

**PENGARUH KEPEMIMPINAN *GENERAL MANAGER* TERHADAP
DISIPLIN KERJA KARYAWAN DI ROCKY PLAZA HOTEL PADANG**

SKRIPSI



**AISYAH
15135057**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN *GENERAL MANAGER* TERHADAP
DISIPLIN KERJA KARYAWAN DI ROCKY PLAZA HOTEL PADANG

Nama : Aisyah
NIM/BP : 15135057/2015
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Agustus 2019

Disetujui Oleh:

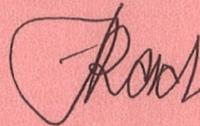
Pembimbing



Hijriyantomi Suyuthie S.IP, M.M
NIP: 19780903 201012 1001

Diketahui Oleh:

Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP
Fakultas Pariwisata & Perhotelan
Universitas Negeri Padang



Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd
NIP. 19620530198803 2001

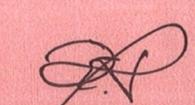
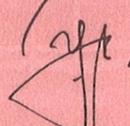
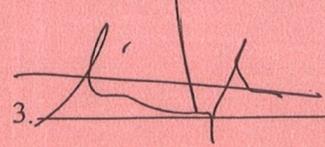
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah di pertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi
D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan
Universitas Negeri Padang

Judul : Pengaruh Kepemimpinan General Manager Terhadap Disiplin
Kerja Karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang
Nama : Aisyah
NIM/BP : 15135057/2015
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Agustus 2019

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua : Hijryantomi Suyuthie, SIP, MM	1. 
2. Anggota : Dr. Yuliana, SP, M.Si	2. 
3. Anggota : H. Trisna Putra SS, M. Sc	3. 



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
Telp. (0751) 7051186
e-mail : kkump.info@gmail.com

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Aisyah
NIM/TM : 15135057/2015
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul ,

“Pengaruh Kepemimpinan *General Manager* Terhadap Disiplin Kerja Karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Ketua Jurusan Pariwisata

Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd
NIP. 19620530 198803 2001

Saya yang menyatakan,



Aisyah
NIM. 15135057

ABSTRAK

Aisyah, 2019: Pengaruh Kepemimpinan *General Manager* Terhadap Disiplin Kerja Karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang

Penelitian ini berawal dari pengamatan peneliti ketika melaksanakan kegiatan Pengalaman Lapangan Industri di Rocky Plaza Padang, dimana masih terdapatnya masalah-masalah mengenai disiplin kerja karyawan dan kepemimpinan general manager. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan general manager terhadap disiplin kerja karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang. Penelitian ini terdiri dari 6 indikator kepemimpinan yaitu: pengambilan keputusan, motivator, partisipatif, menuntut ketentuan penuh karyawan, menghargai masukan orang dan membantu memperbaiki kinerja karyawan. Sedangkan disiplin kerja terdiri dari 4 indikator yaitu: tepat waktu, menggunakan dan merawat peralatan dengan baik, tanggung jawab dan menaati peraturan perusahaan.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Populasi penelitian ini adalah karyawan Rocky Plaza Hotel Padang yang berjumlah 54 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *non probability sampling*, sedangkan jenis *non probability sampling* yang digunakan adalah *proportionate stratified random sampling*. Data dalam penelitian ini menggunakan data primer untuk kedua variabel yang diperoleh langsung dari karyawan melalui kuisisioner (angket) yang disusun berdasarkan skala likert yang telah diuji validitas dan reabilitasnya. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji regresi dengan bantuan program SPSS versi 16.00.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kepemimpinan general manager berada pada kategori baik 50%, (2) Disiplin Kerja berada pada kategori baik yaitu 50%, (3) hasil uji hipotesis regresi linear sederhana diperoleh $F_{15,605}$ dengan $\text{sig } 0,000 < 0,05$, maka variabel kepemimpinan general manager dapat menjelaskan variabel disiplin kerja karyawan sebesar 23,1% dan 76,9% dipengaruhi oleh faktor lainnya. Diperoleh nilai t sebesar 3.950 dengan taraf $\text{sig } 0,000 < 0,05$. Maka terdapat pengaruh signifikan antara kedua variabel. kemudian diperoleh nilai koefisien regresi sebesar 0,517 dengan nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$. Artinya setiap peningkatan sebesar 1 satuan kepemimpinan general manager akan meningkatkan 0,517 disiplin kerja karyawan Rocky Plaza Hotel Padang.

Kata Kunci: Kepemimpinan General Manager, Disiplin Kerja, Karyawan

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya serta kemudahan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan *General Manager* Terhadap Disiplin Kerja Karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang”**. Proposal ini dibuat untuk melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan skripsi, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, M. Pd, PhD selaku Dekan Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd, selaku Ketua Prodi Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Dr.Yuliana SP.M.Si, Par selaku Penasehat Akademik penulis yang telah membina penulis selama menduduki bangku perkuliahan
4. Bapak Hijriyantomi Suyuthie, S.Ip, MM selaku Pembimbing penulis yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pemikiran dan pengarahan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh staff pengajar, teknisi dan administrasi pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

6. Pihak Rocky Plaza Hotel Padang yang telah memberikan kerjasama yang baik kepada penulis pada saat pra penelitian untuk proposal penelitian ini.
7. Kedua Orang Tua dan Saudara yang telah memberikan doa dan semangat serta material selama ini.
8. My Beloved Siom Dias Liolasen yang sudah mendampingi, memberikan support dari awal perkuliahan sampai saat ini
9. Sahabat seperjuangan Trisniatisyah, Waitul Wahdani, Nova Shabrina, Yelvi Yunita, Putri Defriyanti, Amanda Ratna Dilla, Vella Novita Helvi yang sudah selalu ada dan membantu hingga akhir ini 😊
10. Dan berbagai pihak yang telah membantu penulis dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan penelitian ini.

Semoga bantuan yang telah diberikan diberkahi dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis juga berharap agar skripsi penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Padang, Agustus 2019

Aisyah
Nim. 15135057/2015

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Batasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan	11
F. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Kajian Teori.....	13
1. Disiplin Kerja	13
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	13
b. Indikator Disiplin Kerja.....	14
c. Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	18
d. Pelaksanaan Disiplin Kerja.....	19
e. Pentingnya Disiplin Kerja.....	20
f. Peraturan Kedisiplinan di Rocky Plaza Hotel Padang.....	21
2. Kepemimpinan.....	22
a. Pengertian Kepemimpinan.....	22
b. Fungsi Kepemimpinan.....	23
c. Nilai-nilai Kepemimpinan.....	24
d. Tugas-Tugas Kepemimpinan.....	25
e. Tipe-Tipe Kepemimpinan.....	27
f. Peran Kepemimpinan.....	27
g. Indikator Kepemimpinan.....	28
B. Kerangka Konseptual.....	29
C. Hipotesis.....	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian	32
B. Variabel Penelitian.....	32
C. Definisi Operasional	32
1. Kepemimpinan.....	33
2. Disiplin Kerja.....	33
D. Populasi dan Sampel.....	33
1. Populasi Penelitian.....	33
2. Sampel Penelitian	34
E. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
1. Jenis Data	36
2. Teknik Pengumpulan Data	36
3. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
F. Instrumen Penelitian	40
G. Uji Coba Instrument	40
1. Uji Coba Validitas	40
2. Uji Reliabilitas.....	42
H. Teknik Analisis Data	44
1. Tabulasi Data.....	44
2. Deskripsi Data.....	44
I. Uji Persyaratan Analisis	45
1. Uji Normalitas	45
2. Uji Homogenitas.....	45
3. Uji Linieritas.....	46
J. Pengujian Hipotesis	46
1. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Deskripsi Karakteristik Responden.....	48
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen.....	49

B. Deskripsi Data.....	50
1. Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	50
2. Deskripsi Data Variabel.....	51
C. Uji Persyaratan Analisis.....	71
1. Uji Normalitas.....	71
2. Uji Homogenitas.....	72
3. Uji Linearitas.....	73
D. Pengujian Hipotesis.....	74
1. Uji Regresi Linear Sederhana.....	74
E. Pembahasan.....	76
1. Kepemimpinan General Manager.....	77
2. Disiplin Kerja Karyawan.....	77
3. Pengaruh Kepemimpinan General Manager Terhadap Disiplin Kerja Karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang.....	78
BAB V PENUTUP.....	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	81
1. Kepada Pihak Hotel.....	81
2. Kepada Karyawan.....	81
3. Jurusan Pariwisata dan Perhotelan.....	82
4. Peneliti Berikutnya.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83

DAFTAR TABEL

1. Rekapitulasi Keterlambatan Masuk Kerja Karyawan.....	6
2. Jumlah Karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang.....	34
3. Sampel Penelitian.....	36
4. Pilihan Jawaban Skala Likert.....	38
5. Kisi-Kisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
6. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan General Manager.....	41
7. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja Karyawan.....	42
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
9. Karakteristik Responden Berdasarkan Departmen.....	49
10. Hasil Analisis Deskriptif Variabel X dan Y.....	50
11. Deskripsi Data Total Variabel Kepemimpinan General Manager.....	51
12. Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan General Manager.....	52
13. Deskripsi Data Indikator Pengambilan Keputusan.....	53
14. Distribusi Frekuensi Indikator Pengambilan Keputusan.....	54
15. Deskripsi Data Indikator Motivator.....	54
16. Distribusi Frekuensi Indikator Motivator.....	55
17. Deskripsi Data Indikator Partisipatif.....	56
18. Distribusi Frekuensi Indikator Partisipatif.....	57
19. Deskripsi Data Indikator Menuntut Ketentuan Penuh Karyawan.....	58
20. Distribusi Frekuensi Indikator Menuntut Ketentuan Penuh Karyawan.....	59
21. Deskripsi Data Indikator Menghargai Masukan Orang.....	59
22. Distribusi Frekuensi Indikator Menghargai Masukan Orang.....	60
23. Deskripsi Data Indikator Memperbaiki Kinerja Karyawan.....	62
24. Distribusi Frekuensi Indikator Memperbaiki Kinerja Karyawan.....	62
25. Deskripsi Data Total Variabel Disiplin Kerja Karyawan.....	63
26. Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja Karyawan.....	64
27. Deskripsi Data Indikator Tepat Waktu.....	65
28. Distribusi Frekuensi Indikator Tepat Waktu.....	66

29. Deskripsi Data Indikator Menggunakan dan Merawat Peralatan Dengan baik.....	67
30. Distribusi Frekuensi Indikator Menggunakan dan Merawat Peralatan Dengan baik.....	67
31. Deskripsi Data Indikator Tanggung Jawab.....	68
32. Distribusi Frekuensi Indikator Tanggung Jawab.....	69
33. Deskripsi Data Indikator Menaati Peraturan Perusahaan.....	70
34. Distribusi Frekuensi Indikator Menaati Peraturan Perusahaan.....	70
35. Uji Normalitas.....	71
36. Uji Homogenitas.....	72
37. Uji Linearitas.....	73
38. Koefisien Determinasi.....	74
39. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	75
40. Koefisien Regresi Variabel X terhadap Y.....	75

DAFTAR GAMBAR

1. Lost and Breaked Karyawan.....	6
2. Rekapitulasi Lost and Breaked Karyawan.....	7
3. Karyawan yang tidak menggunakan uniform saat bekerja.....	7
4. Karyawan yang mengakses Handphone saat bekerja.....	8

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner Uji Coba	86
2. Tabulasi Data Uji Coba Variabel Kepemimpinan.....	91
3. Tabulasi Data Uji Coba Variabel Disiplin Kerja.....	92
4. Hasil Uji Coba Variabel Kepemimpinan.....	95
5. Hasil Uji Coba Variabel Disiplin Kerja.....	99
6. Kuisisioner Penelitian.....	100
7. Tabulasi Data Variabel Kepemimpinan.....	108
8. Tabulasi Data Variabel Disiplin Kerja.....	111
9. Deskripsi Data Variabel X dan Y.....	114
10. Surat Balasan Uji Coba dari Premier Basko Hotel Padang.....	126
11. Surat Izin Penelitian Dari Fakultas.....	127
12. Surat Balasan Penelitian dari Rocky Plaza Hotel Padang.....	128
13. Dokumentasi Penelitian di Rocky Plaza Hotel Padang.....	129

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini perkembangan industri diberbagai bidang mengalami perkembangan yang sangat pesat, maka segala usaha dilakukan agar dapat memenangkan persaingan, demikian halnya dengan dunia pariwisata. Menurut Muljadi (2012 : 7),”Pariwisata adalah suatu aktifitas perubahan tempat tinggal sementara dari seseorang, diluar tempat tinggal sehari-hari dengan suatu alasan apapun selain melakukan kegiatan yang bisa menghasilkan upah atau gaji”. Pada saat ini indonesia sedang mengembangkan kepariwisataannya terutama di daerah-daerah wisata yang memiliki banyak potensi untuk menarik wisatawan yang dapat menambah devisa negara dan daerah, salah satunya adalah kota Padang.

Kota Padang merupakan salah satu kota yang berada di Provinsi Sumatera Barat, dimana kota ini merupakan salah tu tujuan wisata yang diminati oleh wisatawan, selain terkenal dengan makanan khas tradisionalnya, kota ini juga terkenal dengan tempat wisata yang menarik yaitu Pantai Padang, Pantai Air Manis, Jembatan Siti Nurbaya dan Masjid Raya Sumatera Barat yang menjadi *icon* dari kota Padang. Potensi wisata yang menarik dari kota Padang, membuat industri pariwisata di daerah tersebut mendapat perhatian dari pemerintah dan membawa dampak positif bagi para pengusaha yang berminat untuk membangun

usaha khususnya di industri perhotelan yaitu menyediakan penginapan bagi wisatawan yang datang berkunjung ke kota Padang.

Industri perhotelan tidak hanya menyediakan akomodasi penginapan tetapi juga menyediakan berbagai fasilitas penunjang lainnya. Menurut Sulastiyono (2001 : 7), “Hotel adalah suatu jenis akomodasi yang menyediakan jasa penginapan, makan dan minuman serta jasa penunjang lainnya dan dikelola secara komersial”. Hotel juga memerlukan adanya manajemen untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Manajemen yang baik akan memudahkan terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan tamu hotel. Salah satu bagian manajemen yang penting dalam sebuah hotel adalah sumber daya manusia. Menurut Hasibuan (2012), “Manajemen Sumber Daya manusia adalah ilmu dan seni yang mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat”.

Peranan manajemen sumber daya manusia diakui penting untuk membantu mengelola karyawan dalam suatu hotel yang menekankan pada pembentukan, pemeliharaan dan pengembangan sistem yang menyediakan kerangka kerja bagi karyawan. Hasibuan (2012 : 12) berpendapat bahwa, “Karyawan adalah penjual jasa (pikiran dan tenaga) dan mendapat kompensasi yang besarnya telah ditetapkan terlebih dahulu”.

Karyawan dituntut untuk mampu, cakap dan terampil dalam mengerjakan tugasnya. Selain itu tenaga kerja manusia juga harus mempunyai kemauan dan

kesungguhan untuk bekerja efektif dan efisien. Mewujudkan kerja yang efektif dan efisien harus ditunjang dengan disiplin kerja sebagai salah satu faktor pendukungnya. Sutrisno (2009 : 87) menerangkan bahwa, “Disiplin kerja ialah sikap hormat terhadap peraturan dan ketetapan perusahaan yang ada dalam diri karyawan yang menyebabkan ia dapat menyesuaikan diri dengan sukarela pada peraturan dan ketetapan perusahaan”.

Disiplin pada hakekatnya akan tumbuh dan terpancar dari hasil kesadaran manusia. Disiplin yang tidak bersumber dari hati nurani manusia akan menghasilkan disiplin yang lemah dan tidak bertahan lama. Kedisiplinan merupakan fungsi operatif manajemen sumber daya manusia yang terpenting, karena semakin disiplin karyawan, semakin tinggi prestasi yang dapat dicapai. Menurut Soedjono (2000: 67) “terdapat empat dimensi dalam disiplin kerja yaitu tepat waktu menggunakan dan merawat peralatan kantor dengan baik, tanggung jawab dan menaati peraturan perusahaan”. Beberapa contoh penerapan disiplin kerja seorang karyawan yaitu selalu datang dan pulang tepat pada waktunya, mengerjakan semua pekerjaannya dengan baik, mematuhi semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku.

Menurut Hasibuan (2012), “Banyak indikator yang mempengaruhi tingkat kedisiplinan karyawan, diantaranya tujuan dan kemampuan, teladan pemimpin balas jasa, keadilan sanksi hukuman, ketegasan, hubungan kemanusiaan dan pengawas”. Berdasarkan faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja

tersebut, terlihat bahwa teladan pemimpin sangat penting dalam mencapai disiplin kerja yang baik. Menurut Stephen P. Robbins dalam Irham Fahmi (2018 : 2), mengatakan kepemimpinan adalah kemampuan untuk mempengaruhi suatu kelompok kearah tercapainya tujuan. Indikator kepemimpinan menurut Menurut Renata dalam Isman Candra (2018) yaitu pengambilan keputusan, motivator, partisipatif, menghargai masukan orang lain, dan membantu memperbaiki kinerja karyawan.

Selain melihat permasalahan disiplin kerja, selama melaksanakan Pengalaman Lapangan Industri penulis juga melihat adanya masalah terkait kepemimpinan *General Manager*. Berdasarkan wawancara penulis dengan beberapa orang karyawan mereka mengeluhkan masalah terkait kepemimpinan *General Manager* diantaranya *General Manager* kurang tegas dalam memberikan arahan dan masukan kepada karyawan yang melanggar aturan sehingga kesalahan yang sama terjadi berulang kali.

Selanjutnya masalah pengambilan keputusan yang terlihat dari *General Manager* tidak melibatkan karyawan dalam mengambil keputusan namun hanya melibatkan para manager saja sehingga karyawan tidak dapat memberikan pendapatnya. Selain itu teguran *General Manager* kurang ditanggapi oleh karyawan hal ini terlihat dari masih tingginya persentase keterlambatan karyawan.

Berdasarkan pengamatan penulis selama melaksanakan Pengalaman Lapangan Industri pada bulan Juli-Desember 2018 di lingkungan kerja Rocky Plaza Hotel Padang terlihat masih adanya karyawan yang melanggar peraturan. Pelanggaran tersebut seperti masih adanya karyawan operasional yang menggunakan *handphone* pada saat jam kerja sehingga karyawan main-main dalam bekerja dan tidak menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan tidak ada nya tempat pengumpulan *handphone* bagi karyawan operasional.

Selanjutnya masalah disiplin karyawan adalah beberapa karyawan menggunakan waktu istirahat yang tidak sesuai dengan prosedur kerja, penambahan waktu istirahat ini sering kali penulis amati terjadi dikarenakan adanya beberapa masalah seperti :

1. Waktu istirahat yang tidak tepat waktu.
2. *Manager* yang kurang tegas.
3. Perkumpulan antar karyawan terlalu lama saat di kantin atau di *Smoking Area* pada saat jam istirahat.
4. Ketiduran pada saat jam istirahat.
5. Karyawan yang makan diluar kantin pada saat jam istirahat.

Kemudian adanya sebagian karyawan yang datang tidak sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan atau banyak karyawan yang datang terlambat. Dan adanya karyawan yang kurang berhati-hati dalam menggunakan dan merawat peralatan seperti *roomboy* yang tidak sengaja memecahkan *saucer* maupun *tea cup* saat

mencuci dan *waiter* yang tidak sengaja memecahkan *glassware* saat *polishing*, hal ini diketahui dari data *lost and breaked report* yang dikeluarkan oleh departemen masing-masing yang kemudian direkap oleh departemen *Accounting*. Berikut rekapitulasi keterlambatan karyawan, *lost and breaked* dan pelanggaran yang dilakukan oleh karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang.

Tabel 1. Rekapitulasi Keterlambatan Masuk Kerja Karyawan Rocky Plaza Hotel Padang Februari 2018

No	Departemen	Jumlah Karyawan	Jumlah Keterlambatan	Persentase
1	<i>Front Office</i>	19 orang	138	13,76 %
2	<i>Food and Beverage</i>	28 orang	95	29,47 %
3	<i>Housekeeping</i>	20 orang	80	25 %
4	<i>Engineering</i>	10 orang	37	27,02 %
5	<i>Human Resource</i>	15 orang	45	33,3 %
6	<i>Laundry</i>	4 orang	25	16 %
7	<i>Sales Marketing</i>	4 orang	15	26,67 %
8	<i>Accounting</i>	15 orang	35	42,85 %

Sumber: HRD Rocky Plaza Hotel Padang (2019)



Gambar 3. Karyawan yang tidak menggunakan uniform saat bekerja



Gambar 4. Karyawan yang mengakses Handphone saat bekerja

Jika Permasalahan ini dibiarkan berlarut-larut akan berpengaruh pada disiplin kerja karyawan. Jika disiplin kerja karyawan rendah akan mempengaruhi pada kinerja karyawan sehingga tujuan perusahaan tidak tercapai dengan baik. Maka dari itu salah satu faktor yang mempengaruhi kepemimpinan general manager adalah disiplin kerja. Pentingnya penelitian ini penulis angkat

dikarenakan masih adanya masalah mengenai kepemimpinan dan disiplin kerja karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang sehingga penulis ingin melihat apakah terdapat pengaruh kepemimpinan *General Manager* terhadap disiplin kerja karyawan. Jika ia berpengaruh, maka apabila masalah kepemimpinan tersebut dibiarkan maka disiplin kerja karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang semakin memburuk.

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN GENERAL MANAGER TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN DI ROCKY PLAZA HOTEL PADANG”**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis dalam melakukan penelitian ini mengidentifikasi masalah, yaitu sebagai berikut:

1. Adanya karyawan yang tidak merawat peralatan kerja dengan baik, seperti terlihat adanya karyawan yang memecahkan glassware, tea cup, saucer dan adanya karyawan yang tidak tidak berhemat dalam pemakaian material seperti kertas, pensil dan listrik.
2. Adanya sebagian karyawan yang tidak tepat waktu masuk kerja dan tidak sesuai dengan peraturan yang ada dalam perusahaan atau datang terlambat. Kemudian adanya sebagian karyawan yang menggunakan waktu istirahat tidak tepat waktu, perkumpulan antar karyawan yang terlalu lama saat

dikantin atau di *smooking area*, dan adanya karyawan yang ketiduran padaa saat jam istirahat

3. Masih adanya karyawan yang melanggar peraturan hotel seperti terlihat adanya karyawan yang merokok di area kerja, tidak menggunakan *uniform* saat bekerja, Masih adanya karyawan operasional yang menggunakan *handphone* saat bekerja, Adanya karyawan yang bekerja tidak sesuai dengan *job description*.
4. Atasan tidak tegas dalam mengambil keputusan dan atasan kurang tegas dalam memberi sanksi kepada karyawan yang melanggar aturan sehingga kesalahan terjadi berulang kali dan terlihat teguran dari General Manager kurang ditanggapi oleh karyawan.
5. Atasan tidak mau turun langsung untuk memberikan dorongan dan arahan kepada bawahannya.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka penulis memberikan batasan masalah penelitian ini sebagai berikut:

1. Disiplin kerja karyawan operasional di Rocky Plaza Hotel Padang
2. Kepemimpinan *General Manager* di Rocky Plaza Hotel Padang
3. Pengaruh Kepemimpinan *General Manager* terhadap Disiplin Kerja Karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah diatas, maka penulis merumuskan masalah penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimanakah disiplin kerja karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang ?
2. Bagaimana Kepemimpinan *General Manager* di Rocky Plaza Hotel Padang?
3. Bagaimanakah Pengaruh Kepemimpinan *General Manager* Terhadap Disiplin Kerja karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah maka tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Mendeskripsikan Disiplin kerja karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang
2. Mendeskripsikan Kepemimpinan *General Manager* di Rocky Plaza Hotel Padang
3. Menganalisis Pengaruh Kepemimpinan *General Manager* terhadap disiplin kerja karyawan di Rocky Plaza Hotel Padang

F. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian adalah:

1. Bagi Manajemen Hotel

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan masukan bagi pihak hotel untuk melakukan perbaikan-perbaikan yang pada akhirnya bisa meningkatkan Kepemimpinan *General Manager* terhadap disiplin kerja karyawan.

2. Bagi Jurusan Pariwisata

Dapat menambah dan memperkaya penelitian di Universitas Negeri Padang, khususnya pada Jurusan Pariwisata Program Studi Manajemen Hotel.

3. Bagi Peneliti Berikutnya

Dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi peneliti berikutnya dan dijaikan sebagai bahan perbandingan

4. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang Kepemimpinan *General Manager* dan Disiplin Kerja, serta sebagai syarat untuk mendapatkan gelar S.ST.