

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ANDALAS MENGGUNAKAN
METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program
Strata 1 Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Jurusan Teknik Elektronika FT UNP*



Oleh

**SELMAWATI IRMAN
1306558**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRONIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

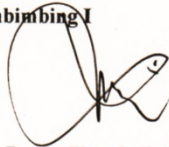
**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ANDALAS MENGGUNAKAN
METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

Nama : Selmawati Irman
Nim/Bp : 1306558/2013
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika
Jurusan : Teknik Elektronika
Fakultas : Teknik

Padang, Agustus 2017

Disetujui Oleh

Pembimbing I



Drs. Denny Kurniadi, M.Kom
NIP. 19630606 198903 1 001

Pembimbing II



Drs. Zulhendra, M.Kom
NIP. 19600322 198503 1 002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Elektronika
Fakultas Teknik UNP



Drs. Hanesman, MM
NIP. 19610111 198503 1 002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Pendidikan Teknik Informatika
Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik
Universitas Negeri Padang

Judul : Analisis Penerimaan Penggunaan Sistem
Informasi Perpustakaan Universitas Andalas
Menggunakan Metode *Technology Acceptance
Model* (TAM)
Nama : Selmawati Irman
Nim/Bp : 1306558/2013
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika
Jurusan : Teknik Elektronika
Fakultas : Teknik

Padang, Agustus 2017

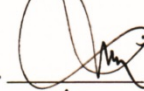
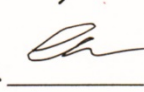
Tim Penguji

Ketua : Titi Sriwahyuni, S.Pd, M.Eng

Anggota : 1. Drs. Denny Kurniadi, M.Kom

2. Dra. Hj. Nelda Azhar, M.Pd

3. Drs. Legiman Slamet, MT

1. 
2. 
3. 
4. 

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **Analisis Penerimaan Penggunaan Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Andalas Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM)** ini sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Padang, Agustus 2017

Yang Menyatakan



Selmawati Irman

ABSTRAK

Selmawati Irman

1306558/2013

: “Analisis Penerimaan Penggunaan Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Andalas Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM)”

Pembimbing

**: 1. Drs. Denny Kurniadi, M.Kom
2. Drs. Zulhendra, M.Kom**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mengetahui pengaruh *Tecgnology Acceptance Model* (TAM) yang terdiri dari *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *perceived enjoyment*, *attitude toward using* dan *acceptance* dalam penggunaan sistem informasi perpustakaan Universitas Andalas. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 93 responden dengan metode *proportionate stratified random sampling*. Pengumpulan data melalui penyebaran kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) *Perceived ease of use* berpengaruh positif terhadap *perceived usefulness* dalam penggunaan sistem informasi perpustakaan Universitas Andalas, 2) *Perceived usefulness* berpengaruh positif terhadap *attitude toward using* dalam penggunaan sistem informasi perpustakaan Universitas Andalas, 3) *Perceived ease of use* berpengaruh positif terhadap *attitude toward using* dalam penggunaan sistem informasi perpustakaan Universitas Andalas, 4) *Perceived enjoyment* berpengaruh positif terhadap *attitude toward using* dalam penggunaan sistem informasi perpustakaan Universitas Andalas 5) *Perceived usefulness* berpengaruh positif terhadap *acceptance* dalam penggunaan sistem informasi perpustakaan Universitas Andalas 6) *Attitude toward using* berpengaruh positif terhadap *acceptance* dalam penggunaan sistem informasi perpustakaan Universitas Andalas.

Kata Kunci : *Technology Acceptance Model* (TAM), *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *perceived enjoyment*, *attitude toward using*, *acceptance*, Perpustakaan, Sistem Informasi.

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Penerimaan Penggunaan Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Andalas Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model (TAM)*”**. Tidak lupa pula penulis mengucapkan salawat beriring salam kepada Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa kita ke alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti saat ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Denny Kurniadi, M.Kom selaku pembimbing I dan Bapak Drs. Zuhendra, M.Kom selaku Pembimbing II yang penuh perhatian dan kesabaran membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Fahmi Rizal, M.Pd, MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Drs. Hanesman, MM selaku ketua Jurusan Teknik Elektronika.
4. Bapak Ahmaddul Hadi, S.Pd, M.Kom selaku Ketua Prodi Pendidikan Teknik Informatika.
5. Ibu Yeka Hendriyani, S.Kom, M.Kom selaku Pembimbing Akademik
6. Bapak dan Ibu, Staf Pengajar Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang serta kepada karyawan dan karyawan Fakultas Teknik.

7. Bapak dan Ibu, Staf Perpustakaan Universitas Negeri Padang .
8. Teristimewa kepada kedua orang tua serta keluarga tercinta.
9. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2013 prodi Pendidikan Teknik Informatika di Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
10. Teman-teman yang ada di Fakultas Teknik yang telah memberikan semangat dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini dimasa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatian dari semua pihak, penulis ucapkan terima kasih.

Padang, 16 Agustus 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	10
 BAB II KAJIAN TEORITIS	
A. Sistem Informasi	
1. Pengertian Sistem Informasi.	11
2. Komponen Sistem Informasi.	11
3. Asas-asas Sistem Informasi.....	13
B. Sistem Informasi Perpustakaan	14
1. Pengertian Perpustakaan.....	14
2. Jenis Sistem Informasi Perpustakaan	16
3. Fungsi Perpustakaan.....	17
4. Klasifikasi Sistem Informasi Perpustakaan	
Universitas Andalas.....	19

C. Persepsi Pengguna Menggunakan Sistem Informasi	23
1. Pengertian Persepsi.....	23
2. Faktor-faktor yang Berperan dalam Persepsi	24
3. Proses Terjadinya Persepsi.....	25
D. Aspek-aspek dalam Mengevaluasi Aplikasi	25
1. Aspek Kemudahan (<i>Perceived Ease of Use</i>).	25
2. Aspek Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>).	26
3. Aspek Sikap (<i>Attitude</i>).	26
E. Metode-Metode untuk Menganalisis Sistem Informasi	27
1. <i>Unified Theory Of Acceptance and Use Of Technology</i>	27
2. <i>End-user Computing Satisfaction</i>	29
F. Model <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).	30
1. Konsep Dasar <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).	30
2. Pengembangan <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	36
G. Kerangka Konseptual.....	40
H. Penelitian Relevan.....	41
I. Hipotesis Penelitian.....	42

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	44
B. Desain Penelitian	44
C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
D. Populasi dan Sampel	47
1. Populasi.	47
2. Sampel	47
E. Defenisi Operasional Variabel dan Data.....	49
1. Defenisi Operasional Penelitian	49
2. Variabel Penelitian.	51

3. Jenis dan Sumber Data	52
F. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	53
1. Pengembangan Instrumen.	53
2. Uji Coba Instrumen.	57
3. Analisis Hasil Uji Coba Instrumen.....	57
G. Teknik Analisis Data	60
1. Analisis Deskriptif.....	60
2. Pengujian Persyaratan Analisis.	62
3. Regresi Linear Berganda.	63
4. Uji Koefisien Determinan	64
5. Pengujian Hipotesis.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Pengujian Instrumen	66
1. Analisis Uji Validitas.	66
2. Analisis Uji Reliabilitas.....	70
B. Deskripsi Data Penelitian.....	72
1. Gambaran Subyek Penelitian	72
2. Analisis Deskriptif.....	73
3. Deskripsi Data Variabel.	81
C. Prasyarat Uji Analisis	96
1. Uji Normalitas	96
2. Uji Homogenitas.....	97
3. Uji Linearitas.....	99
4. Uji Multikolinearitas.....	101
D. Regreasi Berganda	102
E. Uji Hipotesis.	104
1. Uji F.....	104
2. Uji t.....	105
F. Pembahasan	109

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	111
B. Saran	112

DAFTAR PUSTAKA	113
-----------------------------	-----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Pengunjung Perpustakaan Universitas Andalas pada Bulan Agustus 2016.....	5
2. Pengunjung Perpustakaan Universitas pada Andalas Bulan Agustus 2016.....	47
3. Jumlah Sampel Pengunjung Perpustakaan Universitas Andalas	49
4. Skala Pengukuran Menggunakan Skala <i>Likert</i>	54
5. Instrumen Penelitian Variabel Terikat dan Variabel Bebas.....	55
6. Kriteria Penafsiran Indeks Korelasi Nilai <i>r</i>	60
7. Pengkategorian Nilai Pencapaian Responden.....	61
8. Hasil Uji Validitas <i>Perceived Ease of Use</i> (X_1).	66
9. Hasil Uji Validitas <i>Perceived Usefulness</i> (X_2).	68
10. Hasil Uji Validitas <i>Perceived Enjoyment</i> (X_3).	69
11. Hasil Uji Validitas <i>Attitude Toward Using</i> (X_4).	69
12. Hasil Uji Validitas <i>Acceptance</i> (Y).	70
13. Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	71
14. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	72
15. Karakteristik Responden Berdasarkan Kategori Pengunjung.....	73
16. Kategori Berdasarkan Interval Kelas.	74
17. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> (X_1).	82
18. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	83
19. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (X_2)	85
20. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	86
21. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Perceived Enjoyment</i> (X_3).	88
22. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Perceived Enjoyment</i>	89
23. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Attitude Toward Using</i> (X_4).	91

24. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Attitude Toward Using</i>	92
25. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Acceptance</i> (Y).	94
26. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Acceptance</i>	95
27. Hasil Uji Normalitas.	97
28. Hasil Uji Homogenitas Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> (X ₁).....	98
29. Hasil Uji Homogenitas Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (X ₂)	98
30. Hasil Uji Homogenitas Variabel <i>Perceived Enjoyment</i> (X ₃).....	98
31. Hasil Uji Homogenitas Variabel <i>Attitude Toward Using</i> (X ₄).	99
32. Hasil Uji Linearitas Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> (X ₁) terhadap <i>Acceptanc</i> (Y).	99
33. Hasil Uji Linearitas Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (X ₂) terhadap <i>Acceptance</i> (Y).....	100
34. Hasil Uji Linearitas Variabel <i>Perceived Enjoyment</i> (X ₃) terhadap <i>Acceptance</i> (Y).....	100
35. Hasil Uji Linearitas Variabel <i>Attitude Toward Using</i> (X ₄) terhadap <i>Acceptance</i> (Y).....	101
36. Hasil Uji Multikolinearitas.....	102
37. Nilai Korelasi R.	103
38. Hasil Uji Regresi Berganda.....	103
39. Hasil Uji F.....	104
40. Uji t.	105
a. Tabel 40. <i>Perceived ease of use</i> berpengaruh positif terhadap <i>perceived usefulness</i>	105
b. Tabel 41. <i>Perceived usefulness</i> berpengaruh positif terhadap <i>attitude toward using</i>	106
c. Tabel 42. <i>Perceived ease of use</i> berpengaruh positif terhadap <i>attitude toward using</i>	107
d. Tabel 43. <i>Perceived enjoyment</i> berpengaruh positif terhadap <i>attitude toward using</i>	107
e. Tabel 44. <i>Perceived usefulness</i> berpengaruh positif terhadap	

	<i>acceptance</i>	108
f.	Tabel 45. <i>Attitude toward using</i> berpengaruh positif terhadap <i>acceptance</i>	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Contoh Pencarian Buku di Sistem Informasi <i>SLIMS</i>	20
2. Hasil Output Sistem Informasi <i>SLIMS</i>	21
3. Contoh Pencarian Skripsi.....	22
4. Hasil Output Pencarian Skripsi.	22
5. Indikator <i>Perceived Usefulness</i> dan <i>Perceived Ease of Use</i> study 1.	33
6. Indikator <i>Perceived Usefulness</i> dan <i>Perceived Ease of Use</i> study 2.	33
7. Bentuk Asli <i>Technology Acceptance Model</i> (Davis,1989).	35
8. <i>Technology Acceptance Model</i> yang diperluas.	41
9. Alur Penelitian.	46
10. Histogram Skor Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> (X_1).	84
11. Histogram Skor Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (X_2).	87
12. Histogram Skor Variabel <i>Perceived Enjoyment</i> (X_3).	90
13. Histogram Skor Variabel <i>Attitude Toward Using</i> (X_4).	93
14. Histogram Skor Variabel <i>Acceptance</i> (Y).	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Uji Instrument Angket Penelitian.....	115
2. Tabulasi Data Uji Instrument Angket Penelitian	121
3. Hasil Pengolahan dan Uji Coba Instrumen Penelitian Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> (X_1)	126
4. Hasil Pengolahan dan Uji Coba Instrumen Penelitian Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (X_2)..	128
5. Hasil Pengolahan dan Uji Coba Instrumen Penelitian Variabel <i>Perceived Enjoyment</i> (X_3).....	130
6. Hasil Pengolahan dan Uji Coba Instrumen Penelitian Variabel <i>Attitude Toward Using</i> (X_4)	131
7. Hasil Pengolahan dan Uji Coba Instrumen Penelitian Variabel <i>Acceptance</i> (Y).....	133
8. Angket Penelitian	135
9. Tabulasi Data Angket Penelitian.....	140
10. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> ..	155
11. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	157
12. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Perceived Enjoyment</i>	159
13. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Attitude Toward Using</i> .	160
14. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Acceptance</i>	161
15. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	162
16. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	163
17. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Perceived Enjoyment</i>	164
18. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Attitude Toward Using</i>	165
19. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Acceptance</i>	166
20. Hasil Uji Normalitas.	167
21. Hasil Uji Homogenitas	168

22. Hasil Uji Linearitas.	169
23. Hasil Uji Multikolinearitas.....	171
24. Nilai Korelasi R.....	172
25. Hasil Uji Regresi Berganda.....	173
26. Hasil Uji F dan Hasil Uji T.	174

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi dan komunikasi sebagai bagian dari ilmu pengetahuan dan teknologi secara umum adalah semua teknologi yang berhubungan dengan pengambilan, pengumpulan, pengolahan, penyimpanan dan penyebaran informasi. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang sedemikian pesat memudahkan untuk mendapatkan informasi yang kita butuhkan, salah satunya yaitu dengan memanfaatkan teknologi internet.

Teknologi informasi telah berkembang sangat jauh dan telah merevolusi cara hidup kita baik terhadap cara berkomunikasi, belajar, bekerja, berbisnis, dan lain sebagainya. Era informasi memberikan ruang lingkup yang sangat besar untuk mengorganisasikan segala kegiatan melalui cara baru, inovatif, instan, transparan, akurat, tepat waktu dan memberikan kenyamanan yang lebih dalam mengelola dan menikmati kehidupan. Teknologi tidak lagi dipandang hanya sebagai pelengkap, tetapi sudah menjadi salah satu penentu atas terlaksananya sasaran dan strategi yang di inginkan. Teknologi informasi sendiri merupakan segala bentuk teknologi yang diterapkan untuk memproses dan mengirimkan informasi dalam bentuk elektronik (Abdul Kadir, 2014:10).

Perkembangan teknologi internet yang pesat telah memicu munculnya berbagai aplikasi baru termasuk di bidang Teknologi Informasi. Sistem Informasi merupakan salah satu revolusi dibidang informasi berbasis teknologi Internet. Keberadaan sistem informasi tidak hanya bermanfaat bagi tempat itu sendiri, tetapi juga bagi konsumen. Keperluan untuk memperoleh

informasi semakin penting, sehingga diperlukan sebuah teknologi agar informasi yang diperoleh dapat diterima dengan cepat (Abdul Kadir, 2013:3).

Kualitas informasi pada sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan dan keperluan pengguna akan menumbuhkan suatu tingkat penerimaan bagi pengguna itu sendiri. Semakin tinggi kualitas suatu sistem informasi, maka akan semakin banyak pengguna yang mengakses sistem informasi tersebut.

Peranan sistem informasi dalam sebuah lembaga pendidikan pada era globalisasi ini tidak dapat diragukan lagi. Salah satunya pada sarana pendidikan. Menurut kamus besar bahasa Indonesia sarana adalah "segala sesuatu yang dapat dipakai, propaganda capai maksud atau tujuan, alat media, syarat, upaya dan sebagainya". Sedangkan menurut Daryanto "sarana seperti alat langsung untuk mencapai tujuan pendidikan, misalnya ruang, buku, laboratorium, perpustakaan dan sebagainya".

Perpustakaan di lembaga pendidikan semakin dirasakan keberadaannya. Kebutuhan akan adanya perpustakaan mampu menunjang kegiatan belajar mengajar. Perpustakaan merupakan salah satu pusat informasi, sumber ilmu pengetahuan, penelitian dan rekreasi. Perpustakaan menjadi tempat sumber informasi dan rekreasi sehingga dapat dinikmati oleh banyak orang. Sistem informasi pengolahan data buku di perpustakaan yang dibutuhkan oleh perguruan tinggi nantinya dapat dipergunakan untuk pencarian buku, pengolahan, penyimpanan, melihat kembali dan juga untuk menyalurkan informasi itu sendiri.

Perpustakaan Universitas Andalas merupakan salah satu contoh Perpustakaan yang menyediakan beberapa sistem informasi didalamnya yang berfungsi untuk membantu pengunjung mencari informasi mengenai buku yang dicari serta informasi lain yang dibutuhkan. Didalam Perpustakaan Universitas Andalas terdapat empat sistem informasi yaitu, sistem informasi penyaluran informasi buku (SLIMS), sistem informasi buku tamu elektronik, sistem informasi pendaftaran keanggotaan elektronik, dan sistem informasi skripsi elektronik.

Sistem informasi penyaluran informasi buku (*SLIMS*) di perpustakaan Universitas Andalas tersebut berfungsi untuk membantu pengunjung mencari buku yang dibutuhkan. Jadi, ketika pengunjung datang untuk mencari referensi, pengunjung tidak akan merasa kesulitan lagi mencari referensi buku karena sudah tersedianya sistem informasi penyaluran informasi buku sesuai dengan nomor panggilan sistem informasi pada rak buku yang telah ada pada sistem. Sistem informasi buku tamu elektronik berfungsi untuk mencatat pengunjung yang datang di perpustakaan Universitas Andalas. Sistem ini bekerja dengan mengetikkan nomor identitas bagi mahasiswa yang berasal dari Universitas Andalas pada sistem dan secara otomatis sistem akan langsung mencatat identitas pengunjung, sedangkan untuk pengunjung yang berasal dari luar Universitas Andalas cuma perlu mengetikkan pada sistem sebagai tamu instansi. Sistem informasi pendaftaran keanggotaan elektronik berfungsi bagi pengunjung yang berasal dari Universitas Andalas ingin mendaftarkan diri sebagai anggota pada Perpustakaan tersebut. Jadi

pengunjung harus mengisi data diri pada sistem ini untuk mendapatkan kartu anggota perpustakaan Universitas Andalas. Sistem informasi skripsi elektronik dimana untuk pencarian skripsi tersebut pengunjung bisa masuk pada e-skripsi. Sedangkan mahasiswa yang akan wisuda harus meng-*upload* skripsinya masing-masing pada e-skripsi tersebut.

Berdasarkan hasil wawancara dengan staff bagian automasi Perpustakaan Universitas Andalas Ibu Deli pada tanggal 03 Februari 2017 mengatakan bahwa sistem informasi perpustakaan Universitas Andalas bertujuan untuk mempermudah pengunjung perpustakaan dalam mencari informasi yang dibutuhkan dan bagi staff perpustakaan yaitu untuk mempermudah dalam menginputkan data. Sistem informasi yang ada di Perpustakaan Universitas Andalas sudah disosialisasikan tetapi belum terlaksana secara maksimal. Sosialisasi dilakukan kepada mahasiswa baru tetapi tidak seluruh mahasiswa baru tersebut hadir ketika sosialisasi dilakukan.

Bu Deli juga mengatakan bahwa sistem informasi buku tamu sekarang sudah otomatis (*flap barrier*), setiap pengunjung yang akan masuk harus input terlebih dahulu baru bisa masuk sehingga pengunjung terjaring semuanya didalam sistem. Sedangkan sistem informasi buku tamu yang lama sudah elektronik tetapi belum mempunyai pintu otomatis sehingga pengunjung yang tidak input pada sistem tetapi mereka bisa juga masuk kedalam perpustakaan. Jadi pengunjung perpustakaan yang terdaftar pada sistem hanya sedikit.

Wawancara juga dilakukan penulis kepada salah seorang pengunjung perpustakaan yaitunya mahasiswa Universitas Andalas tingkat akhir dengan

nama Rafi Irianto jurusan Peternakan (1310611064) mengatakan bahwa sebagai mahasiswa tingkat akhir dirinya belum bisa meng *upload* skripsi ke *e-skripsi*. Padahal mahasiswa yang akan wisuda atau yang telah menyelesaikan skripsi wajib meng *upload* skripsi mereka tersebut pada *e-skripsi*, karena itu merupakan salah satu sarat wisuda.

Untuk menguatkan hasil wawancara diatas, maka penulis meminta data pengunjung perpustakaan Universitas Andalas pada tahun 2016 kepada pihak perpustakaan. Jumlah pengunjung pada perpustakaan Universitas Andalas pada bulan Agustus tahun 2016 terhitung sebagai berikut :

Tabel 1. Pengunjung Perpustakaan Universitas Andalas pada bulan Agustus 2016

Pengunjung	Jumlah Pengunjung
Mahasiswa	1216
Dosen	19
Tenaga Kependidikan	37
Pengunjung Bukan Anggota	58

Sumber : Perpustakaan Universitas Andalas 9 Februari 2017

Dari data diatas, dapat dilihat bahwa jumlah pengunjung di Perpustakaan Universitas Andalas pada tahun 2016 pada bulan Agustus lebih dominan pengunjung mahasiswa, yaitu sebanyak 1216. Sedangkan Dosen 19, Tenaga Kependidikan 37, dan pengunjung bukan anggota sebanyak 58. Dengan jumlah pengunjung perpustakaan yang banyak, maka sistem informasi sangat dibutuhkan untuk membantu pengunjung dalam mencari informasi yang dibutuhkan.

Keterlibatan pengguna dalam pemanfaatan teknologi sistem informasi sangat menentukan akan keberhasilan sebuah kualitas sistem dan informasi yang diproduksinya. Metode yang dipakai untuk menganalisis Sistem Informasi berbagai macam diantaranya *Unified Theory Of Acceptance and Use Of Technology* (UTAUT), *End-Use Computing Satisfaction* (EUCS), dan *Technology Acceptance Model* (TAM). Kualitas sistem informasi yang diproduksi dapat di ukur melalui suatu metode. Salah satu metode yang telah banyak digunakan untuk menentukan tingkat penerimaan pengguna menggunakan sistem informasi dan aplikasi adalah dengan metode *Technology Acceptance Model* (TAM). *Technology Acceptance Model* (TAM) adalah adaptasi dari *Theory of Reasoned Action* (TRA) yang dikembangkan oleh Fred D. Davis (1986) untuk konteks penerimaan (*acceptance*) pengguna terhadap Sistem Informasi.

Metode ini digunakan untuk menentukan tingkat penerimaan pengguna dari sebuah sistem informasi yang dilihat dari aspek penggunaan teknologi oleh pengguna akhir sebuah sistem yang ditentukan oleh variabel-variabel TAM yang telah dikembangkan (*perceived ease of use, perceived usefulness, perceived enjoyment, attitude, dan acceptance*).

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas maka penulis ingin membuat judul penelitian "**Analisis Penerimaan Penggunaan Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Andalas Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM)**".

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dikemukakan di atas dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi Perpustakaan Universitas Andalas belum disosialisasikan secara maksimal kepada pengguna terutama mahasiswa.
2. Masih ada mahasiswa yang belum mengetahui tentang bagaimana cara penggunaan sistem khususnya sistem informasi skripsi elektronik.
3. Belum diketahuinya sejauh mana sistem informasi perpustakaan dapat dimanfaatkan oleh pengguna.
4. Peran pengunjung sebagai pengguna sistem informasi perpustakaan dibutuhkan untuk mengetahui tingkat keberhasilan sistem.
5. Dibutuhkan sebuah penelitian untuk mengukur tingkat penerimaan sistem informasi perpustakaan Universitas Andalas oleh pengguna sistem informasi.

C. Batasan Masalah

Agar permasalahan dalam penelitian ini lebih terarah dan jelas maka penelitian ini perlu adanya batasan masalah demi tercapainya tujuan yang diinginkan. Pada penelitian ini batasan masalah difokuskan pada hal berikut :

1. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis penerimaan penggunaan sistem informasi perpustakaan terhadap pengunjung perpustakaan Universitas Andalas.
2. Penelitian ini dilakukan dengan melihat pengaruh dari variabel-variabel metode *Technology Acceptance Model* (TAM) terhadap penerimaan sistem

informasi yaitu ditentukan oleh *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *perceived enjoyment*, *attitude toward using*, dan *acceptance*.

3. Penelitian ini dilakukan terhadap pengunjung mahasiswa yang menggunakan sistem informasi perpustakaan Universitas Andalas yakni BP 2013 dan 2014.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Seberapa besar pengaruh *perceived ease of use* terhadap *perceived usefulness* dalam penggunaan sistem informasi perpustakaan Universitas Andalas.
2. Seberapa besar pengaruh *perceived usefulness* terhadap *attitude toward using* dalam penggunaan sistem informasi perpustakaan Universitas Andalas.
3. Seberapa besar pengaruh *perceived ease of use* terhadap *attitude toward using* dalam penggunaan sistem informasi perpustakaan Universitas Andalas.
4. Seberapa besar pengaruh *perceived enjoyment* terhadap *attitude toward using* dalam penggunaan sistem informasi perpustakaan Universitas Andalas.
5. Seberapa besar pengaruh *perceived usefulness* terhadap *acceptance* dalam penggunaan sistem informasi perpustakaan Universitas Andalas.

6. Seberapa besar pengaruh *attitude toward using* terhadap *acceptance* dalam penggunaan sistem informasi perpustakaan Universitas Andalas.

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengungkapkan besarnya pengaruh *perceived ease of use* terhadap *perceived usefulness* dalam penggunaan sistem informasi perpustakaan Universitas Andalas
2. Mengungkapkan besarnya pengaruh *perceived usefulness* terhadap *attitude toward using* dalam penggunaan sistem informasi perpustakaan Universitas Andalas.
3. Mengungkapkan besarnya pengaruh *perceived ease of use* terhadap *attitude toward using* dalam penggunaan sistem informasi perpustakaan Universitas Andalas.
4. Mengungkapkan besarnya pengaruh *perceived enjoyment* terhadap *attitude toward using* dalam penggunaan sistem informasi perpustakaan Universitas Andalas.
5. Mengungkapkan besarnya pengaruh *perceived usefulness* terhadap *acceptance* dalam penggunaan sistem informasi perpustakaan Universitas Andalas.
6. Mengungkapkan besarnya pengaruh *attitude toward using* terhadap *acceptance* dalam penggunaan sistem informasi perpustakaan Universitas Andalas.

F. Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka manfaat penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagai latihan dalam menerapkan teori yang diperoleh selama studi, dapat menambah wawasan, melatih untuk mempunyai keterampilan menulis karya ilmiah, sebagai acuan penelitian yang relevan dan sebagai bekal pengetahuan dan pengalaman dimasa yang akan datang.
2. Untuk mengukur tingkat penerimaan pengguna terhadap sistem informasi Perpustakaan Universitas Andalas yang telah diterapkan dengan metode *Technology Acceptance Model* (TAM).
3. Sebagai bahan evaluasi bagi Perpustakaan Universitas Andalas dalam upaya meningkatkan kualitas Sistem Informasi yang digunakan.