

PENYESUAIAN DIRI KARYAWAN DALAM BEKERJA

(Studi Deskriptif PT. Surya Madistrindo di Padang)

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikandi Bimbingan dan Konseling*



Oleh:

FADILLAH WELIDA

NIM. 1105611

**JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2018**

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENYESUAIAN DIRI KARYAWAN DALAM BEKERJA (Studi Deskriptif PT. Surya Mudistrindo di Padang)

Nama : Fadillah Welida
NIM : 1105611
Jurusan : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, 13 Februari 2018

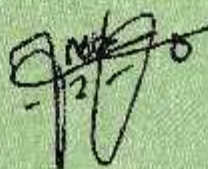
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Yermans, M.Pd., Kons
NIP. 19620415 198703 2 002

Pembimbing II



Dr. Netarwati, M.Pd., Kons
NIP. 19820415 198703 2 002

Ketua Jurusan



Dr. Marjohan, M.Pd., Kons
NIP. 19560310 198103 1 004

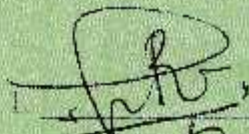
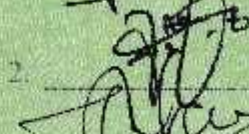
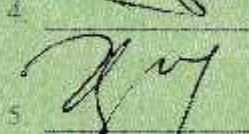
PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji
Jurusan Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang

Judul : Penyesuaian Diri Karyawan dalam Bekerja
Nama : Fadillah Welida
NIM : 1105611
Jurusan : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Februari 2018

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	Dr. Yarnia, M.Pd., Kons.	
2. Sekretaris	Dr. Nerrawati, M.Pd., Kons.	
3. Anggota	Drs. Indra Ibrahim, M.Si., Kons.	
4. Anggota	Drs. Erlansyah, M.Pd., Kons.	
5. Anggota	Drs. Afdal, M.Pd., Kons.	

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Fadillah Welida
NIM/BP : 1105611/2011
Jurusan : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Ilmu Pendidikan
Judul : Penyesuaian Diri Karyawan dalam Bekerja

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini merupakan karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya akan bersedia bertanggung jawab, sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Padang, Februari 2018
Saya yang menyatakannya,



Fadillah Welida
NIM. 1105611

ABSTRAK

Fadillah Welida, 2018. “Penyesuaian diri karyawan dalam bekerja. Skripsi. Padang: Jurusan Bimbingan dan Konseling, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Padang.

Salah satu potensi yang harus dimiliki individu agar dapat diterima di lingkungan dan dapat berkembang sebagaimana mestinya adalah ia harus mampu menyesuaikan diri di lingkungannya. Namun kenyataan di lapangan masih ditemukan adanya karyawan belum mampu menyesuaikan diri dalam bekerja. Tujuan penelitian ini untuk menggambarkan penyesuaian diri karyawan yang meliputi; (1) penyesuaian diri dalam menghadapi masalah secara langsung, (2) penyesuaian diri dalam melakukan eksplorasi, (3) penyesuaian diri dalam *trial and error*, (4) penyesuaian diri dalam substitusi, (5) penyesuaian diri dalam belajar, (6) penyesuaian diri dalam pengendalian diri, (7) penyesuaian diri dalam perencanaan yang cermat.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan PT. Surya Madistrindo, sampel 124 orang yang diambil dengan teknik *simple random sampling*. Instrumen yang digunakan adalah angket dengan menggunakan skala *Likert*. Data penelitian dianalisis dengan teknik statistik dengan menentukan nilai mean, standar deviasi, dan skor.

Temuan penelitian mengungkapkan bahwa, (1) penyesuaian diri dalam menghadapi masalah secara langsung berada pada kategori “cukup baik”, (2) penyesuaian diri dalam melakukan eksplorasi berada pada kategori “cukup baik”, (3) penyesuaian diri dalam *trial end error* berada pada kategori “baik”, (4) penyesuaian diri dalam substitusi berada pada kategori “baik”, (5) penyesuaian diri dalam belajar berada pada kategori “baik”, (6) penyesuaian diri dalam pengendalian diri berada pada kategori “cukup baik”, (7) penyesuaian diri dalam perencanaan yang cermat berada pada kategori “cukup baik”. Disarankan pimpinan perusahaan menggunakan jasa konselor agar dapat bekerjasama untuk membantu karyawan dalam mencegah dan mengatasi terjadinya penyesuaian diri yang salah di perusahaan. Kemudian kepada karyawan diharapkan untuk dapat berpartisipasi aktif dalam mengikuti kegiatan yang diadakan perusahaan sehingga karyawan memperoleh informasi maupun keterampilan dan pengetahuan baru.

Kata Kunci: Penyesuaian diri, bekerja.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul, “Penyesuaian Diri Karyawan dalam Bekerja”. Shalawat dan salam penulis ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah meninggalkan dua pedoman hidup menuju jalan yang diridhai Allah SWT.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Padang.

Penulisan skripsi ini terlaksana berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil. Untuk itu pada kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Marjohan, M.Pd., Kons selaku Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling FIP UNP yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Ibu Dr. Syahniar, M.Pd., Kons selaku Sekretaris Jurusan Bimbingan dan Konseling FIP UNP yang senantiasa memberikan izin dalam penyelesaian skripsi ini.

3. Ibu Dr. Yarmis, M.Pd., Kons. selaku Penasehat Akademik dan Pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, ilmu, dan saran serta motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini dari awal sampai akhir.
4. Ibu Dr. Netrawati, M.Pd., Kons selaku Pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu, memberikan arahan dan bimbingan serta motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Bapak Drs. Indra Ibrahim, M.Si., Kons, Bapak Drs. Erlamsyah, M.Pd., Kons., dan Bapak Dr. Afdal, M.Pd., Kons., yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis.
6. Seluruh staf dosen dan administrasi Jurusan Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan bantuan dan membimbing penulis selama menuntut ilmu di Jurusan Bimbingan dan Konseling Universitas Negeri Padang.
7. Bapak Pimpinan Perusahaan yang telah memberikan izin bagi peneliti untuk dapat melakukan penelitian.
8. Kepada Karyawan berserta Staff Perusahaan yang telah memberikan kesempatan dan bantuan kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan penyusunan skripsi.
9. Kepada Ayahanda Defrianto dan Ibunda Afridawati, seterusnya seluruh anggota keluarga tercinta serta para sahabat yang senantiasa memberikan curahan kasih sayang yang tulus, motivasi dan do'a yang tiada henti serta dukungan secara

moril dan materil demi kesuksesan dan kelancaran peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan penulis ucapkan terimakasih, semoga segala bantuan yang diberikan bernilai pahala disisi Allah SWT. Semoga skripsi ini bermanfaat, baik bagi penulis maupun pihak Perusahaan tempat penelitian dan Jurusan Bimbingan dan Konseling serta para pembaca pada umumnya.

Penulis telah berupaya dengan maksimal untuk menyelesaikan skripsi ini, namun penulis menyadari baik dari segi isi maupun penulisan masih belum sempurna. Untuk itu kepada pembaca, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Padang, Februari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Perumusan Masalah	6
E. Asumsi.....	6
F. Tujuan Penelitian	6
G. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian yang Relevan.....	30
C. Kerangka Konseptual.....	31
D. Pertanyaan Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Populasi dan Sampel	34
C. Instrumen Penelitian	36
D. Pengumpulan Data	37
E. Teknik Analisis Data	38

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	40
	B. Pembahasan.....	48
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	55
	B. Saran	56
KEPUSTAKAAN		58
LAMPIRAN		61

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Populasi Penelitian	34
2. Sampel Penelitian.....	36
3. Alternatif Pilihan Jawaban.....	37
4. Kriteria Interpretasi Skor.....	39
5. Penyesuaian Diri Karyawan Menghadapi Masalah Secara Langsung.....	40
6. Penyesuaian Diri Karyawan Melakukan Eksplorasi.....	41
7. Penyesuaian Diri Karyawan <i>Trial and Error</i>	42
8. Penyesuaian Diri Karyawan Substitusi.....	43
9. Penyesuaian Diri Karyawan dalam Belajar	44
10. Penyesuaian Diri Karyawan Pengendalian Diri.....	45
11. Penyesuaian Diri Karyawan Perencanaan yang Cermat	46
12. Rekapitulasi Hasil Penyesuaian Diri Karyawan	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konseptual.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	61
2. Instrumen Penelitian	63
3. Rekapitulasi Judge Instrumen	69
4. Tabulasi Data Penyesuaian Diri Karyawan Keseluruhan	75
5. Tabulasi Penyesuaian Diri Karyawan Menghadapi Masalah Secara Langsung	78
6. Tabulasi Penyesuaian Diri Karyawan Melakukan Eksplorasi	81
7. Tabulasi Penyesuaian Diri Karyawan <i>Trial and Error</i>	84
8. Tabulasi Penyesuaian Diri Karyawan Substitusi.....	87
9. Tabulasi Penyesuaian Diri Karyawan dalam Belajar.....	90
10. Tabulasi Penyesuaian Diri Karyawan Pengendalian Diri	93
11. Tabulasi Penyesuaian Diri Karyawan Perencanaan yang Cermat	95
12. Surat Izin Penelitian dari BK FIP UNP	89
13. Surat Rekomendasi dari KESBANGPOL.....	99
14. Surat Balasan Telah Melaksanakan Penelitian dari PT. Surya Madistrindo..	100

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manusia selain dikenal sebagai makhluk individu, juga dikenal sebagai makhluk sosial. Sejak lahir manusia telah diajarkan tentang bagaimana hidup bersama orang lain, cara bersosialisasi dan berinteraksi dengan baik. Menurut Walgito (1990:25) manusia adalah makhluk sosial yang dalam kehidupan sehari-hari saling berinteraksi antara individu yang satu dengan individu yang lain.

Manusia dalam menjalankan kehidupannya tidak bisa berjalan secara sendiri-sendiri, mempunyai ketertarikan yang erat dan saling mengisi dengan manusia lainnya. Manusia melakukan interaksi dalam rangka untuk memenuhi kebutuhan hidup baik jasmani maupun rohani.

Manusia selalu mengadakan bermacam-macam aktifitas, dalam kehidupan sehari-hari salah satunya dengan bekerja. Bekerja mengandung arti melakukan sesuatu tugas yang diakhiri dengan buah karya yang dapat dinikmati oleh manusia yang bersangkutan atau manusia lainnya. Menurut Panji Anoraga (2009:11) seseorang bekerja karena ada sesuatu yang hendak dicapainya, dan orang berharap bahwa aktifitas kerja yang dilakukannya akan membawanya kepada sesuatu keadaan yang lebih memuaskan dari pada keadaan sebelumnya. Selanjutnya menurut Brown (dalam Panji Anoraga, 2009:13) kerja merupakan bagian penting dari kehidupan manusia, sebab aspek kehidupan yang memberikan status kepada masyarakat. Jadi, dapat dipahami bekerja tidak hanya untuk

memenuhi kebutuhan fisik saja namun juga menunjukkan status seseorang dalam masyarakat dan seseorang akan melakukan pekerjaan apa saja demi memenuhi kebutuhan tersebut.

Era globalisasi berpengaruh kepada setiap perusahaan untuk selalu melakukan inovasi dalam pencapaian tujuan perusahaan. Salah satu tujuan perusahaan adalah mendapatkan keuntungan dari usahanya dan selalu berupaya untuk menjaga dan mempertahankan kelangsungan hidup usaha serta meningkatkan dan mengembangkan usahanya. Kenyataan tersebut berlaku untuk semua jenis usaha, salah satunya usaha yang bergerak dalam penjualan rokok.

Perkembangan industri rokok di Indonesia ditandai dengan lahirnya perusahaan rokok besar yang menguasai pasar dalam industri ini, yaitu PT. Gudang Garam, Tbk yang berdiri tahun 1958 oleh Surya Wonowidjojo yang berpusat di kota Kediri Jawa Timur. Berawal dari industri rumahan, perusahaan kretek Gudang Garam telah tumbuh dan berkembang seiring tata kelola perusahaan yang baik dan memiliki beberapa anak perusahaan yang tersebar di beberapa kota. Salah satu anak perusahaan PT. Gudang Garam adalah PT. Surya Madistrindo dibentuk sejak tahun 2002 dan memulai beroperasi sejak tahun 2004. PT. Surya Madistrindo merupakan unit usaha yang utama milik PT. Gudang Garam Tbk, tugas utama dari unit usaha ini adalah melakukan fungsi penjualan, distribusi dan aktivitas *field marketing* untuk seluruh PT. Gudang Garam Tbk keseluruh wilayah Indonesia.

Individu yang bekerja di perusahaan akan berinteraksi dengan orang lain dalam lingkungan kerja. Menurut Sunarto dan Hartono (2008:224) individu dikatakan berhasil dalam melakukan penyesuaian diri apabila ia dapat memenuhi kebutuhannya dengan cara-cara yang wajar atau apabila dapat diterima oleh lingkungan tanpa merugikan atau mengganggu lingkungannya. Sejalan dengan itu Gerungan (2009:59) setiap manusia selalu berusaha untuk menyesuaikan diri dengan lingkungannya agar manusia itu mampu merangsang perkembangan atau memperoleh sesuatu yang ia perlukan.

Berdasarkan pendapat diatas dapat disimpulkan interaksi antara individu dengan orang lain dan lingkungannya bersifat timbal balik dan saling mempengaruhi individu, selain itu dapat mengatasi masalah sendiri juga dapat mengatasi berbagai masalah yang menimbulkan ketidaknyamanan dalam hidup bersama di lingkungan kerja. Namun, dalam kenyataannya, suatu hubungan yang harmonis tidak dapat semudah yang dibayangkan karena ada beberapa faktor yang mempengaruhi, salah satu faktornya adalah bagaimana kemampuan individu dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan ditempat kerja.

Berdasarkan observasi yang dilakukan di PT. Surya Madistrindo yang bergerak dalam jasa distributor dan penjualan produk rokok dari PT. Gudang Garam Tbk di Indonesia, pada tanggal 16 januari 2016 diketahui dari 10 orang karyawan (bekerja selama satu tahun) enam orang diantaranya tidak mampu menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja,

yaitu wajah tampak lelah/ letih, kehabisan tenaga, mudah marah, merasa takut/gelisah, tidak dapat berkonsentrasi, datang telambat, dan merokok berlebihan. Sedangkan empat orang lainnya sudah mulai mampu menyesuaikan diri yaitu karyawan mampu berkonsentrasi dengan baik, datang ke tempat kerja tepat waktu, dan bersemangat dalam bekerja.

Berdasarkan wawancara pada tanggal 16 Januari 2016 dengan lima orang karyawan PT. Surya Madistrindo (bekerja selama satu tahun) tiga orang diantaranya menyebutkan “tidak dapat menyesuaikan diri dengan karyawan lain, ada beberapa karyawan tidak mengenal sesama karyawan lain di perusahaan ini dan ada beberapa karyawan yang tidak bisa mengontrol emosinya saat berkomunikasi dengan sesama karyawan. Sedangkan dua orang karyawan (bekerja selama dua tahun) mengatakan ada beberapa karyawan yang libur dalam bekerja atau bekerja hanya untuk main-main, beberapa karyawan tidak memiliki kecocokan antara keahlian yang dimiliki dengan bidang pekerjaan yang dijalani dan mereka banyak yang pulang padahal jam kerja atau target kerja pada hari itu belum tercapai”. Berdasarkan hasil wawancara tersebut dapat disimpulkan ada beberapa karyawan tidak bisa menyesuaikan diri, baik dengan orang lain ataupun lingkungan kerja.

Melihat fenomena, masih ada karyawan yang memiliki penyesuaian diri kurang baik begitu juga dengan karyawan PT. Surya Madistrindo. Maka penulis ingin meneliti tentang **“Penyesuaian Diri Karyawan dalam Bekerja”**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, identifikasi masalah yang dapat disimpulkan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Beberapa karyawan yang mudah lelah saat bekerja.
2. Beberapa karyawan sulit berkonsentrasi dalam bekerja.
3. Beberapa karyawan sering terlambat ke tempat kerja.
4. Beberapa karyawan yang tidak bisa mengontrol emosi saat berbicara dengan karyawan lain.
5. Beberapa karyawan tidak saling berkomunikasi.
6. Beberapa karyawan yang tidak memiliki kecocokan dengan bidang pekerjaan yang dijalani.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas penulis membatasi masalah penelitian pada penyesuaian diri karyawan dalam:

1. Menghadapi masalah secara langsung.
2. Eksplorasi (penjelajahan).
3. *Trial and Error*.
4. Substitusi (mencari pengganti).
5. Belajar.
6. Pengendalian diri.
7. Perencanaan yang cermat.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah maka rumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimanakah gambaran penyesuaian diri karyawan PT. Surya Madistrindo dalam bekerja ?

E. Asumsi Penelitian

Dalam penelitian ini yang menjadi asumsi adalah:

1. Penyesuaian diri diperlukan setiap individu dalam menghadapi situasi baru.
2. Setiap individu memiliki penyesuaian diri yang berbeda dengan individu lainnya.
3. Setiap individu perlu meningkatkan penyesuaian diri dalam bekerja.

F. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian maka penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan penyesuaian diri karyawan dalam:

1. Menghadapi masalah secara langsung.
2. Melakukan eksplorasi.
3. *Trial end Error*.
4. Substitusi (mencari pengganti)
5. Belajar.
6. Pengendalian diri.
7. Perencanaan yang cermat.

G. Manfaat Penelitian

Sesuai dengan masalah dan uraian diatas, maka manfaat dalam penelitian ini adalah:

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis hasil penelitian ini memberikan sumbangan khasanah pembelajaran kepada bidang BK tentang penyesuaian diri karyawan dalam bekerja.

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat sebagai bahan masukan

a. Bagi Pimpinan

Untuk dapat mengetahui gambaran penyesuaian diri karyawan dan sebagai pedoman untuk membantu mencegah terjadinya kesulitan karyawan dalam penyesuaian diri dalam bekerja.

b. Karyawan

Sebagai bahan masukan bagi karyawan untuk dapat bekerja dengan baik. Kemudian dapat mengetahui kesulitan penyesuaian diri yang mereka alami, bagaimana pencegahan dan penanganannya.

c. Penulis

Dapat menambah pengalaman dan wawasan dalam bidang penelitian sehingga bisa mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja.