

**MANAJEMEN MUTU DI SEKOLAH MENENGAHKEJURUAN
KOSGORO 1 SOLOK**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Administrasi Pendidikan
Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan*



Oleh

**MEGA PUTRI LESTARI SILABAN
NIM.1200215/2012**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI PENDIDIKAN
JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2016**

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

*Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang*

dengan judul

**MANAJEMEN MUTU DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN
KOSGORO 1 SOLOK**

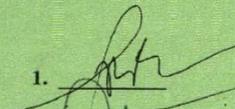
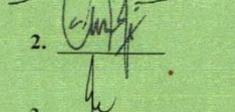
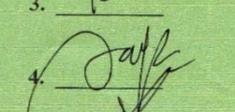
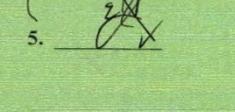
Nama : MEGA PUTRI LESTARI SILABAN
Nim/BP : 1200215/2012
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Agustus 2016

Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Ketua : Drs. Yuskal Kusman, M.Pd
2. Sekretaris : Dra. Anisah, M.Pd
3. Anggota : Dr. Rifma, M.Pd
4. Anggota : Dr. Hanif Alkadri, M.Pd
5. Anggota : Dra. Elizar Ramli, M.Pd

1. 
2. 
3. 
4. 
5. 

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

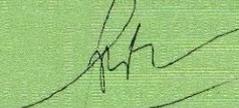
**MANAJEMEN MUTU DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN
KOSGORO 1 SOLOK**

Nama : MEGA PUTRI LESTARI SILABAN
Nim : 1200215
Tahun Masuk : 2012
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

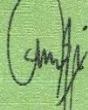
Padang, Agustus 2016

Disetujui oleh,

Pembimbing 1


Drs. Yuskal Kusman, M.Pd
NIP. 19541307 198103 1. 001

Pembimbing 2


Dra. Anisah, M.Pd
NIP. 19630614 198903 2. 001

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Padang, Agustus 2016
Yang Menyatakan,



MEGA PUTRI LESTARI, S
NIM. 1200215

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karena begitu besar kasih Allah akan dunia ini, sehingga Ia telah
mengaruniakan anak-Nya yang tunggal, supaya setiap orang yang
percaya kepada-Nya tidak binasa melainkan beroleh hidup yang kekal*

(Yohanes 3:18)

*Sungguh berat memang menjinakkan badai penghalang cita ini
Tapi hidup itu adalah perjuangan yang membutuhkan keberanian
Tuk menghalau badai yang merintangagar tercapai hasil yang gemilang
Oleh sebab itu mesti di tempuhi dan dihadapi dengan sabar
Dan selalu bersyukur kepada Tuhan
Sebab bagi Tuhan semua adalah mungkin*

*Puji syukur hanya pada-Mu Tuhan
Berkat dan karuniaMu
Senantiasa mengiringi setiap langkahku
Dengan kuasaMu telah ku capai sebuah tujuan
Setitik kebahagiaan telah kuraih
Sekeping cita dan harapan telah kudapatkan*

Namun.....

*Apa yang kudapat saat ini tak akan dapat kuraih
Tanpa tetesan keringat dari orang-orang yang kusayangi
Kerena itu ya Tuhan izinkanlah kurangkai kata-kata ini
Bagi orang-orang yang kucintai dan kusayangi
Sebagai tanda terima kasihku atas segala pengorbanan
Serta curahan cinta yang telah diberikan
Meski ia tak seindah ukiran
Kasih sayang yang ku terima*

*Tiada satu kata yang dapat mewakili
Betapa besar kasih sayang dan pengorbanan
Betapa banyak Doa tulus mengiringi setiap langkahku
Ya...Dia adalah orang Tuaku tercinta
Setiap Do'a yang terucap dari bibirmu memimpinku untuk meraih
sejuta asa
Tetesan air matamu menjadi cambuk kesuksesanku
Curahan keringatmu telah menjadi tinta dalam karya ini
Jadikanlah tetesan air mata, curahan keringat, dan untaian Do'anya
Menjadi rangkaian mutiara yang bercahaya
Sebagai penerang jalanku yang masih panjang*

Dengan segala kerendahan hati,
Sepenuh kasih sayang dan ucapan terima kasih
Kupersembahkan karya ku ini kepada
Bapakku tercinta Bernad Silaban
Dan Mamakku tercinta Maria Magdalena Wijiasih Br.Pardede
Doa kalianlah yg telah membawaku meraih Keberhasilan
dan pengorbanan kalianlah yang tak akan pernah bisa kubalas dengan
apapun.

Terimakasih yang tulus dari putrimu ini
Atas kesabaran, pengertian serta Doa yang selalu terucap
Dalam mengisi langkah kecilku.

Buat adekku
Rehima Natalia Silaban
Akhirnya kakakmu ini tamat juga dek
Terima kasih atas support yg adek berikan selama ini, tetap semangat
untuk memulai perkuliahannya ya, ingat dek kalau bisa tamat 3,5 tahun
ya...
Buat sipudan kami yang paling manja
Triana Kristina Evy Silaban
Tetap semangat ya pudan dalam sekolahnya
Rajin-rajin belajar, jgn melawan sama mamak dan bapak ya...
Kiranya Tuhan selalu memberkati kita
Amin....

Immanuel

Syalomm...

Buat anggota Immanuel terima kasih banyak atas dukungannya selama
ini Semoga semuanya cepat menyusul
Semoga Immanuel tetap Jaya dan Konsisten dalam menjalankan visi dan
misi Tetap satu tujuan dan tetap semangat
Buat Immanuel BP 2012, sukses trus buat kita ya.
Maaf untuk setiap goresan kesalahan dan sakit hati yang pernah aku
ciptakan Terima kasih untuk setiap canda dan tawa selama ini
Kiranya Tuhan Memberkati kita Semua....

Buat Dosenku yang terhormat
Bapak Drs. Yuskal Kusman, M. Pd selaku pembimbing, terimakasih atas
bimbingan dan ajaran yang telah bapak berikan selama ini.
Ibu Dra. Anisah, M.Pd selaku pembimbing, terimakasih buk karna telah
sabar dan tulus dalam memberikan bimbingan dan ajaran selama ini.
Dan terimakasih sebesar-besarnya kepada Jurusan Administrasi
Pendidikan
FIP UNP
Buat Bapak/ ibu dosen beserta staf dan juga teknisi

Buat seisi rumah digajah VIII No.4 terkhusus Petah 5 hahaha. trimakasih banyak untuk kebersamaan kita selama ini banyak cerita, canda, tawa, suka dan duka yg kita lalui selama ini. Kiranya cerita, canda, tawa, suka dan duka yg telah kita lalui tdk berhenti sampai disini saja. Buat kakak awak Murnida Pratiwi Samosir, S.Pd yg paling cerewet dirumah, yg suka diam-diam kalau lagi ngambek, dan yg suka marah-marah kalau rumah lagi kotor hahaha trimakasih buat semangat, support, bantuan yg telah kakak berikan. Sukses terus dalam pekerjaannya ya kak...

Buat kakak awak yg paling kece sekota padang, Lamtiur Ester Sukiyaki Purba, S.Pd (kak eten) trimakasih buat motivasi, poda, support, bantuan dan kebersamaan kita selama ini ya kak ten, banyak pengalaman dan ajaran yg awak terima dari kakak, mulai dari ajaran yg paling baik sampai ajaran yg paling sesatnya hahaha... Sukses terus ya kak dan mudah-mudahan kakak cepat ketemu idaman hati kakak yg sesungguhnya dan cepat muli seperti yg kakak idam-idamkan selama ini. Amin... © Buat sipudan kami Desy Mariaty Padang (desi doo) terima kasih dek atas support, bantuan dan kebersamaan kita selama ini. Pesan kakak rajin kuliah, rajin ngerjakan tugas, dan yg paling penting jaga kebersihan ya dek, ingat 2018 harus udah ada SE dibelakang namanya ya...

Buat best freinds Q

Endah Hari Utari, S.Pd makasih banyak ya geng buat support dan motivasi mu selama ini, akhirnya kita bisa sama-sama S.Pd mudah-mudahan kedepannya kita semakin baik dan cepat dapat kerja. Amin...

Special Thanks buat my big boss
Pratu Napoleon Bonafarti Sijabat

Terimakasih buat semangat dan motivasi selama ini hasian, banyak pelajaran yang uda kudapat darimu, terimakasih buat semua yang uda kita jalani ya,

Semoga apa yang menjadi cita-cita dan keinginanmu cepat terwujud tetap semangat dan jangan menyerah
Tuhan menyertaimu

Terimakasih buat kalian semua...i love You all

Padang, agustus 2016



Mega Putri Lestari, S.Pd

ABSTRAK

Judul : **Manajemen Mutu Di Sekolah Menengah Kejuruan Kosgoro 1 Solok**
Penulis : **MEGA PUTRI LESTARI S**
Jurusan : **Administrasi Pendidikan**
Pembimbing : **1. Drs. Yuskal Kusman, M.Pd**
2. Dra. Anisah, M.Pd

Penelitian ini dilatarbelakangi karena tidak diperpanjangnya sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 di SMK KOSGORO 1 SOLOK dikarenakan sekolah tidak mampu lagi mengeluarkan biaya untuk menerapkan ISO tersebut, maka bagaimana manajemen mutu sekolah setelah SMK KOSGORO 1 SOLOK setelah tidak menerapkan sistem manajemen mutu ISO lagi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan manajemen mutu sekolah di SMK KOSGORO 1 SOLOK. Pertanyaan penelitian yang akan diajukan dalam penelitian ini adalah : (1) bagaimanakah kebijakan mutu yang dilakukan di sekolah? (2) Bagaimanakah perencanaan mutu yang dilakukan di sekolah? (3) Bagaimana pelaksanaan mutu yang dilakukan di sekolah? (4) Bagaimanakah bentuk pengawasan mutu yang dilakukan di sekolah?

Jenis penelitian adalah penelitian deskriptif kualitatif, dengan menggunakan pendekatan deskriptif. Data yang dikumpulkan, diolah dan dianalisis sesuai dengan tujuan pernyataan penelitian. Untuk menganalisis data tersebut penulis menggunakan teknik kualitatif. Teknik analisis data ini merupakan upaya menata secara sistematis hasil dari wawancara dan dokumentasi untuk meningkatkan pemahaman penelitian terhadap kasus yang diteliti dan menyajikan sebagai temuan bagi orang lain.

Hasil analisis menunjukkan bahwa : (1) kebijakan mutu yang dilaksanakan di SMK KOSGORO 1 SOLOK adalah melaksanakan manajemen mutu sekolah secara konsisten dan kontiniu untuk mencapai SMK bermutu tinggi dan berorientasi pada profil sekolah yang bertaraf internasional; (2) perencanaan mutu yang dilaksanakan di SMK KOSGORO 1 SOLOK adalah dengan membuat perencanaan mutu yang terdiri dari standar isi, standar proses, standar sarana dan prasarana, standar pengelolaan, standar pembiayaan, standar penilaian, standar pendidik dan tenaga pendidik, standar kompetensi lulusan; (3) strategi pelaksanaan mutu di SMK KOSGORO 1 SOLOK adalah strategi dan komitmen warga sekolah, dana, sarana dan prasarana, sumber daya manusia; (4) pengawasan mutu yang dilaksanakan di SMK KOSGORO 1 SOLOK dengan melakukan monitoring oleh kepala sekolah SMK KOSGORO 1 SOLOK.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME, yang telah memberikan rahmad dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Manajemen Mutu Di SMK KOSGORO 1 SOLOK”.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang. Penulisan skripsi ini terlaksana berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik berupa moril maupun materil. Untuk itu penulis pada kesempatan ini menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Yuskal Kusman, M.Pd sebagai pembimbing I dan Dra. Anisah, M.Pd sebagai pembimbing II yang penuh perhatian dan kesabaran dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
3. Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan dan Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan
4. Bapak dan Ibu dosen beserta pegawai Jurusan Administrasi Pendidikan yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.
5. Kepala Sekolah SMK KOSGORO 1 SOLOK yang telah menerima dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Para pegawai atau seluruh warga sekolah yang telah berkenan meluangkan waktu untuk melakukan wawancara dan memberikan data penelitian yang telah penulis ajukan untuk penyelesaian skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan motivasi kepada penulis baik materil dan moril dalam menyelesaikan studi S1.
8. Rekan-rekan angkatan 2012 yang telah banyak memberikan motivasi dan masukan yang sangat berharga dalam penulisan skripsi ini. Serta kakak-kakak dan adik-adik keluarga besar Jurusan Administrasi Pendidikan.

9. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam rangka menyelesaikan studi dan skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang diberikan dibalas oleh Tuhan YME, mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri, sekolah tempat penelitian, dan Jurusan Administrasi Pendidikan serta pembaca pada umumnya.

Penulis telah berupaya dengan maksimal untuk menyelesaikan skripsi ini, namun penulis menyadari baik isi maupun penulisan masih belum sempurna untuk itu kepada pembaca, penulis mengharapkan saran dan kritikan yang sifatnya membangun demi kesempurnaan di masa yang akan datang.

Padang, Agustus 2016

MEGA PUTRI LESTARI S
NIM. 1200215

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GRAFIK	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Pertanyaan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian	7
 BAB II KERANGKA TEORITIS	
A. Manajemen Mutu Sekolah	8
1. Pengertian Manajemen.....	8
2. Pengertian Manajemen Pendidikan.....	11
3. Pengertian Mutu	12
4. Manajemen Mutu Sekolah	14
B. Kegiatan-Kegiatan dalam Manajemen Mutu	19
1. Kebijakan Mutu.....	19
2. Perencanaan Mutu	21
3. Strategi Pelaksanaan Mutu	23
4. Pengawasan Mutu.....	24
C. Kerangka Konseptual.....	25
 BAB III METEDOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Objek Penelitan.....	26
C. Informan Penelitian.....	26

D. Lokasi Penelitian.....	26
E. Teknik Pengumpulan Data.....	27
F. Jenis dan sumber penelitian	28
G. Teknik Analisi Data	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	31
1. Gambaran Umum SMK KOSGORO 1 SOLOK	31
a. Sejarah Singkat	31
b. Lokasi	34
c. Visi, Misi dan Tujuan SMK Kosgoro 1 Solok	34
d. Struktur Organisasi	35
e. Kondisi Pendidik dan Tenaga Pendidik	36
f. Kondisi Siswa-siswi	37
g. Kondisi Sarana dan Prasarana	38
2. Temuan Penelitian	39
a. Kebijakan Mutu di SMK Kosgoro 1 Solok.....	39
b. Perencanaan Mutu di SMK Kosgoro 1 Solok.....	42
c. Strategi Pelaksanaan Mutu di SMK Kosgoro 1 Solok.....	49
d. Pengawasan Mutu di SMK Kosgoro 1 Solok	54
B. Pembahasan.....	56

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	65
B. Saran	66

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN.....

DAFTAR GRAFIK

Halaman

Tabel

1. Keadaan Guru dan Pegawai Berdasarkan
Jenjang Pendidikannya37
2. Keadaan Siswa-Siswi Berdasarkan Tingkat Pendidikan
dan Jurusan 38

DAFTAR GAMBAR

Gambar

1. Kerangka Konseptual Penelitian Manajemen Mutu
Di SMK KOSGORO 1 SOLOK25

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara	70
2. Pedoman Observasi.....	73
3. Pedoman Dokumentasi	74
4. Hasil Wawancara dengan Kepala Sekolah.....	75
5. Hasil Wawancara dengan Waka Kurikulum.....	79
6. Hasil Wawancara dengan Waka Manajemen Mutu.....	81
7. Hasil Wawancara dengan Waka Kesiswaan.....	85
8. Hasil Wawancara dengan Waka Sarana dan Prasarana.....	87
9. Hasil Wawancara dengan Waka HUMAS.....	89
10. Hasil Wawancara dengan Pegawai TU.....	91
11. Hasil Wawancara dengan Guru.....	93
12. Hasil Wawancara dengan Murid.....	95
13. Hasil Dokumentasi.....	96
14. Surat Izin Penelitian FIP UNP.....	104
15. Surat Rekomendasi Penelitian	105
16. Surat Balasan Penelitian SMK kosgoro 1 Solok.....	106

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia pendidikan tidak terlepas dari perkembangan dunia secara global. Kemajuan teknologi dan informasi yang begitu pesat telah membawa kontribusi dalam dunia pendidikan. Suatu Negara yang dapat dikatakan maju dapat diukur dengan kemajuannya dalam penguasaan terhadap teknologi dan informasi. Dunia pendidikan sedang digoncang oleh berbagai perubahan yang sesuai dengan tuntutan dan kebutuhan masyarakat serta ditantang untuk menjawab permasalahan lokal dan perubahan global yang terjadi begitu pesat.

Dengan demikian, globalisasi sebagai suatu fenomena, yang dalam perkembangannya telah mendorong dunia pendidikan pada setiap tingkat satuan pendidikan sekaligus memberikan dan meningkatkan kualitas serta mutu pendidikan yang diberikannya kepada masyarakat secara luas. Oleh karena itu diperlukan suatu upaya yang berkelanjutan dalam rangka peningkatan mutu pendidikan tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut mutu pendidikan menjadi isu yang sangat penting dalam pembangunan bangsa. Berbicara tentang mutu ataupun kualitas bahwa kualitas adalah tingkat baik buruknya atau taraf atau derajat sesuatu. Suatu satuan pendidikan dapat dikatakan berkualitas, jika dapat mengantarkan peserta didik untuk dapat mengembangkan potensi dirinya sehingga dapat menjadi manusia yang mempunyai wawasan keilmuan yang

luas, keterampilan dalam menggunakan teknologi, memiliki etos kerja yang tinggi, mempunyai kesadaran hidup sosial, serta sehat jasmani maupun rohani.

Sebagai suatu skema, sekolah sudah seharusnya memandang bahwa proses pendidikan adalah suatu peningkatan terus-menerus yang dimulai dari sederet siklus sejak adanya ide-ide untuk menghasilkan lulusan (output) yang berkualitas, pengembangan kurikulum, proses pembelajaran dan ikut bertanggung jawab untuk memuaskan pengguna lulusan sekolah tersebut. Hal yang berkaitan dengan proses penyelenggaraan sekolah terletak pada manajemen sekolah dalam mengelola masukan-masukan agar tercapai tujuan yang telah ditetapkan (output sekolah). Proses berlangsungnya sekolah selalu fokus pada berlangsungnya pembelajaran yaitu terjadinya interaksi antara siswa dengan guru yang didukung oleh perangkat lain sebagai bagian dari proses pembelajaran. Sedangkan output sekolah yaitu berupa kelulusan peserta didik dengan lulusan sangat baik. Output sekolah berfokus pada peserta didik yang memiliki kompetensi yang dipersyaratkan. Output sekolah adalah lulusan yang berguna bagi kehidupan yang bermanfaat bagi dirinya, keluarga, dan lingkungannya. Artinya, lulusan semacam ini mencakup outcome.

Pendidikan perlu mendapat pengaturan dan standarisasi untuk memenangkan kompetisi dan peningkatan mutu secara terus menerus. Sebagaimana menurut Mulyasa (2012:31) “Peningkatan mutu pendidikan merupakan sasaran pembangunan dibidang pendidikan nasional dan

merupakan bagian integral dari upaya peningkatan kualitas sumber daya manusia secara menyeluruh”.

Penerapan manajemen mutu dapat memberikan nilai tambah bagi sekolah ataupun bagi tingkat satuan pendidikan. Suatu satuan pendidikan wajib memberikan pelayanan pendidikan yang bermutu, sehingga dapat menghasilkan lulusan yang bermutu. Sebagaimana ditegaskan dalam PP RI No 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan BAB XV pasal 91 yaitu:

1. Setiap satuan pendidikan pada jalur formal dan nonformal wajib melakukan penjaminan mutu pendidikan.
2. Penjaminan mutu pendidikan sebagaimana dimaksud pada ayat 1 bertujuan untuk memenuhi dan melampaui Standar Nasional Pendidikan.
3. Pejaminan mutu pendidikan sebagaimana dimaksud pada ayat 1 dilakukan secara bertahap, sistematis dan secara terencana dalam suatu penjaminan mutu yang memiliki target dan kerangka waktu yang jelas.

Sedangkan untuk mengatur satuan pendidikan nasional sebagaimana diterapkan dalam Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional No. 20 Bab IX Pasal 35 ayat 1-3 sebagai berikut:

(1) Standar nasional pendidikan terdiri atas standard isi, proses, kompetensi lulusan, tenaga kependidikan, sarana prasarana, pengelolaan, pembiayaan, dan penilaian pendidikan yang harus ditingkatkan secara berencana dan berkala. (2) Standard nasional pendidikan digunakan sebagai acuan pengembangan kurikulum, tenaga kependidikan, sarana prasarana, pengelolaan, dan pembiayaan. (3) Pengembangan standar nasional pendidikan serta pemantauan dan pelaporan pencapaiannya secara nasional dilaksanakan oleh badan standarisasi, dan mutu pendidikan.

Departemen Pendidikan Nasional (2001) menjelaskan bahwa ada tiga faktor yang menyebabkan mutu pendidikan tidak mengalami peningkatan yaitu: 1) kebijakan dan penyelenggaraan pendidikan nasional menggunakan

pendekatan (*education production atau input analysis*) yang tidak dilaksanakan secara konsekuen; 2) penyelenggaraan pendidikan dilakukan secara birokratik-sentralistik dimana bergantung pada keputusan birorasi sehingga sekolah tidak dapat mandiri dan tidak dapat mengembangkan dan memajukan lebaganya; 3) kurangnya peran serta dari masyarakat. Dimana pendekatan ini kurang memperhatikan proses pendidikan. Padahal proses pendidikan menentukan output pendidikan.

Memperbaiki kualitas pendidikan harus dimulai dari komitmen untuk melakukan perubahan oleh segenap komponen sekolah, memperbaiki kinerja dalam rangkah memberikan kepuasan kepada pelanggan utama sekolah. Sekolah dituntut untuk selalu meningkatkan mutu pendidikan secara terus-menerus dalam rangka memenuhi keinginan masyarakat. Peningkatan mutu pendidikan di suatu sekolah menuntut partisipasi dan memberdayakan seluruh komponen pendidikan dan penerapan konsep pendidikan sebagai sebuah sistem. Pendidikan sebagai suatu sistem tidak menghasilkan output dan outcame yang bermutu apabila proses pendidikannya tidak dikelola secara baik.

Upaya untuk meningkatkan manajemen mutu sekolah dalam menjalankan fungsi kepemimpinan dan memperbaiki mutu sekolah, diperlukan pemahaman dan penguasaan manajerial yang diperlukan dalam kemampuan dan orientasi yang memiliki kemampuan merencanakan, mengorganisasikan, mengkomunikasikan, memotivasi, mengarahkan dan pengawasan serta tindak lanjut terhadap kegiatan sekolah. Mewujudkan manajemen mutu sekolah dituntut untuk fokus pada pelanggan (peserta didik)

dan adanya keterlibatan semua warga sekolah. Sekolah Menengah Kejuruan Kosgoro 1 Solok adalah sekolah kejuruan dibidang Bisnis dan Manajemen, yang sudah memiliki akreditasi B (Baik). Sebelum memperoleh akreditasi B (Baik) SMK Kosgoro 1 Solok sudah menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO dan sudah mendapatkan sertifikat ISO selama kurang lebih 5 tahun, kemudian SMK Kosgoro 1 Solok tidak melanjutkan Sistem Manajemen Mutu ISO tersebut dikarenakan sekolah tidak mampu lagi mengeluarkan biaya untuk menerapkan ISO tersebut. Sekolah-sekolah yang sudah berstandar ISO biasanya sudah tertata dengan baik, baik itu dari segi tata kelola dokumentasi yang dilihat dari dokumen-dokumen kepala sekolah, guru-guru sampai pada siswa-siswinya sudah tertata dengan baik serta kualitas dari sekolahnya dan dapat menghasilkan lulusan yang berkompeten. Seperti yang penulis ketahui bahwa setiap sekolah yang sudah menerapkan ISO pasti sudah melaksanakan manajemen mutu sekolah dengan baik, namun pada kesempatan ini penulis ingin mengetahui bagaimana manajemen mutu sekolah di SMK Kosgoro 1 Solok setelah tidak menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO lagi.

Berdasarkan permasalahan yang penulis kemukakan diatas, penulis merasa tertarik untuk mengetahui lebih lanjut tentang **“Bagaimanakah manajemen mutu sekolah yang dilihat dari kebijakan mutu, perencanaan mutu, strategi pelaksanaan mutu, dan pengawasan mutu yang dilaksanakan di SMK Kosgoro 1 Solok”**.

B. Fokus Penelitian

Permasalahan dalam penelitian ini sangat luas dan mengingat keterbatasan waktu, tenaga dan biaya, maka penulis memfokuskan tentang

Manajemen Mutu Sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Kosgoro 1 Solok yang dilihat dari Kebijakan Mutu, Perencanaan Mutu, Pelaksanaan Mutu dan Pengawasan Mutu.

C. Tujuan Penelitian

Penelitian yang penulis lakukan di Sekolah Menengah Kejuruan Kosgoro 1 Solok bertujuan untuk:

1. Mengetahui bagaimana kebijakan mutu sekolah yang dilakukan di SMK Kosgoro 1 Solok.
2. Mengetahui bagaimana perencanaan mutu sekolah yang dilakukan di SMK Kosgoro 1 Solok.
3. Mengetahui apa saja strategi pelaksanaan mutu sekolah yang dilakukan di SMK Kosgoro 1 Solok.
4. Mengetahui bagaimana pengawasan mutu sekolah yang dilakukan di SMK Kosgoro 1 Solok.

D. Pertanyaan Penelitian

Pertanyaan yang akan dicari jawabannya dengan penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah pelaksanaan kebijakan mutu yang dilakukan di SMK Kosgoro 1 Solok?
2. Bagaimanakah perencanaan mutu yang dilakukan di SMK Kosgoro 1 Solok?
3. Apa saja strategi pelaksanaan mutu yang dilakukan di SMK Kosgoro 1 Solok?
4. Bagaimanakah bentuk pengawasan mutu yang dilakukan di SMK Kosgoro 1 Solok?

E. Manfaat Penelitian

1. Menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca tentang konsep manajemen mutu di sekolah serta mempunyai peranan yang besar dalam meningkatkan mutu sekolah
2. Penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan dan pengembangan penelitian dimasa yang akan datang.
3. Memberikan kontribusi pemikiran yang dapat dijadikan sebagai referensi bagi sekolah-sekolah lain untuk menerapkan manajemen mutu yang baik di sekolahnya.