

**KEPUASAN SISWA SETELAH MENGIKUTI LAYANAN  
BIMBINGAN KELOMPOK DI SMKN 6 PADANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Strata  
Satu (S1) Jurusan Bimbingan dan Konseling*



Oleh

**Aresa Suciанти Utama**

**NIM 1300380/2013**

**JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

**2017**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

KEPUASAN SISWA SETELAH MENGIKUTI LAYANAN BIMBINGAN  
KELOMPOK DI SMK N 6 PADANG

Nama : Aresa Suciati Utama  
NIM/ BP : 1300380/2013  
Jurusan : Bimbingan dan Konseling  
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Agustus 2017

Disetujui Oleh

Pembimbing I



Dr. Marjohan, M.Pd., Kons  
NIP.19560310 198103 1 004

Pembimbing II



Drs. Afrizal Sano, M.Pd., Kons.  
NIP. 19600409 198503 1 005

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

*Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi  
Jurusan Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Padang*

Judul Skripsi : Kepuasan Siswa Setelah Mengikuti Layanan  
Bimbingan Kelompok di SMK N 6 Padang

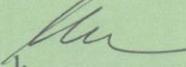
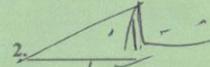
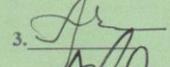
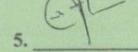
Nama : Aresa Sucianti Utama  
NIM/ BP : 1300380/2013  
Jurusan : Bimbingan dan Konseling  
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Agustus 2017

Tim Penguji:

Tanda Tangan

1. Ketua : Dr. Marjohan, M.Pd., Kons.
2. Sekretaris : Drs. Afrizal Sano, M.Pd., Kons.
3. Anggota : Drs. Asmidir Ilyas, M.Pd., Kons.
4. Anggota : Drs. Erlamsyah, M.Pd., Kons.
5. Anggota : Drs. Azrul Said, M.Pd., Kons.

1.   
2.   
3.   
4.   
5. 

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Padang, Agustus 2017

Yang menyatakan,



Aresa Suciarti Utama  
1300380/2013

## ABSTRAK

**Aresa Suciarti Utama, 2017. Kepuasan Siswa Setelah Mengikuti Layanan Bimbingan Kelompok di SMK N 6 Padang. Skripsi. Padang: BK FIP UNP.**

Salah satu layanan yang dibutuhkan siswa adalah layanan bimbingan kelompok. Layanan bimbingan kelompok diberikan kepada siswa oleh guru BK dalam rangka membantu siswa memperoleh informasi baru terkait topik yang dibahas melalui dinamika kelompok, yang mana permasalahannya seperti siswa belum merasa senang setelah mengikuti layanan bimbingan kelompok karena topik yang dibahas kurang menarik, siswa belum mendapatkan informasi secara mendalam, sehingga siswa belum mampu menerapkan apa yang telah didapat dalam bimbingan kelompok, siswa komplain atau mengeluh dengan materi layanan yang diberikan oleh pemimpin kelompok di sekolah. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan : (1) rasa senang siswa, (2) berbagi informasi positif, (3) tidak adanya komplain ataupun keluhan yang dirasakan siswa setelah mengikuti layanan bimbingan kelompok.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah siswa kelas XII SMK Negeri 6 Padang sebanyak 120 orang siswa, instrumen yang digunakan yaitu berupa angket dengan penilaian jawaban menggunakan model skala *Likert*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik persentase.

Temuan penelitian mengungkapkan kepuasan siswa dalam aspek : (1) rasa senang berada pada kategori puas, (2) *share positif information* berada pada kategori puas dan (3) tidak komplain berada pada kategori puas.

Dari hasil temuan tersebut secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa kepuasan siswa kelas XII SMK N 6 Padang umumnya berada pada kategori puas. Oleh karena itu diperlukan peningkatan layanan bimbingan dan konseling untuk siswa agar kepuasan siswa setelah mengikuti layanan bimbingan kelompok dapat lebih baik lagi.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Kepuasan Siswa Setelah Mengikuti Layanan Bimbingan Kelompok di SMK N 6 Padang”. Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Marjohan, M.Pd., Kons selaku pembimbing I sekaligus Pembimbing Akademik penulis dan selaku Ketua Jurusan BK FIP UNP dan, yang dengan penuh kesabaran serta kesediaan meluangkan waktu di tengah-tengah kesibukan beliau, untuk membimbing, mengarahkan dan memberi dukungan penulis dari awal proposal sampai akhir skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
2. Bapak Drs. Afrizal Sano, M.Pd., Kons sebagai pembimbing II penulis, yang dengan penuh kesabaran serta kesediaan meluangkan waktu di tengah-tengah kesibukan beliau, untuk membimbing, mengarahkan dan memberi dukungan penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Drs. Asmidir Ilyas, M.Pd., Kons. Bapak Drs. Erlamsyah, M.Pd., Kons. Dan Bapak Drs. Azrul Said, M.Pd., Kons selaku dosen penguji yang telah bersedia memberikan saran dan kritikan untuk kesempurnaan skripsi ini.

4. Ibu Dr. Syahniar, M.Pd., Kons selaku Sekretaris Jurusan BK FIP UNP dan segenap karyawan Jurusan BK FIP UNP yang telah memberikan pelayanan terbaik pada peneliti dalam rangka penyelesaian skripsi ini.
5. Kepada Bapak dan Ibu dosen yang telah membantu penulis selama penulis menuntut ilmu di Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Negeri Padang.
6. Bapak Ishakawa, S.Pd, M.Ds selaku Kepala Sekolah SMK N 6 Padang dan Ibu Gustian Viviani, S.Pd sebagai Guru BK SMK N 6 Padang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di SMK N 6 Padang.
7. Siswa SMK N 6 Padang yang menjadi subjek penelitian yang telah bekerjasama dan meluangkan waktunya dalam penelitian ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Ayahanda tersayang dan tercinta Temprizal, Ibunda tersayang dan tercinta Hendra Yanti, Adik tersayang dan tercinta Rivana Lenggo Geny dan Vema Kasih Pratisha beserta keluarga besar tersayang dan tercinta yang selalu mencurahkan kasih sayang, perhatian, bimbingan, arahan dan memberikan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis demi kelancaran dan kesempurnaan dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga seluruh keluarga penulis selalu diberi limpahan rahmat, kesehatan, dan rezeki serta kebahagiaan oleh Allah SWT.
9. Buat sahabat-sahabat penulis, Sri Purwanti, Gina Mustafa, Putri Sakinah Lubis dan Sri Wahyuni yang telah bersedia mendengarkan dan mendampingi penulis

dalam suka dan duka, telah memberikan dukungan dan semangat serta bimbingan kepada penulis, terimakasih untuk semuanya. Sampai kapanpun kita adalah sahabat untuk selamanya dan akan tetap terus saling support. Serta seluruh teman-teman Angkatan 2013 Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Negeri Padang yang telah memberikan dukungan dan doanya.

10. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu demi satu, yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk melengkapi penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta dapat menjadi bahan kajian dalam bidang terkait.

Padang, Juli 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Asumsi.....	7
F. Tujuan Penelitian.....	7
G. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Kepuasan	
1. Pengertian Kepuasan .....	9
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Siswa .....	10
3. Kepuasan Siswa terhadap Layanan Bimbingan Kelompok .....	11
B. Bimbingan Kelompok	
1. Pengertian Bimbingan Kelompok .....	15
2. Tujuan Bimbingan Kelompok.....	16
3. Fungsi Layanan Bimbingan Kelompok .....	18
4. Tahap-tahap Layanan Bimbingan Kelompok .....	19
5. Kerangka Konseptual .....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	21
B. Definisi Operasional .....	21
C. Subjek Penelitian .....	22
D. Jenis Dan Sumber Data	
1. Jenis Data .....	24
2. Sumber Data.....	24
E. Alat Pengumpul Data.....	24
F. Teknik Analisis Data .....	26

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	29
B. Pembahasan Hasil penelitian .....	39
C. Keterbatasan Penelitian.....	43

#### **BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	45
B. Saran .....	45

#### **KEPUSTAKAAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1 Subjek Penelitian Siswa yang Telah Mengikuti Layanan BimbinganKelompok .....	23
Tabel 2 Alternatif Jawaban dan Pemberian Tanda Angket Penelitian.....	25
Tabel 3 Klasifikasi Tingkat Kepuasan Siswa Setelah Mengikuti Layanan Bimbingan Kelompok yang Diberikan Oleh Guru BK .....	27
Tabel 4 Senang dalam Mengikuti Kegiatan .....	30
Tabel 4.1 Kategori Senang dalam Mengikuti Kegiatan .....	30
Tabel 5 Sungguh-sungguh dalam Mengikuti Kegiatan.....	31
Tabel 5.1 Kategori Sungguh-sungguh dalam Mengikuti Kegiatan.....	31
Tabel 6 Mengeluarkan Argument/Pendapat .....	33
Tabel 6.1 Kategori Mengeluarkan Argument/Pendapat .....	34
Tabel 7 Berbagi Informasi dalam Kegiatan .....	34
Tabel 7.1 Kategori Berbagi Informasi dalam Kegiatan .....	35
Tabel 8 Tidak Mengeluh dalam Mengikuti Kegiatan .....	36
Tabel 8.1 Kategori Tidak Mengeluh dalam Mengikuti kegiatan .....	36
Tabel 9 Tidak Protes setelah Mengikuti Kegiatan .....	37
Tabel 9.1 Kategori Tidak Protes setelah Mengikuti Kegiatan .....	37
Tabel 10 Rekap Kepuasan Siswa Setelah Mengikuti Layanan Bimbingan Kelompok .....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	49
Lampiran 2 Rekap Instrumen.....	50
Lampiran 3 Hasil Uji Valid.....	59
Lampiran 4 Angket Penelitian .....	61
Lampiran 5 Hasil Kepuasan Siswa .....	68
Lampiran 6 Sub Variabel Kepuasan Siswa.....	70
Lampiran 7 Indikator Kepuasan Siswa .....	76
Lampiran 8 Item Kepuasan Siswa.....	85
Lampiran 9 Rekap Kepuasan Siswa.....	90
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian dari FIP UNP.....	91
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian dari Dinas Provinsi Sumatera Barat .....	92
Lampiran 12 Surat Keterangan Penelitian dari SMK N 6 Padang.....	93

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pendidikan merupakan proses bagi seseorang dalam mencapai kematangan mental, sikap dan perilaku. Sebagaimana tercantum dalam Undang-Undang Nomor 20 tahun 2003 yang berbunyi :

Pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa dan Negara.

Berdasarkan kutipan di atas dapat dipahami bahwa pendidikan merupakan usaha sadar dan terencana yang bertujuan untuk mewujudkan peserta didik yang berakhlak mulia, cerdas dan berkarakter. Peserta didik seperti ini dapat dibentuk oleh lembaga pendidikan formal, informal maupun non formal.

Keberhasilan pendidikan salah satunya tidak terlepas dari pelayanan bimbingan dan konseling di sekolah. Hal ini sejalan dengan apa yang dikemukakan oleh Syamu Yusuf dan Ahmad Juntika Nurihsan (2005:185) bahwa “sekolah merupakan lembaga pendidikan formal yang secara sistematis melaksanakan program bimbingan, pengajaran dan latihan dalam membantu siswa agar mampu mengembangkan potensinya, baik yang menyangkut aspek moral-spiritual, intelektual, emosional, maupun sosial”.

Pelayanan bimbingan dan konseling merupakan pelayanan yang bertujuan untuk membantu peserta didik sehingga mampu berkembang secara

optimal sesuai dengan karakteristik yang dimilikinya dalam mencapai harmoni dengan cita-citanya. Prayitno (2004:4) mengemukakan bahwa:

Pelayanan bimbingan dan konseling memfasilitasi pengembangan peserta didik secara individual, kelompok atau klasikal sesuai dengan kebutuhan, potensi, bakat, minat perkembangan, kondisi serta peluang-peluang yang dimiliki serta membantu peserta didik mengatasi kelemahan dan hambatan maupun masalah.

Sejalan dengan pendapat di atas, Dewa Ketut Sukardi (2008:29) juga menyatakan bahwa bimbingan dan konseling memiliki tujuan khusus yakni membantu siswa agar dapat mencapai tugas-tugas perkembangannya yang meliputi aspek pribadi, sosial, belajar (akademik), dan karir. Untuk mencapai tujuan perkembangan ini maka dapat diselenggarakan melalui sepuluh jenis layanan yang terdapat dalam bimbingan dan konseling yaitu layanan orientasi, layanan informasi, layanan penempatan penyaluran, layanan penguasaan konten, layanan konseling perorangan, layanan bimbingan kelompok, layanan konseling kelompok, layanan konsultasi, layanan mediasi dan layanan advokasi agar dapat membantu siswa mengembangkan potensi diri secara optimal, melalui interaksi yang sehat dengan lingkungannya.

Salah satu layanan yang dibutuhkan siswa adalah layanan bimbingan kelompok. Layanan bimbingan kelompok diberikan kepada siswa oleh guru BK dalam rangka membantu siswa memperoleh kesempatan untuk pembahasan dan pengentasan permasalahan pribadi atau pemecahan masalah individu yang menjadi peserta kegiatan kelompok. melalui dinamika kelompok. Prayitno (2012: 149) Layanan bimbingan kelompok adalah suatu kegiatan yang dilakukan oleh sekelompok orang dengan memanfaatkan

dinamika kelompok membahas berbagai hal yang berguna bagi pengembangan pribadi atau pemecahan masalah individu yang menjadi peserta kegiatan kelompok. Artinya, semua peserta dalam kegiatan kelompok saling berinteraksi, bebas mengeluarkan pendapat, menanggapi, memberi saran dan sebagainya, apa yang dibicarakan itu semuanya bermanfaat untuk diri peserta maupun peserta lainnya.

Berdasarkan pendapat di atas dapat disimpulkan bahwa bimbingan kelompok adalah suatu kegiatan kelompok yang dilakukan oleh sekelompok orang dengan memanfaatkan dinamika kelompok yaitu melalui adanya interaksi, saling mengeluarkan pendapat, memberikan tanggapan, saran, dan sebagainya. Berdasarkan kutipan ini jelas bahwa dengan mengikuti bimbingan kelompok diharapkan individu mampu mengentaskan permasalahannya dan merasa adanya suatu kepuasan dalam dirinya.

Kepuasan merupakan tingkat perasaan seseorang baik senang, atau kurang puas setelah membandingkan kinerja (hasil) yang ia rasakan dibandingkan dengan harapannya (Kotler dan Amstrong, 2001:13). Seseorang akan bisa menilai apakah ia puas atau tidak adalah setelah ia merasakan pelayanan dari suatu lembaga dan membandingkannya dengan harapan sebelumnya.

Menurut James G. Barnes (dalam Toni Wijaya, 2011: 153), kepuasan adalah tanggapan seseorang atas terpenuhinya kebutuhannya.

Berdasarkan pendapat di atas maka dapat disimpulkan, bahwa kepuasan merupakan tanggapan perasaan seseorang terhadap pengalaman

yang didapat (kenyataan) dengan harapannya. Seseorang akan merasa puas apabila apa yang didapat ada kesesuaian antara harapan dengan pengalaman yang didapat oleh seseorang tersebut.

Layanan bimbingan kelompok akan memberikan kepuasan tersendiri bagi kliennya. Kepuasan ini akan diperoleh dengan suksesnya suatu layanan bimbingan kelompok yang dilakukan. Kesuksesan layanan yang diberikan oleh seorang pemimpin kelompok adalah siswa merasa puas dengan layanan yang didapatkannya.

Berdasarkan pendapat di atas dapat dipahami bahwa kepuasan yang dirasakan oleh klien tergantung kepada sikap yang dimiliki oleh seorang pemimpin kelompok, oleh karena itu sebagai seorang pemimpin kelompok yang ahli harus memiliki sikap yang hangat dan terbuka, sehingga sikap tersebut akan mewarnai layanan bimbingan kelompok yang dilakukan. Seperti yang terungkap bahwa tinggi rendahnya kualitas sikap seorang pemimpin kelompok akan menentukan keberhasilan dan tingkat kepuasan, baik kepuasan bagi pemimpin kelompok itu sendiri maupun bagi kliennya.

Pada hasil penelitian yang dilakukan oleh Atik Siti Maryam (2007) tentang "Pengaruh Persepsi Kualitas Layanan Bimbingan dan Konseling Terhadap Kepuasan Siswa Memanfaatkan Pelayanan Bimbingan Dan Konseling" menunjukkan siswa merasa puas memanfaatkan pelayanan bimbingan dan konseling. Selanjutnya, penelitian yang dilakukan oleh Any Susilowati (2014) yang berjudul "Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Bimbingan Dan Konseling Di SMKN 1 Badegan Ponorogo" menunjukkan

secara keseluruhan, siswa SMKN 1 Badegan Ponorogo merasa puas dengan keberadaan BK di sekolahnya

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan dengan enam orang siswa SMK N 6 Padang pada tanggal 1 Agustus 2016, terungkap bahwa kepuasan siswa mengikuti bimbingan kelompok dua orang siswa mendapatkan kepuasan setelah mengikuti bimbingan kelompok yang telah mengikuti layanan bimbingan kelompok sebanyak 3 kali. Selanjutnya empat siswa lainnya merasa kurang senang setelah mengikuti layanan bimbingan kelompok karena siswa kurang mendapat pengetahuan baru tentang topik yang dibahas dalam kegiatan bimbingan kelompok karena siswa tersebut baru dua kali mengikuti layanan bimbingan kelompok.

Fakta lain berdasarkan wawancara pada tanggal 1 Agustus 2016 dengan 4 orang guru BK yang pernah menjadi pemimpin kelompok, diperoleh informasi bahwa ada beberapa siswa yang kurang mendapatkan kepuasan setelah mengikuti bimbingan kelompok, hal itu dibuktikan dengan adanya beberapa siswa setelah mengikuti bimbingan kelompok siswa tersebut tidak menemui konselor untuk melakukan konseling lanjutan atas permasalahannya. Selanjutnya wawancara dengan 3 guru PL yang pernah menjadi pemimpin kelompok diperoleh informasi bahwa ada siswa yang senang mengikuti layanan bimbingan kelompok yang dilaksanakan oleh guru PL tersebut yang dibuktikan dengan adanya permintaan untuk melakukan layanan bimbingan kelompok pada waktu lain.

Berdasarkan latar belakang, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “*Kepuasan Siswa Setelah Mengikuti Layanan Bimbingan Kelompok di SMK N 6 Padang*”.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan pembahasan latar belakang maka dapat diidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut.

1. Siswa belum merasa senang setelah mengikuti layanan bimbingan kelompok karena topik yang dibahas kurang menarik.
2. Siswa belum mendapatkan informasi secara mendalam, sehingga siswa belum mampu menerapkan apa yang telah didapat dalam bimbingan kelompok.
3. Siswa komplain atau mengeluh dengan materi layanan yang diberikan oleh pemimpin kelompok di Sekolah.

## **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dikemukakan, perlu dibatasi permasalahan yang akan diteliti yakni mengenai kepuasan siswa setelah mengikuti layanan bimbingan kelompok yang diberikan oleh guru BK di SMK N 6 Padang yang meliputi:

1. Perasaan senang yang dirasakan oleh siswa
2. Keluasan informasi yang didapat oleh siswa
3. Tidak adanya komplain atau keluhan yang di ungkapkankan siswa setelah mengikuti layanan bimbingan kelompok.

#### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan batasan masalah tersebut, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah “bagaimana tingkat kepuasan siswa yang telah mengikuti layanan bimbingan kelompok di SMK N 6 Padang”.

#### **E. Asumsi**

Adapun asumsi dalam penelitian ini adalah:

1. Setiap siswa memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda.
2. Layanan bimbingan kelompok dibutuhkan oleh siswa
3. Layanan bimbingan kelompok telah dilaksanakan di sekolah

#### **F. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mendeskripsikan perasaan siswa setelah mengikuti layanan bimbingan kelompok.
2. Untuk mendeskripsikan keluasan informasi yang didapat oleh siswa setelah mengikuti layanan bimbingan kelompok.
3. Untuk mendeskripsikan tidak adanya komplain atau keluhan yang dirasakan siswa setelah mengikuti layanan bimbingan kelompok.

#### **G. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini akan memberikan manfaat teoretis maupun praktis.

##### **1. Manfaat Teoretis**

- a. Memberikan sumbangan ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan kepuasan siswa setelah mengikuti layanan bimbingan kelompok.

- b. Sebagai bahan kajian bagi peneliti selanjutnya yang akan meneliti tentang kepuasan siswa setelah mengikuti layanan bimbingan kelompok.

## **2. Manfaat Praktis**

- a. Bagi Guru BK

Menjadi bahan masukan bagi guru BK disekolah agar dapat menjalankan konsep layanan bimbingan kelompok untuk suatu kepentingan tertentu dalam mendukung pencapaian tujuan bimbingan dan konseling di sekolah yaitu perkembangan siswa yang optimal.

- b. Bagi siswa

Dapat memberi masukan kepada siswa sehingga para siswa mengetahui tentang layanan bimbingan dan konseling dalam usaha meningkatkan minat mengikuti bimbingan kelompok.

- c. Bagi Penulis

Untuk menambah pengetahuan tentang kepuasan siswa setelah mengikuti layanan bimbingan kelompok yang diberikan oleh guru BK.