PENGARUH PENGGUNAAN *FREE OPEN SOURCE SOFTWARE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERHUBUNGAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DI LINGKUNGAN PEMERINTAHAN PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

SKRIPSI

Diajukan Kpeada Tim Penguji Skripsi Ilmu Administrasi Negara Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana

AYU MELISA

2011/1106470

PRODI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2015

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Judul	**: Pengaruh Penggunaan *Free Open Source Software* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Yogyakarta**
Nama	**: Ayu Melisa**
NIM/TM	**: 1106470 / 2011**
Program Studi	**: Ilmu Administrasi Negara**
Jurusan	**: Ilmu Administrasi Negara**
Fakultas	**: Ilmu Sosial**

Padang, 6 Mei 2015

Disetujui Oleh:

Pembimbing I	**Pembimbing II**
Drs. Syamsir, M.Si., Ph.D	**Prof. Dasman Lanin, M.Pd. Ph.D**
NIP. 19630401 198903 1 003	**NIP. 19570416 198602 1 001**

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Padang
Pada hari Kamis 30 April 2015 pukul10.00 s/d 12.00 WIB

Pengaruh Penggunaan *Free Open Source Software* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika di Lingkungan Pemerintahan Provinsi Istimewa Yogyakarta

Nama :Ayu Melisa

NIM/BP : 1106470/2011

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Jurusan : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, 30 April 2015

Tim Penguji:

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	:Drs. Syamsir, M.Si., Ph.D.	1.
Sekretaris	:Prof. DasmanLanin, M.Pd. Ph.D.	2.
Anggota	:Dr. Dasril, M.Ag.	3.
Anggota	: Drs. Karjuni Dt. Maani, M.Si.	4.
Anggota	:Adil Mubarak, S.IP, M.Si.	5.

Mengesahkan :
Dekan FIS UNP

Prof. Dr. Syafri Anwar, M.Pd
NIP. 19621001 198903 1 002

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama :Ayu Melisa

NIM/BP : 1106470/2011

Tempat/Tanggal Lahir : Payakumbuh, 9 Juni 1992

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul Pengaruh Penggunaan *Free Open Source Software* adalah benar merupakan karya asli saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan dalam skripsi ini sepenuhnya merupakan tanggung jawab saya sebagai penulis.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Padang, 6 Mei 2015

Saya yang menyatakan

Ayu Mleisa

BP/NIM : 2011/1106470

ABSTRAK

AYU MELISA: NIM/BP 1106470/2011, Pengaruh Penggunaan *Free Open Source Software* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Daerah Yogyakarta

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penggunaan *free open source software* terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Daerah Yogyakarta. Latar belakang dilakukannya penelitian ini karena penggunaan *free open source software* di instansi tersebut masih belum terlihat optimal dikarenakan masih banyak karyawan yang kurang mengerti cara pengoperasian *free* open source software. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif assosiatif kausal. Dengan populasi penelitiannya yaitu pegawai di lingkungan Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Yogyakarta. Pengambilan sampel menggunakan teknik *Proportional Random Sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dengan skala likert. data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan menggunakan analisis regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat penggunaan *free open source software* berada pada kategori cukup, dimana diperoleh nilai TCR sebesar 72,47% . Sedangkan tingkat kinerja pegawai berada pada kategori baik, dengan perolehan nilai TCR sebesar 77,75%. Dari hasil uji hipotesis, terdapat pengaruh penggunaan *free open source software* terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi yang diperoleh adalah sebesar 0.000. Sedangkan hasil uji hipotesis dengan analisis regresi sederhana diperoleh nilai R sebesar 0.373 dan nilai Adjusted R Square sebesar 0.131. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan *free open source software* memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Yogyakarta. Besar pengaruh tersebut adalah 13,1% sementara itu 86,9% dipengaruhi oleh faktor lain.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur yang tak terhingga penulis ucapkan atas curahan karunia dan ridho Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Penggunaan *Free Open Source Software* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika di Linkungan Pemerintahan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta".** Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada program studi Ilmu Administrasi Negara , Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Padang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa begitu banyak pihak yang telah turut membantu dan membimbing dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridho-Nya kepada mereka. Atas bantuan dan bimbingan tersebut penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syafri Anwar, M.pd selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri padang.
2. Bapak Drs. Syamsir, M.Si., P.hd selaku ketua jurusan Ilmu Administrasi Negara, Universitas Negeri Padang sekaligus sebagai dosen penguji II.
3. Bapak Drs. Syamsir, M.Si., P.hd selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan kritikan yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dasman Lanin. MPd. Ph.D selaku dosen pembimbing II yang telah memberi nasehat, saran dan kritikan yang sangat berguna sekali.
5. Bapak Dr. Dasril, M. Ag selaku dosen penguji I.
6. Bapak Drs. Karjuni Dt. Maani, M.Si selaku dosen penguji II.
7. Bapak Adil Mubarak, S.IP, M.Si dosen penguji III

8. Bapak dan Ibu dosen staf pengajar pada jurusan Ilmu Sosial politik khususnya bapak dan Ibu dosen program studi Ilmu Administrasi Negara, Universitas Negeri Padang.
9. Staf karyawan dan karyawati kepustakaan dan staf administrasi jurusan Ilmu sosial Politik dan staf administrasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.
10. Seluruh pegawai di Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Sumatera Barat.
11. Seluruh Keluarga Besar penulis yang sangat dicintai.
12. Teman-teman mahasiswa seperjuangan dan untuk keluarga besar Ilnu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang, terima kasih untuk ide-ide, bantuan dan semangatnya.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga sangat membutuhkan kritik dan saran. Semoga penulisan skripsi ini dapat menjadi manfaat bagi kita semua.

Padang, 28 April 2015

Ayu Melisa

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK……..i
KATA PENGANTAR……..ii
DAFTAR ISI…….iv
DAFTAR TABEL……vi
DAFTAR GAMBAR……..vii
DAFTAR LAMPIRAN……..viii

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakan……..1
B. Identifikasi Masalah……4
C. Batasan Masalah……..4
D. Rumusan Masalah……5
E. Hipotesi……5
F. Tujuan Penelitian……..6
G. Manfaat Penelitian……7

BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN

A. Kajian Teoritis……...8
   1. Konsep Sistem Informasi Manajemen (SIM)……..8
   2. Konsep *E-Government*……...13
   3. Konsep *Free Open Source Software* (FOSS)……23
   4. Konsep *E-government* dalam *Free Open Source*……..27
   5. Konsep Kinerja.....31
   6. Hubungan E-*goverment* Terhadap Kinerja…….41
B. Hasil Penelitian yang Relevan…….....47
C. Kerangka Konseptual……. 50

BAB III METODE PENELITIAN PENELITIAN

A. Jenis Penelitian……51
B. Variabel Penelitian……..51
C. Defenisi Operasional dan Indikator……52
D. Lokasi Penelitian…….54
E. Populasi dan Sampel……55
F. Jenis, Sumber, Teknik dan Alat Pengumpulan Data……...57
G. Instrument Penelitian……..59
H. Teknik Analisis Data……..62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Temuan Umum……..72
B. Temuan Khusus…….82
C. Pembahasan……...92

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan……97
B. Saran……..98

DAFTAR PUSTAKA…….99
LAMPIRAN.....102

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

3.1 Data PNS Dishub Kominfo Yogyakarta……...54

3.2 Skala Ukuran Instrumen Penelitian……...57

3.3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian……...58

3.4 Uji Validitas Variabel X……60

3.5 Uji Validitas Variabel Y……61

3.6 Uji Reabilitas Variabel Y……..62

3.7 Uji Reabilitas Variabel X……..62

4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin……79

4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur……80

4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan……81

4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan/Ruang……..82

4.5 Deskripsi Tingkat Penggunaan FOSS……...83

4.6 Deskripsi Tingkat Kinerja Pegawai……...84

4.7 Hasil Uji autokorelasi……88

4.8 Koefisien Determinasi……...89

4.9 Tabel Anova……..90

4.10 Koefisien Regresi……91

4.11 Koefisien Korelasi……..92

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

2.1 Kerangka Konseptual……..50

4.1 Foto Gambaran Umum……72

4.2 Struktur Organisasi Dishub Kominfo Yogyakarta……..79

4.3 Hasil Uji Normalitas ……...86

4.4 Hasil Uji Heterokedastisitas……87

4.5 Hasil Uji Linearitas…….87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Halaman

1. Kuesioner Penelitian…….99
2. Hasil Uji Validitas dan Reabilititas Instrumen……102
3. Tabulasi Data Uji Validitas…….105
4. Tabulasi Data Kuesioner Penelitian…….107
5. Surat Rekomendasi Penelitian…….113
6. Surat Keterangan Izin Sekda……115
7. Surat Keterangan Inspektorat……..116
8. Surat keterangan Dishub Kominfo……..117

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kemajuan teknologi dan informasi merupakan realita yang harus dihadapi dan tidak dapat dipisahkan oleh manusia disaat ini. Pesatnya perkembangan teknologi informasi akan membawa dampak perubahan pola pikir dan cara pandang masyarakat dalam melakukan berbagai kegiatan yang menginginkan adanya kemudahan dan kecepatan dalam memperoleh informasi. Perkembangan teknologi informasi yang semakin maju merupakan peluang bagi setiap instansi dan lembaga pemerintahan untuk dapat memanfaatkan teknologi secara optimal dalam rangka meningkatkan pelayanan publik di tingkat nasional maupun di daerah (Hardiyansyah 2011).

Dalam konteks pemerintahan, kebutuhan masyarakat menjadi tuntutan dan tanggung jawab pemerintah yang harus diselenggarakan secara dinamis, tanggap, cepat dan tepat sasaran. Pelayanan tersebut merupakan suatu informasi yang sangat penting diketahui oleh seluruh masyarakat. Oleh karena itu, pemerintah harus mewujudkan suatu pelayanan sistem informasi. Pelayanan sistem informasi dilakukan karena suatu keharusan terutama di dalam pemerintahan untuk memudahkan dan meningkatkan kinerja para aparatur. Penggunaan sistem teknologi informasi dalam bidang pemerintahan salah satunya digunakan untuk kelancaran komunikasi antar Lembaga, dinas, instansi dan badan. Komunikasi antar Pemerintah pusat dengan Pemerintah daerah serta bagi masyarakat luas supaya terjalin suatu system pemerintahan yang efektif, efisien serta cepat dalam

melayani masyarakat luas. Teknologi sistem informasi mampu menyediakan ruang informasi pelayanan publik yang dapat diakses oleh siapa saja dan dimana saja secara mudah (Rohman, 2010:3)

Namun dibalik kemajuan teknologi saat ini masih banyak yang kurang memahami dan mengetahui tentang software dan aplikasi yang digunakan apakah legal (asli, genuine) atau illegal (bajakan). Untuk saat ini saja masih banyak instansi atau lembaga pemerintahan yang menggunakan *software illegal* atau *system* operasi *illegal*. Hal itu disebabkan beberapa faktor antara lain adalah kurangnya pengetahuan tentang system operasi atau software yang digunakan dan yang menjadi alasan utama adalah kurangnya anggaran untuk pengadaan *software legal* tersebut.

Adanya landasan hukum tentang kewajiban pemakaian dan pemanfaatan Perangkat Lunak *Legal/OSS (Open Source Software)* di Lingkungan Pemerintah Provinsi DIY. Peraturan Gubernur, TIM Pengembangan Penggunaan Perangkat Lunak Legal/OSS (Tim Dukungan Teknis Perangkat Lunak *Legal/OSS)* dan Penandatanganan Phakta Integritas (Stephanie, 2012: 25).

Pemerintah pusat dalam hal ini Mentri Pemberdayagunaan Aperatur Negara menghimbau bahwa ada *alternative* lain untuk melegalkan *software* yang berada di lingkungan pemerintahan baik itu lembaga ataupun dinas yang berada di daerah. Alternatif yang dimaksud adalah dengan menggunakan atau memanfaatkan penggunaan perangkat lunak legal dan *Open Source Software* (OSS) melalui "Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor SE/01/M.PAN/3/2009 Tentang Pemanfaatan Perangkat Lunak Legal dan Open

Source Software (OSS), dan "Surat Edaran Gubernur DIY Nomor 065/2004 Perihal Penggunaan Perangkat Lunak Legal dan *Open Source Software (OSS).*

Dalam Surat Edaran di atas dimaksudkan bahwa pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta diberikan alternatif untuk melegalkan *Software* atau Sistem operasi yang masih illegal dengan menentukan kebijakan Legalitas penggunaan Software dan Sistem Operasi "Melegalkan dengan Microsoft Windows" atau "Melegalkan dengan *Free Open Source Software*" yakni dengan menggunakan Sistem Operasi yang Berbasis Unix yaitu Linux (www.jigos.or.id/model-migrasi/kerangka-acuan/). Namun dalam pelaksanaannya tidak semudah yang dibayangkan karena keterbatasan SDM. Karena masih banyaknya instansi atau dinas yang berada di lingkungan Pemerintahan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta yang menggunakan *Software* atau Sistem Operasi yang *illegal* atau bajakan. Penggunaa *software* legal dan *operating system* dalam hal ini *Open Source Software* (OSS) masih mengalami kendala, diantaranya dalam pengoperasian dan keterbiasaan dalam menggunakan system operasi yang sebelumnya, sehingga masih diperlukannya banyak waktu dalam penggunaan *Open Source Software.*

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis merasa tertarik untuk mengadakan penelitian terhadap Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta dan menuliskan hasilnya dalam skripsi dengan judul

"Pengaruh Penggunaan *Free Open Source Software* Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika di Lingkungan Pemerintahan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta."

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka masalahnya dapat didentifikasikan sebagai berikut:

1. Masih banyaknya pegawai pada instansi atau dinas yang berada di lingkungan pemerintah provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta yang belum siap untuk menggunakan *Open Source Software* karena sudah terbiasa menggunakan system operasi yang sebelumnya.
2. Penggunaan *Open Source Software* dan *operating system* dalam hal ini *Open Source Sofware* (OSS) masih mengalami kendala, diantaranya dalam pengoperasian dan keterbiasaan dalam menggunakan system operasi yang sebelumnya, sehingga masih diperlukannya banyak waktu dalam penggunaan *Open Source Software*.
3. Kurang efesiennya *Open Source Software* karena masih diperlukannya waktu untuk belajar menggunakan *Open Source Software* tersebut.
4. Masih kurangnya fasilitas yang mendukung peningkatan SDM untuk beralaih ke *Open Source Software*.

C. Batasan Masalah

Pada penelitian ini diperlukan batasan-batasan agar sesuai dengan apa yang sudah direncanakan sebelumnya sehingga tujuan penelitian dapat tercapai. Adapun batasan masalah yang dibahas pada penelitian ini adalah:

1. Pada penelitian ini membahas bagaimana kebijakan Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dalam pergantian windows kepada *free open source software*.

2. Pada penelitian ini membahas bagaimana proses pelaksanaan dalam pergantian windows kepada *free open source software*.
3. Pada penelitian ini akan di lakukan pada Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.

D. Rumusan Masalah

Dalam penelitian ini, masalah yang akan diteliti sebagai berikut :

1. Bagaimana tingkat kinerja PNS pada Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta?
2. Bagaimanakah penggunaan *Free Open Source Software* dalam peningkatan kinerja PNS pada Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta?
3. Apakah terdapat pengaruh signifikan dari penggunaan *Free Open Source Software* terhadap kinerja PNS di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta?

E. Hipotesis

Hipotesis merupakan proposisi yang akan diuji keberlakuannya, atau jawaban sementara terhadap masalah yang masih bersifat praduga karena masih harus dibuktikan kebenarannya. Hipotesis dari perumusan masalah diatas adalah :

1. Tingkat kinerja PNS pada Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta sudah pada kategori baik.
2. Penggunaan *Free Open Source Software* pada Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta pada kategori cukup.

3. Terdapat pengaruh signifikan dari penggunaan *Free Open Source Software* terhadap kinerja PNS di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.

F. Tujuan Penelitian

Sejalan dengan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk:

1. Untuk melihat tingkat kinerja Pegawai terkait pengguna *Free Open Source Software* pada Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Pemerintahan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.
2. Untuk melihat perbandingan penggunaan *Free Open Source Software* dan *Microsoft Windows* dalam peningkatan kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Komunikasi Pemerintahan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.
3. Untuk melihat apakah ada pengaruh yang signifikan dari penggunaan *Free Open Source Software* terhadap kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Komunikasi Pemerintahan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.

G. Manfaat Penelitian

Sesuai dengan tujuan penelitian ini yang telah dirumuskan di atas, diharapkan dapat bermanfaat sebagai berikut :

1. Secara Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan masukan dalam memperkaya pengembangan konsep disiplin ilmu Manajemen Pelayanan Publik dan *Elektronic Governance*.

2. Secara praktis

Secara praktis manfaat dari penelitian ini adalah dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi pengguna computer di lingkungan Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta terhadap pencegahan penggunaan *Software Ilegal*. Selain itu,dapat menjadi bahan referensi bagi peneliti lain yang akan meneliti tentang topik yang sama di kemudian hari di lokasi yang berbeda atau dengan beberapa variabel yang berbeda.