

PROYEK AKHIR

QUALITY OF SERVICE BUS TRANS PADANG

*Proyek Akhir ini Diajukan sebagai
Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Teknik
Program Studi Teknik Sipil Bangunan Gedung FT UNP PADANG*



Oleh:

**SOFHIA ZALINDA
2014/14062056**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL BANGUNAN GEDUNG
JURUSAN TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN PROYEK AKHIR

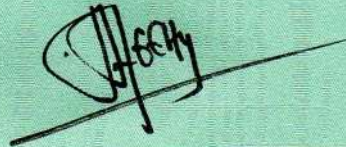
QUALITY OF SERVICE BUS TRANS PADANG

NAMA : SOFHIA ZALINDA
TM/NIM : 2014/14062056
PROGRAM STUDI : TEKNIK SIPIL BANGUNAN GEDUNG (D3)
JURUSAN : TEKNIK SIPIL
FAKULTAS : TEKNIK

Padang, 5 Februari 2018

Disetujui Oleh:

**a.n. Ketua Program Studi
Teknik Sipil Bangunan Gedung (D3)
Sekretaris Jurusan Teknik Sipil,**



Drs. Juniman Silalahi, M. Pd
NIP. 19630627 198903 1 005

Dosen Pembimbing



Fitra Rifwan, S.Pd.,MT
NIP. 19860612 201212 1 002

Ketua Jurusan Teknik Sipil



Dr. Rijal Abdullah, M.T
NIP. 19610328 198609 1 001

HALAMAN PENGESAHAN PROYEK AKHIR

QUALITY OF SERVICE BUS TRANS PADANG

NAMA : SOFHIA ZALINDA

TM/NIM : 2014/14062056

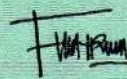


PROGRAM STUDI : TEKNIK SIPIL BANGUNAN GEDUNG (D3)

JURUSAN : TEKNIK SIPIL

FAKULTAS : TEKNIK

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan dinyatakan lulus sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Teknik pada Program Studi Teknik Sipil Bangunan Gedung, Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang

Dewan Penguji:

1. Ketua : Fitra Rifwan, S.Pd., MT :  (.....)
2. Penguji I : Faisal Ashar, ST.,MT.,Ph.D :  (.....)
3. Penguji II : Nadra Mutiara Sari, S.Pd.,M.Eng :  (.....)

Ditetapkan di : Padang, 5 Februari 2018

ALHAMDULILLAHIRABBALAALAMIN

Hanya itu kata yang sanggup untuk indah ucapkan saat ini, puji syukur kepada allah yang sudah memberikan indah kesempatan untuk mengerjakan Tugas Akhir ini.

Ma, Pa, ini sedikit hadiah kecil untuk Mama dan Papa, alhamdulillah ya maa..paa.. akhirnya kuliah indah bisa selesai juga. Makasih ma, pa, karena selalu ada buat indah, selalu mendukung indah dalam keadaan apapun. Maaf kalau hadiah kecil ini terlambat untuk indah selesaikan. Tiada kata yang mampu indah ucapkan lagi untuk menggambarkan bagaimana bangganya indah punya orang tua seperti mama dan papa.

Maa..terimakasih karena sudah menjadi mama terbaik di dunia, mama adalah penyemangat indah, yang mengingatkan ketika indah mulai lelah menghadapi semuanya, yang mengingatkan indah untuk menjadi orang yang sabar, orang yang pengasih, dan orang yang jujur. Mama adalah cerminan dari kesempurnaan yang harus indah contoh di hari kemudian, semoga kedepannya indah bisa membahagiakan mama dan membanggakan mama ya maa.

Teruntuk Tek Enni dan Tek Enti, etek indah yang paling gaul, teman berdebat indah, ibu kedua indah, terimakasih banyaaakkk. Bang Yota, Bang Oval, Bang Wiwin, Bang Edo, Bang Wawan, abang-abang terbaik sepanjang masa.

Terimakasih bang karena sudah memberikan indah dukungan penuh untuk menyelesaikan TA indah ini. kakak-kakak, adik-adik, anak-anak, dan seluruh keluarga besar yang sudah mendukung indah dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, terimakasih banyak.

Kepada pembimbing dan pengujiku, Bapak Fitra, Pak Faisal dan Bu Nadra terima kasih banyak ya pak bu.. Terimakasih karena sudah membimbing sofhia dalam menyelesaikan Ta ini.

Kepada teman-teman Civil Engineering, Rahayu Mardhatillah, Amita Rahmalina, Wela Anggraini kalian adalah teman yang luar biasa. Penghibur disaat otak sudah menolak untuk melakukan apa yang seharusnya dikerjakan, teman tergokil, tergila, terlebay, dan teman seperjuangan yang (akhir-akhir) ini selalu ada.

Terimakasih untuk semuanya..

Kepada Suci Handayani Putri satu-satunya sahabat yang paling mengerti apa mauku, yang mengingatkan ketika aku salah, pemberi solusi yang paling ampuh, penenang disaat aku marah, dan teman yang selalu ada, terimakasih beeb, aku beruntung karena aku punya teman seperti kamu. Beeb liat ini, nama kamu udah aku tulis di lembar persembahan aku aaaaaaa

Teruntuk kamu Wen.. teman dalam segala situasi. terimakasih karena selalu ada, terimakasih sudah menjadi penghibur ketika aku sedih, terimakasih karena selalu menyenangkanku, terimakasih karena kamu selalu menjadi pendengar yang baik untukku, terimakasih karena selalu percaya aku pasti bisa menyelesaikan semuanya, akhirnyaa wen.. TA ini sudah siap. terimakasih wen.. terimakasih karena sudah masuk dalam kehidupanku.



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN
PERGURUAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL

Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25171
Telp. (0751) 7059996, FT: (0751) 7055644, 445118 Fax: 7055644



SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sophia Zalinda
NIM/TM : 14062056 / 2014
Program Studi : Teknik Sipil Bangunan Gedung (03)
Jurusan : Teknik Sipil
Fakultas : FT UNP

Dengan ini menyatakan, bahwa Skripsi/Tugas Akhir/Proyek Akhir saya dengan judul... Quality of Service Bus Trans Padang

Adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di institusi UNP maupun di masyarakat dan negara. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui oleh,
Ketua Jurusan Teknik Sipil

(Dr. Rijal Abdullah.M.T)
NIP. 19610328 198609 1 001

Saya yang menyatakan,



Sophia Zalinda

BIODATA



A. Data Diri

Nama Lengkap : Sofhia Zalinda
Tempat/Tanggal Lahir : Padangsidempuan / 14 April 1996
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Anak Ke : 3 (tiga)
Jumlah Saudara : 2 (dua)
Alamat Tetap : Jl. Prof M Yamin Gang Muhajirin No.19
Kelurahan WEK III, Kecamatan
Padangsidempuan Utara Padangsidempuan

B. Data Pendidikan

SD : SD Negeri 09 Padangsidempuan
SLTP : SMP Negeri 1 Padangsidempuan
SLTA : SMA Negeri 1 Padangsidempuan
Perguruan Tinggi : Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Negeri Padang

C. Proyek Akhir

Judul Proyek Akhir : *Quality of Service* Bus Trans Padang
Tanggal Sidang Proyek Akhir : 5 Februari 2018

Padang, Februari 2018

Sofhia Zalinda

2014/14062056

RINGKASAN

Quality of Service Bus Trans Padang

Kota Padang merupakan merupakan pusat dari segala kegiatan seperti pendidikan, ekonomi, sosial, dan budaya. Dalam mendukung kegiatan tersebut, Kota Padang dituntut untuk memiliki transportasi yang baik untuk menjaga eksistensinya. Salah satu transportasi massal yang ada di Kota Padang adalah Bus Trans Padang. Bus Trans Padang ini beroperasi sejak tahun 2014 dengan koridor pertama yaitu Pasar Raya – Lubuk Buaya – Batas Kota. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui standar pelayanan Bus Trans Padang. Pengumpulan data dilakukan secara *on board survey* yakni survey di atas kendaraan. Pengumpulan data ini dilakukan 6 (enam) hari yaitu pada tanggal 29 Desember 2017 sampai 03 Januari 2018 pada jam sibuk yaitu pukul 16:00. Dari hasil penelitian ini disimpulkan bahwa standar pelayanan dari Bus Trans Padang masih terbilang cukup baik, akan tetapi pada parameter *load factor* dan *headway* standar pelayanannya kurang baik. Perbaikan pada parameter ini sangat diperlukan untuk kenyamanan seluruh masyarakat yang menggunakan Bus Trans Padang.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji serta syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya. Shalawat dan salam penulis hadiahkan pada pucuk pimpinan umat Islam sedunia yakni, Nabi besar Muhammad SAW beserta para sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan baik dengan judul: “*Quality of Service Bus Trans Padang*”.

Dalam menyelesaikan proyek akhir ini, penulis melewati beberapa tahap yang melibatkan berbagai pihak sebagai pemberi motivasi dalam menyelesaikan proyek akhir ini. Penuh rasa kasih sayang, penulis mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga kepada kedua orang tua yang tidak pernah lelah, tidak pernah bosan memberikan *support* baik secara moril maupun materiil dalam menyelesaikan proyek akhir ini serta keluarga yang selalu memberikan motivasi untuk tidak putus asa dan terus maju.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Fitra Rifwan S.Pd., MT selaku pembimbing proyek akhir yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
2. Bapak Faisal Ashar S.T.,MT., Ph.D dan Ibu Nadra Mutiara Sari, S.Pd.,M.Eng selaku penguji pada sidang proyek akhir
3. Bapak Drs. Iskandar G. Rani, M.Pd selaku Dosen Penasehat Akademis.
4. Bapak Dr. Rijal Abdullah, M.T selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
5. Ibu Henny Yustisia, ST.,MT selaku Ketua Program Studi D-3 Teknik Sipil Bangunan Gedung Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.

6. Bapak/Ibu dosen beserta staf Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang yang memberikan bekal ilmu sehingga dapat menyelesaikan proyek akhir ini.
7. Rekan-rekan Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang yang telah memberikan motivasi dan doanya kepada penulis untuk menyelesaikan proyek akhir ini.

Hanya do'a yang dapat penulis ucapkan kepada Allah SWT, semoga segala bantuan yang diberikan mendapat balasan dari-Nya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Proyek Akhir ini masih terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan proyek akhir ini.

Padang, Februari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN PROYEK AKHIR

HALAMAN PENGESAHAN PROYEK AKHIR

HALAMAN PERSEMBAHAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

BIODATA

RINGKASAN i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR GAMBAR..... vi

DAFTAR TABEL..... vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Identifikasi Masalah 3

C. Batasan Masalah 3

D. Rumusan Masalah..... 3

E. Tujuan Penelitian 4

F. Manfaat Penelitian 4

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Transportasi..... 5

B. Angkutan Umum 5

C. Faktor Muat Penumpang (*Load Factor*) 14

D. Kapasitas Kendaraan 14

E. Waktu Tempuh..... 15

F. Kecepatan 15

G. Waktu Antara (*Headway*) dan Waktu Tunggu Penumpang..... 16

H. Ketersediaan Angkutan (*Availability*)..... 17

I. Waktu Sirkulasi 18

J. Jumlah Angkuran Perwaktu Sirkulasi	18
K. Akhir dan Awal Perjalanan	18
L. Standar Pelayanan Angkutan Umum	19
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	20
B. Lokasi Penelitian	20
C. Tahapan Penelitian	22
D. Langkah Penelitian.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Data dan Hasil	28
B. Analisis Data	29
C. Pembahasan.....	31
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	33
B. Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Lokasi Penelitian	89
Gambar 2. <i>Flow Chart</i> Rencana.....	27
Gambar 3. Halte Imam Bonjol (rute awal Pasar Raya-Batas Kota).....	90
Gambar 4. Halte Komplek Mega Permai (rute akhir Pasar Raya-Batas Kota).....	90
Gambar 5. Halte Komplek Mega Permai (rute awal Batas Kota-Pasar Raya).....	91
Gambar 6. Halte Imam Bonjol (rute akhir Batas Kota-Pasar Raya)	91
Gambar 7. Penumpang menaiki Bus Trans Padang	92
Gambar 8. Kepadatan penumpang di dalam Bus Trans Padang	92
Gambar 9. Bus Trans Padang.....	93
Gambar 10. Halte Bus Trans Padang yang mempunyai fasilitas lengkap	94
Gambar 11. Halte Bus Trans Padang yang tidak memiliki fasilitas lengkap.....	94
Gambar 12. Halte Bus Trans Padang yang tidak memiliki fasilitas lengkap.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tingkat Pelayanan untuk Faktor Muat Penumpang	14
Tabel 2. Kapasitas Kendaraan.....	15
Tabel 3. Tingkat Pelayanan Waktu Antara dan Waktu Tunggu Penumpang	17
Tabel 4. Tingkat Pelayanan untuk Ketersediaan Kendaraan	17
Tabel 5. Standar Pelayanan Angkutan Umum	19
Tabel 6. Halte Bus Trans Padang	21
Tabel 7. Teknik Pengamatan.....	22
Tabel 8. Kinerja Pelayanan Bus Trans Padang	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel Jumlah Penumpang Naik dan Turun Bus Trans Padang	33
Lampiran 2. Tabel Hasil Analisis Waktu Tempuh Bus Trans Padang	59
Lampiran 3. Tabel Hasil Analisis <i>Load Factor</i> Bus Trans Padang	83
Lampiran 4. Tabel Hasil Analisis Kecepatan Bus Trans Padang.....	84
Lampiran 5. Tabel Hasil Analisis Waktu Antara (<i>headway</i>) dan Waktu Tunggu Penumpang Bus Trans Padang	85
Lampiran 6. Tabel Hasil Analisis Waktu Sirkulasi Bus Trans Padang	86
Lampiran 7. Tabel Hasil Analisis Jumlah Armada Perwaktu Sirkulasi Bus Trans Padang.....	87
Lampiran 8. Tabel Hasil Analisis Ketersediaan Angkutan (<i>availability</i>) Bus Trans Padang.....	88
Lampiran 9. Lokasi Penelitian	89
Lampiran 10. Gambar penelitian.....	90
Lampiran 11. Surat Izin Melakukan Penelitian.....	95
Lampiran 12.Surat Rekomendasi Kesbangpol Kota Padang	96
Lampiran 13.Surat Tugas Pembimbing.....	97
Lampiran 14.Lembar Konsultasi Dengan Dosen Pembimbing.....	98

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kota Padang merupakan ibukota Provinsi Sumatera Barat. Kota ini memiliki wilayah seluas 694,96 km² dengan kondisi geografi berbatasan dengan laut dan dikelilingi perbukitan dengan ketinggian mencapai 1.853 mdpl. Berdasarkan data Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Padang tahun 2014, Kota Padang memiliki penduduk sebanyak 833.562 jiwa dan menjadi pusat kegiatan dalam bidang pendidikan, ekonomi, sosial, dan budaya. Dalam mendukung kegiatan tersebut, Kota Padang dituntut untuk memiliki transportasi yang baik untuk menjaga eksistensinya sebagai pusat seluruh kegiatan tersebut.

Transportasi di Kota Padang mempunyai moda angkutan umum yang bervariasi, yaitu: angkutan kota (angkot), kereta api, taksi, bus kota, kapal dan pesawat. Seluruh moda transportasi tersebut merupakan sarana transportasi yang sangat penting bagi masyarakat Kota Padang dalam melakukan aktifitas sehari-hari. Sarana transportasi tersebut terus menerus mengalami peningkatan terkait kebutuhannya.

Sarana transportasi berupa angkutan umum merupakan bagian dari sistem transportasi masyarakat dan menjadi salah satu kebutuhan pokok. Dalam mendukung sistem yang berjalan tersebut dibutuhkan pelayanan transportasi yang baik. Salah satu pelayanan transportasi angkutan massal yang ada di Kota Padang adalah Bus Trans Padang. Layanan ini sudah beroperasi sejak tahun 2014 dengan koridor pertama yaitu rute Pasar Raya – Lubuk Buaya – Batas Kota.

Penggunaan Bus Trans Padang sangat membantu masyarakat dalam melakukan aktivitas karena waktu perjalanan yang sudah ditetapkan dan ongkosnya tidak mahal. Bus ini melayani semua golongan baik itu masyarakat biasa, orang kantoran, maupun anak sekolah. Dari data yang didapat dari Kepala Unit Pengelola Bus Trans Padang yaitu Bapak Agus

Setiabudi, S.A.P, Bus Trans Padang memiliki 15 unit kendaraan pada tahun 2014. Penambahan terus terjadi, yaitu pada Agustus 2017 kendaraan Bus Trans Padang ditambah 10 unit lagi sampai total armada Bus Trans Padang sekarang adalah 25 unit.

Bus Trans Padang memiliki 2 jenis bus, yaitu: bus berukuran besar (80 penumpang) dan bus berukuran sedang (40 penumpang) yaitu pada tahun 2016, (UPT.Trans Padang, 2017). Pada tahun 2017 bus berukuran besar sudah tidak beroperasi lagi namun yang berukuran sedang tetap dioperasikan.

Bus sedang dengan kapasitas 40 yang dimaksudkan untuk 20 penumpang duduk dan 20 penumpang berdiri. Akan tetapi berdasarkan survey yang dilakukan pada 26 September 2017 pukul 16:00 dengan rute perjalanan Pasar Raya – Lubuk Buaya – Batas Kota ditemukan kepadatan penumpang maksimal mencapai 59 penumpang. Kelebihan penumpang ini merupakan permasalahan bagi kapasitas bus sehingga membuat penumpang mengeluh karena sesak dan tidak nyaman. Kelebihan penumpang juga berdampak kepada tingkat pelayanan bus dan membuat pelayanan bus tidak sesuai dengan standar yang telah ditetapkan, yaitu: SK Dirjen Perhubungan Darat No. 687 Tahun 2002 dan World Bank.

Permasalahan Bus Trans Padang tidak hanya itu saja tapi juga haltenya. Menurut Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM.10 Tahun 2012 pasal 1 ayat 8 dan 9.

“Halte adalah tempat pemberhentian kendaraan bermotor umum untuk menaikkan dan menurunkan penumpang dan fasilitas pendukung seperti fasilitas pejalan kaki menuju lokasi halte yang berupa trotoar, tempat penyeberangan yang dinyatakan dengan marka jalan dan/atau rambu lalu lintas, jembatan penyeberangan dan/atau terowongan”.

Bus Trans Padang memiliki halte yang tersebar disepanjang rute perjalanannya yaitu sebanyak 70 halte. Namun di beberapa halte Bus Trans Padang tidak dilengkapi dengan fasilitas yang layak yaitu: tidak adanya identitas halte, lampu penerangan, dan juga tempat duduk.

Melalui permasalahan-permasalahan yang dijabarkan tersebut, diperlukan suatu studi yang dapat memberikan penjelasan tentang standar pelayanan Bus Trans Padang yang ada saat ini.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat diidentifikasi masalah-masalah yang ada sebagai berikut:

1. Kepadatan penumpang di dalam Bus Trans Padang yang melebihi kapasitas dari standar jumlah maksimum.
2. Kepadatan penumpang membuat pengguna Bus Trans Padang tidak nyaman.
3. Kepadatan penumpang membuat tingkat pelayanan bus tidak sesuai standar.
4. Beberapa halte Bus Trans Padang tidak sesuai standar.

C. Batasan Masalah

Agar pembahasan dari masalah tersebut menjadi lebih fokus, maka penulis perlu membatasi masalah untuk dijadikan pokok masalah yang diteliti. Maka penulis memfokuskan pada standar pelayanan Bus Trans Padang yang dilihat dari waktu antara, waktu tunggu, dan ketersediaan angkutan.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah di atas, maka rumusan masalahnya adalah bagaimana standar pelayanan Bus Trans Padang yang ideal terhadap jumlah penumpang yang naik pada waktu jam sibuk dilihat dari waktu antara, waktu tunggu, dan ketersediaan angkutan?

E. Tujuan

Tujuan penulisan adalah mengetahui standar pelayanan Bus Trans Padang dari segi waktu antara, waktu tunggu, dan ketersediaan angkutan.

F. Manfaat

Adapun manfaat penulisan adalah:

1. Sebagai masukan kepada Dinas Perhubungan untuk meningkatkan tingkat pelayanan Bus Trans Padang.
2. Bagi mahasiswa, dapat menambah ilmu pengetahuan dan dapat digunakan sebagai acuan untuk penelitian/perencanaan selanjutnya.