

**EFEKTIFITAS SOSIALISASI PEMBERIAN SANTUNAN KORBAN
KECELAKAAN OLEH PT. JASA RAHARJA CABANG SUMATERA BARAT
PADA TRANSPORTASI UMUM (DARAT)
DI KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Tim Penguji Skripsi Ilmu Administrasi Negara sebagai salah
satu Persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik*



ADILA SUKMA

TM/NIM : 2012/1201604

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2016

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Judul : Efektifitas Sosialisasi Pemberian Santunan Korban
Kecelakaan oleh PT Jasa Raharja Cabang Sumatera
Barat pada Transportasi Umum Darat di Kota Padang

Nama : Adila Sukma

NIM/TM : 1201604 / 2012

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

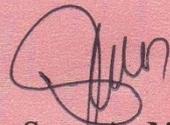
Jurusan : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, Juli 2016

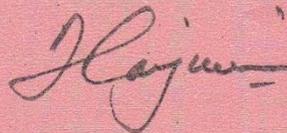
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Drs. Syamsir, M.Si, Phd
NIP. 19630401 198903 1 003

Pembimbing II



Drs. Karjuni Dt. Maani, M.Si.
NIP. 19630617 198903 1 003

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang

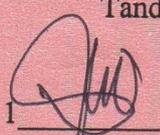
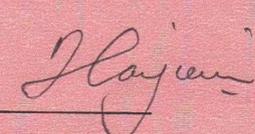
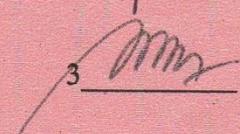
Pada Hari Selasa, Tanggal 24 Mei 2016 Pukul 13.00- 15.00 WIB

**Efektifitas Sosialisasi Pemberian Santunan Korban Kecelakaan
Oleh Pt. Jasa Raharja Cabang Sumatera Barat Pada
Transportasi Umum (Darat) Di Kota Padang**

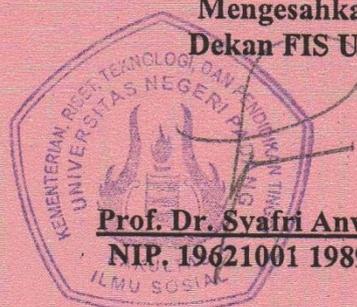
Nama : Adila Sukma
Nim/TM : 1201604 / 2012
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Jurusan : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, Juli 2016

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	: Drs. Syamsir, M.Si, Phd	1 
Sekretaris	: Drs. Karjuni Dt. Maani, M.Si.	2 
Anggota	: Afriva Khaidir, MAPA, Ph.D	3 
Anggota	: Zikri Alhadi, S.IP, MA	4 

Mengesahkan:
Dekan FIS UNP



Prof. Dr. Svafri Anwar, M.Pd
NIP. 19621001 198903 1 002

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adila Sukma
NIM / TM : 1201604 / 2012
Tempat / Tanggal lahir : Sicincin, 5 Februari 1993

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Efektifitas Sosialisasi Pemberian Santunan Korban Kecelakaan oleh Pt. Jasa Raharja Cabang Sumatera Barat Pada Transportasi Umum Darat di Kota Padang” adalah benar merupakan karya asli saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan dalam skripsi ini sepenuhnya merupakan tanggung jawab saya sebagai penulisnya

Demikianlah surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 26 Juli 2016

Yang Membuat Pernyataan



ADILA SUKMA

1201604 / 2012

ABSTRAK

ADILA SUKMA 1201604/2012 : Efektifitas Sosialisasi Pemberian Santunan Korban Kecelakaan Oleh PT. Jasa Raharja Cabang Sumatera Barat Pada Transportasi Umum (Darat) Di Kota Padang

Latar Belakang dilakukan Penelitian ini karena masih banyaknya masyarakat yang mengalami musibah kecelakaan pada alat/transportasi umum (darat) maupun angkutan pribadi yang belum mendapatkan haknya yaitu asuransi/santunan dari pihak Jasa Raharja. Salah satu faktor penyebab hal ini adalah belum optimalnya sosialisasi yang dilakukan oleh pihak Jasa Raharja. Tujuan penelitian ini yaitu a. Untuk mengetahui dan memahami efektifitas sosialisasi pemberian santunan korban kecelakaan oleh PT. Jasa Raharja Cab. Sumatera Barat pada transportasi umum (darat) di Kota Padang. b. Untuk mengetahui apa faktor penghambat efektifitas sosialisasi pemberian santunan korban kecelakaan oleh PT. Jasa Raharja Cab. Sumatera Barat c. Mengetahui dan memahami upaya-upaya yang dilakukan oleh PT. Jasa Raharja Cab. Sumatera Barat dalam meningkatkan efektifitas sosialisasi khususnya sosialisasi pemberian santunan korban kecelakaan pada transportasi umum (darat).

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan metode deskriptif dengan lokasi penelitian di PT. Jasa Raharja Cab. Sumatera Barat yang terletak di JL. HR Rasuna Said No.1, Padang. Alasan pengambilan lokasi ini karena PT. Jasa Raharja merupakan perwakilan cabang untuk Provinsi Sumatera Barat dan satu-satunya perusahaan Asuransi Sosial yang menjalankan amanat dari UU 33 dan 34 Tahun 1994 tentang dana kecelakaan lalu lintas jalan. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Efektifitas sosialisasi pemberian santunan korban kecelakaan oleh PT. Jasa Raharja Cab. Sumatera Barat pada transportasi umum (darat) di Kota Padang sudah dilakukan dengan baik, ditandai dengan indikator efektifitas, tujuan dan Visi Misi PT. Jasa Raharja (Persero) yang telah dicapai. Namun sebenarnya dalam hal sosialisasi masih belum dapat dikatakan efektif, dibuktikan dengan hasil wawancara dengan salah satu karyawan Jasa Raharja dan beberapa masyarakat baik pengguna maupun penumpang alat transportasi. Adapun faktor penghambat yang ditemukan didalam sosialisasi oleh PT. Jasa Raharja Cab. Sumatera Barat antara lain adalah kendala-kendala dalam segi masyarakat, pekerjaan rutin yang harus di kerjakan, keterbatasan dana dan sumber daya manusia. **Adapun upaya-upaya yang dilakukan di dalam meningkatkan efektifitas sosialisasi PT. Jasa Raharja Cabang Sumatera Barat antara lain dapat dilihat dari perspektif masyarakat, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran, dan perspektif keuangan.**

Kata Kunci: Sosialisasi, Pemberian santunan dan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Barat.

KATA PENGANTAR
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum warrahmatullahi wabarrakatu

Alhamdulillahirrabbi'lamin, Puji syukur penulis ucapkan kehadiran ALLAH SWT atas segala rahmat karunia serta hidayah-NYA yang telah memberikan kemudahan dan kelapangan pada penulis, sehingga telah menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Efektifitas Sosialisasi Pemberian Santunan Korban Kecelakaan Oleh PT. Jasa Raharja Cabang Sumatera Barat Pada Transportasi Umum (Darat) Di Kota Padang”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Administrasi Negara.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dan dorongan baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Phil. Yanuar Kiram sebagai Rektor Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Prof. Dr. Syafri Anwar, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial UNP.
3. Bapak Drs. Syamsir, M.Si, Ph.D selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara.
4. Ibu Dra. Jumiati, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara.

5. Bapak Drs. Syamsir, M.Si, Ph.D selaku pembimbing 1 dan Bapak Drs. Karjuni Dt. Maani, M.Si selaku pembimbing II yang penuh perhatian dan kesabaran dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
6. Bapak Afriva Khaidir, MAPA, Ph, D, selaku penguji I Bapak Aldri Frinaldi, SH, M.Hum, Ph.D dan Bapak Zikri Alhadi, S.IP, MA selaku penguji II yang telah banyak memberikan saran, kritik, dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak dan ibu dosen Jurusan Ilmu Administrasi Negara sebagai inspirasi penulis menjadi manusia yang memiliki ilmu yang baik dan bernilai.
8. Pihak PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Barat yang telah membantu penulis dalam memberikan data bagi penulisan skripsi penulis.
9. Orang tua penulis yang telah memberikan bantuan moril maupun materil beserta doa dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada sahabat-sahabat penulis dan rekan-rekan seperjuangan di Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang dan semua pihak yang telah memberi dorongan dan partisipasi dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga bantuan, bimbingan dan petunjuk yang bapak/ibuk serta rekan-rekan berikan menjadi Amal saleh dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.
11. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang ikut berpartisipasi memberikan bantuan dan dorongan baik moril maupun materil kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil dari skripsi ini masih terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan amsukan yang membangun demi kesempurnaan penulisan ini. Terakhir harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Padang, 20 Mei 2016

Penulis

DAFTAR ISI

ASTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori	
1. Konsep Efektifitas	10
2. Konsep Sosialisasi	
a. Pengertian Sosialisasi	18
b. Proses Dan Tujuan Sosialisasi	19
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Proses Sosialisasi	23
d. Hambatan-Hambatan Dalam Proses Sosialisasi	28
e. Upaya-Upaya Dalam Mengatasi Hambatan Dalam Proses Sosialisasi	31
B. KerangkaKonseptual	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	36
B. Lokasi Penelitian	36
C. Informan Penelitian	37

D. Jenis Data, Teknik dan Alat Pengumpul Data	38
E. Teknik Menguji Keabsahan Data	41
F. Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Temuan Umum.....	43
B. Temuan Khusus	51
C. Pembahasan	71
BAB V KESIMPULAN	
A. Kesimpulan	84
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	

Daftar Tabel

Tabel 1. Jumlah Dana Santunan PT. Jasa Raharja (Persero)

Tabel 2. Informan Penelitian

Tabel 3. Daftar Kekuatan Pegawai PT. Jasa Raharja Cabang Sumatera Barat

Daftar Gambar

Gambar 1. Contoh Bukti di STNK Pembayaran Asuransi	3
Gambar 2. Contoh Baliho yang dipasang Jasa Raharja.....	60
Gambar 3. Contoh Spanduk.....	61
Gambar 4. Contoh Baliho yang dipasang Jasa Raharja.....	61
Gambar 5. Contoh Sosialisasi di Media Sosial (Instagram)	75
Gambra 6. Contoh Sosialisasi di Media Sosial (Instagram)	76
Gambar 7. Contoh Sosialisasi di Media Sosial (Facebook)	76
Gambar 8. Contoh Sosialisasi di Media Sosial (Facebook)	77
Gambar 9. Kerangka Konseptual.....	35
Gambar 11. Struktur Organisasi PT. Jasa Raharja Cabang Sumatera Barat	48

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring dengan era global dewasa ini, sarana transportasi merupakan kebutuhan yang sangat penting bagi kehidupan manusia dalam melakukan kegiatan-kegiatannya. Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi khususnya dibidang lalu lintas dan transportasi, ternyata tidak hanya memberikan manfaat dan pengaruh positif terhadap perilaku kehidupan masyarakat, namun juga membawa dampak negatif antara lain timbulnya masalah-masalah dibidang lalu lintas seperti kecelakaan lalu lintas. Dalam kasus korban kecelakaan lalu lintas baik luka ringan maupun luka berat, ahli waris korban meninggal dunia sangat membutuhkan biaya untuk keperluan pengobatan maupun biaya pemakaman. Inilah yang merupakan keadaan tidak kekal yang merupakan sifat alamiah yang mengakibatkan adanya suatu keadaan yang tidak dapat diramalkan terlebih dahulu secara tepat dan pasti.

Pada dasarnya, setiap warga negara harus mendapat perlindungan terhadap kerugian yang di derita karena risiko-risiko tersebut oleh negara, khususnya risiko yang diakibatkan dari kecelakaan lalu lintas. Karena semakin sengitnya persaingan dibidang ekonomi masyarakat lupa memperhatikan risiko yang bakal timbul kemudian. Karena persaingan tersebut sehingga risiko bukan menjadi halangan, malah terkesan menjadi sebuah tantangan bagi masyarakat pengguna sarana jalan raya untuk dihadapinya, oleh sebab itu masyarakat pengguna sarana jalan raya, harus memperoleh jaminan perlindungan dari pemerintah.

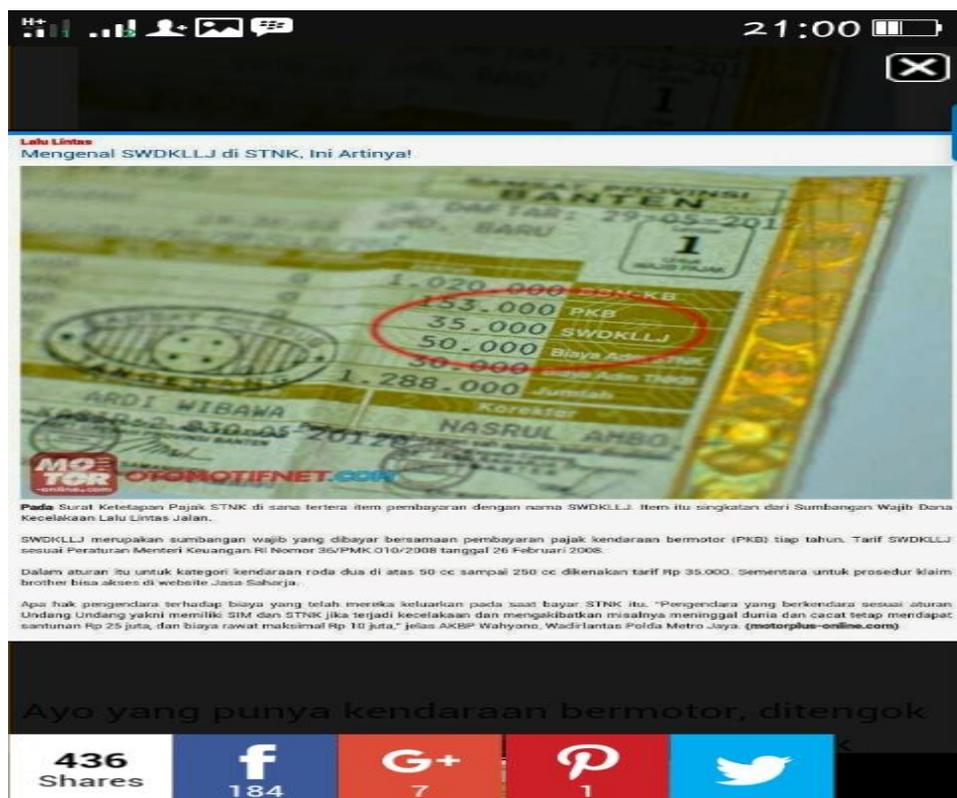
Pemerintah menetapkan Peraturan Pemerintah Nomor 73 Tahun 1992 tentang Penyelenggaraan Usaha Perasuransian sebagai penjabaran Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1992 tentang Usaha Perasuransian. Peraturan Pemerintah tersebut mengatur antara lain ketentuan yang melarang Perusahaan Asuransi yang telah menyelenggarakan program asuransi sosial dilarang untuk menjalankan asuransi lain selain program asuransi sosial. Sejalan dengan ketentuan tersebut, maka terhitung mulai tanggal 1 Januari 1994 hingga saat ini PT. Jasa Raharja (Persero) melepaskan usaha non wajib dan surety bond dan kembali menjalankan program asuransi sosial yaitu menyelenggarakan Dana Pertanggungjawaban Kecelakaan Penumpang sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 33 Tahun 1964 dan Undang-Undang Nomor 34 Tahun 1964 tentang Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan.

PT. Jasa Raharja sebagai salah satu badan usaha milik negara (BUMN) dibawah Departemen Keuangan adalah badan usaha yang bergerak dalam bidang perasuransian. Disamping sebagai agen pembagunan, BUMN juga mengemban misi untuk memperoleh keuntungan. Sebagai agen pembagunan, pengelolaan BUMN harus dilakukan secara efektif dan efisien agar seluruh sumber daya yang dimilikinya dapat menghasilkan keuntungan yang layak bagi negara.

Pemerintah telah memberikan jaminan sosial melalui usaha secara gotong royong. Undang-undang No. 33 Tahun 1964 tentang Dana Pertanggungjawaban Kecelakaan Penumpang. Menurut Pasal 3 ayat (1) huruf a “Tiap penumpang yang sah dari kendaraan bermotor umum, kereta api, pesawat terbang, perusahaan penerbangan nasional dan kapal perusahaan perkapalan/pelayaran nasional,wajib membayar iuran melalui pengusaha/pemilik yang bersangkutan untuk turut

menanggung kerugian yang disebabkan karena kecelakaan lalu lintas di jalan raya”. Demikian juga Undang-undang No. 34 Tahun 1964 tentang Dana Kecelakaan Lalu-Lintas Jalan, pada Pasal 2 ayat (1) menentukan bahwa “pengusaha/pemilik angkutan lalu lintas jalan memberi sumbangan wajib tiap tahun, melalui pembayaran pajak kendaraan bermotor dan melalui pembelian tiket transportasi umum (sumbangan wajib jasa raharja)”. Dana yang dimaksud dalam Pasal 1 ayat (2), jumlah sumbangan wajib tersebut ditentukan berdasarkan Peraturan Pemerintah, namun demikian jaminan tersebut belumlah cukup memberikan jaminan perlindungan yang memadai dengan berbagai variannya.

Contoh bentuk bukti bahwasanya kita ikut membayar sumbangan asuransi pada pembayaran pajak STNK kendaraan bermotor



gambar 1: contoh bukti di STNK bahwasanya kita ikut membayar sumbangan asuransi (lingkaran merah bertuliskan SWDKLLJ)

Pada lingkaran merah tertulis SWDKLLJ 35, 000 artinya SWDKLLJ merupakan kepanjangan dari Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan. Dengan membayar SWDKLLJ setiap membayar pajak kendaraan, secara tidak langsung diri kita terdaftar ikut asuransi yang dikelola oleh perusahaan BUMN yang bernama Jasa Raharja. Besarnya tarif SWDKLLJ tergantung dari jenis kendaraan. Untuk kendaraan berkapasitas mesin 50 cc s.d 250 cc akan dikenakan tarif Rp 35 ribu. Sedangkan untuk jenis sedan, jip dsb sebesar Rp 143 ribu. Manfaat yang diperoleh dari SWDKLLJ adalah kita mendapatkan perlindungan asuransi jika terjadi kecelakaan lalu lintas. Santunan ini diberikan tidak hanya kepada seseorang/pengemudi tapi juga berlaku kepada para penumpang yang ikut menjadi korban kecelakaan.

Jasa Raharja (Persero) sebagai alat untuk melakukan tugas dan tanggung jawab sosial untuk memupuk, menghimpun dan menyalurkan dana santunan. Korban kecelakaan lalu lintas baik luka ringan maupun luka berat dan ahli waris korban meninggal dunia sangat membutuhkan biaya untuk keperluan pengobatan maupun biaya pemakaman. Oleh karenanya santunan asuransi kecelakaan lalu lintas harus diberikan dalam waktu dan jumlah yang tepat.

Dengan demikian maka kegiatan PT. Asuransi Jasa Raharja adalah untuk menggerakkan kesadaran akan kegunaan pertanggung. Pertanggung kecelakaan ini adalah usaha-usaha kepentingan pihak pemerintah dalam upaya memberikan perlindungan terhadap rakyat, dimana PT. Jasa Raharja (Persero) adalah lembaga yang bergerak dibidang asuransi berdasarkan undang-undang dan peraturan pemerintah, dalam kegiatannya adalah menerima iuran dan sumbangan

wajib dari pemilik/ pengusaha angkutan lalu lintas jalan dan penumpang angkutan umum, serta menyalurkannya kembali melalui santunan asuransi Jasa Raharja.

Namun dalam hal ini, masih banyaknya masyarakat yang belum tahu bahkan sama sekali tidak tahu, mengenai jasa raharja secara keseluruhan. Mereka hanya mengetahui kalau Jasa Raharja itu adalah sebuah asuransi saja, namun mereka tidak mengetahui apa tugas, fungsi, manfaat Jasa Raharja secara menyeluruhan yang tentunya ini akan sangat bermanfaat untuk masyarakat yang katakanlah terkena musibah pada saat menggunakan transportasi baik darat, udara maupun laut.

Kemudian, dari pihak Jasa Raharja itu sendiri, belum optimalnya sosialisasi yang dilakukan atau yang diberikan kepada masyarakat dalam pemberian santunan korban kecelakaan lalu lintas. Karena kurang optimalnya sosialisasi yang di lakukan, tentunya semakin menyebabkan ketidaktahuan masyarakat tentang Jasa Raharja itu sendiri. Karena ketidaktahuan ini banyak masyarakat yang terkena musibah kecelakaan lalu lintas baik mengalami luka-luka, bahkan meninggal dunia, itu mereka hadapi dan tanggung sendiri, yang seharusnya mereka mendapatkan haknya yang sudah diatur dan ditentukan oleh negara berdasarkan UU No 33 dan 34 Tahun 1964.

Lalu disatu sisi, sosialisasi yang belum optimal yang dilakukan oleh PT. Jasa Raharja kepada masyarakat salah satunya disebabkan oleh kurangnya atau minimnya partisipasi atau respon dari masyarakat itu sendiri. Kebanyakan masyarakat yang berada di pedesaan masih sulit untuk menerima atau memahami akan pentingnya ilmu yang diberikan oleh suatu lembaga organisasi.

Penyelenggaraan pelayanan publik yang dilaksanakan oleh aparaturnya pemerintah dalam berbagai sektor pelayanan , terutama yang menyangkut kebutuhan dasar masyarakat, kinerjanya masih belum seperti yang diharapkan hal ini dapat dilihat dari kurang informatif, dalam arti kurangnya penyuluhan tentang jasa raharja terhadap masyarakat luas terutama masyarakat pedalaman. Pemerintah melalui PT. Jasa Raharja (Persero) memberi santunan kepada masyarakat yang mengalami musibah kecelakaan dalam perjalanan. Yang dijamin sesuai UU No. 33/1964 dan PP No. 17/1965 yaitu “setiap penumpang sah dari angkutan umum baik darat, laut, maupun udara, kendaraan umum dalam atau tidak dalam target, jaminan ganda yang diberikan kepada kendaraan bermotor umum (bus/angkutan umum) yang berada di dalam kapal penyebrangan dan korban yang mayatnya tidak diketemukan”. Serta jaminan yang sesuai dengan UU No. 34/1964 dan PP No.18/1965 yaitu “korban yang ditabrak oleh kendaraan bermotor dan kereta api, tabrakan dua atau lebih kendaraan bermotor yang dalam posisi benar dan Kasus tabrak lari yang terlebih dahulu dilakukan penelitian atas kebenaran kasus kecelakaannya”. Sedangkan santunan yang diajukan kepada PT Jasa Raharja (persero) adalah penggantian biaya berobat, cacat tetap dan kematian yang dibayarkan kepada ahli waris.

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah Efektifitas Kinerja PT Jasa Raharja dalam Sosialisasi Pemberian Santunan Korban Kecelakaan Lalu Lintas Kepada Masyarakat.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

- a. Masih kurangnya bahkan sampai ketidaktahuan masyarakat tentang apa itu Jasa Raharja, seperti apa santunannya bagaimana prosedur memperoleh santunan, berapa jumlah santunannya, dll.
- b. Belum optimalnya sosialisasi yang dilakukan oleh PT. Jasa Raharja dalam pemberian santunan korban kecelakaan.
- c. kurangnya respon dan partisipasi dari masyarakat itu sendiri dan keterbatasan dana.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dari itu penulis membatasi masalah ini yaitu mengenai **“Efektifitas Sosialisasi Pemberian Santunan Korban Kecelakaan Oleh PT. Jasa Raharja Cabang Sumatera Barat Pada Transportasi Umum (Darat) Di Kota Padang”**

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah yang telah di ungkapkan di atas,penulis dapat membuat rumusan masalah penelitian. Adapun yang menjadi rumusan masalah adalah

- a. Sejauhmana efektifitas sosialisasi pemberian santunan korban kecelakaan oleh PT. Jasa Raharja cabang Sumbar pada transportasi umum (darat) di kota Padang ?
- b. Faktor-faktor apa saja yang menghambat efektifitas sosialisasi pemberian santunan korban kecelakaan oleh PT. Jasa Raharja Cabang Sumatera Barat khususnya pada transportasi umum (darat) di kota Padang ?

- c. Bagaimana upaya yang dilakukan oleh PT. Jasa Raharja dalam meningkatkan efektifitas sosialisasi khususnya dalam pemberian sosialisasi kepada transportasi umum/masyarakat akan pentingkan peran Jasa Raharja dalam pemberian santunan korban kecelakaan lalu lintas?

E. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan uraian yang telah di kemukakan diatas, yang menjadi tujuan penelitian ini adalah untuk :

- a. Mengetahui sejauhmana efektifitas sosialisasi pemberian santunan korban kecelakaan oleh PT. Jasa Raharja cabang Sumbar pada transportasi umum (darat).
- b. Mengetahui faktor penghambat efektifitas sosialisasi pemberian santunan korban kecelakaan oleh PT. Jasa Raharja cabang Sumbar pada transportasi umum (darat).
- c. Mengetahui upaya yang dilakukan oleh PT. Jasa Raharja cabang Sumbar dalam meningkatkan efektifitas khususnya dalam sosialisasi pemberian santunan korban kecelakaan pada transportasi umum (darat).

F. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian di atas maka hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk :

- a. Secara teoritis

Penelitian yang akan diteliti nanti diharapkan dapat menambah khazanah keilmuan terkait mata kuliah Manajemen Sumber Daya Manusia dan Pelayanan Publik.

b. Secara praktis

1. Bagi instansi/PT. Jasa Raharja Cabang Sumatera Barat

a. Secara praktis, hasil penelitian ini diharapkan memberikan masukan serta sebagai bahan informasi serta acuan untuk instansi khususnya PT. Jasa Raharja Cabang Sumatera Barat.

b. Bagi peneliti lanjutan, sebagai bahan referensi dan perbandingan bagi peneliti lanjutan untuk melakukan penelitian yang lebih mendalam.

2. Bagi masyarakat

Bagi masyarakat, hasil penelitian yang akan diteliti nantinya diharapkan mampu memberikan pengetahuan kepada masyarakat mengenai efektifitas sosialisasi pemberian santunan korban kecelakaan oleh PT. Jasa Raharja Cabang Sumatera Barat pada transportasi umum (darat).