

EVALUASI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) BINA LINGKUNGAN PT SEMEN PADANG DI KECAMATAN LUBUK KILANGAN KOTA PADANG

SKRIPSI

*Diajukan kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Program Studi Ilmu Administrasi Publik FIS UNP sebagai Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik*



Oleh:

SYISCA

NIM.1305937/2013

PROGRAM STUDI

ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Judul : Evaluasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Bina lingkungan
PT Semen Padang di Kecamatan Lubuk Kilangan Kota Padang
Nama : Syisca
NIM : 1305937
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, 23 Januari 2018

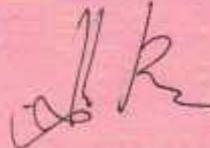
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Aldri Frivaldi, SH., M.Hum., Ph.D
NIP. 19700212 199802 1 001

Pembimbing II



Nora Eka Putri, S.IP, M.Si
NIP.19850312 200812 2 006

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang

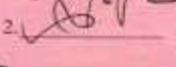
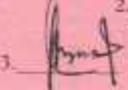
Pada hari Selasa, Tanggal 23 Januari 2018 Pukul 13.00 s/d 15.00 WIB

Evaluasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Bina Lingkungan PT Semen Padang di Kecamatan Lubuk Kilangan Kota Padang

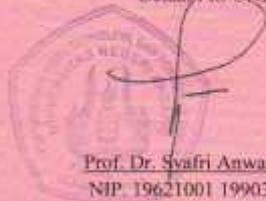
Nama : Syisca
NIM : 1305947
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, 23 Januari 2018

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
Ketua : Aldri Frinaldi, SH.M, Hum. Ph.D	1. 
Sekretaris : Nora Eka Putri, S.IP, M.Si	2. 
Anggota : Dra Fitri Eriyanti, M.Pd, Ph.D	3. 
Anggota : Zikri alhadi, S.IP, MA	4. 

Mengesahkan
Dekan FIS UNP


Prof. Dr. Syafril Anwar, M.Pd
NIP. 19621001 19903 1 002

SURAT PERNYATAAN TIDAK DIPLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : SYISCA

NIM : 1305937 / 2013

Tempat/Tanggal Lahir : Padang / 4 Agustus 1995

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul evaluasi program *Corporate Social Responsibility* (CSR) bina lingkungan PT Semen Padang di kecamatan Lubuk Kilangan Kota Padang adalah benar bahwa merupakan karya asli saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan dalam skripsi ini sepenuhnya merupakan tanggung jawab saya sebagai penulis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 23 Januari 2018
Saya yang menyatakan,



Syisca
1305937

ABSTRAK

SYISCA :NIM(1305918/2013) Evaluasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Bina Lingkungan PT Semen Padang di Kecamatan Lubuk Kilangan Kota Padang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan program dan dampak program *Corporate Social Responsibility* Bina Lingkungan PT Semen Padang di Kecamatan Lubuk Kilangan. Latar belakang dilakukannya penelitian ini karena masih banyak masyarakat tidak mengetahui program CSR Bina Lingkungan serta sedikitnya partisipasi masyarakat ikut serta dalam kegiatan program

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Informan penelitian ini yaitu Biro CSR PT Semen Padang yang melaksanakan penyelenggara program CSR Bina Lingkungan, Aparatur Setempat serta *local community officer* (LCO) di Kecamatan Lubuk Kilangan selaku yang memberikan informasi kepada masyarakat di setiap kelurahan, dan Masyarakat yang menerima bantuan program CSR Bina Lingkungan yang dapat memberikan informasi. Teknik dan alat pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Dalam pengumpulan data digunakan instrumen penelitian berupa pedoman wawancara, format observasi dan format studi dokumentasi. Dalam penelitian ini data yang dianalisis diperoleh dari wawancara dan diinterpretasikan secara kualitatif, berupa abstraksi, kata-kata dan pernyataan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan program CSR Bina Lingkungan PT Semen Padang di Kecamatan Lubuk Kilangan sudah terlaksana namun terdapat kendala yaitu program belum sepenuhnya terealisasikan kepada masyarakat, bantuan yg diberikan masih belum tepat sasaran masih ada penerima bantuan bukan dari sasaran program yaitu rumah tangga miskin sedikitnya sumber daya manusia CSR di perusahaan juga menjadi kendala dalam melaksanakan program selain itu tidak adanya sosialisasi yang dilakukan sehingga partisipasi masyarakat masih sedikit, melihat Dampak dari pelaksanaan program CSR Bina Lingkungan telah adanya bantuan perbaikan infrastruktur, pembangunan seperti pembuatan irigasi, jembatan, jalan dan pelatihan di kecamatan lubuk kilangan. Dari hasil penelitian ini peneliti memberikan saran kepada pihak yang terlibat, diantaranya kepada CSR PT Semen Padang untuk meningkatkan sumber daya manusia dan pengawasan yang dilakukan agar program terselenggara sesuai tujuan.

KataKunci: *Evaluasi Program, Corporate Social Responsibility, Bina lingkungan, PT Semen Padang.*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT Rabb semesta alam, karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Evaluasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Bina Lingkungan PT Semen Padang di Kecamatan Lubuk Kilangan Kota Padang”**. Salah satu tujuan penulisan skripsi adalah untuk memenuhi persyaratan demi memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP) pada jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.

Penulis Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua tercinta Ayahanda Jetros Simatupang S.H dan Ibunda Netri serta adik Zulham Simatupang, Sherly Mutiara Simatupang yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Kemudian kepada rekan-rekan Ilmu Administrasi Publik angkatan 2013 beserta teman yang sama berjuang sebagai mahasiswa akhir. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada organisasi yang pernah penulis ikuti selama menjadi mahasiswa Universitas Negeri Padang yaitu WP2SOSPOL HIMA IAN

yang telah banyak memberikan sumbangsih pengetahuan, pengalaman hingga saling menyemangati di setiap kegiatan.

Selanjutya penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Bapak Zikri Alhadi S.IP, MA selaku Dosen Penasehat Akademik sekaligus Penguji skripsi penulis dan Bapak Aldri Frinaldi, SH, M.Hum, Ph.D selaku pembimbing I dan Ibu Nora Eka Putri, S.IP, M.Si sebagai pembimbing II telah memberikan ilmu pengetahuan, pemikiran, waktu dan berbagi masukan dalam penyelesaian skripsi ini. Serta ucapan terimakasih kepada dosen penguji yakni Bapak Dra. Syamsir, M.Si, Ph.D, dan Ibu Dra. Fitri Eriyanti, M.Pd, Ph.D yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat berguna bagi peyelesaian skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada;

1. Bapak Prof. Dr. Syafri Anwar, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Dra. Jumiati, M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
3. Bapak dan Ibuk Dosen staf pengajar Jurusan Ilmu Administrasi Publik
4. Staf karyawan dan karyawan keputakaan dan staf administrasi Jurusan Ilmu Admnistrasi Publik dan staf administrasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.
5. Kepala Biro dan Staf karyawan di CSR PT Semen Padang .
6. Aparat, dan tokoh adat dikelurahan kecamatan lubuk kilangan serta masyarakat yang berada dikecamatan lubuk kilangan.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi materi maupun teknik penulisannya, semua ini karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang ada pada penulis. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritikan dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Wassamu'alaikum Wr. Wb

Padang, 23 Januari 2018

Syisca

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	9
 BAB II KAJIANPUSTAKA	
A. Kajian Teori	10
1. Konsep Evaluasi	10
2. Konsep Corporate Social Responsibility.....	17
B. Kerangka Konseptual	27
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	28
B. Lokasi Penelitian	28

C. Informan Penelitian	28
D. Teknik Pengumpulan Data.....	30
E. Teknik Pengujian Keabsahan Data.....	33
F. Teknik Analisis Data	33
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Temuan Umum	35
B. Temuan Khusus	45
C. Pembahasan	83
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	100
B. Saran	101
 DAFTAR PUSTAKA	 102
LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Program CSR Bina Lingkungan	3
Tabel 2. Daftar Informan	29
Tabel 3. Jumlah Penduduk Dan Rata-Rata Pertumbuhan Penduduk	37
Tabel 4. Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 5. Kepadatan Penduduk Perkelurahan	38
Tabel 6. Penduduk Menurut Kelompok Umur	39
Tabel 7. Laporan Dana Realisasi CSR Bina Lingkungan 2014-2016	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka konseptual	2
Gambar 2.	Peta Kota Padang	35
Gambar 3.	Struktur Organisasi CSR PT Semen Padang	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- | | |
|---------------------------|-----|
| 1. Pedoman Wawancara | 105 |
| 2. Dokumentasi Penelitian | 106 |

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Corporate Social Responsibility (CSR) merupakan suatu komitmen berkelanjutan dari dunia usaha untuk bertindak etis dan memberikan kontribusi dengan memperhatikan tanggung jawab sosial perusahaan kepada pengembangan ekonomi dari komunitas setempat atau masyarakat luas. Dilihat dari pengertian CSR berarti perusahaan bertanggung jawab untuk masyarakat lingkungan sekitar perusahaan dengan program berkelanjutan (Budi Untung: 2014).

Perusahaan perlu melaksanakan CSR tidak hanya untuk mematuhi hukum dan meningkatkan hubungan baik dengan regulator dan atas izin yang diberikan pemerintah, yang diharapkan mampu berkontribusi selain memnuhi kewajiban pajak tetapi juga bertanggung jawab dengan kepedulian dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan lingkungan perusahaan, serta perusahaan melakukan CSR juga untuk meredam gejolak sosial dari masyarakat sekatar atas dampak yang diberikan sebuah perusahaan kepada masyarakat salah tanggung jawab tersebut dengan memberikan program CSR

Berdasarkan Undang-Undang No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas pada pasal 74, bahwa kegiatan CSR atau tanggung jawab sosial merupakan suatu kegiatan yang diwajibkan dan dilaksanakan berdasarkan pada kepatutan dan kewajaran sesuai dengan peraturan pemerintahan. Hal tersebut mewajibkan pada suatu kegiatan usaha di bidang atau yang berkaitan dengan

sumber daya alam untuk melakukan kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan.

Adapun Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 47 Tahun 2012 Tentang Tanggungjawab Sosial dan Lingkungan, PP ini melaksanakan ketentuan Pasal 74 Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007. Dalam PP ini, perseroan yang kegiatan usahanya di bidang atau berkaitan dengan sumber daya alam diwajibkan untuk melaksanakan tanggung jawab sosial dan lingkungan.

Kegiatan dalam memenuhi kewajiban tanggung jawab sosial dan lingkungan tersebut harus dianggarkan dan diperhitungkan sebagai biaya Perseroan yang dilaksanakan dengan memperhatikan kepatutan dan kewajaran. Sehingga dengan demikian tanggung jawab perusahaan adalah untuk mengajak masyarakat menyalurkan ide, aspirasi dan pendapat terkait apa yang menjadi harapan dan tujuan masing-masing pihak. Kegiatan CSR diupayakan untuk mampu meningkatkan potensi masyarakat lokal sehingga dapat memberikan manfaat jangka panjang bagi perusahaan dan masyarakat itu sendiri.

Kemudian didalam Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Nomor: per-07/mbu05/MBU/2015 tentang Program Kemitraan dan Program Bina Lingkungan (PKBL), menjelaskan bahwa pelaksanaan CSR diwajibkan kepada Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang mempunyai dua peran penting yang harus dilaksanakan dalam aktivitas *Social Responsibility* yaitu Pertama, bertanggung jawab atas peningkatan penghasilan (profit) Negara dalam rangka meningkatkan kesejahteraan Negara. Kedua, adalah tanggung jawab untuk ikut serta dalam upaya kepeduliannya terhadap sosial dan lingkungan PKBL adalah

salah satu bentuk dari implementasi CSR.

Salah satu BUMN yang ada di Sumatera Barat yaitu PT Semen Padang yang bergerak dalam industri semen dalam menjalankan kegiatan usahanya, mempunyai kewajiban dalam melaksanakan CSR sebagai salah satu aspek sistem manajemen dalam rangka pemenuhan kebutuhan *stakeholder* secara seimbang dan pemenuhan Peraturan/Perundang-Undangan yang berlaku. Salah satu program yang dilakukan CSR PT Semen Padang adalah program bina lingkungan (BL) pecahan dari PKBL yang berarti Program Kemitraan (PK) adalah program untuk meningkatkan usaha kecil melalui pemberian modal kredit berbeda dengan program Bina lingkungan (BL) adalah program untuk meningkatkan kondisi sosial masyarakat oleh perusahaan diwilayah sekitaran perusahaan tersebut melalui pemanfaatan dana dari laba perusahaan.

Program Bina Lingkungan (BL) bertujuan untuk pemberdayaan masyarakat yang dilakukan dengan cara pemberian bantuan, pelatihan, pendidikan maupun bantuan dana lepas kepada masyarakat adapun ruang lingkup dari program CSR bina lingkungan PT Semen Padang sebagai berikut :

Tabel 1. Program CSR Bina Lingkungan

No	Program BL (bina lingkungan)		Manfaat
1.	Sarana ibadah	Program untuk peningkatan sarana dan prasarana ibadah.	Renovasi mushalla/masjid
2.	Sarana umum	Program untuk peningkatan sarana dan prasarana umum.	Pembangunan irigasi, jalan umum, jembatan dan infrastruktur lainnya

3.	Pendidikan dan kepelatihan	Program untuk peningkatan pengetahuan skill dan keterampilan.	Meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan skill sesuai dengan kebutuhan dunia kerja
4.	Bencana alam	Program untuk bantuan terhadap korban bencana alam.	Korban bencana alam, banjir bandang, tanah longsor, gempa bumi, angin puting beliung.
5.	Kesehatan	Program untuk peningkatan kesehatan khususnya ibu hamil dan balita.	Ibu hamil serta balita dan untuk mengurangi gizi buruk
6.	Sosial politik budaya	Program untuk pembinaan masyarakat.	Pembinaan pelatihan adat basandi syarak basandi kitabullah, keagamaan, dan keolaragaan
7.	Lingkungan hidup	Program untuk pengembangan lingkungan berbasis <i>green environment</i> (lingkungan hijau)	Penanaman pohon mengurangi emisi, pengendalian limbah pabrik.

Sumber: Corporate Social responsibility PT Semen Padang 2017

Sebelum adanya program CSR PT Semen Padang, kondisi masyarakat di kecamatan Lubuk Kilangan, masih banyak masyarakat yang tidak berdaya dalam memenuhi kebutuhan hidupnya. Sebagian besar masyarakat Lubuk Kilangan belum memiliki jenjang pendidikan yang tinggi dan keterampilan yang dapat mereka gunakan untuk memenuhi kebutuhan dasar mereka. Kondisi lingkungan di kecamatan Lubuk Kilangan seperti yang pernah penulis observasi yaitu di sana belum adanya jembatan yang layak, jalan yang bagus serta kondisi rumah dan fasilitas pendidikan yang belum memadai serta masih banyaknya usia produktif yang belum memiliki pekerjaan.

Selain itu, berdasarkan hasil penjelasan salah satu pegawai Biro CSR

dibidang Bina lingkungan yaitu Bapak Fakhrozi Yusti beliau berkata sebagai berikut:

“Untuk melaksanakan program BL rasanya masih kekurangan tenaga SDM karena karyawan merangkap pekerjaan melebihi satu posisi seperti survey, monitoring, evaluasi dan pemberian bantuan langsung yang membuat lamban dalam bekerja serta perusahaan juga tidak melakukan sosialisasi secara langsung terutama untuk memberikan informasi kepada masyarakat sekitar, informasi yang berikan seperti melalui KAN, LPM, lurah, camat, *local community officer* (LCO) mengakibatkan sebagian masyarakat masih tidak mengatui program BL adapun yang banyak mengetahui program dan menerima bantuan kebanyakan masyarakat berhubungan dekat dengan sipenerima informasi, sehingga banyak masyarakat yang tidak ikut serta atau berpartisipasi pada program bina lingkungan adapun bantuan program yang diberikan kepada masyarakat lebih banyak segi bantuan perbaikan infrastruktur seperti jalan, jembatan, perbaikan masjid lebih pada program fisik untk program pemberdayaan seperti pelatian dan beasiswa masih sedikit. “(Wawancara tanggal 4 agustus 2016)

Kemudian, berdasarkan hasil penjelasan dengan salah satu masyarakat di kecamatan lubuk kilangan yaitu bapak Asman Lubis beliau berkata sebagai berikut :

“Ambo kurang tau kalau ado program CSR bina lingkungan PT Semen Padang yang ambo tau Cuma ado bantuan Amal Zakat, di PT Semen Padang, dek itu ambo indak sato dalam program itu dan ambo indak tau apo sajo prosedur untuak mandapekan bantuan dari program CSR Bina Lingkungan di PT Semen Padang”.(Saya kurang mengetahui bahwa ada program CSR bina lingkungan PT Semen Padang yang saya ketahui hanya ada bantuan Amal Zakat di PT Semen Padang maka dari itu saya tidak ikut serta dalam program tersebut dan juga saya tidak mengetahui apa saja prosedur untuk mendapatkan bantuan dari program CSR bina lingkungan PT Semen Padang. (Wawancara tanggal 5 agustus 2016)

Selanjutnya, berdasarkan penjelasan dengan salah satu masyarakat dikelurahan tarantang kecamatan lubuk kilangan yaitu ibuk Ridha berkata sebagai berikut :

“saya mengetahui program CSR Bina Lingkungan PT Semen Padang akan tetapi saya tidak mendapatkan program bantuan tersebut setiap kali mengajukan proposal untuk bantuan dana pendidikan tidak pernah diterima, akhirnya saya malas mengajukan proposal seperti yang mendapatkan bantuan tersebut hanya orang terdekat dengan orang dalam Semen Padang” (Wawancara tanggal 7 agustus 2016)

Dapat saya simpulkan dari hasil wawancara dengan masyarakat di kecamatan lubuk kilangan bahwa program CSR Bina Lingkungan masih belum sepenuhnya berjalan karena masyarakat masih banyak yang tidak mengetahui dan mendapatkan program CSR Bina Lingkungan. Menurut hemat penulis, seharusnya dengan adanya program Bina Lingkungan CSR PT Semen Padang, masyarakat kecamatan Lubuk Kilangan sudah banyak dan dapat merasakan perbedaan dari segi bantuan untuk pengentasan kemiskinan. Akan tetapi dari data yang penulis peroleh di lapangan, masyarakat bahkan ada yang belum mengetahui adanya program CSR yang diberikan oleh PT Semen Padang.

Di tahun 2014, bantuan CSR masih relatif kecil sehingga belum bisa meningkatkan kesejahteraan masyarakat, pemberian bantuan dari perusahaan tidak merata, dan masih banyak masyarakat miskin yang belum menerima bantuan. Pada tahun ini, masyarakat masih memiliki ketergantungan yang tinggi terhadap kegiatan CSR di perusahaan sehingga masyarakat belum bisa mandiri dengan bantuan usaha dan pelatihan yang telah diberikan oleh perusahaan.

Sedangkan di tahun 2015, perusahaan juga belum mampu meningkatkan kesejahteraan dan kebutuhan masyarakat, bantuan pendidikan hanya ditujukan untuk tokoh masyarakat dikarenakan tidak semua masyarakat mengetahui adanya program bantuan tersebut.

Oleh karena itu, berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis berminat untuk melakukan penelitian dengan judul **Evaluasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Bina Lingkungan PT Semen Padang di Kecamatan Lubuk Kilangan Kota Padang.**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi masalah-masalah yang terkait dengan evaluasi program *Corporate Social Responsibility* (CSR) bina lingkungan PT Semen Padang di kecamatan Lubuk Kilangan Kota Padang adalah sebagai berikut:

1. Terbatasnya sumber daya manusia petugas untuk melaksanakan kegiatan program CSR bina lingkungan kepada masyarakat
2. Kurangnya sosialisasi yang dilakukan petugas CSR kepada masyarakat
3. Sedikitnya partisipasi masyarakat untuk ikut serta dalam program CSR bina lingkungan.
4. Masih banyak masyarakat tidak mengetahui tujuan program CSR bina lingkungan.
5. Program CSR bina lingkungan belum sepenuhnya dapat dinikmati masyarakat banyak yang belum mendapatkan bantuan.

6. Terbatasnya sumber daya manusia dimasyarakat membuat sulit menerima perubahan baru yang diberikan pada masyarakat.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas penulis membatasi masalah terkait dengan “Evaluasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Bina Lingkungan PT Semen Padang di Kecamatan Lubuk Kilangan Kota Padang”.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Evaluasi pelaksanaan program dan proses *Corporate Social Responsibility* (CSR) Bina Lingkungan PT Semen Padang di Kecamatan Lubuk Kilangan Kota Padang?
2. Bagaimana dampak pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Bina Lingkungan PT Semen Padang di Kecamatan Lubuk Kilangan Kota Padang?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pelaksanaan program CSR Bina lingkungan PT Semen Padang di Kecamatan Lubuk Kilangan.
2. Untuk mengetahui dampak pelaksanaan program Bina Lingkungan CSR PT Semen Padang di Lubuk Kilangan.

F. Manfaat Penelitian

Sesuai dengan tujuan penelitian diatas, maka manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Secara teoritis, hasil penelitian ini diharapkan berguna untuk pengembangan konsep ilmu pengetahuan dan dapat digunakan untuk memperkuat kebenaran teori tentang Evaluasi melalui Pelaksanaan Program CSR Bina Lingkungan PT Semen Padang di Kecamatan Lubuk Kilangan Kota Padang.
2. Secara praktis, dapat memberikan bahan dan saran untuk PT Semen Padang dalam konsep evaluasi program CSR Bina lingkungan PT Semen Padang Di Kecamatan Lubuk Kilangan Kota Padang.