

**PERSEPSI GURU TENTANG KECERDASAN EMOSI  
KEPALA SEKOLAH (SMK) NEGERI KOTA PADANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Strata  
Satu (S1) Pada Jurusan Administrasi Pendidikan  
Fakultas Ilmu Pendidikan*



**Oleh:**  
**MUHARDI DARMA**  
**NIM. 16002086**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

**2021**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PERSEPSI GURU TENTANG KECERDASAN EMOSI KEPALA SEKOLAH  
(SMK) NEGERI KOTA PADANG**

Nama : Muhardi Darma  
BP/NIM : 2016/16002086  
Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Desember 2021

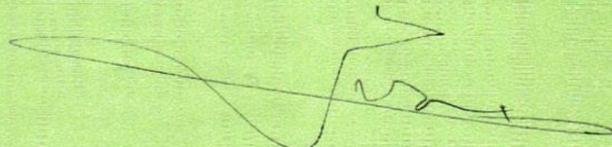
Disetujui oleh:

Ketua Jurusan



Drs. Syahril, M.Pd., Ph.D  
NIP.19630424 198811 1 001

Dosen Pembimbing



Dr. Jasrial, M.Pd  
NIP.196106031986021001

## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan,  
Universitas Negeri Padang

Judul : Persepsi Guru Tentang Kecerdasan Emosi Kepala Sekolah  
(SMK) Negeri Kota Padang  
Nama : Muhardi Darma  
BP/NIM : 2016/16002086  
Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Desember 2021

Tim Penguji:

Nama

Tanda Tangan

1. Ketua : Dr. Jasrial, M. Pd

1.

2. Anggota: Dr. Anisah, M. Pd

2.

3. Anggota: Dr. Sulastri, S. Pd. M.Pd

3.

The image shows three handwritten signatures corresponding to the list of assessors. The first signature is for Dr. Jasrial, M. Pd. The second signature is for Dr. Anisah, M. Pd. The third signature is for Dr. Sulastri, S. Pd. M.Pd, and includes the date '17/12/22' written next to it.

## SURAT PENYATAAN

Yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Muhardi Darma  
BP/NIM : 2016/16002086  
Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Ilmu Pendidikan  
Judul : Persepsi Guru Tentang Kecerdasan Emosi Kepala Sekolah (SMK) Negeri Kota Padang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini merupakan hasil sendiri dan benar keasliannya kecuali ada pendapat orang lain yang dijadikan sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia bertanggung jawab, sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Padang, Desember 2021  
Saya yang menyatakan



Muhardi Darma  
2016/16002086

## **ABSTRAK**

Muhardi, Darma. 2021. Persepsi Guru Tentang Kecerdasan Emosi Kepala Sekolah (SMK) Negeri Kota Padang. Skripsi. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi bahwa pentingnya kecerdasan emosi kepala sekolah SMK Negeri Kota Padang yang menunjukkan bahwa kepala sekolah (SMK) Negeri Kota Padang masih kurang optimal mengendalikan emosinya, hal ini diketahui setelah dilakukannya wawancara dengan beberapa guru di SMK Negeri Kota Padang. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh data dan informasi mengenai (1) kesadaran diri kepala sekolah, (2) pengaturan diri kepala sekolah, (3) motivasi diri kepala sekolah, (4) empati kepala sekolah, (5) keterampilan sosial kepala sekolah.

Jenis penelitian ini bersifat deskriptif. Dengan populasi adalah seluruh guru SMKN1 SUMBAR, SMKN1 Padang, dan SMKN5 Padang yang berjumlah 343 orang guru. Sedangkan sampel dalam penelitian ini berjumlah 69 orang guru yang didapatkan dengan menggunakan teknik Stratified Proportional Random Sampling. Instrumen penelitian ini menggunakan angket model skala Likert. Angket ini telah di uji coba dengan menggunakan bantuan komputer program SPSS versi 26 untuk mengetahui validitas dan reliabilitasnya.

Hasil analisis pengolahan data penelitian menunjukkan bahwa (1) kesadaran diri pada kecerdasan emosional kepala sekolah berada pada kategori baik yaitu dengan capaian 4,12, (2) pengaturan diri kepala sekolah berada pada kategori baik yaitu pada capaian 3,68, (3) motivasi diri kepala sekolah berada pada kategori baik yaitu pada capaian 3,82, (4) empati kepala sekolah berada pada kategori cukup baik yaitu pada capaian 3,51 (5) keterampilan sosial kepala sekolah berada pada kategori baik yaitu pada capaian 3,86. Dari keseluruhan data dapat disimpulkan bahwa Persepsi Guru Tentang Kecerdasan Emosi Kepala Sekolah SMK Negeri Kota Padang sudah terlaksana dengan baik dengan skor 3,80.

**Kata kunci ; Persepsi guru, Kecerdasan emosi**

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Alhamdulillah* robbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Persepsi Guru tentang Kecerdasan Emosi Kepala Sekolah SMK Negeri Kota Padang”. Shalawat beserta salam tidak lupa kita limpahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kebodohan kepada zaman yang berilmu pengetahuan seperti pada saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu (S1) di Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Padang. Dalam penyusunan skripsi ini Penulis banyak sekali mendapatkan pengalaman, bantuan, dan juga bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih dan penghormatan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Jasrial, M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu penulis dengan semangat dan motivasinya untuk membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Ketua dan Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
4. Ibu Dr. Anisah, M.Pd selaku Penguji I dan Ibu Dr. Sulastri, S. Pd. M. Pd. selaku Penguji II yang telah meluangkan waktu, pemikiran dan tenaga untuk memberikan masukan kepada penulis.
5. Seluruh dosen dan pegawai tata usaha Jurusan Administrasi Pendidikan yang telah memberikan bantuan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini;;
6. Teristimewa untuk kedua orang tua penulis, ayahanda Darwin, dan ibunda Ernawati serta mamak-mamak dan sanak family semua yang selalu mendoakan,

memotivasi, memberikan dukungan serta semua pengorbanan yang tak terhingga baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dari awal sampai akhir.

7. Sahabat Penulis yang selalu memotivasi penulis dan memberikan support dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Serta berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang ikut berpartisipasi memberikan bantuan dan dorongan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan penuh syukur dan kerendahan hati penulis ucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang terlibat, semoga dibalas Allah SWT dengan pahala yang berlimpah atas kebaikan yang telah diberikan kepada Penulis, *Aamiin Ya Robbal 'Alamiin*.

Dengan penuh kesadaran diri dan dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa hanya Allah-lah yang memiliki segala kesempurnaan, sehingga apa yang penulis sajikan dalam skripsi ini tentu masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini tentunya disebabkan karena keterbatasan penulis dalam pengalaman dan ilmu pengetahuan. Oleh karena itu, kritik dan saran senantiasa penulis harapkan untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi Penulis pada khususnya dan Pembaca pada umumnya.

Padang, Oktober 2021

Penulis

**Muhardi Darma**

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Batasan Masalah .....	5
D. Rumusan Masalah .....	5
E. Pertanyaan Penelitian .....	6
F. Asumsi Penelitian .....	6
G. Tujuan Penelitian.....	7
H. Manfaat Penelitian .....	7
1. Manfaat Teoritis .....	7
2. Manfaat Praktis .....	8
BAB II KAJIAN TEORI .....	9
A. Persepsi .....	9
1. Definisi Persepsi .....	9
2. Faktor yang mempengaruhi persepsi.....	10
3. Jenis Persepsi.....	11
B. Emosi .....	12
1. Pengertian Emosi.....	12
2. Timbulnya Emosi .....	15
3. Fungsi Emosi.....	16
C. Kecerdasan Emosi.....	17
1. Pengertian kecerdasan emosi .....	17
2. Faktor- faktor yang mempengaruhi .....	19

3. Ciri-ciri Kecerdasan Emosi .....	19
D. Kecerdasan Emosi Kepala Sekolah .....	20
E. Indikator Kecerdasan Emosi .....	23
1. Kesadaran diri .....	23
2. Pengaturan diri .....	24
3. motivasi diri .....	24
4. Empati.....	24
5. Keterampilan sosial .....	25
F. Kerangka Konseptual.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis Penelitian .....	28
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	28
C. Populasi dan Sampel .....	28
1. Populasi .....	28
2. Sampel .....	29
D. Jenis dan Sumber Data .....	31
1. Jenis Data.....	31
2. Sumber Data.....	32
E. Instrumen dan Pengembangan.....	32
F. Pengumpulan Data .....	34
G. Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	37
A. Deskripsi Data dan Hasil Penelitian .....	37
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	48
C. Keterbatasan Penelitian .....	56
BAB V PENUTUP .....	58
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	60

LAMPIRAN ..... 62

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Data Jumlah Keseluruhan Guru SMKN Teknik di Kota Padang .....	29
Tabel 2. Hasil Perhitungan Sampel .....	31
Tabel 3 Penyebaran Sampel Berdasarkan Strata Pendidikan .....	31
Tabel 4. Intrepretasi penilaian kategori kecerdasan emosi kepala sekolah .....	36
Tabel 5. Deskripsi Data Persepsi Guru Tentang Kesadaran Diri Kepala Sekolah .....	38
Tabel 6. Deskripsi Data Persepsi Guru Tentang Pengaturan Diri Kepala Sekolah .....	40
Tabel 7. Deskripsi Data Persepsi Guru Tentang Motivasi Diri Kepala Sekolah .....	42
Tabel 8. Deskripsi Data Persepsi Guru Tentang Empati Kepala Sekolah.....	44
Tabel 9. Deskripsi Data Persepsi Guru Tentang Keterampilan Sosial Kepala Sekolah .....	46
Tabel 10. Rekapitulasi Data Persepsi Guru Tentang Kecerdasan Emosi Kepala Sekolah.....	47
Table 11. Rekapitulasi Data Penelitian Kecerdasan Emosi Kepala Sekolah .....	55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	62
Lampiran 2 Angket Penelitian .....	64
Lampiran 3 Rekapitulasi Analisis Hasil Uji Coba Angket Penelitian .....	73
Lampiran 4 Analisis data uji coba .....	74
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian.....	78
Lampiran 6. Surat izin penelitian .....	80

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pendidikan merupakan kebutuhan dasar bagi seluruh masyarakat Indonesia. Pendidikan di Indonesia dapat diperoleh melalui tiga jalur utama yaitu pendidikan formal, non formal, dan informal. Menurut undang-undang No. 20 Tahun 2003 Pendidikan formal adalah jalur pendidikan yang terstruktur dan berjenjang yang terdiri atas pendidikan dasar, pendidikan menengah, dan pendidikan tinggi. Pendidikan non formal adalah jalur pendidikan di luar pendidikan formal yang dapat dilaksanakan secara terstruktur dan berjenjang dan pendidikan informal adalah jalur pendidikan keluarga dan lingkungan.

Sekolah adalah penyelenggara pendidikan formal yang terdapat di Indonesia. Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) merupakan salah satu lembaga pendidikan formal yang bertujuan untuk mempersiapkan peserta didik memiliki pengetahuan, sikap, keterampilan sehingga akan menghasilkan siswa yang mampu bersaing untuk melanjutkan pendidikan ke tingkat yang lebih tinggi. Untuk mengelola sekolah tersebut perlu adanya seorang pemimpin yang biasanya disebut dengan kepala sekolah. Sebagai pengembang pendidikan dan pengajaran di sekolah merupakan tugas yang berat sebagaimana di amanahkan pada permendiknas No.13 tahun 2007 mengenai standar kepala sekolah yang menyatakan bahwa: kepala sekolah memiliki 5 kompetensi yaitu, kompetensi manajerial, kompetensi kewirausahaan, kompetensi kepribadian, kompetensi

supervisi, dan kompetensi sosial, lalu di dalam kompetensi kepribadian kepala sekolah juga di pengaruhi oleh faktor internal yang ada pada diri kepala sekolah salah satunya yaitu EQ (*emotional quotient*).

EQ (*emotional quotient*) atau kecerdasan emosi dalah kemampuan yang ada pada seseorang yang berguna untuk mengenali perasan orang itu sendiri dan perasaan orang lain, kemampuan memotivasi diri sendiri, mengelola emosi dengan baik pada diri sendiri dan dalam hubungan dengan orang lain.

Jika kepala sekolah dapat mengendalikan serta mengekspresikan emosinya dengan baik dan juga dapat mengenali emosi orang lain dengan baik maka akan menghasilkan hal yang positif, namun apabila kepala sekolah tidak bisa mengekspresikan emosinya dengan tepat serta tidak dapat mengenali emosi orang lain maka itu dipastikan menghasilkan hal yang negatif akan membuat tugas dan amanah yang akan dikerjakan kepala sekolah tidak berjalan dengan lancar. Hal ini dapat dilihat dari hasil penelitian yang dilakukan oleh Ali Mutasar, dan kawan-kawan (2019) yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepribadian terhadap Kepemimpinan Kepala Madrasah di Kabupaten Agam”, yang menyatakan bahwasanya kecerdasan emosional kepala sekolah akan sangat berpengaruh terhadap gaya kepemimpinan kepala sekolah, gaya kepemimpinan tersebut akan berpengaruh terhadap sikap kepala sekolah kepada warga sekolah. Namun kenyataan dilapangan masih adanya kepala sekolah yang belum mampu mengendalikan emosinya dengan baik hal tersebut terlihat saat penulis melakukan Berdasarkan pengamatan penulis selama kegiatan Praktek Lapangan

Kependidikan (PLK) pada tanggal 15 Juli – 2 November 2019 dan berdasarkan observasi hasil wawancara bersama beberapa guru dan staf TU di SMK 1 SUMBAR, SMK Negeri 1 Padang, dan SMK Negeri 5, ditemukan berbagai masalah-masalah terkait kecerdasan emosi kepala sekolah dalam melaksanakan tugasnya sebagai pemimpin suatu sekolah yang masih belum sesuai dengan yang diharapkan, diantaranya sebagai berikut ;

- 1) Kepala sekolah masih mengalami kesulitan dalam mengenali emosinya sendiri seperti memendam emosinya sehingga menyebabkan persoalan tidak selesai, terganggunya kestabilan emosi kepala sekolah itu sendiri dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya.
- 2) Selanjutnya kepala sekolah dalam mengekspresikan emosinya masih belum tepat. Hal ini terlihat saat kepala sekolah memarahi guru secara berlebihan sehingga itu tidak menjadi dorongan untuk guru berubah menjadi lebih baik setelah dimarahi.
- 3) Sebagai motivasi bagi guru kepala sekolah juga masih terlihat kurang dalam meningkatkan prestasi guru hal ini terjadi karena kurangnya apresiasi dari atasan. Hal ini terlihat dari kinerja guru yang masih belum berkembang. Selanjutnya pembangunan sikap optimis pada guru belum terlaksana.
- 4) lalu kepala sekolah masih kesulitan mendapatkan apa yang diinginkan dan sulit juga memahami kemauan orang lain karena masih kurangnya rasa empati Kepala sekolah dengan guru dan pegawai yang ada dilingkungan sekolah. dan

didalam berkerja sama dengan guru kepala sekolah masih belum terbuka menerima masukan dari guru di sekolah

- 5) Lalu dalam memberikan instruksi atau perintah kepala sekolah masih kurang mampu menggerakkan guru agar bekerja sesuai dengan keinginanya

Maka berdasarkan fenomena diatas terlihat Kepala Sekolah masih kesulitan dalam mengendalikan emosinya, maka dari itu penulis berkeinginan untuk meneliti lebih lanjut **“Persepsi Guru Tentang Kecerdasan Emosi Kepala Sekolah (SMK) Negeri Kota Padang”**.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dalam penelitian ini penulis akan mengidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut :

1. Dalam mengeontrol emosi kepala sekolah harus memahami dulu emosi diri sendiri.
2. Kepala sekolah masih kurang mengelola emosinya dalam mengekspresikan emosinya.
3. Dalam mengekspresikan emosinya kepala sekolah seharusnya juga mengenali emosi orang lain.
4. Kepala sekolah masih kurang memotivasi guru dan personil lainya untuk menjadi optimis dalam meraih prestasi.
5. Kepala sekolah belum membina hubungan sosial dengan baik dengan guru dan pegawai yang ada di lingkungan sekolah.

6. Kepala sekolah masih kurang jelas dalam memberikan instruksi atau perintah kepada guru
7. Kepala sekolah masih kurang mampu menggerakkan guru agar bekerja sesuai dengan yang diperintahkan.

### **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan fenomena dan identifikasi masalah yang telah dikemukakan sebelumnya, agar penelitian ini dapat dilakukan lebih mendalam maka penulis membatasi masalah penelitian Kecerdasan Emosi Kepala Sekolah ini hanya terfokus pada kepala sekolah dalam kesadaran diri, pengaturan diri, memotivasi diri, empati, dan keterampilan sosial. yang harus dapat dikendalikan dengan baik oleh kepala sekolah dalam mengerjakan tugas dan tanggung jawabnya. Kemudian penulis juga membatasi wilayah penelitian yaitu hanya SMKN 1 SUMBAR, SMKN 1 Padang dan SMKN 5 Padang

### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan pembatasan masalah, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana Persepsi Guru Tentang Kecerdasan Emosi Kepala Sekolah di SMK Negeri Kota Padang dilihat dalam kesadaran diri, pengaturan diri, motivasi diri, empati, dan keterampilan sosial.

### **E. Pertanyaan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas penulis mengajukan pertanyaan dalam penelitian sebagai berikut :

1. Seberapa baik persepsi guru tentang kecerdasan emosi kepala sekolah di SMK Negeri Kota Padang dari aspek kesadaran kesadaran diri
2. Seberapa baik persepsi guru tentang kecerdasan emosi kepala sekolah di SMK Negeri Kota Padang dari aspek pengaturan diri.
3. Seberapa baik persepsi guru tentang kecerdasan emosi kepala sekolah di SMK Negeri Kota Padang dari aspek motivasi diri.
4. Seberapa baik persepsi guru tentang kecerdasan emosi kepala sekolah di SMK Negeri Kota Padang dari aspek empati.
5. Seberapa baik persepsi guru tentang kecerdasan emosi kepala sekolah di SMK Negeri Kota Padang dari aspek keterampilan sosial.

### **F. Asumsi Penelitian**

Asumsi pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Kecerdasan Emosi adalah kemampuan seseorang untuk mengatur emosinya dan itu merupakan faktor internal yang harus dimiliki kepala sekolah.
2. Kecerdasan emosi pada Kepala Sekolah sangat penting yang akan membantunya dalam mengerjakan tugas dan tanggung jawabnya sebagai pemimpin di suatu Sekolah.

## **G. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan dari pertanyaan penelitian di atas maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi guru tentang:

1. Kesadaran diri kepala sekolah di sekolah menengah kejuruan (SMK) negeri di Padang.
2. Pengaturan diri kepala sekolah di sekolah menengah kejuruan (SMK) negeri di Padang.
3. Motivasi diri kepala sekolah di sekolah menengah kejuruan (SMK) negeri di Padang.
4. Empati kepala sekolah di sekolah menengah kejuruan (SMK) negeri di Padang.
5. Keterampilan sosial kepala sekolah di sekolah menengah kejuruan (SMK) negeri di Padang.

## **H. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat Teoritis

Secara umum penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi ilmu pengetahuan dan pendidikan, serta memberikan bukti empiris kebenaran dari teori dan pendapat para ahli pendidikan tentang kecerdasan emosi kepala sekolah

## 2. Manfaat Praktis

- a. Untuk kepala sekolah sebagai masukan untuk lebih baik dalam mengontrol emosi dalam menjalankan tugas dan amanahnya sebagai pimpinan sekolah.
- b. Untuk guru dapat menilai bagaimana pengendalian emosi kepala sekolah dalam menjalankan tugas dan amanahnya.
- c. Bagi penulis sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) dan juga sebagai pengembangan ilm pengetahuan, wawasan dan pengalaman tentang emosi yang dimiliki kepala sekolah.
- d. Bagi peneliti lain berguna untuk dijadikan referensi dan informasi untuk melakukan penelitian selanjutnya.