

**PEMETAAN TENAGA PELAKSANA URUSAN ADMINISTRASI  
KEPEGAWAIAN DI SMK SE-KOTA PADANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk melengkapi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana  
Pendidikan Strata Satu (S-1)*



Oleh:

**ANNISA RAMADHANI**

**15002054**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

**2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

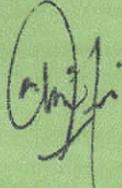
**PEMETAAN TENAGA PELAKSANA URUSAN ADMINISTRASI  
KEPEGAWAIAN DI SMK SE-KOTA PADANG**

Nama : Annisa Ramadhani  
NIM/TM : 15002054/2015  
Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Agustus 2019

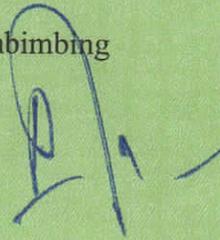
Disetujui Oleh

Ketua Jurusan



Dra. Anisah, M.Pd  
NIP. 19630614 198903 2 001

Pembimbing



Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd  
NIP.19630320 198803 1 002

## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Padang

Judul : Pemetaan Tenaga Pelaksana Urusan Administrasi  
Kepegawaian di SMK se-Kota Padang  
Nama : Annisa Ramadhani  
NIM : 15002054  
Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Ilmu Pendidikan

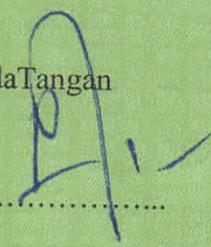
Padang, Agustus 2019

Tim Penguji,

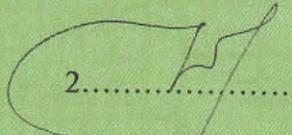
Nama

Tanda Tangan

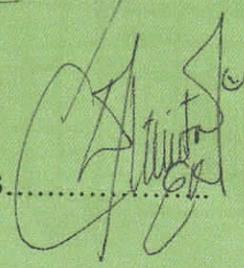
1. Ketua : Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd

1.....  


2. Anggota : Prof. Dr. Nurhizrah Gistituati, M.Ed

2.....  


3. Anggota : Dra. Ermita, M.Pd

3.....  


## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Annisa Ramadhani

NIM/TM : 15002054/2015

Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Judul : Pemetaan Tenaga Pelaksana Urusan Administrasi  
Kepegawaian di SMK se-Kota Padang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia bertanggung jawab, sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Padang, Agustus 2019

Saya yang menyatakan,



Annisa Ramadhani

NIM. 15002054

## ABSTRAK

Annisa Ramadhani, 2019. Pemetaan Tenaga Pelaksana Urusan Administrasi Kepegawaian di SMK Se-Kota Padang. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil penelitian penulis di SMK se-Kota Padang yang menunjukkan masih kurang tepatnya pemetaan tenaga pelaksana urusan administrasi kepegawaian. Penelitiann ini bertujuan untuk memperoleh informasi tentang pemetaan tenaga pelaksana urusan administrasi kepegawaian di SMK se-kota Padang.

Jenis penelitian ini bersifat penelitian. Populasi penelitian ini adalah tenaga administrasi kepegawaian se-Kota Padang dengan jumlah 24 orang. Sampel pada penelitian ini ditentukan dengan teknik *purposive sampling*, yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan angket model skala likert yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan rumus rata-rata (Mean), dengan alat bantu SPSS versi 16.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) pemetaan tenaga pelaksana urusan administrasi kepegawaian di SMK se-kota Padang ditinjau dari latar belakang pendidikannya berada pada kategori kurang tepat dengan tingkat capaian 73,94%. 2) pemetaan tenaga pelaksana urusan administrasi kepegawaian di SMK se-kota Padang ditinjau dari pendidikan dan pelatihan berada pada kategori kurang tepat dengan tingkat capaian 75,85%. 3) pemetaan tenaga pelaksana urusan administrasi kepegawaian di SMK se-kota Padang ditinjau dari minat pegawai dalam bekerja berada pada kategori kurang tepat dengan tingkat capaian 79,94%. 4) pemetaan tenaga pelaksana urusan administrasi kepegawaian di SMK se-kota Padang ditinjau dari keterampilan kerja berada pada kategori kurang tepat dengan tingkat capaian 79,30%. Dapat disimpulkan pemetaan tenaga pelaksana urusan administrasi kepegawaian di SMK se-Kota Padang berada pada kategori kurang tepat dengan tingkat capaian 77,26%.

**Kata kunci:** Tenaga Administrasi Kepegawaian, Pemetaan

## KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT , yang mana berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pemetaan Tenaga Pelaksana Urusan Administrasi Kepegawaian di SMK se-Kota Padang”**. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd selaku Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Prof. Dr. Nurhizrah Gistituati, M.Ed dan Ibu Dra. Ermita, M.Pd selaku penguji penulisan skripsi ini.
3. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
4. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang yang membantu dalam pengurusan administrasi penulis sehingga memudahkan penulis dalam melakukan penelitian.
5. Ibu Dra. Anisah, M.Pd dan Bapak Dr. Hanif Alkadri, M.Pd selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
6. Kepala SMK se-Kota Padang yang telah memberikan waktu dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
7. Teristimewa penulis ucapkan kepada kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan doa, motivasi, dan dukungan baik secara moril maupun materil kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Rekan-rekan seperjuangan khususnya teman-teman Jurusan Administrasi Pendidikan angkatan 2015 yang telah ikut memberikan bantuan dan masukan terhadap penulisan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah ikut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam rangka penyelesaian skripsi.

Tiada kata yang dapat penulis persembahkan selain do'a kepada Allah SWT mudah-mudahan segala bantuan yang diberikan menjadikan nilai ibadah disisi-Nya, dan senantiasa skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak seperti sekolah tempat penelitian, Jurusan Administrasi Pendidikan, pembaca pada umumnya, dan terkhususnya bagi penulis sendiri.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini, namun penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini baik dari isi, materi, maupun hasil penelitian. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritikan dan saran sehingga penelitian selanjutnya dapat menyempurnakan segala kekurangan.

Padang, Agustus 2019  
Penulis

Annisa Ramadhani  
NIM. 15002054

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah .....	5
E. Asumsi Penelitian .....	5
F. Pertanyaan Penelitian .....	5
G. Tujuan Penelitian .....	6
H. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN TEORI.....	8
A. Administrasi Kepegawaian .....	8
B. Tenaga Pelaksana Urusan Administrasi Kepegawaian .....	11
C. Pemetaan .....	14
D. Indikator Pemetaan Tenaga Administrasi Urusan Kepegawaian.....	17
E. Penelitian Relevan.....	25
F. Kerangka Konseptual .....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Populasidan Sampel .....	28
C. Instrumen dan Pengembangan .....	30
D. Pengumpulan Data Penelitian .....	33
E. Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	35
A. Deskripsi Data.....	35

B. Pembahasan.....	42
C. Keterbatasan Penelitian.....	46
BAB V PENUTUP.....	48
A. Kesimpulan .....	48
B. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA .....	50

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Sampel Penelitian Tenaga Pelaksana Urusan Administrasi Kepegawaian di SMK Se-Kota Padang.....	29
Tabel 2. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	31
Tabel 3. Skala Kategori Penelitian.....	34
Tabel 4. Pemetaan Tenaga Pelaksana Urusan Administrasi Kepegawaian di SMK se-Kota Padang ditinjau dari Latar Belakang Pendidikan .....	36
Tabel 5. Pemetaan Tenaga Pelaksana Urusan Administrasi Kepegawaian di SMK se-Kota Padang ditinjau dari Pendidikan dan Pelatihan .....	37
Tabel 6. Pemetaan Tenaga Pelaksana Urusan Administrasi Kepegawaian di SMK se-Kota Padang ditinjau dari Minat Pegawai dalam Bekerja.....	38
Tabel 7. Pemetaan Tenaga Pelaksana Urusan Administrasi Kepegawaian di SMK se-Kota Padang ditinjau dari Keterampilan Kerja .....	39
Tabel 8. Rekapitulasi Pemetaan Tenaga Pelaksana Urusan Administrasi Kepegawaian di SMK Se- Kota Padang .....	40

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian Pemetaan Tenaga Pelaksana Urusan Administrasi Kepegawaian di SMK Se-Kota Padang.....	27
Gambar 2. Gambaran Pemetaan Tenaga Pelaksana Urusan Administrasi Kepegawaian di SMK se-Kota Padang .....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Uji Coba Penelitian.....	52
Lampiran 2. Angket Penelitian .....	57
Lampiran 3. Tabel Analisi Data Uji Coba .....	60
Lampiran 4. Analisis Uji Coba.....	61
Lampiran 5. Data Mentah Penelitian .....	64
Lampiran 6. Tabel Rho .....	65
Lampiran 7. Tabel Nilai r Product Moment.....	66
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian.....	67
Lampiran 9. Surat Balasan Penelitian .....	68
Lampiran 10. Bukti Pengisian Angket Uji Coba .....	70
Lampiran 11. Bukti Pengisian Angket Penelitian .....	72

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Sekolah sebagai lembaga pendidikan merupakan lembaga yang berperan penting dalam menghasilkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang memiliki kualifikasi dan dan kompetensi tinggi. Sekolah dituntut untuk mampu memberikan kontribusi yang positif terhadap pembangunan dan peningkatan SDM. Sekolah merupakan salah satu lembaga pendidikan yang dibuat pemerintah dan pihak swasta sebagai tempat terbaik untuk belajar sehingga diharapkan dapat menciptakan manusia seutuhnya dengan mengembangkan kemampuan intelektual, potensi, spiritual, kepribadian dan sosial serta membentuk manusia yang demokratis dan bertanggungjawab. Oleh karena itu sekolah harus dikelola secara efisien dan efektif untuk mencapai tujuan tersebut. Sumber daya manusia yang terlibat dalam proses mencapai tujuan pendidikan di sekolah yaitu tenaga pendidik dan tenaga kependidikan.

Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003, yang dimaksud tenaga kependidikan adalah anggota masyarakat yang mengabdikan diri dan diangkat untuk menunjang penyelenggaraan pendidikan. Tenaga kependidikan yang dapat dikatakan dalam hal ini adalah pendidik (guru), pengelola satuan pendidikan, pustakawan, laboran, teknisi sumber belajar dan tenaga administrasi sekolah. Di sekolah, salah satu tenaga kependidikan adalah tenaga administrasi sekolah. Sebagai salah satu komponen dalam proses pembelajaran, tugas dan fungsi tenaga administrasi

sekolah tidak dapat dilakukan oleh pendidik. Hal ini disebabkan karena pekerjaannya bersifat administratif yang tunduk pada aturan yang sifatnya khusus, memerlukan kompetensi yang berbeda dengan kompetensi yang disyaratkan untuk pendidik, dan terkadang tidak berhubungan secara langsung dengan peserta didik. Berdasarkan Permendiknas No. 24 tahun 2008 tentang Standar Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah, mereka tenaga administrasi sekolah meliputi:

Kepala Tenaga Administrasi Sekolah; Pelaksana Urusan Administrasi Sekolah/Madrasah, meliputi: Pelaksana Urusan Administrasi Kepegawaian; Pelaksana Urusan Administrasi Keuangan; Pelaksana Urusan Administrasi Sarana Prasarana; Pelaksana Urusan Administrasi Humas; Pelaksana Urusan Administrasi Persuratan dan Kearsipan; Pelaksana Urusan Administrasi Kesiswaan; Pelaksana Urusan Administrasi Kurikulum; Petugas Layanan Khusus, meliputi: Penjaga Sekolah; Tukang Kebun; Pengemudi; dan Pesuruh.

Pelaksana urusan administrasi kepegawaian memiliki peranan yang penting dalam administrasi sekolah. Menurut Gunawan (2002: 21), administrasi kepegawaian adalah seluruh proses kegiatan yang direncanakan dan diusahakan secara sengaja dan bersungguh-sungguh serta pembinaan secara kontinu para pegawai disekolah, sehingga mereka dapat membantu/menunjang kegiatan-kegiatan sekolah secara efektif dan efisien demi tercapainya tujuan yang telah ditetapkan. Kegiatan administrasi kepegawaian meliputi penyiapan/pengadaan, kenaikan pangkat/jabatan, penataan/penempatan/pengangkatan, ujian dinas, pembinaan, pengembangan, penilaian, dan pemberhentian atau pemutusan hubungan kerja. Pemetaan

merupakan suatu usaha yang membantu dalam terlaksananya pendidikan yang baik.

Borner dalam Ginting (2016: 5) mendefinisikan pemetaan ilmu pengetahuan sebagai kombinasi dari klasifikasi dan visualisasi dari beranekaragam ilmu yang saling berhubungan satu sama lain. Pemetaan sangat tergantung kepada sistem pendidikan, peraturan-peraturan atau ketetapan yang ada, keadaan sosial ekonomi dan sebagainya. Kegiatan pemetaan tenaga administrasi sekolah dimaksudkan untuk mengetahui pelaksanaan tugas tenaga administrasi sekolah yang sebenarnya dengan ketetapan yang telah dibuat. Pemetaan tenaga administrasi sekolah urusan kepegawaian merupakan upaya untuk mengefektifkan dan mengefisienkan pelaksanaan tugas urusan kepegawaian yang akan dilaksanakan benar-benar sesuai dengan yang telah di rencanakan dan ditetapkan.

Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan terlihat beberapa masalah di lapangan mengenai pemetaan tenaga pelaksana urusan administrasi kepegawaian. Hal ini dapat dilihat dari fenomena sebagai berikut:

1. Masih terdapat tenaga pelaksana urusan administrasi kepegawaian yang pekerjaannya tidak sesuai dengan latar belakang pendidikan. Hal ini terlihat dari adanya pegawai lulusan bahasa indonesia yang diberikan jabatan sebagai tenaga pelaksana urusan kepegawaian, sehingga pegawai tersebut bingung dalam melaksanakan tugas-tugasnya, dan seringkali pegawai tersebut bertanya kepada pegawai lain tentang pekerjaannya, yang

mengakibatkan pegawai tersebut tidak dapat menyelesaikan tugasnya dengan tepat waktu.

2. Pendidikan dan pelatihan yang ada saat ini masih belum sesuai dengan bidang masing-masing tenaga administrasi sekolah. Hal ini terlihat dari pendidikan dan pelatihan yang diberikan kepada tenaga administrasi sekolah hanya secara umum saja, tidak melihat apa yang dibutuhkan oleh setiap bidang tenaga administrasi sekolah.
3. Masih terdapat tenaga administrasi kepegawaian yang malas dalam menyelesaikan pekerjaannya. Hal ini terlihat dari adanya pegawai yang menunda-nunda untuk menyelesaikan pekerjaannya.
4. Masih terdapat tenaga administrasi kepegawaian yang mengalami kendala dalam melaksanakan tugas. Hal ini terlihat saat tenaga administrasi mengalami kesulitan dalam mengoperasikan pekerjaan yang berhubungan dengan komputer maupun internet.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka identifikasi masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Adanya ketidaksesuaian latar belakang pendidikan pegawai dengan pekerjaannya.
2. Masih kurangnya pendidikan dan pelatihan yang diberikan untuk pegawai sesuai dengan bidang-bidangnya.
3. Masih kurangnya minat pegawai dalam mengerjakan pekerjaannya.

4. Masih terdapat pegawai yang ditempatkan tidak sesuai dengan keterampilan kerjanya.

### **C. Batasan Masalah**

Penelitian ini dibatasi pada Pemetaan Tenaga Pelaksana Urusan Administrasi Kepegawaian di SMK Se-Kota Padang yang dilihat dari beberapa aspek yang diteliti yaitu (1) Latar Belakang Pendidikan (2) Pendidikan dan Pelatihan (3) Minat Pegawai dalam Bekerja dan (4) Keterampilan Kerja.

### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan pembatasan masalah yang telah dikemukakan, perumusan masalah dalam penelitian ini adalah seberapa tepat latar belakang pendidikan, pendidikan dan pelatihan, minat pegawai dalam bekerja, dan keterampilan kerja pegawai dengan tugasnya.

### **E. Asumsi Penelitian**

1. Latar belakang pendidikan yang tepat dengan pekerjaan dapat menunjang kinerja tenaga administrasi di sekolah.
2. Pendidikan dan pelatihan yang tepat sasaran dapat membantu meningkatkan kemampuan dan kompetensi tenaga administrasi sehingga mencapai hasil kerja yang baik.

### **F. Pertanyaan Penelitian**

1. Seberapa tepat latar belakang pendidikan pegawai dengan pekerjaannya di SMK se-Kota Padang?

2. Seberapa tepat pendidikan dan pelatihan dalam jabatan yang diberikan kepada pegawai di SMK se-Kota Padang?
3. Seberapa tepat minat pegawai terhadap pekerjaannya di SMK se-Kota Padang?
4. Seberapa tepat keterampilan kerja pegawai dengan pekerjaannya di SMK se-Kota Padang?

### **G. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk:

1. Mengetahui dan mendapatkan informasi tentang ketepatan penempatan antara latar belakang pendidikan pegawai dengan pekerjaannya di SMK se-Kota Padang.
2. Mengetahui dan mendapatkan informasi tentang ketepatan penempatan antara pendidikan dan pelatihan dalam jabatan yang telah diberikan kepada pegawai di SMK se-Kota Padang.
3. Mengetahui dan mendapatkan informasi tentang ketepatan penempatan antara minat pegawai dengan pekerjaannya di SMK se-Kota Padang.
4. Mengetahui dan mendapatkan informasi tentang ketepatan penempatan antara keterampilan kerja pegawai dengan pekerjaannya di SMK se-Kota Padang.

### **H. Manfaat Penelitian**

1. Manfaat teoritis
  - a. Memperluas wawasan dan pengetahuan tentang pemetaan tenaga administrasi kepegawaian di SMK.

b. Dapat dijadikan referensi untuk penelitian sejenis di bidang lainnya.

## 2. Praktis

### a. Bagi Kepala SMK se-Kota Padang

- 1) Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai sarana informasi untuk memberikan pelatihan seperti apa yang dibutuhkan oleh tenaga administrasi kepegawaian kedepannya.
- 2) Dapat dijadikan pelajaran kedepannya dalam penerimaan tenaga administrasi harus sesuai dengan pendidikan dan kompetensi yang dimilikinya.
- 3) Untuk kedepannya agar lebih memperhatikan hasil kerja tenaga administrasi urusan kepegawaian, dengan adanya hal tersebut kepala sekolah akan mengetahui aspa kekurangan tenaga administrasi kepegawaian dan kemudian memberikan pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan.

### b. Bagi Dinas Pendidikan

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai pedoman dinas pendidikan dalam melakukan perekrutan tenaga administrasi kepegawaian.