

PROYEK AKHIR

**ANALISIS TARIF ANGKUTAN UMUM BERDASARKAN BIAYA
OPERASIONAL KENDARAAN (BOK)
(STUDI KASUS: ANGKUTAN TAKSI DI KOTA PADANG)**

*Proyek Akhir Ini Diajukan sebagai
Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Teknik
Program Studi Teknik Sipil dan Bangunan FT UNP Padang*



Oleh :

DIVA MELISSA

2012/1207902

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL DAN BANGUNAN
JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2015**

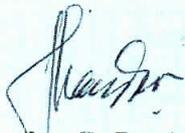
PERSETUJUAN PROYEK AKHIR

ANALISIS TARIF ANGKUTAN UMUM BERDASARKAN
BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN (BOK)
(STUDI KASUS: ANGKUTAN UMUM TAKSIDI KOTA PADANG)

Nama : DIVA MELISSA
TM/NIM : 2012/1207902
Program Studi : TEKNIK SIPIL DAN BANGUNAN (D3)
Jurusan : TEKNIK SIPIL
Fakultas : TEKNIK

Padang, 4 Agustus 2015
Disetujui Oleh:

Ketua Program Studi
Teknik Sipil dan Bangunan (D3)



Drs. Iskandar G. Rani, M. Pd
NIP. 19590705 198602 1 002

Pembimbing Proyek Akhir



Oktaviani, ST., MT
NIP. 19721004 199702 2 001

Ketua Jurusan Teknik Sipil



Oktaviani, ST., MT
NIP. 19721004 199702 2 001

PENGESAHAN PROYEK AKHIR

**ANALISIS TARIF ANGKUTAN UMUM BERDASARKAN
BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN (BOK)
(STUDI KASUS: ANGKUTAN UMUM TAKSI KOTA PADANG)**

Nama : DIVA MELISSA
TM/NIM : 2012/1207902
Program Studi : TEKNIK SIPIL DAN BANGUNAN (D3)
Jurusan : TEKNIK SIPIL
Fakultas : TEKNIK

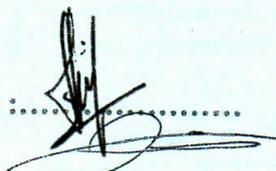
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan dinyatakan lulus sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Teknik pada Program Studi Teknik Sipil dan Bangunan, Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Padang.

Dewan Penguji:

Ketua Penguji : Oktaviani, ST. , MT

Anggota : Drs. Zulfa Eff Uli Ras, M.Pd

Anggota : Fitra Rifwan, S.Pd., MT


.....

.....

.....

Ditetapkan di Padang, Tanggal 4 Agustus 2015

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah kuantatkan kepada ALLAH SWT atas segala rahmat dan kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir dengan segala kekuranganku. Segala syukur aku ucapkan kepadaMu karena telah menghadirkan mereka yang selalu memberi semangat dan doa disaat kutertatih. KarenaMu lah mereka ada, dan karenaMu lah tugas akhir ini terselesaikan. Hanya padaMu tempat kumengadu dan mengucapkan syukur.

For My family

Kepada kedua orang tua ku Papa dan Mama tersayang, yang telah memberi semangat kepada diva untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini, buat papa terimakasih udah temanin diva ke Dishubkominfo buat menyelesaikan Tugas Akhir ini kalau bukan karna papa mungkin prosedurnya akan susah.. Tiada kata yang bisa menggantikan segala sayang, usaha, semangat, dan juga uang yang telah dicurahkan untuk penyelesaian tugas akhir ini. Buat My borther andre, ade dan ari akhirnya adek abang bisa menyelesaikan tugas akhir ini dan terimakasih atas semangatnya ya my brother

Untuk dosen pembimbing proyek akhirku Buk Oktaviani, terima kasih atas waktu luang serta bimbingannya Buk sehingga diva bisa menyelesaikan proyek akhir ini selama 1 bulan buk dan Alhamdulillah diva bisa memperoleh nilai sidang tugas akhir yang bagus. Terimakasih Serta untuk seluruh dosen jurusan Teknik Sipil yang tak bisa

sebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas segala ilmu, nasehat, serta motivasi yang telah diberikan kepada diva selama tiga tahun ini. Terimakasih juga buat buk nadra yang, kak fitri dan bg jamil yang telah memberikan semangat kepada diva untuk menyelesaikan tugas akhir ini

For My Friends

Terima kasih untuk teman-teman seperjuangan dengan diva di jurusan Teknik Sipil BP 2012. Buat devia afrani selama 2 bulan telah kita lalui susah dan senang selama pli, alhamdulillah akhirnya kita sama-sama wisuda ya piak, semua kenangan kita baik suka maupun duka akan kuingat dan semoga kita akan terus berteman ya terus kita sama-sama sukses ya piak dan rencana buat nyambung kuliahnya mudahzan terwujud ya piak amin.. Selain itu juga buat teman - temanku tercinta reza (jangan mudah nangis ya za masak iya cowok suka nangis gitu hehehe), herol (afgan), ali (culak), fengki, miji, rusdi, dego, ardi (popo), yogi, donaldi, armen, nining, tari, rina, isria dan yang lain-lain alhamdulillah akhirnya kita bisa menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu.

Untuk teman - teman citra (icing), sri (ante), lona, widi (widodo), sera, lisa, endang, desi, ami, eka, riska, geby, nalar, rian, rangga (acong), endo, zeno, halby, rizky, teguh mudahzaan maret 2016 bersama kalian buat minti mungkin itu jalan yang terbaik yang diberikan sama allah min, tetap semangat ya minti dan buat semua teman-teman Teknik Sipil Bp 2012 dan momen-momen yang manis, pahit dan lucu yang telah kita alami selama 3 tahun ini akan dikenang dan tak pernah terlupakan sampai kapanpun...

For U All I Miss U Forever



SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ..Diva...Melissa.....
NIM/TM : ..12.07.902.../2012.....
Program Studi : ..D3...Teknik...sipil.....
Jurusan : Teknik Sipil
Fakultas : FT UNP

Dengan ini menyatakan, bahwa Skripsi/Tugas Akhir/Proyek Akhir saya dengan judul... Analisis Tarif Angkutan Umum Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK) (Studi kasus : Angkutan Umum Taksi Kota Padang)

Adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di institusi UNP maupun di masyarakat dan negara. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui oleh,
Ketua Jurusan Teknik Sipil

(Oktaviani, ST, MT)
NIP. 19721004 199702 2 001

Saya yang menyatakan,



..Diva...Melissa..

BIODATA



1. Data Diri :

Nama Lengkap : Diva Melissa
Tempat/tanggal lahir : Padang / 24 Mei 1994
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Anak Ke : 4 (empat)
Jumlah Bersaudara : 3 (tiga) orang
Alamat Tetap : Komplek Perumahan Perupuk
Raya B.14 Kecamatan Koto
Tengah
Nomor Telpon/HP : 081266834008

Data Pendidikan

SD : SD Negeri 02 Ulak Karang Padang
SMP : SMP Adabiah Padang
SMA : SMA Adabiah Padang
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Padang

Proyek Akhir

Judul Proyek Akhir : Analisis Tarif Angkutan Umum
Berdasarkan Biaya Operasional
Kendaraan (BOK)
(Studi Kasus: Angkutan Umum
Taksi di KotaPadang)

Tanggal Sidang Proyek Akhir : 4 Agustus 2015

Padang, Agustus 2015

Diva Melissa

2012/1207902

RINGKASAN

ANALISIS TARIF ANGKUTAN UMUM BERDASARKAN BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN (BOK)

(Studi Kasus: Angkutan Umum Taksi di Kota Padang)

Penetapan tarif angkutan umum yang dilaksanakan oleh pemerintah harus didasarkan pada ekonomi masyarakat, biaya pemeliharaan atau suku cadang kendaraan, harga bahan bakar dan sarana prasarana lainnya. Tarif yang ideal adalah tarif yang ditetapkan berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK). Berdasarkan keadaan di lapangan, banyak terdapat operator angkutan umum taksi yang menetapkan tarif melebihi tarif yang tertera pada argometer (tidak berdasarkan BOK). Tujuan peneliti menganalisis tentang BOK ini yaitu dapat melakukan perhitungan Biaya Operasional (BOK) yang terdiri atas biaya langsung dan biaya tidak langsung pada taksi, menganalisis tarif yang diperoleh berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan dan penetapan tarif pada taksi dan membandingkan tarif angkutan umum taksi hasil hitungan dengan tarif ada keadaan di lapangan. Pada proyek akhir ini metodologi penelitian yang digunakan adalah dengan cara mengumpulkan data – data dari biaya langsung dan biaya tidak langsung.

BOK Taksi Blue Bird yang dihitung oleh peneliti berdasarkan perhitungan yang telah dilakukan sebesar Rp 6.417 tarif awal dan tarif Km selanjutnya Rp 3.327,42. Tarif yang diperoleh peneliti berdasarkan BOK yang dihitung sebesar Rp 7.058,83 tarif awal dan Rp 3.327,42 km selanjutnya tetapi tarif yang terjadi di lapangan yaitu Rp 7.000 sebagai tarif awal dan Rp 4.000 tarif km selanjutnya. Sebaiknya Gubernur Sumatera Barat membuat keputusan yang sesuai dengan BOK yang telah di hitung oleh Dinas perhubungan supaya tidak ada masyarakat yang merasa dirugikan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah Subhanahu Wata'ala karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proyek akhir ini dengan judul **“Analisis Tarif Angkutan Umum Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK)” (Studi kasus: Angkutan Taksi Di Kota Padang.** Penulisan proyek akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Teknik Sipil Universitas Negeri Padang. Shalawat beriring salam tidak lupa pula penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu ‘Alaihi Wasallam yang telah membawa umatnya dari alam kebodohan ke alam yang penuh ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Penulisan proyek akhir ini tidak terlepas dari dukungan dari kedua orangtua tercinta serta segenap anggota keluarga yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doanya kepada penulis. Selain itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan juga terima kasih kepada:

1. Ibu Oktaviani, ST, MT selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil dan Dosen Pembimbing proyek akhir, yang telah membimbing penulis selama pembuatan proyek akhir.
2. Bapak Iskandar G. Rani, S.Pd, M.Pd selaku Ketua Prodi Teknik Sipil dan Bangunan (D3).
3. Ibu Eka Juliafad ST, M.Eng selaku dosen pembimbing akademik.
4. Bapak/Ibu staf pengajar Jurusan Teknik Sipil Universitas Negeri Padang yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
5. Bapak Joharson dan seluruh karyawan Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informasi Sumatera Barat yang telah membantu penulis.
6. Rekan-rekan mahasiswa seperjuangan angkatan 2012 Jurusan Teknik Sipil yang telah memberikan dukungan dalam penulisan proyek akhir ini.
7. Pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam penyelesaian proyek akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan proyek akhir ini masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, namun hal ini merupakan langkah awal bagi penulis dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama ini. Untuk itu kritik dan saran dari semua pihak yang membangun demi kesempurnaan proyek akhir ini sangat penulis harapkan. Namun penulis mengharapkan semoga proyek akhir ini berguna bagi semua pembaca khususnya untuk penulis sendiri.

Padang, Agustus 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN PROYEK AKHIR

HALAMAN PENGESAHAN PROYEK AKHIR

HALAMAN PERSEMBAHAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

BIODATA

RINGKASANi

KATA PENGANTAR.....ii

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR TABELvi

DAFTAR LAMPIRANvii

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|-------------------------------|---|
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 3 |
| C. Batasan Masalah | 3 |
| D. Rumusan Masalah | 3 |
| E. Tujuan Penelitian | 4 |
| F. Manfaat Penelitian | 4 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|---|----|
| A. Transportasi atau Angkutan | 5 |
| 1. Pengertian Transportasi | 5 |
| 2. Pembagian Moda Transportasi | 5 |
| 3. Sistem Transportasi Perkotaan | 6 |
| 4. Jenis – Jenis Angkutan | 7 |
| 5. Angkutan Taksi | 8 |
| 6. Angkutan Penumpangan dan Kendaraan Umum | 11 |
| 7. Perizinan Usaha Angkutan | 12 |
| B. Tarif Angkutan..... | 13 |
| C. Kebijakan Penentuan Tarif Angkutan..... | 14 |
| D. Tarif Angkutan Yang Berlaku Di Indonesia | 15 |
| E. Konsep Biaya Pada Transportasi | 18 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| F. Komponen – Komponen Pada BOK..... | 21 |
|--------------------------------------|----|

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|-------------------------------|----|
| A. Studi Literatur | 28 |
| B. Wawancara (Interview)..... | 28 |
| C. Pengumpulan Data | 28 |
| D. <i>Flow Chart</i> | 30 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|-------------------------------------|----|
| A. Data – Data Perhitungan BOK..... | 31 |
| B. Perhitungan BOK Taksi | 36 |
| C. Hasil dan Pembahasan | 53 |
| 1. Hasil..... | 53 |
| 2. Pembahasan | 54 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 55 |
| B. Saran..... | 55 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA | 56 |
|-----------------------------|-----------|

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Tarif Taksi..... | 2 |
| Tabel 2. Rekapitulasi dari Perhitungan Komponen BOK dan Tarif | 53 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1. Data Perhitungan BOK Taksi | 57 |
| Lampiran 2. Keputusan Gubernur Sumatera Barat No. 500-658-2013 tentang penetapan tarif angkutan Taksi | 64 |
| Lampiran 3. Surat Tugas Pembimbing..... | 67 |
| Lampiran 4. Surat Izin Observasi..... | 68 |
| Lampiran 5. Surat Rekomendasi Dari Kesbangpol..... | 69 |
| Lampiran 6. Kartu Bimbingan Proyek Akhir..... | 70 |



BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada zaman modern saat ini, masyarakat tidak bisa lepas dengan yang namanya transportasi. Baik itu transportasi darat, laut, maupun udara. Transportasi yang paling banyak digunakan adalah transportasi darat baik itu angkutan umum maupun angkutan pribadi. Di kota-kota besar, keberadaan transportasi darat khususnya angkutan umum sangatlah penting dan sangat memberikan manfaat yang besar bagi masyarakat kota tersebut. Salah satu manfaatnya yaitu mempermudah masyarakat untuk sampai pada daerah tujuannya demi kelangsungan aktivitas sehari-hari. Sangat jelas bahwa transportasi memiliki peran yang sangat penting dalam aspek-aspek ekonomi, sosial, lingkungan, dan politik.

Secara umum, masyarakat yang melakukan pergerakan dengan tujuan yang berbeda-beda membutuhkan sarana penunjang transportasi berupa angkutan pribadi (mobil dan motor) atau angkutan umum (*paratransit* dan *masstransit*). Angkutan umum *paratransit* merupakan angkutan yang tidak memiliki rute dan jadwal yang tetap dan beroperasi disepanjang rutenya seperti angkutan taksi dan ojek, sedangkan angkutan umum *masstransit* merupakan angkutan yang memiliki rute dan jadwal yang tetap serta tempat pemberhentiannya jelas.

Untuk menunjang kelancaran pergerakan seseorang dari suatu tempat ke tempat lain dibutuhkan penyediaan sarana angkutan umum yang aman, nyaman, dan dengan biaya yang terjangkau. Angkutan umum *paratransit* ini seperti taksi cukup diminati oleh masyarakat pengguna yang padat penduduknya seperti kota Padang, karena taksi dapat melayani masyarakat

dengan cara *door to door*. Sebagai salah satu angkutan umum di kota Padang, taksi memiliki beberapa keunggulan taksi seperti: kenyamanan yang relatif baik, waktu tempuh yang lebih cepat dan kemudahan untuk mendapatkan armadanya. Walaupun masyarakat harus mengeluarkan biaya yang lebih tinggi bila dibandingkan dengan menggunakan angkutan umum penumpang dengan jenis angkutan umum (angkot). Namun, tidak semua angkutan taksi dapat memberikan layanan yang diinginkan oleh penumpang, contohnya sistem pembayaran yang tidak sesuai dengan argometer, sopir yang tidak memperhatikan segi keselamatan, keamanan, dan kenyamanan penumpang (pra survei, 2015). Jadi, dengan banyaknya jenis layanan yang kurang menyenangkan pengguna angkutan taksi selau memilih perusahaan taksi tertentu yang menurut mereka dapat memberikn layanan yang diinginkan.

Pemerintah Kota Padang melalui Gubernur Sumatera Barat Nomor.500-658-2013 perlu membuat kebijakan tentang penetapan tarif angkutan taksi argometer. Salah satu kebijakan tersebut adalah mengenai tarif angkutan pada taksi-taksi yang beroperasi di kota Padang Blue Bird, Express, dan Kosti adalah macam-macam taksi yang beroperasi tersebut. Tarif yang telah ditetapkan Gubernur Sumatera Barat, adalah:

Tabel 1. Tarif taksi menurut keputusan Gubernur Sumatera Barat Nomor.500-658-2013:

| Tarif | Taksi Blue Bird (Rp) |
|----------------------------------|----------------------|
| Tarif awal | 7.000 |
| Tarif dasar (per/Km selanjutnya) | 4.000 |
| Tarif tunggu (per jam) | 40.000 |

Sumber : Keputusan Gubernur Sumatera Barat Nomor:500-658-2013

Faktor yang mempengaruhi penentuan tarif pada tabel 1 diatas adalah kondisi ekonomi masyarakat, biaya pemeliharaan atau suku cadang kendaraan, harga bahan bakar dan sarana prasarana transportasi lainnya.

Sebaliknya tarif yang digunakan di lapangan adalah tarif yang ditetapkan berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK). Peneliti pernah mengalami tarif yang tidak sesuai dengan argometer contohnya saja tarif yang tertera pada argometer Rp 15.000 apabila penulis membayar dengan Rp 20.000 akan tetapi operator taksi tersebut tidak mengembalikan uang penumpang.

Biaya operasional adalah biaya yang dikeluarkan untuk pengelolaan transportasi. Oleh karena itu, berdasarkan perbedaan penggunaan tarif atas untuk taksi, maka tertarik untuk meneliti mengenai **“Analisis Tarif Angkutan Umum Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK)” (Studi kasus Angkutan Umum Taksi Di Kota Padang).**

B. Identifikasi Masalah

Beberapa masalah yang dapat diidentifikasi dalam tugas akhir ini yaitu:

1. Adanya penetapan tarif angkutan umum taksi yang tidak sesuai dengan argometer.
2. Operator yang kurang memperhatikan segi keselamatan penumpang.
3. Keluhan-keluhan ataupun komplain dari pelanggan diakibatkan tingkat kepuasan pelanggan yang tidak maksimal.

C. Batasan Masalah

Agar penelitian ini tidak terlalu luas dan tidak menyimpang dari rumusan masalah yang ditinjau, batasan yang diambil dalam penelitian yaitu hanya dilakukan pada angkutan umum taksi Blue Bird tentang bagaimana kenyamanan pada pengguna taksi dari tarif yang telah ditetapkan.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam proyek akhir ini adalah:

“Apakah tarif yang berlaku saat ini untuk angkutan umum khususnya taksi di Kota Padang telah sesuai ditinjau dari Biaya Operasional Kendaraan (BOK) menurut Keputusan Gubernur Sumatera Barat No : 500 – 461 – 2013 (tentang penetapan tarif angkutan taksi argometer dalam Provinsi Sumatera Barat).

E. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan Proyek Akhir ini adalah:

1. Melakukan perhitungan Biaya Operasional (BOK) yang terdiri atas biaya langsung dan biaya tidak langsung pada taksi.
2. Menganalisis tarif yang diperoleh berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan dan penetapan tarif pada taksi.
3. Membandingkan tarif angkutan umum taksi hasil hitungan dengan tarif ada keadaan di lapangan.

F. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penulisan Proyek Akhir ini adalah:

1. Sebagai masukan dan bahan pertimbangan terhadap pemerintah (dalam hal ini Dinas Perhubungan Kota Padang) apakah tarif yang berlaku sesuai dengan kondisi saat ini atau belum.
2. Bagi mahasiswa Jurusan Teknik Sipil sebagai bahan referensi atau masukan untuk melakukan penelitian yang relevan dan menambah pengetahuan dan wawasan bagi pembaca.

