

**EVALUASI PENGGUNAAN *COMPUTER ASISSTED TEST* (CAT)
DALAM REKRUTMEN CALON PEGAWAI NEGERI SIPIL
DI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Negara
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fis Unp Sebagai Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik*



Oleh:

**Rizki Nur Zakiah
1301933/2013**

**PROGRAM STUDI
ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2017**

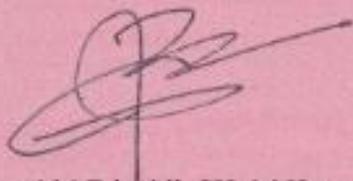
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Judul : Evaluasi Penggunaan *Computer Assisted Test* (CAT) Dalam
Calon Pegawai Negeri Sipil di Badan Kepegawaian Daerah Kota
Padang
Nama : Rizki Nur Zakiah
NIM : 1301933
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, 27 Juli 2017

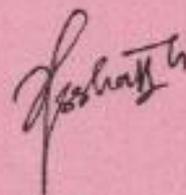
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Aldri Frinaldi, SH, M.Hun, Ph.D
NIP. 19700212 199802 1 001

Pembimbing II



Siska Sasmita, S.IP, MPA
NIP.19811229 200604 002

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang

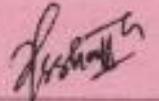
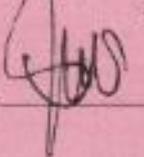
Pada hari Kamis, Tanggal 27 Juli 2017 Pukul 08.00 s/d 10.00 WIB

Evaluasi Penggunaan *Computer Assisted Test (CAT)* Dalam Rekrutmen Calon Pegawai Negeri Sipil di Badan Kepegawaian Daerah Kota Padang

Nama : Rizki Nur Zakiah
NIM : 1301933
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial

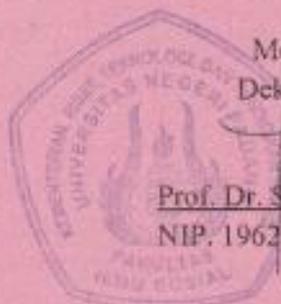
Padang, 27 Juli 2017

Tim Penguji

Nama	Sanda Tangan
Ketua : Aldri Frinaldi, SH, M.Hum, Ph.D	1. 
Sekretaris : Siska Sasmita, S.IP, MPA	2. 
Anggota : Drs. Syamsir, M.Si, Pd.D	3. 
Anggota : Dra. Fitri Eriyanti, M.Pd, Ph.D	4. 

Mengesahkan
Dekan FIS UNP

Prof. Dr. Syafri Anwar, M.Pd
NIP. 19621001 198903 1 002



PERSEMBAHAN

Hanya satu kata yang ingin terucap, kala lembaran ini dimulai “Alhamdulillah” Terimakasih Tuhan untuk semua hadiah atas perjuangan ini, terimakasih untuk keindahan yang senantiasa Engkau berikan, terkadang aku merasa malu betapa Engkau selalu memberikan nikmatMu seperti tidak peduli akan dosa-dosaku.

Skripsi ini Kupersembahkan kepada...

Kedua orang tua ku, terimakasih Pa Ma untuk doa dan kasih sayang kalian, terimakasih telah mengajarkanku tegar, dan sabar terimakasih telah mendidikku kuat, terimakasih untuk kehidupan ini. Tanpa kalian aku bukanlah apa-apa.

Saudara-saudara terhebatku, abanganda Ramadhan Dan Zahra yang memaksaku untuk cepat wisuda hanya agar dia bisa ke Transmart Padang hahaha... Terimakasih telah terlahir sebagai malaikat pelindungku. Terimakasih untuk canda tawa kalian, terimakasih untuk setiap tingkah konyol dan manjanya. Ketahuilah kemanapun aku pergi kalian selalu menjadi alasan untukku pulang, terimakasih telah menjadi tempat bagiku untuk kembali.

Dosen-Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Negara Universitas Negeri Padang, terimakasih untuk setiap ilmu yang telah kalian jejakkan. Dosen-Dosen pembimbing dan penguji, Bapak Aldri Frinaldi, SH, M.Hum, Ph.D, Ibu Siska Sasmita, S.IP, MPA, Bapak Drs. Syamsir, M.Si, Ph.D, Ibu Dra. Fitri Eriyanti, M.Pd, Ph.D, serta Ibu Nora Eka Putri, S.IP. M.Si terimakasih telah turut memberikan kontribusi yang begitu besar sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Untuk yang terspesial Debi Prahara, S.Pd terimakasih sudah setia menemani menyusun skripsi ini, hadirmu memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih juga sudah datang di waktu yang tepat, mau berjuang bersama untuk maraih asa lewat kerja keras, tangis dan tawa yang silih berganti datang.

Sahabat-sahabat luar biasa ku.... My Lovely D’Land terimakasih untuk kesetiiaannya. Kalian tempat untuk berbagi rasa bahagia, marah dan segala kekonyolan yang kita punya. Kalian membentuk semacam tempat yang tak bisa hilang di hati ini. Terimakasih untuk semua hal wajar hingga hal gila selama masa perkuliahan ini. Buat kamu kakak tertua Ratih Oktavia my first bestfriend terimakasih telah menjadi sobat pertama aku disini, jujur saja aku masih ingat waktu pertama kali kita selalu bersama, dan jujur kamu orang paling dewasa diantara kita bertiga. Kamu MULIGA RAHMAT SERI terimakasih buat ilmu yang luar biasanya, terimakasih sudah mengajarkan kami arti kesabaran dan kekuatan yang sebenarnya, walau sebenarnya kamu yang paling manja dan paling rewel antara kita bertiga. Dan kamu Fatma Nengsih alias ipaik yang paling cerewet diantara kita bertiga, kedewasaan terkadang lahir dirimu, tapi disamping itu kamu adalah orang yang paling mudah merajuk heheheh... I Love You, tetap begini sampai kakek nenek yah....

Teman-teman tercinta yang datang di akhir dan berjumpa saat berjuang menyelesaikan skripsi ini. Ovi Setya Widi kakak paling lelet, kamu orang paling sabar yang pernah aku kenal cepatlah menikah ingat usia hahaha.... Sicentil Selvi Amantivani muka kota tapi nyatanya norak yang sudah di lamar berkali-kali tapi tidak satupun yang mau dia terima, sok jual mahal wkwkwkw.....

Kakak Kos ASPURI tersayang, kak Dara Mutiara Asawan nanti kita nanjak yah bawa Toga kepuncak tertinggi SUMBAR Kak Wulan, kak Kiky Mardatila, pokoknya seluruh warga aspuri. Ini kosan terindah karena adanya kalian semua.

Organisasi tercinta, Badan Perwakilan Mahasiswa (BPM FIS UNP) terimakasih telah mengajarkan kekompakan dan kekeluargaan.

Rekan-Rekan Ilmu Administrasi Negara 2013 terimakasih untuk segala hal...

Terimakasih dan mohon maaf yang sebesar-besarnya untuk semua nama yang tidak sempat disebutkan satu persatu disini.

Salam sukses,

Rizki Nur Zakiah

SURAT PERNYATAAN TIDAK DIPLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizki Nur Zakiah

NIM : 1301933/2013

Tempat/Tanggal Lahir : Padang Sidempuan, 28 April 1995

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul Evaluasi Penggunaan *Computer Assisted Test (CAT)* Dalam Rekrutmen Calon Pegawai Negeri Sipil di Badan Kepegawaian Daerah Kota Padang, adalah benar bahwa merupakan karya asli saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan dalam skripsi ini sepenuhnya merupakan tanggung jawab saya sebagai penulis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 27 Juli 2017
Saya yang menyatakan,



Rizki Nur Zakiah
1301933

ABSTRAK

RIZKI NUR ZAKIAH : NIM 2013/1301933 “Evaluasi Penggunaan *Computer Assisted Test* (CAT) Dalam Rekrutmen Calon Pegawai Negeri Sipil di Badan kepegawaian Daerah Kota Padang” *Skripsi*. Padang: Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini membahas tentang Evaluasi Penggunaan *Computer Assisted Test* (CAT) Dalam Rekrutmen Calon Pegawai Negeri Sipil di Badan kepegawaian Daerah Kota Padang, yang bertujuan untuk mengetahui kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman rekrutmen calon pegawai negeri sipil berbasis *Computer Assisted Test* di Badan Kepegawaian Daerah Kota Padang.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif metode deskriptif dengan lokasi penelitian di Badan Kepegawaian Daerah, dan pemilihan informan secara *purposive* sampling. Informan sebanyak 30 orang terdiri dari masyarakat yang mengikuti seleksi CPNS, Kepala Bidang Pengadaan Pemberhentian dan Inforasi, Sub Bidang Pengadaan Pemberhentian dan Inforasi, Panitia seleksi CPNS. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, dan studi dokumntasi.

Penelitian ini menemukan bahwa (1) kekuatan sistem *Computer Assisted Test* dalam rekrutmen CPNS di BKD Kota Padang yaitu, sarana dan prasarana yang lengkap. (2) kelemahan sistem CAT dalam rekrutmen CPNS di BKD Kota Padang yaitu, kebiasaan peserta, dan kebocoran *database* dan bank soal (3) Peluang sistem CAT dalam rekrutmen CPNS di BKD Kota Padang yaitu, mewujudkan *good governance*. (4) Ancaman sistem CAT dalam rekrutmen CPNS di BKD Kota Padang yaitu, kurangnya pelamar yang kompeten, dan calo kunci jawaban. Dari hasil penelitian ini peneliti memberikan saran kepada pihak BKD Kota Padang sebagai implementor seleksi CPNS agar melakukan sosialisasi secara menyeluruh terkait sistem CAT di BKD Kota Padang, mempersiapkan ruangan seleksi yang memadai, dan melakukan kerja sama dengan dinas-dinas terkait, begitu juga dengan peserta seleksi CPNS untuk lebih menguasai teknologi informasi.

Kata Kunci : *Rekrutmen, Calon Pegawai Negeri Sipil, Computer Assisted Test,*

Badan Kepegawaian Daerah Kota Padang

KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah begitu banyaknya melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana strata satu Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Padang. Judul dalam skripsi ini adalah “**Evaluasi Penggunaan *Computer Assisted Test (CAT)* Dalam Rekrutmen Calon Pegawai Negeri Sipil di Badan kepegawaian Daerah Kota Padang**”

Penulis menyadari bahwa manusia memiliki keterbatasan sehingga menjadi sebuah kewajiban jika melakukan kesalahan, begitu juga halnya dalam penulisan ini, penulis menyampaikan permintaan maaf atas segala kesalahan dan kekurangan dalam penulisan hasil penulisan skripsi ini, sumbang fikir pembaca sangat penulis harapkan.

Dalam penulisan ini, penulis telah banyak dibantu oleh berbagai pihak.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Ibunda tercinta Ibu Sahro Ito S,Pd yang selalu memberikan dorongan, support dan do'a kepada penulis.
2. Ayahanda tercinta Bapak Zahrul Kamal Tanjung yang selalu mendukung apa yang penulis lakukan selama ini.
3. Abangku Ramadhan Ansyari, Adikku Zahra Syahputri Tanjung Yang selalu memberikan Semangat dan Inspirasi.

4. Bapak Prof. Dr. Syafri Anwar selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.
5. Bapak Dr. Dasril M.Ag selaku Pembimbing Akademik
6. Bapak Aldri Frinaldi, SH, M.Hum, Ph.D selaku Pembimbing I dalam penulisan Skripsi Penulis
7. Ibu Siska Sasmita, S.IP, MPA selaku Pembimbing II dalam penulisan Skripsi Penulis
8. Ibu Dra. Jumiati, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara universitas Negeri Padang
9. Bapak Drs.Syamsir M.Si, Ph.D selaku Penguji Skripsi
10. Ibu Dra. Fitri Eriyanti, M.Pd, Ph,D selaku pengji Skripsi dan Ibu Nora Eka Putri, S.IP, M.Si selaku penguji Skripsi
11. Debi Prahara S,Pd yang selalu mendampingi penulis dan telah menyemangati dan memotivasi penulis dalam penyelesaian skripsi.
12. Sahabat-sahabat terdekat Ratih Oktavia, Fatma Nengsih, Muliga Rahmat Seri, Ovi Setyawidi, Selvi Amanda Tifani yang selalu memberi semangat dan energi positif.
13. Rekan-Rekan Jurusan Ilmu Administrasi Negara Angkatan 2013 yang ikut serta membantu memberikan Diskusi Tentang Tema Skripsi ini.

Seterusnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis, semoga bimbingan dan petunjuknya menjadi amal dan ibadah disisi Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritikan maupun saran yang sifatnya membangun dari semua pihak. Penulis mengharapkan semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Padang, Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Perumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Kajian Teori	10
1. Rekrutmen Pegawai	10
a. Pengertian Pegawai	10
b. Tujuan Rekrutmen.....	13
c. Metode Rekrutmen.....	15
d. Prosedur Rekrutmen.....	17
e. Evaluasi Hasil Rekrutmen.....	19
2. Rekrutmen Berbasis Teknologi Informasi (<i>E-recruitmen</i>)	20
a. Pengertian <i>E-Recruitment</i>	20
b. Definisi <i>E-Recruitment</i>	24
3. Pegawai Negeri Sipil.....	25
a. Pengerian Pegawai Negeri	25
b. Kegiatan atau proses rekrutmen PNS	27
4. <i>Computer Assisted Test</i> (CAT).....	30
a. Pengertian Sistem CAT	30
b. Teknis pelaksanaan sistem CAT	31

c. Standart operatings Prosedur CAT system.....	35
5. Analisis SWOT	44
B. Penelitian yang relevan	47
C. Kerangka Konseptual	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Jenis Penelitian.....	51
B. Tempat dan Waktu Penelitian	51
C. Informan Penelitian.....	52
D. Jenis, sumber, teknik dan alat pengumpulan data	54
a. Jenis dan sumber data.....	54
b. Teknik pengumpulan data	54
c. Teknis analisis data	56
d. Teknik keabsahan data	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Temuan umum	58
1. Deskripsi tempat penelitian	58
a. Sejarah BKD Kota Padang.....	58
b. Visi dan Misi BKD Kota Padang	60
c. Struktur organisasi BKD Kota Padang.....	61
2. Dasar Hukum Rekrutmen CPNS Berbasis CAT	62
3. Sarana dan Prasarana Rekrutmen	62
4. Proses Rekrutmen	65
B. Temuan Khusus.....	73
1. Kekuatan sistem CAT dalam rekrutmen CPNS di BKD Kota Padang	73
2. Kelemahan sistem CAT dalam rekrutmen CPNS di BKD Kota Padang	75
3. Peluang sistem CAT dalam rekrutmen CPNS di BKD Kota Padang	77
4. Ancaman sistem CAT dalam rekrutmen CPNS di BKD Kota Padang	83
C. Pembahasan	85
BAB V KESIMPULAN SAN SARAN.....	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	95

Daftar Pustaka.....	96
Lampiran	100

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Diagram SWOT.....	46
Gambar 2. Kerangka konseptual.....	50
Gambar 3. Struktur organisasi	61
Gambar 4. Sarana dan prasanara CAT di BKD Kota Padang.....	65
Gambar 5. Aplikasi E-Farmasi	67
Gambar 6. Bagan Pelaksanaan TKD menggunakan CAT di BKD Kota Padang	68
Gambar 7. Ruang CAT BKD Kota Padang	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Perbedaan sistem konvensional dan E-Recruitment	23
Tabel 2. Passing GradeTKD	35
Tabel 3. Daftar Informan Penelitian.....	53
Tabel 4. Passing GradeTKD	80
Tabel 5. Jumlah pesertayang lulusTKD berdasarkan Formasi CPNS Kota Padang Tahun anggaran 2014	82
Tebel 6. SWOT	85

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wanwancara
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai melakukan Penelitian
- Lampiran 4 Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
- Lampiran 5 Persyaratan seleksi CPNS dan Jadwal CPNS
- Lampiran 6 Penentuan Kelulusan CPNS Tahun anggaran 2014 dari Pelamar Umum

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pengelolaan sumber daya manusia dalam organisasi menjadi suatu disiplin ilmu manajemen khusus yang dikenal dengan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM). Manajemen sumber daya manusia mengatur proses pemanfaatan sumber daya manusia dan sumber daya lainnya secara efektif dan efisien untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Manajemen sumber daya manusia yang dilakukan secara tepat akan menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas sesuai dengan harapan organisasi. Proses manajemen yang dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan sumber daya manusia berkualitas diantaranya adalah rekrutmen dan seleksi.

Menurut Siagian (2009:102) rekrutmen adalah proses mencari, menemukan, dan menarik pelamar untuk dipekerjakan dalam suatu organisasi atau instansi. Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 98 Tahun 2000 tentang Pengadaan Pegawai Negeri Sipil sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2002. Pengadaan Pegawai Negeri Sipil dilakukan mulai dari perencanaan, pengumuman, pelamaran, penyaringan, pengangkatan CPNS sampai dengan pengangkatan menjadi PNS.

Madeline Kusharwanti (2008:11) menyatakan bahwa proses penerimaan dan seleksi PNS di Indonesia dinilai masih sangat buruk dan menimbulkan kerawanan terjadinya Korupsi Kolusi dan Nepotisme (KKN). Proses pendaftaran yang rumit ditambah seleksi yang konvensional menunjukkan CPNS telah dikondisikan dalam sebuah situasi kerja yang sangat birokratis, serta tidak

berbasis pada keahlian atau kompetensi secara menyeluruh. Handoko (2008:11) mengemukakan dua jenis kesalahan yang sering terjadi selama proses penerimaan CPNS, pertama adalah kesalahan administratif yang tidak disengaja yang diakibatkan oleh buruknya sistem dan rendahnya kualitas panitia. Kesalahan kedua adalah manipulasi yang memang dengan sengaja dilakukan oleh oknum-oknum internal di instansi-instansi pemerintah. Harus dicari solusi untuk membersihkan seleksi Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) dari suap (Jurnal Kebijakan dan Manajemen PNS, 2009).

Anang Pikukuh Purwoko (2011:13) mengungkapkan bahwa selama ini proses pengadaan PNS masih tidak efektif (tepat sasaran), tidak efisien (dari segi biaya dan waktu), bahkan sebagian diidentifikasi masih melakukan praktek-praktek KKN karena kurang transparan dan akuntabel. Hal ini disebabkan antara lain oleh dua hal yaitu kebijakan secara umum dan pelaksanaan secara teknis. Pola pengadaan PNS masih diwarnai oleh kebijakan politis, *'family system'*, ego sektoral (kedaerahan) dan komersialisasi.

Dalam rekrutmen dan seleksi CPNS se Indonesia tahun 2013 yang lalu, Ombudsman menerima 199 laporan pengaduan (*Detiknews.com. Selasa 31 Desember 2013*). Permasalahan yang paling banyak didapati adalah penyimpangan prosedur tes (27,1%), tidak transparan (19,6%), diskriminasi (13,1%), tidak kompeten (11,1%) dan penyalahgunaan wewenang (6,0%). Jika dilihat dari tahapan proses tes CPNS, pengaduan lebih banyak berkaitan pada saat seleksi administrasi (32,7%), pendaftaran awal (30,2%) dan saat pelaksanaan tes (18,6%). Sementara instansi terlapor pemerintah kabupaten/kota sebesar 61,8%,

pemerintah provinsi 15,6% dan instansi pusat/kementerian sebesar 10,1%. Meski demikian, rekrutmen dan seleksi CPNS tahun 2013 secara nasional dengan sistem *Computer Assisted Test* (CAT) maupun LJK sudah lebih baik jika dibandingkan tahun sebelumnya yang hanya menggunakan LJK.

Proses rekrutmen dan seleksi CPNS tahun 2014 sedikit mengalami perubahan dibandingkan Pada tahun 2013. Untuk tahun 2014, Kementerian PAN dan RB mewajibkan seluruh instansi untuk melakukan tes CPNS dengan Sistem CAT. Selain itu pada tes CPNS 2014, ada kemudahan dalam memenuhi syarat pendaftaran yang harus dipenuhi. Dalam hal pendaftaran misalnya, dilakukan dengan sistem *single entry* dan online di laman <https://panselnas.menpan.go.id>.

Computer Assisted Test (CAT) merupakan suatu metode rekrutmen yang memanfaatkan teknologi komputer sebagai media lembar soal sekaligus lembar jawaban. Metode CAT memerlukan sarana dan prasarana yang cukup untuk menjalankannya. Selain itu pengetahuan calon pegawai negeri sipil yang akan mengikuti seleksi CPNS menggunakan metode CAT sangat perlu ditingkatkan agar peserta tes tidak mengalami kesulitan pada saat melakukan tes.

Berdasarkan surat edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi No. B-2432/M.PAN.RB/7/2013 tentang Penerapan Sistem CAT dalam Seleksi CPNS Tahun 2013 dan 2014. Sistem CAT dalam perekrutan PNS berbeda dengan tata cara pengerjaan soal-soal CPNS menggunakan Lembar Jawaban Komputer (LJK). Sistem baru ini diklaim dapat mempersempit peluang terjadinya KKN. Sistem CAT mempunyai aturan tersendiri yang perlu untuk diketahui oleh para pelamar dalam proses pendaftaran penerimaan seleksi CPNS.

Mengingat sistem CAT sudah diterapkan di seluruh instansi pemerintah, sehingga calon pendaftar harus mengerti proses penerimaan CPNS menggunakan sistem CAT.

Peralihan sistem penerimaan CPNS dari yang sebelumnya menggunakan sistem LJK menjadi sistem CAT terindikasi membuat kesulitan Badan Kepegawaian di tingkat daerah sebagai pelaksana rekrutmen CPNS di daerah, karena belum terjadi pemerataan sarana dan prasarana sistem CAT di daerah. Sehingga pada tahun awal implementasi sistem CAT belum bisa dilakukan secara maksimal di daerah.

Pihak Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Padang mengungkapkan dalam sebuah wawancara pada tanggal 31 Mei 2016 di kantor BKD Kota Padang tentang pelaksanaan CAT di BKD kota Padang dalam hal ini di sampaikan oleh Kepala Bidang CAT BKD Kota Padang

“Pelaksanaan CAT di kota Padang sudah dilakukan sejak tahun 2013. Dari seluruh daerah kabupaten dan kota di Indonesia BKD Kota Padang Memperoleh penghargaan dari BKN tentang manajemen CAT terbaik pada tahun 2016 dan 2015 sehingga dalam hal pelaksanaan CAT di BKD kota Padang sudah efektif”

Implementasi sistem CAT dalam penerimaan CPNS di kota Padang mulai dilakukan pada tahun 2013 yang berada di bawah tanggung jawab Sub Bidang Formasi BKD Kota Padang, namun sejak adanya perubahan nomenklatur di BKD kota Padang, untuk tahun 2017 yang bertanggung jawab dalam hal seleksi CPNS adalah sub bidang pengadaan dan pemberhentian pegawai BKD Kota Padang.

Implementasi CAT secara garis besar dapat terlihat dari *Standar Operating Prosedur* CAT System yang terdiri dari tahap persiapan, tahap pelaksanaan, dan

Tahan Pasca Ujian berdasarkan Perka (peraturan kepala) BKN No 29 tahun 2014. Standar Operating Prosedur CAT menjadi acuan BKN dalam penilaian BKN Award diseluruh Indonesia.

Dalam kurun waktu 2 tahun BKD Kota Padang Berhasil memperoleh penghargaan BKN Award dengan kategori Pengelola Kepegawaian Terbaik pada tahun 2015 dan Kategori Implementasi CAT dalam Manajemen ASN pada tahun 2016. BKD kota padang mengungkapkan keberhasilan pihak BKD terjadi karena selama proses rekrutmen CPNS di BKD kota padang tidak memiliki kendala apapun, karena pihak BKD telah melakukan seluruh prosedur dengan baik.

Prosedur Penerimaan CPNS di BKD kota Padang di mulai dari pengumuman formasi CPNS, pendaftaran *online*, Seleksi Administrasi, pemberian nomor ujian, Ujian Seleksi CPNS menggunakan CAT, dan Pengumuman hasil seleksi CPNS. Pihak BKD kota Padang menyampaikan pengumuman kelulusan seleksi Administrasi di media internet, media cetak, maupun di website resmi BKD kota Padang agar peserta seleksi seluruhnya dapat mengikuti seleksi di BKD kota Padang namun masih ada Peserta Seleksi CPNS yang tidak hadir untuk mengikuti Seleksi CPNS sementara mereka telah memiliki nomor ujian.

Realita di masyarakat yang pernah mengikuti Tes CPNS menggunakan sistem CAT di BKD Kota Padang seperti yang dinyatakan Ibu Ning Furi, Peserta Tes CPNS di BKD Kota Padang pada tahun 2014, “untuk fasilitas tes sudah sangat memadai dan tempatnya nyaman untuk tes, namun pada saat pendaftaran online saya bingung bagaimana cara pendaftaran tes CPNS secara *online*”. Hal ini tentunya melihat bahwa kondisi *real* yang terjadi. Masyarakat belum memahami

prosedur seleksi CPNS menggunakan sistem CAT, masyarakat seharusnya mengetahui tahapan-tahapan dalam proses rekrutmen CPNS dengan menggunakan sistem CAT agar tidak terjadi kesalahan dalam pelaksanaan.

Merujuk pada *website* resmi BKD Kota Padang, penulis menemukan fakta bahwa belum ada aplikasi khusus yang menjelaskan secara detail tentang sistem CAT, Hal ini tentu saja membuat bingung para peserta seleksi CPNS sebagaimana di ungkapkan oleh Sevevi Puti “Saya sudah lihat *website* resmi BKD Kota Padang namun saya tidak ada menemukan penjelasan seperti apa ujian yang akan di laksanakan menggunakan sistem CAT di BKD Kota Padang”. Dari kenyataan tersebut penulis berpendapat bahwa sosialisasi yang dilakukan oleh BKD Kota Padang terkait seleksi CPNS menggunakan sistem CAT belum menjangkau seluruh masyarakat.

Kurangnya buku referensi yang menjelaskan mengenai pelaksanaan CPNS dengan sistem CAT mempengaruhi kelancaran prosedur pelaksanaan rekrutmen tersebut sehingga perlu diperbanyak penjelasan mengenai pelaksanaan CPNS dengan sistem CAT melalui media cetak. Sosialisasi prosedur rekrutmen menjadikan masyarakat memahami sistem CAT yang dipergunakan dalam pelaksanaan rekrutmen CPNS.

Sehubungan dengan fenomena tersebut dimana masih ada peserta seleksi CPNS yang merasa kesulitan dalam proses pendaftaran online, sementara BKD Kota Padang menganggap sosialisasi kepada peserta seleksi CPNS sudah bagus. Oleh karena penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “**Evaluasi**

Penggunaan *Computer Assisted Test (CAT)* Dalam Rekrutmen Calon Pegawai Negeri Sipil di Badan kepegawaian Daerah Kota Padang”

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan belakang diatas, identifikasi masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem Rekrutmen CPNS menggunakan metode LJK masih kurang efektif untuk diterapkan di Indonesia karena banyak terjadi kecurangan terkait dengan transparansi rekrutmen.
2. Masih ada masalah terkait Sistem Rekrutmen CPNS menggunakan metode LJK diganti dengan sistem *Computer Assisted Test (CAT)* pada tahun 2013 dikarenakan belum meratanya sarana dan prasarana CAT di seluruh Indonesia.
3. BKD Kota Padang mendapatkan BKN Award dengan kategori Pengelolaan Kepegawaian Terbaik pada tahun 2015 dan Implementasi CAT dalam manajemen ASN pada tahun 2016. Namun Masih ada peserta seleksi CPNS yang belum memahami mengenai prosedur pendaftaran *Online* pada perekrutan dengan Sistem *Computer Assisted Test (CAT)* di BKD kota Padang.
4. Sosialisasi pelaksanaan seleksi CPNS menggunakan sistem CAT di BKD Kota Padang belum menjangkau seluruh masyarakat.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimanakah kekuatan (*strength*) sistem CAT dalam rekrutmen CPNS di BKD Kota Padang ?
2. Bagaimanakah Kelemahan (*weaknesses*) sistem CAT dalam rekrutmen CPNS di BKD Kota Padang ?
3. Bagaimanakah Peluang (*opportunities*) sistem CAT dalam rekrutmen CPNS di BKD Kota Padang ?
4. Bagaimanakah Ancaman (*threats*) sistem CAT dalam rekrutmen CPNS di BKD Kota Padang ?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penulisan ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis kekuatan (*strength*) sistem CAT dalam rekrutmen CPNS di BKD Kota Padang.
2. Menganalisis Kelemahan (*weaknesses*) sistem CAT dalam rekrutmen CPNS di BKD Kota Padang.
3. Menganalisis Peluang (*opportunities*) sistem CAT dalam rekrutmen CPNS di BKD Kota Padang.
4. Menganalisis Ancaman (*threats*) sistem CAT dalam rekrutmen CPNS di BKD Kota Padang.

E. Kegunaan/Manfaat Penelitian

a. Kegunaan Teoritis

Penelitian ini bermanfaat bagi pengembangan pengetahuan dan keilmuan yang terkait ilmu administrasi negara khususnya dalam bidang Administrasi Kepegawaian dan Manajemen Sumber Daya Manusia.

b. Kegunaan Praktis

1. Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana administrasi publik di Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.
2. Sebagai informasi dan masukan bagi pemerintah daerah dalam pelaksanaan seleksi CPNS di daerah kota maupun daerah lain di Sumatera Barat.
3. Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai sarana untuk mengembangkan wawasan penulis.
4. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan pengetahuan bagi masyarakat khususnya yang akan mengikuti seleksi Calon pegawai Negeri Sipil untuk mengetahui kebijakan yang telah dibuat pemerintah.