

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS LAYANAN
SISTEM INFORMASI INLIS Lite V.3 (*INTEGRATED LIBRARY
SYSTEM LITE V.3*) TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
PROVINSI SUMATERA BARAT**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Teknik Elektronika sebagai salah
satu persyaratan Guna memperoleh Gelar Sarjana pendidikan Teknik*



Oleh :

**JENNI FEBRIANTI
NIM. 14076004/2014**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN
KOMPUTER
JURUSAN TEKNIK ELEKTRONIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2018**

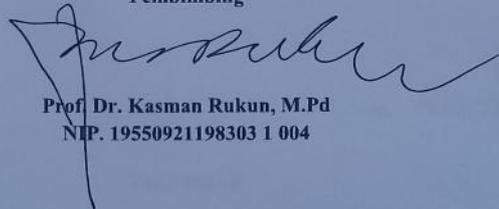
PERSETUJUAN SKRIPSI

**Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Sistem Informasi INLIS
Lite V.3 (*Integrated Library System Lite V.3*) Terhadap Kepuasan Pengguna
Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sumatera Barat**

Nama : Jenni Febrianti
TM/NIM : 2014/14076004
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Jurusan : Teknik Elektronika
Fakultas : Teknik

Padang, 31 Juli 2018

**Disetujui Oleh,
Pembimbing**



Prof. Dr. Kasman Rukun, M.Pd
NIP. 19550921198303 1 004

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Elektronika**



Drs. Hanesman, MM.
NIP. 19610111 198503 1 002

PENGESAHAN

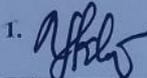
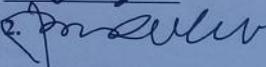
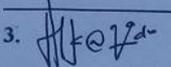
Dinyatakan Lulus Setelah Mempertahankan Skripsi di Depan Tim Penguji
Program Studi Pendidikan Teknik Informatika & Komputer
Jurusan Teknik Elektronika
Fakultas Teknik
Universitas Negeri Padang

Judul : Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Sistem Informasi INLIS Lite V.3 (*Integrated Library System Lite V.3*) Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sumatera Barat

Nama : Jenni Febrianti
NIM : 2014/14076004
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Jurusan : Teknik Elektronika
Fakultas : Teknik

Padang, 31 Juli 2018

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	: Yeka Hendriyani, S.Kom, M.Kom	1. 
2. Anggota	: Prof. Dr. Kasman Rukun, M.Pd	2. 
3. Anggota	: Ika Parma Dewi, S.Pd, M.Pd.T.	3. 

ABSTRAK

JENNI FEBRIANTI : Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Sistem Informasi INLIS Lite V.3 (*Integrated Library System Lite V3*) Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat

Perpustakaan menjadi pilihan terbaik dalam mencari informasi mengenai berbagai bidang. Kualitas Informasi yang baik akan sangat menentukan terhadap kepuasan pengguna. Kualitas informasi yang baik ditambah dengan kualitas layanan yang baik akan lebih berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan INLIS Lite V.3 terhadap kepuasan pengguna pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat. Penelitian ini dilakukan dengan melihat pengaruh dari kualitas informasi dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna.

Metode penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif yang bersifat korelasional. Sampel sebanyak 96 orang responden didapat dengan menggunakan rumus *Taro Yamane*. Pengumpulan data berupa penelitian lapangan dengan cara penyebaran kuesioner terhadap 96 responden pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan provinsi Sumatera Barat dengan teknik *Proporsional Stratified Random Sampling* dalam penentuan sampel penelitian.

Dilihat dari hasil pengolahan data, pengaruh variabel kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna adalah sebesar 32% sedangkan jika melalui hubungan korelasional dengan variabel kualitas layanan adalah sebesar 44% dan pengaruh dari kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna adalah sebesar 11,2 %. Berdasarkan hasil yang diperoleh, nilai terendah pada variabel kualitas layanan sedangkan nilai tertinggi pada variabel kualitas informasi melalui hubungan korelasional nya dengan kualitas layanan. Maka untuk memenuhi kepuasan pengguna Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sumatera Barat perlu meningkatkan kualitas informasi maupun kualitas layanan.

Kata Kunci : Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Kepuasan Pengguna, Sistem Informasi, INLIS Lite V.3, Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam disampaikan kepada junjungan kita yakni Nabi Muhammad SAW yang merupakan tuntunan bagi umat manusia dalam menjalankan hidup yang fana ini. Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib bagi mahasiswa yang akan menyelesaikan pendidikan sarjana (S1). Semua tahap penyusunan dilakukan dibawah bimbingan pembimbing Skripsi. Hasil bimbingan dipresentasikan saat dilaksanakannya ujian komprehensif di depan dewan penguji.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan INLIS Lite V.3 (*Integrated Library System Lite V.3*) terhadap Kepuasan Pengguna pada Dinas Kearsiapan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan rasa terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Kasman Rukun, M.Pd selaku Pembimbing I yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Yeka Hendriyani, S.Kom, M.Kom selaku dosen penelaah yang telah memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Ika Parma Dewi, S.Pd, M.Pd.T selaku dosen penelaah yang telah memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu Dewan Dosen Pendidikan Teknik Informatika, Jurusan Elektronika, Fakultas Teknik.
5. Rekan-rekan mahasiswa Jurusan Teknik Elektronika Universitas Negeri Padang, Khususnya Program Studi Pendidikan Teknik Informatika angkatan 2014.

Semoga bantuan dan bimbingan serta arahan yang diberikan menjadi amal dan mendapat pahala dari Allah SWT, amin.

Disadari bahwa adanya keterbatasan kemampuan dan pengalaman dalam menulis skripsi ini, maka diharapkan saran dan kritikan yang membangun dari semua pihak demi sempurnanya skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi Jurusan Teknik Elektronika, Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Padang

Padang, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	9
1. Pengertian Pengaruh	9
2. Pengertian Kualitas	9
3. Sistem Informasi	10
a. Pengertian Sistem Informasi.....	10
b. Kegunaan Sistem Informasi.....	12
c. Pengembangan Sistem Informasi	12
d. Evaluasi Sistem Informasi	14
4. Sistem Informasi Perpustakaan.....	14
5. Kualitas Informasi.....	17
6. Kualitas Layanan Sistem Informasi	21

7. INLIS Lite V.3	24
a. Konsep INLIS Lite V3.....	24
b. Karakteristik INLIS Lite V.3.....	26
c. Ketentuan Penggunaan INLIS Lite V.3.....	26
d. Modul INLIS Lite V.3	28
8. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Padang Panjang	32
a. Sejarah Singkat	32
b. Visi dan Misi	33
9. Kepuasan Pengguna.....	34
B. Penelitian Relevan	35
C. Kerangka Pikir	37
D. Hipotesis Penelitian	39

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	41
B. Tempat Penelitian.....	44
C. Defenisi Operasional Variabel Penelitian	44
1. Defenisi Operasional Variabel	44
2. Jenis dan Sumber Data	46
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
1. Populasi	46
2. Sampel	47
E. Instrumen Penelitian.....	49
F. Teknik Pengumpulan Data	55
G. Validitas dan Realibilitas Instrumen	56
1. Validitas Instrumen	56
2. Reliabilitas Instrumen.....	57
H. Teknik Analisis Data	58
1. Analisis Deskriptif.....	59
2. Persyaratan Uji Analisis	60
3. Analisis Jalur	61

4. Pengujian Hipotesis.....	63
-----------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Pengujian Instrumen	65
1. Analisis Uji Validitas.....	65
2. Analisis Uji Reliabilitas	68
B. Deskripsi Data Penelitian.....	70
1. Gambaran Subjek Penelitian.....	68
2. Analisis Deskriptif	69
3. Deskriptif Data Variabel	75
C. Prasyarat Uji Analisis	87
1. Uji Normalitas.....	87
2. Uji Homogenitas.....	88
3. Uji Linearitas	89
4. Uji Multikolinearitas.....	91
D. Analisis Jalur.....	93
E. Uji Hipotesis	98
F. Pembahasan	103

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	106
B. Saran	107

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Pengguna Sistem INLIS Lite V.3	5
2. Kategori pemakaian akhir dalam lingkungan EUCS.....	34
3. Penjelasan Masing-masing Variabel.....	45
4. Jumlah Pengguna INLIS Lite V.3	47
5. Skala pengukuran menggunakan skala likert	51
6. Instrumen Penelitian	51
7. Kriteria Penafsiran Indeks Korelasi Nilai r	58
8. Pengkategorian Nilai Tingkat Pencapaian Responden	60
9. Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi (X1)	66
10. Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan (X2)	66
11. Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna (Y)	67
12. Ringkasan Hasil Uji Reabilitas Instrumen Penelitian.....	70
13. Distribusi Responden berdasarkan Jenis Anggota.....	70
14. Rentang Skala TCR	71
15. Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Kualitas Informasi	71
16. Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Kualitas Layanan.....	73
17. Hasil Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Pengguna	74
18. Hasil perhitungan Statistik variabel Kualitas Informasi.....	76
19. Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Informasi	77
20. Distribusi Interval Skor Frekuensi Variabel Kualitas Informasi	78
21. Hasil perhitungan Statistik variabel Kualitas Layanan.....	80
22. Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Layanan	81
23. Distribusi Interval Skor Frekuensi Variabel Kualitas Layanan	82
24. Hasil perhitungan Statistik variabel Kepuasan Pengguna	83
25. Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Layanan	85
26. Distribusi Interval Skor Frekuensi Variabel Kualitas Layanan	86

27. Hasil Uji Normalitas	87
28. Hasil Uji Homogenitas variabel X1	88
29. Tabel 29. Hasil Uji Homogenitas variabel X2	89
30. Hasil Uji Linearitas variabel X ₁	90
31. Hasil Uji Linearitas variabel X ₂	90
32. Hasil uji Multikolinearitas 2 variabel – kepuasan pengguna	92
33. Matriks korelasi antar variabel	94
34. Koefisien Korelasi	95
35. Nilai Koefisien Determinasi	96
36. Uji F	99
37. Hasil Signifikansi Simultan (uji T)	100
38. Koefisien jalur, pengaruh langsung dan tidak langsung, pengaruh total kualitas informasi (X1) dan kualitas layanan (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna (Y)	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Halaman home INLIS Lite V.3	24
2. Back Office INLIS Lite V.3	28
3. Modul Buku Tamu.....	29
4. Modul Keanggotaan Online.....	29
5. Modul OPAC	30
6. Modul Pendaftaran Anggota Online.....	31
7. Modul Statistik	33
8. Model EUCS.....	37
9. Kerangka Berpikir	39
10. Alur penelitian	43
11. Diagram Jalur yang diajukan.....	62
12. Histogram Skor Variabel Kualitas Informasi (X ₁)	78
13. Histogram Skor Variabel Kualitas Layanan (X ₂)	82
14. Histogram Skor Variabel Kepuasan Pengguna (Y)	86
15. Hubungan striktural antara X ₁ ,X ₂ dan Y	92
16. Nilai hubungan Struktural X ₁ , X ₂ dan Y	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Angket Uji Coba	110
2. Tabulasi Data Uji Coba	115
3. Hasil SPSS 16.0 Uji Validitas	117
4. Angket Penelitian.....	120
5. Tabulasi Data Penelitian	125
6. Hasil SPSS 16.0 Tanggapan Responden	128
7. Dokumentasi Penelitian	129
8. Surat Tugas Pembimbing Seminar	132
9. Surat Ijin Pengambilan Data	133
10. Surat Balasan Pengambilan data.....	134
11. Surat Tugas Seminar	135
12. Surat Izjin Penelitian.....	136
13. Surat Balasan Ijin Penelitian.....	137
14. Surat Keterangan Penelitian	138

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Era informasi merupakan zaman keemasan bagi siapa saja yang menguasai informasi, informasi menjadi suatu primadona serta kebutuhan untuk semua kalangan. Bukan hanya sekedar butuh tetapi tiap elemen baik itu pribadi komunitas, masyarakat, swasta maupun pemerintah sangat berperan dan berlomba-lomba tidak hanya menjadi penerima informasi tetapi berusaha menjadi pemberi informasi, sehingga akan terbentuknya budaya sharing informasi pada setiap elemen masyarakat.

Mengingat kebutuhan masyarakat akan informasi semakin cepat, maka disini perlu adanya suatu lembaga yang tanggap terhadap pengelola penyimpanan serta penyebaran informasi, lembaga tersebut sering kita kenal dengan nama perpustakaan. Adapun definisi perpustakaan menurut Achmad (2012:3) adalah koleksi atau kumpulan buku-buku tercetak maupun bukan tercetak (audio visual) yang diatur dan dipelihara untuk keperluan bacaan, pembelajaran, penelitian dan sebagainya.

Perpustakaan menjadi pilihan terbaik dalam mencari informasi mengenai berbagai bidang karena perpustakaan menyimpan berbagai koleksi yang berisikan pengetahuan yang mutakhir yang dapat diakses oleh pemustaka secara gratis. Peran perpustakaan sebagaimana disebutkan dalam

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, perpustakaan sebagai wahana belajar sepanjang hayat mengembangkan potensi masyarakat agar menjadi manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri, dan menjadi warga negara yang demokratis serta bertanggung jawab dalam mendukung penyelenggaraan pendidikan nasional. Perpustakaan sebagai wahana belajar sepanjang hayat mendorong perannya untuk menyediakan akses informasi yang dapat diakses dengan mudah. Disamping itu, pemanfaatan teknologi informasi menjadi keharusan bagi perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan informasi permustaka.

Penerapan teknologi informasi di perpustakaan saat ini sudah menjadi ukuran untuk mengetahui tingkat kemajuan dari perpustakaan tersebut, bukan lagi pada besarnya gedung yang dipakai ataupun banyaknya rak buku. Semakin canggih dan otomatisnya kinerja perpustakaan maka semakin maju perpustakaan itu. Alasannya sederhana dengan teknologi informasi maka akan lebih banyak yang dikerjakan dan dilayani.

Kehadiran TI pun sangat membantu dalam banyak hal, baik itu untuk membantu dalam operasionalisasi perpustakaan, seperti : proses keanggotaan, akusisi bahan pustaka, katalogisasi bahan pustaka, layanan sirkulasi (peminjaman bahan perpustakaan) serta memudahkan para pustakawan dalam mengorganisir dan memberikan layanan bahan pustaka yang dimilikinya dan sebagai sarana penelusuran bagi para pemustaka dalam mencari bahan pustaka yang mereka cari (proses temu kembali

informasi). Banyak aplikasi yang dapat digunakan oleh perpustakaan untuk menunjang sistem temu kembali informasi perpustakaannya. Salah satunya yaitu INLIS Lite V.3.1

INLIS Lite V.3 merupakan pengembangan lanjutan dari perangkat lunak (*software*) aplikasi otomasi perpustakaan INLIS Lite V.2.1.2 yang dibangun dan dikembangkan oleh Perpustakaan Nasional RI (Perpustakaan Nasional RI) sejak tahun 2011. INLIS Lite V.3 dikembangkan sebagai perangkat lunak satu pintu bagi pengelola perpustakaan untuk menerapkan otomasi perpustakaan sekaligus mengembangkan perpustakaan digital/mengelola dan menyediakan koleksi digital. INLIS Lite dibangun dan dikembangkan secara resmi oleh Perpustakaan Nasional RI dalam rangka menghimpun koleksi nasional dalam jejaring Perpustakaan Digital Nasional Indonesia tersebut membantu upaya pengembangan pengelolaan dan pelayanan perpustakaan berbasis teknologi informasi dan komunikasi di seluruh Indonesia.

Dinas Perpustakaan Sumatera Barat merupakan perpustakaan umum yang berlokasi di kota Padang yang telah memiliki sistem otomasi dalam melayani temu kembali informasi bagi pemustaka. Aplikasi INLIS Lite telah digunakan untuk mempermudah pemustaka dalam mencari segala koleksi yang ada di perpustakaan ini. INLIS Lite merupakan sistem informasi berbasis web yang dapat diakses dari manapun, sehingga mempermudah proses penelusuran informasi oleh penggunanya yang

berfungsi sebagai sebuah sistem berbasis teknologi informasi untuk mendukung pelaksanaan tugas substantif dan administratif perpustakaan.

Berdasarkan observasi awal penulis penggunaan INLIS Lite pada Dinas Perpustakaan Sumatera Barat belum sepenuhnya maksimal, hal ini dapat dilihat dari seringnya aplikasi tersebut *error* pada saat melakukan entri data seperti proses *upload* file, proses *saving* dan proses *upload* file memakan waktu yang lama. Begitu pun juga keluhan dari pemustaka, seperti penelusuran informasi yang mereka cari tidak didapatkan. Ini membuktikan bahwa kualitas informasi dari INLIS Lite V.3 belum sesuai dengan harapan dari anggota perpustakaan. Hal ini disebabkan masih banyak data bibliografi yang belum masuk ke sistem INLIS Lite, sehingga adanya ketidak-cocokan antara data bibliografi yang ada pada katalog manual dengan data yang ada pada OPAC (*Online Publis Access Catalog*). Untuk itu peneliti merasa perlu melakukan evaluasi terhadap sistem informasi perpustakaan yang sedang digunakan.

Pemakai akhir (*end user*) sistem informasi ini adalah orang-orang yang terlibat langsung dengan penggunaan sistem informasi di suatu organisasi dalam hal ini yaitu para pegawai (pimpinan dan staf) dan pemustaka/anggota perpustakaan.

Tabel 1. Jumlah Pengguna Sistem INLIS Lite V.3

End User	Jumlah	Total
SD	75	2065
SMP	64	
SMA	247	
MAHASISWA	1431	
KARYAWAN	84	
DOSEN/GURU	34	
UMUM	130	

Sumber : Dinas Perpustakaan Sumatera Barat

Berdasarkan Tabel.1 menunjukkan bahwa jumlah pengguna terdiri dari SD,SMP, SMA/SMK, Mahasiswa, Karyawan, Dosen/Guru dan Umum. Umum terdiri dari PNS, Non PNS dan Pegawai Dinas Perpustakaan Sumatera Barat yang dalam kesehariannya menggunakan INLIS Lite adalah sebanyak 2065.

Dari berbagai keunggulan dan kelemahan INLIS Lite V.3 yang ditemui, menjadi rujukan peneliti untuk melakukan sebuah penelitian mengenai kepuasan pengguna dalam penggunaan INLIS Lite V.3. Kepuasan pengguna terhadap kualitas layanan INLIS Lite V.3 dan kualitas informasi yang di hasilkan INLIS Lite V.3 dijadikan sebagai bahan evaluasi dari implementasi teknologi informasi dan komunikasi apakah mampu memberikan nilai lebih bagi instansi atau sebaliknya.

. Oleh sebab itu, peneliti ingin melakukan penelitian terhadap tingkat kepuasan dari pengguna sistem informasi INLIS Lite V.3 pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sumatera Barat

Berdasarkan uraian diatas, maka penelitian ini diberi judul **“Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Sistem Informasi INLIS Lite V.3 (*Integrated Library System Lite V.3*) Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sumatera Barat”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Belum diketahui pengaruh kualitas informasi sistem informasi INLIS Lite V.3 terhadap kepuasan pengguna pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sumatera Barat
2. Belum diketahui pengaruh kualitas layanan sistem informasi INLIS Lite V.3 terhadap kepuasan pengguna pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sumatera Barat
3. Masih banyak keluhan dalam penggunaan INLIS Lite V.3 oleh pengguna pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sumatera Barat
4. Belum diketahuinya tingkat kepuasan pengguna INLIS Lite V.3 pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sumatera Barat

C. Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang diharapkan maka ditetapkan batasan masalah yaitu:

1. Sistem Informasi yang akan dinilai dan menjadi objek pada penelitian ini adalah Sistem Informasi INLIS Lite V.3 pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sumatera Barat
2. Penelitian ini untuk melihat pengaruh dari kualitas informasi dan kualitas layanan sistem informasi terhadap kepuasan pengguna.
3. Populasi yang diambil yaitu seluruh anggota perpustakaan dan pegawai perpustakaan yang kesehariannya menggunakan Sistem Informasi INLIS Lite.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah kualitas informasi berpengaruh secara langsung terhadap kepuasan pengguna sistem informasi INLIS Lite V.3 pada Dinas Perpustakaan Sumatera Barat?
2. Apakah kualitas layanan sistem informasi berpengaruh secara langsung terhadap kepuasan pengguna sistem informasi INLIS Lite V.3 pada Dinas Perpustakaan Sumatera Barat?
3. Apakah kualitas informasi berpengaruh secara tidak langsung melalui kualitas layanan sistem informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi INLIS Lite V.3 pada Dinas Perpustakaan Sumatera Barat?

E. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan:

1. Pengaruh langsung kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi INLIS Lite V.3.
2. Pengaruh langsung kualitas layanan sistem informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi INLIS Lite V.3.
3. Pengaruh tidak langsung kualitas informasi melalui kualitas layanan sistem informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi INLIS Lite V.3.

F. Manfaat Penelitian

Adapun hasil penelitian diharapkan dapat bermanfaat bagi:

1. Untuk peneliti, diharapkan dapat menambah wawasan mengenai Sistem Informasi Perpustakaan INLIS Lite V.3
2. Untuk pembaca, diharapkan agar dapat dijadikan referensi dalam penelitian karya ilmiah dimasa yang akan datang.
3. Untuk perpustakaan, diharapkan dapat dijadikan masukan untuk meningkatkan pelayanan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Sumatera Barat.