

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Program Studi Pendidikan Ekonomi
Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan*



OLEH :

**FITRI AMALIA
07242/2008**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2013**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

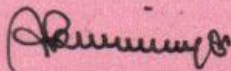
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

Nama : FITRI AMALIA
BP/NIM : 2008/07242
Keahlian : Administrasi Perkantoran
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Negeri Padang

Padang, Juli 2013

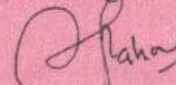
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



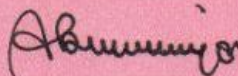
Dra. Armida, S. M.Si.
NIP. 19660206 199203 2 001

Pembimbing II



Elvi Rahmi, S.Pd, M.Pd
NIP. 19830430 200604 2 002

Mengetahui
Ketua Prodi Pendidikan Ekonomi



Dra. Armida, S. M.Si.
NIP. 19660206 199203 2 001

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

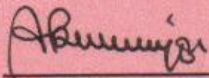
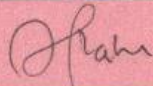
*Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Pendidikan Ekonomi Keahlian Administrasi Perkantoran
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang*

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI UNIVERSITAS NEGERI PADANG

Nama : Fitri Amalia
Bp/NIM : 2008/07242
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Konsentrasi : Administrasi Perkantoran
Fakultas : Ekonomi

Padang, Juli 2013

Tim Penguji

No. Jabatan	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	: Dra. Armida.S, M.Si	
2. Sekretaris	: Elvi Rahmi, S.Pd, M.Pd	
3. Anggota	: Dr. Susi Evanita, MS	
4. Anggota	: Rini Sarianti, SE, M.Si	

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : FITRI AMALIA
NIM/ Tahun Masuk : 07242 / 2008
Tempat/ Tanggal Lahir : Padang/ 26 April 1991
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Keahlian : Administrasi Perkantoran
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Universitas Negeri Padang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis (skripsi) Saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik (sarjana), baik di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang maupun Program Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan pemikiran Saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan kecuali secara eksplisit dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Karya tulis/skripsi ini sah apabila telah ditanda tangani **Asli** oleh Tim Pembimbing, Tim Penguji, dan Ketua Program Studi.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima **Sanksi Akademik** berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena karya tulis/skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Padang, Juli 2013

Yang menyatakan,



FITRI AMALIA
NIM. 07242

ABSTRAK

FITRI AMALIA (2008/07242) Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Universitas Negeri Padang. Skripsi. Program Studi Pendidikan Ekonomi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Padang. 2013

Pembimbing **I. Ibu Dra. Armida. S, M.Si**
 II. Ibu Elvi Rahmi S.Pd, M.Pd

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai administrasi Universitas Negeri Padang. Jenis penelitian adalah deskriptif asosiatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai administrasi Universitas Negeri Padang, berjumlah sebanyak 417 orang. Teknik pengambilan sampel dilakukan secara *Proportioned Random Sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 81 orang pegawai. Instrumen yang digunakan adalah angket/kuisisioner. Data diolah secara deskriptif dan secara inferensial dengan menggunakan analisis jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) terdapat pengaruh yang signifikan gaya kepemimpinan dan komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai Universitas Negeri Padang, terlihat dari $\text{sig } 0,000 < \alpha 0,05$ atau $F_{\text{hitung}} = 23,127 > F_{\text{tabel}} = 3,33$ semakin efektif gaya kepemimpinan dan semakin harmonis komunikasi yang terjalin maka akan meningkatkan kinerja pegawai (2) terdapat pengaruh yang signifikan gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai Universitas Negeri Padang, terlihat dari $\text{sig } 0,030 < \alpha 0,05$ atau $t_{\text{hitung}} = 2.207 > t_{\text{tabel}} = 1.664$ semakin efektif gaya kepemimpinan maka akan meningkatkan kinerja pegawai, dan (3) terdapat pengaruh yang signifikan komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai, terlihat dari $\text{sig } 0,005 < \alpha 0,05$ atau $t_{\text{hitung}} = 2.872 > t_{\text{tabel}} = 1,664$ semakin harmonis komunikasi organisasi maka akan meningkatkan kinerja pegawai.

Berdasarkan hasil penelitian ini penulis menyarankan kepada pimpinan pegawai administrasi Universitas Negeri Padang untuk dapat mengefektifkan gaya kepemimpinan melalui komunikasi organisasi yang kondusif serta memantau kerja pegawai agar kinerja pegawai dapat meningkat. Dan disarankan juga kepada pegawai untuk melaksanakan tugas secara optimal dan memanfaatkan waktu seefisien mungkin agar tujuan dari Universitas Negeri Padang dapat tercapai.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Syukur alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah swt pencipta alam yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Universitas Negeri Padang”**. Shalawat dan salam tercurahkan kepada Rasulullah SAW. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) di Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, baik moril maupun materiil, secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Yunia Wardi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNP, yang telah menyediakan fasilitas dan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Dra. Armida.S M.Si selaku Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, dan kesabaran untuk membimbing serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Elvi Rahmi S.Pd, M.Pd selaku Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, dan kesabaran untuk membimbing serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu Tim Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan perbaikan demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Armida S, M Si dan bapak Rino, S.Pd, M.Pd, M.M selaku Ketua Prodi dan Sekretaris Prodi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan kemudahan dan fasilitas kepada penulis selama penulis belajar di Fakultas Ekonomi dan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama kuliah di Fakultas Ekonomi.
7. Bapak/Ibu Karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan pelayanan administrasi dan bantuan kepada penulis dengan penuh keramahan.
8. Yang teristimewa buat Orang tua, adik dan keluarga tercinta yang telah memberikan dorongan, semangat, do'a dan pengorbanan materi dan non materi sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
9. Sahabat dan rekan-rekan senasib yang sama-sama menimba ilmu pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang serta semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga segala bimbingan dan dorongan serta perhatian yang telah diberikan mendapatkan balasan dari ALLAH SWT, Amin.

Penulis menyadari dengan segala kekurangan dan keterbatasan dari penulis, skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh sebab itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang sifatnya membangun kesempurnaan skripsi ini. Atas kritik dan sarannya penulis ucapkan terima kasih. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan tambahan ilmu bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Padang, Juli 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	9
D. Perumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Teori	12
1. Kinerja Pegawai	12
a. Pengertian Kinerja	13
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	16
c. Tujuan dan sasaran Kinerja	19
d. Hal-hal yang Harus diperhatikan dalam Penilaian Kinerja	21
e. Metode Penilaian Kinerja	22

f. Indikator Kinerja	23
2. Gaya Kepemimpinan	24
a. Teori Kepemimpinan	24
b. Pengertian Kepemimpinan	26
c. Gaya Kepemimpinan	27
d. Indikator Gaya Kepemimpinan	30
e. Fungsi-fungsi Kepemimpinan	31
3. Komunikasi Organisasi	31
a. Pengertian Komunikasi.....	32
b. Faktor-faktor penentu efektivitas komunikasi organisasi	36
c. Azas-azas komunikasi organisasi	37
d. Bentuk-bentuk komunikasi organisasi	38
e. Unsur-unsur komunikasi	39
f. Gangguan komunikasi organisasi	41
g. Indikator komunikasi organisasi	42
B. Penelitian yang Relevan	43
C. Kerangka Konseptual	44
D. Hipotesis	47

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	48
B. Tempat dan Waktu Penelitian	48
C. Populasi dan Sampel	48
D. Variabel Penelitian	51

E. Jenis dan Sumber Data	51
1. Jenis Data	51
2. Sumber Data	51
F. Teknik Pengumpulan Data	52
G. Instrumen Penelitian.....	52
H. Defenisi Operasional Variabel	54
I. Uji Validitas dan Reabilitas	55
1. Uji Validitas Instrumen	54
2. Uji Reliabilitas Intrumen	56
J. Teknik Analisis Data	57
1. Analisis Deskriptif	57
2. Analisis Induktif.....	58
1. Uji Asumsi Klasik.....	58
2. Uji homogenitas	59
3. Analisis Jalur	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	63
1. Sejarah Singkat Universitas Negeri Padang	63
2. Fasilitas Fisik	63
3. Visi, Misi dan Tujuan Universitas Negeri Padang	64
B. Hasil Penelitian	65
1. Analisis Deskriptif	65
a. Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y)	65

b. Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) .	69
c. Deskriptif Variabel Komunikasi Organisasi (X2) .	71
2. Analisis Induktif .	76
a. Uji Asumsi Klasik .	76
1. Uji Normalitas .	76
2. Uji Homogenitas .	76
3. Analisis Jalur .	77
C. Pembahasan .	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan .	103
B. Saran .	103
DAFTAR PUSTAKA .	106
LAMPIRAN .	109

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel Tingkat Kemangkiran Pegawai	5
2. Target Populasi	49
3. Tabel Sampel Penelitian	50
4. Tabel Kisi-Kisi Instrumen	52
5. Tabel Skala Likert	53
6. Tabel Uji Validitas	55
7. Tabel Uji Reabilitas	56
8. Tabel Distribusi Frekuensi Skor Kinerja	66
9. Tabel Distribusi Frekuensi Produktivitas Hasil Kerja	66
10. Tabel Distribusi Frekuensi Kualitas Hasil Kerja	67
11. Tabel Distribusi Frekuensi Waktu Yang digunakan	68
12. Tabel Distribusi Frekuensi Skor Gaya Kepemimpinan	70
13. Tabel Distribusi Frekuensi Skor Komunikasi Organisasi	71
14. Tabel Distribusi Frekuensi Pengetahuan	72
15. Tabel Distribusi Frekuensi Respon	73
16. Tabel Distribusi Frekuensi Kualitas Informasi/Pesan	74
17. Tabel Distribusi Frekuensi Sikap	75
18. Tabel Hasil Uji Normalitas	76
19. Tabel Hasil Uji Homogenitas	77
20. Tabel Sumbangan X1 terhadap X2	78
21. Tabel Analisis Varian X1 terhadap X2	78

22. Tabel Sumbangan X1 dan X2 terhadap Y	80
23. Tabel Analisis Varian X1 dan X2 terhadap Y	80
24. Tabel Hasil Analisis X1 dan X2 terhadap Y	81
25. Tabel Ringkasan Rekapitulasi Hasil Pengolahan Data Analisis Jalur	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kaitan Unsur-unsur Komunikasi	40
Gambar 2. Kerangka Konseptual	46
Gambar 3. Struktur Pengaruh Variabel Penyebab terhadap Variabel Akibat ..	79
Gambar 4. Struktur Pengaruh Variabel Penyebab terhadap Variabel Akibat ..	82
Gambar 5. Hasil Akhir Analisis Jalur.....	102

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kisi-kisi angket uji coba	109
2. Angket uji coba	110
3. Tabulasi data uji coba	114
4. Uji validitas dan reliabilitas	117
5. Tabulasi data penelitian	120
6. Uji Validitas dan reabilitas penelitian	124
7. Distribusi frekuensi Gaya Kepemimpinan	127
8. Distribusi frekuensi komunikasi organisasi.....	128
9. Distribusi Frekuensi kinerja pegawai.....	129
10. Homogenitas dan Normalitas	130
11. Regression X2.....	132
12. Regression Y	133
13. Deskriptive X1	134
14. Deskriptive X2	142
15. Deskriptive Y	155

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Organisasi adalah sarana atau alat dalam pencapaian tujuan, yang maksudnya adalah sebagai wadah (wahana) kegiatan dari orang-orang yang bekerja sama dalam usahanya mencapai tujuan. Pengelolaan organisasi yang efektif dan efisien tidak terlepas dari unsur sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Tanpa adanya pegawai mustahil pekerjaan dapat dilakukan, karena pegawai merupakan faktor penentu yang akan menggerakkan seluruh aktivitas organisasi untuk itu pegawai perlu mendapatkan perhatian serius dari segala eksistensinya terutama perhatian dari pimpinan dalam upaya mewujudkan kinerja pegawai seperti yang diharapkan.

Sumber daya manusia yang ada dalam suatu organisasi merupakan tanggung jawab semua pihak yang ikut bekerja dan beraktifitas di dalam organisasi itu. Sumber daya manusia tersebut mencakup pimpinan dan semua pegawai di dalam organisasi tersebut. Jika sumber daya manusia tidak melakukan kegiatan dari fungsinya secara maksimal maka tujuan dari organisasi tersebut tidak akan tercapai. Pada dasarnya, manajemen sumber daya manusia merupakan serangkaian tindakan dalam hal penarikan tenaga kerja, seleksi tenaga kerja, pengembangan, pemeliharaan, dan penggunaan sumber daya manusia untuk mencapai tujuan individu maupun tujuan organisasi. Dengan demikian, masalah sumber daya manusia merupakan masalah yang kompleks bagi organisasi.

Kinerja pegawai merupakan implementasi dari rencana yang telah disusun untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Hal ini sejalan dengan pendapat Armstrong dan Baron yang dikutip Wibowo (2007: 7) “kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi”. Masalah yang ada dalam manajemen sumber daya manusia, merupakan masalah utama yang patut mendapat perhatian organisasi adalah masalah kinerja pegawai. Keberhasilan suatu organisasi dipengaruhi oleh kinerja pegawai yang ada diorganisasi tersebut. Kinerja atau prestasi kerja adalah hasil kerja yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melakukan tugas sesuai tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Tanggung jawab yang diberikan tersebut harus mereka capai sesuai keinginan yang dimiliki oleh organisasi tempat pegawai tersebut bekerja. Maka beberapa organisasi melakukan berbagai cara untuk meningkatkan kinerja pegawai misalnya melalui pendidikan dan pelatihan, pemberian kompensasi, motivasi dan komunikasi yang sehat serta menciptakan lingkungan kerja yang baik antara pegawai dengan pemimpin dan pegawai dengan pegawai.

Fenomena yang terjadi banyak diantara pegawai memiliki masalah terhadap pemimpinnya, hal itu bisa disebabkan karena banyak pemimpin yang tidak memperlihatkan kewibawaannya kepada pegawai-pegawai di lingkungan organisasi tempat mereka bekerja. Kewibawaan bukan hanya terlihat dari cara berpakaian saja tapi dari bagaimana cara seorang pemimpin mampu memberikan pengayoman dan bimbingan kepada pegawai dalam menghadapi tugas dan lingkungan kerja yang baru. Hal itu diduga merupakan salah satu penyebab rendahnya disiplin pegawai dalam bekerja.

Suatu organisasi apapun bentuknya baik pemerintah maupun swasta, akan membutuhkan pemimpin yang akan membawa organisasi mencapai tujuannya. Pimpinan suatu organisasi sangat dibutuhkan, dengan demikian kepemimpinan seorang pemimpin dalam suatu organisasi harus terwujud, sebab kepemimpinan adalah kemampuan seseorang untuk mempengaruhi orang yang dipimpinnya atau pengikutnya sehingga orang tersebut bertindak laku sebagaimana dikehendaki oleh pemimpin tersebut. Begitu juga dengan komunikasi, dalam organisasi peran komunikasi sangat penting tidak dapat dipungkiri lagi bahwa dengan komunikasi yang baik maka suatu organisasi dapat dikatakan berjalan dengan lancar dan sukses. Sebaliknya jika komunikasi yang terjalin sesama pegawai kurang baik maka suatu organisasi akan kacau dan semrawut. Komunikasi sangat penting bagi semua organisasi sehingga para pemimpinnya harus memahami dan mampu berkomunikasi dengan baik.

Menurut Thoha (2009:9) mengemukakan pengertian kepemimpinan adalah “kegiatan untuk mempengaruhi perilaku orang lain, atau seni mempengaruhi perilaku manusia baik perorangan atau kelompok”. Kepemimpinan bisa terjadi dimana saja, asalkan seseorang menunjukkan kemampuannya mempengaruhi perilaku orang-orang lain ke arah tercapainya suatu tujuan tertentu. Diantara indikator-indikator penentu kepuasan kerja dan prestasi kerja, gaya kepemimpinan dipandang sebagai salah satu prediktor terpenting. Kesuksesan organisasi dalam mencapai tujuan dan sasaran tergantung pada menejer dan gaya kepemimpinannya. Gaya kepemimpinan merupakan suatu model kepemimpinan dimana pemimpin

memiliki kemampuan untuk mempengaruhi suatu kelompok demi pencapaian tujuan.

Faktor kepemimpinan dari atasan dapat memberikan pengayoman dan bimbingan kepada pegawai dalam menghadapi tugas dan lingkungan kerja yang baru. Pemimpin yang baik akan mampu menularkan optimisme dan pengetahuan yang dimilikinya agar pegawai yang menjadi bawahannya dapat melaksanakan pekerjaan dengan baik. Oleh karena itu upaya-upaya untuk meningkatkan kinerja pegawai merupakan tantangan manajemen yang paling serius karena keberhasilan untuk mencapai tujuan dan kelangsungan hidup organisasi tergantung pada kualitas kinerja sumber daya manusia yang ada di dalamnya.

Salah satunya yang penulis amati adalah di Universitas Negeri Padang dimana disini masih kurang maksimalnya kinerja pegawai administrasi. Ini ditandai dengan selama jam dinas seharusnya semua pegawai berada di kantor melaksanakan tugasnya masing-masing, namun pada kenyataannya penulis temukan bahwa sebagian pegawai tidak berada di tempat kerjanya masing-masing dan penulis tanyakan kepada kasubag yang bersangkutan ternyata pegawai tersebut meninggalkan tempat kerja tanpa izin dan tidak diketahui pegawai tersebut berada dimana. Dari hasil wawancara yang penulis lakukan kepada beberapa orang pegawai, sebagian besar pegawai merasa pimpinan kurang memberikan semangat dan kurangnya perhatian pimpinan terhadap para pegawai serta masih rendahnya komunikasi antara pegawai dengan pimpinannya, yang menyebabkan kurangnya interaksi antara pimpinan dengan karyawan hal ini disebabkan oleh seringnya pimpinan ditugaskan di luar kota sehingga tidak dapat

mengayomi pegawainya dengan baik. Maka terungkap bahwa banyak diantara pegawai yang merasa senang dan bebas jika pimpinannya mendapat dinas luar, dan pegawaipun bisa bertindak sesuka hatinya. Kemungkinan hal inilah yang menyebabkan meningkatnya tingkat kemangkiran pegawai, seperti yang terlihat pada tabel berikut ini :

Tabel 1 : Tingkat Kemangkiran Pegawai administrasi Universitas Negeri Padang Th. 2012.

Bulan	Jumlah Pegawai	Jumlah mangkir	Tingkat kemangkiran
Januari	477	35	7,3%
Februari	477	32	6,7%
Maret	477	28	5,8%
April	477	35	7,3%
Mei	477	30	6,2%
Juni	477	45	9,4%

Sumber : Kabag. kepegawaian Universitas Negeri Padang 2012

Berdasarkan tabel di atas terlihat tingkat kemangkiran dari absensi pegawai yang berfruktusi atau mengalami pasang surut. Hal ini menggambarkan masih rendahnya kinerja pegawai administrasi Universitas Negeri Padang, karena rendahnya kinerja pegawai dapat ditandai dengan tinggi atau rendahnya tingkat absensi atau tingkat kemangkiran. Tingkat kemangkiran yang paling tinggi terjadi pada bulan Juni 2012 yaitu sebesar 9,4% sedangkan tingkat kemangkiran paling rendah ada pada bulan Maret 2012 yaitu sebesar 5,8%.

Gaya kepemimpinan juga berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Davis dalam Danim (2004:18) mengemukakan bahwa tanpa kepemimpinan, organisasi hanya merupakan kelompok manusia yang kacau, tidak teratur, dan tidak akan dapat melahirkan perilaku bertujuan. kepemimpinan merupakan faktor manusiawi

yang mengikat suatu kelompok, bersama dan memberi semangat menuju tujuan tujuan yang tertentu baik dalam jangka pendek maupun dalam jangka panjang.

Dari obeservasi yang penulis lakukan pada tanggal 22 Februari 2013 di Universitas Negeri Padang penulis menduga kecendrungan gaya kepemimpinan yang dilakukan oleh kepala bagian administrasi Universitas Negeri Padang cendrung mengarah pada yang kepemimpinan yang demokratis. Menurut Robbins (2002:460) kepemimpinan demokratis mendiskripsikan pimpinan yang cendrung mengikutsertakan karyawan dalam pengambilan keputusan, mendelegasikan kekuasaan, mendorong partisipasi karyawan dalam menentukan bagaimana metode kerja dan tujuan yang ingin dicapai dan memandang umpan balik sebagai suatu kesempatan untuk melatih karyawan. Gaya kepemimpinan yang tepat dapat dilihat dari cara seorang atasan melakukan hubungan komunikasi yang mudah dipahami oleh pegawainya sehingga tujuan organisasi dapat tercapai.

Gaya kepemimpinan yang efektif harus memberikan pengarahan terhadap usaha usaha tenaga kerja yang dipimpinnya untuk mencapai tujuan organisasi. Tanpa kepemimpinan akan menyebabkan organisasi hanya menjadi kumpulan orang orang yang tidak produktif. Oleh karena itu kepemimpinan sangat di perlukan dalam pencapaian tujuan perusahaan khususnya dalam meningkatkan kinerja pegawainya. Meskipun gaya kepemimpinan kepala bagian administrasi Universitas Negeri Padang sudah demokratis namun fenomena yang penulis temui beberapa indikasi yang menunjukan kurang harmonisnya komunikasi yang terjalin antara pemimpin dengan pegawai. Berdasarkan wawancara awal dengan pegawai, diperoleh informasi mengenai fenomena seperti kurangnya kerja sama antara

pemimpin dengan pegawai yang menyebabkan terjadinya masalah kesalahpahaman yang menyebabkan banyaknya pegawai yang mangkir dari kerjanya. Walaupun bukan masalah yang besar tapi masalah ini akan mengakibatkan ketidakharmonisan antara pegawai dengan pimpinannya. Selanjutnya masalah yang penulis temui adalah pembagian tugas dan pelimpahan wewenang masih belum dapat dikomunikasikan dengan baik oleh pimpinan kepada bawahan. Ini mengidentifikasi kurangnya keterbukaan antara pimpinan dan pegawai dalam hal informasi yang disampaikan. pegawai juga enggan menyampaikan perasaan dan pemikiran kepada atasannya sehingga cenderung mengikuti apa yang disampaikan oleh seorang pemimpin.

Dalam melaksanakan pekerjaan, pegawai tidak lepas dari komunikasi dengan sesama rekan sekerja, dengan atasan dan dengan bawahan. Komunikasi yang baik dapat menjadi sarana yang tepat dalam meningkatkan kinerja pegawai. Komunikasi merupakan suatu proses yang penting dalam organisasi karena komunikasi diperlukan untuk mencapai efektifitas dalam kepemimpinan, perencanaan, pengendalian, pengawasan, koordinasi, serta proses-proses organisasi lainnya. Komunikasi adalah suatu proses penyampaian informasi dengan menggunakan alat atau saluran kepada penerima pesan yang bertujuan untuk memberikan pemahaman atau pengertian tentang suatu informasi yang ingin disampaikan.

Di dalam suatu organisasi, proses komunikasi adalah proses yang pasti dan selalu terjadi. Komunikasi adalah sarana untuk mengadakan koordinasi antara berbagai subsistem dalam perusahaan. Suatu perusahaan dikonstruksi dan

dipelihara dengan komunikasi. Artinya, ketika proses komunikasi antar komponen tersebut dapat diselenggarakan secara harmonis, maka perusahaan tersebut semakin kokoh dan kinerja organisasi akan meningkat. Peningkatan kinerja pegawai secara perorangan akan mendorong kinerja sumber daya manusia secara keseluruhan dan memberikan *feed back* yang tepat terhadap perubahan perilaku, yang direkfliesikan dalam naiknya produktifitas kerja pegawai. Melalui komunikasi, pegawai dapat meminta petunjuk kepada atasan mengenai pelaksanaan kerja. Melalui komunikasi juga pegawai dapat saling bekerja sama satu sama lain.

Fenomena lain yang penulis temui terlihat sebagian pegawai administrasi Universitas Negeri Padang pada jam kerja pegawai hanya mengambil absen saja kemudian tidak berada di tempat kerjanya. Ada juga pada saat jam kerja pegawai malah asik membaca koran dan sibuk mundar mandir tanpa tujuan yang jelas yang dapat membuang waktu pada saat jam kerja yang menyebabkan banyak pegawai yang lalai atau banyak pekerjaan penting yang terhambat. Terlihat ketika surat penting dari dosen dan mahasiswa yang diurus ke bagian pegawai masih banyak pegawai yang mengulur-ulurkan waktu sehingga pekerjaannya membutuhkan waktu yang lama, hal ini menyebabkan ketidakpuasan sebagian dosen dan mahasiswa yang berurusan.

Berangkat dari fenomena diatas penulis tertarik melakukan penelitian ilmiah yang berjudul: **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Universitas Negeri Padang”**

B. Identifikasi Masalah

Bertitik tolak pada latar belakang di atas maka dapat diidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut:

1. Masih rendahnya kinerja pegawai terlihat dari tingkat disiplin pegawai yang belum optimal.
2. Komunikasi belum berjalan secara harmonis terlihat dari banyaknya kesalahan administrasi yang dilakukan oleh pegawai.
3. Kurang terbukanya pimpinan dengan pegawai terkait dalam hal penyampaian informasi.
4. Banyaknya informasi penting yang berkaitan dengan tugas pegawai belum diinformasikan secara transparan.
5. Gaya kepemimpinan yang dianut oleh pimpinan sudah demokrasi tetapi kinerja pegawai belum maksimal dikarenakan belum harmonisnya hubungan komunikasi antara pegawai dan pimpinan.
6. Banyaknya surat yang diurus oleh dosen dan mahasiswa membutuhkan waktu pengerjaan yang lama.

C. Pembatasan Masalah

Mengingat banyaknya permasalahan yang berhubungan dengan kinerja pegawai, maka penulis membatasi permasalahan penelitian ini hanya pada Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Organisasi terhadap kinerja pegawai administrasi Universitas Negeri Padang.

D. Perumusan Masalah

Bertitik tolak dari pembahasan masalah di atas maka peneliti merumuskan masalah yang akan di teliti yaitu:

1. Sejauhmana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap komunikasi organisasi pegawai administrasi Universitas Negeri Padang.
2. Sejauhmana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai Administrasi Universitas Negeri Padang.
3. Sejauhmana pengaruh komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai Administrasi Universitas Negeri Padang.

E. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan masalah yang di teliti, dalam penelitian ini penelitian bertujuan untuk:

1. Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap komunikasi organisasi Universitas Negeri Padang.
2. Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai administrasi Universitas Negeri Padang.
3. Pengaruh komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai administrasi Universitas Negeri Padang.

F. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk :

1. Bagi penulis, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
2. Bagi ilmu pengetahuan penulis, usaha meningkatkan dan mengembangkan kemampuan diri sebagai calon pekerja.
3. Bagi organisasi, untuk memberikan gambaran kepada pimpinan dan pegawai mengenai gaya kepemimpinan dan komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai.
4. Bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai rujukan dalam melaksanakan penelitian berikutnya.

Y6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	9.9	9.9	9.9
	3	11	13.6	13.6	23.5
	4	30	37.0	37.0	60.5
	5	32	39.5	39.5	100.0
	Total	81	100.0	100.0	

Y7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	3.7	3.7	3.7
	3	8	9.9	9.9	13.6
	4	19	23.5	23.5	37.0
	5	51	63.0	63.0	100.0
	Total	81	100.0	100.0	

Y8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.2	1.2	1.2
	3	14	17.3	17.3	18.5
	4	34	42.0	42.0	60.5
	5	32	39.5	39.5	100.0
	Total	81	100.0	100.0	

Y9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	3.7	3.7	3.7
	3	12	14.8	14.8	18.5
	4	37	45.7	45.7	64.2
	5	29	35.8	35.8	100.0
	Total	81	100.0	100.0	

Y10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2.5	2.5	2.5
	3	22	27.2	27.2	29.6
	4	32	39.5	39.5	69.1
	5	25	30.9	30.9	100.0
	Total	81	100.0	100.0	

Y11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	3.7	3.7	3.7
	3	18	22.2	22.2	25.9
	4	33	40.7	40.7	66.7
	5	27	33.3	33.3	100.0
	Total	81	100.0	100.0	

Y12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	6.2	6.2	6.2
	3	27	33.3	33.3	39.5
	4	24	29.6	29.6	69.1
	5	25	30.9	30.9	100.0
	Total	81	100.0	100.0	

Y13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.2	1.2	1.2
	2	4	4.9	4.9	6.2
	3	22	27.2	27.2	33.3
	4	34	42.0	42.0	75.3
	5	20	24.7	24.7	100.0
	Total	81	100.0	100.0	

Y14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	7.4	7.4	7.4
	3	15	18.5	18.5	25.9
	4	34	42.0	42.0	67.9
	5	26	32.1	32.1	100.0
	Total	81	100.0	100.0	

Y15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	4.9	4.9	4.9
	3	13	16.0	16.0	21.0
	4	31	38.3	38.3	59.3
	5	33	40.7	40.7	100.0
	Total	81	100.0	100.0	

Y16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.2	1.2	1.2
	2	4	4.9	4.9	6.2
	3	23	28.4	28.4	34.6
	4	24	29.6	29.6	64.2
	5	29	35.8	35.8	100.0
	Total	81	100.0	100.0	

Y17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	3.7	3.7	3.7
	3	22	27.2	27.2	30.9
	4	21	25.9	25.9	56.8
	5	35	43.2	43.2	100.0
	Total	81	100.0	100.0	

Y18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	4.9	4.9	4.9
	3	9	11.1	11.1	16.0
	4	26	32.1	32.1	48.1
	5	42	51.9	51.9	100.0
	Total	81	100.0	100.0	

Y19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.2	1.2	1.2
	3	14	17.3	17.3	18.5
	4	34	42.0	42.0	60.5
	5	32	39.5	39.5	100.0
	Total	81	100.0	100.0	

Y20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2.5	2.5	2.5
	3	15	18.5	18.5	21.0
	4	29	35.8	35.8	56.8
	5	35	43.2	43.2	100.0
	Total	81	100.0	100.0	



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang Telp. 445089
Fax. (0751) 447366, e-mail info@fe.unp.ac.id

Nomor : 0920/UN35.1.7/PP/2013
Lamp. : -
Hal : Observasi

20 Februari 2013

Kepada : Yth. Kepala Bagian Kepegawaian UNP
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar
Padang

Dengan hormat,

Dalam rangka pelaksanaan penulisan Skripsi, mahasiswa Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Padang berikut :

Nama : Fitri Amalia
BP/NIM : 2008/07242
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Keahlian : Adm. Perkantoran

bermaksud akan melakukan Observasi pada yang dipimpin, mengenai : *Jumlah*
Pegawai UNP.

Sehubungan dengan itu mohon kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa kami
untuk melakukan Observasi dimaksud.

Atas bantuan dan kerjasama, kami sampaikan terima kasih.



Dr. Idris, M.Si

NIP. 19610703 198503 1 005



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang Telp. 445089
Fax. (0751) 447366, e-mail info@fe.unp.ac.id

Nomor : 1357/UN35.1.7/PP/2013
Lamp. : -
Hal : Uji Coba Penelitian

13 Maret 2013

Kepada : Yth. Kepala Bagian Kepegawaian UNP
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar
Padang

Dengan hormat,

Dalam rangka penulisan S1, mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang namanya tersebut di bawah ini :

Nama : Fitri Amalia
BP/NIM : 2008/07242
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Keahlian : Adm. Perkantoran

bermaksud akan melakukan Uji Coba Penelitian pada Instansi yang dipimpin :

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
ORGANISASAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADDMINISTRASI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG

Lama Penelitian : 1 Minggu

Sehubungan dengan itu mohon kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa kami untuk melakukan penelitian dimaksud.

Atas bantuan dan kerjasama, kami sampaikan terima kasih.


Dekan
Rekan Dekan I,
Dr. Idris, M.Si
NIP. 19610703 198503 1 005



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang Telp. 445089
Fax. (0751) 447366, e-mail info@fe.unp.ac.id

Nomor : 1620/UN35.1.7/PP/2013
Lamp. : -
Hal : Penelitian

25 Maret 2013

Kepada : Yth. Kepala UPT Perpustakaan UNP
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar
Padang

Dengan hormat,

Dalam rangka penulisan Skripsi, mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang namanya tersebut di bawah ini :

Nama : Fitri Amalia
BP/NIM : 2008/07242
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Keahlian : Adm. Perkantoran

bermaksud akan melakukan Penelitian pada Instansi yang dipimpin :

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG

Lama Penelitian : 1 Bulan

Sehubungan dengan itu mohon kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa kami untuk melakukan penelitian dimaksud.

Atas bantuan dan kerjasama, kami sampaikan terima kasih.



En. Dekan
Pembantu Dekan I,

En. Idris, M.Si
NIP. 19610703 198503 1 005



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang Telp. 445089
Fax. (0751) 447366, e-mail info@fe.unp.ac.id

Nomor : 1620/UN35.1.7/PP/2013
Lamp. : ~
Hal : Penelitian

25 Maret 2013

Kepada : Yth. Kepala LPM UNP
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar
Padang

Dengan hormat,

Dalam rangka penulisan Skripsi, mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang namanya tersebut di bawah ini :

Nama : Fitri Amalia
BP/NIM : 2008/07242
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Keahlian : Adm. Perkantoran

bermaksud akan melakukan Penelitian pada Instansi yang dipimpin :

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG

Lama Penelitian : 1 Bulan

Sehubungan dengan itu mohon kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa kami untuk melakukan penelitian dimaksud.

Atas bantuan dan kerjasama, kami sampaikan terima kasih.


a.n. Dekan
Pembantu Dekan I,
Drs. Idris, M.Si
NIP. 19610703 198503 1 005



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang Telp. 445089
Fax. (0751) 447366, e-mail info@fe.unp.ac.id

Nomor : 1620/UN35.1.7/PP/2013

25 Maret 2013

Lamp. : -

Hal : Penelitian

Kepada : Yth. Kepala UPT Puskom UNP
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar
Padang

Dengan hormat,

Dalam rangka penulisan Skripsi, mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang namanya tersebut di bawah ini :

Nama : Fitri Amalia
BP/NIM : 2008/07242
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Keahlian : Adm. Perkantoran

bermaksud akan melakukan Penelitian pada Instansi yang dipimpin :

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG

Lama Penelitian : 1 Bulan

Sehubungan dengan itu mohon kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa kami untuk melakukan penelitian dimaksud.

Atas bantuan dan kerjasama, kami sampaikan terima kasih.



a.n. Dekan
Pembantu Dekan I,

Dr. Idris, M.Si
NIP. 19610703 198503 1 005



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang Telp. 445089
Fax. (0751) 447366, e-mail info@fe.unp.ac.id

Nomor : 1620/UN35.1.7/PP/2013
Lamp. : -
Hal : Penelitian

25 Maret 2013

Kepada : Yth. Ketua Lemlit UNP
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar
Padang

Dengan hormat,

Dalam rangka penulisan Skripsi, mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang namanya tersebut di bawah ini :

Nama : Fitri Amalia
BP/NIM : 2008/07242
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Keahlian : Adm. Perkantoran

bermaksud akan melakukan Penelitian pada Instansi yang dipimpin :

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG

Lama Penelitian : 1 Bulan

Sehubungan dengan itu mohon kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa kami untuk melakukan penelitian dimaksud.

Atas bantuan dan kerjasama, kami sampaikan terima kasih.



Dekan
Bantu Dekan I,

Idris, M.Si

NIP. 19610703 198503 1 005



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang Telp. 445089
Fax. (0751) 447366, e-mail info@fe.unp.ac.id

Nomor : 1620/UN35.1.7/PP/2013
Lamp. : -
Hal : Penelitian

25 Maret 2013

Kepada : Yth. BAUK UNP
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar
Padang

Dengan hormat,

Dalam rangka penulisan Skripsi, mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang namanya tersebut di bawah ini :

Nama : Fitri Amalia
BP/NIM : 2008/07242
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Keahlian : Adm. Perkantoran

bermaksud akan melakukan Penelitian pada Instansi yang dipimpin :

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG

Lama Penelitian : 1 Bulan

Sehubungan dengan itu mohon kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa kami untuk melakukan penelitian dimaksud.

Atas bantuan dan kerjasama, kami sampaikan terima kasih.



a.n. Dekan
Pembantu Dekan I,

Dr. Idri, M.Si
NIP. 19610703 198503 1 005



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang Telp. 445089
Fax. (0751) 447366, e-mail info@fe.unp.ac.id

Nomor : 1620/UN35.1.7/PP/2013
Lamp. : -
Hal : Penelitian

25 Maret 2013

Kepada : Yth. Kepala BABSU UNP
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar
Padang

Dengan hormat,

Dalam rangka penulisan Skripsi, mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang namanya tersebut di bawah ini :

Nama : Fitri Amalia
BP/NIM : 2008/07242
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Keahlian : Adm. Perkantoran

bermaksud akan melakukan Penelitian pada Instansi yang dipimpin :

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG

Lama Penelitian : 1 Bulan

Sehubungan dengan itu mohon kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa kami untuk melakukan penelitian dimaksud.

Atas bantuan dan kerjasama, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan
Bersantu Dekan I,

Dr. Idris, M.Si
NIP. 19610703 198503 1 005





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang Telp. 445089
Fax. (0751) 447366, e-mail info@fe.unp.ac.id

Nomor : 1620/UN35.1.7/PP/2013
Lamp. : -
Hal : Penelitian

25 Maret 2013

Kepada : Yth. Kepala BAAK UNP
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar
Padang

Dengan hormat,

Dalam rangka penulisan Skripsi, mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang namanya tersebut di bawah ini :

Nama : Fitri Amalia
BP/NIM : 2008/07242
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Keahlian : Adm. Perkantoran

bermaksud akan melakukan Penelitian pada Instansi yang dipimpin :

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG

Lama Penelitian : 1 Bulan

Sehubungan dengan itu mohon kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa kami untuk melakukan penelitian dimaksud.

Atas bantuan dan kerjasama, kami sampaikan terima kasih.



Dekan
Bantu Dekan I,

Dr. Idris, M.Si
NIP. 19610703 198503 1 005



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang Telp. 445089
Fax. (0751) 447366, e-mail info@fe.unp.ac.id

Nomor : 1620/UN35.1.7/PP/2013
Lamp. : -
Hal : Penelitian

25 Maret 2013

Kepada : Yth. Kabag TU FBS UNP
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar
Padang

Dengan hormat,

Dalam rangka penulisan Skripsi, mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang namanya tersebut di bawah ini :

Nama : Fitri Amalia
BP/NIM : 2008/07242
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Keahlian : Adm. Perkantoran

bermaksud akan melakukan Penelitian pada Instansi yang dipimpin :

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG

Lama Penelitian : 1 Bulan

Sehubungan dengan itu mohon kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa kami untuk melakukan penelitian dimaksud.

Atas bantuan dan kerjasama, kami sampaikan terima kasih.



a.n. Dekan
Pembantu Dekan I,

Dr. Idris, M.Si
NIP. 19610703 198503 1 005



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang Telp. 445089
Fax. (0751) 447366, e-mail info@fe.unp.ac.id

Nomor : 1620/UN35.1.7/PP/2013
Lamp. : -
Hal : Penelitian

25 Maret 2013

Kepada : Yth. Kabag TU FMIPA UNP
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar
Padang

Dengan hormat,

Dalam rangka penulisan Skripsi, mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang namanya tersebut di bawah ini :

Nama : Fitri Amalia
BP/NIM : 2008/07242
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Keahlian : Adm. Perkantoran

bermaksud akan melakukan Penelitian pada Instansi yang dipimpin :

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG

Lama Penelitian : 1 Bulan

Sehubungan dengan itu mohon kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa kami untuk melakukan penelitian dimaksud.

Atas bantuan dan kerjasama, kami sampaikan terima kasih.



an. Dekan
Pen. bantu Dekan I,

Dr. Idris, M.Si
NIP. 19610703 198503 1 005



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang Telp. 445089
Fax. (0751) 447366, e-mail info@fe.unp.ac.id

Nomor : 1620/UN35.1.7/PP/2013

25 Maret 2013

Lamp. : -

Hal : Penelitian

Kepada : Yth. Kabag TU Fakultas Teknik UNP
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar
Padang

Dengan hormat,

Dalam rangka penulisan Skripsi, mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang namanya tersebut di bawah ini :

Nama : Fitri Amalia
BP/NIM : 2008/07242
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Keahlian : Adm. Perkantoran

bermaksud akan melakukan Penelitian pada Instansi yang dipimpin :

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG

Lama Penelitian : 1 Bulan

Sehubungan dengan itu mohon kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa kami untuk melakukan penelitian dimaksud.

Atas bantuan dan kerjasama, kami sampaikan terima kasih.



a.n. Dekan
Bantu Dekan I,

Dr. Idris, M.Si
NIP. 19610703 198503 1 005



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang Telp. 445089
Fax. (0751) 447366, e-mail info@fe.unp.ac.id

Nomor : 1620/UN35.1.7/PP/2013
Lamp. : -
Hal : Penelitian

25 Maret 2013

Kepada : Yth. Kabag TU Fakultas Ilmu Sosial UNP
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar
Padang

Dengan hormat,

Dalam rangka penulisan Skripsi, mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang namanya tersebut di bawah ini :

Nama : Fitri Amalia
BP/NIM : 2008/07242
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Keahlian : Adm. Perkantoran

bermaksud akan melakukan Penelitian pada Instansi yang dipimpin :

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG

Lama Penelitian : 1 Bulan

Sehubungan dengan itu mohon kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa kami untuk melakukan penelitian dimaksud.

Atas bantuan dan kerjasama, kami sampaikan terima kasih.



a.n. Dekan
Pembantu Dekan I,

Dr. Idris, M.Si
NIP. 19610703 198503 1 005



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang Telp. 445089
Fax. (0751) 447366, e-mail info@fe.unp.ac.id

Nomor : 1620/UN35.1.7/PP/2013
Lamp. : -
Hal : Penelitian

25 Maret 2013

Kepada : Yth. Kabag TU Fakultas Ekonomi UNP
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar
Padang

Dengan hormat,

Dalam rangka penulisan Skripsi, mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang namanya tersebut di bawah ini :

Nama : Fitri Amalia
BP/NIM : 2008/07242
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Keahlian : Adm. Perkantoran

bermaksud akan melakukan Penelitian pada Instansi yang dipimpin :

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG

Lama Penelitian : 1 Bulan

Sehubungan dengan itu mohon kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa kami untuk melakukan penelitian dimaksud.

Atas bantuan dan kerjasama, kami sampaikan terima kasih.

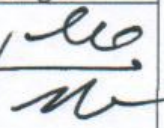
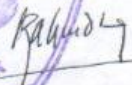


a.n. Dekan
Bersantu Dekan I,

Dr. Idris, M.Si
NIP. 19610703 198503 1 005

LAMPIRAN

**DAFTAR BUKTI TELAH MELAKUKAN PENELITIAN DI FAKULTAS/LEMBAGA
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

No	Nama FAK/LEMG	Nama Kepala Bagian	Tanda Tangan
1	Fakultas Bahasa Sastra (FBS)	Drs. Abdul Mulya	
2	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA)	Drs. Yashardi	
3	Fakultas Ilmu Sosial (FIS)	DRA. NOFIRMA S.SOS	
4	Fakultas Teknik (FT)	Dra. Rahmadhani A.Pd	
5	Fakultas Ekonomi (FE)	Dra. Siti Khadijah	
6	Biro Administrasi Umum dan Keuangan (BAUK)	Sri Asmadi	
7	Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan (BAAK) (UPPL)	YULNIDA	

8	Biro Administrasi Perencanaan dan Sistem Informasi (BAPSI)	YOKIRAFDI, SE, M.Si	
9	Lembaga Penelitian (LEMLIT)	Dr. Alwen Bentrî M.pd	
10	Lembaga Pengabdian Masyarakat (LPM)	Slamet Permana	
11	Pusat Komunikasi (PUSKOM)	Drs. YUSHAMDI	
12	PERPUSTAKAAN	Drs. Syahyuman	