

**DISIPLIN KERJA PEGAWAI DI DINAS PERHUBUNGAN KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA (DISHUBKOMINFO)
PROVINSI SUMATRA BARAT**

Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana (S1)



Oleh:

HAMDANI GAZALI

17172 / 2010

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**DISIPLIN KERJA PEGAWAI DI DINAS PERHUBUNGAN KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA (DISHUBKOMINFO)
PROVINSI SUMATRA BARAT**

Nama : Hamdani Gazali
NIM : 17172
TahunMasuk : 2010
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Februari 2017

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dra. Ermita, M.Pd
NIP. 19630307 198703 2 002

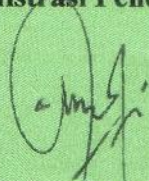
Pembimbing II



Dra. Elizar Ramli, M.Pd
NIP.19550203 198602 2 001

Mengetahui:

**Ketua Jurusan
Administrasi Pendidikan,**



Dra. Anisah, M.Pd
NIP. 196306141989032001

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI


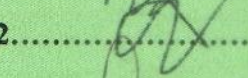
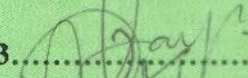

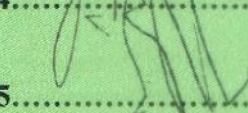
**Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan**

**DISIPLIN KERJA PEGAWAI DI DINAS PERHUBUNGAN KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA (DISHUBKOMINFO)
PROVINSI SUMATRA BARAT**

**Nama : Hamdani Gazali
NIM : 17172
TahunMasuk : 2010
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan**

Padang, Februari 2017

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Ermita, M.Pd	1..... 
2. Dra. Elizar Ramli, M.Pd	2..... 
3. Dr. Hanif Al Kadri, M.Pd	3..... 
4. Drs. Syahril, M.Pd	4..... 
5. Drs. Irsyad, M.Pd	5..... 

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Padang, Februari 2017

Yang menyatakan,



Hamdani Gazali
NIM. 17172/2010

دَائِمًا رَاقِبًا

Ya Allah

Ku bersujud di depanmu

Hanya karena Engkau lah hamba ini mampu menelusuri jalan hidup ini

Dengan izin Mu jua hari ini aku berhasil

Terwujud sudah harapan ku

Satu cita sudah kuraih

Namun perjalananku masih panjang

Menapaki jalan cita yang terbentang di depan mata

Ku mohon agar dibukakan jalan

Demi baktiku pada Ayahnda dan Ibunda

Demi harapan orang-orang yang mencintai ku

Papa dan Ibu tercinta

Kasih dan do'a mu begitu tulus

Peluhmu mengucur deras demi meraih asa dan cita-cita

Langkahmu tertatih-tatih tuk menyingkap debu-debu kehidupan

Tapi bibirmu selalu mengukir senyuman dan pantang menyerah

Namun semua itu takkan pernah dapat terganti

Berkat Do'a dan Restumu

Ku dapat meraihnya

Sejarah baru telah terukir dalam Keluarga Kita

Buah hatimu telah meraih gelar Sarjana

Bahagialah dan tersenyumlah

Dari hatiku yang paling dalam

Ku persembahkan karyaku ini Buat orang-orang yang tercinta dan terkasih

Termulya Buat Papa (Drs. Gazali, M.A) dan Ibu (Sosyati, S.pd)

Serta kakak (Fauzana Gazali, S.Pd, M.Pd) dan adik tersayang (Zulfitri Gazali)

Karya ini juga dipersembahkan buat seseorang yang special (Ria Afrianti, S.E)
yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan penulisan karya ini

Buat teman-temanku yang senasib dan sepenanggungan

Yang tidak bisa disebutkan satu persatu

Terimalah ini sebagai rasa terima kasihku

Atas segala pengorbanan, do'a dan kebersamaan kita

Akhirnya kita sama-sama di wisuda

By : Hamdani Gazali



ABSTRAK

Judul : **Disiplin Kerja Pegawai di Dinas Perhubungan
Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Barat**
Penulis : **Hamdani Gazali**
Pembimbing : **1. Dra. Ermita, M.Pd**
2. Dra. Elizar Ramli, M.Pd

Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil pengamatan penulis di Kantor Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Barat tentang Disiplin Kerja Pegawai, dari hasil pengamatan tersebut terlihat bahwa ada beberapa fenomena yang menggambarkan kurang disiplinnya pegawai di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Barat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kedisiplinan pegawai ditinjau dari beberapa indikator yaitu 1) kehadiran dan ketepatan waktu pegawai, 2) ketaatan pegawai pada peraturan kerja, 3) kepatuhan pegawai pada standar kerja dan, 4) kewaspadaan pegawai dalam bekerja.

Penelitian ini bersifat deskriptif dengan populasi penelitian seluruh pegawai di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Barat sebanyak 232 orang pegawai. Pengambilan sampel sebanyak 60 orang pegawai dengan memperhatikan sekretariat/bidangnya. Instrumen yang digunakan untuk pengumpulan data adalah angket model skala Likert. Validitas instrument diperoleh melalui rumus korelasi tata jenjang Spearman, skor variabel Disiplin kerja diperoleh $r_{ho_{xy}} = 0,809$, pada taraf signifikansi 0,01 dengan N=10 dan Reliabilitas instrument diperoleh melalui rumus Alpha dengan skor variabel disiplin kerja diperoleh 0,796 dengan taraf signifikansi 0,01 dengan N=10

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Disiplin Kerja Pegawai di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Barat ditinjau dari aspek: (1) kehadiran dan ketepatan waktu berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 4,33, (2) ketaatan pegawai pada peraturan kerja berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 4,24, (3) kepatuhan pegawai pada standar kerja berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 4,07, (4) kewaspadaan pegawai dalam bekerja berada pada kategori tinggi pada skor rata-rata 4,22. Dengan demikian dapat ditarik kesimpulan bahwa Disiplin Kerja Pegawai di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Barat dengan rata-rata 4,22 terdapat pada kategori tinggi.

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Penyayang. Segala puji dan syukur penulis ucapkan pada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Selanjutnya shalawat dan salam penulis mohonkan kepada Allah untuk disampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari alam kebodohan kepada alam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini dan beliau juga meninggalkan pedoman hidup bagi manusia yaitu Al-Qur'an dan Sunnah.

Skripsi ini disusun merupakan bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah menerima bantuan dan semangat dari berbagai pihak tertentu, baik berupa moril maupun materil. Untuk itu penulis sepantasnya menyampaikan terima kasih dan penghormatan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Negeri Padang
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang
3. Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan Universitas Negeri Padang
4. Ibu Dra. Ermita, M.Pd dan Dra. Elizar Ramli selaku pembimbing, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Pimpinan perpustakaan beserta karyawan dan karyawan perpustakaan Fakultas Ilmu Pendidikan dan perpustakaan Universitas Negeri Padang
6. Bapak-bapak dan Ibu-ibu serta karyawan dan karyawan Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Negeri Padang yang telah ikut memberikan sumbangsuhnya dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak-bapak dan Ibu-ibu pegawai Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Barat atas sumbangsuhnya dan memberikan informasi untuk kepentingan penelitian ini

8. Tidak lupa kepada teman-teman seperjuangan Angkatan 2010, yang selalu memberikan bantuan dan semangat baik secara moril maupun spiritual kepada penulis.

Terima kasih yang sangat istimewa buat Papa dan Ibunda yang telah mengasuh, mendidik, dan sabar menghadapi tingkah laku penulis serta membimbing penulis dengan penuh kasih sayang atas dukungan moril dan materil serta dorongan do'a, dan buat kakak dan adik yang selalu memberikan dukungan serta motivasi untuk penulis.

Kepada semua pihak yang telah ikut membantu, tiada kata yang dapat penulis persembahkan selain do'a kepada Allah SWT semoga bantuan, bimbingan dan arahan serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis, baik berupa moril maupun materil dapat bernilai ibadah disisi Allah SWT. Amiin.

Padang, Februari 2017

Penulis

HAMDANI GAZALI

DAFTAR ISI

ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah..	4
D. Perumusan Masalah	5
E. Pertanyaan Penelitian	5
F. Tujuan Penelitian	6
G. Manfaat Penelitian	7

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Disiplin Kerja.....	8
B. Pentingnya Disiplin Kerja.....	10
C. Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	11
D. Prinsip-Prinsip Disiplin Kerja.....	14
E. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	16
F. Indikator-Indikator Disiplin Kerja	17
G. Kerangka Konseptual	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	25
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
C. Populasi dan Sampel	26

D. Variabel Penelitian	28
E. Jenis dan Sumber Data	28
F. Instrumen	29
G. Uji Validitas	30
H. Uji Reliabelitas	31
I. Teknik Analisis Data	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Prosedur Pengumpulan Data	34
B. Deskripsi Hasil Penelitian	35
1. Kehadiran dan Ketepatan Waktu	35
2. Ketaatan Pegawai Pada Peraturan Kerja	36
3. Kepatuhan Pegawai Pada Standar Kerja	38
4. Kewaspadaan Pegawai Dalam Bekerja	39
5. Rekapitulasi Skor Rata-Rata Disiplin Kerja Pegawai di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Barat	41
C. Pembahasan	42
1. Kehadiran dan Ketepatan Waktu	42
2. Ketaatan Pegawai Pada Peraturan Kerja	44
3. Kepatuhan Pegawai Pada Standar Kerja	46
4. Kewaspadaan Pegawai Dalam Bekerja	48
D. Keterbarasan Penelitian	51

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	52
B. Saran.....	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Daftar keadaan pegawai Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Barat.....	27
2. Sampel Pegawai Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Barat.....	28
3. Klasifikasi Skor.....	33
4. Kehadiran/Ketepatan Waktu Pegawai di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Barat	36
5. Ketaatan Pegawai pada Peraturan Kerja di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Barat	37
6. Kepatuhan Pegawai pada Standar Kerja di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Barat	39
7. Kewaspadaan Pegawai Dalam Bekerja di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Barat	40
8. Rekapitulasi Skor Rata-Rata Disiplin Kerja Pegawai di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Barat	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual tentang Disiplin Kerja Pegawai di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Barat.....	24

\

DAFTAR LAMPIRAN

LampiranHalaman

1. Kisi-kisi Angket Penelitian
2. Pengantar Angket
3. Petunjuk Pengisian Angket
4. Angket Penelitian
5. Analisa Hasil Uji Coba Angket Penelitian Disiplin Kerja Pegawai Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Barat
6. Analisis Uji Coba Angket
7. Skor Mentah Hasil Penelitian
8. Pengolahan Data
9. Tabel Harga Rho Spearman
10. Tabel Nilai r Product Moment
11. Surat Izin Penelitian
12. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Organisasi merupakan sebuah wadah atau kumpulan orang dengan tujuan individualnya masing-masing yang bekerjasama dalam suatu proses dan mempunyai satu tujuan yang sama. Tentunya organisasi itu menginginkan supaya tujuan organisasi dapat tercapai dengan efektif dan efisien. Tujuan yang dimaksud adalah mencari laba berkembang kearah yang lebih baik dan memenuhi kebutuhan masyarakat akan barang dan jasa. Untuk mewujudkan hal tersebut dibutuhkan pegawai yang mempunyai disiplin kerja yang tinggi. Dengan demikian, pegawai merupakan aspek yang sangat penting disebuah organisasi, karena tanpa adanya pegawai maka seluruh kegiatan ataupun pekerjaan di dalam organisasi tidak akan dapat dilakukan.

Menurut Sastrohadiwiryono (2002:291) disiplin kerja dapat didefinisikan sebagai suatu sikap menghormati, menghargai, patuh dan taat terhadap peraturan-peraturan yang berlaku, baik yang tertulis maupun tidak tertulis serta sanggup menjalankannya dan tidak mengelak untuk menerima sanksi-sanksinya apabila ia melanggar tugas dan wewenang yang diberikan kepadanya. Hasibuan (2002:193) merumuskan bahwa disiplin kerja adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan dan norma-norma sosial yang berlaku. kesadaran adalah sikap seseorang yang secara sukarela menaati semua peraturan dan sadar akan tugas dan tanggung

jawabnya, kesediaan adalah suatu sikap, tingkah laku, dan peraturan perusahaan, baik yang tertulis maupun tidak.

Berdasarkan pendapat diatas dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja adalah salah satu unsur yang harus dimiliki oleh pegawai dalam suatu organisasi. Kedisiplinan pegawai diatur dalam peraturan yang telah dibuat baik secara tertulis maupun tidak tertulis. Sebagaimana tercermin dalam tingkah laku dan perbuatan pegawai tersebut, seperti tingkah laku pegawai yang datang ke kantor tepat waktu, berpakaian rapi sesuai dengan peraturan yang berlaku. Selain itu, disiplin kerja pegawai juga terlihat dari kehati-hatian pegawai menggunakan alat-alat kantor, sehingga pegawai dapat menyelesaikan tugasnya dengan baik dan penuh rasa tanggung jawab. Dilain pihak, kualitas pegawai juga dibutuhkan untuk terpenuhinya prestasi kerja. Kesemuanya itu tidak dapat dilepaskan dari perhatian pimpinan terhadap kinerja pegawai sehingga disiplin pegawai bisa diterapkan dengan baik.

Dengan begitu tujuan organisasi yang telah ditetapkan akan dapat dicapai dengan menerapkan disiplin kerja yang tinggi, sehingga dalam pencapaian tujuan akan berjalan dengan lancar. Sebagaimana dijelaskan Hasibuan (2002:193) bahwa disiplin merupakan fungsi operatif manajemen sumber daya terpenting, karena semakin baik disiplin kerja pegawai maka semakin tinggi prestasi kerja yang dicapainya. Sebaliknya, tanpa disiplin pegawai yang baik akan sulit bagi suatu organisasi mencapai hasil yang optimal. Berdasarkan hal itu, adanya kesadaran pegawai dalam menjalankan aturan-aturan yang diwujudkan berupa disiplin yang tinggi pada suatu

perkerjaan, dengan waktu yang telah ditetapkan akan menghasilkan pekerjaan yang baik dan memuaskan.

Dari pengamatan yang penulis lakukan pada Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatra Barat diperoleh informasi bahwa masih rendahnya disiplin pegawainya. Hal itu dapat dilihat dari fenomena-fenomena sebagai berikut:

1. Masih adanya pegawai yang terlambat datang ke kantor dan pulang kantor tidak pada waktunya.
2. Masih adanya pegawai yang kurang patuh terhadap peraturan kantor, sebagaimana terlihat dari adanya pegawai yang tidak mengikuti upacara apel pagi.
3. Masih adanya pegawai yang kurang memanfaatkan waktu kerja, terbukti dari pekerjaan yang tertunda-tunda sehingga pekerjaan tidak selesai tepat pada waktunya.
4. Masih adanya pegawai yang absensinya tinggi atau jarang datang ke kantor.
5. Masih adanya pegawai yang melakukan aktifitas lain selain pekerjaan kantor, terlihat dari masih adanya pegawai yang mempromosikan barang dagangan pada saat jam kantor.
6. Masih adanya pegawai yang kurang peduli terhadap alat-alat kantor, terbukti dari masih adanya komputer dan pendingin ruangan yang masih menyala pada saat jam pulang kantor.

Berdasarkan fenomena diatas tercermin bahwa masih rendahnya disiplin kerja pegawai Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatra Barat dalam bekerja. Oleh karena itu penulis mencoba melakukan penelitian dengan judul “Disiplin Kerja Pegawai di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatra Barat”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka identifikasi masalah yang dapat mempengaruhi disiplin kerja pegawai Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatra Barat adalah:

1. Ketepatan waktu pegawai sering terabaikan baik dalam hal menjalankan tugas maupun masuk kantor sering terlambat dan pulang lebih cepat dari waktunya.
2. Masih adanya pegawai yang kurang patuh terhadap peraturan kantor.
3. Masih kurangnya kesadaran pegawai dalam menyelesaikan pekerjaannya. Hal ini terlihat dari banyaknya pegawai yang duduk-duduk saja sementara pekerjaannya belum selesai.
4. Masih kurangnya tanggung jawab pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan sehingga tugas yang diberikan tidak selesai tepat waktu.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah penelitian diatas dan keterbatasan penulis dalam hal kemampuan, dana, waktu, dan tenaga maka penulis membatasi penelitian ini pada disiplin kerja pegawai Dinas

Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatra Barat tentang disiplin kerja pegawai yang dilihat dari:

1. Kehadiran dan ketepatan waktu
2. Ketaatan pegawai pada peraturan kerja
3. Kepatuhan pegawai pada standar kerja
4. Kewaspadaan pegawai dalam bekerja

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah diatas maka perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimanakah pelaksanaan disiplin kerja pegawai di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatra Barat yang dilihat dari Kehadiran dan ketepatan waktu, kepatuhan, ketaatan dan kesadaran pegawai dalam melaksanakan tugas.

E. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka pertanyaan penelitian yang diajukan adalah:

1. Seberapa tinggi Kehadiran dan ketepatan waktu pegawai dalam melaksanakan tugasnya di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatra Barat.
2. Seberapa tinggi ketaatan pegawai pada peraturan kerja dalam melaksanakan tugasnya di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatra Barat.

3. Seberapa tinggi kepatuhan pegawai pada standar kerja dalam melaksanakan tugasnya di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatra Barat.
4. Seberapa tinggi tingkat kewaspadaan pegawai dalam melaksanakan tugasnya di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatra Barat.

F. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mendapatkan informasi tentang:

1. Kehadiran dan ketepatan waktu pegawai dalam melaksanakan tugasnya di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatra Barat.
2. Ketaatan pegawai pada peraturan kerja dalam melaksanakan tugasnya di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatra Barat.
3. Kepatuhan pegawai pada standar kerja dalam melaksanakan tugasnya di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatra Barat.
4. Kewaspadaan pegawai dalam melaksanakan tugasnya di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatra Barat.

G. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi pimpinan Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatra Barat sebagai bahan masukan dalam meningkatkan disiplin kerja pegawai dalam bekerja.
2. Bagi pegawai kantor Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatra Barat untuk meningkatkan disiplin kerjanya agar semua tugas dapat selesai tepat waktu.
3. Bagi peneliti sendiri sebagai penerapan ilmu manajemen dalam menciptakan pegawai yang memiliki disiplin kerja yang tinggi.
4. Sebagai bahan bacaan bagi peneliti lain yang akan meneliti masalah yang berkaitan dengan disiplin kerja pegawai.