

**ANALISIS PENERIMAAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI
E-LEARNING UNIVERSITAS NEGERI PADANG MENGGUNAKAN
PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL***

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan*



Oleh :

**JEFRI RAJIF
NIM. 17694/2010**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRONIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Analisis Penerimaan Implementasi Sistem Informasi
E-learning Universitas Negeri Padang Menggunakan
Pendekatan *Technology Acceptance Model*

Nama : Jefri Rajif

TM/NIM : 2010/17694

Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer

Jurusan : Teknik Elektronika

Fakultas : Teknik

Padang, 10 Februari 2018

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Drs. Legiman Slamet, MT.
NIP. 19621231 198811 1 001

Pembimbing II



Yasdinul Huda, S.Pd., MT.
NIP. 19790601 200604 1 026

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Elektronika FT UNP



Drs. Hanesman, MM.
NIP. 19610111 198503 1 002

HALAMAN PENGESAHAN

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan tim penguji skripsi
Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik
Universitas Negeri Padang

Judul : Analisis Penerimaan Implementasi Sistem Informasi
E-learning Universitas Negeri Padang Menggunakan
Pendekatan *Technology Acceptance Model*

Nama : Jefri Rajif

TM/NIM : 2010/17694

Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer

Jurusan : Teknik Elektronika

Fakultas : Teknik

Padang, 10 Februari 2018

Tim Penguji:

Ketua : Ahmaddul Hadi, S.Pd., M. Kom :

Tanda Tangan

Sekretaris : Drs Legiman Slamet, MT :

Anggota : Yasdinul Huda, S.Pd., MT :

Anggota : Titi Sriwahyuni, S. Pd., M.Eng :



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Padang, Februari 2018



Yang menyatakan

Jefri Rajif

ABSTRAK

**Jefri Rajif : Analisis Penerimaan Implementasi Sistem Informasi
E-learning Universitas Negeri Padang Menggunakan
Pendekatan *Technology Acceptance Model***

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkapkan pengaruh kerangka *Technology cceptance Model* (TAM) terhadap penerimaan penerapan Sistem Informasi *E-learning* Universitas Negeri Padang (UNP). Teknik pengambilan sampel dilakukan secara acak dan berkelompok serta proporsional (*Proportionate Stratified Random Sampling*). Data jumlah mahasiswa sebagai pengguna Sistem Informasi *E-learning* diperoleh dari Unit Pelayanan Teknis Pusat Komputer UNP, data kerangka TAM yang merupakan faktor-faktor penentu dalam penerimaan penerapan *E-learning*, seperti *perceived ease of use*, *perceived of usefulness*, *attitude toward using*, dan *actual use*, yang menjadi variabel dalam penelitian ini dikumpulkan melalui angket dengan menggunakan skala Likert dalam penghitungan yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Kemudian data dianalisis menggunakan metode statistik untuk dianalisa pengaruhnya. Hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel-variabel penelitian secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap penerimaan penerapan *E-learning*.

Kata Kunci : Sistem Informasi, *E-learning*, *Technology Acceptance Model*, TAM

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT yang telah meninggikan derajat orang-orang yang beriman dan berilmu pengetahuan, atas berkat rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan pembuatan Skripsi yang berjudul ***“Analisis Penerimaan Implementasi Sistem Informasi E-learning Universitas Negeri Padang Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model.*** Selanjutnya salawat beserta salam semoga disampaikan Allah SWT kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan dalam setiap sikap dan tindakan kita sebagai seorang intelektual muslim.

Tujuan pembuatan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program S1 Pendidikan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang. Pembuatan Skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Untuk semua itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Keluarga tercinta yang tidak pernah berhenti memberikan cinta, kasih sayang, semangat serta dukungannya baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Drs. Legiman Slamet, MT., selaku Pembimbing I.
3. Bapak Yasdinul Huda, S.Pd., MT., selaku Pembimbing II.
4. Bapak Ahmaddul Hadi, S.Pd., M.Kom., selaku dosen penguji.
5. Ibu Titi Sriwahyuni, S.Pd., M.Eng., selaku dosen penguji.
6. Bapak Drs. Hanesman, MM., selaku Ketua Jurusan Teknik Elektronika FT UNP.

7. Semua staf pengajar, teknisi dan pegawai administrasi di jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
8. Rekan-rekan senasib dan seperjuangan angkatan 2010 yang telah memotivasi dan mendukung penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan tulisan ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk para pembaca dan bagi diri penulis pribadi. Amin.

Padang, Februari 2018

Jefri Rajif

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN ..	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
 BAB II KAJIAN TEORI	
A. Sistem Informasi	9
B. Model Penerimaan Teknologi (<i>Technology Acceptance Model</i>)	12
C. <i>E-learning</i>	17
D. Kerangka Pikir	21
E. Penelitian yang Relevan	22
F. Hipotesis Penelitian.....	25
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	31

B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
C. Definisi Operasional Penelitian	32
1. Variabel Penelitian	32
2. Jenis dan Sumber Data	34
D. Populasi dan Sampel	35
1. Populasi	35
2. Sampel	35
E. Instrumentasi dan Teknik Pengumpulan Data	38
1. Instrumen Penelitian	38
2. Teknik Pengumpulan Data	39
F. Teknik Analisis Data	39
1. Uji Validitas Instrumen	40
2. Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	42
3. Analisis Deskriptif	42
4. Pengujian Persyaratan Analisis	44
5. Regresi Linear Berganda	47
6. Pengujian Hipotesis	47

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Pengujian Instrumen	50
1. Analisis Uji Validitas	50
2. Analisis Uji Reliabilitas	53
B. Deskripsi Data Penelitian	53
C. Persyaratan Uji Analisis	66

1. Uji Normalitas	66
2. Uji Homogenitas	67
3. Uji Linearitas	68
4. Uji Multikolinearitas	68
D. Regresi Linear Berganda	70
E. Pengujian Hipotesis	73
1. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	73
2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	74
F. Pembahasan	92
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	96
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Elemen Sistem	9
2. Kerangka pikir	21
3. Kurva Normal Variabel X1	56
4. Kurva Normal Variabel X2	58
5. Kurva Normal Variabel X3	61
6. Kurva Normal Variabel X4	63
7. Kurva Normal Variabel Y	66

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Mahasiswa Universitas Negeri Padang	35
2. Daftar Ukuran Sampel Proporsional Tiap Fakultas	37
3. Indikator-indikator Konstruk Penelitian	39
4. Pengategorian Nilai Pencapaian Responden	43
5. Hasil Uji Validitas <i>Perceived Ease of Use</i> (X1)	51
6. Hasil Uji Validitas <i>Perceived usefulness</i> (X2).....	51
7. Hasil Uji Validitas <i>Attitude Toward Using</i> (X3)	52
8. Hasil Uji Validitas <i>Behavioral Intention to Use</i> (X4).....	52
9. Hasil Uji Validitas <i>Actual Use</i> (Y)	52
10. Ringkasan Hasil Uji Realibilitas Instrumen Penelitian.....	53
11. Hasil Perhitungan Statistik Variabel Persepsi Kemudahan (X1)	54
12. Distribusi Frekuensi Nilai Persepsi Kemudahan (X1)	55
13. Hasil Perhitungan Statistik Variabel Persepsi Kegunaan (X2)	57
14. Distribusi Frekuensi Nilai Persepsi Kegunaan (X1)	58
15. Hasil Perhitungan Statistik Variabel Sikap Menggunakan (X3).....	59
16. Distribusi Frekuensi Nilai Sikap Menggunakan (X3)	60
17. Hasil Perhitungan Statistik Variabel Niat Perilaku Menggunakan (X4).....	62
18. Distribusi Frekuensi Nilai Niat Perilaku Menggunakan (X4)	63

19. Hasil Perhitungan Statistik Variabel Penggunaan Sesungguhnya (Y).....	64
20. Distribusi Frekuensi Nilai Penggunaan Sesungguhnya (Y)	65
21. Rangkuman Hasil Uji Normalitas	67
22. Rangkuman Hasil Uji Homogenitas	67
23. Rangkuman Hasil Uji Linearitas.....	68
24. Rangkuman Hasil Uji Multikolinearitas	69
25. Hasil Regresi Linear Berganda	70
26. Hasil Uji Regresi Untuk Mengetahui Koefisien Determinasi (R-Square)	72
27. Hasil Uji Regresi Untuk Mengetahui Signifikansi Simultan (Uji F)	73
28. Rangkuman Hasil Uji Hipotesis	79
29. Nilai R Untuk Persepsi Kemudahan (X1)/Hipotesis 1	79
30. Nilai Anova Untuk Persepsi Kemudahan (X1)/Hipotesis 1	80
31. Nilai <i>Coefficients</i> Untuk Persepsi Kemudahan (X1)/Hipotesis 1	80
32. Nilai R Untuk Persepsi Kegunaan (X2)/Hipotesis 2.....	81
33. Nilai Anova Untuk Persepsi Kegunaan (X2)/Hipotesis 2.....	81
34. Nilai <i>Coefficients</i> Untuk Persepsi Kegunaan (X2)/Hipotesis 2	82
35. Nilai R Untuk Persepsi Kemudahan (X1)/Hipotesis 3.....	83
36. Nilai Anova Untuk Persepsi Kemudahan (X1)/Hipotesis 3.....	83
37. Nilai <i>Coefficients</i> Untuk Persepsi Kemudahan (X1)/Hipotesis 3	84

38. Nilai R Untuk Sikap Menggunakan (X3)/Hipotesis 4	85
39. Nilai Anova Untuk Sikap Menggunakan (X3)/Hipotesis 4	85
40. Nilai <i>Coefficients</i> Untuk Sikap Menggunakan (X3)/Hipotesis 4	86
41. Nilai R Untuk Persepsi Kegunaan (X2)/Hipotesis 5	87
42. Nilai Anova Untuk Persepsi Kegunaan (X2)/Hipotesis 5	87
43. Nilai <i>Coefficients</i> Untuk Persepsi Kegunaan (X2)/Hipotesis 5	88
44. Nilai R Untuk Niat Perilaku Menggunakan (X4)/Hipotesis 6	89
45. Nilai Anova Untuk Niat Perilaku Menggunakan (X4)/Hipotesis 6	89
46. Nilai <i>Coefficients</i> Untuk Niat Perilaku Menggunakan (X4)/Hipotesis 6	90
47. Nilai R Untuk Persepsi Kegunaan (X2)/Hipotesis 7	90
48. Nilai Anova Untuk Persepsi Kegunaan (X2)/Hipotesis 7	91
49. Nilai <i>Coefficients</i> Untuk Persepsi Kegunaan (X2)/Hipotesis 7	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Angket Uji Coba	100
2. Tabulasi Data Angket Uji Coba	103
3. Uji Validitas dan Realibilitas Angket Uji Coba	104
4. Angket Valid	114
5. Tabulasi Data Penelitian	117
6. Tingkat Capaian Responden	120
7. Persyaratan Uji Analisis	121
8. Tabel Nilai <i>r Product Moment</i>	134
9. Tabel Statistik F	135
10. Tabel Statistik T	136

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Ketersediaan informasi yang cepat dan akurat menjadi sesuatu yang sangat penting, apalagi pada saat tingkat perubahan yang terjadi di berbagai aspek kehidupan berlangsung demikian cepat. Meningkatnya kebutuhan informasi mengakibatkan kebutuhan pengembangan sistem informasi juga meningkat. Adanya suatu pengembangan sistem akan membantu suatu instansi untuk mempermudah pengelolaan data serta menyajikan sebuah informasi yang berkualitas. Dunia pendidikan pun tidak luput dari sentuhannya. Integrasi teknologi informasi ke dalam dunia pendidikan telah menciptakan pengaruh besar. Memanfaatkan kecanggihan teknologi informasi, mutu dan efisiensi pendidikan dapat ditingkatkan.

Salah satu produk integrasi teknologi informasi ke dalam dunia pendidikan adalah *e-learning* atau *electronic learning*. Saat ini *e-learning* mulai mengambil perhatian banyak pihak, baik dari kalangan akademik, profesional, perusahaan maupun industri. Institusi pendidikan tinggi misalnya, *e-learning* telah membuka cakrawala baru dalam proses belajar mengajar, sedangkan di lingkungan industri, *e-learning* dinilai mampu membantu proses dalam meningkatkan kompetensi pegawai atau sumber daya manusia. Melalui dunia akademis metode pembelajaran ini sudah mulai banyak diterapkan dan dikembangkan.

Ada beberapa definisi tentang *e-learning*. Secara ringkas, Derek Stockley (2006) dalam Dewi Salma, dkk (2013) mendefinisikan *e-learning* sebagai penyampaian program pembelajaran, pelatihan, atau pendidikan dengan menggunakan sarana elektronik seperti komputer, atau alat elektronik lainnya dengan berbagai cara untuk memberikan pelatihan, pendidikan, atau bahan ajar. Senada dengan Stockley, Som Naidu (2006) dalam Dewi Salma, dkk (2013) mendefinisikan *e-learning* sebagai penggunaan secara sengaja jaringan teknologi informasi dan komunikasi dalam proses belajar dan mengajar.

Pada hakikatnya, *e-learning* merupakan bentuk pembelajaran konvensional yang diberikan dalam format *digital* dan disajikan melalui teknologi informasi dengan bantuan jaringan *internet*. Keunggulan *e-learning* yang menonjol adalah efisiensinya dalam penggunaan ruang dan waktu. Melalui *e-learning* pengajar dan peserta didik tidak lagi selalu harus berhadapan dalam ruang kelas pada waktu yang bersamaan. Keterbatasan seorang pengajar yang memiliki jam mengajar yang tinggi diberbagai instansi pendidikan dan mempunyai banyak aktifitas di luar kampus memungkinkan sekali untuk menggunakan pembelajaran *e-learning*. Satu lagi keunggulan *e-learning* tentunya adalah ketersediaan informasi yang melimpah dari sumber-sumber yang ada di seluruh dunia. Dengan penggunaan *internet* sebagai media pembelajaran, akan didapatkan sumber informasi untuk pengayaan materi yang jumlahnya sangat tak terbatas.

Universitas Negeri Padang (UNP) telah mulai menerapkan *e-learning* dalam proses pembelajarannya. Melalui jasa dari Unit Pelayanan Teknis Pusat Komputer UNP, UNP melakukan pengembangan *e-learning* yang telah dimulai dari akhir tahun 2013 yang dalam pemanfaatannya diintegrasikan dengan sistem informasi akademik dan portal akademik yang sudah berjalan di UNP. Dengan adanya integrasi ini, maka isi setiap seksi/kelas yang ada di sistem *e-learning* sudah sama dengan isi setiap seksi/kelas yang ada di sistem pembelajaran nyata sehingga dosen bisa lebih mudah mengelola seksi/kelasnya masing-masing. Manfaat lain dari integrasi ini adalah *user* (dosen dan mahasiswa) tidak perlu mendaftar untuk masuk ke sistem, cukup dengan menggunakan akun portal akademik masing-masing.

Dalam sistem *e-learning* yang sedang berjalan sekarang, terdapat beberapa fitur yang disediakan. Adapun fitur yang disediakan untuk dosen diantaranya menambahkan bahan ajar (*resource*), menambahkan aktifitas (*activity*) berupa tugas, kuis, dan lainnya yang dapat digunakan untuk menguji kompetensi dan keaktifan mahasiswa, serta mengelola nilai mahasiswa sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Nantinya dari berbagai fitur tersebut, mahasiswa bisa mendapatkan materi-materi yang terkait dengan bahan ajar, tugas, kuis, ujian, serta fasilitas forum diskusi dan percakapan (*chatting*) yang telah disediakan oleh dosen yang bersangkutan.

Pada penerapannya, ada keluhan yang muncul diantara mahasiswa terkait sistem ini. Diantaranya yaitu dosen tidak menggunakannya secara optimal, sehingga informasi dan materi perkuliahan yang ada dalam sistem

tersebut tidak terbarukan. Hal ini menjadi landasan untuk melakukan penelitian terkait sistem dengan kondisi yang ada sekarang. Apakah *e-learning* benar-benar telah diterima keberadaannya oleh mahasiswa sebagai pengguna.

Guna mendukung penelitian ini, ada banyak model yang dikembangkan oleh para peneliti sebelumnya untuk mengukur penerimaan sistem informasi oleh pengguna. Diantaranya yang tercatat dalam berbagai literatur dan referensi hasil riset penulis adalah *Theory of Reasoned Action* (TRA), *Theory of Planned Behaviour* (TPB), *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT), dan *Technology Acceptance Model* (TAM). TRA yaitu teori tindakan yang beralasan dengan satu premis bahwa reaksi dan persepsi seseorang terhadap sesuatu hal, akan menentukan sikap dan perilaku orang dalam penerimaan terhadap teknologi tersebut. Sedangkan TPB didasarkan pada asumsi bahwa manusia adalah makhluk yang rasional dan menggunakan informasi-informasi yang mungkin baginya, secara sistematis. Orang memikirkan implikasi dari tindakan mereka sebelum mereka memutuskan untuk melakukan atau tidak melakukan perilaku-perilaku tertentu.

Diantara model-model tersebut, TAM yang dikembangkan oleh Davis F.D (1989) merupakan salah satu model yang paling banyak digunakan dalam penelitian karena model ini lebih sederhana, mudah diterapkan, serta paling berpengaruh dan kuat dalam menjelaskan sikap penerimaan sistem informasi. TAM dikembangkan untuk menjelaskan perilaku pengguna komputer. TAM

memperkenalkan dua variabel kunci, yaitu *perceived usefulness* (kegunaan) dan *perceived ease of use* (kemudahan) yang memiliki *relevancy* pusat untuk memprediksi sikap penerimaan pengguna (*Acceptance of IT*) terhadap teknologi komputer.

Davis (1989) dalam 2 penelitian yang melibatkan 152 pengguna dan 4 buah aplikasi program, menemukan adanya dua variabel penting yang menentukan penerimaan terhadap teknologi informasi yakni kebermanfaatan dan kemudahan. Selain itu Davis (1989) menemukan bahwa faktor kebermanfaatan secara signifikan berhubungan dengan penggunaan sistem saat ini dan mampu memprediksi penggunaan yang akan datang. Faktor kebermanfaatan di sini didefinisikan sebagai sejauh mana seseorang meyakini bahwa penggunaan teknologi/sistem tertentu akan meningkatkan kinerja. Sementara kemudahan diartikan sebagai tingkat dimana seseorang meyakini bahwa penggunaan sistem informasi adalah mudah dan tidak memerlukan usaha keras dari pemakainya untuk bisa menggunakannya. Oleh karena itu, berdasarkan studi yang sudah dilakukan oleh Davis dapat dikatakan bahwa dalam mengembangkan sebuah sistem informasi (termasuk sistem informasi *e-learning*) perlu dipertimbangkan faktor kebermanfaatan dan kemudahan dari pengguna sistem informasi.

Beberapa peneliti telah melakukan penelitian terkait penerimaan penggunaan *e-learning* dengan menggunakan kerangka TAM. Masrom (2007) melakukan penelitian tentang *e-learning* di Universiti Teknologi Malaysia terhadap 122 mahasiswa pada *Science Department at College of*

Science and Technology. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kegunaan (*Perceived of usefulness*) lebih penting dan berpengaruh dalam menentukan niat untuk menggunakan (*behavioral intention to use*) dibandingkan sikap untuk menggunakan (*attitude toward using*). Juga, penelitian ini menunjukkan bahwa TAM dapat digunakan untuk menjelaskan penerimaan mahasiswa atas teknologi *e-learning*. Park Sung Youl (2009) juga melakukan penelitian terkait niat perilaku menggunakan *e-learning* di Universitas Konkuk, Seoul, Korea Selatan. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa beberapa konstruksi TAM memiliki efek baik secara langsung ataupun tidak. Serta Bonita Destiana (2012) dalam penelitiannya yang terkait Analisis Penerimaan Pengguna Akhir Terhadap Penerapan Sistem *E-learning* dengan menggunakan pendekatan TAM di SMAN 1 Wonosari menunjukkan hasil bahwa beberapa konstruk TAM memiliki pengaruh akan penerimaan pengguna akan sebuah sistem.

Berdasarkan gambaran dari latar belakang tersebut di atas, penulis bermaksud untuk melakukan penelitian secara ilmiah dalam bentuk skripsi dengan judul “**Kontribusi *Technology Acceptance Model* Terhadap Penerimaan Implementasi Sistem Informasi *E-learning* di Universitas Negeri Padang.**”

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan di atas, dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Tingkat penerimaan mahasiswa terhadap keberhasilan penerapan sistem *e-learning* di UNP belum pernah dianalisis.
2. Adanya keluhan dari mahasiswa terkait pengoperasian *e-learning* dimana informasi dan materi yang ada di dalamnya tidak terbarukan.
3. Dibutuhkannya sebuah penelitian untuk mengetahui apakah Sistem Informasi *E-learning* sudah diterima atau tidaknya oleh mahasiswa UNP sebagai pengguna.

C. Batasan Masalah

Untuk memperoleh ruang lingkup yang jelas dan karena adanya keterbatasan waktu, maka penelitian dibatasi pada:

1. Kerangka yang digunakan untuk menilai penerimaan *e-learning* UNP oleh pengguna adalah *Technology Acceptance Model*.
2. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa UNP.

D. Rumusan Masalah

Penelitian ini ingin menganalisis sistem informasi *e-learning* UNP dengan menggunakan model TAM dan melihat hubungan antar variabel menurut model tersebut. Sesuai model TAM, rumusan masalah penelitian adalah sebagai berikut.

1. Seberapa besar kontribusi kerangka *technology acceptance model* terhadap penerimaan implementasi sistem informasi *e-learning* di UNP.
2. Untuk mengetahui kontribusi variabel persepsi kemudahan, persepsi kegunaan, sikap menggunakan, dan niat perilaku menggunakan terhadap penggunaan sesungguhnya *e-learning* di UNP.

E. Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui kontribusi variabel kerangka *technology accpetance model* terhadap penerimaan implementasi sistem informasi *e-learning* di UNP.
2. Untuk mengetahui seberapa besar kontribusi faktor-faktor dalam *Technology Acceptance Model* terhadap penerimaan penerapan *e-learning* di UNP.

F. Manfaat

1. Bagi Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan bukti empiris tentang pengaruh persepsi kemudahan dan persepsi kegunaan terhadap sikap menggunakan teknologi dan niat perilaku menggunakan teknologi dan pengaruhnya terhadap perilaku/penggunaan sistem yang dikembangkan berdasarkan model penerimaan teknologi (*Technology Acceptance Model/TAM*), sehingga dapat memberikan pengetahuan mengenai model penerimaan teknologi dan penerapan sebuah sistem informasi.

2. Bagi Akademisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan wacana penelitian empiris bagi akademisi dan pertimbangan untuk melakukan penelitian-penelitian selanjutnya.