

**KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAKSANAAN KULIAH
DARING PADA MATA KULIAH TERMODINAMIKA DI TEKNIK
MESIN FT-UNP**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan Program Studi Pendidikan Teknik Mesin FT UNP*



Oleh :

**JUMROWI LUBIS
15067110/2015**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK MESIN
JURUSAN TEKNIK MESIN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
202**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAKSANAAN KULIAH DARING PADA
MATA KULIAH TERMODINAMIKA DI TEKNIK MESIN FT UNP**

Nama : Jumrowi Lubis
NIM/BP : 15067110/2015
Program Studi : Pendidikan Teknik Mesin
Jurusan : Teknik Mesin
Fakultas : Teknik

Padang, Februari 2021

Disetujui Oleh,
Pembimbing



Prof. Dr. Ambiyar, M. Pd.
NIP. 19550213 198103 1 003

Ketua Jurusan Teknik Mesin FT-UNP

Drs. Purwantono, M. Pd
NIP. 19630804 198603 1 002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah Mempertahankan Skripsi di Depan Tim Penguji
Program Studi Pendidikan Teknik Mesin
Jurusan Teknik Mesin
Fakultas Teknik
Universitas Negeri Padang

Judul :

**Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelaksanaan Kuliah Daring pada Mata Kuliah
Termodinamika di Teknik Mesin FT UNP**

Oleh:

Nama : Jumrowi Lubis
Nim/BP : 15067110/2015
Program : Pendidikan Teknik Mesin
Jurusan : Teknik Mesin
Fakultas : Teknik

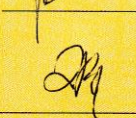
Padang, Februari 2021

Tim Penguji

Nama

TandaTangan

1. Ketua : Prof. Dr. Ambiyar, M. Pd.
2. Anggota : Primawati, S. Si., M. Si.
3. Anggota : Andre Kurniawan, S. T., M. T.

1. 
2. 
3. 

SURAT PERNYATAAN

yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jumrowi Lubis
NIM : 15067110/2015
Program Studi: Pendidikan Teknik Mesin
Jurusan : Teknik Mesin

an ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi dengan judul “Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelaksanaan Kuliah Daring pada Mata Kuliah Termodinamika di Teknik Mesin FT UNP” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Negeri Padang maupun di Perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran, dan rumusan saya sendiri, tanpa bantuan tidak sah dari pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dikutip secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Padang, 15 Februari 2021
Saya yang Menyatakan,



Jumrowi Lubis
NIM. 15067110

KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAKSANAAN KULIAH DARING PADA MATA KULIAH TERMODINAMIKA DI TEKNIK MESIN FT-UNP

Jumrowi Lubis¹, Ambiyar², Primawati³, Andre Kurniawan⁴

¹Jurusan Teknik Mesin, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Padang
Kampus Air Tawar, Padang 25131

jumrowilubis30@gmail.com

ambiyar@ft.unp.ac.id

primafazma@gmail.com

andrakurn@gmail.com

Abstrak

Masalah dalam penelitian ini adalah tidak efektifnya pelaksanaan perkuliahan secara daring dan koneksi internet yang tidak merata karena faktor geografis pada mata kuliah Termodinamika pada jurusan Teknik Mesin FT UNP. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan kuliah daring disaat masa pandemi pada mata kuliah Termodinamika di jurusan Teknik Mesin FT-UNP dan adanya kendala sinyal yang tidak merata karena faktor geografis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah data primer berupa hasil angket. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini berupa angket yang disusun dengan model skala *likert*. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu foto dokumentasi berupa *screenshot* dan angket. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa jurusan Teknik Mesin angkatan 2019, yang terdiri dari 2 kelas yang berjumlah 59 mahasiswa. Sedangkan sampel dalam penelitian ini adalah dua kelas Termodinamika yang berjumlah 59 mahasiswa, pengambilan sampel ini dilakukan dengan teknik pengambilan sampel jenuh. Berdasarkan pengolahan data dapat diketahui bahwa tingkat kepuasan mahasiswa yang rendah diperoleh 35 responden (59,3%) dan tingkat kepuasan mahasiswa yang tinggi diperoleh 24 responden (40,7%). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa perkuliahan Termodinamika yang dilakukan secara daring tidak efektif dilakukan.

Kata Kunci : Kepuasan, Mahasiswa, Kuliah Daring, Termodinamika, Teknik Mesin.

¹ Mahasiswa penulis skripsi, Program Studi Pendidikan Teknik Mesin

² Dosen Pembimbing, Dosen FT UNP

³ Dosen Penguji I, Dosen FT UNP

⁴ Dosen Penguji II, Dosen FT UNP

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Subhaanahu Wa Ta'ala yang telah senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah beserta karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelaksanaan Kuliah Daring pada Mata Kuliah Termodinamika di Teknik Mesin FT-UNP”**. Shalawat dan salam semoga selalu dilimpahkan Allah Subhaanahu Wa Ta'ala kepada junjungan umat islam sedunia yakni Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman jahiliyah menuju zaman yang penuh cahaya ilmu pengetahuan, aqidah dan berakhlak baik.

Skripsi ini bertujuan untuk mendeskripsikan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelaksanaan Kuliah Daring Pada Mata Kuliah Termodinamika Di Teknik Mesin FT-UNP. Selama penulisan Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan perhatian dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ambiyar, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Ibu Primawati, S.Si., M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik dan Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan Skripsi ini.

3. Bapak Andre Kurniawan, S.T., M.T. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan Skripsi ini.
4. Bapak Drs. Purwantono, M.Pd. selaku Ketua Program Studi S1 Pendidikan Teknik Mesin sekaligus Ketua Jurusan Teknik Mesin Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
5. Bapak Hendri Nurdin, M. T. Selaku Sekretaris Jurusan Teknik Mesin FT UNP.
6. Bapak/Ibu staf pengajar dan administrasi kepegawaian Jurusan Teknik Mesin FT UNP yang telah membimbing penulis selama menuntut ilmu.
7. Orang tua saya, yang telah banyak memberikan do'a dan dukungan.
8. Rekan-rekan mahasiswa seperjuangan Jurusan Teknik Mesin Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini banyak terdapat kekurangan mengingat keterbatasan pengetahuan penulis dan hambatan-hambatan yang dialami dalam memperoleh sumber dan bahan penelitian. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan Skripsi ini.

Padang, Februari 2021

Jumrowi Lubis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Kajian Teori	9
1. Kepuasan Mahasiswa	9
2. Perkuliahan Dalam Jaringan (Daring)	16
B. Penelitian Relevan.....	22
C. Kerangka Konseptual	24
D. Pertanyaan Peneliti.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Jenis Penelitian dan Lokasi Penelitian.....	26
B. Populasi dan Sampel.....	26
C. Metode Pengumpulan Data	27
D. Instrumen Penelitian	29
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN	34
A. Hasil Penelitian	34
B. Pembahasan	41
BAB V PENUTUP	44
A. Kesimpulan	44
B. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah mahasiswa angkatan 2019 program studi S1 murni pada Mata Kuliah Termdinamika semester 2 Tahun ajaran Januari-Juni (Genap) 2019/2020	5
2. Kisi-kisi angket menurut Kotler dalam Rosidah (2016).....	16
3. Kerangka Konseptual	24
4. Kisi-kisi Angket	28
5. Uji Validitas uji coba	32
6. Uji Reliabilitas angket sebelum dilakukan penelitian	33
7. Hasil nilai mahasiswa berdasarkan Anget <i>Skala Likert</i>	35
8. Menghitung Interval Kelas	35
9. Nilai Rata-rata (Mean)	36
10. Output SPSS yang diolah	36
11. Menghitung Persentase Frekuensi	37
12. Kategori Tingkat Kepuasan	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman
4.1 Diagram Batang Interval Kelas	36
4.2 Diagram batang butir pertanyaan kehandalan	39
4.3 Diagram batang butir pertanyaan responsip dan tanggapan	39
4.4 Diagram batang butir pertanyaan keyakinan	40
4.5 Diagram batang butir pertanyaan empati	40
4.6 Diagram batang butir pertanyaan manfaat	41
4.7 Diagram batang respon anget skala <i>likert</i> keseluruhan dimensi ..	41
4.8 Diagram Batang Tingkat Kepuasan Mahasiswa	42

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Izin Penelitian	48
2. Angket Penelitian	49
3. Master Tabel	54
4. Nama Mahasiswa	56
5. Dokumentasi	58

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada akhir tahun 2019 dunia dihebohkan dengan adanya suatu virus yang mematikan yakni virus covid-19 (*Corona Virus Disease-19*) yang berasal dari kota Wuhan Provinsi Hubei Tiongkok dan dengan cepat menyebar ke seluruh dunia. Covid-19 menjadi penyakit yang mematikan dan dirasakan hampir seluruh penduduk bumi menyebar secara global meliputi area geografis yang luas (Pandemi). (Hermansyah, 2020). Menurut WHO Coronaviruses (CoV) merupakan bagian dari keluarga virus yang menyebabkan penyakit mulai dari flu hingga penyakit yang lebih berat seperti *Middle East Respiratory Syndrome* (MERS-CoV) and *Severe Acute Respiratory Syndrome* (SARS-CoV). Penyakit yang disebabkan virus corona, atau dikenal dengan COVID-19, adalah jenis baru yang ditemukan pada tahun 2019 dan belum pernah diidentifikasi menyerang manusia sebelumnya (Nailul Mona, 2020).

Di Indonesia, covid-19 dengan kasus pertama terjadi pada bulan Maret 2020, dan dari bulan Maret angka terinfeksi dan meninggal karena covid-19 terus menanjak grafiknya. Pemerintah pada saat itu belum melakukan apa-apa pada segala sektor yang menunjang mobilitas penduduknya, setelah angka kematian terus bertambah, pemerintah pun memberlakukan PSBB (Pembatasan Sosial Berskala Besar) yang dampaknya dirasakan disegala aspek, mulai dari perekonomian yang menurun, biaya rumah sakit mahal, dan tidak luput juga dunia pendidikan mulai dari tingkat dasar sampai ke tingkat Universitas.

Dampak pandemi covid 19 pada tahun 2020 ini di Indonesia mulai merambah dunia pendidikan, pemerintah pusat hingga daerah memberikan kebijakan untuk meliburkan seluruh lembaga pendidikan. Hal ini dilakukan sebagai upaya mencegah meluasnya penularan virus corona, diharapkan dengan seluruh lembaga pendidikan tidak melaksanakan aktivitas seperti biasanya, hal ini dapat meminimalisir menyebarnya penyakit covid 19 ini. Hal serupa juga sudah dilakukan oleh berbagai negara yang terpapar penyakit covid 19 ini, kebijakan lockdown atau karantina dilakukan sebagai upaya mengurangi interaksi banyak orang yang dapat memberi akses pada penyebaran virus corona

Pada saat masa pandemi seperti sekarang ini, pemerintah melalui kementerian pendidikan berusaha keras untuk tetap berlangsungnya proses pendidikan yang ada di Indonesia membuat pemerintah dan lembaga terkait harus menghadirkan alternatif proses pendidikan bagi peserta didik maupun mahasiswa yang tidak bisa melaksanakan proses pendidikan pada lembaga pendidikan. Kebijakan di bidang pendidikan yang diambil oleh pemerintah terkait kasus COVID 19 yaitu pembelajaran daring untuk anak sekolah, kuliah daring, ujian nasional 2020 ditiadakan, UTBK SBMPTN 2020 diundur, dan pelaksanaan SNMPTN masih dalam pengkajian.

Pada tanggal 9 maret 2020 Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia mengeluarkan Surat Edaran Nomor 3 Tahun 2020 dan surat edaran Sekretaris Jendral Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 35492/A.A5/HK/2020, tentang pencegahan *Corona*

Virus Disaise (COVID-19), dan Nomor 36962/MPK.A.NK/2020 tanggal 17 Maret 2020 tentang Pembelajaran Secara Daring dan Bekerja dari Rumah dalam Rangka Pencegahan Penyebaran *Corona Virus Disaise* (COVID-19), dalam Surat Edaran tersebut dijelaskan bahwa proses belajar dilaksanakan di rumah melalui pembelajaran daring/jarak jauh dilaksanakan untuk memberikan pengalaman belajar yang bermakna bagi mahasiswa. Belajar di rumah dapat difokuskan pada pendidikan kecakapan hidup antara lain mengenai pandemi Covid-19. Menindaklanjuti surat edaran tersebut, Rektor Universitas Negeri Padang mengeluarkan surat edaran terkait dengan proses perkuliahan di masa pandemic covid 19. Edaran Rektor tentang : Kesiapsiagaan dan Pencegahan Penyebaran COVID-19 di Lingkungan UNPNomor : 1061/UN35/TU/2020 yang berbunyi :

1. Seluruh Dosen dan Tendik (Tenaga Pendidik) UNP bekerja dari rumah (*work from home*) mulai tanggal 19 Maret – 17 April 2020, Jika ada pelayanan yang bersifat mendesak diharapkan untuk datang ke UNP. Selama pelaksanaan *WFH* (*Work From Home*) seluruh Dosen dan Tendik (Tenaga Pendidik) UNP dianggap hadir.
2. Pelaksanaan Kegiatan Belajar Mengajar (KBM) berjalan seperti jadwal yang telah ditetapkan oleh Jurusan/Prodi (sesuai portal akademik) melalui *online learning* menggunakan *platform elearning.unp.ac.id*.
3. Seluruh civitas UNP direkomendasikan untuk tidak pergi ketempat-tempat keramaian.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah memberikan pengaruh dalam dunia pendidikan di Indonesia khususnya dalam proses pembelajaran. Salah satu indikasi dari fenomena ini adalah adanya pergeseran dalam proses pembelajaran dimana interaksi antara pendidik dan peserta didik tidak hanya dilakukan melalui hubungan tatap muka tetapi juga dilakukan dengan media-media komunikasi seperti komputer, internet, dan sebagainya yang didalamnya terdapat dukungan layanan belajar yang dapat dimanfaatkan oleh peserta belajar. Selain itu juga tersedia rancangan sistem pembelajaran yang dapat dipelajari dan diketahui oleh tiap peserta belajar (Saputro, Somantri, & Nugroho, 2017). Menurut Akkoyunlu dan Soylu model pembelajaran online juga bisa juga model *Blended Learning* merupakan sebuah pendekatan pembelajaran yang memadukan kelebihan pada pembelajaran tatap muka dan e-learning. Dalam pembelajaran tatap muka, peserta didik bisa bertemu langsung dengan pendidik. Oleh karena itu, interaksi sosial bisa tetap terjadi di dalam kelas dimana peserta didik memang masih perlu panduan dalam pembelajaran. Peserta didik bisa berinteraksi dengan pendidik maupun teman mereka sehingga peserta didik akan secara langsung memperoleh *feedback* dari hasil pembelajaran. Sementara itu, pembelajaran online menawarkan pembelajaran sepanjang waktu dimana pembelajaran bisa diakses kapan saja dan dimana saja (Sofiana, 2015).

Kuliah Daring atau bisa juga disebut *e-learning* memang mendukung aktifitas mahasiswa di tengah pandemi, mengutamakan kesehatan di berbagai aspek. Semua Universitas seluruh Indonesia memberlakukan kuliah daring

yang dimana perkuliahan daring ini dijadikan model pembelajaran di masa pandemi, saat tidak pandemi pun kuliah daring tetap digunakan tapi intensitasnya lebih kecil dari masa pandemi sekarang. Kuliah daring memiliki kendala tersendiri bagi seluruh civitas akademik seluruh Indonesia, mulai dari jaringan yang susah bila berada di pedesaan, kuota yang mahal, tidak memiliki penunjang kuliah daring seperti laptop dan *handphone*, jaringan internet yang belum merata di seluruh Indonesia, dan bidang perekonomian menjadi salah satu faktor untuk kuliah daring.

Dalam penelitian ini peneliti memilih mata kuliah Termodinamika yang merupakan mata kuliah pertama yang dilakukan pada program studi S1 Murni Teknik Mesin FT UNP secara daring. Mata kuliah ini adalah salah satu mata kuliah wajib pada kurikulum program studi S1 Murni Teknik Mesin FT UNP. Perkuliahan Termodinamika dilakukan pada semester 2 oleh angkatan 2019 program studi S1 murni Tahun Ajaran Januari-Juni (Genap) 2019/2020.

Tabel 1. Jumlah mahasiswa angkatan 2019 program studi S1 murni pada Mata Kuliah Termodinamika semester 2 Tahun Ajaran Januari-Juni (Genap) 2019/2020

Mata Kuliah Termodinamika		Jumlah
Kelas A	Kelas B	59
27	32	

Berdasarkan latar belakang masalah, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan kuliah daring pada mata kuliah termodinamika di Teknik Mesin FT-UNP. Kepuasan oleh Kotler dan Keller (2009) dimaknai sebagai perasaan senang atau kecewa yang

dirasakan oleh pelanggan terhadap pelaksanaan perbandingan dari suatu produk antara yang diharapkan dengan hasil yang diperoleh dari produk tersebut. Dalam konteks penelitian ini kepuasan mahasiswa dapat dimaknai sebagai tingkat perasaan yang dimiliki mahasiswa mengenai dampak dari Kuliah dalam jaringan (Daring) yang dirasakan saat Pandemi Covid-19 ini. Salah satu cara untuk mengukur sikap mahasiswa ialah dengan menggunakan kuesioner. Peneliti harus mendesain kuesioner kepuasan mahasiswa yang secara akurat dapat memperkirakan kepuasan menggunakan angket/kuesioner untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas maka dapat diidentifikasi beberapa masalah yang muncul, yaitu:

1. Kuliah dalam jaringan (Daring) dijadikan model pembelajaran disaat masa Pandemi.
2. Adanya kendala dalam kuliah dalam jaringan (Daring).
3. Koneksi internet belum tersebar merata di daerah tempat tinggal mahasiswa.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut, maka dilakukan batasan masalah yang menjadi ruang lingkup penelitian ini. Penelitian ini terfokus mengenai Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelaksanaan Kuliah Daring pada Mata Kuliah Termodinamika di Teknik Mesin FT-UNP.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan fokus penelitian yang telah ditetapkan, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: Bagaimana kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan kuliah daring pada mata kuliah termodinamika di Teknik Mesin FT-UNP?

E. Tujuan Penelitian

Mendeskripsikan kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan kuliah daring pada mata kuliah termodinamika di teknik mesin ft-unp.

F. Manfaat Penelitian

Penelitian ini memiliki dua manfaat, yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Sebagai sumbangan ilmu pengetahuan dalam pembelajaran, khususnya dalam pengelolaan evaluasi pembelajaran dalam jaringan (Daring) di masa Pandemi.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Universitas

Memberikan sumbangan bagi pihak Universitas dalam usaha meningkatkan kinerja dosen dalam melaksanakan perkuliahan dimasa Pandemi.

b. Bagi Dosen

Dapat memberikan pengetahuan bagi Dosen tentang perkuliahan dalam jaringan (Daring) di masa Pandemi.

c. Bagi Mahasiswa

Hasil penelitian ini dapat berguna bagi mahasiswa sebagai upaya meningkatkan keaktifan mahasiswa dalam pelaksanaan perkuliahan dalam jaringan (Daring) di masa Pandemi.

BAB II

KAJIAN PUSTAKA

A. Kajian Teori

1. Kepuasan Mahasiswa

Defenisi kepuasan mahasiswa dari para ahli masih sangat bervariasi, karena kepuasan mahasiswa masih berbentuk imajinasi sehingga tidak berbentuk, tetapi pada intinya kepuasan mahasiswa dikarenakan hasil yang bagus sehingga membentuk perasaan yang bagus pula. Diantaranya beberapa pendapat para ahli yaitu, Greenberg (2010) berpendapat definisi pelanggan secara konseptual, “pelanggan adalah individu atau kelompok yang terbiasa membeli sebuah produk atau jasa berdasarkan keputusan mereka atas pertimbangan manfaat atau pun harga yang kemudian melakukan hubungan dengan perusahaan melalui telepon, surat, dan fasilitas lainnya untuk mendapatkan suatu penawaran baru dari perusahaan, sedangkan kepuasan adalah tingkat pernyataan perasaan seseorang yang dihasilkan dari perbandingan daya guna produk yang berupa barang atau jasa yang dirasakannya dengan harapan terhadap barang atau jasa tersebut.”

Menurut pendapat L.L. Bean dalam Novia Astrianda (2016), memberikan beberapa definisi tentang pelanggan, yaitu sebagai berikut:

- a. Pelanggan adalah orang yang tidak tergantung pada kita, tetapi kita yang tergantung kepadanya.
- b. Pelanggan adalah orang yang membawa kita kepada apa keinginannya.

Tidak ada seorangpun yang pernah menang beradu argumentasi dengan pelanggan.

- c. Pelanggan adalah orang yang teramat penting harus dipuaskan. Philip Kotler menyatakan bahwa, “kepuasan pelanggan atau konsumen adalah tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja (hasil) yang dirasakan dengan harapannya.”

Ada pendapat dari beberapa ahli yang dikutip oleh Fandi Tjiptono dan Anastasia Diana (2011) adalah sebagai berikut:

- a. Wilkie mendefinisikan sebagai suatu tanggapan emosional pada evaluasi terhadap pengalaman suatu konsumsi suatu produk atau jasa.
- b. Engel, menyatakan bahwa kepuasan pelanggan merupakan evaluasi purna beli dimana alternative yang dipilih sekurang-kurangnya sama atau melampaui harapan pelanggan, sedangkan ketidakpuasan timbul apabila hasil (out come) tidak memenuhi harapan.
- c. Day (dalam Tse dan Wilton) menyatakan bahwa kepuasan pelanggan adalah respon konsumen terhadap evaluasi ketidaksesuaian yang dirasakan antara harapan sebelumnya.

Menurut pendapat Nasution (2012) bahwa, “kepuasan pelanggan mencakup perbedaan antara harapan dan kinerja atau hasil yang dirasakan karena pelanggan adalah orang yang menerima hasil pekerjaan atau produk seseorang, maka pelangganlah yang menentukan kualitas suatu produk.”

Pendapat yang lain menurut Pramudya mengemukakan bahwa, “tingkat kepuasan adalah perbedaan antara daya guna yang dirasakan

pelanggan (*perceived performance outcome*) dan harapan (*expectation*), selain itu pelanggan dapat mengalami satu dari tiga macam kepuasan, diantaranya sangat puas, puas, dan tidak puas”.

a. Tidak puas

Kondisi bila mana pelanggan (mahasiswa) merasakan daya guna suatu produk atau jasa berupa pelayanan lebih rendah dari harapan pelanggan (mahasiswa).

b. Puas

Kondisi bila mana pelanggan (mahasiswa) merasakan daya guna suatu produk atau jasa berupa pelayanan sesuai dengan harapan pelanggan (mahasiswa).

c. Sangat puas

Kondisi bila mana pelanggan (mahasiswa) merasakan daya guna suatu produk atau jasa berupa pelayanan dapat melebihi harapan pelanggan (mahasiswa).

Kepuasan mahasiswa merupakan perasaan secara Psikologis seseorang terhadap hasil atau produk yang diharapkan berdasarkan pengalaman, pengetahuan sebelumnya yakni di dalam memorinya. Kepuasan pelanggan ini tidak dapat dilihat secara kasat mata seperti barang tetapi bagaimana perilaku seseorang menilai dan menanggapi terhadap hasil tersebut. Dalam hal ini pihak produsennya adalah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, sedangkan pelanggannya adalah mahasiswa. Adapun tingkat perasaan mahasiswa merasakan hasil suatu barang atau jasa agar lebih

beraneka ragam jawaban serta ada alternative lain maka ragamnya yaitu sangat puas, puas, cukup puas, kurang puas, dan tidakpuas.

Dapat disimpulkan bahwa, kepuasan mahasiswa adalah hasil akhir yang dirasakan oleh mahasiswa setelah membandingkan dan mengevaluasi kesesuaian antara harapan dengan kenyataan dari didapat dalam proses perkuliahan.

Sesuatu hal pasti mengalami proses, tidak mungkin terjadi begitu saja. Begitu juga halnya pelanggan merasakan kepuasan suatu barang atau jasa.sebelum pembentukan kepuasan pelanggan perlu diketahui ada lima kesenjangan yang mengakibatkan kegagalan penyampaian jasa, diantaranya:

- a. Adanya kesenjangan antara harapan konsumen dan persepsi manajemen, karena manajemen tidak selalu memahami benar apa yang menjadi keinginanpelanggan.
- b. Adanya kesenjangan antara persepsi manajemen dan spesifikasi kualitas jasa, karena manajemen mungkin benar dalam memahami keinginan pelanggan tetapi tidak menetapkan standar pelaksanaan yang spesifik.
- c. Adanya kesenjangan antara spesifikasi kualitas jasa dan penyampaian jasa, karena para personel mungkin tidak terlatih baik dan tidak mampu memenuhi standar.
- d. Adanya kesenjangan antara penyampaian jasa dan komunikasi eksternal, karena harapan konsumen dipengaruhi oleh pernyataan yang dibuat oleh wakil-wakil dan iklan lembaga pendidikan.

- e. Adanya kesenjangan antara jasa yang dialami dan jasa yang diharapkan, terjadi bila konsumen mengukur kinerja lembaga pendidikan dengan cara yang berbeda dan memiliki persepsi yang keliru mengenai kualitas jasa.

Untuk melihat suatu pelayanan itu memuaskan dapat dilihat melalui tahap- tahap sebagai berikut:

- a. Harapan yang diperoleh sebelum penggunaan (*Purchases Expectation*)
Mahasiswa telah mengetahui bentuk-bentuk pelayanan yang baik melalui pengalaman serta pengetahuan sebelumnya. Mahasiswa mengharapkan mendapatkan pelayanan yang baik, apabila akan menggunakan salah satu fasilitas jasa fakultas. Hanya mahasiswa pada tahap ini belum menggunakan fasilitas jasa tersebut.
- b. Proses merasakan terhadap kualitas (*Perceived Process Quality*) Tahap selanjutnya mahasiswa menggunakan fasilitas jasa fakultas. Mahasiswa menilai, menimbang, membandingkan serta menyimpulkan pelayanan yang diberikan oleh fakultas. Tentunya membandingkan berdasarkan pengetahuan dan pengalamannya.
- c. Penerimaan terhadap hasil yang berkualitas (*Received Output Quality*)
Tahap ini mahasiswa mendapatkan hasil pelayanan fasilitas jasa fakultas yang berkualitas. Akan tetapi berkualitas secara wajar, mungkin tidak berkualitas menurut mahasiswa berdasarkan pengetahuan dan pengalamannya, yakni dari berbagai bentuk seperti layanan secara lisan, tulisan serta perbuatan. mungkin berkualitas hanya dari salah satu bentuk

layanan saja, sehingga tidak termasuk pelayanan yang baik karena tidak sesuai dengan harapan

- d. Selanjutnya tahap terakhir, berdasarkan tahap sebelumnya mahasiswa menyimpulkan bahwa layanan tersebut tidak berkualitas menurut mahasiswa karena tidak memenuhi harapan mahasiswa walaupun hanya sedikit (*Expectation not Met*), seperti hanya satu bentuk layanan saja yang terpenuhi, sehingga layanan tersebut tidak diterima atau pantas sebagai layanan yang berkualitas (*Unacceptable*). Kemudian mahasiswa merasa puas karena mendapatkan pelayanan sesuai dengan harapannya (*Expectation Met*), seperti terpenuhinya kedua bentuk pelayanan dengan baik sehingga mahasiswa merasa puas (*Satisfaction*). Mahasiswa akan merasa tersanjung jika mendapatkan pelayanan yang sangat baik sehingga melebihi dari harapannya (*Expectation Exceeded*), yakni terpenuhinya ketiga bentuk pelayanan yang dilakukan dengan baik sekali sehingga mahasiswa akan merasa tersanjung (*Deal Quality*).

Apabila mahasiswa setelah membandingkan ekspektasi atau harapan dengan kinerja yang dirasakan *atauperceived performance* akademik ternyata tidak sesuai dengan apa yang diharapkannya atau dengan kata lain kinerja yang diharapkan dibawah harapannya maka akan ada yang namanya perasaan ketidak puasan mahasiswa yang akan menimbulkan suatu tindakan atau perilaku yang berbeda antara tindakan perilaku mahasiswa yang satu dengan yang lainnya.

Pada dasarnya kepuasan dan ketidakpuasan mahasiswa atas pelayanan akan berpengaruh pada perilaku selanjutnya. Hal ini ditunjukkan mahasiswa setelah terjadi proses pelayanan. Apabila mahasiswa merasa puas, maka dia akan menunjukkan kepuasan.

Apabila kebutuhan tersebut telah terpenuhi tetapi tidak sesuai dengan harapan mahasiswa akan menimbulkan berbagai macam tindakan. Tindakan-tindakan tersebut menurut Fandy Tjiptono (2011) adalah:

1. Tidak melakukan apa-apa
2. Melakukan keluhan secara langsung
3. Memperingati teman-teman atau kerabat
4. Mengadu ke media masa

Bila jasa atau pelayanan yang mereka nikmati ternyata berbeda jauh dibagian yang mereka harapkan, maka mengakibatkan ketidakpuasan. Makin besar jurang antara harapan dan kenyataan makin besar pula ketidakpuasan konsumen.

Mahasiswa yang tidak puas dapat melakukan berbagai tindakan, atau secara ekstrem bahkan dapat mengajukan gugatan terhadap pihak yang lebih berwewenang. Hal tersebut haruslah dapat diantisipasi oleh fakultas, karena seorang mahasiswa yang tidak puas dapat merusak citra fakultas. Fakultas harus memiliki cara untuk meminimalkan jumlah pelanggan yang tidak puas setelah proses pelayanan terjadi.

Tabel 2. Kisi-Kisi Angket Menurut Kotler dalam Indah Rosidah, (2016).

KONSTRUK	DIMENSI	INDIKATOR
Menurut Kotler dalam Indah Rosidah, (2016).	1. Kehandalan	a. Kemampuan dosen dalam memberikan perkuliahan dalam jaringan (Daring). b. Perkuliahan yang ramah, murah.
	2. Keresponsipan atau Tanggapan	a. Kemampuan Dosen untuk cepat tanggap terhadap keluhan yang disampaikan mahasiswa.
	3. Keyakinan	a. Pengetahuan dan kecakapan Dosen b. Melakukan komunikasi yang efektif dengan mahasiswa
	4. Empati	a. Memahami keluhan yang disampaikan mahasiswa.
	5. Berwujud	a. Kelengkapan dan fasilitas lain yang diberikan fakultas.

2. Perkuliahan Dalam Jaringan (Daring)

a. Pengertian Kuliah Dalam Jaringan (Daring)

Salah satu langkah pemanfaatan teknologi jaringan dan teknologi informasi bagi pengembangan sistem pembelajaran di perguruan tinggi adalah sistem kuliah daring (dalam jaringan) antar perguruan tinggi. Salah satu pemrakarsa dari sistem ini adalah Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. Proses belajar dengan cara ini dinilai sangat baik, karena sumber belajar dapat digunakan dengan gratis oleh ribuan orang yang membutuhkan. Jadi mahasiswa dari perguruan tinggi yang ada di daerah terpencil dapat mengakses mata kuliah di perguruan tinggi terkemuka di Indonesia. Proses belajar ini akan menarik mahasiswa,

karena penyampaian data yang disiapkan dalam media tersebut menyenangkan, dan mudah untuk dicerna, sehingga membuat mahasiswa menjadi ingin lebih tahu. Konten yang lengkap, jelas, menumbuhkan minat belajar, akan semakin digemari sampai tumbuhnya masyarakat yang cerdas, kaya pengetahuan, bahkan sampai berkemampuan mengembangkan ilmu pengetahuannya melalui percobaan, penelitian, kajian yang akhirnya akan berdaya dengan pengembangan kompetensinya. Untuk memperkaya konten sumber belajar ini Kemendikbud bekerjasama dengan perguruan tinggi terkemuka di Indonesia yang memiliki ilmuwan, peneliti, innovator, dan co-kreator dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi serta berpengetahuan dalam bidangnya. Idealnya, apabila sumber belajar ini mampu diakses oleh banyak pengguna, murah, dan dinamis, dapat diproduksi oleh dosen di perguruan tinggi dalam rangka menumbuh kembangkan technopreneurship perguruan tinggi.

Langkah konstruktif dari Kemendikbud tersebut diambil mengingat masih terdapat disparitas kualitas perguruan tinggi di Indonesia. Beberapa indikator dari disparitas kualitas perguruan tinggi tersebut adalah:

- 1) Masih banyak perguruan tinggi yang kapasitasnya sangat terbatas.
- 2) Keterjangkauan perguruan tinggi yang rendah dikarenakan sebaran yang kurang merata mengakibatkan peningkatan biaya kuliah dan akomodasinya.
- 3) Sebagian besar perguruan tinggi belum memiliki sumber daya

pendidikan yang memadai dan berkualitas.

- 4) Perguruan tinggi bermutu lebih tersentral di pulau Jawa sehingga mahasiswa yang ada di luar Jawa kurang memiliki akses pendidikan yang baik dan berkualitas.
- 5) Banyak perguruan tinggi yang masih dalam tahap inkubasi/bimbingan oleh pemerintah dalam menyediakan layanan yang memuaskan.
- 6) Perguruan tinggi masih rendah dalam menjamin pemenuhan lulusan yang bermutu (Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan RI, 2014).

b. Konsep Dasar Perkuliahan Dalam Jaringan (Daring)

Pemanfaatan teknologi telekomunikasi untuk kegiatan pembelajaran di sekolah di Indonesia semakin kondusif dengan munculnya sistem perkuliahan daring. Istilah daring merupakan akronim dari “dalam jaringan“. Jadi perkuliahan daring adalah salah metode pembelajaran online atau dilakukan melalui jaringan internet. Sistem perkuliahan daring ini dikembangkan oleh Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia melalui Program Kuliah Daring Indonesia Terbuka dan Terpadu (KDITT). KDITT merupakan program pemerintah dalam menjangkau pelajar skala nasional (Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan RI, 2014). Tujuan dari Program Kuliah Daring Indonesia Terbuka Terpadu menurut Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan RI, (2014) adalah sebagai berikut :

- a. Meningkatkan ketersediaan layanan pendidikan.
- b. Meningkatkan keterjangkauan layanan pendidikan.
- c. Meningkatkan kualitas/mutu dan relevansi layanan pendidikan.
- d. Meningkatkan kesamaan dalam mendapatkan mutu layanan pendidikan.
- e. Meningkatkan kepastian/keterjaminan mendapatkan mutu layanan pendidikan yang baik.

Ada tiga hal yang berkaitan dengan pengembangan perkuliahan daring, yakni konten, kanal, infrastruktur atau teknologi informasi (TI) (<http://fri.or.id>). Berkaitan dengan pra syarat pembelajaran daring ada tiga hal yang perlu dilengkapi yaitu:

- (a) Proses belajar mengajar dilaksanakan melalui koneksi internet.
- (b) Tersediannya fasilitas untuk kaum pelajar dalam layanannya, seperti cetak.
- (c) Disediakan tutor jika terjadi kesulitan dalam proses belajar (Newsletter of ODLQC, 2001).

Selain hal itu, ada tambahan persyaratan lain, seperti:

- a) Pihak penyelenggara kegiatan *e-learning*.
- b) Mindset positif dosen dan mahasiswa dalam fungsi utama internet.
- c) Desain sistem proses belajar yang bisa dipelajari oleh semua mahasiswa.
- d) Adanya proses evaluasi dari rangkaian proses belajar mahasiswa.

- e) Mekanisme feedback dari pihak penyelenggara.

Dengan demikian, secara sederhana dapatlah dikatakan bahwa pembelajaran daring merupakan kegiatan pembelajaran yang memanfaatkan jaringan (Internet, LAN, WAN) sebagai metode penyampaian, interaksi, dan fasilitasi serta didukung oleh berbagai bentuk layanan belajar lainnya (<http://eyepopping.manilasites.com/profiles/>). Manfaat pembelajaran daring menurut Bates dan Wulf terdiri atas 4 hal, yaitu:

- 1) Meningkatkan kadar interaksi pembelajaran antara peserta didik dengan guru atau instruktur (*enhance interactivity*).
- 2) Memungkinkan terjadinya interaksi pembelajaran dari mana dan kapan saja (*time and place flexibility*).
- 3) Menjangkau peserta didik dalam cakupan yang luas (*potential to reach a global audience*).
- 4) Mempermudah penyempurnaan dan penyimpanan materi pembelajaran (*easy updating of content as well as archivable capabilities*).

Implementasi pembelajaran daring dengan demikian dapat memberikan manfaat antara lain:

- 1) Adanya kenaikan grafik kualitas perguruan tinggi dan kualitas lulusan,
- 2) Terbentuknya komunitas sharing ilmu tidak terbatas dalam satu lokasi,

- 3) Peningkatan komunikasi yang intens antara dosen dan mahasiswa,
- 4) Tidak terbatasnya sumber-sumber belajar,
- 5) Meningkatnya kualitas dosen dikarenakan mudah dosen dalam mendapatkan informasi.

Mengadaptasi Khoe Yao Tung (2015), karakteristik pembelajaran daring, antara lain:

- 1) Materi ajar disajikan dalam bentuk teks, grafik dan berbagai elemen multimedia.
- 2) Komunikasi dilakukan secara serentak dan tak serentak seperti video conferencing, chats rooms, atau discussion forums.
- 3) Digunakan untuk belajar pada waktu dan tempat maya.
- 4) Dapat digunakan berbagai elemen belajar berbasis CD-ROM, untuk meningkatkan komunikasi belajar.
- 5) Materi ajar relatif mudah diperbaharui.
- 6) Meningkatkan interaksi antara mahasiswa dan fasilitator.
- 7) Memungkinkan bentuk komunikasi belajar formal dan informal.
- 8) Dapat menggunakan ragam sumber belajar yang luas di internet (Tung, 2000: 15).

Menurut Khan Bates H. dalam jurnal Sari Indah Lestari (2020) menjelaskan terdapat beberapa kegiatan yang harus ada dalam pembelajaran daring, yaitu:

- 1) Meningkatkan perhatian mahasiswa.
- 2) Menyampaikan tujuan belajar kepada mahasiswa.

- 3) Mendorong ingatan kembali mahasiswa tentang informasi yang telah dipelajarinya.
- 4) Menyajikan stimuli secara khusus.
- 5) Memberi petunjuk belajar.
- 6) Memperoleh performan mahasiswa.
- 7) Memberikan umpan balik yang informatif.
- 8) Menilai tingkat performan mahasiswa.
- 9) Meningkatkan retensi dan transfer belajar.

Keberhasilan sistem pembelajaran daring sangat tergantung dari beberapa komponen baik mahasiswa, dosen, sumber belajar, maupun teknologi informasi. Komponen-komponen tersebut terintegrasi supaya benar-benar dapat menghasilkan lulusan mahasiswa yang berkualitas juga.

B. Penelitian Relevan

Prihantoro (2012) penelitiannya dengan judul Analisis Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Mahasiswa di sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Tulungagung menghasilkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara kualitas dosen terhadap kepuasan mahasiswa didasarkan pada pengujian t-statistik $X_1 = 7,29$ pada taraf koefisien (α) = 0,05 dan probabilitas = 0,000.

Sahyar (2009) dengan penelitiannya yang berjudul Pengaruh Kompetensi Dosen dan Proses Pembelajaran Terhadap Kepuasan Mahasiswa menghasilkan variabel kompetensi dosen memiliki pengaruh yang dominan

terhadap kepuasan mahasiswa pada program studi dengan sumbangan efektif sebesar 30%.

Pengujian hipotesis penelitian membuktikan bahwa variabel sarana prasarana dan kepemimpinan transformasional berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa melalui pelayanan dosen, pelayanandosen berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa (Sarjono, 2007).

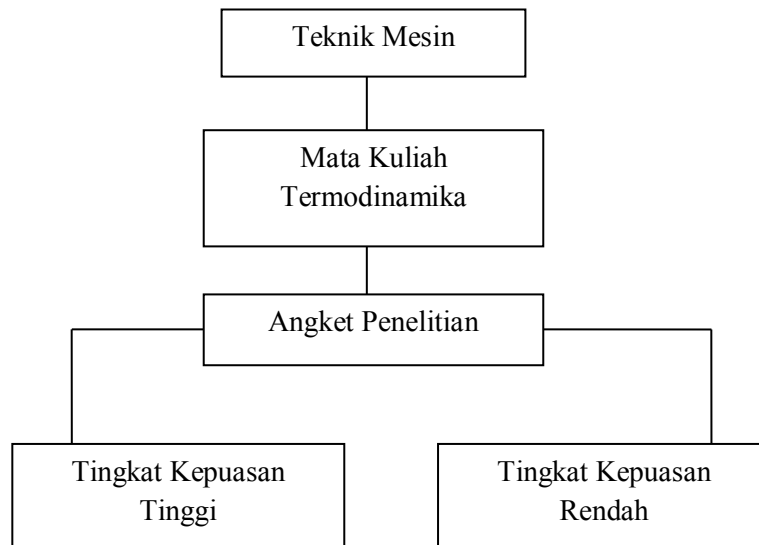
Penelitian yang dilakukan oleh Noermijati (2010) menyatakan bahwa kinerja dosen memberikan kepuasan mahasiswa pada tingkatan yang cukup, dengan menggunakan kriteria 1–1.8 sangat rendah, >1.8–2.6 rendah, >2.6–3.4 cukup, >3,4 – 4,2 tinggi, >4,2 – 5 sangat tinggi. Artinya kepuasan mahasiswa dipengaruhi juga oleh kinerja dosen.

Dari beberapa penelitian yang telah dikemukakan di atas, memberikan gambaran bahwa antara kebijakan pimpinan dengan kepuasan mahasiswa diduga memiliki pengaruh yang positif. Begitupun juga antara kompetensi dosen dan model pembeajaran dengan kepuasan mahasiswa.

Hal yang sama mungkin juga terjadi yaitu antara kebijakan pimpinan dengan mutu internal, antara kompetensi dosen dengan mutu internal. Diduga juga memiliki kontribusi yang signifikan secara bersama-sama antara kebijakan pimpinan, kompetensi dosen dan model pembelajaran baik melalui mutu internal maupun secara langsung terhadap kepuasan mahasiswa.

C. Kerangka Konseptual

Berdasarkan teori di atas maka dapat dibangun kerangka konseptual penelitian. Dalam perkuliahan apakah mahasiswa puas dengan pelaksanaan kuliah daring pada mata kuliah Termodinamika di Teknik Mesin FT-UNP.



Tabel 3. Kerangka Konseptual

Pada penelitian ini akan fokus pada kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan perkuliahan daring pada mata kuliah termodinamika di teknik mesin FT-UNP. Alasan mengapa peneliti hanya fokus pada kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan perkuliahan daring pada mata kuliah termodinamika di teknik mesin FT-UNP telah banyak dikemukakan di latar belakang, yaitu atas dasar bagaimana kepuasan mahasiswa pelaksanaan kuliah daring dimasa Pandemi Virus *COVID-19*.

D. Pertanyaan Penelitian

Pertanyaan pada penelitian ini adalah bagaimana tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Perkuliahan Daring pada Mata Kuliah Termodinamika di Teknik Mesin FT-UNP?

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Adapun kesimpulan penelitian yang berjudul Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelaksanaan Kuliah Daring pada Mata Kuliah Termodinamika di Teknik Mesin FT-UNP Tahun 2020, maka disimpulkan sebagai berikut : Tingkat kepuasan Mahasiswa Teknik Mesin FT-UNP Tahun 2020 didapatkan tingkat kepuasan rendah 35 responden (59,3%) dan tingkat kepuasan tinggi 24 responden (40,7%) pada Mahasiswa terhadap pelaksanaan kuliah daring pada mata kuliah termodinamika di Teknik Mesin FT-UNP Tahun 2020.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang di atas, saran yang dapat disampaikan yaitu :

1. Bagi Universitas Negeri Padang

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber bacaan untuk menambah wawasan bagi mahasiswa Fakultas Teknik Mesin Universitas Negeri Padang.

2. Bagi Dosen

Diharapkan dapat memberikan teguran kepada mahasiswa yang tidak puas terhadap pelaksanaan kuliah daring agar mahasiswa berminat untuk melaksanakan kuliah daring. Mahasiswa yang tidak puas melaksanakan kuliah daring rata-rata mahasiswa yang IPK nya standar bahkan ada dibawah standar berdasarkan hasil pengamatan peneliti lakukan.

3. Bagi Mahasiswa

Diharapkan kepada mahasiswa agar penelitian dapat berguna sebagai upaya meningkatkan keaktifan mahasiswa dalam pelaksanaan perkuliahan dalam jaringan (Daring) di masa Pandemi.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. 2012. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Astrina, Novia. 2016. *Kepuasan Masyarakat Dari Layanan Sistem Informasi Pada Kantor Pelayanan Terpadu Perizinan (KPTP) Kabupaten Kotawaringin Barat*. Universitas Terbuka Jakarta.
- Fandi Tjiptono dan Anastasia Diana. 2011. *Total Quality Management* Yogyakarta: Andy Offset
- Hermansyah, F. I. 2020. *Pengambilan Kebijakan oleh Swedia dan Indonesia terhadap Pandemi Covid-19*. Journal of Virology
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan RI, Panduan Pengembangan dan Penyelenggaraan KDITT, Jakarta: Kemendikbud, 2014. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan RI, Panduan Pengembangan dan Penyelenggaraan KDITT.
- Lestari, Sari Indah. 2020. *Survei Pembelajaran Dalam Jaringan di Universitas Asahan*. Hal. 3.
- Nailul Mona. 2020. *Konsep isolasi dalam jaringan sosial untuk meminimalisasi efek contagious (kasus penyebaran virus corona di indonesia)*. Jurnal Sosial Humaniora Terapan
- Nasution. 2012. *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indah.
- Noermijati, 2010, "*Kajian Tentang Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kebijakan Dosen Di Fakultas Ekonomi Unibraw*", Journal Of Manajemen Business review, Volume 7 No. 1, Januari 2010, Hal. 33-43.
- Prihantoro, Anjar, 2012, *Analisis Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Asekolah Tinggi Agama Islam Negeri Tulungagung*.
- Rosidah, Indah. 2016. *Pengaruh Iklan terhadap Keputusan Pembelian Fresh Produk yang Dimediasi oleh Kepercayaan di Carrefour Rungkut Surabaya*. Hal. 4

- Sahyar, 2009, *Pengaruh Kompetensi Dosen Dan Proses Pembelajaran Terhadap Kepuasan Mahasiswa*. Pekbis Jurnal, Vol.1, No.3, November 131-139.
- Saifuddin Azwar. 2015. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sarjono, Yetty, 2007, *Faktor- Faktor Strategik Pelayanan Dosen dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Mahasiswa FKIP Universitas Muhamadiyah Surakarta Tahun Akademik 2005-2006*, Varidika, Vol. 19, No. 1, 2007.
- Saputro, F. B., Somantri, M., & Nugroho, A. 2017. *Pengembangan Sistem Kuliah Online Universitas Diponegoro Untuk Antar Muka Mahasiswa Pada Perangkat Bergerak Berbasis Android. Pengembangan Sistem Kuliah Online Universitas Diponegoro Untuk Antar Muka Mahasiswa Pada Perangkat*. Universitas Diponegoro
- Sofiana, N. 2015. *Implementasi Blended Learning Pada Mata Kuliah Extensive Listening*
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Tung, Khoe Yao. 2015. *Pendidikan dan Riset di Internet*, Jakarta: Dinasti.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS TEKNIK

Jl. Prof. Dr. Hamka, Kampus UNP Air Tawar, Padang 25171
Telp. (0751) 7055644, 445118 Fax (0751) 7055644, 7055628
website : www.ft.unp.ac.id e-mail : info@ft.unp.ac.id

IZIN MELAKUKAN PENELITIAN

Nomor : 2098/UN35.2.1/LT/2020

Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang, dengan ini memberi izin kepada mahasiswa yang tersebut di bawah ini :

Nama : Jumrowi Lubis
BP/NIM : 2015 / 15067110
Prodi : Pendidikan Teknik Mesin
Jenjang Program : S1

Untuk melakukan Penelitian di Jurusan Teknik Mesin FT UNP Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang yang dilaksanakan pada tanggal 14 September 2020 s/d 17 Oktober 2020 dengan judul Skripsi/Tugas Akhir "**Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelaksanaan Kuliah Daring Pada Mata Kuliah Termodinamika Di Teknik Mesin FT-UNP**".

Demikian surat izin ini dikeluarkan untuk dapat dipergunakan dengan sebaik-baiknya.



Padang, 08 September 2020
Dekan,

Dr. Fahmi Rizal, M.Pd., MT.
NIP. 19591204 198503 1004

ANGKET PENELITIAN

KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAKSANAAN KULIAH DARING PADA MATA KULIAH TERMODINAMIKA DI TEKNIK MESIN FT-UNP

Kepada:
Yth. Mahasiswa Jurusan Teknik Mesin
Di Tempat

Assalammu'alaikum wr.wb.

Disampaikan kepada mahasiswa bahwa dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan, maka saya bermaksud melakukan penelitian tentang **“Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelaksanaan Kuliah Daring pada Mata Kuliah Termodinamika di Teknik Mesin FT UNP”**. Hasil penelitian ini akan digunakan untuk penulisan skripsi sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi di Jurusan Teknik Mesin FT-UNP.

Sehubungan dengan maksud diatas, peneliti mengharapkan bantuan mahasiswa dapat mengisi angket (instrument) penelitian yang terlampir. isilah jawaban dengan jujur sesuai dengan kenyataan yang dimaksud. Penelitian ini hanya digunakan untuk dunia pendidikan, karena itu keterlibatan siswa sebagai responden tidak diragukan. Apapun hasilnya tidak akan ada efeknya terhadap nilai saudara/i mata diklat tertentu.

Atas perhatian, dukungan dan bantuan yang siswa berikan, terlebih dahulu saya sampaikan terima kasih.

wassalam

Padang, Oktober
2020

Hormat saya,

Jumrowi Lubis
NIM. 15067110

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET PENELITIAN

Baca pernyataan berikut dengan seksama. Selanjutnya, pilihlah dari beberapa alternative jawaban / opsi yang tersedia sesuai dengan kenyataan yang anda alami tanpa dipengaruhi oleh siapapun. Berikut respon anda dari alternative yang tersedia dengan mencentang/ceklis (✓) pada kolom sesuai dengan kenyataan yang anda alami secara jujur.

Pilihan yang diberi makna sebagai berikut:

SS : Sangat Sesuai

S : Sesuai

TS : Tidak Sesuai

STS : Sangat Tidak Sesuai

Untuk mempermudah saudara dalam memberikan pilihan berikut akan diberi petunjuk sebagai berikut:

Contoh:

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	KS	STS
		4	3	2	1
1	Saya mengikuti perkuliahan dengan sangat baik	✓			
2					

Kalau saudara/i menjawab sangat sesuai dengan pernyataan tersebut maka berilah tanda (✓) pada kolom SS.

ANGKET PENELITIAN

Identitas Responden

Nama :

Nim :

Prodi :

A. Angket Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelaksanaan Kuliah Daring Pada Mata Kuliah Termodinamika (X)

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	KS	STS
		4	3	2	1
Kehandalan					
1	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan				
2	Ketepatan waktu dosen dalam menyudahi perkuliahan				
3	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan selanjutnya				
4	Pemberian bahan ajar (handout atau modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan				
5	Penyerahan hasil UTS pada Mahasiswa oleh dosen				
6	Penyerahan hasil UAS pada mahasiswa oleh dosen				
Responsif dan Tanggapan					
7	Kecepatan dosen dalam menanggapi pertanyaan/permasalahan mahasiswa				

8	Kesediaan dosen membantu mahasiswa yang menghadapi masalah di bidang akademik				
9	Kemudahan dosen untuk dihubungi melalui telepon, wa, email dan sebagainya				
10	Keterbukaan dosen dengan mahasiswa terkait permasalahan yang dihadapi				
Keyakinan					
11	Kejelasan tujuan pembelajaran pada setiap perkuliahan				
12	Kesesuaian materi perkuliahan dengan silabus mata kuliah				
13	Kemampuan dosen dalam menciptakan suasana perkuliahan yang menarik dan kondusif				
14	Kesiapan dosen dalam memberikan materi perkuliahan				
15	Kemampuan dosen dalam berkomunikasi pada saat perkuliahan				
16	Kemampuan dosen menyampaikan materi perkuliahan				
Empati					
17	Dosen menerima keluhan yang dihadapi mahasiswa ketika perkuliahan berlangsung				
18	Dosen memberikan solusi terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa saat perkuliahan				
19	Dosen bersedia mendengarkan keluhan mahasiswa ketika perkuliahan online				
20	Keramahan dosen dalam berinteraksi dengan mahasiswa saat perkuliahan daring				
21	Kemudahan dosen dan mahasiswa dalam				

	berinteraksi saat perkuliahan daring				
Manfaat					
22	Pemanfaatan Portal UNP untuk mengakses informasi jadwal kuliah, hasil studi, dan tagihan biaya kuliah				
23	Pemanfaatan e-learning UNP untuk menunjang kegiatan perkuliahan (pemberian tugas, materi perkuliahan, dll)				
24	Kampus memberikan kuota internet kepada mahasiswa untuk belajar daring				
25	Kampus memberikan kuota setiap bulannya.				
26	Kuota yang diberikan kampus kepada mahasiswa cukup untuk mengakses perkuliahan daring				

-----TERIMA KASIH-----



Universitas Negeri Padang
Fakultas Teknik

DAFTAR NILAI AKHIR

Semester : Genap 2019/2020

Program Studi :

Kode Seksi : 201923380023

Mata Kuliah : Termodinamika

Jml Peserta : 27

Dosen : Andre Kurniawan, S.T, M.T,
Remon Lapisa, Dr. Ir. , M.T., M.Sc.

Tanggal :

No.	NIM	Nama	Program Studi	Nilai Akhir
1	19338001	Abdu Idham	Teknik Mesin - S1	C
2	19338003	Achmad Okky Syaiful	Teknik Mesin - S1	A
3	19338004	Ajib Jihadal Mahmud	Teknik Mesin - S1	A-
4	19338005	Aldi Firmanto	Teknik Mesin - S1	B
5	19338006	Andam Satria	Teknik Mesin - S1	A-
6	19338007	Asrul Brilyan Akbar	Teknik Mesin - S1	A
7	19338008	Benny Putra Ramadhan	Teknik Mesin - S1	C+
8	19338009	Birrul Walidein	Teknik Mesin - S1	B
9	19338010	Doni Saputra	Teknik Mesin - S1	A
10	19338011	Firman	Teknik Mesin - S1	B
11	19338012	Ilham Dwi Saputra	Teknik Mesin - S1	B+
12	19338013	Muhammad Athar Altarisi	Teknik Mesin - S1	A-
13	19338014	Nengsih Wirdati	Teknik Mesin - S1	C+
14	19338015	Randa Afabek	Teknik Mesin - S1	A-
15	19338017	Rivandy Ahlal Fikri	Teknik Mesin - S1	B-
16	19338019	Abdillah Irfan	Teknik Mesin - S1	A-
17	19338020	Aditya Pratama Ramadhan	Teknik Mesin - S1	E
18	19338022	Akhmad Rais	Teknik Mesin - S1	A
19	19338023	Aldi Alfarizi	Teknik Mesin - S1	B+
20	19338024	ARIF RAHMAT	Teknik Mesin - S1	B
21	19338025	Bayu Rahmat	Teknik Mesin - S1	A-
22	19338026	Fauzan Algery	Teknik Mesin - S1	A-
23	19338027	FERDI SYAPUTRA. S	Teknik Mesin - S1	A
24	19338028	FHADEL ADITYA RAHMAN	Teknik Mesin - S1	A
25	19338029	Firman Omni Saputra	Teknik Mesin - S1	A-
26	19338033	Kresna Adi Prasetya	Teknik Mesin - S1	C+
27	19338035	Muhammad Karim	Teknik Mesin - S1	B-

Mengetahui,

Nama Dosen	Tanda tangan
Andre Kurniawan, S.T, M.T	
Remon Lapisa, Dr. Ir. , M.T., M.Sc.	



Universitas Negeri Padang
Fakultas Teknik

DAFTAR NILAI AKHIR

Semester : Genap 2019/2020

Program Studi :
Kode Seksi : 201923380024 Mata Kuliah : Termodinamika
Jml Peserta : 32 Dosen : Remon Lapisa, Dr. Ir. , M.T., M.Sc.
Tanggal :

No.	NIM	Nama	Program Studi	Nilai Akhir
1	19338036	NAILUL HIDAYAT	Teknik Mesin - S1	A-
2	19338037	NANDA PUTRA	Teknik Mesin - S1	E
3	19338038	Primo De Julio	Teknik Mesin - S1	B+
4	19338039	Rahmat Afdhol	Teknik Mesin - S1	B+
5	19338040	RAHMATUL GHOZALI	Teknik Mesin - S1	B+
6	19338041	Rezky Andri	Teknik Mesin - S1	C
7	19338042	Ronaldo Putra	Teknik Mesin - S1	A
8	19338043	SHANDIKA CHANDRA	Teknik Mesin - S1	A
9	19338044	TRIO HARINALDI ASWANT	Teknik Mesin - S1	B-
10	19338045	ZADLI PRIANANDA	Teknik Mesin - S1	A
11	19338046	Zulhan Insan Makruf	Teknik Mesin - S1	A-
12	19338047	AQILVIN BERLIANSYAH	Teknik Mesin - S1	B+
13	19338050	DOA HARAHAH	Teknik Mesin - S1	B+
14	19338051	FARHAN HABIBIE	Teknik Mesin - S1	A
15	19338052	FIKRY NAUFAL ARMAN	Teknik Mesin - S1	A
16	19338053	HABIBIE	Teknik Mesin - S1	C
17	19338054	HUDRI FAUZUN	Teknik Mesin - S1	C
18	19338055	IRFAN MUHAMMAD AKBAR	Teknik Mesin - S1	B
19	19338056	KHAIRUL REZKI	Teknik Mesin - S1	B+
20	19338058	MUHAMMAD AKRAM ASIDI	Teknik Mesin - S1	E
21	19338060	MUHAMMAD FATIY ELMOL	Teknik Mesin - S1	B
22	19338061	MUHAMMAD FIKHRI ALDIC	Teknik Mesin - S1	B-
23	19338062	MUHAMMAD IKHSAN	Teknik Mesin - S1	C+
24	19338063	MUHAMMAD RIDWAN KUR	Teknik Mesin - S1	B
25	19338064	NOVAL FIRMANSYAH	Teknik Mesin - S1	C+
26	19338065	NUGRAHA PUTRA BARSAL	Teknik Mesin - S1	C
27	19338067	QADRI RAMADHAN	Teknik Mesin - S1	C
28	19338069	RAZZAQ SATRIA ANUGERA	Teknik Mesin - S1	B-
29	19338071	VERI BUDIawan ARHAM	Teknik Mesin - S1	A-
30	19338072	WELA WAHYU PUTRA	Teknik Mesin - S1	E
31	19338073	WILLY HARDI VERNANDO	Teknik Mesin - S1	A
32	19338074	REXY WENDESTA	Teknik Mesin - S1	B+

Mengetahui,

Nama Dosen	Tanda tangan
Remon Lapisa, Dr. Ir. , M.T., M.Sc.	