

**MANAJEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3)
PADA KARYAWAN *LAUNDRY DEPARTMENT*
HOTEL ROCKY PLAZA PADANG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Pariwisata
Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelara Sarjana Sains Terapan (SST)**



Oleh:

**FEBBY ERZAM MORISA
NIM/BP: 1202037/2012**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**MANAJEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) PADA KARYAWAN
LAUNDRY DEPARTMENT HOTEL ROCKY PLAZA PADANG**

Nama : Febby Erzam Morisa
NIM/BP : 1202037/2012
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Agustus 2017

Disetujui Oleh

Pembimbing I



Kasmita, S.Pd, M.Si
NIP.19700924 200312 2001

Pembimbing II



Heru Pramudia, S.ST Par, M.Sc
NIDN.0016128102

Ketua Jurusan Pariwisata



Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd
NIP.19620530 198803 2001

HALAMAN PENGESAHAN

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata
Fakultas Pariwisata Dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Judul : Manajemen Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Pada
Karyawan *Laundry Department* Hotel Rocky Plaza Padang
Nama : Febby Erzam Morisa
NIM/BP : 1202037/2012
Program Studi : Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata Dan Perhotelan

Padang, Agustus 2017

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	: Kasmita, S.Pd, M.Si	1. (.....)
2. Sekretaris	: Heru Pramudia, S.ST Par, M.Sc	2. (.....)
3. Anggota	: Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd	3. (.....)
4. Anggota	: Dr.Yuliana, SP, M.Si	4. (.....)
5. Anggota	: Feri Ferdian , S.ST, MM	5. (.....)



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25171

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Febby Erzam Morisa
NIM/BP : 1202037/2012
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul:

"Manajemen Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Pada Karyawan *Laundry Department* Hotel Rocky Plaza Padang" adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukuman sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,
Ketua Jurusan Pariwisata

Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd
NIP. 19620530 198803 2001



yang menyatakan

Febby Erzam Morisa
NIM.1202037

ABSTRAK

Febby Erzam Morisa, 2017. “Manajemen keselamatan dan kesehatan kerja pada karyawan *laundry department* Hotel Rocky Plaza Padang”.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh lingkup permasalahan yang terkait dengan manajemen keselamatan dan kesehatan kerja pada karyawan *laundry department* Hotel Rocky Plaza Padang. Karyawan yang tidak menggunakan kelengkapan kerja, kurangnya ruang penyimpanan pakaian tamu yang telah selesai di *laundry*, area kerja yang tidak tertata. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana manajemen keselamatan dan kesehatan kerja pada karyawan *laundry department* Hotel Rocky Plaza Padang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan menggunakan metode observasi, dokumentasi, dan wawancara. Adapun yang menjadi responden atau sumber data adalah *HRD Officer, Manager Laundry Department*, dan 2 orang karyawan *laundry department* Hotel Rocky Plaza Padang. Data dalam penelitian ini dianalisis dengan tahapan reduksi data, penyajian data dan pengambilan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan beberapa hal yang berkaitan dengan manajemen 1) Perencanaan yang terkait dengan lingkungan kerja, pemakaian peralatan kerja, pengaturan penerangan, alat pelindung diri dan adanya perencanaan kelengkapan peralatan kerja karyawan *laundry department*. 2) Pengorganisasian lingkungan kerja, pemakaian peralatan kerja, pengaturan penerangan, alat pelindung diri yang diserahkan pengaturannya kepada masing-masing karyawan yang telah diberi tugas masing-masing. 3) Pengarahan lingkungan kerja, pemakaian peralatan kerja, pengaturan penerangan, alat pelindung diri dengan memberikan pengarahan kepada karyawan terkait dengan keperluan dari keselamatan dan kesehatan kerja karyawan *laundry department*. 4) Pengawasan lingkungan kerja, pemakaian peralatan kerja, pengaturan penerangan, alat pelindung diri dengan mengawasi dan meninjau ulang terkait keselamatan dan kesehatan kerja karyawan *laundry department* tentang apa saja yang harus diperbaiki dan ditinjau ulang. 5) Pengevaluasian lingkungan kerja, pemakaian peralatan kerja, pengaturan penerangan, alat pelindung diri dengan melakukan penilaian dan mengukur efektivitas yang digunakan dalam upaya mencapai tujuan perusahaan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah saat ini di *laundry department* Hotel Rocky Plaza Padang sudah ada perencanaan tetapi belum dilaksanakan untuk mengelola keselamatan dan kesehatan kerja sehingga manajemen keselamatan dan kesehatan kerja tidak bisa dikondisikan sebagaimana mestinya.

Kata Kunci: Manajemen, Keselamatan dan Kesehatan Kerja, dan *Laundry Department*

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta kemudahan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) pada Karyawan Laundry Department Hotel Rocky Plaza Padang”** skripsi ini dibuat untuk melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan (SST) pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Proses penyusunan proposal hingga selesainya skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih tak terhingga kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd, P.hD selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang
2. Ibu Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Pariwisata dan selaku Penasehat Akademik penulis serta tim penguji ujian skripsi yang telah memberikan kritik dan saran yang konstruktif untuk kesempurnaan skripsi ini.
3. Ibu Kasmita, S.Pd, M.Si selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pemikiran dan pengarahan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Heru Pramudia, S.ST Par, M.Sc selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pemikiran dan pengarahan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.

5. Ibu Dr. Yuliana, SP, M.Si selaku tim penguji ujian skripsi yang telah memberikan kritik dan saran yang konstruktif untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Feri Ferdian S.ST, MM selaku tim penguji ujian skripsi yang telah memberikan kritik dan saran yang konstruktif untuk kesempurnaan skripsi ini.
7. *HRD officer, Manager laundry department*, dan karyawan *laundry department* Hotel Rocky Plaza Padang Yang telah mengizinkan penulis untuk dapat melakukan penelitian di Hotel Rocky Plaza Padang.
8. Papa dan (almh) Mama tersayang yang menjadi semangat bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini, serta dorongan dari kakak Poppy Erzam Amelia SS dan kakak Diah Imelda S.E serta abang Vicky Erzam Fernando S.H dalam memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh staf pengajar, teknisi dan administrasi yang telah meluangkan waktunya pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Semoga bantuan yang telah diberikan diberkahi dan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Akhirnya, penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Padang, 31 Juli 2017

Penulis

Febby Erzam Morisa
1202037

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori.....	12
1. Manajemen	12
a. Perencanaan	13
b. Pengorganisasian.....	13
c. Pengarahan	14
d. Pengawasan	14
e. Pengevaluasian.....	15
2. Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).....	16
a. Tujuan dan Syarat-syarat (K3).....	17
3. Indikator Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	20
a. Lingkungan Kerja	20
b. Pemakaian Peralatan Kerja	21
c. Pengaturan Penerangan	22
d. Alat Pelindung Diri	24

4. Karyawan	26
5. <i>Laundry</i>	27
B. Kerangka Konseptual	33
C. Pertanyaan Penelitian	34
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	35
B. Waktu dan Tempat Penelitian	35
C. Definisi Operasional Variabel	35
D. Jenis dan Sumber Data	36
1. Jenis data	36
2. Sumber data	37
E. Instrumen Penelitian	39
F. Teknik Pengumpulan Data	41
G. Analisis Data	42
1. Reduksi Data	42
2. Penyajian Data	43
3. Pengambilan Kesimpulan	43
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	45
1. Temuan Umum	45
2. Temuan Khusus	54
B. Pembahasan	81
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan	106
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel

1. Kisi-kisi Instrument Penelitian	40
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar

1. (a) Karyawan yang menggunakan sandal hotel saat bekerja	5
(b) Ruang kerja yang padat	5
2. (a) Pemakaian bahan pembersih yang tidak memakai takaran	5
(b) Area kerja yang tidak tertata	5
3. (a) Ruang kerja yang tidak bersih dan panas	6
(b) Ruang kerja yang tidak bersih dan kain yang berserakan	6
4. Kerangka konseptual	34
5. Logo Hotel Rocky Plaza Padang	48
6. Struktur Organisasi <i>Department</i> Hotel Rocky Plaza Padang	51
7. Struktur Organisasi <i>laundry department</i> Hotel Rocky Plaza Padang	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Panduan wawancara	111
2. Surat tugas pembimbing I.....	115
3. Surat tugas pembimbing II	116
4. Surat Izin Penelitian.....	117
5. Surat Balasan dari Industri.....	118
6. Kartu konsultasi pembimbing I	119
7. Kartu konsultasi pembimbing II	121
8. Foto Penulis Saat Melakukan Wawancara Dengan Informan A	122
9. Foto Penulis Saat Melakukan Wawancara Dengan Informan B	123
10. Foto Penulis Saat Melakukan Wawancara Dengan Informan C01	124
11. Foto Penulis Saat Melakukan Wawancara Dengan Informan C02	124

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Hotel merupakan salah satu akomodasi bagi orang-orang yang melakukan perjalanan dengan berbagai tujuan. Hotel merupakan salah satu perusahaan yang terdiri dari bangunan yang dapat digunakan untuk menyelenggarakan jasa penginapan, makanan dan minuman. Keseluruhan jasa dan pelayanan akomodasi yang ada di hotel diperuntukan bagi umum dan pengelolaannya memiliki tujuan untuk mendapatkan keuntungan.

Menurut *Peraturan Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2014 Pasal 1*, hotel adalah penyedia akomodasi berupa kamar-kamar di dalam suatu bangunan yang dapat dilengkapi dengan jasa pelayanan makan dan minum, kegiatan hiburan dan fasilitas lainnya secara harian dengan tujuan memperoleh keuntungan. Hotel memberikan kenyamanan dan fasilitas terbaik kepada pengunjung. Kenyamanan dan fasilitas yang diberikan memberikan rasa puas bagi setiap pengunjung yang mengunjungi hotel tersebut.

Terkait dengan kenyamanan dan fasilitas diberikan dari hotel bersumber dari tenaga kerja yang kompeten di tiap-tiap bidangnya. Tenaga kerja yang kompeten berasal dari pendidikan dan pengalaman kerja yang dimiliki sebelumnya. Pendidikan dan pengalaman kerja menjadi salah satu pertimbangan perusahaan seperti hotel untuk merekrut karyawan dan juga demi

meningkatkan kualitas jasa yang diberikan karyawan kepada pengunjung hotel. Manajemen dalam sebuah perusahaan juga menentukan apakah perusahaan dan karyawan berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

Manajemen merupakan alat untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Manajemen yang baik akan memudahkan terwujudnya tujuan perusahaan, dan karyawan. Menurut Malayu S.P. Hasibuan (2012: 2) “Manajemen adalah ilmu dan seni mengatur proses pemanfaatan sumber daya manusia dan sumber-sumber lainnya secara efektif dan efisien untuk mencapai suatu tujuan tertentu”. Manajemen adalah kemampuan dan keterampilan untuk memperoleh hasil dalam rangka mencapai tujuan melalui kegiatan orang lain (Sondang P. Siagian, 2008)

Manajemen sangat penting bagi perusahaan dalam rangka mengelola, mengatur, dan memanfaatkan karyawan sehingga dapat berfungsi secara produktif untuk tercapainya tujuan perusahaan. Karyawan dalam sebuah perusahaan perlu dikelola secara professional agar terwujud keseimbangan antara kebutuhan karyawan dengan tuntutan dan kemampuan organisasi perusahaan. Keseimbangan tersebut merupakan kunci utama perusahaan agar dapat berkembang secara produktif dan wajar.

Perkembangan industri pada saat ini sangatlah bergantung pada produktivitas tenaga kerja yang ada di perusahaan. Seiring dengan perkembangan tersebut kebutuhan akan semakin meningkat dengan dipergunakannya teknologi canggih dengan resiko tinggi, tantangan tersebut

harus dijawab dengan kesiapan tenaga kerja, baik dari segi pendidikan, keterampilan maupun alat-alat pelindung kerja.

Tenaga kerja tidak hanya terampil dan cekatan agar menghasilkan produk yang bermutu, tetapi juga disiplin mulai dari proses penanganan bahan mentah sampai produk industri yang siap dipasarkan, salah satu wujud kedisiplinan tenaga kerja tersebut adalah dengan adanya perencanaan keselamatan dan kesehatan kerja agar kecelakaan kerja dapat seminimal mungkin dihindari.

Menurut Suma'mur (2001: 104), "Keselamatan dan kesehatan kerja merupakan rangkaian usaha untuk menciptakan suasana kerja yang aman dan tentram bagi para karyawan yang bekerja di perusahaan yang bersangkutan". Sedangkan menurut Mangkunegara (2002) "Keselamatan dan kesehatan kerja adalah suatu pemikiran dan upaya untuk menjamin keutuhan dan kesempurnaan baik jasmaniah maupun rohaniah tenaga kerja pada khususnya, dan manusia pada umumnya, hasil karya dan budaya untuk menuju masyarakat adil dan makmur". Banyak perusahaan yang bergerak di bidang jasa yang belum memperhatikan manajemen keselamatan dan kesehatan kerja karyawan salah satunya Hotel Rocky Plaza Padang yang berada di Sumatera Barat tepatnya Kota Padang.

Kota Padang merupakan ibu kota dari Sumatera Barat mempunyai luas 694,96 km² dengan kondisi geografi berbatasan dengan laut dan dikelilingi perbukitan. Kota padang merupakan sentra perekonomian dengan jumlah

pendapatan perkapita tertinggi di Sumatera Barat. Kota Padang saat ini berbenah ke arah pembangunan kepariwisataan. Hotel juga merupakan salah satu yang termasuk dalam pembangunan kepariwisataan tersebut, salah satunya yaitu Hotel Rocky Plaza Padang.

Hotel Rocky Plaza Padang merupakan salah satu hotel berbintang 4 yang ada di Kota Padang. Hotel ini terletak di pusat kota yang beralamat di Jl. Permindo No. 40 Padang. Hotel Rocky Plaza Padang memiliki 171 kamar yang terdiri dari 17 *superior king size room*, 27 *twin bed room*, 26 *superior deluxe king size room*, 14 *twin bed room*, 41 *deluxe king size room*, 41 *twin bed room*, 3 *executive room*, 1 *junior suite room* dan 1 *rocky suite* yang di *design* minimalis, *restaurant* dan *lounge bar*, dan 10 ruangan *meeting room* serta adanya pelayanan *laundry*. Hotel Rocky Plaza Padang berada pada lokasi cukup strategis dan mudah dijangkau, yaitu dekat dengan pusat Kota Padang dan pusat perbelanjaan.

Hingga saat ini Hotel Rocky Plaza Padang memasuki usia kurang lebih 13 tahun, peneliti melihat adanya masalah pada karyawan *laundry* atas manajemen keselamatan dan kesehatan kerja karyawan *laundry department*. Hal ini dapat diketahui saat peneliti melakukan pengalaman lapangan industri (PLI) dan hasil wawancara dengan *manager* dan karyawan *laundry department*. Peneliti melihat karyawan yang menggunakan sandal hotel (*slipper*) saat bekerja dan tidak menggunakan sepatu kerja. Peneliti juga menemukan ruang kerja yang terlalu padat dan kurangnya ruang

penyimpanan pakaian tamu yang telah selesai di *laundry*, sehingga pakaian diletakkan disudut ruangan dan bertumpuk-tumpuk.



Gambar 1.(a) Karyawan yang menggunakan sandal hotel saat bekerja
(b) Ruang kerja yang padat.

Sumber : Dokumentasi Penelitian 2016

Selanjutnya masalah yang peneliti temui bahan pembersih (*chemical*) yang digunakan karyawan tidak memakai takaran saat dalam proses pencucian. Masalah lain yang peneliti temui yaitu area kerja yang tidak tertata seperti bahan pembersih (*chemical*) yang tidak diletakkan pada tempatnya.



Gambar 2 (a) Pemakaian bahan pembersih yang tidak memakai takaran. (b) Area kerja yang tidak tertata seperti bahan pembersih (*chemical*) yang tidak diletakkan pada tempatnya.

Sumber : Dokumentasi Penelitian 2016

Selanjutnya peneliti menemui ruang kerja yang tidak bersih dan panas, hal ini menyebabkan karyawan kurang nyaman dalam bekerja.



Gambar 3 (a) Ruang kerja yang tidak bersih dan panas, seperti adanya jaring laba-laba di atap ruang kerja *laundry*. (b) Ruang kerja yang tidak bersih seperti adanya lumut di lantai *laundry* dan kain yang berserakan.

Sumber : Dokumentasi Penulis 2016

Laundry department juga merupakan salah satu *department* yang berada di sebuah hotel. *Laundry department* bertanggung jawab terhadap kebersihan dan kerapian pakaian tamu dan pakaian karyawan serta *linen-linen* hotel. Menurut Rumecko (2003: 23) “*Laundry* adalah salah satu bagian di dalam *housekeeping department* yang bertanggung jawab atas semua cucian yang dikirimkan kepadanya”. *Laundry* tidak hanya berperan terhadap kebersihan dan kerapian pakaian tamu ataupun *linen-linen* hotel saja, *laundry* juga berperan terhadap kepuasan tamu yang memakai jasa *laundry* di hotel.

Manajemen keselamatan dan kesehatan kerja bagi karyawan *laundry* penting untuk diperhatikan, karna akan meminimalisir kesalahan dan kecelakaan kerja yang dapat menimbulkan kerugian langsung dan tidak langsung atau biaya tersembunyi bagi perusahaan secara keseluruhan. Mengabaikan keselamatan dan kesehatan kerja bisa memperkecil peluang untuk menghasilkan daya saing atau keberlanjutan baik dalam konteks perusahaan maupun karyawan sendiri. Dampak positif dari manajemen keselamatan dan kesehatan kerja terhadap organisasi, baik dalam bentuk berkurangnya bahaya dan risiko maupun meningkatnya produktivitas akan menyadarkan kalangan pengusaha maupun pekerja dalam sebuah perusahaan.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk meneliti tentang **MANAJEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) PADA KARYAWAN LAUNDRY DEPARTMENT HOTEL ROCKY PLAZA PADANG.**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Karyawan yang menggunakan sandal hotel (*slipper*) saat bekerja dan bukan sepatu kerja.
2. Ruang kerja yang terlalu padat dan kurangnya ruang penyimpanan pakaian tamu yang telah selesai di *laundry*.

3. Bahan pembersih (*chemical*) yang tidak menggunakan takaran saat proses pencucian.
4. Area kerja yang tidak tertata seperti bahan pembersih (*chemical*) yang tidak diletakkan pada tempatnya.
5. Ruang kerja *laundry* yang tidak bersih dan panas.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka peneliti membatasi masalah penelitian ini adalah:

1. Manajemen keselamatan dan kesehatan kerja karyawan pada lingkungan kerja di *laundry department* Hotel Rocky Plaza Padang.
2. Manajemen keselamatan dan kesehatan kerja karyawan pada pemakaian peralatan kerja di *laundry department* Hotel Rocky Plaza Padang.
3. Manajemen keselamatan dan kesehatan kerja karyawan pada pengaturan penerangan di *laundry department* Hotel Rocky Plaza Padang.
4. Manajemen keselamatan dan kesehatan kerja karyawan pada alat pelindung diri di *laundry department* Hotel Rocky Plaza Padang.

D. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah:

1. Bagaimana manajemen keselamatan dan kesehatan kerja karyawan pada lingkungan kerja di *laundry department* Hotel Rocky Plaza Padang ?

2. Bagaimana manajemen keselamatan dan kesehatan kerja karyawan pada pemakaian peralatan kerja di *laundry department* Hotel Rocky Plaza Padang ?
3. Bagaimana manajemen keselamatan dan kesehatan kerja karyawan pada pengaturan penerangan di *laundry department* Hotel Rocky Plaza Padang?
4. Bagaimana manajemen keselamatan dan kesehatan kerja karyawan pada alat pelindung diri di *laundry department* Hotel Rocky Plaza Padang ?

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk mengetahui manajemen keselamatan dan kesehatan kerja pada karyawan *laundry department* Hotel Rocky Plaza Padang.

2. Tujuan Khusus

Tujuan Khusus penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Mendeskripsikan manajemen keselamatan dan kesehatan kerja karyawan pada lingkungan kerja *laundry department* Hotel Rocky Plaza Padang.
- b. Mendeskripsikan manajemen keselamatan dan kesehatan kerja karyawan pada pemakaian peralatan kerja *laundry department* Hotel Rocky Plaza Padang.
- c. Mendeskripsikan manajemen keselamatan dan kesehatan kerja karyawan pada pengaturan penerangan *laundry department* Hotel Rocky Plaza Padang.

- d. Mendeskripsikan manajemen keselamatan dan kesehatan kerja karyawan pada alat pelindung diri *laundry department* Hotel Rocky Plaza Padang.

F. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian adalah:

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk pelaksanaan manajemen keselamatan dan kesehatan kerja karyawan Hotel Rocky Plaza Padang serta sebagai tambahan informasi atau menjadi masukan bagi pihak hotel untuk melakukan perbaikan-perbaikan yang pada akhirnya bisa meningkatkan produktifitas karyawan.

2. Bagi Karyawan

Dapat dijadikan sebagai pembelajaran agar para karyawan bisa menerapkan keselamatan dan kesehatan kerja dalam bekerja.

3. Bagi Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Menambah dan memperkaya penelitian, serta menjadi referensi dalam mata kuliah pariwisata di Universitas Negeri Padang, khususnya pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan perhotelan.

4. Bagi Penulis

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan. Selain itu agar penulis mengetahui masalah-masalah nyata yang

terdapat dalam industri agar menjadi bahan pertimbangan dan perbandingan terhadap teori-teori yang diperoleh saat kuliah.

5. Bagi Peneliti Berikutnya

Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat memberikan informasi, gambaran, dan sebagai bahan perbandingan untuk melakukan penelitian dalam bidang pariwisata.