

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA
KARYAWAN DI ROCKY PLAZA HOTEL PADANG**

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Pariwisata
Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Sains Terapan*



**OLEH :
PUTRI DEFRIYANTI
NIM : 15135080/2015**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAT DISIPLIN KERJA
KARYAWAN DI ROCKY PLAZA HOTEL PADANG**

Nama : PUTRI DEFRIYANTI
NIM/BP : 15135080/2015
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Agustus 2019

Disetujui Oleh:

Pembimbing



Hiji Riyantoni Suyuthie S.IP, M.M
NIP: 19780903 201012 1001

Diketahui Oleh:

Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP
Fakultas Pariwisata & Perhotelan
Universitas Negeri Padang



Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd
NIP. 19620530198803 2001

HALAMAN PENGESAHAN

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Skripsi Program
Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan
Perhotelan Universitas Negeri Padang

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja
Karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang
Nama : Putri Defriyanti
NIM/BP : 15135080/2015
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Agustus 2019

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Ketua : Hijriyantomi Suyuthie, S.Ip., M.Pd

1.

2. Anggota : Dr. Yuliana, SP, M.Si

2.

3. Anggota : Lise Asnur, M.Pd

3.



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA

Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
Telp. (0751) 7051186
e-mail : kkunp.info@gmail.com

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Putri Defriyanti
NIM/TM : 15135080/2015
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul ,

“Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Ketua Jurusan Pariwisata

Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd
NIP. 19620530 198803 2001

Saya yang menyatakan,



Putri Defriyanti
NIM. 15135080

ABSTRAK

Putri Defriyanti, 2019: Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang

Penelitian ini berawal dari pengamatan penulis saat melaksanakan PLI 2 pada bagian *Order Taker Housekeeping Department* di Rocky Plaza Hotel Padang dan berdasarkan data disiplin kerja yang penulis dapatkan dari *Human Resource Department* di Rocky Plaza Hotel Padang bahwa masih banyak karyawan yang kurang disiplin seperti ditemukannya karyawan yang sering datang terlambat saat bekerja, ditemukannya karyawan yang melanggar peraturan hotel seperti tidak memakai pakaian seragam saat bekerja, karyawan yang tidak memanfaatkan waktu istirahat secara efisien, karyawan yang tidak berhati-hati dalam merawat peralatan perusahaan. Penulis juga menemukan tingkat motivasi kerja karyawan yang kurang karena tidak lengkapnya peralatan keselamatan kerja karyawan dan tidak adanya pemberitahuan atas prestasi kerja karyawan di papan pengumuman dan adanya keluhan karyawan mengenai loker yang tidak mencukupi dan rusak. Tujuan dari penelitian adalah untuk: 1) Mengetahui motivasi kerja karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang, 2) Mengetahui disiplin kerja karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang, 3) Menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap disiplin kerja di Rocky Plaza Hotel Padang.

Jenis penelitian ini digolongkan dalam penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Populasi dalam penelitian seluruh karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang. Sampel penelitian berjumlah 54 karyawan dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *proportionate stratified random sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan secara langsung melalui kuisioner (angket) dengan disusun menggunakan skala likert yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data menggunakan pengujian regresi linier sederhana melalui bantuan program komputer SPSS versi 20.00.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Motivasi Kerja karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang berada pada kategori baik dengan persentase 74.07% sebanyak 40 orang. 2) Disiplin Kerja Karyawan berada pada kategori sangat baik dengan persentase 59.26% sebanyak 32 orang. 3) Hasil uji regresi linier sederhana menyatakan bahwa nilai R Square 0.155 dengan nilai signifikansi 0.003 yang artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja terhadap disiplin kerja sebesar 15.5% sedangkan sisanya 84.5% di pengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah S.W.T atas segala rahmat dan karunianya serta hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan pada penulis, sehingga telah dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul: **"Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang"**. Penulisan skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akhir pada Program Studi Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati. M.Pd, Ph.D selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd selaku Ketua Jurusan Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Hijriyantomi Suyuthie S.IP, M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pemikiran dan pengarahan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Yuliana, SP, M.Si dan Ibu Lise Asnur, M.Pd selaku tim penguji seminar skripsi penelitian yang akan memberikan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Bapak Yopi Kurnia selaku *Human Resource* Koordinator yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di Rocky Plaza Hotel Padang.
6. Kedua orang tua dan teman-teman yang telah membantu penulis selama melaksanakan proses penyusunan skripsi penelitian ini.

Semoga bantuan, bimbingan dan petunjuk yang diberikan menjadi amal shaleh dan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Pembuatan skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, oleh sebab penulis berharap kritik dan saran yang bermanfaat untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberkati dan meridhoi kita semua. Amin.

Padang, Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I.PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Batasan Masalah	11
E. Tujuan.....	12
1. Tujuan Umum	12
2. Tujuan Khusus	12
F. Manfaat Penelitian.....	12
1. Bagi Perusahaan.....	12
2. Bagi Jurusan Pariwisata dan Perhotelan	13
3. Bagi Peneliti Lain	13
4. Bagi Penulis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Kajian Teori	14
1. Disiplin Kerja.....	14
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	14
b. Indikator Disiplin Kerja	15
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	19
2. Motivasi Kerja.....	24
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	24
b. Tujuan Motivasi Kerja	25
c. Indikator Motivasi Kerja	26

d. Penelitian Terdahulu	32
B. Kerangka Konseptual	32
C. Hipotesis.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	34
C. Variabel Penelitian.....	34
D. Definisi Operasional	35
E. Populasi dan Sampel	36
1. Populasi Penelitian.....	36
2. Sampel Penelitian.....	36
F. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	38
1. Jenis Data	38
2. Teknik Pengumpulan Data.....	39
G. Instrumen Penelitian	39
H. Uji Coba Instrumen.....	42
1. Uji Validitas Butir	42
2. Uji Realibilitas	44
I. Teknik Analisis Data	45
1. Mentabulasi Data	45
2. Deskripsi Data.....	45
J. Uji Persyaratan Analisis	46
1. Uji Normalitas.....	46
2. Uji Homogenitas	47
3. Uji Linieritas	47
K. Pengujian Hipotesis	48
1. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	48
2. Koefisien Determinasi.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Deskripsi Karakteristik Responden.....	49
1. Karakteristik Berdasarkan Bagian/Departemen	49

2. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	50
B. Analisis Deskriptif Data Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang	50
1. Deskripsi Data Variabel Penelitian	50
2. Deskripsi Data Variabel Motivasi Kerja	52
3. Deskripsi Data Variabel Disiplin Kerja	64
C. Uji Persyaratan Analisis	74
1. Uji Normalitas	74
2. Uji Homogenitas	75
3. Uji Linearitas.....	76
D. Uji Hipotesis.....	77
1. Pengujian Hipotesis.....	77
a. Uji Koefisien Determinasi.....	77
b. Regresi Linier Sederhana	77
E. Pembahasan.....	79
1. Motivasi Kerja.....	79
2. Disiplin Kerja	80
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang.....	80
4. Kelemahan Peneliti	82
BAB V PENUTUP	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85

DAFTAR TABEL

1. Jumlah Karyawan Rocky Plaza Hotel Padang	5
2. Data Rekapitulasi Absensi Karyawan Rocky Plaza Hotel Padang	10
3. Jumlah Karyawan Rocky Plaza Hotel Padang.....	32
4. Sampel Penelitian.....	32
5. Skor pada Skala Likert.....	36
6. Kisi-kisi Operasional Variabel.....	36
7. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	39
8. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	39
9. Interpretasi Nilai r (<i>Alpa Cronbach</i>)	40
10. Klasifikasi Skor.....	42
11. Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian / Departemen	49
12. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
13. Deskripsi Data Variabel Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Karyawan	51
14. Deskripsi Data Variabel Motivasi Kerja	52
15. Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja di Rocky Plaza Hotel Padang.....	53
16. Data Hasil Perhitungan Statistik Kebutuhan Fisiologis Variabel Motivasi Kerja di Rocky Plaza Hotel Padang.....	54
17. Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja Indikator Kebutuhan Fisiologis.....	55
18. Data Hasil Perhitungan Statistik Kebutuhan Rasa Aman Variabel Motivasi Kerja di Rocky Plaza Hotel Padang.....	56
19. Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja Indikator Kebutuhan Rasa Aman.....	57
20. Data Hasil Perhitungan Statistik Kebutuhan Hubungan Sosial Variabel Motivasi Kerja di Rocky Plaza Hotel Padang.....	58
21. Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja Indikator Kebutuhan Hubungan Sosial	59
22. Data Hasil Perhitungan Statistik Kebutuhan Pengakuan Variabel Motivasi Kerja di Rocky Plaza Hotel Padang.....	60

23. Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja Indikator Kebutuhan Pengakuan	61
24. Data Hasil Perhitungan Statistik Kebutuhan Aktualisasi Dini Variabel Motivasi Kerja di Rocky Plaza Hotel Padang.....	62
25. Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja Indikator Kebutuhan Aktualisasi Dini	63
26. Data Hasil Perhitungan Statistik Variabel Disiplin Kerja di Rocky Plaza Hotel Padang.....	64
27. Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja.....	65
28. Data Hasil Perhitungan Statistik Ketepatan Waktu Variabel Disiplin Kerja di Rocky Plaza Hotel Padang.....	66
29. Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja Indikator Ketepatan Waktu.....	67
30. Data Hasil Perhitungan Statistik Menggunakan dan Merawat Peralatan Perusahaan dengan Baik Variabel Disiplin Kerja di Rocky Plaza Hotel Padang.....	68
31. Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja Indikator Menggunakan Dan Merawat Peralatan Perusahaan Dengan Baik.....	69
32. Data Hasil Perhitungan Statistik Tanggung Jawab Variabel Disiplin Kerja di Rocky Plaza Hotel Padang.....	70
33. Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja Indikator Tanggung Jawab.....	72
34. Data Hasil Perhitungan Statistik Menaati Peraturan Perusahaan Variabel Disiplin Kerja di Rocky Plaza Hotel Padang	72
35. Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja Indikator Menaati Peraturan Perusahaan	74
36. Hasil Uji Normalitas	75
37. Hasil Uji Homogenitas.....	75
38. Hasil Uji Linearitas	76
39. Hasil Uji Determinasi	77
40. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	78

41. Koefisien Regresi.....	78
----------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

1. <i>Carry Caddy Roomboy</i>	6
2. <i>Lost and Breaked Housekeeping Department</i> , Mei 2019	7
3. <i>Lost and Breaked Housekeeping Department</i> , Juni 2019	7
4. <i>Roomboy sedang Making Bad</i>	8
5. <i>Notice Board Management Information</i>	9
6. Loker Karyawan	10
7. Kerangka Konseptual	33
8. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Variabel Motivasi Kerja di Rocky Plaza Hotel Padang	53
9. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Variabel Motivasi Kerja Indikator Kebutuhan Fisiologis	55
10. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Variabel Motivasi Kerja Indikator Kebutuhan Rasa Aman	57
11. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Variabel Motivasi Kerja Indikator Kebutuhan Hubungan Sosial	59
12. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Variabel Motivasi Kerja Indikator Kebutuhan Pengakuan	61
13. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Variabel Motivasi Kerja Indikator Kebutuhan Aktualisasi Dini	63
14. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Variabel Disiplin Kerja	65
15. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Variabel Disiplin Kerja Indikator Ketepatan Waktu	67
16. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Variabel Disiplin Kerja Indikator Menggunakan Dan Merawat Peralatan Perusahaan Dengan Baik	69
17. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Variabel Disiplin Kerja Indikator Tanggung Jawab	71
18. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Variabel Disiplin Kerja Indikator Menaati Peraturan Perusahaan	73

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Uji Coba Penelitian.....	87
2. Surat Balasan Uji Coba Penelitian.....	88
3. Kuisisioner Uji Coba Penelitian	99
4. Data Tabulasi Motivasi Kerja	93
5. Data Tabulasi Disiplin Kerja.....	94
6. Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	96
7. Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	99
8. Reliabilitas Variabel X.....	101
9. Reliabilitas Variabel Y	101
10. Surat Izin Penelitian.....	102
11. Surat Balasan Izin Penelitian	103
12. Kuisisioner Penelitian.....	104
13. Tabulasi Data Variabel Motivasi Kerja	108
14. Tabulasi Data Variabel Disiplin Kerja.....	111
15. Uji Normalitas.....	113
16. Uji Homogenitas	113
17. Uji Linearitas	113
18. Uji Regresi Linier Sederhana.....	114
19. Nilai Koefisiensi Determinan.....	114
20. Klasifikasi Skor.....	115
21. Buku Konsultasi Pembimbing	127
22. Dokumentasi Saat Melakukan Penelitian	128

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pertumbuhan industri pariwisata di Indonesia saat ini mengalami kemajuan yang cukup pesat, secara kumulatif (Januari-April 2019) jumlah kunjungan wisatawan mancanegara ke Indonesia mencapai 5.12 juta kunjungan atau naik 3.22 persen dibandingkan dengan jumlah kunjungan pada periode yang sama tahun 2018 yang berjumlah 4.96 juta kunjungan (sumber: Badan Pusat Statistik, 2019). Pariwisata menurut Mulyadi (2012: 7), “Pariwisata merupakan suatu aktivitas, pelayanan dan produk dan hasil produksi pariwisata yang mampu menciptakan pengalaman perjalanan bagi wisatawan”. Berkembangnya pariwisata juga diiringi oleh terus berkembangnya sarana dan prasarana penunjang pariwisata seperti tempat penginapan mulai dari hotel kelas melati sampai dengan hotel berbintang lima (*****). Hal ini ditandai dengan tingkat penghunian kamar (TPK) hotel klasifikasi bintang di Indonesia pada April 2019 mencapai rata-rata 53.90 % atau turun 3.53 poin dibandingkan dengan TPK April 2018 yang tercatat sebesar 57.43%. Sementara itu, jika dibandingkan TPK Maret 2019, TPK hotel klasifikasi bintang pada April 2019 mengalami kenaikan sebesar 1.02 poin (Sumber: Badan Pusat Statistik, 2019).

Kota Padang adalah ibu kota Sumatera Barat, yang mempunyai banyak objek wisata baik itu wisata alam, wisata buatan, dan wisata sejarah budaya. Banyak wisatawan yang berkunjung ke Kota Padang baik wisatawan

lokal maupun wisatawan mancanegara, sehingga usaha akomodasi perhotelan di Kota Padang juga mengalami kemajuan. Banyak hotel-hotel mulai berdiri di Kota Padang untuk memberikan pelayanan jasa bagi wisatawan, berupa penginapan, makanan, minuman dan tempat hiburan.

Perusahaan hotel adalah salah satu bentuk perdagangan jasa yang menyediakan jasa penginapan dan jasa pelayanan hotel lainnya, menurut Sulastiyono (2011: 5), “Hotel adalah suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang-orang yang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus”. Hotel juga memerlukan manajemen untuk mencapai tujuan yang diinginkan perusahaan. Salah satu bagian manajemen yang penting dalam sebuah perusahaan adalah sumber daya manusia.

Menurut Kasmir (2018: 6), “Manajemen sumber daya manusia adalah proses pengelolaan manusia, melalui perencanaan, rekrutmen, seleksi, pelatihan, pengembangan, pemberian kompensasi, karier, keselamatan dan kesehatan serta menjaga hubungan industrial sampai pemutusan hubungan kerja guna mencapai tujuan perusahaan dan peningkatan kesejahteraan *stakeholder*”. Peranan manajemen sumber daya manusia diakui penting untuk membantu mengelola karyawan dalam suatu hotel yang menekankan pada pembentukan, pemeliharaan dan pengembangan sistem yang menyediakan kerangka kerja bagi karyawan. Hasibuan (2012: 12) mengatakan bahwa,

“Karyawan adalah penjual jasa (pikiran dan tenaga) dan mendapatkan kompensasi yang besarnya telah ditetapkan terlebih dahulu”.

Sebuah organisasi kegiatan, manajemen sangatlah penting. Manajemen merupakan suatu cara yang harus dilakukan agar organisasi tersebut dapat berjalan secara efektif dan efisien sesuai dengan tujuan yang diharapkan. Tujuan yang diharapkan tersebut dapat berhasil dengan baik apabila kemampuan manusia (SDM) yang terbatas, baik pengetahuan, teknologi, *skill*, maupun waktu yang dimiliki dapat dikembangkan dengan membagi tugas pekerjaan, wewenang, dan tanggung jawabnya kepada orang lain.

Dalam organisasi apapun, baik bisnis atau pemerintah, sumber daya manusia (SDM) sangatlah penting. Menurut Hartatik (2014: 12), “SDM mempunyai peran sebagai pengelola agar sistem tetap berjalan sesuai aturan, maka pengelolaannya harus memperhatikan aspek-aspek penting seperti pelatihan, pengembangan dan motivasi”. Manajemen menjadikan SDM sebagai salah satu indikator penting dalam pencapaian tujuan organisasi. Organisasi harus mempunyai karyawan yang mempunyai tingkat disiplin yang tinggi yang akan mempengaruhi kelangsungan suatu organisasi.

Menurut Hasibuan (2010: 444), “Disiplin kerja adalah kesadaran dan kerelaan seseorang dalam menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku”. Semakin tinggi motivasi kerja maka disiplin kerja seseorang akan semakin tinggi yang akan mempengaruhi kelangsungan suatu perusahaan. Ada beberapa indikator yang disiplin yang telah

dikemukakan oleh Soedjon (2000: 67) yaitu: 1) ketetapan waktu, 2) menggunakan dan merawat peralatan kantor dengan baik, 3) tanggung jawab, dan 4) menaati peraturan perusahaan. Menurut Martoyo yang dikutip dalam Febriyanto (2017: 14) menyatakan bahwa: “Faktor yang mempengaruhi disiplin kerja adalah motivasi, pendidikan dan latihan, kepemimpinan, kesejahteraan, dan penegakan disiplin melalui hukum”.

Menurut Rivai (2009: 837), “Motivasi adalah serangkaian sikap dan nilai-nilai yang mempengaruhi individu untuk mencapai hal yang spesifik sesuai dengan tujuan individu”. Selanjutnya indikator motivasi kerja menurut Maslow yang dikutip dalam Edi Sutrisno (2009: 122) yaitu: “1) kebutuhan fisiologis, 2) kebutuhan rasa aman, 3) kebutuhan hubungan sosial, 4) kebutuhan pengakuan, dan 5) kebutuhan aktualisasi diri”. Kebutuhan fisik adalah kebutuhan yang termasuk dalam kebutuhan mempertahankan hidup, kebutuhan sosial adalah alat untuk berinteraksi sosial, pada dasarnya manusia normal tidak akan mau hidup menyendiri ditempat terpencil, kebutuhan pengakuan dari karyawan dan masyarakat lingkungannya, kebutuhan aktualisasi diri dengan menggunakan kemampuan, keterampilan, dan potensi optimal untuk mencapai prestasi kerja yang sangat memuaskan/luar biasa. Kelima indikator tersebut dijadikan sebagai alat untuk mengukur motivasi kerja karyawan di hotel.

Rocky Plaza Hotel Padang yang merupakan salah satu hotel berbintang 4 (****) di Kota Padang. Rocky Plaza Hotel Padang menyediakan beberapa macam akomodasi guna memenuhi keinginan konsumen atau

pelanggan dalam aktivitas bisnis perhotelannya yaitu kamar, *food and beverage* dan *function*. Saat ini Rocky Plaza Hotel Padang memiliki 171 kamar dengan berbagai tipe *superior room*, *superior deluxe*, *deluxe room*, *executive room*, *junior suite*, dan *rocky suite*. Mengingat maraknya persaingan bisnis perhotelan, maka Rocky Plaza Hotel Padang berusaha semaksimal mungkin memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya kepada tamu, untuk mendukung hal tersebut maka hotel ini melibatkan seluruh karyawan. Di dalam pengelolaan dan organisasi sebuah hotel, terdapat beberapa departemen yang ada di Rocky Plaza Hotel Padang yaitu *Front Office Department (FO)*, *Food & Beverage Department (FB)*, *Housekeeping Department (HK)*, *Accounting Department*, *Human Resource Department*, *Sales and Marketing Department*, *Engineering Department* dan *Laundry Department*. Pada setiap departemen memiliki karyawan dengan jumlah yang berbeda-beda, jumlah karyawan tersebut dapat dilihat pada Tabel 1. berikut:

Tabel 1. Jumlah Karyawan Rocky Plaza Hotel Padang

No	Department	Jumlah Karyawan
1.	<i>Front Office</i>	19 orang
2.	<i>Housekeeping</i>	20 orang
3.	<i>Laundry</i>	4 orang
4.	<i>Food & Beverage</i>	28 orang
5.	<i>Engineering</i>	10 orang
6.	<i>Sales & Marketing</i>	4 orang
7.	<i>Human Resource</i>	15 orang
8.	<i>Accounting</i>	15 orang
Jumlah		115 orang

Sumber: HRD Rocky Plaza Hotel Padang (2018)

Berdasarkan hasil pengamatan dan pra penelitian yang penulis lakukan pada bulan Mei kepada karyawan, penulis menemukan masalah pada

kebutuhan rasa aman karyawan dimana peralatan pelindung bagi *roomboy* tidak lengkap seperti tidak adanya *hand glove* (sarung tangan) yang digunakan saat membersihkan kamar mandi. Seharusnya *hand glove* disediakan disetiap *carry caddy roomboy* untuk melindungi kontak langsung kulit tangan dengan zat kimia dari *chemical* yang digunakan.



Gambar 1: Carry Caddy Roomboy
Sumber: Dokumentasi Pribadi, 2019

Dari gambar diatas dapat dilihat di dalam caary caddy roomboy hanya terdapat beberapa buah *chemical*, *hand brush*, *tooth brush*, *spons*, dan *floor squeeze*.

Selanjutnya ditemukan karyawan yang melanggar peraturan perusahaan seperti menggunakan jam istirahat melebihi waktu istirahat yang telah ditetapkan. Berdasarkan buku peraturan karyawan Rocky Grup bahwa karyawan harus datang tepat waktu, *morning shift* (08.00 – 16.00), *afternoon shift* (15.00 – 23.00), *night shift* (23.00 – 07.00) dengan masing-masing satu jam istirahat dan harus selalu berada ditempatnya selama jam kerja maupun jam lembur.

Berdasarkan hasil pengalaman lapangan industri penulis menemukan karyawan yang tidak berhati-hati dalam menggunakan peralatan/perengkapan hotel saat bekerja seperti *roomboy* yang tidak sengaja memecahkan *saucer* maupun *tea cup*, hal ini diketahui dari data *lost and breaked report* yang ada di departemen *housekeeping*.

LOST AND BREAKED REPORT

Month: Mei, 2019

Date	Description	Room	Lost / Broken	Miscellaneous Charge Number	Personnel Name	Event	Handle Event By	Reason
01/05	Smoking	609		0016170	Endang			Rp. 300.000,-
02/05	Hand towel	711	Lost		Ver	Ver	Wah	Rp. 100.000,-
03/05	Smoking	224		0016181	Endang			Rp. 300.000,-
04/05	Smoking	707	Smoking	0016187	Endang			Rp. 300.000,-
05/05	Smoking	711		0016188	Endang			Rp. 300.000,-
06/05	Dive seawater	207		0016194	Endang		Endang	Rp. 300.000,-
07/05	Smoking	403		0016197	Endang			Rp. 300.000,-
08/05	Smoking	412		0016196	Endang			Rp. 300.000,-
09/05	Smoking	412		0016198	Endang			Rp. 300.000,-
10/05	Smoking	406		0016203	Endang			Rp. 300.000,-
11/05	Smoking	406		0016203	Endang			Rp. 300.000,-
12/05	Smoking	406		0016203	Endang			Rp. 300.000,-
13/05	Smoking	406		0016203	Endang			Rp. 300.000,-
14/05	Smoking	406		0016203	Endang			Rp. 300.000,-
15/05	Smoking	406		0016203	Endang			Rp. 300.000,-
16/05	Smoking	406		0016203	Endang			Rp. 300.000,-
17/05	Smoking	406		0016203	Endang			Rp. 300.000,-
18/05	Smoking	406		0016203	Endang			Rp. 300.000,-
19/05	Smoking	406		0016203	Endang			Rp. 300.000,-
20/05	Smoking	406		0016203	Endang			Rp. 300.000,-
21/05	Smoking	406		0016203	Endang			Rp. 300.000,-
22/05	Smoking	406		0016203	Endang			Rp. 300.000,-
23/05	Smoking	406		0016203	Endang			Rp. 300.000,-
24/05	Smoking	406		0016203	Endang			Rp. 300.000,-
25/05	Smoking	406		0016203	Endang			Rp. 300.000,-
26/05	Smoking	406		0016203	Endang			Rp. 300.000,-
27/05	Smoking	406		0016203	Endang			Rp. 300.000,-
28/05	Smoking	406		0016203	Endang			Rp. 300.000,-
29/05	Smoking	406		0016203	Endang			Rp. 300.000,-
30/05	Smoking	406		0016203	Endang			Rp. 300.000,-
31/05	Smoking	406		0016203	Endang			Rp. 300.000,-

Reported By: [Signature]

Gambar 2: *Lost and Broken Housekeeping Department, Mei 2019*
Sumber: Daokumentasi Pribadi

LOST AND BREAKED REPORT

Month: Juni

Date	Description	Room	Lost / Broken	Miscellaneous Charge Number	Personnel Name	Event	Handle Event By	Reason
01/06/19	Smoking	324		0013837	Endang			Rp. 300.000
02/06/19	Water 40	506		0013838	Endang			Rp. 300.000
03/06/19	Smoking	316		0013839	Endang			Rp. 300.000
04/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
05/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
06/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
07/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
08/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
09/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
10/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
11/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
12/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
13/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
14/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
15/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
16/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
17/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
18/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
19/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
20/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
21/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
22/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
23/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
24/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
25/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
26/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
27/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
28/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
29/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
30/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000
31/06/19	Smoking	615		0013839	Endang			Rp. 300.000

Reported By: [Signature]

Gambar 3 : *Lost and Broken Report Housekeeping Department, Juni 2019*
Sumber: Dokumentasi Pribadi

Dari data tersebut dapat dilihat bahwa pada bulan Mei 2019 departemen *housekeeping* mengalami *lost* berupa *hand towel* dan *thumbler* dengan total kehilangan sebesar Rp 150.000. Sedangkan pada bulan Juni 2019 departemen *housekeeping* juga mengalami *lost* yang sama pada bulan sebelumnya dengan total pengeluaran sebesar Rp 150.000.

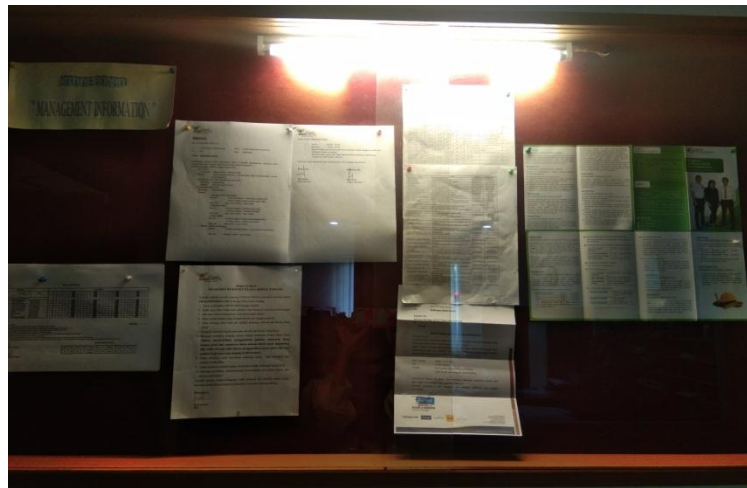
Masalah lainnya ditemukan karyawan yang tidak menggunakan seragam saat bekerja. Seperti *roomboy* yang memilih menggunakan baju kaus saat bekerja dibandingkan dengan menggunakan seragam dengan alasan bahan baju seragam tidak menyerap keringat dan panas dipakai saat bekerja. Seharusnya *roomboy* menggunakan seragam saat bekerja, agar tamu bisa membedakan antara karyawan dengan tamu lainnya.



Gambar 4: Roomboy sedang Making Bed
Sumber: Dokumentasi pribadi, 2019

Masalah selanjutnya tidak adanya pemberitahuan *reward* atau *employee of the month* yang ditempel di papan pengumuman yang mengakibatkan karyawan yang berprestasi tersebut tidak ada mendapatkan ucapan selamat dari karyawan lainnya. Sehingga mengurangi motivasi

karyawan tersebut untuk berprestasi kembali. Seharusnya pihak hotel mengumumkan prestasi kerja karyawan agar karyawan lain mempunyai motivasi untuk berprestasi.



Gambar 5: Notice Board Management Information
Sumber: Dokumentasi Pribadi, 2019

Dari gambar diatas dapat dilihat informasi yang didapat pada notice board tersebut hanya peraturan prakerin, MOD *schedule*, brosur BPJS dan memo lainnya.

Selanjutnya terdapat keluhan karyawan mengenai kebutuhan fisiologis berupa loker yang tidak mencukupi dan rusak, sehingga banyak karyawan yang membawa tas ke tempat mereka bertugas. Seharusnya pihak hotel menyediakan loker yang cukup bagi keseluruhan karyawan.



Gambar 6: Loker Karyawan
Sumber: Dokumentasi Pribadi, 2019

Masalah selanjutnya yaitu kurangnya semangat kerja karyawan yang ditandai dengan adanya karyawan yang sering datang terlambat, hal ini dibuktikan dengan adanya data rekapitulasi absensi karyawan Rocky Plaza Hotel Padang yang dapat dilihat pada tabel 2 berikut:

Tabel 2. Data Rekapitulasi Absensi Karyawan Rocky Plaza Hotel Padang Periode Februari 2019

No	Department	Jumlah Karyawan	Jumlah Keterlambatan	Persentase
1.	<i>Front Office</i>	19 orang	138	13,76%
2.	<i>Housekeeping</i>	20 orang	80	25%
3.	<i>Laundry</i>	4 orang	25	16%
4.	<i>Food & Beverage</i>	28 orang	95	29,47%
5.	<i>Engineering</i>	10 orang	37	27,02%
6.	<i>Sales & Marketing</i>	4 orang	15	26,67%
7.	<i>Human Resource</i>	15 orang	45	33,3%
8.	<i>Accounting</i>	15 orang	35	42,85%

Sumber: HRD Rocky Plaza Hotel Padang

Urgensi pada penelitian ini yaitu jika karyawan dibiarkan tidak disiplin terus menerus akan berdampak pada operasional hotel yang menyebabkan kerugian pada hotel sehingga mengakibatkan tujuan hotel tidak

tercapai, sementara itu salah satu faktor yang mempengaruhi disiplin kerja adalah motivasi. Berdasarkan urgensi tersebut penulis memiliki pemikiran untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang”**.

B. Identifikasi Masalah

1. Adanya karyawan yang sering datang terlambat.
2. Adanya karyawan yang tidak memanfaatkan waktu istirahat secara efisien.
3. Adanya karyawan yang kurang berhati-hati dalam menggunakan peralatan perusahaan dengan baik.
4. Adanya karyawan yang tidak menggunakan seragam saat bekerja.
5. Tidak lengkapnya peralatan keselamatan kerja bagi karyawan.
6. Tidak adanya pemberitahuan *reward* di papan pengumuman.
7. Adanya keluhan dari karyawan perihal loker yang tidak mencukupi dan rusak.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka penulis membatasi penelitian ini pada motivasi kerja, disiplin kerja dan pengaruh motivasi terhadap disiplin kerja karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, maka perumusan masalah penulis adalah:

1. Bagaimana motivasi kerja di Rocky Plaza Hotel Padang?
2. Bagaimana bagaimana disiplin kerja di Rocky Plaza Hotel Padang?
3. Bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap disiplin kerja karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang?

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan gambaran mengenai kondisi pengaruh motivasi kerja terhadap disiplin kerja karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang.

2. Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari penelitian ini adalah:

- a. Mendeskripsikan motivasi kerja di Rocky Plaza Hotel Padang.
- b. Mendeskripsikan disiplin kerja karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang.
- c. Menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap disiplin kerja karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang.

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan / Rocky Plaza Hotel Padang

Untuk mengetahui bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap disiplin kerja karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang, dan sebagai bahan informasi dan pertimbangan untuk memperbaiki motivasi kerja karyawan

guna meningkatkan disiplin kerja karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang.

2. Bagi Jurusan Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Dapat berguna sebagai referensi untuk menambah pengetahuan dan bahan pertimbangan sebagai informasi terutama bagi mahasiswa dalam mengadakan penelitian lebih rinci dan lebih lanjut tentang pengaruh motivasi kerja terhadap disiplin kerja karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang.

3. Bagi Peneliti lain

Dapat berguna dan bermanfaat sebagai bahan untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan, serta memberikan gambaran dan informasi bagi peneliti lain terkait pengaruh motivasi kerja terhadap disiplin kerja karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang dan dapat menjadi penelitian yang relevan.

4. Bagi Penulis

Dapat menjadi tambahan ilmu bagi penulis, dan sebagai bentuk penyelesaian tugas akhir perkuliahan dan syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan (S.St).