

**ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI PRESTASI
MAHASISWA (SIPRESMA) UNIVERSITAS NEGERI PADANG
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(TAM)**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program S1 Pada
Jurusan Teknik Elektronika Program Studi Teknik Informatika Universitas
Negeri Padang*



OLEH

**INTAN PURNAMA ARFIAN
1302887 / 2013**

**PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
JURUSAN TEKNIK ELEKTRONIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

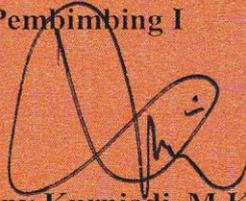
ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI PRESTASI
MAHASISWA (SIPRESMA) UNIVERSITAS NEGERI PADANG
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(TAM)

Nama : Intan Purnama Arfian
Nim / BP : 1302887 / 2013
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika
Jurusan : Teknik Elektronika
Fakultas : Teknik

Padang , November 2017

Disetujui Oleh

Pembimbing I



Drs. Denny Kurniadi, M.Kom
NIP. 19630606 198903 1 001

Pembimbing II



Dr. Dedy Irfan, S.Pd, M.Kom
NIP. 19760408 200501 1 002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Elektronika
Fakultas Teknik UNP



Drs. Hanesman, MM
NIP. 19610111 198503 1 002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

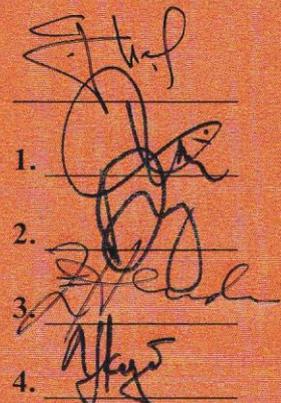
Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Pendidikan Teknik Informatika
Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik
Universitas Negeri Padang

Judul : Analisis Penerimaan Sistem Informasi Prestasi
Mahasiswa (SIPRESMA) Universitas Negeri
Padang Menggunakan Metode *Technology
Acceptance Model* (TAM)
Nama : Intan Purnama Arfian
NIM / BP : 1302887 / 2013
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika
Jurusan : Teknik Elektronika
Fakultas : Teknik

Padang , November 2017

Tim Penguji

Ketua : Dr. Asrul Huda, S.Kom, M.Kom
Anggota : 1. Drs. Denny Kurniadi, M.Kom
2. Dr. Dedy Irfan, S.Pd, M.Kom
3. Drs. Zulhendra, M.Kom
4. Yeka Hendriyani, S.Kom, M.Kom


1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Intan Purnama Arfian**
Nim / BP : 1302887 / 2013
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika
Jurusan : Teknik Elektronika
Fakultas : Teknik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir/Proyek Akhir saya dengan judul "**Analisis Penerimaan Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa (SIPRESMA) Universitas Negeri Padang Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model (TAM)***" adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik diinstansi UNP maupun di masyarakat dan negara.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Padang , November 2017

Saya yang menyatakan,



Intan Purnama Arfian
NIM. 1302887

ABSTRAK

INTAN PURNAMA ARFIAN : Analisis Penerimaan Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa (SIPRESMA) Universitas Negeri Padang Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM)

Universitas Negeri Padang merupakan salah satu perguruan tinggi yang menyediakan beberapa Sistem Informasi, salah satunya adalah Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa. Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa ini dibangun untuk mendata prestasi mahasiswa dalam bidang non-akademik selama mahasiswa melaksanakan studi di Universitas Negeri Padang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat penerimaan mengenai penggunaan Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa Universitas Negeri Padang. Serta untuk mengetahui pengaruh atau kontribusi *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness*, *Attitude Toward Using*, *Behavioral Intention to Use*, dan *Perceived Complexity* sebagai Variabel dari *Technology Acceptance Model* (TAM) terhadap penggunaan Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa Universitas Negeri Padang secara aktual (*actual system use*). Populasi dalam penelitian ini adalah Alumni Mahasiswa Universitas Negeri Padang yang terdaftar sebagai pengguna Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa yang melaksanakan wisuda pada bulan september 2016 dengan jumlah sampel sebanyak 91 responden. Hasil Pengujian hipotesis dapat disimpulkan bahwa *Perceived Complexity* berpengaruh terhadap *Perceived Ease of Use*, maka hipotesis 1 Ha diterima. *Perceived Complexity* berpengaruh terhadap *Perceived Usefulness*, maka hipotesis 2 Ha diterima. *Perceived Ease of Use* berpengaruh terhadap *Perceived Usefulness*, maka hipotesis 3 Ha diterima. *Perceived Ease of Use* berpengaruh terhadap *Attitude Toward Using*, maka hipotesis 4 Ha diterima. *Perceived Usefulness* berpengaruh terhadap *attitude Toward Using*, maka hipotesis 5 Ha diterima. *Perceived Usefulness* berpengaruh terhadap *Behavioral Intention to Use*, maka hipotesis 6 Ha diterima. *Attitude Toward Using* berpengaruh terhadap *Behavioral Intention to Use*, maka hipotesis 7 Ha diterima. *Behavioral Intention to Use* berpengaruh terhadap *Actual System Use*, maka hipotesis 8 Ha diterima.

Kata Kunci : *Technology Acceptance Model* (TAM), *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness*, *Attitude Toward Using*, *Behavioral Intention to Use*, *Perceived Complexity*, Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beriring salam disampaikan kepada junjungan kita yakni nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan yang baik bagi umat islam.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib bagi mahasiswa yang akan menyelesaikan pendidikan sarjana (S1). Semua tahap penyusunan dilakukan dibawah bimbingan pembimbing Skripsi. Hasil bimbingan dipresentasikan saat dilaksanakannya ujian komprehensif di depan dewan penguji.

Skripsi ini diberi judul **“Analisis Penerimaan Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa (SIPRESMA) Universitas Negeri Padang Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model (TAM)*”**. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Drs. Denny Kurniadi, M.Kom, selaku pembimbing I yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Dedy Irfan, S.Pd, M.Kom, selaku Pembimbing II yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Asrul Huda, S.Kom, M.Kom, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.

4. Bapak Drs. Zulhendra, M.Kom, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Yeka Hendriyani, S.Kom, M.Kom, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dewan Dosen Pendidikan Teknik Informatika, Jurusan Elektronika, Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
7. Rekan-rekan mahasiswa Jurusan Teknik Elektronika Universitas Negeri Padang, khususnya Program Studi Pendidikan Teknik Informatika angkatan 2013.

Semoga bantuan dan bimbingan serta arahan yang diberikan menjadi amal baik dan mendapat pahala dari Allah SWT, amin.

Disadari bahwa adanya keterbatasan kemampuan dan pengalaman dalam menulis skripsi ini, maka diharapkan saran dan kritikan yang membangun dari semua pihak demi sempurnanya skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang khususnya dan semua pihak pada umumnya.

Padang, Agustus 2017

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Hakikat Sistem Informasi	13
1. Sistem	13
2. Informasi	13
3. Sistem Informasi	15
4. Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa Universitas Negeri Padang	20
B. Analisis dalam Penggunaan Sistem Informasi	24
1. Evaluasi Sistem Informasi	24
2. Aspek-aspek yang dievaluasi	25
3. Penerimaan Sistem Informasi	26
4. Metode dan Model Analisis Sistem Informasi	27
C. Penelitian yang Relevan	37
D. Kerangka Berfikir	40
E. Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	44
B.. Definisi Operasional Variabel Penelitian	47
1. Definisi Operasional	47
2. Variabel Penelitian	48
3. Jenis dan Sumber Data	50
C. Populasi dan Sampel	51
1. Populasi	51
2. Sampel	52
D. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	54

1. Pengembangan Instrumen	54
2. Uji Coba Instrumen	57
3. Analisis Hasil Uji Coba Instrumen	57
E. Teknik Analisis Data	60
1. Analisis Deskriptif	61
2. Pengujian Persyaratan Analisis	62
3. Regresi Linear Berganda	64
4. Pengujian Hipotesis	65
5. Koefisien Kontribusi	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Pengujian Instrumen	67
1. Analisis Uji Validasi	67
2. Analisis Uji Reabilitas	71
B. Deskripsi Data Penelitian	72
1. Gambaran Subyek Penelitian	72
2. Analisis Deskriptif	73
3. Deskripsi Data Variabel	79
C. Prasyarat Uji Analisis	97
1. Uji Normalitas	97
2. Uji Homogenitas	98
3. Uji Linearitas	99
D. Regresi Berganda	100
E. Uji Hipotesis	102
F. Pembahasan	110
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	115
B. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah mahasiswa yang terdaftar sebagai pengguna Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa September 2016	3
2. Proses Bisnis Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa Universitas Negeri Padang	23
3. Jenis dan Model Evaluasi Sistem Informasi	27
4. Hipotesis	42
5. Populasi penelitian (mahasiswa yang terdaftar sebagai pengguna Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa September 2016)	51
6. Sampel Penelitian	54
7. Skala penilaian untuk pernyataan positif dan negatif	55
8. Instrumen penelitian Variabel Terikat dan Variabel Bebas	56
9. Daftar Interpretasi Koefisien r	60
10. Pengkategorian nilai pencapaian responden	62
11. Hasil uji Validitas <i>Perceived Ease of Use</i> (X1)	67
12. Hasil uji Validitas <i>Perceived Usefulness</i> (X2)	68
13. Hasil uji Validitas <i>Attitude Toward Using</i> (X3)	69
14. Hasil uji Validitas <i>Behavioral Intention to Use</i> (X4)	69
15. Hasil uji Validitas <i>Perceived Complexity</i> (X5)	70
16. Hasil uji Validitas <i>Actual System Use</i> (Y)	70
17. Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	71
18. Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	72
19. Distribusi Responden berdasarkan Fakultas	73
20. Kategori berdasarkan Interval Kelas	74
21. Hasil Tanggapan responden terhadap Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	75
22. Hasil Tanggapan responden terhadap Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	76
23. Hasil Tanggapan responden terhadap Variabel <i>Attitude Toward Using</i>	76
24. Hasil Tanggapan responden terhadap Variabel <i>Behavioral Intention to Use</i>	77
25. Hasil Tanggapan responden terhadap Variabel <i>Perceived Complexity</i>	78
26. Hasil Tanggapan responden terhadap Variabel <i>Actual System Use</i>	79
27. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> (X1)	80
28. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	81
29. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (X2)	83
30. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	84
31. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Attitude Toward Using</i> (X3)	86
32. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Attitude Toward Using</i>	87
33. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Behavioral Intention to Use</i> (X4)	89

34. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Behavioral Intention to Use</i>	90
35. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Perceived Complexity (X5)</i>	92
36. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Perceived Complexity</i>	93
37. Hasil Perhitungan Statistik Variabel <i>Actual System Use (Y)</i>	95
38. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Actual System Use</i>	96
39. Hasil Uji Normalitas	98
40. Hasil Uji Homogenitas.....	98
41. Hasil Uji Linearitas	99
42. Nilai Korelasi R	101
43. Uji Regresi Berganda	101
44. Hasil signifikan Uji t Variabel <i>Perceived Complexity – Perceived Ease of Use</i>	102
45. Hasil signifikan Uji t Variabel <i>Perceived Complexity – Perceived Usefulness</i>	103
46. Hasil signifikan Uji t Variabel <i>Perceived Ease of Use – Perceived Usefulness</i>	104
47. Hasil signifikan Uji t Variabel <i>Perceived Ease of Use –Attitude Toward Using</i>	105
48. Hasil signifikan Uji t Variabel <i>Perceived Usefulness – Attitude Toward Using</i>	106
49. Hasil signifikan Uji t Variabel <i>Perceived Usefulness – Behavioral Intention to Use</i>	107
50. Hasil signifikan Uji t Variabel <i>Attitude Toward Using – Behavioral Intention to Use</i>	108
51. Hasil signifikan Uji t Variabel <i>Behavioral Intention to Use – Actual System Use</i>	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Tampilan awal Sipresma UNP	21
2. Tampilan Beranda Sipresma UNP	22
3. Tampilan <i>upload</i> Prestasi	23
4. Bentuk Asli <i>Technology Acceptance Model</i>	31
5. Kerangka Berfikir	41
6. Alur Penelitian	45
7. Historam Skor Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> (X1)	82
8. Historam Skor Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (X2)	85
9. Historam Skor Variabel <i>Attitude Toward Using</i> (X3)	88
10. Historam Skor Variabel <i>Behavioral Intention to Use</i> (X4)	91
11. Historam Skor Variabel <i>Perceived Complexity</i> (X5)	94
12. Historam Skor Variabel <i>Actual System Use</i> (Y)	97

DAFTAR LAMPIRAN

1. SK Pembimbing
2. Surat Izin Melaksanakan Penelitian dari FT UNP
3. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
4. Angket Uji Coba
5. Tabulasi Data Uji Coba Instrumen
6. Angket Valid
7. Tabulasi Data Penelitian
8. Pengolahan Data dengan SPSS
9. Tabel Nilai r *Product Moment*
10. T *Table Statistic*

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan di bidang Teknologi Informasi saat ini sangat pesat dan berpengaruh sangat signifikan terhadap pribadi maupun organisasi. Seiring perkembangan teknologi informasi, organisasi publik maupun swasta semakin banyak memanfaatkan kemudahan Teknologi Informasi. Menurut Jogiyanto (2005:18), peran teknologi informasi dalam organisasi untuk menunjang efisiensi, efektivitas, komunikasi dan kolaborasi. Dukungannya dapat membuat sebuah organisasi memiliki keunggulan kompetitif. Keperluan untuk memperoleh informasi semakin penting, sehingga diperlukan sebuah teknologi agar informasi yang diperoleh dapat diterima dengan cepat.

Perguruan tinggi menunjang untuk mendapatkan pendidikan yang lebih tinggi, tidak hanya dalam bidang akademik tetapi juga dibidang non-akademik meliputi kegiatan mahasiswa seperti berorganisasi, mengikuti lomba, mengabdikan kepada masyarakat dan lain sebagainya, semua kegiatan yang diikuti mahasiswa akan mendapatkan penghargaan berupa sertifikat. Untuk itu Perguruan tinggi membutuhkan suatu sistem informasi untuk mendata secara cepat dan akurat prestasi yang dimiliki mahasiswa selama berada di perguruan tinggi.

Universitas Negeri Padang merupakan salah satu perguruan tinggi yang menyediakan sistem informasi prestasi mahasiswa yang disingkat menjadi sipresma yang dapat diakses melalui alamat website

sipresma.unp.ac.id. Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa ini merupakan sistem informasi yang dibangun untuk mendata prestasi mahasiswa dalam bidang non-akademik. Mahasiswa dapat mengupload prestasi seperti Pemenang Kejuaraan, Organisasi Kemahasiswaan, Penelitian / Pengabdian masyarakat, Bahasa Internasional, Prestasi Non-perlombaan dan Penemuan/ Inovasi. Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa ini dikelola oleh Pusat Komputer Universitas Negeri Padang. Tujuan akhir dari sistem informasi prestasi mahasiswa ini adalah untuk menghasilkan Surat Keterangan Pendamping Ijazah (SKPI) untuk mahasiswa yang akan melaksanakan wisuda.

Hasil survei dan wawancara dengan Pak Jaka salah satu programmer bagian UPT PTIK Universitas Negeri Padang pada tanggal 09 Maret 2017 mengatakan bahwa Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa ini rancang oleh Hilman Trijaka Suyuthie, S.Kom dan dibantu oleh rekannya Mohamad amin, S.Kom dan Rahmad Hidayat, S.Kom pada tahun 2014 dan baru digunakan pada wisuda maret 2015. Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa ini dibuat karena ingin memberikan kepada para lulusan Universitas Negeri Padang Surat Keterangan Pendamping Ijazah (SKPI), salah satu info yang dapat ditampilkan dari SKPI itu adalah prestasi mahasiswa selama berada di Universitas Negeri Padang.

Pengguna utama dari Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa ini adalah mahasiswa yang akan melaksanakan wisuda dan telah mengambil mata kuliah Skripsi atau Tugas Akhir. Untuk cara penggunaan sipresma

banyak mahasiswa yang belum mengetahui dan tidak tahu cara menggunakan sipresma dikarenakan sosialisasi ke mahasiswa hanya lewat surat saja, belum pernah disosialisasikan secara langsung ke mahasiswa. Menurut Pak Jaka keluhan mahasiswa disebabkan prestasi tidak dapat *terupload* ke dalam sistem, oleh karena itu mahasiswa *mengupload* lebih dari satu kali, sehingga admin jurusan tidak dapat memvalidasi data yang sama, sipresma belum dapat mendeteksi data yang sama yang telah *terupload*.

Menurut Pak Jaka sebagai perancang utama Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa Kendala yang pernah ditemui selama merancang Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa adalah sulitnya menentukan prestasi apa saja yang dapat *diupload* kedalam Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa tersebut, pada akhirnya Pembantu Rektor I bapak Prof. Dr. Agus Irianto mengeluarkan surat dengan No.0141/UN35.11/AK/2015 tentang sistem informasi prestasi mahasiswa pada tanggal 28 Januari 2015, dengan enam pilihan prestasi yang dapat *diupload* yaitu : 1) Pemenang Kejuaraan 2) Organisasi Kemahasiswaan 3) Penelitian / Pengabdian masyarakat 4) Bahasa Internasional 5) Prestasi Non-perlombaan dan 6) Penemuan/ Inovasi. Masih ada sertifikat yang tidak dapat *diupload* ke dalam sistem, seperti dalam pilihan Organisasi kemahasiswaan untuk sertifikat kepanitiaan, acara dan keanggotaan tidak diterima oleh sistem.

Proses validasi data, mahasiswa harus membawa dokumen bukti prestasi yang asli ke validator sipresma fakultas masing-masing, jika tidak

melakukan proses validasi maka prestasi tidak akan ditampilkan di Surat Keterangan Pendamping Ijazah (SKPI). Sebelum melakukan validasi mahasiswa dapat mengecek ulang data yang *diupload* masih ada yang salah atau tidak. Jika data telah divalidasi, maka data itulah yang akan ditampilkan pada Surat Keterangan Pendamping Ijazah (SKPI) pada saat wisuda.

Hasil wawancara dengan beberapa alumni universitas negeri padang masalah yang banyak ditemui adalah mahasiswa masih bingung dengan susunan web sipresma dan pada saat *upload* prestasi masih banyak sertifikat prestasi yang tidak dapat *diupload*, selain itu gagal dalam *penguploadan*, sehingga mahasiswa *mengupload* kembali ke sistem.

Wawancara juga dilakukan dengan beberapa mahasiswa tingkat akhir yang masih menjalankan studi di Universitas Negeri padang tidak ada mahasiswa mengetahui adanya sistem informasi prestasi mahasiswa di Universitas Negeri Padang, sebab mahasiswa belum pernah mengakses, maka mahasiswa juga tidak mengerti dengan cara penggunaan sistem tersebut.

Jumlah mahasiswa S1, D4 dan D3 yang wisuda pada bulan September 2016 sebanyak 2568 Orang, sedangkan mahasiswa yang terdaftar sebagai pengguna Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa sebanyak 890 orang dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 1. Jumlah mahasiswa yang terdaftar sebagai pengguna Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa September 2016

Fakultas	Jumlah Pengguna
FIP	108 Orang
FBS	89 Orang
FMIPA	148 Orang
FIS	97 Orang
FT	118 Orang
FIK	196 Orang
FE	117 Orang
FPP	17 Orang
Total	890 Orang

Sumber : Puskom UNP

Dari data di atas jumlah mahasiswa yang mengakses sipresma masih terbilang sedikit, itu dikarenakan banyaknya mahasiswa yang belum mengetahui adanya sipresma, dan masih banyak kendala yang ditemui, seperti kelengkapan layanan dari sistem prestasi mahasiswa masih kurang, dapat dilihat dari prestasi yang dapat diupload masih terbilang sedikit, oleh karena itu masih kurangnya minat pengguna dan pemanfaatan sistem informasi prestasi mahasiswa di Universitas Negeri Padang, minat akan berpengaruh kepada sikap pengguna dalam menggunakan sistem informasi. Minat pengguna juga akan berpengaruh terhadap penggunaan sistem secara nyata, dan belum ada penelitian yang menganalisis tentang tingkat penerimaan Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa. Banyaknya kendala yang ditemui maka perlu evaluasi terhadap sistem informasi prestasi mahasiswa untuk mencapai tujuan dari sistem tersebut.

Evaluasi penerimaan Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa ini sangat perlu dilakukan, karena masih dalam proses pengembangan, evaluasi ini untuk mengetahui apakah sistem informasi yang digunakan sudah sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pengguna sistem, apakah mempercepat kinerja, efisien atau justru malah mempersulit mahasiswa dalam mengakses. Tingkat penerimaan ini penting sekali karena evaluasi dari para pengguna dalam berinteraksi langsung dengan sistem, sehingga data tersebut diharapkan sesuai dengan kebutuhan para pengguna, dan digunakan untuk mengetahui kelemahan proses pada implementasi sistem.

Salah satu model yang digunakan dalam penelitian sistem informasi untuk mengetahui reaksi pengguna terhadap sistem informasi menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM). Model *Technology Acceptance Model* (TAM) ini pertama sekali dikenalkan oleh Davis pada tahun 1986 . *Technology Acceptance Model* (TAM) adalah teori sistem informasi yang menjelaskan penerimaan individual terhadap penggunaan sistem teknologi informasi (Jogiyanto, 2007:111). Model ini mengusulkan bahwa ketika pengguna ditawarkan untuk menggunakan suatu sistem yang baru, sejumlah faktor mempengaruhi keputusan mereka tentang bagaimana dan kapan akan menggunakan sistem tersebut. Kerumitan (*perceived complexity*) diukur dalam bentuk waktu yang dihabiskan untuk menggunakan sistem akan berpengaruh terhadap *usefulness* (pengguna yakin bahwa dengan menggunakan sistem informasi ini akan meningkatkan kinerjanya) dan *ease of use* (di mana pengguna yakin bahwa

menggunakan sistem informasi ini akan membebaskannya dari kesulitan, dalam artian bahwa sistem informasi ini mudah dalam penggunaannya). Keduanya juga berpengaruh terhadap sikap (*attitude toward Using*) dan *behavioral intention* (niat perilaku). Pemakai akan mempunyai niat menggunakan teknologi jika merasa sistem teknologi mudah digunakan.

Uraian diatas mendorong ketertarikan penulis melakukan penelitian terhadap penerimaan Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa di Universitas Negeri Padang dengan judul “**Analisis Penerimaan Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa (SIPRESMA) Universitas Negeri Padang Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM)**”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar belakang masalah maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Hanya ada enam pilihan prestasi yang dapat diupload di Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa, sehingga kurangnya minat mahasiswa dalam menggunakan Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa (SIPRESMA).
2. Masih di temukan mahasiswa yang belum mengerti cara penggunaan Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa (SIPRESMA).
3. Peranan mahasiswa Universitas Negeri Padang sebagai pengguna sistem belum mendapat sosialisasi dalam penggunaan Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa (SIPRESMA).

4. Belum diketahui pemanfaatan Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa (SIPRESMA) oleh mahasiswa Universitas Negeri Padang.
5. Belum adanya penelitian yang mengukur penerimaan Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa (SIPRESMA) Universitas Negeri Padang dengan variabel persepsi kompleksitas, persepsi kemanfaatan, persepsi kemudahan, sikap terhadap penggunaan, perilaku dalam menggunakan, dan penggunaan sesungguhnya.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian identifikasi masalah diatas dan untuk lebih terfokusnya masalah yang akan diteliti serta mengingat luasnya ruang lingkup permasalahan maka peneliti perlu membatasi masalah pada :

1. Objek Penelitian yaitu penerimaan Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa (SIPRESMA) menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM).
2. Populasi dalam Penelitian ini dilaksanakan pada alumni Universitas Negeri Padang yang terdaftar sebagai pengguna Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa yang melaksanakan wisuda pada bulan september 2016.
3. Variabel yang diteliti adalah persepsi kompleksitas, persepsi kemanfaatan, persepsi kemudahan, sikap terhadap penggunaan, perilaku dalam menggunakan, dan penggunaan sesungguhnya.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, identifikasi masalah, dan batasan masalah maka dapat dirumuskan masalah tentang bagaimana tingkat penerimaan penggunaan Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa (SIPRESMA) di Universitas Negeri Padang menggunakan metode Thechology Acceptance Model (TAM), yaitu :

1. Apakah persepsi kompleksitas (*perceived complexity*) berpengaruh terhadap persepsi kemudahan (*perceived easy of use*) dalam menggunakan Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa?
2. Apakah persepsi kompleksitas (*perceived complexity*) berpengaruh terhadap presepsi kebermanfaatan (*Perceived Usefulness*) dalam menggunakan Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa?
3. Apakah persepsi kemudahan (*perceived easy of use*) berpengaruh terhadap presepsi kebermanfaatan (*Perceived Usefulness*) dalam menggunakan Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa?
4. Apakah persepsi kemudahan (*perceived easy of use*) berpengaruh terhadap sikap dalam penggunaan (*Attitude Toward Using*) Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa?
5. Apakah persepsi kebermanfaatan (*perceived Usefulness*) berpengaruh terhadap sikap dalam penggunaan (*Attitude Toward Using*) Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa ?

6. Apakah persepsi kebermanfaatan (*perceived Usefulness*) berpengaruh terhadap perilaku dalam menggunakan (*Behavioral Intention to Use*) Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa ?
7. Apakah sikap terhadap penggunaan (*Attitude Toward Using*) berpengaruh terhadap perilaku dalam menggunakan (*Behavioral Intention to Use*) Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa ?
8. Apakah perilaku dalam menggunakan (*Behavioral Intention to Use*) berpengaruh terhadap penggunaan Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa secara aktual (*Actual System Use*) ?

E. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk Mengetahui pengaruh persepsi kompleksitas (*perceived complexty*) terhadap persepsi kemudahan (*perceived easy of use*) dalam menggunakan Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa.
2. Untuk Mengetahui pengaruh persepsi kompleksitas (*perceived complexty*) terhadap presepsi kebermanfaatan (*Perceived Usefulness*) dalam menggunakan Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa.
3. Untuk Mengetahui pengaruh persepsi kemudahan (*perceived easy of use*) terhadap presepsi kebermanfaatan (*Perceived Usefulness*) dalam menggunakan Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa.

4. Untuk Mengetahui pengaruh persepsi kemudahan (*perceived easy of use*) terhadap sikap dalam penggunaan (*Attitude Toward Using*) Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa.
5. Untuk Mengetahui pengaruh persepsi kebermanfaatan (*perceived Usefulness*) terhadap sikap dalam penggunaan (*Attitude Toward Using*) Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa.
6. Untuk Mengetahui pengaruh persepsi kebermanfaatan (*perceived Usefulness*) terhadap perilaku dalam menggunakan (*Behavioral Intention to Use*) Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa.
7. Untuk Mengetahui pengaruh sikap dalam penggunaan (*Attitude Toward Using*) terhadap perilaku dalam menggunakan (*Behavioral Intention to Use*) Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa.
8. Untuk Mengetahui pengaruh perilaku dalam menggunakan (*Behavioral Intention to Use*) terhadap penggunaan Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa secara aktual (*Actual System Use*).

F. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang dilakukan penulis adalah :

1. Teoritis
 - a. Memberikan ilmu pengetahuan sebagai bahan rujukan untuk penelitian serupa atau penelitian lanjutan tentang *Technology Acceptance Model* (TAM).

2. Praktis

- a. Sebagai bahan evaluasi bagi Universitas Negeri Padang dalam upaya peningkatan Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa (SIPRESMA).
- b. Untuk mengukur tingkat penerimaan mahasiswa Universitas Negeri Padang terhadap Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa yang telah diterapkan dengan metode *Technology Acceptance Model* (TAM).
- c. Sebagai bahan masukan bagi admin dalam menangani kendala-kendala yang dialami mahasiswa terhadap Sistem Informasi Prestasi Mahasiswa.
- d. Memberikan pengalaman bagi penulis dalam melakukan penelitian.