

**EFEKTIVITAS PEMANFAATAN PORTAL AKADEMIK SEBAGAI
SARANA LAYANAN AKADEMIK DI UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Tim Penguji Skripsi Ilmu Administrasi Negara sebagai salah satu
Persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik*



ARIF RAHMAN

TM/NIM : 2011/1101585

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2017

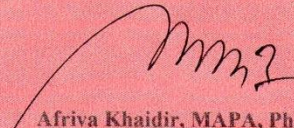
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Judul : Efektivitas Pemanfaatan Portal Akademik Sebagai
Sarana Layanan Akademik di Universitas Negeri
Padang
Nama : Arif Rahman
NIM/TM : 1101585/2011
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Jurusan : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial

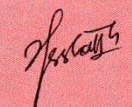
Padang, 30 Mei 2017

Disetujui Oleh:

Pembimbing I


Afriva Khaidir, MAPA, Ph.D
NIP. 19660411 199003 1 002

Pembimbing II


Siska Sasmita, S.IP, MPA
NIP. 19811229 200604 2 002

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program
Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu
Sosial Universitas Negeri Padang

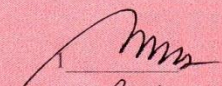
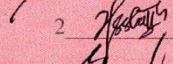
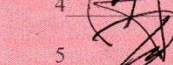
Pada Hari Selasa, Tanggal 30 Mei 2017 Pukul 08.00 s/d 10.00 WIB

Efektivitas Pemanfaatan Portal Akademik Sebagai Sarana Layanan Akademik di Universitas Negeri Padang

Nama : Arif Rahman
Nim/TM : 1101585 / 2011
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Jurusan : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, 30 Mei 2017

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	Afriva Khaidir, S.H, M.Hum, MAPA Ph.D	1 
Sekretaris	Siska Sasmita, S.IP, MPA	2 
Anggota	Drs. M.Fachri Adnan, M.Si. Ph.D	3 
Anggota	Dra. Jumiati, M.Si	4 
Anggota	Zikri Alhadi, S.IP, MA	5 

Mengesahkan:
Dekan FIS UNP



Prof. Dr. Syafri Anwar, M.Pd
NIP. 19621001 198903 1 002

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arif Rahman

NIM / TM : 1101585/2011

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Efektivitas Pemanfaatan Portal Akademik sebagai Sarana Layanan Akademik di Universitas Negeri Padang” adalah benar merupakan karya asli saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan dalam skripsi ini sepenuhnya merupakan tanggung jawab saya sebagai penulisnya.

Demikianlah surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 30 Mei 2017

Yang Membuat Pernyataan



Arif Rahman
1101585/2011

ABSTRAK

Arif Rahman 1101585/2011 : Efektivitas Pemanfaatan Portal Akademik sebagai Sarana Layanan Akademik di Universitas Negeri Padang

Mengingat perlunya sistem informasi pada sebuah universitas, portal akademik adalah salah satu langkah dalam mempermudah dalam sebuah layanan dalam penyelenggaraan kegiatan akademika pendidikan. Latarbelakang dilakukan penelitian ini dikarenakan kurangnya minat civitas akademika kampus khususnya mahasiswa dalam memanfaatkan portal akademik yang menganggap portal akademik hanya sebatas menyusun Kartu Rencana Studi dan melihat Lembar Hasil. Kemudian adanya masalah layanan informasi yang diberikan portal akademik yang belum menyediakan informasi terbaru di dalam portal tersebut serta kurangnya informasi yang didapatkan oleh pengguna portal akademik. Ada 3 (tiga) tujuan dari penelitian ini yaitu (1) untuk mengetahui bagaimana efektivitas pemanfaatan portal akademik sebagai sarana layanan akademik di UNP (2) untuk mengetahui kendala apa saja yang ditemui dalam mewujudkan efektivitas pemanfaatan portal akademik sebagai sarana layanan akademik di UNP dan (3) untuk mengetahui upaya apa yang dilakukan dalam mengatasi kendala dalam mewujudkan efektivitas pemanfaatan portal akademik sebagai sarana layanan akademik di UNP.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Penelitian ini dilakukan di Universitas Negeri Padang. Informan penelitian ditentukan secara *Purposive Sampling*. Data yang dikumpulkan yakni berupa data primer dan data sekunder melalui wawancara kepada mahasiswa, dosen dan petugas PTIK serta studi dokumentasi berupa foto wawancara. Uji keabsahan data dilakukan dengan triangulasi kemudian data dianalisis dengan mereduksi data, display data dan menarik kesimpulan selama penelitian dilakukan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) efektivitas pemanfaatan portal akademik di Universitas Negeri Padang masih belum efektif dikarenakan masih banyak terdapat permasalahan seperti jaringan yang tidak stabil akibat dari portal akademik belum mampu menampung ribuan pengguna secara bersamaan yang semestinya, (2) portal akademik masih kurang pembaharuan dalam memberikan informasi serta informasi yang tersedia belum memenuhi kebutuhan para pengguna portal akademik khususnya civitas akademika kampus, (3) upaya dalam mengatasi kendala tersebut pihak PTIK mengantisipasi dengan cara mengatur jadwal perfakultas untuk melakukan pengisian KRS, memaketkan matakuliah bagi mahasiswa baru agar tidak terjadi jaringan yang error serta melakukan pemeliharaan terhadap sistem portal akademik terutama masalah jaringan dan juga melakukan pembaharuan informasi terkini demi terwujudnya layanan akademik elektronik yang berkualitas.

Kata Kunci: *Efektivitas, Portal Akademik, Sistem Informasi Manajemen*

KATA PENGANTAR



Assalammu'alaikum Warahmatullaahi. Wabaraakatuhu

Alhamdulillahirabbila'lamin Puji syukur kehadiran Allah SWT Rabb semesta alam karena rahmat dan karunia, serta taufik dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Efektivitas Pemanfaatan Portal Akademik sebagai Sarana Layanan Akademik di Universitas Negeri Padang”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Universitas Negeri Padang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa begitu banyak pihak yang telah turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Melalui kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang terhormat.

1. Ayah “Jufriman” dan Ibu “Sarmi” selaku orang tua penulis yang telah banyak memberikan motivasi dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Syafri Anwar, M.Pd Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang
3. Bapak Dra. Jumiati, M.Si selaku ketua jurusan Ilmu Administrasi Negara yang telah banyak membantu memperlancar penulisan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dasman Lanin, M.Pd, Ph,D selaku dosen penasehat akademik selama penulis mengikuti perkuliahan di Universitas Negeri Padang

5. Bapak Afriva Khaidir, SH, M.Hum, MAPA, Ph.D selaku pembimbing I dan Ibu Siska Sasmita S.IP, MPA selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menulis skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Drs. M.Fachri Adnan, M.Si. Ph.D, Ibu Dra. Jumiati, M.Sidan Bapak Zikri Alhadi, S.IP, MA selaku tim penguji yang telah banyak memberikan saran, kritik, dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu majelis dosen jurusan Ilmu Administrasi Negara sebagai inspirasi penulis serta memberikan pelajaran dan pengalaman kepada penulis.
8. Rekan-rekan saya jurusan Ilmu Administrasi Negara terima kasih atas segala kebaikannya, kehebohan dan semangatnya.
9. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang ikut berpartisipasi memberikan bantuan dan dorongan baik moril maupun materil kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga masukan, saran dan motivasi yang Bapak, Ibu dan teman-teman berikan menjadi amal kebaikan dan mendapat balasan yang sesuai oleh Allah SWT

Penulis menyadari bahwa skripsi yang disusun ini masih banyak terdapat berbagai kelemahan dan kekurangan. Karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun dari semua pihak atau pembaca untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang.

Akhirnya dengan penuh harapan dan do'a semoga penelitian sederhana yang penulis susun ini dapat bermanfaat bagi kita semua terutama bagi penulis. Amin ya rabbal allamin.

Padang, 30 Mei 2017

Arif Rahman

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	viii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
 BABII KAJIAN PUSTAKA	
A. Efektivitas	9
B. Sistem Informasi Manajemen	21
C. Teori Kendala.....	26
D. Konsep Pelayanan	29
E. Kerangka Konseptual	39
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
F. Jenis Penelitian.....	41
G. Lokasi Penelitian.....	41
H. Informan Penelitian.....	42
I. Defenisi Operasonal	43
J. Jenis dan Sumber Data	47
K. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	48
L. UjiKeabsahan Data.....	50
M. TeknikAnalisa Data.....	51
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
N. TemuanUmum.....	50
O. TemuanKhusus.....	89
P. Pembahasan.....	103
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	112
B. Saran.....	113
 DAFTAR PUSTAKA	 115
 LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. Delone & McLean <i>Information System Success Model</i>	22
Gambar 2. Kerangka Konseptual	40
Gambar 3. Lambang Universitas Negeri Padang	66
Gambar 4. Struktur Organisasi Universitas Negeri Padang	68
Gambar 5. Denah Univesitas Negeri Padang	69
Gambar 6. Halaman Utama Login Portal Akademik	76
Gambar 7. Halaman Depan Portal Akademik	77
Gambar 8. Kartu Rencana Studi	78
Gambar 9. Halaman Pengentrian Data Rencana Studi	79
Gambar 10. Tagihan Uang Kuliah	80
Gambar 11. Print Out Kartu Rencana Studi	81
Gambar 12. Daftar Matakuliah yang Ditawarkan	82
Gambar 13. Halaman Depan Evaluasi Pendidikan UNP	83
Gambar 14. Evaluasi Pendidikan Universitas Negeri Padang	84
Gambar 15. Lembar hasil Studi	85
Gambar 16. Profil	85
Gambar 17. Kurikulum Jurusan Administrasi Negara	86
Gambar 18. Histori Nilai	87
Gambar 19. Daftar Data Ruang/Lokal Kuliah	88
Gambar 20. Change Password	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman wawancara

Lampiran 2. Surat izin penelitian

Lampiran 3. Dokumentasi

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada zaman modern sekarang ini perkembangan teknologi informasi telah mengubah cara hidup masyarakat seluruh dunia dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Perkembangan teknologi dibidang informasi dan komunikasi membuat dunia menjadi terbuka, seolah-olah menjadi satu tanpa mengenal batas negara. Perkembangan internet dan kebutuhan manusia dalam memperoleh informasi yang cepat dan tepat telah mempengaruhi segala bidang kehidupan dan pola pikir masyarakat. Teknologi informasi dan komunikasi memberikan dampak yang sangat positif dalam berbagai hal.

Pada dunia pendidikan peranan teknologi informasi dan komunikasi juga besar, khususnya dalam hal penunjang proses belajar-mengajar dan efisiensi pekerjaan akademik maupun administratif yang di dalamnya terdapat sebuah pelayanan. Pada zaman dulu metode pelayanan terhadap masyarakat dilakukan dengan manual atau melalui tatap muka. Pelayanan itu terkesan lama dan memakan biaya yang cukup besar. Pelayanan yang menggunakan sistem manual sudah tidak relevan lagi dengan kebutuhan masyarakat dan pelanggan yang menuntut perbaikan kualitas pelayanan yang cepat dan tidak berbelit-belit. Karena informasi yang terus mengalir dengan cepat, maka masyarakat juga akan terpengaruh oleh informasi dan data yang diperoleh dari internet. Perubahan pola pikir masyarakat ini mengakibatkan masyarakat menjadi semakin maju dan pintar dan hal ini berpengaruh kepada sikap mereka dalam

menuntut hak dan kewajiban di bidang ekonomi, social, kesehatan dan pendidikan.

Perubahan metode pelayanan dari sistem manual ke sistem digital juga disebabkan semakin meningkatnya kuantitas atau jumlah pelanggan dan masyarakat yang harus dilayani oleh sebuah institusi. Institusi-institusi yang memberikan pelayanan seperti pemerintah, organisasi diluar pemerintah, dunia industri, perbankan dan perguruan tinggi telah berusaha memanfaatkan teknologi informasi tersebut untuk memberikan pelayanan maksimal kepada pelanggannya. Institusi-institusi tersebut menyadari bahwa pola pelayanan dulu mereka gunakan sudah tidak mungkin lagi diterapkan saat ini. Hal ini berhubungan dengan penghematan waktu, dan pemberian pelayanan yang sebelumnya mereka berikan hanya melalui sistem manual, sekarang sudah beralih kepada penggunaan teknologi yang cepat dan akurat (Tuti Khairani: 2014).

Dibidang pendidikan teknologi informasi juga dirasakan seperti halnya pengalihfungsian buku, guru dan sistem pengajaran yang sebelumnya masih bersifat tatap muka. Kemudian adanya inovasi dalam pembelajaran seperti *e-learning* yang semakin memudahkan proses pendidikan. Layanan dapat diberikan tanpa harus berhadapan langsung dengan yang akan dilayani.

Pemanfaatan teknologi informasi dalam pelayanan juga telah diterapkan diberbagai perguruan tinggi yang ada di Indonesia. Universitas Negeri Padang (UNP) dalam pelaksanaannya memiliki salah satu Tri Dharma Perguruan Tinggi yakni Pendidikan. Pada hakekatnya tridharma perguruan tinggi merupakan pilar penyelenggaraan pendidikan. Bahkan pendidikan juga

memiliki kegiatan pelayanan.UNP juga telah memanfaatkan teknologi informasi dengan membuat Portal Akademik dalam melayani mahasiswa.Portal adalah sekumpulan link dan layanan yang ditampilkan pada sebuah halaman web dan dirancang untuk memandu para pengguna menuju informasi yang kemungkinan menarik untuk fungsi pekerjaan tertentu mereka (Vermaat: 2014: 613).

Portal akademik merupakan situs *website* yang menyediakan informasi seputar akademik universitas yang dapat diakses melalui internet.Sistem akademik online ini diberlakukan di UNP mulai tahun 2008/2009.Ini sejalan dengan keinginan lembaga yang ingin memberikan kemudahan kepada semua pihak yang terlibat dalam pemakaian sistem ini. Sistem ini merupakan salah satu upaya untuk meningkatkan pelayanan akademik yang tanggap akan sistem informasi. Penggunaan teknologi informasi di UNP dipandang sangat perlu untuk melayani mahasiswa dalam melakukan pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), pengentrian nilai, menetapkan jadwal kuliah, melihat nilai atau hasil studi.Serta dapat melakukan registrasi online secara cepat di tempat yang berbeda.Oleh karena itu dengan diberlakukannya sistem ini, maka diharapkan mahasiswa mendapatkan kemudahan, jadi mahasiswa tidak harus kembali ke kampus karena bisa diakses dimanapun yang tersedia jaringan internet (www.unp.ac.id).

Walaupun perkembangan teknologi informasi berkembang cepat dan dengan adanya Portal Akademik sebagai media yang mempermudah melakukan pelayanan kepada mahasiswa maupun para pengguna portal akademik.Berbagai masalah masih ditemukan dalam pemanfaatan portal

akademik tersebut. Berdasarkan petikan wawancara yang telah penulis lakukan dengan beberapa dosen dan mahasiswa UNP:

“... kami mengakses portal ketika ada keperluan saja seperti menyusun KRS, melihat LHS. Namun ketika jadwal pengisian KRS portal akademik menjadi kurang efektif seperti, jaringan menjadi lelet, menjadikan susah untuk *login*, apabila sudah mengambil mata kuliah yang bersangkutan kami harus menghubungi dosen mata kuliah tersebut agar disetujui, selain itu pada saat melihat hasil studi mahasiswa diharuskan mengisi evaluasi pembelajaran terlebih dahulu, namun dampak dari pengisian evaluasi tersebut tidak terlihat nyata” (wawancara dengan Afrima Yeni jurusan Pendidikan Luar Biasa tahun masuk 2015, Senin tanggal 7 Maret 2016 Pukul 13.20 WIB).

Hal senada juga dikatakan oleh Vevi Sofia Roza mahasiswa Pendidikan Kewarganegaraan pada wawancara Senin tanggal 7 Maret 2016 Pukul 14.00 WIB.

“... saya lumayan sering mengakses portal, namun pas pengisian KRS saya harus menghubungi dosen mata kuliah yang bersangkutan agar mata kuliah yang saya ambil disetujui, kenapa persetujuan itu tidak langsung dilakukan dan harus menemui lagi dosen pembimbing kita, kalau memang itu dilakukan secara *online* kenapa harus dihubungi”

Keluhan lain juga dirasakan oleh Merly Efriyeni mahasiswa jurusan Administrasi Pendidikan. Dia mengatakan kurang efektifnya portal akademik ini bahwa diatidak mengakses LHS pada jadwal yang ditentukan, hal itu dikarenakan pada saat itu jaringan sibuk. Kemudian untuk kolom komentar pada persetujuan KRS kepada dosen Pembimbing Akademikpun (PA) jarang digunakan. Serta adanya mata kuliah yang sudah diambil pada KRS, ketika kuliah sudah berlangsung beberapa kali pertemuan namun tidak ada pada absensi mahasiswa dan mata kuliah yang telah disubmit terhapus dengan sendirinya. Pada akhirnya dia tidak dibenarkan masuk pada mata kuliah tersebut (wawancara pada Senin tanggal 2 Mei 2016 Pukul 15.20 WIB).

Edy Saputra dosen UNP, mengeluhkan bahwa saat melihat informasi akademik banyak yang kurang *update* seperti jadwal entri nilai yang tertera masih jadwal periode tahun sebelumnya. Kemudian adanya aplikasi unduhan excel untuk memasukkan nilai. Namun caranya sama saja dengan manual sehingga jarang difungsikan. Kemudian beliau juga mengatakan pada saat pengentrian nilai adanya daftar nama mahasiswa bertambah begitu saja saat entrian, pada awalnya hanya berjumlah 62 mahasiswa menjadi 63 mahasiswa. Padahal mahasiswa itu tidak ada mengikuti perkuliahan sebelumnya (wawancara pada Selasa 24 Mei 2016 Pukul 16.00 WIB).

Hal senada juga dirasakan oleh Rina Eka Putri selaku dosen mata kuliah umum Bahasa Inggris, namun beliau menambahkan saat memasukkan nilai belum lengkap (BL) pada portal mengalami kegagalan saat pengentrian. Beliau mengatakan bahwa informasi akademik yang tertulis pada portal menyebutkan untuk jadwal entrian nilai selama 2 bulan, namun baru jalan 1 bulan proses entrian tidak bisa dilakukan. Jadi beliau mengeluhkan untuk informasi akademik tidak sesuai dengan yang dibuat dengan pelaksanaannya. Akibatnya yang dirugikan juga mahasiswa. Serta untuk masalah lain, beliau juga menyangkan keterlambatan persetujuan mata kuliah yang belum dilakukan kepada mahasiswa. Beliau mendapati mahasiswa yang hadir pada pertemuan ke 5. Mahasiswa itu mengatakan bahwa mata kuliahnya baru disetujui oleh pembimbing akademik. Akibatnya mahasiswa dirugikan lagi (wawancara pada Selasa 24 Mei 2016 Pukul 16.20 WIB).

Berdasarkan uraian di atas dapat disimpulkan bahwa masih ditemukan masalah terkait dengan pemanfaatan portal akademik sebagai sarana

pendukung kegiatan akademik. Maka penulis tertarik untuk meneliti dan mengambil judul penelitian tentang *“Efektifitas Pemanfaatan Portal Akademik sebagai Sarana Layanan Akademik di Universitas Negeri Padang”*

B. Identifikasi Masalah

1. Susahnya memasuki portal akademik akibat jaringan yang lambat
2. Beberapa mahasiswa harus meminta persetujuan Kartu Rencana Studi melalui dosen pembimbing akademik.
3. Informasi akademik yang kurang pembaharuan pada halaman portal akademik.
4. Mata kuliah terhapus dengan sendirinya ketika perkuliahan sudah dimulai beberapa minggu berjalan.
5. Adanya daftar nama mahasiswa yang tidak terdaftar pada saat proses memasukkan nilai.

C. Batasan Masalah

Dari berbagai identifikasi masalah diatas, maka yang menjadi batasan dalam penulisan skripsi ini adalah efektivitas pemanfaatan portal akademik sebagai sarana layanan akademik di Universitas Negeri Padang.

D. Rumusan Masalah

1. Bagaimanakah efektivitas pemanfaatan portal akademik sebagai sarana layanan akademik dalam mendukung kegiatan akademik di UNP?
2. Apa saja kendala dalam mewujudkan efektivitas pemanfaatan portal akademik sebagai sarana layanan akademik di UNP?

3. Upaya apa saja yang dilakukan untuk mengatasi kendala dalam mewujudkan efektivitas sistem pemanfaatan portal akademik sebagai sarana layanan akademik di UNP?

E. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian adalah pernyataan mengenai ruang lingkup dan kegiatan yang dilaksanakan berdasarkan masalah yang telah dirumuskan.

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui bagaimana efektivitas pemanfaatan portal akademik sebagai sarana layanan akademik di UNP.
2. Untuk mengetahui apa saja kendala dalam mewujudkan efektivitas portal akademik sebagai sarana layanan akademik di UNP.
3. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala dalam mewujudkan efektivitas pemanfaatan portal akademik sebagai sarana layanan akademik di UNP.

F. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian merupakan hasil penelitian yang dilakukan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai berikut:

1. Secara Teoritis

Adapun manfaat secara teoritis penelitian ini adalah sebagai pengembangan ilmu pengetahuan yang terkait dengan ilmu administrasi Negara, khususnya mata kuliah Sistem Informasi Manajemen.

2. Secara Praktis

Adapun manfaat praktis penelitian yang ingin diperoleh antara lain:

- a. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi salah satu pertimbangan oleh UNP dalam mencari solusi dan untuk meningkatkan efektivitas pemanfaatan portal akademik sebagai sarana layanan akademik dalam mendukung kegiatan akademik di UNP pada masa yang akan datang.
- b. Peneliti, salah satu syarat dalam penyelesaian studi akademik di Universitas Negeri Padang dan untuk mendapatkan gelar sarjana administrasi publik pada prodi Ilmu Administrasi Negara dan untuk mengembangkan kemampuan penulis dalam penulisan karya ilmiah.
- c. Secara akademis, penelitian ini diharapkan mampu menyambung khasanah ilmiah dan kepastakaan baru dalam penelitian sosial.