

**PERSEPSI PEGAWAI TENTANG PENGAMBILAN
KEPUTUSAN OLEH ATASAN LANGSUNG
DI DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN
OLAHRAGA KABUPATEN SOLOK**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana
pendidikan S1 pada Program Studi Administrasi Pendidikan*



Oleh:

**ANGGIA ISLAMIATI
14002021**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2018**

PERSETUJUAN SKRIPSI

PERSEPSI PEGAWAI TENTANG PENGAMBILAN KEPUTUSAN OLEH ATASAN LANGSUNG DI DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN SOLOK

Nama : Anggia Islamiati
NIM/BP : 14002021/2014
Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan

Padang, Agustus 2018

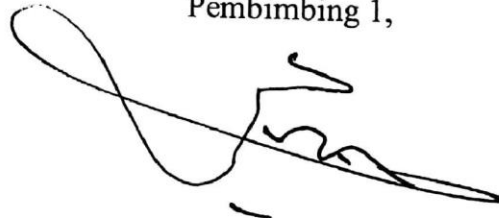
Disetujui Oleh

Mengetahui
Ketua Jurusan



Dra. Anisah, M.Pd
NIP. 19630614 198903 2 001

Pembimbing 1,



Dr. Jasrial, M.Pd
NIP. 19610603 198602 1 001

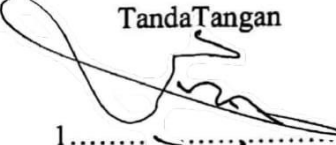

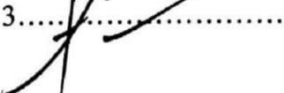
PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang

Judul : Persepsi Pegawai tentang Pengambilan Keputusan oleh Atasan
Langsung di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga
Kabupaten Solok
Nama : Anggia Islamiati
Nim : 14002021
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Agustus 2018

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	: Dr. Jasrial, M.Pd	1..... 
Anggota	: Dra. Nelfia Adi, M.Pd	2..... 
Anggota	: Drs. Yuskal Kusman, M.Pd	3..... 

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Anggia Islamiati
NIM/BP : 14002021/2014
Jueusan/Prodi : Administrasi pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan
Judul : Persepsi Pegawai tentang Pengambilan Keputusan oleh Atasan Langsung di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia bertanggung jawab, sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar atau tidak ada paksaan.

Padang, Agusuts 2018
Saya yang menyatakan,



Anggia Islamiati
NIM 14002021

ABSTRAK

Anggia Islamiati (2018). Persepsi Pegawai tentang Pengambilan Keputusan oleh Atasan Langsung di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok Mahasiswa S1. Skripsi. Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang

Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil pengamatan penulis tentang pengambilan keputusan oleh atasan langsung di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok masih kurang optimal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan seberapa baik Persepsi Pegawai tentang Pengambilan Keputusan oleh Atasan Langsung, yaitu meliputi: 1) Proses pengambilan keputusan, 2) Gaya pengambilan keputusan, dan 3) Efektivitas pengambilan keputusan.

Jenis penelitian ini bersifat deskriptif. Populasi di dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang berada di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok yang berjumlah 64 orang. Dalam penelitian ini semua populasi dijadikan sampel karena merupakan penelitian populasi. Alat pengumpulan data adalah angket dengan model skala Likert yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya. Selanjutnya data dianalisis dengan menggunakan rumus nilai rata-rata (Mean).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengambilan keputusan oleh atasan langsung di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok menunjukkan bahwa 1) Proses pengambilan keputusan berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,23, 2) Gaya pengambilan keputusan berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,12, 3) Efektivitas pengambilan keputusan berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,19. Secara keseluruhan persepsi pegawai tentang pengambilan keputusan oleh atasan langsung di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,18.

Kata kunci : *Pengambilan keputusan*

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang mana berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Persepsi Pegawai tentang Pengambilan Keputusan oleh Atasan langsung di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok”**. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu penulis pada kesempatan ini mengucapkan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Negeri Padang yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas pada penulis demi kelancaran penulisan skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Dra. Anisah, M.Pd selaku ketua Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Dr. Hanif Alkadri, M.Pd selaku sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
5. Bapak Dr. Jasrial, M.Pd selaku Pembimbing Akademik sekaligus Pembimbing penulis selama menyelesaikan penelitian ini.
6. Staf dosen beserta pegawai Jurusan Administrasi Pendidikan yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi.
7. Kantor Dinas Penanaman Modal, PTSP, dan Tenaga Kerja Kabupaten Solok yang telah memberikan surat izin untuk melakukan penelitian di kantor Disdikpora Kab. Solok.
8. Kepala Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kab. Solok yang telah memberikan waktu dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.

9. Seluruh pegawai/staf Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok yang telah meluangkan waktu untuk mengisi angket penulis.
10. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan doa, motivasi, dan dukungan baik secara moril maupun materil kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Rekan-rekan seperjuangan khususnya teman-teman Jurusan Administrasi Pendidikan angkatan 2014 yang telah ikut memberikan bantuan dan masukan terhadap penulisan skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah ikut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi.

Tiada kata yang dapat penulis persembahkan selain do'a kepada Allah SWT mudah-mudahan segala bantuan yang diberikan menjadikan nilai ibadah disisi-NYA, dan senantiasa skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak seperti sekolah tempat penelitian, Jurusan Administrasi Pendidikan, pembaca pada umumnya, dan terkhususnya bagi penulis sendiri.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini, namun penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini baik dari isi, materi, maupun hasil penelitian. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritikan dan saran sehingga penelitian selanjutnya dapat menyempurnakan segala kekurangan.

Padang, Agustus 2018

Penulis

Anggia Islamiati
NIM. 14002021

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Penelitian.....	6
E. Asumsi Penelitian.....	7
F. Tujuan Penelitian	7
G. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Kajian Teori	9
1. Pengertian Persepsi.....	9
2. Pengertian Pengambilan Keputusan	10
3. Tujuan Pengambilan Keputusan.....	11
4. Pentingnya Pengambilan Keputusan	11
5. Indikator Pengambilan Keputusan	12
B. Penelitian Relevan	34
C. Kerangka Berpikir	34
D. Hipotesis/Pertanyaan Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian.....	37

B. Populasi	37
C. Instrumen dan Pengembangan	38
D. Pengumpulan Data	42
E. Teknik Analisa Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Deskripsi Data	44
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
C. Keterbatasan Penelitian.....	57
BAB V PENUTUP	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel cakupan indikator pengambilan keputusan.....	13
Tabel 2. Populasi Penelitian di Disdikpora Kab. Solok.....	38
Tabel 3. Skala Kategori Penelitian	43
Tabel 4. Persepsi Pegawai Tentang Proses Pengambilan Keputusan Oleh Atasan Langsung	45
Tabel 5. Persepsi Pegawai Tentang Gaya Pengambilan Keputusan Oleh Atasan Langsung	47
Tabel 6. Persepsi Pegawai Tentang Efektivitas Pengambilan Keputusan Oleh Atasan Langsung.	48
Tabel 7: Rekapitulasi Skor Rata-rata Persepsi Pegawai tentang Pengambilan Keputusan oleh Atasan Langsung di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Gaya Pengambilan Keputusan	23
Gambar 2 : Gaya Kepemimpinan	24
Gambar 3 : Kerangka Konseptual Penelitian Persepsi Pegawai tentang Pengambilan Keputusan oleh Atasan langsung di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kisi-kisi Instrumen Penelitian	63
Lampiran 2: Pengantar Angket Penelitian	64
Lampiran 3: Petunjuk Pengisian Angket	65
Lampiran 4: Angket Penelitian.....	66
Lampiran 5: Uji Validitas dan Reliabilitas Uji Coba Angket Penelitian	71
Lampiran 6: Hasil Analisis Uji Coba.....	77
Lampiran 7: Hasil Analisis Penelitian	78
Lampiran 8: Tabel Rho dan Product Moment.....	79
Lampiran 9: Surat Izin Penelitian	80
Lampiran 10: Surat Penelitian.....	81
Lampiran 11: Surat Penelitian.....	82

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam setiap organisasi, baik organisasi itu besar atau kecil akan selalu terjadi perubahan-perubahan. Perubahan kondisi tersebut mungkin saja disebabkan oleh faktor internal organisasi, seperti pergeseran personalia, pertentangan antar pribadi, perbedaan kepentingan, perbedaan nilai yang dianut, dan permasalahan-permasalahan yang muncul tanpa diduga sebelumnya. Sedangkan faktor eksternal yang juga ikut mempengaruhi organisasi seperti perkembangan sosial politik, ekonomi dan organisasi lainnya.

Seorang Pimpinan harus membuat keputusan-keputusan untuk mengatasi permasalahan-permasalahan yang muncul agar dapat keluar dari permasalahan yang ada. Ia harus mengambil keputusan yang cepat dan tepat agar roda organisasi dapat berjalan dengan baik. Ia harus mampu membuat keputusan tentang apa yang harus dilakukan, mengapa harus dilakukan, bagaimana melakukan, kapan dilakukan dan siapa yang akan melakukannya.

Menurut Siswanto (2015:171) pengambilan keputusan adalah serangkaian aktivitas yang dilakukan oleh seseorang dalam usaha memecahkan permasalahan yang sedang dihadapi kemudian menetapkan berbagai alternatif yang dianggap paling rasional dan sesuai dengan lingkungan organisasi. Menurut Davis (Noviardi, 2000:4) keputusan adalah hasil pemecahan masalah yang dihadapinya dengan tegas.

Setiap keputusan yang diambil harus diikuti dengan pelaksanaannya, karena itu seorang pimpinan dalam membuat keputusan harus mampu mempertimbangkan dengan baik permasalahan yang terjadi, mengembangkan dan memilih alternatif yang tepat, memperhatikan faktor pendukung dan penghambat dalam implementasi keputusan. Kekeliruan pimpinan dalam membuat suatu keputusan akan sangat berpengaruh kepada aktivitas dan perkembangan organisasi yang dipimpinnya, dengan kata lain maju atau mundurnya suatu organisasi akan banyak ditentukan oleh tepat atau tidaknya pimpinan mengambil keputusan yang menyangkut aktivitas-aktivitas organisasi tersebut. Setiap keputusan yang diambil seharusnya dapat dilaksanakan dengan baik tanpa kekerasan dan paksaan, kondisi ini banyak dipengaruhi oleh kepemimpinan dari pimpinan itu sendiri, karena seorang pimpinan dalam pengambilan keputusan sangat menentukan dalam mencapai tujuan dari organisasi. Tujuan dapat dicapai apabila pimpinan berusaha semaksimal mungkin dalam mengambil keputusan yang terbaik.

Seorang atasan langsung dalam mengambil sebuah keputusan harus memperhatikan proses dalam pengambilan keputusan, yaitu 1) mendefinisikan masalah, dimana atasan langsung harus menemukan apa masalah sebenarnya kemudian menentukan bagian-bagian masalah yang harus dipecahkan. 2) mengumpulkan data dan informasi, atasan langsung menentukan data-data apa yang dibutuhkan untuk membuat keputusan yang tepat, dan kemudian mendapatkan informasi karena atasan langsung harus mempunyai informasi cukup untuk dapat merumuskan berbagai penyelesaian. 3) mengembangkan berbagai

alternatif pemecahan masalah, dengan mengembangkan sejumlah alternatif memungkinkan atasan langsung menolak kecenderungan untuk membuat keputusan terlalu cepat dan membuat lebih mungkin pencapaian keputusan yang efektif. 4) menganalisa dan mengkaji setiap alternatif, alternatif harus di analisa dan dikaji untuk menentukan seberapa baik alternatif akan membantu pemecahan masalah. 5) memilih alternatif terbaik, setelah melakukan kompromi berbagai pertimbangan atasan langsung memilih alternatif untuk memecahkan permasalahan sehingga mampu merealisasikan tujuan yang telah ditetapkan. 6) Pelaksanaan alternatif, setelah alternatif terbaik dipilih, atasan langsung harus membuat rencana-rencana untuk mengatasi berbagai persyaratan dan dan masalah yang mungkin dijumpai dalam penerapan keputusan. 7) menilai hasil keputusan, atasan langsung harus mengevaluasi apakah implementasi dilakukan dengan lancar dan keputusan memberikan hasil yang diinginkan.

Dalam pengambilan keputusan atasan langsung juga berperan dalam berbagai macam gaya, terdapat variasi gaya pengambilan keputusan antara satu atasan langsung dengan yang lain. Keputusan yang diambil tidak harus ditetapkan oleh pimpinan, tetapi perlu melibatkan bawahan. Namun tidak semua pengambilan keputusan harus melibatkan bawahan adakalanya pada saat kondisi tertentu pengambilan keputusan dilakukan sendiri oleh atasan langsung. Ada juga kalanya atasan langsung mendiskusikan masalah bersama-sama dengan bawahan/pegawai sehingga tercapai kesepakatan mengenai definisi masalah yang kemudian proses

penmbuatan keputusan didelegasikan secara menyeluruh kepada bawahan/pegawai.

Atasan langsung harus berhati-hati dalam mengambil keputusan, karena keputusan yang dihasilkan oleh atasan langsung dapat berakibat baik atau buruk bagi organisasi yang dipimpinnya. Dalam mengambil suatu keputusan atasan langsung harus tahu cara yang tepat dalam mencari solusi terhadap masalah yang sedang terjadi agar bawahan/pegawai melaksanakan keputusan dengan sebaik-baiknya. Atasan langsung juga harus mempertimbangkan bawahan/pegawainya, karena yang akan melaksanakan keputusan tersebut nantinya adalah bawahan/pegawai.

Fenomena yang penulis paparkan dibawah ini sejalan dengan penelitian sebelumnya yang di paparkan oleh Litdia Diana (2013) mengenai Persepsi Pegawai Terhadap Pengambilan Keputusan Oleh Pimpinan Pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam, diantaranya:

1. Atasan langsung dalam pengambilan keputusan belum memperhatikan proses pengambilan keputusan dengan benar. Hal ini terlihat ketika keputusan yang telah diambil oleh atasan langsung belum bisa menyelesaikan masalah.
2. Masih adanya atasan langsung yang belum tepat dalam gaya pengambilan keputusan, hal ini terlihat ketika terjadi permasalahan atasan langsung mengambil keputusan secara langsung tanpa mendiskusikan permasalahan tersebut dengan bawahan/pegawai.

3. Masih adanya sebagian pegawai yang tidak mengikuti keputusan yang ditetapkan oleh atasan langsung. Hal ini terlihat ketika diadakannya kegiatan wirit mingguan tidak semua bawahan/pegawai yang berpartisipasi dalam kegiatan tersebut.
4. Atasan langsung kurang memperhatikan kesanggupan bawahan/pegawai dalam penerimaan keputusan sehingga bawahan/pegawai yang menjalankan keputusan kurang bertanggungjawab dalam melaksanakan tugasnya. Hal ini terlihat ketika tugas yang diberikan oleh pimpinan tidak dikerjakan dengan maksimal.

Berdasarkan fenomena mengenai pengambilan keputusan yang dilakukan oleh Atasan langsung, maka penulis tertarik untuk meneliti dan membahas permasalahan tentang “Persepsi Pegawai tentang Pengambilan Keputusan oleh Atasan langsung di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dapat diidentifikasi masalah pada penelitian ini adalah:

1. Masih belum lengkap nya informasi yang diperoleh atasan langsung yang menyebabkan keputusan yang di ambil kurang optimal.
2. Masih kurang tepatnya atasan langsung dalam menggunakan gaya pengambilan keputusan ketika menyelesaikan masalah. Padahal pada saat

tertentu, atasan langsung perlu melibatkan bawahan/pegawai dalam pengambilan keputusan.

3. Atasan langsung terkadang terburu-buru dalam mengambil keputusan, tanpa memperhatikan kelebihan dan kelemahan dari keputusan yang akan diambil.
4. Masih kurangnya penerimaan pegawai terhadap keputusan yang diambil oleh atasan langsung.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, terlihat bahwa banyak faktor yang mempengaruhi pengambilan keputusan oleh Atasan langsung, karena keterbatasan pengetahuan, waktu, biaya dan tenaga, maka penulis membatasi penelitian ini dengan judul Persepsi Pegawai tentang Pengambilan Keputusan oleh Atasan langsung di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok. Adapun spesifikasi masalah yang diteliti adalah proses pengambilan keputusan, gaya pengambilan keputusan, dan efektivitas pengambilan keputusan.

D. Rumusan Penelitian

Berdasarkan batasan masalah diatas, maka permasalahan yang menjadi fokus dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut: Bagaimana persepsi pegawai tentang pengambilan keputusan oleh Atasan langsung di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok?

E. Asumsi Penelitian

Asumsi adalah sesuatu hal yang tidak dapat di bantah dan sudah pasti kebenarannya. Asumsi yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pengambilan keputusan merupakan tugas seorang pimpinan.
2. Persepsi pegawai tentang pengambilan keputusan oleh Atasan langsung di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kab.Solok berbeda-beda.

F. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui:

1. Persepsi pegawai tentang proses pengambilan keputusan oleh Atasan langsung di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok
2. Persepsi pegawai tentang gaya pengambilan keputusan oleh Atasan langsung di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok
3. Persepsi pegawai tentang efektivitas pengambilan keputusan oleh Atasan langsung di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok

G. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi semua pihak yang terkait di dalam suatu organisasi atau lembaga pendidikan, terutama yaitu bagi:

1. Masukan untuk Kepala Disdikpora, untuk dapat mengambil keputusan secara cepat dan tepat sehingga dapat menyelesaikan masalah yang sedang dihadapi secara optimal.
2. Peneliti, dapat menjadi bahan referensi untuk judul penelitian yang sama.