

**INOVASI PELAYANAN PUBLIK E-PENDAMPINGAN HALO JAKSA
KEJAKSAAN NEGERI TEBO DALAM MENGATASI MASALAH
PEMBANGUNAN GEDUNG POLIKLINIK RSUD SULTAN THAHA
SYAIFUDIN KABUPATEN TEBO**

SKRIPSI



YUDA TRI PUTRA

17042271

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2021

PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Inovasi Pelayanan Publik E-Pendampingan Halo
Jaksa Kejaksaan Negeri Tebo Dalam Mengatasi
Masalah Pembangunan Gedung Poliklinik RSUD
Sultan Thaha Syaifudin Kabupaten Tebo

Nama : Yuda Tri Putra

TM/NIM : 2017/17042271

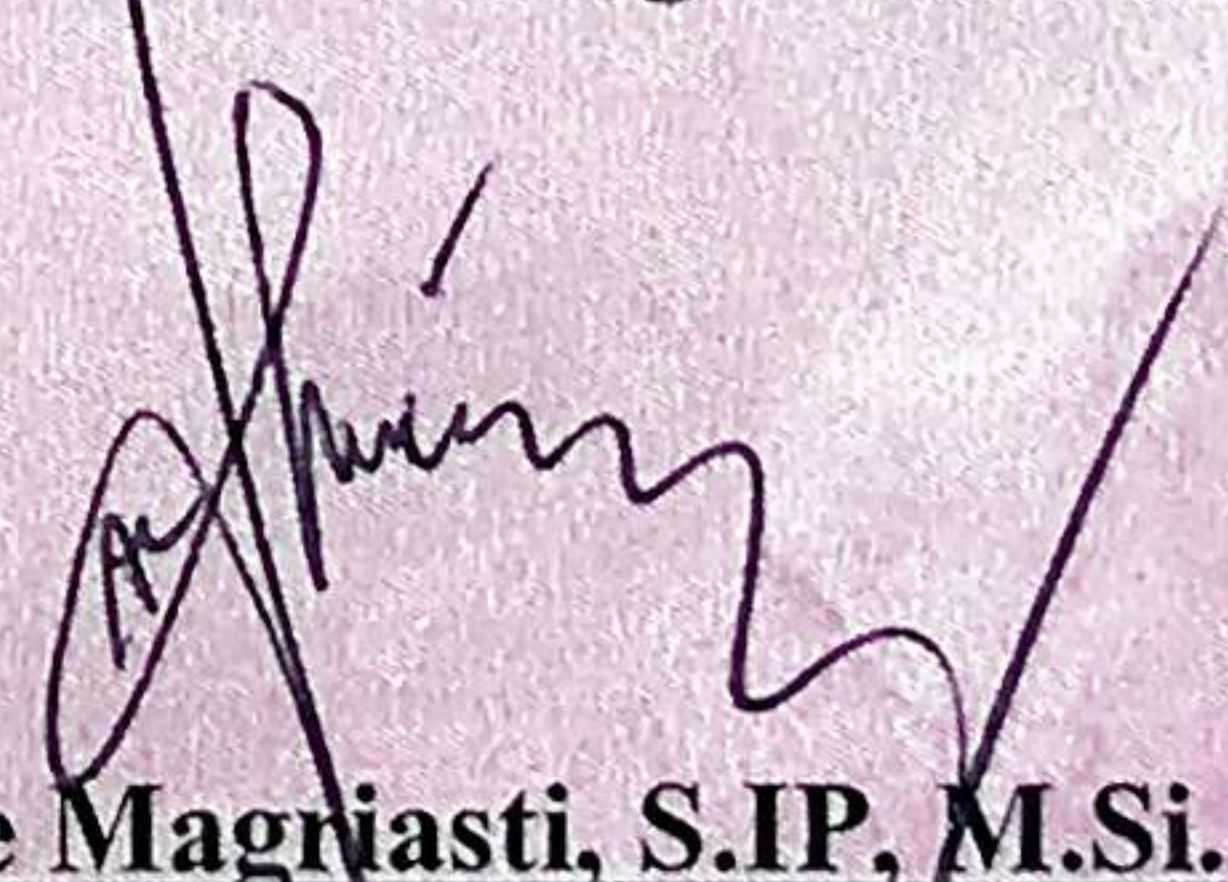
Program Studi : Ilmu Administasi Negara

Jurusan : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, 25 Januari 2022

Disetujui oleh,
Pembimbing



Dr. Lince Magriasti, S.IP, M.Si.
NIP. 198001122006042001

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang

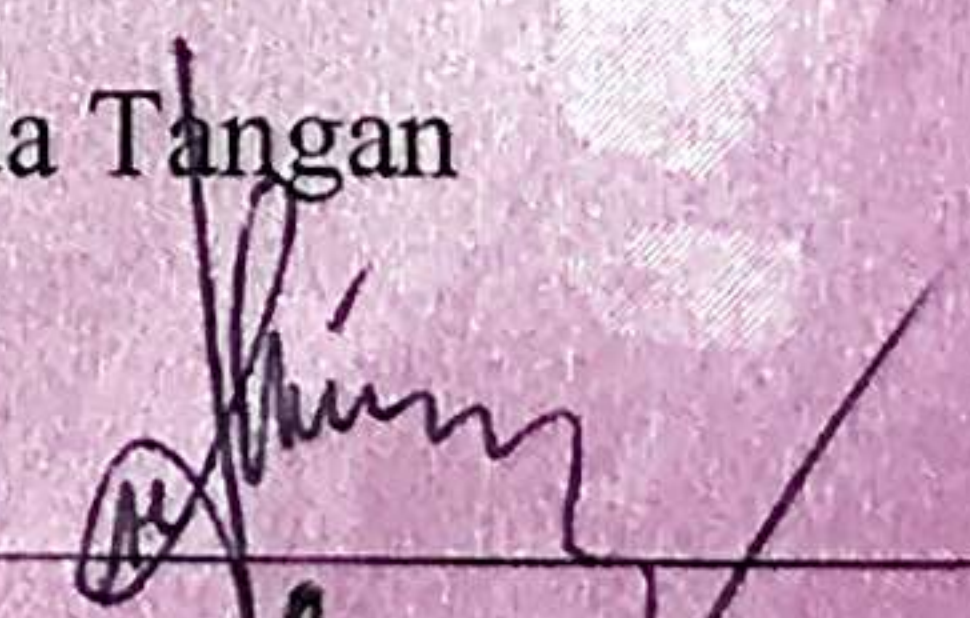
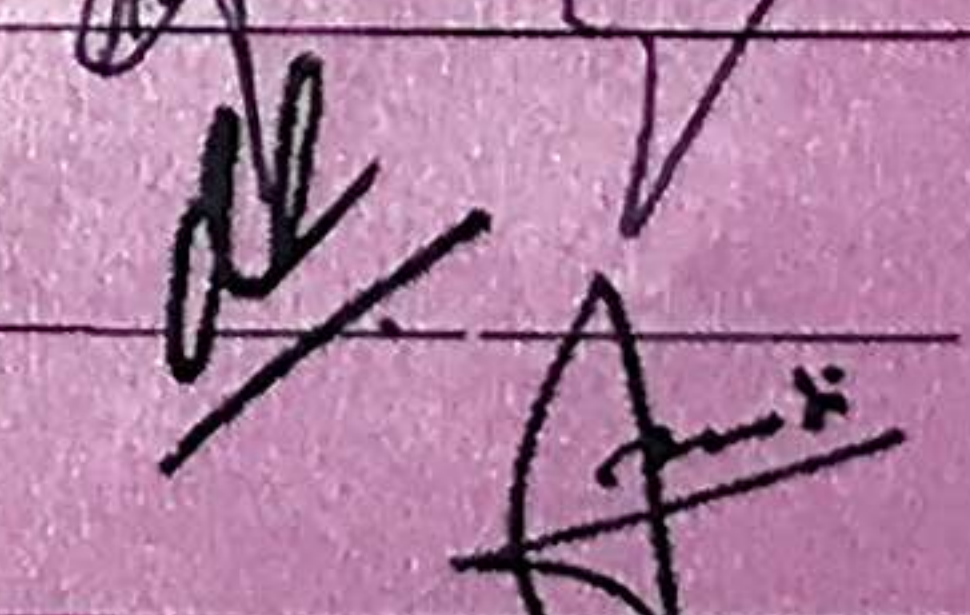
Pada Hari Selasa, 25 Januari 2022 pukul 10.00 WIB-11.00 WIB

**Inovasi Pelayanan Publik E-Pendampingan Halo Jaksa Kejaksaan Negeri
Tebo Dalam Mengatasi Masalah Pembangunan Gedung Poliklinik RSUD
Sultan Thaha Syaifudin Kabupaten Tebo**

Nama : Yuda Tri Putra
TM/NIM : 2017/17042271
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Jurusan : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial

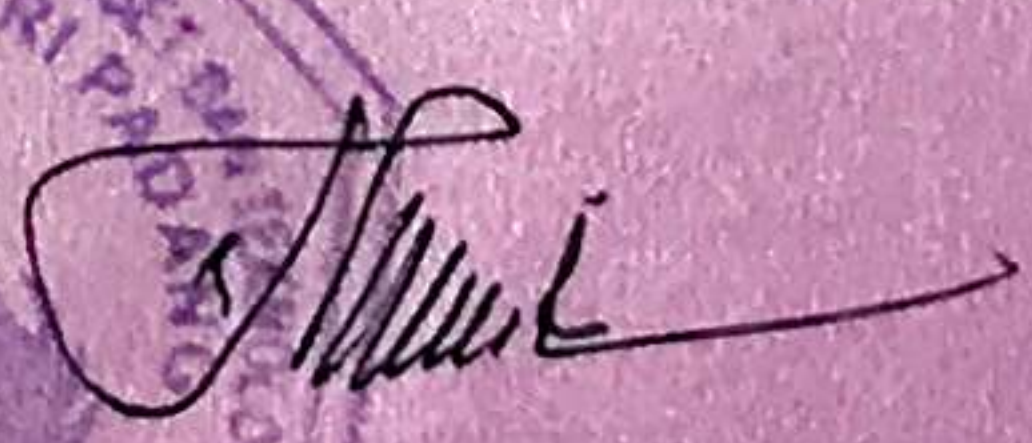
Padang, 25 Januari 2022

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	Dr. Lince Magriasti, S.IP, M.Si.	1. 
Anggota	Prof. Dasman Lanin, M.Pd, Ph.D	2. 
Anggota	Dra. Jumiati, M.Si.	3. 

Mengesahkan

Dekan FIS UNP


Dr. Siti Fatimah, M.Pd., M.Hum
NIP. 19610218 198403 2 001



SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuda Tri Putra

TM/NIM : 2017/17042271

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Jurusan : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Inovasi Pelayanan Publik E-Pendampingan Halo Jaksa Kejaksaan Negeri Tebo Dalam Mengatasi Masalah Pembangunan Gedung Poliklinik RSUD Sultan Thaha Syaifudin Kabupaten Tebo”** adalah benar dan merupakan karya asli saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya, apabila ada kesalahan dan kekeliruan dalam skripsi saya ini, sepenuhnya merupakan tanggung jawab saya sebagai penulisnya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 25 Januari 2022

Saya yang menyatakan,



Yuda Tri Putra
2017/17042271

ABSTRAK

Yuda Tri Putra
2017/17042271

**: Inovasi Pelayanan Publik E-Pendampingan Halo
Jaksa Kejaksaan Negeri Tebo Dalam Mengatas
Masalah Pembangunan Gedung Poliklinik
Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Thaha
Syarifudin Kabupaten Tebo.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan Inovasi pelayanan Publik E-pendampingan Halo Jaksa di Kejaksaan Negeri Tebo dalam mengatasi permasalahan pembangunan di Kabupaten Tebo. Latar belakang penelitian ini karena ditemukannya permasalahan pembangunan di kabupaten Tebo yaitu, terhambatnya pembangunan gedung Puskesmas dikarenakan adanya warga yang tidak setuju jika pembangunan gedung baru puskesmas harus menebang pohon yang sudah berumur ratusan tahun di kawasan tersebut. Mangkraknya pembangunan gedung poliklinik Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Thaha Syarifudin Kabupaten Tebo dikarenakan adanya pekerja proyek yang terpapar covid serta adanya pembatasan pergerakan kegiatan masyarakat (PPKM) di masa pandemi covid-19 yang membuat tenaga ahli proyek dari luar daerah tidak dapat melakukan mobilisasi ke Kabupaten Tebo.

Penelitian ini dilakukan dengan metode kuasi kualitatif, teknik pengumpulan data menggunakan data hasil wawancara mendalam, observasi partisipatif serta dokumentasi. Pemilihan informan menggunakan teknik *purposive sampling* dengan uji keabsahan menggunakan teknik *triangulasi*. Hasil penelitian menjelaskan E-Pendampingan Halo Jaksa digunakan sebagai media penyampaian informasi pembangunan serta sebagai media komunikasi untuk bantuan pendampingan hukum oleh Kejaksaan Negeri Tebo dalam membantu mengatasi permasalahan pembangunan yang ada di Kabupaten Tebo tentunya juga permasalahan pembangunan gedung poliklinik Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Thaha Syarifudin Tebo. Selanjutnya dampak yang dihasilkan dari adanya E-Pendampingan Halo Jaksa tersebut menurut stakeholder yang terlibat dalam pembangunan gedung poliklinik Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Thaha Syarifudin Tebo sangat membantu dalam mengatasi hambatan dalam pembangunan yang ada sehingga diharapkan inovasi Pelayanan E-Pendampingan Halo jaksa Kejaksaan Negeri Tebo dapat terus dilanjutkan dengan disertai peningkatan mutu pelayanan meskipun adanya dinamika birokrasi kedepannya.

Kata Kunci : *Pembangunan, penerapan, E-Pendampingan Halo Jaksa.*

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji kita panjatkan kepada khadirat Allah SWT zat yang Maha Suci, karena berkat rahmat dan karuniaNya lah, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Inovasi Pelayanan Publik E-Pendampingan Halo Jaksa Kejaksaan Negeri Tebo Dalam Mengatasi Masalah Pembangunan Gedung Poliklinik Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Thaha Syaifudin Kabupaten Tebo”** dengan baik dan lancar. skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP) pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.

Penulis tentunya sangat menyadari bahwa penulisan skripsi yang dilakukan oleh penulis ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Ibuk Dr. Siti Fatimah, M.Pd, M.Hum selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Aldri Frinaldi, SH, M.Hum, Ph.D selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.

3. Ibu Dr. Lince Margiasti, S.IP, M.Si selaku Pembimbing Skripsi yang telah membantu, mengarahkan dan membimbing penulis selama perkuliahan dan pembuatan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dasman Lanin, M.Pd, Ph.D dan Ibu Dra. Jumiati, M.Si selaku Dosen penguji atas masukan dan saran serta kritik yang sangat membangun dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf pengajar pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Bapak Imran Yusuf, S.H, M.H selaku kepala Kejaksaan Negeri Tebo dan Bapak Syafei, S.H selaku Kepala seksi Perdata Dan Tata Usaha Negara kejaksaan Negeri Tebo yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian penulis ini serta seluruh staf pegawai di Kejaksaan Negeri Tebo atas bantuan terhadap penulis selama penelitian ini.
7. Bapak Moh. Adrian, S.T, M.T selaku Kepala Bagian Cipta Karya Dinas Pekerja Umum dan Perumahan Rakyat Kabupaten Tebo atas bantuannya menjadi informan dalam penelitian ini.
8. Bapak Andes, SKM selaku Kepala bagian perencanaan Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Thaha Syaifudin Kabupaten Tebo atas bantuannya menjadi informan dalam penelitian ini.
9. Bapak Yulian Yusma, S.T selaku konsultan CV. Belimbing Sriwijaya atas bantuannya menjadi informan dalam penelitian ini.

10. Teristimewa kepada kedua orang tua saya Bapak Hendri Indra Masra, S.Pd dan ibu Netti Noferita, S.Pd juga kedua kakak saya saudari Selvina Pebryantika, S.Farm, Apt. Dan saudari Vera Yulanda, S.Pd atas doa dan dukungannya yang tidak pernah berhenti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
11. Kepada seluruh teman-teman di Jurusan Ilmu Administrasi Negara atas pengalaman yang berharganya selama perkuliahan, kebersamaan dan kekompakan yang telah dibangun selama ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak. Aamiin ya rabbal allamin.

Padang, 25 Januari 2022

Yuda Tri Putra
2017/17042271

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Kajian Teoritis	9
1. Konsep e-Government sebagai dasar Implementasi	9
2. Konsep New Public Service	10
3. Inovasi Pelayanan Publik	11
4. E-pendampingan Halo Jaksa Kejaksaan Negeri Tebo.....	20
5. Konsep Pembangunan	21
B. Kajian Penelitian Relevan	23
C. Kerangka Konseptual	27

BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian	28
B. Lokasi Penelitian	28
C. Informan Penelitian	29
D. Jenis, Sumber, Teknik dan Alat Pengumpulan Data	30
E. Uji Keabsahan Data	35
F. Teknik Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Temuan Umum	38
B. Temuan Khusus	59
C. Pembahasan	76
BAB V PENUTUP	99
A. Kesimpulan	91
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Relevan	24
Tabel 3.1 Informan Penelitian	30
Tabel 4.1 Nama Kecamatan, Ibu Kota Kecamatan dan Jumlah Kelurahan serta Luas Wilayah di Kabupaten Tebo	40
Tabel 4.2 Daftar Kepala Kejaksaan Negeri Tebo dari tahun 2000 sampai dengan sekarang.....	41

Daftar Gambar

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kejaksaan Negeri Tebo	58
Gambar 4.2 Penanda tangan Mou Antara Kejaksaan Negeri Tebo dan Pemerintah Kabupaten Tebo	61
Gambar 4.3 Proyek pembangunan Gedung Poliklinik RSUD Tebo	62
Gambar 4.4 Data pelayanan yang masuk dalam E-pendampingan Halo Jaksa Kejaksaan Negeri Tebo	64
Gambar 4.5 Kepala Kejaksaan Negeri Tebo mensosialisasikan kepada para stakeholder tentang E-pendampingan Halo Jaksa.....	65
Gambar 4.6 Launching Pelayanan E-Pendampingan Halo Jaksa Kejaksaan Negeri Tebo bersama para stakeholder di Kabupaten Tebo	65
Gambar 4.7 Laman login E-pendampingan Halo Jaksa	66
Gambar 4.8 Surat Permohonan Pendampingan dari RSUD STS Tebo dan rincian kegiatan pembangunan poliklinik RSUD STS Tebo.....	67
Gambar 4.9 Surat Perintah Melakukan pendampingan yang di upload kedalam website E-pendampingan Halo jaksa	69
Gambar 4.10 Contoh Fitur dialog interaktif dan proses update progres pembangunan di E-pendampingan Halo Jaksa	70
Gambar 4.11 Proses pendampingan tahap akhir yang dilakukan oleh Kejaksaan Negeri Tebo, Dinas PUPR serta CV. Belimbing Seriwijaya.....	72

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dari masa ke masa sangat berpengaruh dalam kehidupan manusia. Pada era teknologi seperti saat sekarang ini, dapat mempermudah kebutuhan utama manusia dalam kegiatan sehari-harinya, termasuk ruang lingkup pemerintahan. Teknologi informasi sangat berperan penting guna mempermudah kegiatan Birokrasi pemerintahan dalam menjalankan roda-roda pemerintahan. Di zaman saat ini, pemerintah diharuskan mampu beradaptasi, menguasai serta menerapkan teknologi informasi dalam memecahkan masalah-masalah yang dihadapi oleh pemerintah salah satunya adalah masalah pembangunan.

Pembangunan merupakan salah satu aspek penting dalam proses peningkatan kesejahteraan masyarakat. Menurut Sondang P. Siagian (2000) pembangunan adalah suatu usaha atau rangkaian perubahan sebuah daerah menuju era modernisasi sebagai upaya pembinaan bangsa atau *nation building*. Sedangkan menurut Bratakusumah (2004) pembangunan memiliki arti berbeda dari satu orang dengan orang lainnya ataupun daerah yang satu dengan daerah lainnya, juga dari negara satu dengan negara lainnya, sehingga secara umum pembangunan merupakan hasil kesepakatan untuk melakukan proses perubahan pada sebuah peristiwa.

Kabupaten Tebo merupakan salah satu kabupaten baru yang ada di Provinsi Jambi yang dimekarkan pada tahun 1999. Sebagai kabupaten yang baru berusia

22 tahun tentunya sedang giat-giatnya melakukan pembangunan khususnya pembangunan infrastruktur penunjang kesejahteraan masyarakat, namun dalam pelaksanaan pembangunan tersebut juga seringkali terjadi beberapa kendala yang dialami oleh Pemerintah Kabupaten Tebo dikarenakan adanya persoalan secara teknis maupun *non-teknis*. Kendala tersebut tentu menjadi penghambat dalam proses pembangunan tersebut di Kabupaten Tebo.

Dengan adanya pandemi Covid-19 yang menghambat hampir seluruh aspek kehidupan manusia termasuk kegiatan pemerintah seperti proses pembangunan. Salah satu contoh permasalahan pembangunan di Kabupaten Tebo yaitu Pembangunan secara infrastruktur pada gedung Poliklinik di Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Thaha Syaifudin Tebo (RSUD STS Tebo). Pihak swasta selaku pelaksana mengalami kendala pada tenaga kerja berasal dari Provinsi Jawa Tengah, yang mana tenaga kerja tersebut tidak diberi akses masuk ke Kabupaten Tebo dikarenakan adanya kebijakan PPKM dan beberapa tenaga kerja terdampak positif *Covid-19*. Pihak swasta berkomunikasi kembali dengan pihak RSUD dan Dinas PUPR (Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat) selaku pihak yang terlibat dalam pembangunan untuk mencari solusi. Namun, pihak RSUD dan Dinas PUPR tidak berani melakukan tindakan apapun dikarenakan takut akan menyalahkan aturan yang ada, sehingga pembangunan tersebut menjadi terhenti.

Melihat situasi tersebut, pihak RSUD mengajukan permohonan Pendampingan hukum melalui E-pendampingan Halo Jaksa yang ada di Kejaksaan Negeri Tebo untuk mendapatkan solusi terhadap permasalahan yang

ada, agar tetap pembangunan di RSUD STS Tebo berjalan dengan baik. Menindak lanjuti banyaknya permasalahan yang terjadi pada saat proses pembangunan di Kabupaten Tebo, pada 16 Februari 2021 bertempat di Aula Kejaksaan Negeri Tebo, berdasarkan asas Hukum ditandatangani Nota Kesepakatan atau (MOU) Nomor 188/04/Hk/2021 dan B-406/L.5.17/Gs/02/2021 antara Kejaksaan Negeri Tebo dan Pemerintah Kabupaten Tebo tentang penanganan permasalahan hukum dibidang Perdata Dan Tata Usaha Negara. Sehingga seluruh OPD Di lingkup Pemkab Tebo akan mendapatkan fasilitas pendampingan hukum.

E-pendampingan Halo Jaksa sebelumnya bernama Aplikasi Halo Jaksa dibuat pada tahun 2017, yang mana merupakan inovasi pelayanan hukum kejaksaan berbasis *online* satu-satunya di Provinsi Jambi bahkan di Indonesia pada saat itu. Adapun fitur yang terdapat dalam aplikasi tersebut yakni: Konsultasi Hukum, Bantuan Hukum, Informasi Tentang Penanganan, Penyelesaian Perkara Pidum, Laporan Dugaan Tindak Pidana Korupsi, Pendampingan Tim Pengawal Pengaman Pemerintah dan Pembangunan Daerah (TP4D) atau Laporan mal praktek Jaksa. Aplikasi tersebut juga dijadikan contoh sebagai aplikasi pelayanan di beberapa Kejari Kabupaten/Kota di Indonesia seperti Kejaksaan Negeri Bangka Barat, Kejaksaan Negeri Berau, Kejaksaan negeri Kebumen dan keajaksaan negeri pemalang. Pada tahun 2018, Kejari Tebo meraih penghargaan atas prestasinya melakukan inovasi pelayanan publik berbasis teknologi informasi oleh Kejaksaan Tinggi Jambi. Penghargaan tersebut

diterima secara langsung oleh Bapak Teguh Suhendro, SH, M.Hum selaku Kepala Kejari Tebo.

Namun pada tahun 2019 hingga 2021 aplikasi Halo Jaksa ini sempat terhenti dikarenakan pergantian pimpinan Kejaksaan Negeri beserta juga admin dari halo jaksa tersebut. Sehingga terlihat tidak adanya komitmen serta edukasi lanjutan tentang layanan halo Jaksa tersebut dari para pimpinan maupun pegawai di Kejaksaan Negeri Tebo pada masa itu. Oleh karena itu, masyarakat tidak lagi dapat menggunakan aplikasi tersebut. Seiring berjalannya waktu terdapat pergantian Kejari Tebo. Pada februari 2021, Bapak Imran Yusuf, S.H, M.H selaku Kejari Tebo yang baru melakukan pengaktifan kembali layanan pendampingan hukum tersebut dalam pengadaan barang dan jasa pemerintah yang di beri nama “e-Pendampingan”. Layanan tersebut dapat diakses melalui *website* www.kejari-tebo.go.id.

Pelayanan Pendampingan Kejaksaan Negeri Tebo ini merupakan proses pendampingan hukum dalam bidang Perdata dan Tata Usaha Negara yaitu pada proses pengadaan barang dan jasa pemerintah yang bertujuan untuk mendukung jalannya pembangunan yang dilakukan oleh Pemerintah. Kejaksaan selaku Jaksa pengacara Negara (JPN) dalam prosesnya dapat memberikan pendapat hukum (*Legal Opinion*) dan pendampingan hukum (*Legal Assistance*) serta audit hukum (*Legal Audit*) kepada Pemerintah. Dalam hal ini, pemerintah Kabupaten Tebo sesuai dengan “Peraturan Jaksa Agung No. PER-025/A/JA/11/2015 tentang Petunjuk Pelaksanaan Penegakan Hukum, Bantuan Hukum, Pertimbangan Hukum, Tindakan Hukum Lainnya dan Pelayanan Hukum Di Bidang Perdata Dan

Tata Usaha Negara” serta dalam UU No. 16 Tahun 2004 tentang Kejaksaan RI pasal 30 butir ke-2 yang menyatakan “Di bidang perdata dan tata usaha negara, kejaksaan dengan kuasa khusus dapat bertindak baik didalam maupun diluar pengadilan untuk dan atas nama negara atau pemerintah”.

Setiap progres pembangunan dapat dimonitoring Langsung oleh pihak PUPR, Kejaksaan serta OPD yang membangun dan juga masyarakat. Dalam Hal ini menjadi bahan laporan evaluasi kepada Bupati, DPRD dan inspektorat selaku pengawas internal dalam lingkup pemerintahan, Badan Keuangan Daerah selaku pengelola keuangan daerah serta pihak swasta dalam hal ini kontraktor melalui e-Pendampingan ini. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk menulis Skripsi dengan judul *“Inovasi Pelayanan Publik E-Pendampingan Halo Jaksa Kejaksaan Negeri Tebo Dalam Mengatasi Masalah Pembangunan Gedung Poliklinik Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Thaha Syaifudin Kabupaten Tebo”*. Seperti apa penerapan pelayanan e-Pendampingan Halo Jaksa di Kejaksaan Negeri Tebo akan diulas lebih jauh dalam penelitian penulis ini.

B. Identifikasi Masalah.

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas maka penulis dapat mengidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut :

1. Adanya penolakan pembangunan gedung baru Puskesmas Muara Tebo oleh masyarakat sekitar area tersebut dikarenakan pembangunan tersebut mengharuskan menebang pohon yang dianggap masyarakat sebagai tempat berteduh selama ini dan telah berusia ratusan tahun .

2. Adanya indikasi Kecurangan yang menyebabkan kerugian negara oleh Kontraktor Proyek Pengerasan jalan di desa Bor Asam Merah Kecamatan Tengah Ilir Kabupaten Tebo
3. Adanya tenaga ahli proyek pembangunan gedung Poliklinik Rumah Sakit Sultan Thaha Syaifudin Tebo yang terpapar covid-19 dan juga terhambatnya mobilisasi para tenaga ahli yang tidak positif covid-19 dikarenakan adanya Pembatasan Pergerakan Kegiatan Masyarakat (PPKM) oleh pemerintah pusat.
4. Adanya rasa ketakutan atau kekhawatiran meyalahkan aturan didalam pengambilan keputusan oleh para aktor pembangunan di Kabupaten Tebo yang dalam mengatasi masalah pembangunan di Kabupaten Tebo.
5. Adanya ketidak konsistenan aktor-aktor pembangunan dalam mempertahankan pencapaian dalam inovasi pelayanan publik dalam mengatasi berbagai permasalahan pembangunan di Kabupaten Tebo.

C. Pembatasan Masalah.

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka permasalahan dalam penelitian ini dibatasi menjadi :

1. Adanya permasalahan pembangunan gedung poliklinik Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Thaha Syaifudin Kabupaten Tebo (RSUD STS Tebo) yang disebabkan adanya tenaga ahli positif covid-19 serta adanya pembatasan pergerakan kegiatan masyarakat (PPKM).

2. Adanya inovasi pelayanan publik E-Pendampingan Halo Jaksa Kejaksaan Negeri Tebo dalam mengatasi permasalahan pembangunan gedung poliklinik RSUD STS Tebo.

D. Rumusan Masalah.

Berdasarkan uraian dari permasalahan latar belakang di atas, maka dapat di simpulkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana penerapan inovasi Pelayanan e-Pendampingan Halo Jaksa Kejaksaan Negeri Tebo dalam mengatasi masalah pembangunan gedung poliklinik RSUD STS Kabupaten Tebo?
2. Bagaimana dampak penerapan Inovasi pelayanan E-Pendampingan dan respon para stekholder tentang adanya inovasi pelayanan publik Halo Jaksa Kejaksaan Negeri Tebo?

E. Tujuan Penelitian.

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui penerapan inovasi Pelayanan e-Pendampingan Halo Jaksa Kejaksaan Negeri Tebo dalam mengatasi masalah pembangunan gedung poliklinik RSUD STS Kabupaten Tebo.
2. Untuk mengetahui dampak penerapan Inovasi pelayanan E-Pendampingan dan respon para stekholder tentang adanya inovasi pelayanan publik Halo Jaksa Kejaksaan Negeri Tebo.

F. Manfaat Penelitian.

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat secara teoritis maupun secara praktis.

1. Secara Teoritis, penelitian ini diharapkan dapat menambahkan khazanah kilmuan khususnya di bidang Ilmu Administrasi Negara serta juga sebagai sarana untuk melatih dan mengembangkan kemampuan Berfikir alamiah, dan Kemampuan Untuk menuliskanya dalam bentuk karya tulis ilmiah berdasarkan kajian-kajian teori dan aplikasi ilmu yang diperoleh selama proses perkuliah di jurusan Ilmu Administrasi Publik khususnya mata kuliah Manajemen dan Pelayanan Publik.
2. Secara Praktis, diharapkan penelitian ini mampu memberikan informasi kepada masyarakat khususnya Masyarakat Kabupaten Tebo mengenai Impelmentasi Pelayanan e-Pendampingan Halo Jaksa Kejaksaan Negeri Tebo Dalam Mengatasi Permasalahan Pembangunan Di Kabupaten Tebo, serta permasalahan-permasalahan apa saja yang ada dalam proses pembangunan di Kabupaten Tebo