

**PERSEPSI PENGUNJUNG TENTANG FASILITAS DAYA TARIK
WISATA PUNCAK TARUKO KABUPATEN AGAM**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelara Sarjana Sains Terapan (S.ST) Universitas Negeri Padang*



**MOZA DWI OKTARIANI
18135288/2018**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

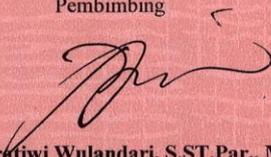
**PERSEPSI PENGUNJUNG TENTANG FASILITAS DAYA TARIK
WISATA PUNCAK TARUKO KABUPATEN AGAM**

Nama : Moza Dwi Oktariani
NIM/BP : 18135288/2018
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 29 Agustus 2022

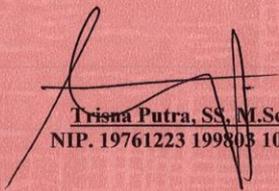
Disetujui Oleh:

Pembimbing



Dwi Pratiwi Wulandari, S.ST.Par., MM.Par
NIP. 19900730 201903 2015

Ketua Departemen Pariwisata FPP UNP



Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Departemen Pariwisata Fakultas
Pariwisata dan Perhotelan
Universitas Negeri Padang

Judul : Persepsi Pengunjung Tentang Fasilitas Daya Tarik Wisata
Puncak Taruko Kabupaten Agam
Nama : Moza Dwi Oktariani
NIM/BP : 18135288/2018
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 29 Agustus 2022

Tim Penguji

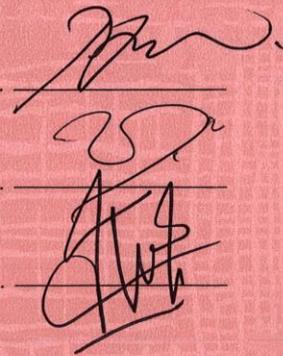
Nama

Tanda Tangan

1. Ketua : Dwi Pratiwi Wulandari, S.ST.Par, MM.Par 1.

2. Anggota : Feri Ferdian, S.ST, M.M, Ph.D., CHE 2.

3. Anggota : Kurnia Illahi Manvi, S.ST.Par, M.Par 3.





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWISATA
Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
Telp. (0751) 7051186
e-mail : kkunp.info@gmail.com

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Moza Dwi Oktariani
NIM/TM : 18135288 / 2018
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

“Persepsi Pengunjung Tentang Fasilitas Daya Tarik Wisata Puncak Taruko Kabupaten Agam” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,
Ketua Departemen Pariwisata


Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199303 1001

Saya yang menyatakan,



Moza Dwi Oktariani
NIM. 18135288

ABSTRAK

Moza Dwi Oktariani (2022) : Persepsi Pengunjung Tentang Fasilitas Daya Tarik Wisata Puncak Taruko Kabupaten Agam.
Skripsi D4 Manajemen Perhotelan, Departemen Pariwisata, Fakultas Pariwisata dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang

Penelitian ini dilatarbelakangi permasalahan yang berkaitan dengan fasilitas di daya tarik wisata Puncak Taruko Kabupaten Agam yaitu: toilet yang sediakan terlalu jauh dari pintu masuk tiket, tidak terawat serta sering dijumpai tidak terdapat air didalam toilet, area parkir saat hujan dan tergenang air, belum tersedianya tempat sampah, akses jalan menuju Puncak Taruko kecil dan hanya bisa dilewati oleh satu, gazebo yang disediakan sudah bocor dan beberapa tempat duduk sudah mulai lapuk, jembatan penghubung antar puncak sudah mulai mengalami kerusakan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pengunjung tentang fasilitas (fasilitas utama, fasilitas pendukung, dan fasilitas penunjang) di daya tarik wisata Puncak Taruko Kabupaten Agam.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan data kuantitatif dengan metode survey. Teknik sampling yang digunakan adalah non probability sampling, dengan pengambilan sampel menggunakan purposive sampling. Pada penelitian ini kriteria yang digunakan sebagai syarat untuk menjadi responden adalah wisatawan yang berumur diatas 18 tahun dan sudah pernah berkunjung ke daya tarik wisata Puncak Taruko Kabupaten Agam. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner atau angket dibuat dengan skala likert. Teknik analisis data penelitian menggunakan tingkat capaian responden (TCR).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) persepsi pengunjung tentang fasilitas utama pada daya tarik wisata Puncak Taruko Kabupaten Agam berada pada persentase 71,24 % dengan kategori cukup baik. (2) persepsi pengunjung tentang fasilitas pendukung pada daya tarik wisata Puncak Taruko Kabupaten Agam berada pada persentase 67,13 % dengan kategori kurang baik. (3) persepsi pengunjung tentang fasilitas penunjang pada daya tarik wisata Puncak Taruko Kabupaten Agam berada pada persentase 67,79 % dengan kategori kurang baik.

Kata Kunci: Persepsi, Pengunjung, Fasilitas, Daya Tarik Wisata

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Persepsi Pengunjung Tentang Fasilitas Daya Tarik Wisata Puncak Taruko Kabupaten Agam”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima masukan, kritik dan saran serta dukungan dari berbagai pihak. Selanjutnya, perkenankan penulis mengucapkan rasa terimakasih yang mendalam kepada :

1. Ibuk Dra. Ernawati, M.Pd, Ph.D selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang
2. Bapak Trisna Putra, SS, M.Sc selaku Ketua Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang
3. Bapak Waryono S.Pd., MM.Par. selaku dosen Penasehat Akademik
4. Ibuk Dwi Pratiwi Wulandari, SST.Par., MM.Par. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran beliau untuk memberikan bimbingan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Feri Ferdian, SST.Par., MM., Ph.D. selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan arahan, kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Kurnia Illahi Manvi, SST.Par., M.Par. Selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan arahan, kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.

7. Segenap dosen Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang .
8. Staff administrasi yang telah membantu peneliti dalam melengkapi surat-surat yang perlukan pada Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
9. Pengelola Puncak Taruko yang telah membantu memberikan data yang dibutuhkan peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh mahasiswa Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang yang telah bersedia bekerjasama saat penulisan skripsi ini.
11. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan do'a untuk peneliti hingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini baik dalam segi penulisan maupun materi. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi orang banyak.

Padang, 22 Agustus 2022

Peneliti

Moza Dwi Oktariani

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-----------|
| KATA PENGANTAR..... | i |
| DAFTAR ISI..... | ii |
| DAFTAR GAMBAR..... | iv |
| DAFTAR TABEL..... | v |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | vi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 7 |
| C. Batasan Masalah..... | 7 |
| D. Rumusan Masalah | 7 |
| E. Tujuan Penelitian | 8 |
| F. Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 10 |
| A. Kajian Teori | 10 |
| 1. Persepsi | 10 |
| 2. Pengunjung..... | 11 |
| a. Pengunjung atau Wisatawan Domestik..... | 11 |
| b. Pengunjung atau Wisatawan Mancanegara..... | 11 |
| 3. Fasilitas | 11 |
| a. Fasilitas Umum | 12 |
| b. Fasilitas Pendukung | 12 |
| c. Fasilitas Penunjang..... | 13 |
| 4. Daya Tarik Wisata..... | 15 |
| B. Kerangka Konseptual | 16 |
| C. Pertanyaan Penelitian..... | 17 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 18 |
| A. Jenis Penelitian..... | 18 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 18 |
| C. Variabel Penelitian | 18 |
| D. Devinisi Operasional Variabel | 19 |
| E. Populasi dan Sampel | 20 |
| F. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data..... | 21 |
| G. Instrumen Penelitian..... | 22 |
| H. Uji Coba Instrumen | 23 |
| I. Teknik Analisis Data..... | 24 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 28 |
| A. Hasil Penelitian | 28 |
| B. Pembahasan..... | 36 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 42 |
| A. Kesimpulan | 42 |
| B. Saran..... | 43 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 44 |
| LAMPIRAN..... | 46 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 1. Toilet Puncak Taruko | 4 |
| Gambar 2. Ulasan Pengunjung tentang Toilet | 5 |
| Gambar 3. Area Parkir | 5 |
| Gambar 4. Jembatan Penghubung antar Puncak Taruko | 6 |
| Gambar 5. Akses Jalan..... | 6 |
| Gambar 6. Ulasan Pengunjung tentang Akses Jalan | 6 |
| Gambar 7. Kerangka Konseptual | 16 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1. Data Kunjungan Puncak Taruko | 3 |
| Tabel 2. Pilihan Jawaban Skala Likert | 23 |
| Tabel 3. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian..... | 23 |
| Tabel 4. Hasil Uji Validitas..... | 25 |
| Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas..... | 26 |
| Tabel 6. Tingkat Capaian Responden | 27 |
| Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 29 |
| Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur..... | 30 |
| Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi..... | 31 |
| Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Berkunjung..... | 32 |
| Tabel 11. Tingkat Capaian Responden Indikator Fasilitas Utama..... | 33 |
| Tabel 12. Tingkat Capaian Responden Indikator Fasilitas Pendukung | 34 |
| Tabel 13. Tingkat Capaian Responden Indikator Fasilitas Penunjang | 35 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1. Surat Izin Penelitian..... | 46 |
| Lampiran 2. Kuesioner Uji Coba Penelitian | 47 |
| Lampiran 3. Hasil Olah Data Uji Validitas | 50 |
| Lampiran 4. Hasil Olah Data Uji Reliabilitas | 52 |
| Lampiran 5. Kuesioner Penelitian..... | 53 |
| Lampiran 6. Tabulasi Data..... | 56 |
| Lampiran 7. Output Analisis Data | 65 |
| Lampiran 8. Catatan Konsultasi..... | 72 |
| Lampiran 9. Dokumentasi..... | 74 |

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata merupakan sektor yang ikut berperan dalam usaha meningkatkan pendapatan negara, terutama di Indonesia yang merupakan negara yang memiliki berbagai daerah tujuan wisata dengan keindahan alam maupun kebudayaan yang beragam. Menurut Undang-undang nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisata, “Pariwisata adalah berbagai macam kegiatan wisata dan didukung berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan oleh masyarakat, pengusaha, pemerintah, dan pemerintah daerah”. Menurut Prayogo (2018), pariwisata secara sederhana dapat didefinisikan sebagai “Perjalanan seseorang atau sekelompok orang dari satu tempat ke tempat lain membuat rencana dalam jangka waktu tertentu untuk tujuan rekreasi dan mendapatkan hiburan sehingga keinginannya terpenuhi”.

Salah satu wilayah di Indonesia yang memiliki potensi untuk dikunjungi oleh wisatawan di Indonesia yaitu Provinsi Sumatera Barat. Sumatera Barat merupakan daerah yang memiliki keanekaragaman alam yang mempesona yang tersebar diseluruh Kabupaten/Kota di Sumatera Barat salah satunya adalah Kabupaten Agam

Kabupaten Agam merupakan kabupaten yang memiliki daya tarik wisata yang beragam. Luas daerah Kabupaten Agam sekitar 2.232 Km², dengan luas yang begitu besar tentu Kabupaten Agam memiliki panorama yang indah dan memukau. Beberapa daya tarik wisata yang dapat dikunjungi di Kabupaten

Agam adalah Kelok 44 (Kelok Ampek Puluh Ampek), Puncak lawang, Danau Maninjau, Janjang Sajuta, Banto Royo, Danau Tarusan Kamang, Ngarai Sianok serta Puncak Taruko.

Puncak Taruko merupakan salah satu titik puncak tertinggi di antara barisan bukit yang mengapit Ngarai Sianok. Tentunya hal ini menjadikannya tempat yang menyajikan keindahan Ngarai Sianok dengan nuansa dan sudut pandang yang berbeda. Ikon Ngarai Sianok adalah Tabiang Takuruang, terpampang jelas dari kaki hingga puncaknya jika dilihat dari atas Puncak Taruko. Lokasi Puncak Taruko berada di pinggiran kota atau lebih tepatnya di Jorong Sutijo, Nagari Koto Gadang, Kecamatan IV Koto, Kabupaten Agam Sumatera Barat.

Perjalanan menuju Puncak Taruko dapat ditempuh 10 – 15 menit dari pusat Kota Bukittinggi dengan menempuh jalur Bukittinggi – Koto Gadang via Ngarai Sianok, untuk menuju kesini disarankan menggunakan kendaraan pribadi karena tidak ada angkutan umum yang melintasi tempat ini. Untuk masuk ke Puncak Taruko hanya dikenakan tarif Rp5.000 per orang, dan biaya parkir Rp 2.000 untuk motor dan Rp.5000 untuk mobil.

Luas Puncak Taruko \pm 1 ha, tempat ini terdiri atas beberapa pondok tempat duduk dan bersantai. Selain itu, terdapat taman-taman kecil dengan hiasan bunga, serta warung yang menyajikan makanan dan minuman bagi para pengunjung. Kemudian yang menjadi daya tarik bagi wisatawan untuk berkunjung adalah kabut yang menyelimuti kawasan Puncak Taruko, sehingga

jumlah pengunjung terus meningkat, peningkatan jumlah kunjungan dapat dilihat dari tabel berikut ini :

Tabel 1. Data Kunjungan Puncak Taruko Tahun 2022

| Bulan Kunjungan | Jumlah Kunjungan |
|-----------------|------------------|
| Maret | 1.040 |
| April | 880 |
| Mei | 1.640 |

Sumber : Pengelola Objek Wisata Puncak Taruko (2022)

Berdasarkan data kunjungan wisatawan yang telah disajikan dapat dilihat terjadinya peningkatan jumlah pengunjung disetiap bulan, namun pada bulan april mengalami penurunan jumlah kunjungan wisatawan karena bulan Ramadhan. Salah satu cara meningkatkan jumlah pengunjung adalah dengan memperbaiki fasilitas yang ada di daya tarik wisata. Fasilitas merupakan elemen yang penting dalam sebuah objek wisata, karena dengan fasilitas yang lengkap dapat memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi wisatawan selama berkunjung. Menurut Peraturan Pemerintah No 50 tahun 2011 “Fasilitas Pariwisata adalah semua jenis sarana yang secara khusus ditunjukkan untuk mendukung penciptaan kemudahan, kenyamanan , dan keselamatan wisatawan dalam melakukan kunjungan ke Destinasi Pariwisata”. Menurut Elia (2021) “fasilitas sebagai salah satu hal yang penting untuk diperhatikan dalam memperoleh persepsi yang baik dari wisatawan terkait terpenuhinya tujuan wisatawan dalam berwisata”. Menurut Spillen dalam Mayasari (2017:15), indikator fasilitas dikelompokkan menjadi tiga yaitu fasilitas utama, fasilitas pendukung dan fasilitas penunjang atau pelengkap.

Berdasarkan observasi ulang dilapangan pada 24 Juli 2022, peneliti menemukan adanya beberapa fasilitas yang ada di Puncak Taruko masih belum terawat. Berdasarkan wawancara langsung dari beberapa pengunjung serta ulasan yang ada di website, seperti : pada fasilitas utama permasalahan yang ditemukan yaitu area tempat duduk dan gazebo yang disediakan sudah banyak yang mulai lapuk, dan pengalaman pribadi pengunjung pernah duduk diatas gazebo yang lapuk hingga patah. Dan beberapa gazebo bocor dibagian atap dan rembes saat hujan. Permasalahan selanjutnya tidak disediakan tempat sampah di area sekitar Puncak Taruko.

Selanjutnya pada fasilitas penunjang Permasalahan yang peneliti temui adalah toilet yang ada di Puncak Taruko jauh dari pintu tiket dan terletak disebatang jalan tempat wisata, selain itu toilet masih belum terawat dan sering dijumpai didalam toilet tidak memiliki air. Pada area parkir yang disediakan sudah cukup rapi, namun menurut beberapa pengunjung sebaiknya area parkir dibuat semen permanen agar saat hujan area parkir tidak licin dan tergenang air.



Gambar 1. Toilet di Puncak Taruko
Sumber : Dokumentasi Pra Penelitian (2022)

Puncak Taruko
M8MV+MM7, Koto Gadang, Kabupaten Agam, Sumatera Barat

4,8 ★★★★★ 305 ulasan ⓘ

👍 3

Olin Simanjuntak
2 ulasan · 23 foto

★★★★★ setahun lalu

Utk view sdh pasti menenangkan.. betah berlama lama.. tetapi msh butuh pembenahan utk fasilitas toilet dan tempat sholat.. semoga kedepannya lebih memadai.

Gambar 2. Ulasan pengunjung tentang toilet
Sumber : Internet, Juli 2022



Gambar 3. Area parkir Puncak Taruko
Sumber : Dokumentasi Pra Penelitian (2022)

Selanjutnya pada jembatan penghubung antar Puncak Taruko yang telah mengalami kerusakan dan goyang saat berjalan di atasnya karena jembatan tersebut hanya dibuat dari bambu, beberapa pengunjung menyarankan untuk memperbaiki jembatan tersebut dengan bahan dasar jembatan yang lebih kokoh lagi, demi keamanan dan kenyamanan pengunjung. Selanjutnya akses jalan menuju Puncak Taruko kecil dan hanya bisa dilewati satu mobil saja. Selain itu, aspal sudah mulai rusak dan jalan ekstrim saat mendaki, sehingga untuk pengunjung yang ingin datang ke tempat ini harus berhati-hati serta memastikan kendaraan yang digunakan dalam kondisi yang baik.



Gambar 4. Jembatan Penghubung antar Puncak Taruko
Sumber : Dokumentasi Pra Penelitian (2022)



Gambar 5. Akses jalan menuju Puncak Taruko
Sumber : Dokumentasi Pra Penelitian (2022)



Gambar 6. Ulasan pengunjung tentang akses jalan
Sumber : Internet, Juli 2022

Berdasarkan permasalahan yang peneliti temui, penelitian ini sangat penting dilakukan karena masalah tersebut akan membuat pengunjung tidak merasa puas, nyaman dan aman. Selain itu dengan adanya penelitian ini pengelola juga mengetahui apa saja kebutuhan pengunjung selama berwisata agar pengelola dapat memperbaiki dan meningkatkan fasilitas yang ada di Puncak Taruko Bukittinggi agar dapat meningkatkan jumlah kunjungan.

Menurut Desi (2021) “Pentingnya penelitian ini yaitu guna mengetahui pendapat wisatawan mengenai fasilitas daya tarik wisata, meningkatkan minat kunjungan ke daya tarik wisata, pengembangan dan pengelolaan fasilitas daya tarik wisata, menghindari ancaman untuk ditinggalkan, mencegah timbulnya masalah baru dan diharapkan kedepan pihak daya tarik wisata mampu mengambil pengetahuan dari penelitian yang dilakukan ini”. Sehingga peneliti merasa perlu melakukan penelitian dengan judul yaitu **“Persepsi Pengunjung Tentang Fasilitas Daya Tarik Wisata Puncak Taruko Kabupaten Agam”**.

B. Identifikasi Masalah

1. Toilet yang disediakan terlalu jauh dari pintu masuk tiket, tidak terawat serta sering dijumpai tidak terdapat air didalam toilet
2. Area parkir belum dibuat semen permanen sehingga saat hujan area parkir licin dan tergenang air
3. Belum tersedianya tempat sampah di area sekitar objek wisata
4. Akses jalan menuju Puncak Taruko kecil dan hanya bisa dilewati oleh satu mobil serta aspal jalan sudah mulai rusak
5. Gazebo yang disediakan banyak yang sudah bocor dan beberapa tempat duduk sudah mulai lapuk
6. Jembatan penghubung antar puncak sudah mulai mengalami kerusakan

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah dipaparkan, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah Persepsi Pengunjung Tentang Fasilitas Daya Tarik Wisata Puncak Taruko Kabupaten

Agam dengan indikator yaitu fasilitas utama, fasilitas pendukung dan fasilitas penunjang.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah yang telah dipaparkan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana persepsi pengunjung tentang fasilitas utama di Daya Tarik Wisata Puncak Taruko Kabupaten Agam?
2. Bagaimana persepsi pengunjung tentang fasilitas pendukung di Daya Tarik Wisata Puncak Taruko Kabupaten Agam?
3. Bagaimana persepsi pengunjung tentang fasilitas penunjang di Daya Tarik Wisata Puncak Taruko Kabupaten Agam?

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan umum dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan Persepsi Pengunjung Tentang Fasilitas Daya Tarik Wisata Puncak Taruko Kabupaten Agam

2. Tujuan Khusus

- a. Mengetahui persepsi pengunjung tentang fasilitas utama di Daya Tarik Wisata Puncak Taruko Kabupaten Agam
- b. Mengetahui persepsi pengunjung tentang fasilitas pendukung di Daya Tarik Wisata Puncak Taruko Kabupaten Agam
- c. Mengetahui persepsi pengunjung tentang fasilitas penunjang di Daya Tarik Wisata Puncak Taruko Kabupaten Agam

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi pengelola daya tarik wisata

Dapat memberikan informasi serta sebagai bahan evaluasi bagi pihak pengelola untuk lebih meningkatkan dan melengkapi fasilitas yang ada di Puncak Taruko Kabupaten Agam agar pengunjung lebih nyaman dan ingin kembali berkunjung.

2. Bagi Departemen Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Dapat menjadi bahan tambahan dan memperkaya hasil penelitian di Universitas Negeri Padang, khususnya Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Program Studi D4 Manajemen Perhotelan.

3. Bagi peneliti lainnya

Dapat memberikan informasi dan wawasan serta menjadi bahan referensi untuk peneliti selanjutnya dalam membuat penelitian yang sama.

4. Bagi peneliti

Dapat menambah wawasan serta pengetahuan mengenai ilmu kepariwisataan serta memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan.