

**ANALISIS PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP PENERAPAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN ISS PADA RRI PADANG MENGGUNAKAN METODE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) YANG DIPERLUAS**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program
Strata 1 Pendidikan Teknik Informatika Jurusan
Teknik Elektronika FT UNP*



Oleh:

**YULLY EKA FITRI
NIM : 1302863/2013**

**PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
TEKNIK ELEKTRONIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2018**

PERSETUJUAN SKRIPSI

ANALISIS PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP PENERAPAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN ISS PADA RRI PADANG MENGGUNAKAN METODE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) YANG DIPERLUAS

Nama : Yully Eka Fitri
NIM : 1302863/2013
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Jurusan : Teknik Elektronika
Fakultas : Teknik

Padang, Januari 2018

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Drs. Zulhendra, M.Kom
NIP. 19600322 198503 1 002

Pembimbing II



Dr. Asrul Huda, S.Kom, M.Kom
NIP. 19801010 201012 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Elektronika FT UNP



Drs. Hanesman, MM.
NIP. 19610111 198503 1 002

PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Pendidikan Teknik Informatika
Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik
Universitas Negeri Padang

Judul : Analisis Persepsi Karyawan Terhadap Penerapan
Sistem Informasi Manajemen ISS Pada RRI Padang
Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model*
(TAM) Yang Diperluas

Nama : Yully Eka Fitri

NIM : 1302863/2013

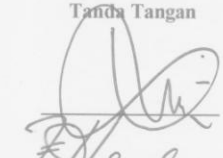
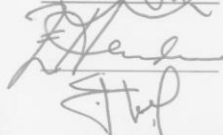
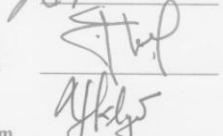
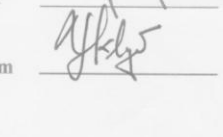
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer

Jurusan : Teknik Elektronika

Fakultas : Teknik

Padang, Januari 2018

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	: Drs. Denny Kurniadi, M.Kom	
Sekretaris	: Drs. Zulhendra, M.Kom	
Anggota	: Dr. Asrul Huda, S.Kom, M.Kom	
Anggota	: Yeka Hendriyani, S.Kom, M.Kom	

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yully Eka Fitri

NIM/TM : 1302863/2013

Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika

Jurusan : Teknik Elektronika

Fakultas : Teknik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir/Proyek Akhir saya dengan judul **"Analisis Persepsi Karyawan Terhadap Penerapan Sistem Informasi Manajemen ISS Pada RRI Padang Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model (TAM)* Yang Diperluas"** adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila suatu saat saya terbukti melakukan plagiat saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan juga rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Padang, Desember 2017

Saya yang menyatakan,



Yully Eka Fitri
NIM.1302863

ABSTRAK

Yully Eka Fitri : Analisis Persepsi Karyawan Terhadap Penerapan Sistem Informasi Manajemen ISS Pada RRI Padang Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) Yang Diperluas

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) persepsi kemudahan penggunaan (*perceived easy of use*), persepsi manfaat (*perceived usefulness*), sikap terhadap penggunaan (*attitude toward using*), minat untuk tetap menggunakan (*behavioral intention to use*), penggunaan nyata sebuah sistem (*actual system use*) serta variabel yang akan dikembangkan yaitu persepsi kesesuaian (*perceived compatibility*) terhadap tingkat penerimaan pengguna Sistem Informasi Manajemen *Integrated Software System* (ISS). (2) Mengetahui pengaruh lima variabel yang terdapat dalam *Technology Acceptance Model* dan satu variabel yang akan dikembangkan model secara bersama-sama terhadap tingkat penerimaan pengguna Sistem Informasi Manajemen di RRI Padang. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dan korelasional. Populasi penelitian ini adalah karyawan RRI Padang. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan *proporsional stratified random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 50 orang. Teknik analisis data adalah: analisis deskriptif dan analisis induktif, yaitu uji normalitas, uji homogenitas, dan uji linearitas. Hasil analisis data menunjukkan : variabel *perceived easy of use*, *perceived usefulness*, *attitude toward using*, *behavioral intention to use*, *actual system use*, *perceived compatibility* secara bersama-sama berpengaruh yang signifikan sebesar 66,4% terhadap tingkat penerimaan Sistem Informasi Manajemen *Integrated Software System* (ISS) di RRI Padang. Jadi dapat disimpulkan faktor *perceived easy of use*, *perceived usefulness*, *attitude toward using*, *behavioral intention to use*, *actual system use*, dan *perceived compatibility* memiliki kontribusi terhadap tingkat penerimaan Sistem. Apabila masing-masing variabel memiliki korelasi semakin tinggi maka akan meningkatkan penerimaan Sistem Informasi Manajemen *Integrated Software System* (ISS) di RRI Padang.

Kata kunci : *Technology Acceptance Model* (TAM), *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *attitude toward using*, *behavioral intention to use*, *perceived compatibility*, *actual system use*, Sistem Informasi Manajemen *Integrated Software System* (ISS).

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **”Analisis Persepsi Karyawan Terhadap Penerapan Sistem Informasi Manajemen ISS Pada RRI Padang Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model (TAM)* yang Diperluas”**. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Teknik Informatika Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Drs. Zulhendra, M.Kom selaku pembimbing I yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Asrul Huda, S.Kom, M.Kom selaku Pembimbing II yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs.Denny Kurniadi, M.Kom selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Elfi Tasrif, MTselaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Yeka Hendriyani, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Fahmi Rizal, M.Pd, MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.

7. Bapak Ketua Jurusan Drs. Hanesman, MM Teknik Elektronika Univesitas Negeri Padang.
8. Bapak Drs.Almasri, MT.selaku Sekretaris Jurusan Teknik Elektronika Universitas Negeri Padang.
9. Bapak Ahmaddul Hadi, S.Pd, M.Kom selaku Ketua Program Studi Pendidikan Teknik Informatika Universitas Negeri Padang.
10. Drs. H. Mirza M, MM Selaku Kepala RRI Padang dan karyawan yang telah memberi izin penulis melakukan penelitian di RRI Padang.
11. Bapak Yoneri R, SE, MM selaku Kepala Tata Usaha yang telah memberikan kritikan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
12. Seluruh staf Jurusan Teknik Elektronika Universitas Negeri Padang.
13. Bapak Kepala UPT. Puskom beserta staf.
14. Semua rekan-rekan yang telah memberikan masukan, wawasan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga bantuan dan bimbingan serta arahan yang diberikan menjadi amal dan mendapat pahala dari Allah SWT, aamin.

Skripsi ini tidak terlepas dari kesalahan dan kekeliruan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Akhirnya besar harapan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan diterima sebagai perwujudan penulis dalam dunia pendidikan.

Padang, Oktober2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI	12
A. Konsep Sistem Informasi	12
1. Pengertian Sistem Informasi	12
2. Manfaat Sistem Informasi	14
3. Pengembangan Sistem Informasi	14
B. Evaluasi Sistem Informasi.....	15
1. Pengertian Evaluasi Sistem Informasi.....	15
2. Tujuan dan Fungsi Evaluasi Sistem	16
3. Model Evaluasi dari Penerapan Sistem Informasi	16
C. Persepsi Penggunaan Sistem	20
1. Pengertian Persepsi.....	20
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi	21
D. ISS Sebagai Aplikasi Pada RRI Padang.....	22
1. ISS (<i>Integrated Software System</i>).....	22
2. Aspek yang Dilayani Oleh ISS	22
3. Kemudahan Diterapkannya ISS di RRI Padang.....	23
E. Metode <i>Technology Acceptance Model</i>	25
1. Konsep Model Penerimaan Teknologi	25
2. Konstruksi <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	26
3. Kelebihan TAM.....	31
F. Modifikasi <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) yang Diperluas.....	33

1. Modifikasi <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	33
2. Persepsi Kesesuaian (<i>Perceived Compatibility</i>).....	34
G. Kerangka Pikir.....	35
H. Penelitian yang Relevan	37
I. Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Jenis Penelitian	41
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian	44
1. Defenisi Operasional	44
2. Variabel Penelitian	46
3. Jenis dan Sumber Data	49
C. Populasi dan Sample.....	50
1. Populasi	50
2. Sampel	50
D. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	52
1. Pengembangan Instrumen	52
2. Uji Coba Instrumen	57
3. Analisa Hasil Uji Coba Instrumen.....	58
E. Teknik Analisis Data	60
1. Analisis Deskriptif.....	61
2. Pengujian Persyaratan Analisis	62
3. Regresi Linear Berganda	64
4. Pengujian Hipotesis	65
5. Koefisien Kontribusi	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Pengujian Instrumen	67
1. Analisis Uji Validitas	67
2. Analisis Uji Reliabilitas.....	71
B. Deskripsi Data Penelitian	72
1. Analisis Deskriptif.....	74
2. Deskripsi Data Variabel	80
C. Prasyarat Uji Analisis	97
1. Uji Normalitas	97
2. Uji Homogenitas.....	98
3. Uji Linearitas.....	99
D. Regresi Linear Berganda	100
E. Uji Hipotesis	101
1. Uji signifikan simultan/Uji F.....	102
2. Uji signifikan parameter individual/ Uji t	104
F. Pembahasan	109

BABV PENUTUP.....	121
A. Kesimpulan.....	121
B. Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN.....	127

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar1. Login Sistem Informasi Manajemen ISS RRI Padang.....	23
Gambar 2. Input Sistem Informasi Manajemen ISS RRI Padang.....	24
Gambar 3. Output Sistem Informasi Manajemen ISS RRI Padang	25
Gambar 4. Kerangka Pikir	36
Gambar 5. Alur Penelitian	42
Gambar 6. Histogram Skor Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> (X1).....	83
Gambar 7. Histogram Skor Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (X2).....	85
Gambar 8. Histogram Skor Variabel <i>Attitude Toward Using</i> (X3)	88
Gambar 9. Histogram Skor Variabel <i>Behavioral Intention to Use</i> (X4)	91
Gambar 10. Histogram Skor Variabel <i>Perceived Compatibility</i> (X5).....	94
Gambar 11. Histogram Skor Variabel <i>Actual System Use</i> (Y)	96

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah Karyawan RRI Padang Tahun 2017	4
Tabel 2. Hasil Elaborasi Sesuai dengan Jenjang Pendidikan	5
Tabel 3. Hipotesis	40
Tabel 4. Model Pengukuran Skala <i>Likert</i>	53
Tabel 5. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Uji Coba	54
Tabel 6. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	56
Tabel 7. Kriteria Penafsiran Indeks Korelasi Nilai r.....	60
Tabel 8. Pengkategorian Nilai Pencapaian Responden.....	62
Tabel 9. Hasil Uji Validitas <i>Perceived Easy Of Use</i> (X_1).....	68
Tabel 10. Hasil Uji Validitas <i>Perceived Usfulness</i> (X_2)	68
Tabel 11. Hasil Uji Validitas <i>Attitude Toward Using</i> (X_3)	69
Tabel 12. Hasil Uji Validitas <i>Behavioral Intention to Use</i> (X_4)	69
Tabel 13. Hasil Uji Validitas <i>Perceived Compatibility</i> (X_5).....	70
Tabel 14. Hasil Uji Validitas <i>Actual System Use</i> (Y)	71
Tabel 15. Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	72
Tabel 16. Distribusi dan pengambilan kuesioner	73
Tabel 17. karakteristik Responden.....	73
Tabel 18. Kategori Berdasarkan Interval Kelas	74
Tabel 19. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i> (Persepsi Kemudahan Penggunaan)	75
Tabel 20. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (Persepsi Manfaat).....	76
Tabel 21. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Attitude Toward Using</i> (Sikap Terhadap Penggunaan).....	77
Tabel 22. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Behavioral Intention to Use</i> (Minat Untuk Tetap Menggunakan).....	77
Tabel 23. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Perceived Compatibility</i> (Persepsi Kesesuaian)	78

Tabel 24. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Actual System Use</i> (Pengguna Nyata Sebuah Sistem).....	79
Tabel 25. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Perceived Ease of use</i> (X_1).....	81
Tabel 26. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i>	82
Tabel 27. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (X_2).....	84
Tabel 28. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	85
Tabel 29. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Attitude Toward Using</i> (X_3)	86
Tabel 30. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Attitude Toward Using</i> (X_3).....	87
Tabel 31. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Behavioral Intention to Use</i> (X_4)..	89
Tabel 32. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Behavioral Intention to Use</i>	90
Tabel 33. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Perceived Compatibility</i> (X_5).....	92
Tabel 34. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Perceived Compatibility</i>	93
Tabel 35. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Actual System</i> (Y).....	95
Tabel 36. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Actual System Use</i>	96
Tabel 37. Hasil Uji Normalitas	97
Tabel 38. Hasil Uji Homogenitas Variabel	98
Tabel 39. Hasil Uji Linearitas Variabel	99
Tabel 40. Nilai Korelasi R	100
Tabel 41. Uji Regresi Berganda	101
Tabel 42. Hasil signifikan simultan / Uji F	102
Tabel 43. Hasil signifikan Uji t H_1	104
Tabel 44. Hasil signifikan Uji t H_2	105
Tabel 45. Hasil signifikan Uji t H_3	106
Tabel 46. Hasil signifikan Uji t H_4	106
Tabel 47. Hasil signifikan Uji t H_5	107
Tabel 48. Hasil signifikan Uji t H_6	108
Tabel 49. Hasil signifikan Uji t H_7	108

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Tabulasi Sampel Penelitian Uji Coba.....	127
Lampiran 2. Uji Validitas.....	133
Lampiran 3. Uji Reliabilitas.....	152
Lampiran 4. Angket Penelitian	153
Lampiran 5. Tabulasi Data Penelitian.....	159
Lampiran 6. Hasil Uji Data Penelitian	165
Lampiran 7. Surat Izin Observasi	171
Lampiran 8. Surat Balasan Izin Observasi	172
Lampiran 9. Surat Izin Uji Coba dan Penelitian	173
Lampiran 10. Balasan Surat Izin Uji Coba dan Penelitian	174
Lampiran 11. Surat Selesai Uji Coba dan Penelitian	175
Lampiran 12. Tabel <i>r Product Moment</i>	176
Lampiran 13. T <i>Table Statistic</i>	178

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Teknologi informasi turut berkembang sejalan dengan perkembangan peradaban manusia. Perkembangan teknologi informasi seperti perangkat keras, perangkat lunak, dan teknologi penyimpanan data. Kecanggihan teknologi informasi dirancang untuk mempermudah pekerjaan manusia dan diharapkan dapat memenuhi kebutuhan informasi yang dibutuhkan. Menurut Martin (1999) dalam buku Abdul (2003:2) mengatakan bahwa “Teknologi informasi tidak hanya terbatas pada teknologi komputer *software* dan *hardware* yang digunakan untuk memproses atau menyimpan informasi, melainkan juga mencakup teknologi komunikasi untuk mengirimkan informasi”.

Seiring dengan perubahan waktu, banyak usaha yang telah dilakukan untuk meningkatkan kualitas kehidupan manusia salah satunya dengan memanfaatkan dan mengakses sistem informasi. Keperluan untuk memperoleh informasi semakin penting, sehingga diperlukan sebuah teknologi agar informasi yang diperoleh dapat diterima dengan cepat.

Diera informasi yang serba mudah dan cepat ini, mengharuskan kemudahan dalam mencari dan menemukan informasi yang dibutuhkan. Perkembangan teknologi yang pesat telah memicu munculnya berbagai aplikasi baru termasuk di bidang teknologi informasi. Sistem informasi manajemen adalah sebuah sistem informasi yang melakukan pengolahan

transaksi yang diperlukan oleh sebuah organisasi, memberi dukungan informasi dan pengolahan dalam proses mengambil keputusan. Kualitas informasi pada sistem informasi manajemen yang sesuai dengan kebutuhan dan keperluan pengguna akan menumbuhkan suatu tingkat kepuasan bagi pengguna itu sendiri. Semakin tinggi kualitas suatu sistem informasi, maka akan semakin banyak karyawan yang menggunakan sistem tersebut.

RRI sebagai lembaga penyiaran publik Indonesia adalah satu-satunya radio yang menyandang nama negara, yang berdiri sejak tanggal 11 September 1945 dengan slogan sekali di udara, tetap di udara. Siarannya berorientasi untuk kepentingan masyarakat, bangsa dan negara. RRI memberikan informasi seperti pendidikan, pelestari budaya, dan hiburan https://id.wikipedia.org/wiki/Radio_Republik_Indonesia.

RRI memanfaatkan teknologi informasi yang dapat membantu karyawan mencari informasi yang dibutuhkan dan untuk mempermudah pekerjaan karyawan dengan memanfaatkan Sistem Informasi Manajemen yang dikenal dengan *Integrated Software System* (ISS). Sistem ini dapat membantu karyawan untuk mencari atau mengetahui tentang pemberitaan dan memudahkan proses penyiaran seperti berita yang akan disiarkan, siapa yang menulis berita dan kapan berita itu akan disiarkan dapat dilihat melalui sistem ini. Ketika penyiar datang untuk siaran, penyiar tidak perlu lagi mencari berita lalu memprint berita yang akan disiarkan karena pada Sistem Informasi Manajemen *Integrated Software System* (ISS) sudah terinputkan data berisikan tentang berita yang akan disiarkan. Sistem

ini memudahkan penyiar melihat tanggal, hari, jam berita akan disiarkan dan juga bisa melihat ikhtisar atau rangkuman berita yang telah dirangkum setiap harinya sehingga karyawan yang tidak sempat mendengarkan berita karena sibuk dengan kerjaan bisa melihat berita pada sistem tersebut. Adanya sistem informasi manajemen *integrated software system* sangat membantu penyiar dalam menjalankan tugasnya dan juga membantu karyawan lainnya untuk mengetahui pemberitaan terbaru. sistem informasi manajemen *integrated software system* menggunakan jaringan LAN (*Local Area Network*).

Pemanfaatan sistem informasi manajemen menjadi suatu keharusan yang tidak dapat dihindari oleh setiap perusahaan begitupun dengan sebuah lembaga penyiaran yang ingin menempatkan dirinya pada posisi paling depan dalam suatu lembaga. Oleh karena itu, kemampuan sistem informasi memegang peranan yang sangat penting untuk menunjang suksesnya sebuah lembaga penyiaran.

Berdasarkan hasil studi awal pada hari jumat tanggal 30 Desember 2016 wawancara dengan kepala bidang penyiaran H.Julizar berpendapat bahwa, penerapan sistem informasi manajemen sangat membantu dalam menjalankan misi Radio Republik Indonesia dimana salah satu dari misi memberikan pelayanan informasi kepada semua lapisan masyarakat. Namun, karyawan belum mengetahui sepenuhnya tujuan dari sistem tersebut. Ditinjau dalam pengoperasian sistem terdapat kendala yang ditemui pengguna, seperti menu-menu yang tidak diketahui fungsinya,

sehingga interaksi pengguna dan sistem menjadi terbatas. dan belum ada yang melakukan penelitian tentang persepsi penerapan sistem informasi manajemen *Integrated software system* (ISS) dengan melihat tingkat penerimaan sistem tersebut di RRI Padang.

Selanjutnya wawancara dengan beberapa karyawan RRI Padang pada tanggal 31Maret 2017 mengatakan bahwa, sistem informasi manajemen ISSpada RRI Padang sudah ada semenjak tahun 2008. Sistem ini dibuat bertujuan untuk mempermudah karyawan dalam mencari dan mengetahui berita. Sistem Informasi Manajemen ISS dapat membantu karyawan dalam pekerjaan dari segi waktu untuk mendapatkan informasi lebih cepat, biaya yang digunakan lebih hemat karena lebih hemat kertas dan tenaga yang dibutuhkan tidak banyak. Penerapan sistem informasi manajemenISS sampai saat ini sudah cukup bagus namun masih belum maksimal. Masih banyak kendala yang ditemukan seperti errornya sistem secara tiba-tibasehingga sulit mengklik icon save, delete karena jaringan yang tidak stabil membuat sistem ini tidak bekerja sebagaimana mestinya.

Jumlah karyawan RRI (Radio Republik Indonesia) Padang pada tahun 2017 adalah seperti yang terlihat pada tabel 1 sebagai berikut :

Tabel 1. Jumlah karyawan RRI Padang tahun 2017

Bidang Pekerjaan	Jumlah
TU	28
SIARAN	33
BERITA	15
TMB	21
LPU	5
Total	102

Sumber : RRI Padang, 2017

Pada tabel 1 dapat dilihat jumlah karyawan RRI Padang sebanyak 102 karyawan. Maka sistem informasi manajemen sangat dibutuhkan untuk membantu karyawan dalam mencari informasi yang dibutuhkan oleh karyawan untuk memudahkan dalam mengelola berita dan penyiaran.

Berikut ini adalah hasil elaborasi jenjang pendidikan dari 102 karyawan tersebut :

Tabel. 2 Hasil Elaborasi Sesuai dengan Jenjang Pendidikan

Jenjang Pendidikan	Jumlah
SD	2
SMP	0
SMA	56
D3	10
S1	29
S2	4
TOTAL	102

Sumber: RRI Padang

Pada tabel 2 dapat dilihat hasil elaborasi jenjang pendidikan tingkat SD berjumlah 2 orang karyawan, SMP tidak ada, SMA dengan jumlah terbesar 56 orang karyawan, tingkat D3 berjumlah 10 orang karyawan, S1 berjumlah 29 orang karyawan, dan S2 berjumlah 4 orang karyawan, total karyawan 102 orang karyawan. Sesuai elaborasi jenjang pendidikan karyawan pada RRI Padang memiliki latar belakang jenjang SMA 56 orang itu berarti lebih dari 50% pendidikan karyawan RRI Padang berpendidikan SMA. Hal tersebut tentu akan mempengaruhi tingkat penerimaan sistem yang digunakan di RRI Padang.

Berdasarkan keterangan yang diperoleh dari hasil wawancara menunjukkan pentingnya sistem ini dievaluasi atau dianalisis. Minat pengguna sistem akan mempunyai pengaruh positif terhadap penggunaan

sistem. Keterlibatan pengguna dalam memanfaatkan dan menggunakan teknologi sistem informasi sangat menentukan akan keberhasilan sebuah kualitas sistem dan informasi yang diproduksinya. Evaluasi merupakan acuan atau tolak ukur yang digunakan dengan metode analisis penerapan sistem itu sendiri. Dengan evaluasi terhadap penerapan suatu sistem yang sudah diterapkan, diharapkan agar RRI Padang yang di evaluasi mengerti dengan hambatan-hambatan maupun keuntungan dari penggunaan sistem yang selama ini diterapkan di RRI Padang.

Dalam memberikan analisis untuk mengukur tingkat penerimaan suatu sistem informasi oleh pengguna, dapat dilakukan dengan beberapa model analisis. Menurut Jogiyanto (2007:111) menyatakan bahwa model TAM merupakan suatu model penerimaan sistem teknologi informasi yang akan digunakan oleh pemakai. Model penerimaan teknologi atau *technology acceptance model* (TAM) yang dikembangkan oleh Davis et al. (1989) berdasarkan model TRA. Model TRA dapat diterapkan karena keputusan yang dilakukan oleh individu untuk menerima suatu teknologi sistem informasi yang merupakan tindakan sadar yang dapat dijelaskan dan diprediksi oleh minat perilakunya. TAM menambahkan dua konstruk utama yaitu kegunaan persepsian (*perceived usefulness*) dan kemudahan penggunaan persepsian (*perceived ease of use*). TAM berargumentasi bahwa penerimaan individual terhadap sistem teknologi informasi ditentukan oleh dua konstruk tersebut. Metode TAM digunakan untuk mengetahui secara jelas faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi

penerimaan teknologi, sekaligus memberikan penjelasan tentang *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *attitude toward using*, *behavioral intention to use*, dan *actual system use* terhadap penerimaan sistem informasi manajemen *integrated software system* di RRI Padang.

Pada penelitian ini model TAM diperluas dengan menambahkan konstruk persepsi kesesuaian (*perceived compatibility*). Konstruk ini diambil dari model teori kombinasi TAM/TPB menerangkan perilaku seseorang dengan konstruksi model multi dimensional. Perbedaan model teori ini dengan model TRA yaitu pada faktor penentu sikap, dimana sikap tidak hanya tergantung pada persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan penggunaan saja, tetapi dipengaruhi oleh persepsi kesesuaian (*perceived compatibility*).

Dari latar belakang yang telah dijelaskan belum adanya sebuah penelitian menyangkut persepsi karyawan terhadap sistem informasi manajemen *integrated software system* RRI Padang. Maka penulis ingin melakukan penelitian terhadap karyawan RRI Padang. penelitian ini diberi judul “Analisis Persepsi Karyawan terhadap Penerapan Sistem Informasi Manajemen ISS Pada RRI Padang Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) yang Diperluas”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Masih adanya karyawan yang kebingungan menggunakan sistem karena adanya menu-menu yang tidak diketahui fungsi kegunaanya.
2. Server bermasalah (*down*) yang mengakibatkan pengolahan data berita terganggu.
3. Belum diketahuinya tingkat penerimaan Sistem Informasi Manajemen *Integrated Software System*(ISS) yang telah diterapkan.

C. Batasan Masalah

Mengingat luasnya cakupan masalah yang diungkapkan dalam identifikasi masalah dan agar penelitian tidak penyimpangan dari tujuan yang disajikan, maka batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan di RRI Padang.
2. Objek pada penelitian ini adalah Sistem Informasi Manajemen *Integrated Software System*(ISS) pada RRI Padang.
3. Variable yang akan diteliti adalah persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat, sikap terhadap penggunaan, minat untuk tetap menggunakan, persepsi kesesuaian, dan penggunaan nyata sebuah sistem.
4. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan RRI Padang sebagai pengguna dari aplikasi sistem informasi manajemen *integrated software system* di RRI Padang.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah dan batasan masalah maka dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat penerimaan pengguna sistem informasi manajemen *integrated software system* oleh karyawan berdasarkan metode analisa *Technology Acceptance Model (TAM)* ?
2. Apakah faktor persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) berpengaruh terhadap persepsimanfaat(*perceived usefulness*) dan sikap terhadap penggunaan (*attitude toward using*)?
3. Apakah faktor persepsimanfaat(*perceived usefulness*)berpengaruh terhadap sikap terhadap penggunaan (*attitude toward using*)?
4. Apakah faktor sikap terhadap penggunaan (*attitude toward using*) berpengaruh terhadap minat untuk tetap menggunakan (*behavioral intention to use*)?
5. Apakah faktor minat untuk tetap menggunakan(*behavioral intention to use*)berpengaruh terhadap penggunaan nyata sebuah sistem(*actual system use*)?
6. Apakah faktor persepsi kesesuaian (*perceived compatibility*) berpengaruh terhadap sikap terhadap penggunaan (*attitude toward using*)?
7. Apakah faktor manfaat(*perceived usefulness*) berpengaruh terhadap penggunaan nyata sebuah sistem(*actual system use*)?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui dan menganalisis tingkat penerimaan penggunaan sistem informasi manajemen *integrated software system* oleh karyawan di RRI Padang ?
2. Mengetahui dan menganalisis pengaruh persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) terhadap persepsi manfaat (*perceived usefulness*) dan sikap terhadap penggunaan (*attitude toward using*)?
3. Mengetahui dan menganalisis pengaruh persepsi manfaat(*perceived usefulness*) terhadap sikap terhadap penggunaan (*attitude toward using*)?
4. Mengetahui dan menganalisis pengaruh sikap terhadap penggunaan (*attitude toward using*) terhadap minat untuk tetap menggunakan(*behavioral intention to use*)?
5. Mengetahui dan menganalisis pengaruh minat untuk tetap menggunakan(*behavioral intention to use*) terhadap penggunaan nyata sebuah sistem(*actual system use*)?
6. Mengetahui dan menganalisis pengaruh persepsi kesesuaian (*perceived compatibility*) terhadap sikap terhadap penggunaan (*attitude toward using*)?
7. Mengetahui dan menganalisis pengaruh manfaat(*perceived usefulness*) terhadap penggunaan nyata sebuah sistem(*actual system use*)?

F. Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka manfaat penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat teoritis, Dapat digunakan sebagai bahan bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan penelitian tentang *Technology Acceptance Model* (TAM) yang diperluas, dapat memperkaya hasil penelitian dan gambaran tingkat penerimaan teknologi dengan menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) yang diperluas.
2. ManfaatPraktis, sebagai informasi dan masukan bagi Kepala RRI Padang dan pihak yang terlibat lainnya dalam mengembangkan aplikasi sistem informasi manajemen *integrated software system*) RRI Padang, dan juga sebagai gambaran tentang kualitas aplikasi sistem informasi manajemen *integrated software system* RRI Padang dalam memberikan informasi kepada pengguna.