

**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN SISTEM INFORMASI UJIAN *ONLINE*  
DENGAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)  
DI SMKN 2 KECAMATAN GUGUAK**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Yulianti  
NIM : 1302883/2013**

**PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
TEKNIK ELEKTRONIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

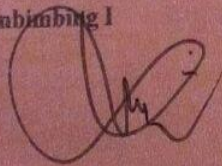
ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN SISTEM INFORMASI UJIAN *ONLINE*  
DENGAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)  
DI SMKN 2 KECAMATAN GUGUAK

Nama : Yulianti  
Nim/Bp : 1302883/2013  
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika  
Jurusan : Teknik Elektronika  
Fakultas : Teknik

Padang, Agustus 2017

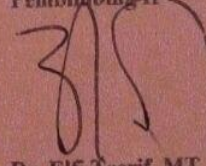
Disetujui Oleh

Pembimbing I



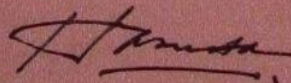
Drs. Denny Kurniadi, M.Kom  
NIP. 19630606 198903 1 001

Pembimbing II



Dr. Elfi Tasrif, MT  
NIP. 19620524 198703 1 002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Teknik Elektronika  
Fakultas Teknik UNP



Drs. Hanesman, MM  
NIP. 19610111 198503 1 002

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Pendidikan Teknik Informatika  
Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik  
Universitas Negeri Padang

Judul : Analisis Tingkat Penerimaan Sistem Informasi Ujian  
Online Dengan Metode *Technology Acceptance Model*  
(TAM) di SMKN 2 Kecamatan Guguak

Nama : Yulianti

Nim/Bp : 1302883/2013

Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika

Jurusan : Teknik Elektronika

Fakultas : Teknik

Padang, Agustus 2017

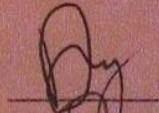
### Tim Penguji

Ketua : Dr. Dedy Irfan, S.Pd, M.Kom

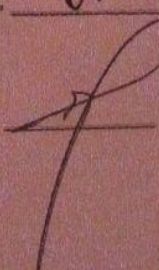
Anggota : 1. Drs. Denny Kurniadi, M.Kom

2. Dr. Elfi Tasrif, MT

3. Yasdinul Huda, S.Pd, MT

1. 

2. 

3. 

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yulianti  
Nim/Bp : 1302883/2013  
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika  
Jurusan : Teknik Elektronika  
Fakultas : Teknik

Dengan ini menyatakan, bahwa Skripsi/~~Tugas Akhir~~/~~Proyek Akhir~~ saya dengan judul **“Analisis Tingkat penerimaan Sistem Informasi Ujian *Online* dengan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) di SMKN 2 Kecamatan Guguak”** adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di institusi UNP maupun di masyarakat dan negara. Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Saya yang menyatakan,  
  
Yulianti  
NIM.1302883

## ABSTRAK

### **YULIANTI : Analisis Tingkat Penerimaan Sistem Informasi Ujian *Online* dengan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) di SMKN 2 Kecamatan Guguak**

SMKN 2 Kecamatan Guguak merupakan salah satu contoh sekolah yang menggunakan sistem informasi ujian *online* pada saat ujian sekolah yang berfungsi untuk memudahkan siswa dalam melaksanakan ujian. Seiring telah diterapkannya sistem informasi ujian *online* pada SMKN 2 Kecamatan Guguak, pengguna masih kurang mengerti dengan pemakaian sistem ujian *online* ini, maka salah satu faktor yang saat ini memegang peranan penting dalam keberhasilan penerapan penggunaan teknologi informasi adalah faktor pengguna sistem yang sesungguhnya (*actual system use*).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat penerimaan siswa terhadap sistem informasi ujian *online* yang telah diterapkan di SMKN 2 Kecamatan Guguak. Serta untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi tingkat penerimaan sistem informasi ujian *online* di SMKN 2 Kecamatan Guguak.

Hasil analisis data menunjukkan : hasil analisis diperoleh angka koefisien korelasi sebesar 57,5%. Berarti secara statistik bahwa ada hubungan yang positif antara variabel *perceived ease of use* terhadap variabel *perceived usefulness* dan variabel *attitude toward using*, antara variabel *usefulness* terhadap variabel *attitude toward using*, antara variabel *attitude toward using* terhadap variabel *behavioral intention*, dan antara variabel *behavioral intention* terhadap variabel *actual system use*, apabila masing-masing variabel memiliki korelasi semakin tinggi maka akan meningkatkan penerimaan Sistem Informasi Ujian *Online* di SMKN 2 Kecamatan Guguak.

Kata kunci : *Technology Acceptance Model* (TAM), *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *attitude toward using*, *behavioral intention*, *actual system use*, sistem informasi ujian *online*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beriring salam disampaikan kepada junjungan kita yakni nabi Muhammad SAW yang merupakan tuntunan bagi umat manusia dalam menjalankan hidup yang fana ini.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib bagi mahasiswa yang akan menyelesaikan pendidikan sarjana (S1). Semua tahap penyusunan dilakukan dibawah bimbingan pembimbing Skripsi. Hasil bimbingan dipresentasikan saat dilaksanakannya ujian komprehensif di depan dewan penguji.

Skripsi ini di beri judul **“Analisis Tingkat Penerimaan Sistem Informasi Ujian Online dengan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) di SMKN 2 Kecamatan Guguk”**. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan semangat, motivasi dan doa selama menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Denny Kurniadi, M.Kom selaku pembimbing I yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Elfi Tasrif, MT selaku Pembimbing II yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Dedy Irfan, S.Pd, M.Kom selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.

5. Bapak Ahmadul Hadi, S.Pd, M.Kom selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Yasdinul Huda, S.Pd, MT selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dewan Dosen Pendidikan Teknik Informatika, Jurusan Elektronika, Fakultas Teknik.
8. Rekan-rekan mahasiswa Jurusan Teknik Elektronika Universitas Negeri Padang, khususnya Program Studi Pendidikan Teknik Informatika angkatan 2013.

Semoga bantuan dan bimbingan serta arahan yang diberikan menjadi amal dan mendapat pahala dari Allah SWT, aamin.

Disadari bahwa adanya keterbatasan kemampuan dan pengalaman dalam menulis skripsi ini, maka diharapkan saran dan kritikan yang membangun dari semua pihak demi sempurnanya skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang khususnya dan semua pihak pada umumnya.

Padang, Juli 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                                     | Halaman     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>JUDUL .....</b>                                                                                                                  | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>                                                                                                    | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                                                                                                     | <b>iii</b>  |
| <b>SURAT PERNYATAAN .....</b>                                                                                                       | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                                                                                | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                                                                          | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                                                                              | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                                                                           | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                                                                           | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                                                                                                         | <b>x</b>    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                                                                       | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang.....                                                                                                              | 1           |
| B. Identifikasi Masalah .....                                                                                                       | 6           |
| C. Batasan Masalah.....                                                                                                             | 6           |
| D. Rumusan Masalah .....                                                                                                            | 7           |
| E. Tujuan Penelitian.....                                                                                                           | 7           |
| F. Manfaat Penelitian.....                                                                                                          | 8           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>                                                                                                  | <b>10</b>   |
| A. Landasan Filosofis.....                                                                                                          | 10          |
| 1. Hakikat Sistem Informasi.....                                                                                                    | 10          |
| 2. Sistem Informasi Ujian <i>Online</i> .....                                                                                       | 12          |
| 3. Penerimaan Sistem Informasi.....                                                                                                 | 13          |
| 4. Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Penerimaan Sistem Informasi dengan Metode <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> ..... | 17          |
| B. Penelitian Relevan .....                                                                                                         | 24          |
| C. Kerangka Berfikir .....                                                                                                          | 26          |
| D. Hipotesis Penelitian .....                                                                                                       | 27          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                                                              | <b>29</b>   |
| A. Jenis Penelitian .....                                                                                                           | 29          |
| B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....                                                                                   | 30          |
| 1. Variabel Penelitian .....                                                                                                        | 30          |
| 2. Jenis dan Sumber Data .....                                                                                                      | 33          |

|                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| C. Populasi dan Sample.....                               | 33        |
| 1. Populasi .....                                         | 33        |
| 2. Sampel .....                                           | 34        |
| D. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data ..... | 36        |
| 1. Pengembangan Instrumen .....                           | 36        |
| 2. Uji Coba Instrumen .....                               | 38        |
| 3. Analisa Hasil Uji Coba Instrumen.....                  | 39        |
| E. Teknik Analisis Data .....                             | 42        |
| 1. Analisis Deskriptif.....                               | 42        |
| 2. Pengujian Persyaratan Analisis .....                   | 44        |
| 3. Regresi Linear Berganda .....                          | 47        |
| 4. Pengujian Hipotesis .....                              | 48        |
| 5. Koefisien Kontribusi .....                             | 49        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>                       | <b>50</b> |
| A. Pengujian Instrumen .....                              | 50        |
| 1. Analisis Uji Validitas .....                           | 50        |
| 2. Analisis Uji Realibilitas.....                         | 53        |
| B. Deskripsi Data Penelitian .....                        | 54        |
| 1. Analisis Deskriptif.....                               | 55        |
| 2. Deskripsi Data Variabel .....                          | 61        |
| C. Prasyarat Uji Analisis .....                           | 76        |
| 1. Uji Normalitas .....                                   | 76        |
| 2. Uji Homogenitas.....                                   | 77        |
| 3. Uji Linearitas .....                                   | 79        |
| D. Regresi Linear Berganda .....                          | 80        |
| E. Uji Hipotesis .....                                    | 82        |
| F. Pembahasan .....                                       | 87        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                 | <b>90</b> |
| A. Kesimpulan.....                                        | 90        |
| B. Saran .....                                            | 91        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                               | <b>93</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                      | <b>95</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                        | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 1. Kerangka Berpikir .....                                                      | 27      |
| Gambar 2. Alur Penelitian.....                                                         | 30      |
| Gambar 3. Histogram Skor Variabel <i>Ease of use</i> (X <sub>1</sub> ).....            | 64      |
| Gambar 4. Histogram Skor Variabel <i>Usefulness</i> (X <sub>2</sub> ).....             | 66      |
| Gambar 5. Histogram Skor Variabel <i>Attitude Toward Using</i> (X <sub>3</sub> ) ..... | 69      |
| Gambar 6. Histogram Skor Variabel <i>Behavioral Intention</i> (X <sub>4</sub> ).....   | 72      |
| Gambar 7. Histogram Skor Variabel <i>Actual System</i> (Y).....                        | 75      |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                 | <b>Halaman</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Tabel 1. Jumlah siswa SMKN 2 Kec. Guguk TA 2016/2017 .....                                                      | 4              |
| Tabel 2. Model Pengukuran Skala <i>Likert</i> .....                                                             | 37             |
| Tabel 3. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....                                                                    | 37             |
| Tabel 4. Kriteria Penafsiran Indeks Korelasi Nilai r.....                                                       | 41             |
| Tabel 5. Pengkategorian Nilai Pencapaian Responden.....                                                         | 44             |
| Tabel 6. Hasil Uji Validitas <i>Easy Of Use</i> (X <sub>1</sub> ).....                                          | 50             |
| Tabel 7. Hasil Uji Validitas <i>Usfulness</i> (X <sub>2</sub> ) .....                                           | 51             |
| Tabel 8. Hasil Uji Validitas <i>Attitude Toward Using</i> (X <sub>3</sub> ) .....                               | 52             |
| Tabel 9. Hasil Uji Validitas <i>Behavioral Intention</i> (X <sub>4</sub> ).....                                 | 52             |
| Tabel 10. Hasil Uji Validitas <i>Actual System Use</i> (Y) .....                                                | 53             |
| Tabel 11. Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....                                            | 53             |
| Tabel 12. Distribusi dan pengambilan kuesioner .....                                                            | 54             |
| Tabel 13. karakteristik Responden .....                                                                         | 55             |
| Tabel 14. Kategori Berdasarkan Interval Kelas .....                                                             | 56             |
| Tabel 15. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Ease Of Use<br>(Kemudahan).....                           | 57             |
| Tabel 16. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Usfulness</i><br>(Kegunaan).....                       | 58             |
| Tabel 17. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Attitude Toward<br/>Using</i> .....                    | 59             |
| Tabel 18. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Behavioral Intention</i><br>(kemudahan pengguna) ..... | 60             |

|                                                                                                            |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Tabel 19. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Actual System</i><br>(pengguna sesungguhnya)..... | 61                                  |
| Tabel 20. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Ease of use</i> ( $X_1$ ).....                           | 62                                  |
| Tabel 21. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Ease Of Use</i> .....                                           | 63                                  |
| Tabel 22. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Usefulness</i> ( $X_2$ ).....                            | 65                                  |
| Tabel 23. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Usefulness</i> .....                                            | 66                                  |
| Tabel 24. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Attitude Toward Using</i> ( $X_3$ ).....                 | 68                                  |
| Tabel 25. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Attitude Toward Using</i> ( $X_3$ ).....                        | 69                                  |
| Tabel 26. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Behavioral Intention</i> ( $X_4$ ) .....                 | 71                                  |
| Tabel 27. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Behavioral Intention</i> .....                                  | 72                                  |
| Tabel 28. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Actual System</i> ( $Y$ ) .....                          | 74                                  |
| Tabel 29. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Actual System Use</i> .....                                     | 75                                  |
| Tabel 30. Hasil Uji Normalitas .....                                                                       | 76                                  |
| Tabel 31. Hasil Uji Homogenitas Variabel <i>Ease Of Use</i> ( $X_1$ ) .....                                | 77                                  |
| Tabel 32. Hasil Uji Homogenitas Variabel <i>Usefulness</i> ( $X_2$ ) .....                                 | 78                                  |
| Tabel 33. Hasil Uji Homogenitas Variabel <i>Attitude Toward Using</i> ( $X_3$ ).....                       | 78                                  |
| Tabel 34. Hasil Uji Homogenitas Variabel <i>Behavioral Intention</i> ( $X_4$ ) .....                       | 78                                  |
| Tabel 35. Hasil Uji Linearitas Variabel <i>Ease Of Use-Actual System</i> .....                             | 79                                  |
| Tabel 36. Hasil Uji Linearitas Variabel <i>Usefulness-Actual System</i> .....                              | 79                                  |
| Tabel 37. Hasil Uji Linearitas Variabel <i>Attitude Toward Using-Actual System</i> ..                      | 79                                  |
| Tabel 38. Hasil Uji Linearitas Variabel <i>Behavioral Intention-Actual System</i> .....                    | 80                                  |
| Tabel 39. Nilai Korelasi R .....                                                                           | 81                                  |
| Tabel 40. Uji Regresi Berganda .....                                                                       | 81                                  |
| Tabel 41. Hasil signifikan simultan / Uji F .....                                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 42. Hasil signifikan Uji t $H_1$ .....                                                               | 82                                  |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Tabel 43. Hasil signifikan Uji t $H_2$ ..... | 83 |
| Tabel 44. Hasil signifikan Uji t $H_3$ ..... | 84 |
| Tabel 45. Hasil signifikan Uji t $H_4$ ..... | 85 |
| Tabel 46. Hasil signifikan Uji t $H_5$ ..... | 86 |

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Informasi adalah salah satu kunci pada zaman sekarang ini. Semua kegiatan kita memerlukan informasi dan dituntut untuk menghasilkan informasi. Untuk mendapatkan dan menghasilkan informasi, komputer dan teknologinya adalah salah satu alat bantu yang paling tepat. Penggunaan komputer pada berbagai bidang, kalangan dan usia selalu kita jumpai. Tuntutan kebutuhan akan informasi dan penggunaan komputer yang semakin banyak mendorong terbentuknya sebuah jaringan komputer yang mampu melayani berbagai kebutuhan tertentu. Berkembangnya teknologi dan kebutuhan akan informasi menyebabkan bertambah kompleksnya informasi yang harus dan dapat diolah, sehingga kebutuhan penggunaan beberapa jaringan secara bersama-sama ini, tumbuh membentuk jaringan komputer yang amat besar yang terbesar di seluruh bagian dimuka bumi ini. Jaringan komputer seperti ini kita kenal dengan nama internet.

Di era informasi yang serba mudah dan cepat ini, mengharuskan kemudahan dalam mencari dan menemukan informasi yang dibutuhkan. Perkembangan teknologi internet yang pesat telah memicu munculnya berbagai aplikasi baru termasuk di bidang Teknologi Informasi. Sistem Informasi adalah salah satu revolusi dibidang informasi berbasis teknologi Internet. Kualitas informasi pada sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan dan keperluan pengguna akan menumbuhkan suatu tingkat

penerimaan bagi pengguna itu sendiri.

SMKN 2 Kecamatan Guguak memanfaatkan internet sebagai media untuk melaksanakan ujian. Ujian sendiri merupakan salah satu kegiatan pelaksanaan kurikulum yang tidak dapat dipisahkan satu dengan kegiatan lainnya. Berhasil atau tidaknya pelaksanaan kurikulum dapat dilihat dari keberhasilan ujian dalam arti sesungguhnya. Keberhasilan ujian tidak cukup dilihat dari segi keberhasilan para siswa dalam memperoleh nilai yang baik serta mutu para siswa itu sendiri, tetapi juga dilihat dari segi teknis pelaksanaan ujian.

Pelaksanaan ujian baik UTS maupun UAS di SMKN 2 Kecamatan Guguak menggunakan sistem ujian *online* atau berbasis web dengan menggunakan jaringan LAN (*Local Area Network*). Sistem ujian ini dilakukan dengan cara siswa diharuskan mengisi jawaban sesuai dengan pertanyaan yang ditampilkan dengan menggunakan perangkat tablet maupun komputer, jadwal ujian dilaksanakan pada saat jadwal ujian diadakan.

Sistem informasi ujian *online* di SMKN 2 Kecamatan Guguak sudah diterapkan sejak pertama kali didirikan. Dengan penerapan sistem ujian *online* dari awal berdirinya SMKN 2 Kecamatan Guguak sampai sekarang masih ada siswa (pengguna) yang merasa bingung untuk menggunakan sistem ujian *online*, sehingga banyak waktu yang terbuang oleh siswa untuk bertanya.

Berdasarkan hasil studi awal, wawancara dengan beberapa siswa pada tanggal 05 Desember 2016 berpendapat bahwa, pelaksanaan ujian sudah

bagus dengan menggunakan ujian *online*, tetapi masih banyak kendala-kendala dalam pelaksanaannya misalnya, kendala jaringan yang bermasalah, listrik padam dan juga ada soal yang belum tampil di sistem sehingga membuang banyak waktu dan merasa kurang nyaman untuk ujian. Sedangkan waktu yang disediakan untuk latihan menggunakan sistem ujian *online* hanya sekali saja, sehingga masih banyak yang belum paham dengan penggunaan sistem.

Wawancara dengan beberapa guru pada tanggal 03 Januari 2017 bahwa, pelaksanaan ujian *online* sudah sangat menghemat dalam biaya persiapannya sehingga tidak perlu lagi menyiapkan kertas untuk soal dan lembar jawaban siswa dan juga tidak membutuhkan waktu dalam hal memeriksa jawaban dari siswa, akan tetapi masih banyak kendala-kendala dalam pelaksanaan ujian *online*. Beberapa kendala yang terjadi dalam penerapan ujian *online* yaitu, pada persiapan sebelum ujian *online* penginputan soal ujian hanya terpusat pada admin, sehingga admin membutuhkan banyak waktu dalam menginputkan soal-soal ujian. Pada saat ujian berlangsung, tidak semua guru pengawas ujian yang paham dengan penggunaan sistem ujian *online* dan tidak bisa mengatasi kendala-kendala yang dialami siswa saat ujian, sehingga siswa sering keluar masuk dalam melaksanakan ujian untuk bertanya kepada admin dan waktu yang disediakan dalam pelaksanaan ujian banyak terbuang oleh siswa hanya untuk bertanya kepada admin. Di SMKN 2 Kecamatan Guguk belum ada yang melakukan penelitian tentang tingkat penerimaan sistem informasi ujian *online*.

Jumlah siswa SMKN 2 Kecamatan Guguak pada tahun ajaran 2016/2017 yang menggunakan sistem informasi ujian *online* adalah sebagai berikut:

**Tabel 1. Jumlah siswa SMKN 2 Kec. Guguak TA 2016/2017**

| KELAS    | X  | XI | XII |
|----------|----|----|-----|
| RPL 1    | 31 | 26 | 20  |
| RPL 2    |    | 21 |     |
| TKJ 1    | 34 | 28 | 19  |
| TKJ 2    |    | 29 | 27  |
| MM 1     | 35 | 30 | 21  |
| MM 2     | 27 | 24 | 22  |
| Ad.P     | 24 | 31 | -   |
| Akutansi | 22 | 29 | -   |

Sumber : SMKN 2 Kecamatan Guguak

Dari data yang diperoleh saat wawancara dan jumlah siswa sebagai pengguna sistem ujian *online*, dapat dilihat bahwa masih banyak kendala dalam pelaksanaan ujian *online* dan juga belum adanya penelitian yang menganalisis tentang tingkat penerimaan sistem ujian *online*. Dengan hambatan-hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan ujian *online* maka, penerapan sistem informasi ujian *online* perlu evaluasi untuk mencapai tujuan dari sistem tersebut.

Untuk mengetahui tingkat keberhasilan dalam penerapan sistem ujian berbasis web atau *online* maka harus dilakukan evaluasi. Evaluasi merupakan acuan atau tolak ukur yang digunakan dengan metode analisis penerapan sistem informasi itu sendiri. Dengan evaluasi terhadap penerapan suatu sistem yang sudah berjalan, diharapkan agar SMKN 2 Kecamatan Guguak yang di evaluasi mengerti dengan hambatan-hambatan maupun keuntungan dari penggunaan sistem yang selama ini berjalan di SMKN 2 Kecamatan Guguak.

Dalam memberikan analisis untuk mengukur tingkat penerimaan suatu sistem informasi oleh pengguna, dapat dilakukan dengan beberapa model analisis. Dalam penelitian ini, akan digunakan model analisis *Technology Acceptance Model* (TAM). Menurut Arif Surachman (2008:3) menyatakan bahwa model TAM diperkenalkan oleh Davis (1986) adalah sebuah teori adaptasi *Theory of Reasoned Action* (TRA) yang secara spesifik diarahkan pada model tingkat penerimaan pengguna teknologi. TAM memperkenalkan dua variabel kunci, yaitu *perceived usefulness* (kebermanfaatan) dan *perceived ease of use* (kemudahan) yang memiliki *relevancy* pusat untuk memprediksi sikap penerimaan pengguna (*Acceptance of IT*) terhadap teknologi komputer. Tujuan dari studi menggunakan TAM sebagai dasar teorinya adalah untuk menjelaskan faktor-faktor apa saja yang menentukan tingkat penggunaan komputer, sekaligus untuk menjelaskan perilaku pengguna akhir (*end-user*) sebuah teknologi. Dengan menggunakan TAM sebagai alat analisis sistem, suatu sistem secara detail dan menyeluruh akan mendapat perhatian khusus, sehingga kebermanfaatan dan kemudahan sistem dapat diketahui untuk dijadikan acuan bagi kemajuan sistem informasi SMKN 2 Kecamatan Guguak selanjutnya.

Dari latar belakang yang telah dijelaskan diatas dan karena belum adanya sebuah penelitian menyangkut analisis tingkat penerimaan sistem ujian *online* ini, maka penulis ingin melakukan penelitian terhadap pengguna sistem ujian *online* di SMKN 2 Kecamatan Guguak untuk meningkatkan mutu sistem informasi. Dan penelitian ini diberi judul “**Analisis Tingkat Penerimaan**

**Sistem Informasi Ujian *Online* dengan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) di SMKN 2 Kecamatan Guguak“.**

**B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang dikemukakan di atas dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Tidak optimalnya pemanfaatan waktu oleh siswa dalam melaksanakan ujian yang disebabkan oleh kendala pada jaringan.
2. Keterbatasan hak guru dalam menginputkan dan mengedit soal dalam melengkapi database dan terpusat hanya pada admin.
3. Tidak meratanya kemampuan guru dalam memahami sistem pada saat menjadi pengawas.
4. Terbatasnya alokasi waktu yang disediakan untuk latihan dan simulasi ujian *online* bagi siswa.

**C. Batasan Masalah**

Agar pembahasan ini tidak terlalu luas, namun dapat mencapai hasil yang optimal serta terlaksana sesuai dengan waktu, maka penulis akan membatasi batasan masalah pada :

1. Objek penelitian yaitu penerimaan sistem ujian *online* menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM).
2. Penelitian ini dilaksanakan pada siswa kelas X di SMKN 2 Kecamatan Guguak.

3. Variabel yang diteliti adalah persepsi kemanfaatan, persepsi kemudahan, sikap terhadap perilaku, minat berperilaku untuk menggunakan, dan penggunaan sistem sesungguhnya.

#### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang dikemukakan, rumusan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana tingkat penerimaan pengguna sistem ujian *online* oleh siswa berdasarkan metode analisa *Technology Acceptance Model* (TAM) ?
2. Apakah faktor persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) berpengaruh terhadap persepsi kebermanfaatan (*perceived usefulness*) dan sikap penggunaan (*attitude toward using*)?
3. Apakah faktor persepsi kebermanfaatan (*perceived usefulness*) berpengaruh terhadap sikap penggunaan (*attitude toward using*)?
4. Apakah faktor sikap penggunaan (*attitude toward using*) berpengaruh terhadap minat perilaku (*behavioral intention*)?
5. Apakah faktor minat perilaku (*behavioral intention*) berpengaruh terhadap penggunaan sistem secara aktual (*actual system use*)?

#### **E. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui dan menganalisis tingkat penerimaan siswa terhadap sistem ujian *online* di SMKN 2 Kecamatan Guguk.

2. Mengetahui dan menganalisis pengaruh persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) terhadap persepsi kebermanfaatan (*perceived usefulness*) dan terhadap sikap penggunaan (*attitude toward using*).
3. Mengetahui dan menganalisis pengaruh persepsi kebermanfaatan (*perceived usefulness*) terhadap sikap penggunaan (*attitude toward using*).
4. Mengetahui dan menganalisis pengaruh sikap penggunaan (*attitude toward using*) terhadap minat perilaku (*behavioral intention*).
5. Mengetahui dan menganalisis pengaruh minat perilaku (*behavioral intention*) terhadap penggunaan sistem secara aktual (*actual system use*).

#### **F. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka manfaat penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Teoritis
  - a. Dapat memberikan sumbangan ilmu pengetahuan dan memperkaya hasil penelitian yang telah ada dan dapat memberikan gambaran mengenai tingkat penerimaan teknologi.
  - b. Dapat memberikan sumbangan ilmu pengetahuan sebagai bahan rujukan untuk penelitian serupa atau penelitian lanjutan tentang *Technologi Acceptance Model* (TAM).

## 2. Praktis

- a. Sebagai bahan masukan kepada Kepala Sekolah SMKN 2 Kecamatan Guguk dalam upaya mengevaluasi penerapan sistem ujian *online*.
- b. Sebagai bahan masukan bagi admin dalam menangani kendala-kendala yang dialami siswa.
- c. Bagi peneliti memberikan pengalaman dalam penelitian.