PERSEPSI PENGUNJUNG TENTANG FASILITAS OBJEK WISATA GUNUANG PADANG DI KOTA PADANG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Pariwisata Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan



OLEH:

FAUZAN AZIMA 1306367 / 2013

PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN JURUSAN PARIWISATA FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN UNIVERSITAS NEGERI PADANG 2017

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

PERSEPSI PENGUNJUNG TENTANG FASILITAS OBJEK WISATA GUNUANG PADANG DI KOTA PADANG

: Fauzan Azima : 1306367/2013 : D4 Manujemen Perhotelan NIM/BP

Program Studi Jurusan

: Pariwisata

Fakultas ; Pariwisata dan Perhotelan

> Agustus 2017 Padang.

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Dra. Siffeni M.Pd 19521028 198110 2001

Pembimbing II

Hijriyantona Suyuthie, SIP, MM 19780903 201012 1001

Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP

Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd 19620530 198803 2001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lalus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Perbotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perbotelan Universitas Negeri Padang

Judul

: Persepsi Pengunjung Tentang Fasilitas Objek Wisata Gunuang Padang di Kota Padang

Nama NIM/BP

: Faucan Azima : 1306367/2013 : D4 Manajemen Perhotelan

Program Studi

Jurusan Fakultas : Pariwisata : Pariwisata dan Perhotelan

> Agustus 2017 Padang.

Tim Penguji

Tanda Tangan

Ketun

: Dra, Silfeni, M.Pd

: Hijriyantomi Suyuthie, SIP, MM 2.

Anggeta

Sekretaris

: Youmil Abrian, SE, MM

Pasaribu S,ST,Par, M,Si,Par

Feri Ferdian, SST, MM



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI PADANG FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN **JURUSAN PARIWISATA**

Jl.Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131 Telp. (0751) 7051186

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama

: Fauzan Azima

NIM/BP

: 1306367/2013

Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan

Jurusan

Fakultas

: Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

"Persepsi Pengunjung Tentang Fasilitas Objek Wisata Gunuang Padang di Kota Padang" adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Ketua Jurusan Pariwisata

Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd NIP. 19620530 198803 2001

Saya yang menyatakan,

Fauzan Azima NIM. 1306367

ABSTRAK

Fauzan Azima, 2017:Persepsi Pengunjung Tentang Fasilitas Objek Wisata Gunuang Padang Di Kota Padang.

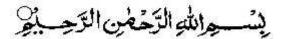
Penelitian ini berawal dari pengamatan peneliti terhadap pengunjung yang datang ke Gunuang Padang, peneliti menemukan masalah mengenai fasilitasGunuang Padang, toilet umum yang tidak layak pakai hingga sistem perparkiran dan fasilitas lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pengunjung tentang fasilitas objek wisata Gunuang Padang di Kota Padang. Penelitian ini terdiri dari 4 indikator yaitu : bentuk fasilitas, fungsi fasilitas, lokasi fasilitas dan mutu fasilitas.

Jenispenelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian ini adalah pengunjung yang datang ke Gunuang PadangPopulasi dari penelitian ini adalah pengunjung yang datang ke objek wisata Gunuang Padang. Teknik pengambilan sampel adalah *non probability sampling*, dengan mengunakan *purposive sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 94 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner (angket) dengan mengunakan skala *Likert* yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya. Selanjutnya data dianalisis melalui analisis deskriptif dengan metode pengkategorian penilaian berdasarkan persentase penilaian dibantu dengan menggunakan bantuan program komputer SPSS versi 16.00.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Persepsi pengunjung tentang fasilitas objek wisata secara keseluruhan berada pada kategori baik dengan nilai rata-rata 90,62. Sedangkan berdasarkan Indikator, (1) Bentuk fasilitas berada pada kategori baik dengan nilai rata-rata 20,88. (2) Fungsi fasilitas berada pada kategori baik dengan nilai rata-rata 28,55. (3) Lokasi fasilitas berada pada kategori baik dengan nilai rata-rata 20,78. (4) Mutu fasilitas berada pada kategori baik dengan nilai rata-rata 20,52.

Kata Kunci: Persepsi Pengunjung Tentang Fasilitas Objek Wisata

KATA PENGANTAR



Puji Syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Bimbingan-Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Persepsi Pengunjung Tentang Fasilitas Objek Wisata Gunuang Padang Di Kota Padang".

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan di program studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang. Hambatan- hambatan baik dalam penulisan maupun penyusunan skripsi ini penulis temui, tetapi berkat bantuan bimbingan maupun dorongan dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.Oleh sebab itu melalui skripsi ini Penulis mengucapakan terima kasih kepada:

- IbuDra. Ernawati,M.Pd, P.hD, selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
- 2. IbuDra. Ira Meirina Chair,M.Pd., selaku Ketua Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
- 3. Ibu Dra. Silfeni, M.Pd, sebagai dosen pembimbing I sekaligus sebagai penasehat akademik.
- 4. Bapak Hijriyantomi Suyuthie, SIP, MM, sebagai dosen pembimbing II.

5. Bapak Youmil Abrian, SE, MM, Pasaribu, S.ST.Par, M.Si.Par dan

bapak Feri Ferdian, S.ST, MM selaku tim penguji skripsi yang telah

memberi kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.

6. Kedua orang tua, kakak-kakak dan keluargayang telah banyak memberi

dukungan dan semangat serta material kepada penulis.

7. Seluruh teman-teman mahasiswa yang membantu dalam penulisan

skripsi ini yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu, terima

kasih atas dorongan dan semangatnya, baik selama Pengalaman

Lapangan Industri berlangsung maupun selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab

itu kritik dan saran yang membangun diperlukan untuk perbaikan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca.

Padang, Agustus 2017

Fauzan Azima

NIM. 1306367

iii

DAFTAR ISI

| ABSTR | AK | ••••• | | . i |
|-----------------|-----|-------|-----------------------|------|
| KATA 1 | PEN | GAN | NTAR | ii |
| DAFTA | RIS | SI | | . iv |
| DAFTAR GAMBARvi | | | | |
| DAFTA | R T | ABE | L | vii |
| BAB I | PE | NDA | HULUAN | |
| | A. | Lata | r Belakang | 1 |
| | B. | Iden | tifikasi Masalah | 7 |
| | C. | Bata | san Masalah | 8 |
| | D. | Rum | usan Masalah | 8 |
| | E. | Tuju | an Penelitian | 8 |
| | F. | Man | faat Penelitian | 9 |
| BAB II | K | KAJI. | AN PUSTAKA | |
| | A | . Ka | ijian Teori | 10 |
| | | 1. | Persepsi | 10 |
| | | 2. | Pengunjung | 11 |
| | | 3. | Jenis-jenis Wisatawan | 11 |
| | | 4. | Fasilitas | 13 |
| | | 5. | Objek Wisata | 16 |
| | | 6. | Profil Gunuang Padang | 17 |
| | В | 8. Ke | rangka Konseptual | 18 |
| | C | . Pe | rtanyaan Penelitian | 19 |

BAB III METODE PENELITIAN

| A. Jenis Penelitian | 20 |
|---|----|
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 21 |
| C. Variabel Penelitian | 21 |
| D. Definisi Operasional Variabel | 21 |
| E. Populasi Dan Sampel | 23 |
| 1. Populasi Penelitian | 23 |
| 2. Sampel | 23 |
| F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data | 25 |
| 1. Jenis Data | 25 |
| 2. Teknik Pengumpulan Data | 26 |
| G. Instrumen Penelitian | 26 |
| H. Uji Coba Instrumen | 27 |
| 1. Uji Coba Validitas | 27 |
| 2. Uji Reliabilitas | 29 |
| I. Teknik Analisis Data | 31 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Deskripsi Hasil Penelitian | 33 |
| a. Deskripsi Objek Wisata Gunuang Padang | 33 |
| b. Deskripsi Karakteristik Responden | 35 |
| B. Deskripsi Data | 37 |
| a. Deskripsi Dari Masing-masing Indikator | 40 |

| LAMPIRAN | |
|----------------------------|------|
| DAFTAR PUSTAKA | |
| B. Saran | . 64 |
| A. Kesimpulan | . 64 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| D. Pembahasan | 59 |
| C. Analisis Data | 53 |

DAFTAR GAMBAR

| Ga | mbar Halan | ıan |
|-----|---|-----|
| 1. | Toilet Umum Objek Wisata Gunuang Padang | 5 |
| 2. | Lokasi Objek Wisata Gunuang Padang | . 5 |
| 3. | Gerbang Objek Wisata Gunuang Padang | . 6 |
| 4. | Kerangka Konseptual | 18 |
| 5. | Jalan Setapak Menuju Puncak Gunuang Padang | 33 |
| 6. | Histogram Kurva Normal Sebaran Data Penelitian | 39 |
| 7. | Histogram Pengkategorian Persepsi Wisatawan Tentang Fasilitas | 40 |
| 8. | Histogram Kurva Normal Dari Bentuk Fasilitas | 42 |
| 9. | Histogram Pengkategorian Dari Indikator Bentuk Fasilitas | 43 |
| 10. | Histogram Kurva Normal Dari Fungsi Fasilitas | 45 |
| 11. | Histogram Pengkategorian Dari Indikator Fungsi Fasilitas | 47 |
| 12. | Histogram Kurva Normal Dari Lokasi Fasilitas | 48 |
| 13. | Histogram Pengkategorian Dari Indikator Lokasi Fasilitas | 50 |
| 14. | Histogram Kurva Normal Dari Mutu Fasilitas | 51 |
| 15. | Histogram Pengkategorian Dari Indikator Mutu Fasilitas | 53 |
| 16. | Garis Kontinum Persepsi Wisatawan Tentang Fasilitas | 54 |
| 17. | Garis Kontinum Ditinjau Dari Indikator Bentuk Fasilitas | 55 |
| 18. | Garis Kontinum Ditinjau Dari Indikator Fungsi Fasilitas | 56 |
| 19. | Garis Kontinum Ditinjau Dari Indikator Lokasi Fasilitas | 57 |
| 20. | Garis Kontinum Ditinjau Dari Indikator Mutu Fasilitas | 59 |

DAFTAR TABEL

| Tal | bel Halan | nan |
|-----|--|-----|
| 1. | Jumlah Pengunjung Domestik Gunuang Padang | . 4 |
| 2. | Pilihan Jawaban Skala <i>Likert</i> | 27 |
| 3. | Kisi-kisi Operasional Variabel | 27 |
| 4. | Hasil Analisis Validitas | 29 |
| 5. | Interprestasi Nilai r (Alpha Cronbach) | 30 |
| 6. | Karekteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 36 |
| 7. | Karakteristik Responden Berdasarkan Umur | 36 |
| 8. | Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan | 37 |
| 9. | Hasil Perhitungan Statistik Persepsi Wisatawan Tentang Fasilitas | 38 |
| 10. | . Klasifikasi Skor Variabel Persepsi Wisatawan Tentang Fasilitas | 39 |
| 11. | . Hasil Perhitungan Statistik Dari Indikator Bentuk Fasilitas | 41 |
| 12. | . Klasifikasi Skor Variabel Dari Indikator Bentuk Fasilitas | 43 |
| 13. | . Hasil Perhitungan Statistik Dari Indikator Fungsi Fasilitas | 44 |
| 14. | . Klasifikasi Skor Variabel Dari Indikator Fungsi Fasilitas | 46 |
| 15. | . Hasil Perhitungan Statistik Dari Indikator Lokasi Fasilitas | 47 |
| 16. | . Klasifikasi Skor Variabel Dari Indikator Lokasi Fasilitas | 49 |
| 17. | . Hasil Perhitungan Statistik Dari Indikator Mutu Fasilitas | 50 |
| 18. | . Klasifikasi Skor Variabel Dari Indikator Mutu Fasilitas | 52 |

BABI

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Indonesia memiliki banyak potensi dan sumber daya alam yang belum dikembangkan secara maksimal, khususnya untuk menunjang pariwisata. Pembangunan bidang pariwisata diharapkan dapat memberikan manfaat bagi masyarakat. Usaha mengembangkan dunia pariwisata Indonesia ini didukung dengan UU nomor 10 tahun 2009 tentang kepariwisataan yang menyebutkan tentang keberadaan obyek wisata pada suatu daerah akan sangat menguntungkan, antara lain meningkatnya Pendapatan Asli Daerah (PAD), meningkatnya taraf hidup masyarakat dan memperluas kesempatan kerja. Menurut Wahab (2003:5),"Pariwisata adalah salah satu industri gaya baru, yang mampu menyediakan pertumbuhan ekonomi yang cepat dalam hal kesempatan kerja, pendapatan, taraf hidup dan dalam mengaktifkan sektor produksi lain di dalam negara penerima wisatawan". Mengingat semakin banyaknya pengganguran saat ini, meningkatkan rasa cinta lingkungan serta melestarikan alam dan budaya setempat. Oleh karena itu pengembangan dan perencanaan pariwisata harus diupayakan secara terencana, bertahap dan berkesinambungan setelah melalui pengkajian secara cermat.

Daerah yang mempunyai potensi cukup besar dan sejak lama telah diproyeksikan untuk daerah tujuan wisata yang diandalkan adalah Propinsi

Sumatera Barat. Sumatera Barat sebagai daerah tujuan wisata di Indonesia ternyata semakin dikenal oleh wisatawan mancanegara. Salah satu kota di Sumatera Barat yang memiliki potensi sebagai objek wisata adalah Kota Padang.

Kota padang sebagai ibukota Provinsi Sumatera Barat memiliki lokasi yang strategis dari kota-kota lain di Sumatera Barat. Secara geografis Kota Padang teletak di pesisir laut Sumatera dan berbatasan langsung dengan Samudera Hindia. Kota Padang memiliki garis pantai sepanjang 84km hal ini menjadi alasan Kota Padang kaya akan pantai-pantai yang indah dan menawan untuk ditawarkan kepada wisatawan. Beberapa objek wisata yang ditawarkan di Kota Padang yaitu : objek wisata Pantai Padang, objek wisata Pantai Air Manis, Objek wisata Pantai Pasir Jambak, Objek wisata Museum Adityawarman, objek wisata Taman Hutan Raya Bung Hatta, Objek wisata Gunuang padang

Gunuang Padang merupakan objek wisata legendaris yang letaknya berada di seberang Selatan dari muara Sungai Batang Arau dan termasuk dalam wilayah Kecamatan Padang Selatan. Sebuah bukit kecil dengan ketinggian puncak sekitar 80 meter di atas permukaan laut. Masyarakat Kota Padang menamainya Gunung Padang karena bukit ini bisa dikatakan tempat tertinggi di sekitar pusat kota yang terkenal dengan kuliner rendang sebagai andalannya ini. Gunung Padang menyimpan kombinasi antara panorama yang indah. legenda cinta, dan sepenggal sejarah masa pendudukan Jepang.Gunuang Padang juga merupakan objek wisata yang menjadi legenda hidup cerita Siti Nurbaya. Bukit yang tak begitu tinggi tersebut, dimanfaatkan kalangan pencinta olahraga climbing untuk menguji nyali. Tak jarang empat jalur pemanjatan yang ada di kawasan Siti Nurbaya tersebut menjadi dinding alam favorit bagi para *climber*.

Selain menawarkan wisata alam, Gunung Padang juga menyimpan wisata sejarah. Di bukit tersebut, pernah dimakamkan jasad Siti Nurbaya yang mewakili budaya kawin paksa wanita Minang. Kisah Roman Kasih Tak Sampai: karangan Marah Rusli tersebut bermula dari keelokan Gunung Padang.

Di Gunung Padang, pengunjung juga akan menjumpai sejumlah meriam tua peninggalan tentara Jepang sebagai benteng pertahanan untuk menghalau musuh yang hendak masuk ke tepian Muara Pantai Padang. Akses menuju Gunung Padang hanya bisa ditempuh dengan berjalan kaki. Pengunjung bisa memarkirkan kendaraan di kaki gunung tersebut sebelum melanjutkan dengan berjalan kaki. Uniknya, jalan menuju Gunung Padang itu pengunjung harus mendaki ratusan anak jenjang yang panjang dan berliku. Kepenatan menaiki anak tangga akan terobati saat melempar pandangan ke sebelah kanan. Indahnya riak gelombang laut, semaraknya gedung-gedung yang menjulang di tengah Kota Padang, dan belasan kapal nelayan lego jangkar, akan di temui. Panorama itu akan mehilangkan kepenatan kaki Anda saat menghitung satu demi satu jenjang menuju puncak Gunung Padang. Selain wisata sejarah, sekelompok anak muda juga memanfaatkan dataran di puncak bukit sebagai area camping.

Sejauh ini Gunuang Padang sudah mampu mencuri perhatian wisatawan khususnya domestik, hal ini dapat dilihat dari daftar kunjungan wisatawan yang berkunjung di Gunuang Padang.

Tabel 1. Jumlah kunjungan wisatawan domestik di objek wisata Gunuang Padang

| No | Tahun Kunjungan | Jumlah Kunjungan |
|----|-----------------|------------------|
| 1 | 2012 | 8.895 |
| 2 | 2013 | 12.825 |
| 3 | 2014 | 17.312 |
| 4 | 2015 | 25.132 |
| 5 | 2016 | 25.423 |

Sumber: Data Dinas Pariwisata Padang 2016

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa tingkat kunjungan wisatawan di objek wisata Gunuang Padang mengalami peningkatan yang cukup baik, dan terlihat adanya minat wisatawan untuk berkunjung ke objek wisata Gunuang Padang. Meningkatnya kunjungan wisatawan merupakan suatu peluang yang baik dalam mengembangkan objek wisata Gunuang Padang.

Fasilitas wisata juga berpengaruh terhadap pengembangan objek wisata, karena fasilitas wisata merupakan elemen penting dalam memberikan pelayanan kepada wisatawan selama berada objek wisata. Menurut Yoeti (2002:211)," Amenitas adalah fasilitas yang dimiliki daerah tujuan wisata, meliputi akomodasi, usaha pengolahan makanan, transportasi, rekreasi dan lain-lain.

Berdasarkan observasi awal dilapangan tanggal 5 Maret 2017, dalam penelitian ini penulis mewawancarai 10 orang pengunjung yang datang ke Gunuang Padang. Sebanyak 70% pengunjung menyatakan tidak terawatnya

fasilitas toilet umum yang ada di objek wisata Gunuang Padang, dapat dilihat pada gambar 1 berikut ini,



Gambar 1. Toilet umum di objek wisata Gunuang Padang yang tidak terawat.

Selanjutnya 50% pengunjung juga menyatakan tidak adanya sarana air bersih di toilet objek wisata gunuang padang. Seperti yang kita ketahui sarana air bersih merupakan kebutuhan utama bagi manusia.

Sebanyak 30% pengunjung lainnya menyatakan tidak adanya fasilitas rekreasi di objek wisata Gunuang Padang, sehingga pengunjung yang berkunjung di objek wisata Gunuang Padang cendrung hanya melihat pemandangan saja, bisa dilihat pada gambar 2 berikut ini,



Gambar 2. Lokasi objek wisata Gunuang Padang.

Selanjutnya 20% pengunjung mengaku kesulitan menemukan objek wisata Gunuang Padang karena tidak adanya portal penunjuk jalan ke lokasi objek wisata. Hal ini menyebabkan pengunjung luar kota kesulitan untuk menemukan objek wisata tersebut.

Selanjutnya 50% pengunjung mengatakan pintu gerbang objek wisata di penuhi oleh kendaraan masyarakat sekitar yang pergi memancing di area kaki gunuang padang, sehingga kendaraan yang berserakan di gerbang tersebut menghalangi pengunjung untuk masuk ke objek wisata, dan juga merusak pemandangan objek wisata tersebut. Bisa dilihat di gambar 3 berikut,



Gambar 3. Gerbang objek wisata Gunuang Padang yang di penuhi kendaraan.

Berdasarkan uraian diatas pentingnya penelitian ini dilakukan karena banyaknya pengunjung yang mengeluhkan tentang fasilitas objek wisata Gunuang Padang. Maka penulis tertarik untuk meneliti persepsi pengunjung tentang fasilitas objek wisata Gunuang Padang yang ditinjau dari 4 indikator: bentuk fasilitas, fungsi fasilitas, lokasi fasilitas, dan mutu fasilitas.

Maka peneliti tertarik meneliti tentang "PERSEPSI PENGUNJUNG TENTANG FASILITAS OBJEK WISATA GUNUANG PADANG DI KOTA PADANG".

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diajabarkan diatas maka dapat di identifikasikan permasalahan-permasalahan sebagai berikut :

- Masih kurangnya fasilitas umum yang tersedia di objek wisata Gunuang Padang.
- 50% Pengunjung mengatakan banyaknya masyarakat sekitar yang parkir di pintu masuk objek wisata Gunuang Padang sehingga mengganggu pengunjung yang ingin masuk ke objek wisata.
- 70% pengunjung mengatakan tidak terawatnya toilet di objek wisata Gunuang Padang.
- 4. 30% pengunjung mengatakan kurangnya fasilitas rekreasi yang disediakan di objek wisata Gunuang Padang.
- Sebagian jalan menuju puncak objek wisata Gunuang Padang tidak terawat.
- 6. 50% pengunjung mengatakan tidak adanya prasarana air bersih di objek wisata Gunuang Padang sehingga pengelola hanya menampung air hujan pada tangki air.
- 7. 20% pengunjung mengatakan sulitnya menemukan objek wisata karena tidak adanya portal penunjuk jalan ke objek wisata Gunuang Padang.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka pada penelitian ini akan dibatasi hanya pada persepsi pengunjung tentang fasilitas objek wisata Gunuang Padang yang ditinjau dari 4 indikator yaitu: bentuk fasilitas, fungsi fasilitas, lokasi fasilitas, dan mutu fasilitas.

D. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana persepsi pengunjung tentang fasilitas objek wisata Gunuang Padang yang di tinjau dari 4 indikator yaitu : bentuk fasilitas, fungsi fasilitas, lokasi fasilitas, mutu fasilitas.

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan tentang persepsi pengunjung tentang fasilitas objek wisata Gunuang Padang di Kota Padang.

2. Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari penelitian ini adalah mendeskripsikan tentang persepsi pengunjung tentang fasilitas objek wisata di tinjau dari indikator, Bentuk fasilitas, Fungsi fasilitas, Lokasi fasilitas dan Mutu fasilitas.

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi Pemerintah / Pengelola Gunuang Padang

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi pemerintah sebagai bahan masukan dalam upaya mengembangkan sektor pariwisata, khususnya fasilitas objek wisata Gunuang Padang.

2. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini digunakan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan, selain itu supaya penulis mengetahui masalah-masalah nyata yang terdapat dalam objek wisata agar menjadi bahan pertimbangan terhadap teori-teori yang diperoleh saat kuliah.

3. Bagi Jurusan Pariwisata Universitas Negeri Padang

Diharapkan penelitian ini dapat berguna untuk menambah pengetahuan bagi mashasiswa dan bahan pertimbang yang akan melakukan penelitian serta menambah Khasanah penelitian di Universitas Negeri Padang, khususnya pada Jurusan Pariwisata Progam Studi Manajemen Perhotelan tentang persepsi wisatawan tentang fasilitas objek wisata.

4. Bagi peneliti lainnya

Penulis berharap penelitian ini dapat menjadi referensi, sumbangan ilmiah dan masukan pengembangan ilmu di bidang pariwisata yang ingin membahas megenai Gunuang Padang ini dijadikan bahan pembelajaran.