TINJAUAN LINGKUNGAN KERJA KARYAWAN DI HOTEL SAKURA SYARIAH LUBUK BASUNG

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan (S.St)
Pada Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Fakultas Pariwisata Dan Perhotelan
Universitas Negeri Padang

OLEH :

ERNITA RUSANIS PUTRI

18135245/2018

PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN

DEPARTEMEN PARIWISATA

FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2022

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

TINJAUAN LINGKUNGAN KERJA KARYAWAN DI HOTEL SAKURA SYARIAH LUBUK BASUNG

Nama	: Ernita Rusanis Putri
NIM/BP	: 18135245/2018
Program Studi	: D4 Manajemen Perhotelan
Departemen	: Pariwisata
Fakultas	: Pariwisata dan Perhotelan

Padang, November 2022

Disetujui Oleh:

Pembimbing

Hijriyantomi Suyuthie, S.Ip, M.M
NIP. 197809032010121001

Ketua Departemen Pariwisata FPP UNP

Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

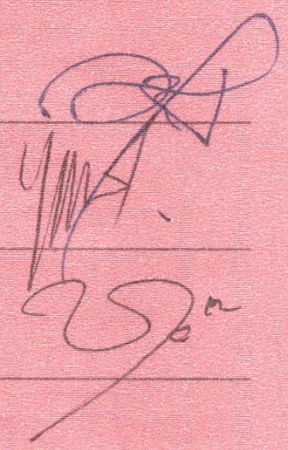
Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan
Universitas Negeri Padang

Judul	: Tinjauan Lingkungan Kerja Karyawan di Hotel Sakura Syariah Lubuk Basung
Nama	: Ernita Rusanis Putri
NIM/BP	: 18135245/2018
Program Studi	: D4 Manajemen Perhotelan
Departemen	: Pariwisata
Fakultas	: Pariwisata dan Perhotelan

Padang, November 2022

Tim Penguji

Nama		Tanda Tangan
1. Ketua	: Hijriyantomi Suyuthie, S.Ip.M.M	1.
2. Anggota	: Youmil Abrian, SE, M.M	2.
3. Anggota	: Feri Ferdian, S.ST, M.M, Ph.D, CHE	3.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWISATA
Jl.Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
Telp. (0751) 7051186
e-mail : pariwisata@fpp.unp.ac.id

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama	: Ernita Rusanis Putri
NIM/TM	: 18135245/ 2018
Program Studi	: D4 Manajemen Perhotelan
Departemen	: Pariwisata
Fakultas	: Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

"Tinjauan Lingkungan Kerja Karyawan di Hotel Sakura Syariah Lubuk Basung" adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,
Ketua Departemen Pariwisata

Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

Saya yang menyatakan,

Ernita Rusanis Putri
NIM. 18135245

ABSTRAK

Ernita Rusansi Putri , 2020. "Tinjauan Lingkungan Kerja Karyawan di Hotel Sakura Syariah Lubuk Basung". *Skripsi*. D4 Manajemen Perhotelan, Departemen Pariwisata, Fakultas Pariwisata dan Pehotelan, Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini diawali dari hasil pengamatan peneliti mengenai Lingkungan Kerja Karyawan di Hotel Sakura Syariah Lubuk Basung, permasalahan yang tampak yaitu Lift karyawan yang tidak berfungsi, ruang pantry lantai 5 yang sempit, peralatan kerja di beberapa department yang tidak memadai, ruangan café dan ruang pastry yang digabung sehingga menyulitkan pekerjaan karena terlalu sempit, dan adanya masalah hubungan kerja antar departemen. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan (a) Lingkungan Kerja Fisik dan (b) Lingkungan Kerja Non-Fisik di Hotel Sakura Syariah.

Metode penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu metode observasi, wawancara dan dokumentasi, dengan informan yaitu : Karyawan Departemen Front Office, Housekeeping, F&B Service, F&B Produk, Engineering dan Security dengan menggunakan teknik Snowball Sampling.

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan beberapa hal yang berkaitan dengan Tinjauan Lingkungan Kerja Karyawan: 1) Lingkungan kerja fisik karyawan yang masih kurang baik seperti kondisi bangunan area kerja di beberapa departemen yang masih kurang baik, peralatan kerja di setiap departemen yang masih belum memadai dan kantin karyawan yang variasi makanannya membosankan. 2) Lingkungan kerja Non-Fisik masih belum sesuai dengan harapan seperti kerjasama karyawan antar departemen belum sepenuhnya terlaksana dengan baik. Hasil penelitian mengemukakan bahwa Kondisi Lingkungan Kerja Karyawan di Hotel Sakura Syariah masih kurang baik dan belum sesuai harapan.

Kata Kunci : Lingkungan kerja fisik, Lingkungan kerja non-fisik, Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadirat Allah SWT. Karena atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **"Tinjauan Lingkungan Kerja Karyawan di Hotel Sakura Syariah Lubuk Basung"**.

Penulisan Skripsi ini beetujuan untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan pendidikan dan mendapatkan gelar Sarjana Sains Terapan di Universitas Negeri Padang. Dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Dra. Ernawati, MPd., Selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang
2. Bapak Trisna Putra, SS, M.Sc Selaku Ketua Jurusan Pariwisata, Universitas Negeri Padang
3. Bapak Hijriyantomi Suyuthie, SIP, MM Selaku Dosen Pembimbing Penulis yang telah membimbing Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Youmil Abrian, SE, M.M selaku Dosen Penguji 1
5. Bapak Feri Ferdian, S.ST, M.M, Ph.D Selaku Dosen Penguji 2
6. Bapak Kurnia Illahi Manvi, SST.Par,M.Par Selaku Dosen Penasehat Akademik
7. Seluruh dosen, staff, tata usaha dan administrasi Fakultas Pariwisata dan Perhotelan yang telah membantu pengurusan administrasi selama proses penulisan skripsi.
8. Seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dari awal penulisan proposal hingga selesainya Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis bersedia menerima segala kritik dan saran yang sifatnya membangun dan menyempurnakan skripsi ini. Terakhir penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya pembaca pada umumnya.

Padang, 08 April 2022
Penulis

Ernita Rusanis Putri

DAFTAR ISI

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Identifikasi Masalah 8

C. Fokus Masalah 9

D. Rumusan Masalah 9

E. Tujuan Penelitian 9

F. Manfaat Penelitian 10

BAB II KAJIAN TEORI 11

A. Landasan Teori 11

1. Lingkungan Kerja 11

B. Kerangka Konseptual 23

C. Pertanyaan Penelitian 24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 25

A. Jenis Penelitian 25

B. Tempat dan Waktu Penelitian 25

C. Variabel Penelitian 26

D. Definisi Operasional Variabel 26

E. Informan Penelitian 26

F. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data 27

G. Instrumen 29
H. Teknik Analisis Data 30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 31
A. Hasil Penelitian 31
1. Temuan Umum 32
2. Temuan Khusus 43
B. Pembahasan 81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 85
A. Kesimpulan 85
1. Lingkungan Kerja Fisik 85
2. Lingkungan Kerja Non-Fisik 85
DAFTAR PUSTAKA 87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Informan Penelitian 27
Tabel 2. Kisi-Kisi Instrumen 29
Tabel 3.Tipe-tipe kamar Hotel Sakura Syariah 33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hotel Sakura Syariah Lubuk Basung 3
Gambar 2. Wawancara dengan Karyawan Housekeeping 4
Gambar 3. Lift Karyawan yang tidak berfungsi 5
Gambar 4. Wawancara dengan karyawan F&B Service 5
Gambar 5. Ruang Pantry Lantai 5 yang sempit 6
Gambar 6. Wawancara dengan Karyawan F&B Produk 7
Gambar 7. Cafe dan Pastry yang digabung 7
Gambar 8. Kerangka Konseptual 24
Gambar 9. Kamar Deluxe Single 34
Gambar 10. Kamar Deluxe Twin 35
Gambar 11. Kamar Grand Deluxe Single 36
Gambar 12. Kamar Grand Deluxe Twin 36
Gambar 13. Sakura Suite Room 37
Gambar 14. Restoran Hotel Sakura Syariah 37
Gambar 15. Meeting Room lantai 5 38
Gambar 16.Ballroom lantai 5 38
Gambar 17. Safa meeting room 39
Gambar 18. Marwa meeting room 39
Gambar 19.Area Parkir 40
Gambar 20.Swimming Pool 40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Surat Izin Penelitian.....90
Lampiran 2.Kisi-kisi Wawancara.....91
Lampiran 3.Pedoman Wawancara 92
Lampiran 4.Pedoman Observasi 95
Lampiran 5.Hasil Wawancara.....98
Lampiran 6.Dokumentasi Hasil Observasi 165
Lampiran 7.Dokumentasi Hasil Wawancara.....168
Lampiran 8.Kartu Konsultasi.....170

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Di Era Globalisasi Sekarang ini setiap Pemerintahan di semua Negara berlomba untuk menjadi yang teratas di semua Sektor Usaha, termasuk salah satunya adalah sektor Pariwisata yang memiliki peran penting sebagai sumber penerimaan Devisa Negara dan juga Menciptakanlapangan pekerjaan. Menurut Wahid (2015:78), "Pariwisata adalah perjalanan dari satu tempat ke tempat lain, bersifat sementara, dilakukan perorangan maupun kelompok, sebagai usaha mencari keseimbangan atau keserasian dan kebahagiaan dengan lingkungan hidup dalam dimensi sosial, budaya, alam, dan ilmu". Selanjutnya menurut OIB Hariyanto (2017: 35) "Pariwisata adalah berbagai macam kegiatan wisata dan didukung berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan oleh masyarakat,pengusaha, pemerintah dan pemerintah daerah. Sedangkan Menurut Prayogo (2018) "Pariwisata secara sederhana dapat didefinisikan sebagai perjalanan seseorang atau sekelompok orang dari satu tempat ke tempat lain membuat rencana dalam jangka waktu tertentu, untuk tujuan rekreasi dan mendapatkan hiburan sehingga keinginannya terpenuhi".

Menurut UNWTO (United Nations World Tourism Organiation) yang merupakan Badan Kepariwisataan Dunia di bawah naungan PBB. Ruang Lingkup Pariwisata meliputi 1) Restoran, 2) Penginapan, 3) Pelayanan perjalanan, 4) Transportasi, 5) Pengembangan Daerah Tujuan Wisata, 6) Fasilitas Rekreasi, 7) Atraksi wisata. Dari semua jenis Ruang Lingkup Pariwisata di atas, Penginapan adalah salah satu industri wisata yang sangat berkembang saat sekarang ini .

Di Zaman Sekarang ini ada banyak orang yang berpergian ke suatu tempat untuk urusan tertentu, contohnya untuk liburan dan pekerjaan. Jika Liburan dan Pekerjaannya memerlukan waktu berhari-hari maka tentu saja orang

tersebut akan memerlukan tempat tinggal sementara untuk beristirahat. Sebab itulah sekarang ini ada banyak orang yang membangun usaha Akomodasi seperti Home Stay, Motel, Hotel dan lain-lain.

Diantara semua jenis Akomodasi yang ada, Hotel adalah jenis Akomodasi yang paling banyak terdapat di tiap kota, karena fasilitas dan jasa yang ditawarkan lebih banyak dari pada jenis Akomodasi lainnya. Menurut Sulastiyono (2011) "Suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang-orang yang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus". Selanjutnya Menurut Bagyono (2012:63) "Hotel adalah jenis akomodasi yang dikelola secara komersial dan profesional, disediakan, bagi setiap orang untuk mendapatkan pelayanan penginapan, makan dan minum serta pelayanan lainnya". Sedangkan Menurut Hurdawaty dan Parantika (2018:7) "Hotel merupakan tempat menginap yang terdiri atas beberapa atau banyak kamar yang disewakan kepada masyarakat umum untuk waktu- waktu tertentu serta menyediakan makanan dan minuman untuk para tamunya".

Dengan banyaknya Hotel yang berkembang di berbagai kota tentunya membuat orang-orang berminat untuk bekerja di industri perhotelan. Dan setiap calon pegawai pasti akan memilih hotel yang bisa memberikan mereka kenyamanan pada saat bekerja seperti Fasilitas yang disediakan untuk karyawan, Tunjangan dan rekan kerja yang baik. Lingkungan kerja yang baik tentunya akan memberikan kenyamanan dan kemudahan bagi para karyawan saat melaksanakan pekerjaannya.

Menurut Danang (2015 : 38) "Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan" . Selanjutnya Menurut Sedarmayanti (2017:21), "Lingkungan kerja merupakan keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya dimana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun

sebagai kelompok". Lingkungan kerja merupakan salah satu faktor penunjang kinerja karyawan.

Dari Penjelasan tersebut maka kita ketahui bahwa Lingkungan Kerja yang baik memiliki peranan penting untuk sebuah Hotel. Oleh karena itu sebuah hotel harus memiliki Lingkungan Kerja yang baik karena dengan begitu maka Operasional kerja Hotel akan lancar.

Hotel Sakura Syariah adalah hotel berbintang tiga (***) yang berada di Lubuk Basung Kabupaten Agam Sumatera Barat. Didirikan oleh H. Isman Tanjung Putra yang merantau di Jakarta. H. Isman adalah perantau sukses yang mengabdi kepada kampung halaman guna mendorong kemajuan perkembang Lubuk Basung sebagai Ibu kota Kabupaten Agam.

Gambar 1. Hotel Sakura Syariah Lubuk Basung

Sumber : Front Office Hotel Sakura Syariah

Management perusahan telah mencanangkan Misi perusahan yaitu menjadi Hotel Syariah pertama di Lubuk Basung dan Kabupaten Agam umumnya dengan menekankan kepada produk dan jasa sehingga tercipta logalitas tamu Hotel Sakura Syariah juga selalu berusaha secara tetap dan kerja keras untuk memenuhi harapan dari para pelanggan, pemilik hotel, dan karyawan dengan memeberikan service yang baik, serta memiliki komitmen untuk terus meningkatkan produk dan pelayanan.

Hotel Sakura Syariah Memiliki 8 Departemen untuk kelancaran Operasional Hotel yaitu, *Human Resources Departemen, Acountting Department, Front Office Department, F&B Service Department, F&B Product Department, Hoousekeeping Department , Maintenance & Engineering Department* dan *Security* dengan total Karyawan 22 Orang dan *Daily Worker* 5 Orang, Kapasitas kamar sebanyak 70 kamar dengan tiga tipe kamar yaitu, Deluxe room, Grand Deluxe room dan Sakura Suite.

Berdasarkan Observasi dan wawancara yang telah saya laksanakan di Hotel Sakura Syariah Lubuk Basung diketahui bahwa Lingkungan Kerja karyawan belum sesuai harapan. Berdasarkan wawancara saya dengan salah satu staf *Housekeeping* disampaikan bahwasanya Salah satunya hal yang mengganggu operasional kerja mereka adalah Lift Karyawan yang tidak berfungsi sehingga karyawan harus menggunakan Lift Tamu untuk membawa Trolly. Karyawan yang menggunakan Lift Tamu untuk membawa trolly menyebabkan mereka kesulitan saat ada event banyak karena Lift digunakan oleh tamu untuk pergi ke lantai 5, jadi saat Karyawan ingin ke lantai 5 maka harus menunggu sampai semua tamu dibawah sudah naik baru lift bisa digunakan, selain itu juga trolly yang penuh dengan tumpukan *linen* dan *chemical* tidak enak untuk dipandang tamu.

Gambar 2. Wawancara dengan Karyawan Housekeeping

Sumber : Dokumentasi Pribadi 2022

Gambar 3. Lift Karyawan yang tidak berfungsi

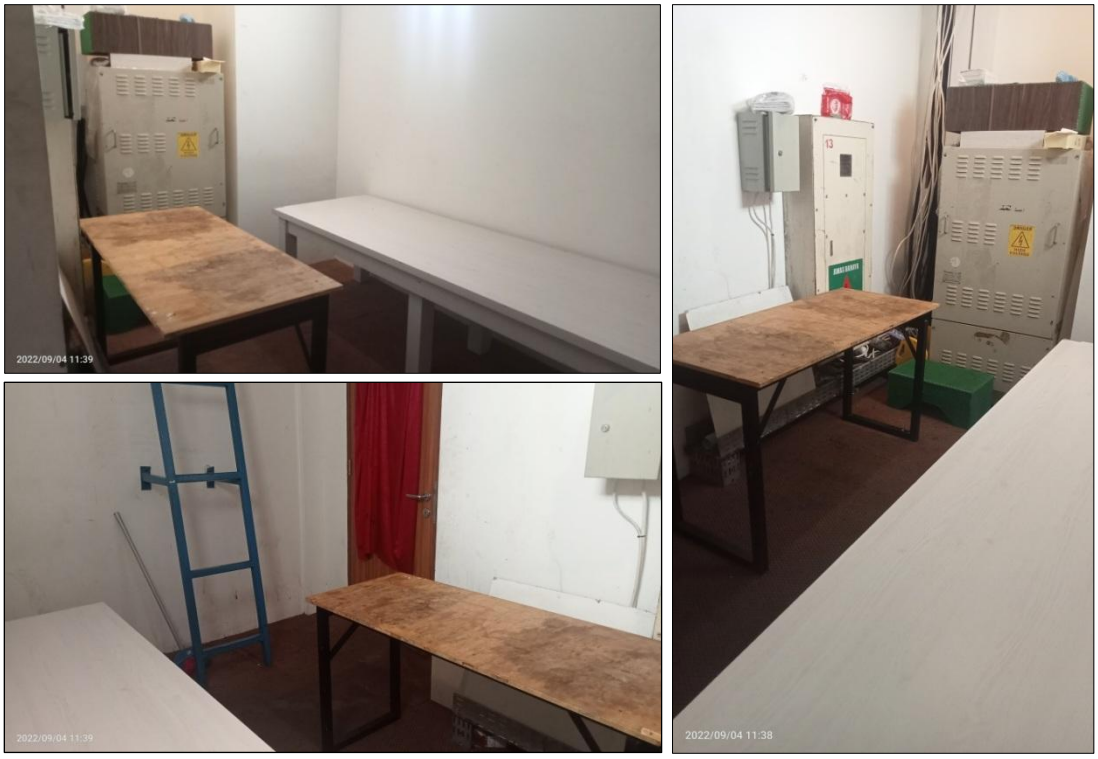
Sumber: Dokumentasi Pribadi tahun 2022

Berdasarkan Wawancara saya dengan salah satu Staf F&B Service disampaikan bahwa salah satu hal yang menghambat operasional kerja adalah Ruangan *pantry* di lantai *5* sangat sempit sehingga menyulitkan staff *F&B service* saat memprepare *snack* dan *Tea & Coffe*, karena keterbatasan ruang gerak yang menyebabkan karyawan kadang saling bertabrakan dan kesulitan saat memprepare snack ke piring dan memprepare *Tea&Coffe*.

Gambar 4. Wawancara dengan karyawan F&B Service

Sumber : Dokumentasi Pribadi 2022

Gambar 5. Ruang Pantry Lantai 5 yang sempit



Sumber: Dokumentasi Pribadi tahun 2022

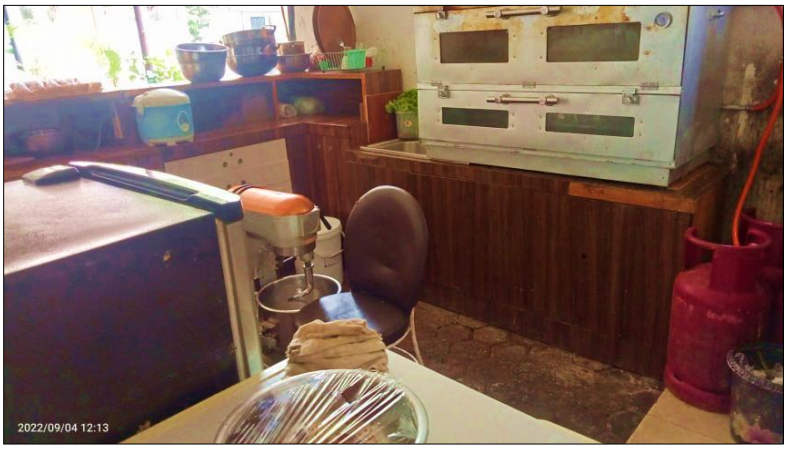
Berdasarkan wawancara saya dengan karyawan disampaikan bahwa peralatan kerja masih tidak memadai di beberapa departemen seperti di bagian *Pastry* yang kurang memadai contoh peralatan yang tidak memadai seperti loyang dan *mixing bowl*. Dan juga di bagian *F&B Service* , contohnya untuk departemen *F&B Service* ketika ada banyak event maka *Cup,spoon* dan *fork* tidak akan cukup . selain itu juga Departemen HK yang mengeluhkan setrika di laundry dan juga Departemen Engginering yang sering kekurangan roll kabel dan perkakas lainnya.

Selain itu juga Berdasarkan wawancara saya dengan salah satu staff F&B Produk disampaikan bahwa bagian café dan Pastry yang digabung dalam satu tempat yang membuat tempat tersebut sempit dan berantakan sehingga mobilitas karyawan tertanggu dalam pekerjaan serta tidak baik untuk dilihat oleh tamu.

Gambar 6. Wawancara dengan Karyawan F&B Produk

Sumber : Dokumentasi Pribadi 2022

Gambar 7. Cafe dan Pastry yang digabung



Sumber : Dokumentasi Pribadi 2022

Selain itu hubungan kerja antar karyawan juga masih kurang bagus, salah satunya adalah hubungan kerja antara Departemen Enginering dengan F&B Service, sebelum pelaksanaan event bagian enginering bertanggung jawab untuk mengatur dan menyusun ruang *ballroom* dan *meeting room*, tapi sayangnya departemen enginering terkadang menunda-nunda pekerjaan sehingga menyebabkan departemen F&B Service kesulitan untuk men-*setting* barang-barang untuk event seperti Air mineral, permen, *notebook* dan pena karena meja yang belum disusun dan di alas dengan table cloth.

Permasalahan ini tentunya mempengaruhi kelancaran Operasional Hotel. Pastinya masalah-masalah tersebut harus diperbaiki agar tidak mengganggu Kegiatan Operasional Hotel dan Karyawan juga merasa nyaman saat melaksanakan pekerjaannya di Hotel Sakura Syariah Lubuk Basung.

Berdasarkan permasalahan yang telah dijabarkan diatas, peneliti merasa bahwa penelitian tentang permasalahan tersebut perlu dilakukan karena Lingkungan Kerja yang nyaman sangat penting untuk menunjang kelancaran Operasional di Hotel Sakura Syariah, Oleh karena itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **"Tinjauan Lingkungan Kerja Karyawan di Hotel Sakura Syariah Lubuk Basung"** untuk mengetahui bagaimana Lingkungan Kerja karyawan di Hotel Sakura Syariah Lubuk Basung.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka identifikasi masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Lift Karyawan yang tidak berfungsi
2. Ruang *Pantry* lantai 5 yang sempit
3. Peralatan kerja di beberapa departemen yang tidak memadai
4. Ruangan Café dan Ruangan pastry yang digabung sehingga menyulitkan pekerjaan karena terlalu sempit
5. Adanya masalah Hubungan kerja antar departemen

C. Fokus Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang dikemukakan tersebut, maka untuk terarahnya penelitian ini penulis memfokuskan permasalahannya yaitu: Tinjauan Lingkungan Kerja Karyawan di Hotel Sakura Syariah Lubuk Basung.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan fokus masalah diatas maka rumusan masalah yang akan diteliti adalah Bagaimana Tinjauan Lingkungan Kerja Karyawan di Hotel Sakura Syariah

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

   Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Lingkungan kerja Karyawan di Hotel Sakura Syariah Lubuk Basung.

2. Tujuan Khusus

   Untuk mendeskripsikan kondisi Lingkungan kerja di Hotel Sakura Syariah Lubuk Basung.

F. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini diantaranya sebagai berikut :

1. Bagi Hotel

   Diharapkan penelitian ini dapat menjadi masukan dalam rangka informasi dan dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi serta pertimbangan untuk memperbaiki Lingkungan kerja Hotel Sakura Syariah Lubuk Basung kedepannya.

2. Bagi Jurusan Pariwisata Universitas Negeri Padang

   Berguna untuk pengetahuan dan bahan pertimbangan serta sebagai sumbangan pemikiran dan informasi bagi mahasiswa, serta juga menambah penelitian Universitas Negeri Padang khususnya Jurusan Pariwisata Program Studi Manajemen Perhotelan tentang pengembangan sumber daya manusia.

3. Bagi Peneliti

   Sebagai media untuk mengaplikasikan ilmu yang didapat dibangku perkuliahan dengan kenyataan yang ada dilapangan dan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Sains Terapan (S.ST).

4. Bagi Peneliti Berikutnya

   Dapat memberikan gambaran bagi peneliti berikutnya yang melakukan penelitian sejenis dan dapat dijadikan referensi untuk memperluas kajian dalam ruang lingkup penelitiannya.