

**PENGELOLAAN MANAJEMEN PARKIR DI LINGKUNGAN
RSUP DR. M. DJAMIL PADANG SEBAGAI SEBUAH
BADAN LAYANAN UMUM (BLU)**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Program Studi
Ilmu Administrasi Negara Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik*



ANNISA FADILLA
1106439 / 2011

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2015**

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Judul : Pengelolaan Manajemen Parkir di Lingkungan RSUP DR.
M. Djamil Padang Sebagai Sebuah Badan Layanan Umum
(BLU)

Nama : Annisa Fadilla

TM/NIM : 1106439/2011

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Jurusan : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, 4 Juni 2015

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Drs. Syamsir, M.Si., Ph.D
NIP. 19630401 198903 1 003

Pembimbing II



Adil Mubarak, S.IP. M.Si
NIP.10790108 200912 1 003

PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Padang

Pada hari Kamis Tanggal 4 Juni 2015 Pukul 08.00 s/d10.00 WIB

**Pengelolaan Manajemen Parkir di Lingkungan RSUP DR. M. Djamil
Padang Sebagai Sebuah Badan Layanan Umum (BLU)**

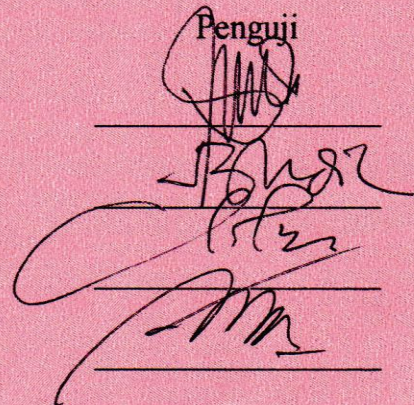
Nama : Annisa Fadilla
TM/NIM : 2011/1106439
Prodi : Ilmu Administrasi Negara
Jurusan : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, 4 Juni 2015

Tim Penguji

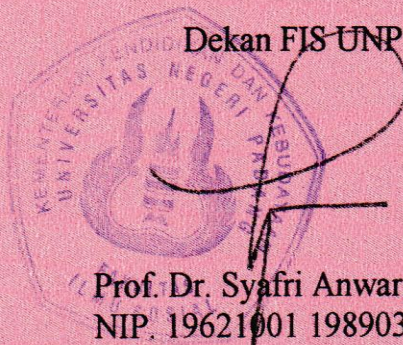
Nama

Ketua : Drs. Syamsir, M.Si.,Ph.D
Sekretaris : Adil Mubarak, S.IP. M.Si
Anggota : Drs. Yasril Yunus, M.Si
Anggota : Afriva Khaidir, MAPA. Ph.D

Penguji


Mengesahkan

Dekan FIS UNP



Prof. Dr. Syafri Anwar, M.Pd
NIP. 19621001 198903 1 002

SURAT PERNYATAAN

Nama : Annisa Fadilla
TM/NIM : 2011 / 1106439
Tempat / Tanggal Lahir : Payakumbuh / 29 Januari 1993

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :
“Pengelolaan Manajemen Parkir di Lingkungan RSUP DR. M. Djamil Padang Sebagai Sebuah Badan Layanan Umum (BLU)” adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, kecuali kutipan yang dibuat berdasarkan sumber. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia bertanggungjawab dan menerima sanksi dari akademis maupun hukum sesuai dengan ketentuan yang berlaku, baik dari UNP maupun masyarakat dan Negara.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanggungjawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Padang, 24 Juni 2015

Saya yang menyatakan,


ANNISA FADILLA
2011 / 1106439

ABSTRAK

ANNISA FADILLA 1106439/2011 :Pengelolaan Manajemen Parkir di Lingkungan RSUP DR. M. Djamil Padang Sebagai Sebuah Badan Layanan Umum (BLU)

Latar belakang penelitian ini didasarkan pada pengelolaan manajemen parkir dilakukan guna untuk menghindari terjadinya kemacetan, bertujuan agar tertatanya tempat parkir/lokasi parkir dengan baik dan berupaya memberikan pelayanan parkir yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk dapat memperoleh gambaran tentang pengelolaan manajemen parkir di lingkungan RSUP DR. M. Djamil Padang sebagai Badan Layanan Umum (BLU), mengidentifikasi bagaimana pengelolaan manajemen parkir di Rumah Sakit DR. M. Djamil Padang, faktor-faktor yang mempengaruhi pengelolaan manajemen parkir dan mengetahui sejauh mana efektivitas pengelolaan manajemen parkir di Rumah Sakit DR. M. Djamil Padang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif karena penelitian ini berusaha menggambarkan atau mendeskripsikan tentang suatu keadaan atau peristiwa sebagaimana adanya. Informan dalam penelitian ini ditentukan dengan teknik *purposive sampling*. Adapun teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perparkiran di Rumah Sakit DR. M. Djamil Padang yang dikelola oleh CV. Episindo dilakukan dengan cara melakukan kerjasama kontrak dengan pihak rumah sakit. Pengelolaan perparkiran terlihat masih belum berjalan dengan baik, dimana masih banyak menuai kritikan dari pengguna jasa perparkiran maupun karyawan yang bekerja di Rumah Sakit DR. M. Djamil Padang. Faktor-faktor yang mempengaruhi adalah sumber daya manusia dan sumber daya material atau finansial.

Peneliti menyimpulkan bahwa pengelolaan manajemen parkir di lingkungan RSUP DR. M. Djamil Padang masih belum berjalan dengan optimal. Peneliti menyarankan pentingnya penegakan hukum atau sanksi yang tegas terhadap petugas yang bekerja diluar tugasnya dan kejelasan mengenai tempat parkir bagi kendaraan bermotor maupun mobil, baik untuk karyawan rumah sakit maupun masyarakat, serta diperlukan peran aktif dari masyarakat pengguna jasa perparkiran untuk lebih teliti lagi terhadap aturan-aturan mengenai perparkiran di rumah sakit DR. M. Djamil yang telah ditetapkan oleh pihak pengelola perparkiran.

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ”Pengelolaan Manajemen Parkir Di Lingkungan RSUP DR. M. Djamil Padang Sebagai Sebuah Badan Layanan Umum (BLU).” Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Strata satu (S1) program studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.

Shalawat dan salam peneliti hadiahkan kepada junjungan umat Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari zaman jahiliyah kepada zaman yang terang benderang yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan saat sekarang ini.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih sebanyak-banyaknya kepada Bapak Drs. Syamsir, M.Si. Ph.D, selaku pembimbing I dan Adil Mubarak, S.IP. M.Si, selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bantuan, masukan dalam menyelesaikan skripsi ini dan selalu melayani konsultasi disaat penulis membutuhkan bantuan beliau dalam urusan perkuliahan, selanjutnya rasa terimakasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syafri Anwar, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.

2. Bapak Drs. Syamsir, M.Si.,Ph.D selaku ketua jurusan ilmu administrasi negar dan Ibu Dra. Jumiati, M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Ilmu administrasi negara.
3. Bapak Drs. Yasril Yunus, M.SI, Drs. M. Fachri Adnan, M.Si. Ph.D, dan Bapak Afriva Khaidir, MAPA. Ph.D, selaku tim penguji yang telah memberikan masukan sehingga penulisan skripsi ini menjadi lebih sempurna.
4. Bapak Aldri Frinaldi, SH, M.Hum, Ph.D, selaku Penasehat Akademik (PA) yang telah memberikan bimbingan, petunjuk serta arahan kepada penulis dalam menjalankan perkuliahan.
5. Ibuk Putri Anggreyni selaku wakil direktur CV. Episindo yang diberi kepercayaan sebagai pihak ke tiga untuk mengelola perparkiran di Rumah Sakit DR. M. Sjamil yang telah membantu peneliti dalam mengumpulkan data penelitian.
6. Karyawan perparkiran yang bertugas sebagai juru parkir di RSUP DR. M. Djamil Padang yang telah membantu peneliti dalam mengumpulkan data penelitian.
7. Masyarakat pengguna lahan parkir di RSUP DR. M. Djamil Padang yang telah membantu peneliti dalam mengumpulkan data penelitian.
8. Teristimewa kedua orang tua tercinta, H. Gusfirman dan Hj. Elfiawarni, yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis secara moral maupun material serta doa untuk penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan terutama bagi rekan-rekan IAN 2011 yang telah memberikan masukan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga semua bimbingan, bantuan, masukan, kritikan, dan perhatian yang telah diberikan kepada penulis akan dibalas oleh Allah SWT dengan balasan yang setimpal.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan dari penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan kita semua.

Padang, Juni 2015

Annisa Fadilla

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN	
A. Kajian Teoritis	10
1. Konsep Badan Layanana Umum (BLU)	10
a. Karakteristik Badan Layanan Umum (BLU).....	10
b. Persyaratan Badan Layanan Umum (BLU).....	11
c. Akutansi, Pelaporan dan pertanggungjawaban Keuangan...	14
2. Konsep Pengelolaan (Manajemen).....	15
a. Fungsi-Fungsi Manajemen.....	18
b. Alasan Pentingnya Manajemen.....	19
c. Tujuan Manajemen.....	20
d. Tantangan Manajemen	22
3. Konsep Perparkiran	24
a. Klasifikasi Parkir	25
b. Kebutuhan Parkir	28
c. Tarif Parkir.....	29
d. Kebijakan Parkir	29
e. Manfaat Pengelolaan Parkir yang Bagus	30

4. Konsep Manajemen Parkir	31
a. Pengendalian Parkir	31
b. Karakteristik Parkir.....	33
c. Permasalahan Parkir	33
d. Perancangan Tempat Parkir	34
e. Perancangan Gedung Parkir.....	36
f. PolaParkir.....	37
g. Posisi / Sudut Parkir.....	41
h. Strategi Manajemen Parkir	43
5. Konsep Efektivitas dan Pengukurannya	45
6. Permasalahan dan Solusi dalam Pengelolaan Perparkiran	53
a. Permasalahan Pengelolaan Perparkiran	53
b. Solusi Yang dilakukan Untuk Mengatasi Masalah.....	56
B. Penelitian Yang Relevan	57
C. Kerangka Konseptual	58
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	61
B. Lokasi Penelitian	61
C. Informan Penelitian	62
D. Jenis, Sumber, Teknik, dan Alat Pengumpulan Data	62
1. Jenis dan Sumber Data	62
2. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	63
E. Uji Keabsahan Data	65
F. Teknik Analisa Data	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Temuan Penelitian	69
1. Gambaran Umum RSUP M. Djamil Padang	69
2. Profi CV. Episindo.....	72
a. Lokasi dan Kedudukan CV. Episindo	72
b. Visi dan Misi CV. Episindo	72
c. Struktur Organisasi CV. Episindo.....	74

B. Hasil penelitian.....	77
1. Pengelolaan manajemen parkir di Rumah Sakit DR. M. Djamil	77
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengelolaan manajemen Parkir di Rumah Sakit DR. M. Djamil.....	83
3. Efektivitas pengelolaan manajemen parkir di Rumah Sakit DR. M. Djamil.	87
C. Pembahasan	96
1. Pengelolaan manajemen parkir di Rumah Sakit DR. M. Djamil	96
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengelolaan manajemen Parkir di Rumah Sakit DR. M. Djamil.....	99
3. Efektivitas pengelolaan manajemen parkir di Rumah Sakit DR. M. Djamil	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	106
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.16	Skema Kerangka Konseptual Penelitian	59
Tabel 3.1	Informan Penelitian	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Pola Parkir Tegak Lurus	37
Gambar 2.2	Pola Parkir Sudut	38
Gambar 2.3	Parkir Tegak Lurus Yang Berhadapan	38
Gambar 2.4	Parkir Sudut Yang Berhadapan	39
Gambar 2.5	Taman Parkir Tegak Lurus Dengan Dua Gang	39
Gambar 2.6	Taman Parkir Sudut Dengan Tipe A Dua Gang	39
Gambar 2.7	Taman Parkir Sudut Dengan Dua Gang Tipe B	40
Gambar 2.8	Taman Parkir Sudut Dengan Dua Gang Tipe C	40
Gambar 2.9	Pola Parkir Satu Sisi	40
Gambar 2.10	Pola Parkir Dua Sisi	41
Gambar 2.11	Parkir Paralel Pada Daerah Datar	41
Gambar 2.12	Parkir Menyudut Dengan Sumbu 30^0	42
Gambar 2.13	Parkir Dengan Sumbu 45^0	42
Gambar 2.14	Parkir Dengan Sumbu 60^0	42
Gambar 2.15	Parkir Dengan Sumbu 90^0	43
Gambar 4.1	Struktur Organisasi CV. Episindo Padang	74
Gambar 4.2	Kantor CV. Episindo Padang	76
Gambar 4.3	Pola Parkir Rumah Sakit DR. M. Djamil Padang	80
Gambar 4.4	Pola parkir Rumah Sakit DR. M. Djamil Padang	81

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada dasarnya setiap moda transportasi terdiri dari tiga elemen utama yaitu kendaraan, sarana lintasan dan terminal. Sebagai contoh, dalam transportasi rel elemen-elemen tersebut adalah kereta api, lintasan rel, dan stasiun. Untuk transportasi udara elemen-elemen tersebut adalah pesawat terbang, lintasan udara, dan bandara udara. Sedangkan untuk jalan raya adalah kendaraan, jalan raya dan ruang parkir.

Penyediaan tempat parkir merupakan kebutuhan masyarakat yang mempunyai kendaraan. Parkir yang tidak teratur dan tidak proporsional akan menimbulkan berbagai dampak munculnya parkir liar, terjadinya pemungutan di luar dari ketentuan yang telah ditetapkan. Setelah kendaraan dipakai sampai di tempat tujuan, maka kendaraan membutuhkan suatu tempat pemberhentian. Jika tempat pemberhentian tidak bisa diperoleh maka penggunaan kendaraan menjadi tidak bermanfaat sepenuhnya.

Menurut kamus bahasa Indonesia parkir dapat diartikan sebagai tempat pemberhentian kendaraan beberapa saat. Sedangkan menurut Undang-Undang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan No. 22/2009, parkir adalah keadaan kendaraan berhenti atau tidak bergerak untuk beberapa saat dan ditinggalkan pengemudinya.

Dalam pelaksanaannya penyelenggaraan perparkiran diatur oleh Peraturan Daerah Kota Padang Nomor 8 Tahun 2011 Tentang Pajak Darah. Dalam rangka memberikan gambaran mengenai perparkiran berikut beberapa hal yang dapat dikemukakan mengenai perparkiran:

BAB I ketentuan umum pasal 1 pada ayat 17 menyebutkan Parkir adalah keadaan tidak bergerak suatu keadaan yang bersifat sementara. Ayat 16 Pajak Parkir adalah Pajak atas penyelenggaraan tempat parkir di luar badan jalan, baik yang disediakan berkaitan dengan pokok usaha maupun yang disediakan sebagai suatu usaha, termasuk penyediaan tempat penitipan kendaraan bermotor.

Selanjutnya pada BAB III pasal 23 dengan nama pajak parkir dipungut pajak atas penyelenggaraan parkir. Ayat 2 Objek parkir adalah penyelenggaraan tempat parkir di luar badan jalan, baik yang disediakan berkaitan dengan pokok usaha maupun yang disediakan sebagai suatu usaha, termasuk penyediaan tempat penitipan kendaraan bermotor. Pasal 24 Subjek parkir adalah orang pribadi atau badan yang melakukan parkir kendaraan bermotor. Ayat 2 Wajib parkir adalah orang pribadi atau badan yang menyelenggarakan tempat parkir. Pasal 26 Tarif pajak parkir ditetapkan sebesar 20% (dua puluh persen).

Sesuai dengan kajian penyelenggaraan perparkiran, maka tempat parkir disediakan atau dikelola oleh orang perorangan Warga Negara Indonesia dan Badan Hukum Indonesia yang meliputi pelataran, taman parkir, gedung parkir, tempat penitipan kendaraan, sesuai dengan yang dilakukan oleh Rumah Sakit DR. M. Djamil di Kota Padang yang bekerjasama dengan CV. Episindo yang disebut sebagai penyedia jasa parkir atau pengelola perparkiran bagi pengguna jasa parkir di lingkungan rumah sakit tersebut.

Sedangkan Pengelolaan merupakan sebuah bentuk bekerja dengan orang-orang secara pribadi dan kelompok demi tercapainya tujuan organisasi lembaga. Pengelolaan terjadi bila terdapat kerjasama dengan orang pribadi maupun

kelompok. Pengelolaan perparkiran yang optimal tidak terlepas dari peran serta atasan sebagai pengarah dan pembinaan. Dimana pengarah dan pembinaan merupakan salah satu poin penting untuk menjamin agar pelaksanaan kinerja berjalan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan dalam perencanaan.

Berdasarkan pemikiran tersebut, maka menjadi sesuatu yang penting dan menarik untuk memahami fenomena dan fakta tentang pengelolaan manajemen parkir di Rumah Sakit DR. M. Djamil Padang. Bagi mereka yang memiliki kendaraan pasti pernah menggunakan sarana parkir. Parkir telah menjadi salah satu hal yang krusial dalam lalu lintas jalan, terutama daerah perkotaan. Oleh sebab itu masalah parkir diatur dalam undang-undang Nomor 22 tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan dan Peraturan Daerah Kota Padang Nomor 8 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah. Hal tersebut menyangkut pertanyaan tentang apakah pengelolaan perparkiran tersebut telah dapat memberikan layanan sebagaimana dibutuhkan dan dituntut oleh masyarakat.

Pandangan masyarakat terhadap kualitas pengelolaan manajemen parkir Rumah Sakit DR. M. Djamil umumnya kinerjanya masih belum seperti yang diharapkan. Hal ini dapat dilihat antara lain dari banyaknya pengaduan atau keluhan dari masyarakat maupun keluarga pasien terhadap cara mereka dalam mengelola perparkiran dan serta biaya parkir yang tidak sewajarnya (Hamriadi, 21 Januari 2014). Pengelolaan yang mereka lakukan terkesan tidak adil. Sering kali terjadi bahwa pengguna jasa perparkiran (pengendara) sudah membayarkan iuran parkir di pintu gerbang utama, yang jelas-jelas sudah bertuliskan bayar parkir hanya sekali, namun pada kenyataannya para pengendara harus membayar

kembali parkir setelah mereka selesai berkunjung ke rumah sakit tersebut. Hal ini membuat seakan tulisan atau peraturan yang diterapkan oleh pengelola perpustakaan di Rumah Sakit DR. M. Djamil hanya tulisan yang tidak ada implementasi dalam pelaksanaannya. Apabila mereka tidak menggunakan jasa parkir untuk mengatur kendaraan di tempat parkir yang disediakan, dan hanya membayar parkir di gerbang masuk ke rumah sakit tersebut, tentunya akan membuat area parkir yang tidak beraturan dan motor yang tidak ditempatkan atau tersusun secara rapi di area parkir yang telah disediakan. Hal ini juga akan membuat pengelolaan perpustakaan menjadi semakin memburuk.

Berdasarkan hasil laporan komisi ombudsman (Hamriadi, 21 Januari 2014). terindikasi bahwa salah seorang keluarga pasien yang menunggu salah seorang keluarganya yang sedang dirawat di Rumah Sakit DR. M. Djamil pernah mengeluhkan sistem perpustakaan yang tidak ada pengurangan atau solusi lain yang diberikan atas tarif parkir yang dikenakan padanya. Karena setiap mereka keluar masuk untuk memenuhi kebutuhan keluarga mereka yang tengah dirawat atau kebutuhan untuk dirinya sendiri mereka harus melalui dua tahap pembayaran parkir. Ini tentunya sangat memberatkan bagi keluarga pasien yang sering keluar masuk Rumah Sakit DR. M. Djamil yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan keluarganya yang tengah dirawat.

Berdasarkan wawancara yang penulis lakukan dengan Ana Pada Tanggal 3 Maret 2015 yaitu salah seorang keluarga pasien rawat inap Rumah Sakit DR. M. Djamil.

“Dimana dia mengeluhkan tentang pengelolaan manajemen parkir di Rumah Sakit M. Djamil karena saat keluar masuk area rumah

sakit ia harus membayar parkir berkali-kali. Contohnya saja kemarin, saya harus keluar sebanyak tiga kali, mengantar baju kotor adik saya pulang, membeli makanan dan untuk keperluan lain. Tiga kali keluar, tiga kali juga biaya parkir yang harus saya bayar dalam sehari. Ujarnya dengan wajah kesal”.

Selanjutnya penulis juga bertanya kepada Rija Pada Tanggal 3 Maret 2015 yaitu salah seorang pengunjung yang ingin membesuk temannya yang sedang di rawat.

“Rija mengaku kalau saat masuk pintu gerbang Rumah Sakit ia sudah diminta untuk membayar parkir. Namun ketika ia meletakkan motornya di dalam area Rumah Sakit, ada lagi petugas yang meminta uang parkir kepadanya.

Berdasarkan hasil wawancara diatas terlihat bahwa adanya keluhan dari para pengunjung Rumah Sakit DR. M. Djamil terhadap pemungutan tarif parkir yang dilkaukan oleh pihak perparkiran. Dimana para pengunjung harus melalui dua kali tahap pembayaran parkir.

Dari observasi awal yang penulis lakukan pada 11 oktober 2014, dimana penulis melihat langsung ke Rumah Sakit DR. M. Djamil bahwasanya untuk bisa parkir di Rumah Sakit DR. M. Djamil Kota Padang harus melalui dua kali tahap pembayaran parkir. Pembayaran pertama dilakukan di pintu masuk rumah sakit, lalu tahap kedua pemilik kendaraan harus membayar kembali kepada petugas parkir yang berada di kawasan perpakistan rumah sakit tersebut. Hal ini tentunya akan menimbulkan keluhan dari pemilik kendaraan yang akan berkunjung ke Rumah Sakit DR. M. Djamil Kota Padang. Aturan terbaru yang dikeluarkan oleh pihak pengelola perparkiran di Rumah Sakit DR. M. Djamil yaitu tentang pintu satu jalur perparkiran, juga menuai berbagai kritikan dari pengunjung. Dengan rute masuk dari pintu depan lalu pengendara kendaraan yang telah selesai

berkunjung, maka mereka diharuskan keluar melalui pintu yang disediakan oleh pengelola perparkiran dan melarang pengguna kendaraan untuk keluar melalui pintu masuk mereka tadi. Kalau dilihat untuk kelancaran arus di dalam lingkungan rumah sakit tersebut, terobosan seperti itu memang sangat membantu, namun pintu satu jalur perparkiran tersebut terlihat belum siap dalam implementasinya. Jalur keluar bagi pengendara yang berkunjung ke rumah sakit itu, masih banyak permasalahannya. Selain lebar jalan yang kecil, jalan tersebut juga sering terjadi banjir sehingga menyulitkan pengunjung untuk keluar dari kawasan Rumah Sakit DR. M. Djamil Padang yang pada akhirnya terpaksa dikeluarkan melalui pintu masuk. Masalah lain yang ada adalah beberapa pegawai yang memiliki jabatan tertentu yang hanya bisa keluar melalui jalur masuk Rumah Sakit DR. M. Djamil Kota Padang. Namun pada kenyataannya, karyawan yang dilarang keluar melalui pintu tersebut tidak mendapat teguran atau peringatan dari pihak pengelola perparkiran yang bertugas. Tentunya peraturan pintu satu jalur tersebut tidak berjalan sesuai dengan apa yang seharusnya diharapkan.

Keadaan ekonomi masing-masing masyarakat tentunya bervariasi. Begitu juga dengan keadaan ekonomi pengunjung rumah sakit yang menggunakan kendaraan bermotor untuk menjenguk sanak saudara ataupun kerabat mereka. Bagi mereka yang memiliki jiwa sosial yang tinggi, tentunya mereka ingin untuk menjenguk sanak saudara ataupun kerabat mereka yang tengah dirawat di rumah sakit DR. M. Djamil tersebut. Namun dengan biaya yang dikenakan cukup besar hanya untuk sekedar membayar uang parkir, tentunya hal ini menjadi problema tersendiri bagi pemilik kendaraan. Dengan penghasilan nya yang rendah, tentunya

biaya yang besar tersebut menjadi beban bagi mereka. Sedangkan tujuan mereka hanya ingin menjenguk sanak saudara atau kerabat mereka yang tengah dirawat di rumah sakit.

B. Identifikasi Masalah

1. Pengelolaan manajemen parkir di Rumah Sakit DR. M. Djamil Padang masih terkesan belum baik dan banyak menuai keluhan dari masyarakat maupun keluarga pasien.
2. Sering terjadinya penyimpangan dalam pemungutan retribusi parkir dan tidak sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan.
3. Solusi pintu satu jalur yang diterapkan oleh pengelola perparkiran guna menertipkan arus lalu lintas di area Rumah Sakit DR. M. Djamil belum terimplementasi dengan baik, terlihat dari keadaan jalan di pintu keluarnya.

C. Batasan Masalah

Dari berbagai identifikasi masalah diatas, maka dibutuhkan fokus penelitian yang tepat dan jelas. Oleh karena itu perlu dibatasi permasalahan yang akan diteliti mengingat adanya keterbatasan waktu, dan tenaga. Masalah yang dikaji dalam penelitian ini adalah pengelolaan manajemen parkir di Rumah Sakit DR. M. Djamil Kota Padang.

D. Rumusan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis membatasi pokok bahasan pada ruang lingkup penjelasan mengenai

1. Bagaimana pengelolaan manajemen parkir di Rumah Sakit DR. M. Djamil ?

2. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi pengelolaan manajemen parkir di Rumah Sakit DR. M. Djamil ?
3. Sejauh mana efektivitas pengelolaan manajemen parkir di Rumah Sakit DR. M. Djamil ?

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji bagaimana pengelolaan manajemen parkir di Rumah sakit DR. M. Djamil dan apa solusi agar sistem pengelolaan parkir di Rumah Sakit DR. M. Djamil bisa berjalan dengan baik sesuai dengan apa yang diharapkan.

2. Tujuan Khusus

- a. Mengetahui bagaimana pengelolaan manajemen parkir di Rumah Sakit DR. M. Djamil.
- b. Mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi pengelolaan manajemen parkir di Rumah Sakit DR. M. Djamil.
- c. Mengetahui sejauh mana efektivitas pengelolaan manajemen parkir di Rumah Sakit DR. M. Djamil.

F. Manfaat Penelitian

1. Secara teoritis, penelitian ini bermanfaat bagi pengembangan pengetahuan dan ilmu yang terkait Ilmu Administrasi Negara, khususnya, manajemen pelayanan publik.
2. Secara praktis, hasil penelitian ini diharapkan:

- a. Memberikan masukan bagi Rumah Sakit DR. M. Djamil Kota Padang untuk memperbaiki sistem pengelolaan perparkir yang ada pada saat ini.
- b. Bagi masyarakat agar bisa mendapatkan layanan perparkiran yang layak.
- c. Bagi peneliti sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan mendapat gelar Sarjana Administrasi Publik pada program studi Ilmu Administrasi Negara