

**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK DAN  
KEMAHASISWAAN (AKAMA) MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY  
ACCEPTANCE MODEL (TAM)* YANG DIPERLUAS**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**DIAN ARDIANTI  
NIM : 1302878/2013**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
JURUSAN TEKNIK ELEKTRONIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2017**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK  
DAN KEMAHASISWAAN (AKAMA) MENGGUNAKAN METODE  
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) YANG DIPERLUAS**

**Nama : Dian Ardianti**  
**Nim/Bp : 1302878/2013**  
**Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika**  
**Jurusan : Teknik Elektronika**  
**Fakultas : Teknik**

**Padang, Agustus 2017**

**Disetujui Oleh**

**Pembimbing I**



**Dr. Eli Tasrif, MT**  
**NIP. 19620524/198703 1 002**

**Pembimbing II**



**Drs. Denny Kurniadi, M.Kom**  
**NIP. 19630606 198903 1 001**

**Mengetahui,**  
**Ketua Jurusan Teknik Elektronika**  
**Fakultas Teknik UNP**



**Drs. Hanesman, MM**  
**NIP. 19610111 198503 1 002**

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Pendidikan Teknik Informatika  
Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik  
Universitas Negeri Padang

**Judul** : Analisis Tingkat Penerimaan Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) yang Diperluas

**Nama** : Dian Ardianti

**NIM/BP** : 1302878/2013

**Program Studi** : Pendidikan Teknik Informatika

**Jurusan** : Teknik Elektronika

**Fakultas** : Teknik

Padang, Agustus 2017

### Tim Penguji

**Ketua** : Dr. Dedy Irfan, S.Pd, M.Kom

**Anggota** : 1. Dr. Elfi Tasrif, MT

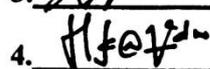
2. Drs. Denny Kurniadi, M.Kom

3. Drs. Zulhendra, M.Kom

4. Ika Parma Dewi, S.Pd, M.Pd.T

1. 

2. 

3. 

4. 

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Ardianti  
NIM/BP : 1302878/2013  
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer  
Jurusan : Teknik Elektronika  
Fakultas : Teknik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir/Proyek Akhir saya dengan judul “**Analisis Tingkat Penerimaan Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model (TAM)* yang Diperluas**” adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di institusi UNP maupun di masyarakat dan negara.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Padang, Agustus 2017

Saya yang menyatakan,



**Dian Ardianti**  
**NIM. 1302878**

## ABSTRAK

### **DIAN ARDIANTI : Analisis Tingkat Penerimaan Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* yang Diperluas**

Seiring perkembangan teknologi informasi dan komunikasi banyak organisasi yang memanfaatkan sistem informasi untuk menunjang efektivitas, produktivitas, dan efisiensi. Di Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang juga memanfaatkan sistem informasi pengurusan surat secara *online* yaitu sistem Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA). Sistem informasi ini masih terbilang baru, jadi masih banyak pengguna yang kurang paham dengan cara penggunaan, dan belum ada penelitian untuk mengevaluasi sistem informasi ini.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat penerimaan mahasiswa terhadap sistem informasi pengurusan surat secara *online*, serta untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi tingkat penerimaan Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA).

Hasil analisis data menunjukkan: hasil analisis diperoleh angka koefisien korelasi sebesar 76,6%. Berarti, secara statistik bahwa ada hubungan yang positif antara *self efficacy*, *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *attitude toward using*, *behavioral intention to use*, terhadap *actual system use* (penerimaan sistem informasi AKAMA). Sesuai data populasi (N=98), bila masing-masing variabel memiliki korelasi semakin tinggi maka akan meningkatkan penerimaan Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) dengan makna hubungan tersebut adalah searah.

Kata kunci : *Technology Acceptance Model (TAM)*, *self efficacy*, *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *attitude toward using*, *behavioral intention*, *actual system use*, Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beriring salam disampaikan kepada junjungan kita yakni nabi Muhammad SAW yang merupakan tuntunan bagi umat manusia dalam menjalankan hidup yang fana ini.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib bagi mahasiswa yang akan menyelesaikan pendidikan sarjana (S1). Semua tahap penyusunan dilakukan dibawah bimbingan pembimbing Skripsi. Hasil bimbingan dipresentasikan saat dilaksanakannya ujian komprehensif di depan dewan penguji.

Skripsi ini di beri judul “**Analisis Tingkat Penerimaan Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) menggunakan Metode *Technology Acceptance Model (TAM) yang Diperluas***”. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan semangat, motivasi dan doa selama menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Elfi Tasrif, MT selaku Pembimbing I yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Denny Kurniadi, M.Kom selaku pembimbing II yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

4. Bapak Dr. Dedy Irfan, S.Pd, M.Kom selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Zulhendra, M.Kom selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Ika Parma Dewi, S.Pd, M.Pd.T selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dewan Dosen Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Jurusan Elektronika, Fakultas Teknik.
8. Rekan-rekan mahasiswa Jurusan Teknik Elektronika Universitas Negeri Padang, khususnya Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer angkatan 2013.

Semoga bantuan dan bimbingan serta arahan yang diberikan menjadi amal dan mendapat pahala dari Allah SWT.

Disadari bahwa adanya keterbatasan kemampuan dan pengalaman dalam menulis skripsi ini, maka diharapkan saran dan kritikan yang membangun dari semua pihak demi sempurnanya skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang khususnya dan semua pihak pada umumnya.

Padang, Juli 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi masalah.....	8
C. Batasan Masalah .....	9
D. Rumusan Masalah .....	10
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS</b>	
A. Konsep Sistem Informasi .....	13
1. Pengertian sistem Informasi.....	13
2. Kegunaan Sistem Informasi .....	14
3. Pengembangan Sistem Informasi .....	15
B. Evaluasi Sistem Informasi.....	16
1. Pentingnya Evaluasi Sistem Informasi.....	16
2. Evaluasi Penerimaan Sistem Informasi.....	17
3. Model-model Evaluasi Sistem Informasi.....	18
C. Metode <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	19
1. Pengertian <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	19
2. Konstruksi <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	21
D. Metode <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) yang Diperluas	25
1. Aspek Penting di Luar Model TAM .....	25
2. Modifikasi <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	26

3. <i>Self Efficacy</i> (Keyakinan Diri Sendiri).....	29
E. Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) ...	30
1. Pengertian Sistem Informasi AKAMA .....	30
2. Aspek yang Dilayani pada Sistem Informasi AKAMA.....	32
3. Kemudahan Layanan Sistem Informasi AKAMA .....	33
F. Penelitian Relevan.....	36
G. Kerangka Berfikir.....	39
H. Hipotesis Penelitian.....	41

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	43
B. Tempat Penelitian.....	46
C. Definisi Operasional Variabel dan Data Penelitian .....	46
1. Definisi Operasional Penelitian.....	46
2. Variabel Penelitian .....	49
3. Jenis dan Sumber Data .....	50
D. Populasi dan Sampel .....	50
1. Populasi .....	50
2. Sampel.....	51
E. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	53
1. Pengembangan Instrumen .....	53
2. Uji Coba Instrumen .....	57
3. Analisa Hasil Uji Coba Instrumen .....	58
F. Teknik Analisis Data.....	61
1. Analisis Deskriptif .....	61
2. Pengujian Persyaratan Analisis .....	62
3. Regresi Linier Berganda .....	64
4. Pengujian Hipotesis.....	65
5. Koefisien Kontribusi.....	66

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Pengujian Instrumen .....	67
------------------------------	----

1. Analisis Uji Validitas.....	67
2. Analisis Uji Reliabilitas.....	71
B. Deskriptif Data Penelitian .....	75
1. Gambaran Subjek Penelitian .....	75
2. Analisis Deskriptif.....	77
3. Deskriptif Data Variabel.....	83
C. Persyaratan Uji Analisis .....	101
1. Uji Normalitas .....	101
2. Uji Homogenitas.....	102
3. Uji Linearitas .....	105
4. Uji Multikolinearitas.....	108
D. Regresi Linear Berganda .....	110
E. Uji Hipotesis .....	113
F. Pembahasan .....	123

## **BAB V PENUTUP**

A. Simpulan.....	131
B. Saran .....	132

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Pengguna Sistem Informasi AKAMA.....	6
Tabel 2. Rincian Pengguna Berdasarkan Surat yang Diakses.....	6
Tabel 3. Model Pengembangan Sistem Informasi .....	19
Tabel 4. Hipotesis Penelitian.....	41
Tabel 5. Jumlah Mahasiswa Fakultas Teknik Tahun 2017 .....	51
Tabel 6. Jumlah Sampel Penelitian .....	53
Tabel 7. Skala Pengukuran Menggunakan Skala <i>Likert</i> .....	55
Tabel 8. Instrumen Penelitian .....	55
Tabel 9. Kriteria Penafsiran Indeks Korelasi Nilai <i>r</i> .....	60
Tabel 10. Pengkategorian Nilai Tingkat Pencapaian Responden .....	62
Tabel 11. Hasil Uji Validitas <i>Self Efficacy</i> ( $X_1$ ).....	68
Tabel 12. Hasil Uji Validitas <i>Perceived Ease of Use</i> ( $X_2$ ).....	68
Tabel 13. Hasil Uji Validitas <i>Perceived Usefulness</i> ( $X_3$ ) .....	69
Tabel 14. Hasil Uji Validitas <i>Attitude Toward Using</i> ( $X_4$ ) .....	69
Tabel 15. Hasil Uji Validitas <i>Behavior Intention to Use</i> ( $X_5$ ) .....	70
Tabel 16. Hasil Uji Validitas <i>Actual Use</i> ( $Y$ ) .....	70
Tabel 17. Hasil Uji Reliabilitas <i>Self Efficacy</i> ( $X_1$ ).....	71
Tabel 18. Hasil Uji Reliabilitas <i>Perceived Ease of Use</i> ( $X_2$ ).....	72
Tabel 19. Hasil Uji Reliabilitas <i>Perceived Usefulness</i> ( $X_3$ ).....	72
Tabel 20. Hasil Uji Reliabilitas <i>Attitude Toward Using</i> ( $X_4$ ) .....	73
Tabel 21. Hasil Uji Reliabilitas <i>Behavior Intention to Use</i> ( $X_5$ ).....	74
Tabel 22. Hasil Uji Reliabilitas <i>Actual Use</i> ( $Y$ ).....	74
Tabel 23. Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	75
Tabel 24. Distribusi Responden berdasarkan Jurusan.....	76
Tabel 25. Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	77
Tabel 26. Kategori Berdasarkan Interval Kelas .....	78
Tabel 27. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Self Efficacy</i> .....	79
Tabel 28. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Perceived</i>	

<i>Ease of Use</i> .....	79
Tabel 29. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Perceived Usefulness</i> .....	80
Tabel 30. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Attitude Toward Using</i> .....	81
Tabel 31. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Behavior Intention to Use</i> .....	81
Tabel 32. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Actual Use</i> .....	82
Tabel 33. Hasil perhitungan Statistik Variabel <i>Self Efficacy</i> (X <sub>1</sub> ) .....	84
Tabel 34. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Self Efficacy</i> .....	85
Tabel 35. Hasil perhitungan Statistik Variabel <i>Perceiver Ease of Use</i> (X <sub>2</sub> ).....	87
Tabel 36. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> .....	88
Tabel 37. Hasil perhitungan Statistik Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (X <sub>3</sub> ).....	90
Tabel 38. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> .....	91
Tabel 39. Hasil perhitungan Statistik Variabel <i>Attitude Toward Using</i> (X <sub>4</sub> ).....	93
Tabel 40. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Attitude Toward Using</i> .....	94
Tabel 41. Hasil perhitungan Statistik Variabel <i>Behavior Intention to Use</i> (X <sub>5</sub> )	96
Tabel 42. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Behavior Intention to Use</i> .....	97
Tabel 43. Hasil perhitungan Statistik Variabel <i>Actual Use</i> (Y).....	99
Tabel 44. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Actual Use</i> .....	100
Tabel 45. Hasil Uji Normalitas .....	102
Tabel 46. Hasil Uji Homogenitas Variabel X <sub>1</sub> (Self Efficacy) .....	103
Tabel 47. Hasil Uji Homogenitas Variabel X <sub>2</sub> (Perceived Ease of Use) .....	103
Tabel 48. Hasil Uji Homogenitas Variabel X <sub>3</sub> (Perceived Usefulness).....	104
Tabel 49. Hasil Uji Homogenitas Variabel X <sub>4</sub> (Attitude Toward Using) .....	104
Tabel 50. Hasil Uji Homogenitas Variabel X <sub>5</sub> (Behavior Intention to Use).....	105
Tabel 51. Hasil Uji Linearitas Variabel X <sub>1</sub> (Self Efficacy) .....	106
Tabel 52. Hasil Uji Linearitas Variabel X <sub>2</sub> (Perceived Ease of Use).....	106
Tabel 53. Hasil Uji Linearitas Variabel X <sub>3</sub> (Perceived Usefulness) .....	107
Tabel 54. Hasil Uji Linearitas Variabel X <sub>4</sub> (Attitude Toward Using) .....	107
Tabel 55. Hasil Uji Linearitas Variabel X <sub>5</sub> (Behavior Intention to Use).....	108

Tabel 56. Uji Multikolinearitas 5 Variabel - Actual Use .....	109
Tabel 57. Nilai Korelasi R .....	111
Tabel 58. Uji Regresi Linear Berganda.....	111
Tabel 59. Hasil signifikan simultan / Uji F.....	113
Tabel 60. Hasil signifikan Uji T Hipotesis 1.....	114
Tabel 61. Hasil signifikan Uji T Hipotesis 2.....	115
Tabel 62. Hasil signifikan Uji T Hipotesis 3.....	116
Tabel 63. Hasil signifikan Uji T Hipotesis 4.....	118
Tabel 64. Hasil signifikan Uji T Hipotesis 5.....	119
Tabel 65. Hasil signifikan Uji T Hipotesis 6.....	120
Tabel 66. Hasil signifikan Uji T Hipotesis 7.....	121
Tabel 67. Hasil signifikan Uji T Hipotesis 8.....	122

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagar antar Konstruk TAM oleh Davis .....	20
Gambar 2. Bagan Asli TAM diusulkan oleh F Davis .....	27
Gambar 3. Modifikasi TAM Davis, Bagozzi dan Warshaw (1989) .....	27
Gambar 4. Versi Final dari TAM: Davis dan Venketesh.....	28
Gambar 5. Pengembangan Konstruk Menurut Yi an Hwang .....	29
Gambar 6. Halaman Login untuk Mahasiswa.....	33
Gambar 7. Halaman User Mahasiswa.....	34
Gambar 8. Halaman Pengajuan Permohonan.....	34
Gambar 9. Halaman Status Permohonan .....	36
Gambar 10. Cetak Tiket Permohonan.....	36
Gambar 11. Kerangka Konseptual .....	39
Gambar 12. Alur Penelitian.....	45
Gambar 13. Histogram Skor Variabel <i>Self Efficacy</i> ( $X_1$ ).....	86
Gambar 14. Histogram Skor Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> ( $X_2$ ).....	89
Gambar 15. Histogram Skor Variabel <i>Perceived Usefulness</i> ( $X_3$ ) .....	92
Gambar 16. Histogram Skor Variabel <i>Attitude Towar Using</i> ( $X_4$ ) .....	95
Gambar 17. Histogram Skor Variabel <i>Behavior Intention to Use</i> ( $X_5$ ) .....	98
Gambar 18. Histogram Skor Variabel <i>Actual Use</i> (Y) .....	101

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Surat Tugas Seminar
- Lampiran 2. Surat Tugas Pembimbing I dan II
- Lampiran 3. Surat Tugas Ujian Kompre
- Lampiran 4. Surat Izin Melakukan Penelitian
- Lampiran 5. Surat Keterangan Telah Selesai Melakukan Penelitian
- Lampiran 6. Angket Uji Coba
- Lampiran 7. Angket Valid
- Lampiran 8. Tabulasi Data Uji Coba
- Lampiran 9. Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 10. Tabulasi Data Per Indikator
- Lampiran 11. Pengolahan Data Statistik dengan SPSS

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Teknologi informasi telah berkembang sangat jauh dan telah merevolusi cara hidup kita baik terhadap cara berkomunikasi, belajar, bekerja, berbisnis, dan lain sebagainya. Era informasi memberikan ruang lingkup yang sangat besar untuk mengorganisasikan segala kegiatan melalui cara baru, inovatif, instan, transparan, akurat, tepat waktu, dan memberikan kenyamanan yang lebih dalam mengelola dan menikmati kehidupan. Teknologi tidak lagi dipandang hanya sebagai pelengkap, tetapi sudah menjadi salah satu penentu atas terlaksananya sasaran dan strategi yang diinginkan. Teknologi informasi sendiri merupakan segala bentuk teknologi yang diterapkan untuk memproses dan mengirimkan informasi dalam bentuk elektronik (Abdul Kadir, 2014:10).

Perkembangan di bidang teknologi informasi saat ini sangat pesat dan berpengaruh sangat signifikan terhadap pribadi maupun komunitas. Seiring perkembangan teknologi informasi, organisasi publik maupun swasta semakin banyak memanfaatkan kemudahan teknologi informasi berbentuk sistem informasi untuk menunjang efektivitas, produktivitas, dan efisiensi mereka. Sistem informasi merupakan suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan data, mendukung operasi, bersifat managerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi. Peranan sistem informasi dalam suatu organisasi tidak diragukan lagi, dukungannya dapat membuat sebuah organisasi memiliki keunggulan kompetitif.

Secara umum manfaat sistem informasi bagi organisasi adalah mendukung kegiatan-kegiatan usaha atau operasional organisasi, dimana dalam kegiatannya organisasi menggunakan sistem informasi agar operasional organisasi dapat berjalan lebih efektif dan efisien. Sistem informasi juga berguna untuk mendukung pengambilan keputusan dan menyediakan informasi bagi organisasi dimana sistem informasi tersebut dilakukan. Salah satu organisasi yang merasakan pentingnya sistem informasi adalah perguruan tinggi.

Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang merupakan salah satu contoh organisasi yang menyediakan sistem informasi didalamnya, sistem informasi yang digunakan yaitu sistem informasi akademik. Secara umum sistem informasi akademik dapat didefinisikan sebagai sebuah sistem yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan akademik yang menginginkan layanan pendidikan yang terkomputerisasi untuk meningkatkan kinerja, kualitas pelayanan, daya saing dan kualitas SDM yang dihasilkannya. Sistem informasi yang digunakan di Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang adalah Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) yang merupakan sistem informasi untuk pengurusan surat yang berhubungan dengan akademik dan kemahasiswaan di Fakultas Teknik. Pengurusan surat ini dilakukan secara *online* sehingga mahasiswa dapat melakukan pengurusan surat dimana saja, dengan mudah dan cepat.

Melalui Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) mahasiswa dapat melakukan pengurusan surat diantaranya pengurusan surat

akademik yaitu segala jenis surat yang berhubungan dengan surat aktif kuliah, surat keterangan tidak menerima beasiswa, surat keterangan berkelakuan baik, dan surat pernyataan. Kemudian pengurusan surat kemahasiswaan seperti surat izin penelitian, surat izin pengambilan data, surat izin observasi, surat rekomendasi penelitian, dan surat izin uji coba penelitian. Selain itu pengajuan coaching PLI dan administrasi surat PLI juga dilakukan melalui sistem informasi AKAMA.

Sebelumnya di Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang pengolahan surat yang berhubungan dengan akademik dan kemahasiswaan dilakukan secara manual, mahasiswa mengurus dan menyiapkan sendiri persyaratan yang diperlukan dalam pengurusan surat, sehingga mahasiswa merasa kesulitan dalam pengurusan surat. Dengan adanya Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) dapat mempermudah mahasiswa dalam melakukan proses pengurusan surat di lingkungan Fakultas Teknik. Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) mulai diterapkan pada bulan Januari 2016. Semua pengurusan surat harus melalui sistem informasi AKAMA, jadi pengurusan surat secara manual tidak berlaku lagi di Fakultas Teknik. Hal ini untuk mempersingkat waktu dan mempermudah mahasiswa dalam pengurusan surat. Hal ini juga yang menyebabkan mahasiswa masih belum terbiasa dengan sistem baru secara *online*, karena sebelumnya menggunakan sistem manual.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Kasubag Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Teknik, Ibu Dian Rahmawati Rahmad, S.T.M.M

mengatakan bahwa “Tujuan dari Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) adalah untuk mempermudah mahasiswa dalam administrasi surat secara *online* di Fakultas Teknik, sehingga dalam pengurusan surat dapat mempersingkat waktu, biaya dan tenaga. Sistem Informasi akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) sudah berjalan dengan baik, dimana untuk pengurusan surat di Fakultas Teknik hanya dapat di proses melalui sistem informasi, ini berarti pengurusan surat dengan sistem manual tidak dilayani lagi. Pengenalan tentang sistem informasi dilakukan dengan memasang *banner* di setiap mading jurusan, sehingga untuk sosialisai belum dilaksanakan menyeluruh ke seluruh mahasiswa Fakultas Teknik. Oleh karena itu masih banyak mahasiswa yang bingung dengan cara penggunaan Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA). Sistem informasi ini masih terbilang baru dan masih dalam tahap pengembangan, jadi belum ada penelitian tentang analisis penerimaan sistem informasi oleh mahasiswa Fakultas Teknik”.

Wawancara juga dilakukan kepada beberapa orang mahasiswa, mereka berpendapat bahwa “Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) ini sangat membantu dalam pengurusan surat, tetapi masih bingung dan kurang paham dalam cara penggunaan sistem informasi. Untuk waktu penyelesaian surat ada yang cepat selesai, dan ada juga beberapa mahasiswa yang mendapatkan waktu lama dalam penyelesaian surat. Selain itu tampilan dari sistem masih sederhana”.

Berdasarkan hasil wawancara tersebut dapat disimpulkan masalah yang terjadi adalah Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) masih membingungkan mahasiswa dalam segi cara penggunaannya. Seperti mahasiswa yang bingung dalam pengisian data. Dari hasil pengamatan peneliti melihat sebelum melakukan pengurusan surat mahasiswa meminta bantuan dan bertanya kepada orang lain tentang cara pengurusan surat di sistem informasi karena mahasiswa yang masih terbiasa dengan cara manual. Kemudian dari waktu pemrosesan dan penyelesaian surat, masih ada mahasiswa yang mengeluhkan lamanya proses penyelesaian surat, padahal telah menggunakan sistem *online* yang diharapkan dapat mempermudah dan mempersingkat waktu.

Dari uraian di atas, untuk mengetahui tingkat penerimaan Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA), dirasa perlu dilakukan penelitian untuk mengetahui apakah sistem informasi yang digunakan sudah sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pengguna sistem. Selain itu untuk mengetahui reaksi dan persepsi pengguna terhadap sistem informasi yang dapat mempengaruhi sikapnya dalam penerimaan penggunaan teknologi. Tingkat penerimaan ini penting sekali karena evaluasi dari para pengguna dalam berinteraksi langsung dengan sistem, sehingga data tersebut diharapkan sesuai dengan kebutuhan para pengguna, dan digunakan untuk mengetahui kelemahan proses pada implementasi sistem.

Pengguna terbesar dari Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) adalah mahasiswa, sehingga data terbesar yang terekam dan

terbanyak dijadikan sebagai bahan evaluasi adalah mahasiswa. Di Fakultas Teknik sendiri jumlah mahasiswa yang telah menggunakan Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) sampai tanggal 4 April 2017 adalah sebanyak 4976 pengguna, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 1. Jumlah Pengguna Sistem Informasi AKAMA

Jurusan	Total
Teknik Sipil	639
Teknik Elektro	993
Teknik Elektronika	1111
Teknik Mesin	669
Teknik Otomotif	666
Teknik Pertambangan	788
Pascasarjana FT	110

Sumber : Fakultas Teknik UNP

Dari total jumlah pengguna Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) diatas, terdapat rincian jumlah pengguna berdasarkan surat yang diakses, berikut rinciannya:

Tabel 2. Rincian Pengguna Berdasarkan Jenis Surat yang Diakses

Jurusan	Akademik	Kemahasiswaan	Coaching PLI	PLI
T. Sipil	122	203	222	135
T. Elektro	156	401	356	165
T. Elektronika	174	306	404	285
T. Mesin	35	207	286	147
T. Otomotif	108	156	262	149
T. Pertambangan	112	250	250	210
Pascasarjana FT	90	20	0	0

Sumber : Fakultas Teknik UNP

Dari data diatas dapat diketahui pilihan surat yang diakses antara lain surat yang berhubungan dengan akademik, surat yang berhubungan dengan kemahasiswaan, coaching PLI, dan PLI. Untuk administrasi surat yang berhubungan dengan akademik yang sering mengakses adalah mahasiswa tingkat I, II, III, IV keatas seperti administrasi surat aktif kuliah. Untuk

administrasi surat yang berhubungan dengan kemahasiswaan yang sering mengakses adalah mahasiswa tingkat III ke atas, seperti administrasi surat penelitian dan observasi. Administrasi coaching PLI dan PLI sering diakses oleh mahasiswa tingkat III ke atas. Untuk satu pengguna dapat mengakses beberapa jenis surat, jadi dari beberapa jenis surat yang diakses terdapat pengguna yang sama. Dari data dan penjelasan tersebut dapat diketahui kebanyakan jumlah pengguna Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) adalah mahasiswa tingkat II, III, dan IV ke atas.

Dengan banyaknya jumlah pengguna Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA), yaitu dari seluruh mahasiswa Fakultas Teknik sekitar 70% mahasiswa sudah menggunakan Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA), akan berpengaruh dengan kualitas layanan dari sistem informasi ini. Jika suatu sistem memiliki layanan yang bagus, maka akan menambah nilai lebih dari organisasi yang mengembangkan sistem, dan pengguna akan menerima baik sistem informasi tersebut.

Untuk meningkatkan layanan dari sistem informasi perlu dilakukan pengembangan secara terus menerus untuk menghasilkan sistem yang berkualitas. Salah satu cara untuk mengembangkan sistem informasi adalah dengan melakukan evaluasi terhadap sistem informasi. Penerimaan pengguna terhadap Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi dari implementasi teknologi informasi dan komunikasi apakah mampu memberikan nilai lebih bagi organisasi ataukah sebaliknya.

Salah satu teori yang banyak digunakan sebagai acuan dalam penerimaan penggunaan terhadap sistem informasi adalah menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM). Model ini telah banyak digunakan dalam penelitian teknologi informasi untuk mengetahui reaksi pengguna terhadap teknologi. Metode TAM ini pertama sekali dikenalkan oleh Davis pada tahun 1989 yang mengadaptasi model *Theory of Reasoned Action* (TRA). Perbedaan mendasar antara TRA dan TAM adalah penempatan sikap-sikap dari TRA, dimana TAM memperkenalkan dua variabel kunci, yaitu *perceived ease of use* (kemudahan) dan *perceived usefulness* (kebermanfaatan) yang memiliki relevancy pusat untuk memprediksi sikap penerimaan pengguna (*acceptance of IT*) terhadap teknologi komputer.

Dari latar belakang yang telah dijelaskan diatas dan karena belum adanya sebuah penelitian menyangkut analisis penerimaan Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) di Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang, maka penulis ingin melakukan penelitian terhadap penerimaan sistem informasi akademik di Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang untuk meningkatkan mutu sistem informasi. Dan penelitian ini diberi judul “**Analisis Tingkat Penerimaan Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) yang Diperluas**”.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang dikemukakan diatas dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Penerapan proses pengurusan surat secara *online* bagi mahasiswa Fakultas Teknik membuat pengguna masih belum terbiasa menggunakan sistem yang sudah diterapkan tersebut karena sebelumnya menggunakan sistem manual.
2. Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) untuk pengurusan surat secara *online* masih membingungkan mahasiswa dari segi cara penggunaannya.
3. Belum diketahuinya tingkat penerimaan sistem informasi oleh mahasiswa sebagai pengguna utama dalam menggunakan Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA).
4. Belum ada penelitian untuk mengukur penerimaan pengguna dalam menilai keberhasilan Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) di Fakultas Teknik.

### **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, terdapat batasan permasalahan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Sistem Informasi yang akan dinilai dan menjadi objek pada penelitian ini adalah Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA).
2. Penelitian ini untuk menilai tingkat penerimaan mahasiswa Fakultas Teknik sebagai pengguna utama dari Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) menggunakan metode *Technology Acceptance Model (TAM)*.

3. Penelitian ini dilakukan dengan melihat pengaruh dari variabel-variabel metode *Technology Acceptance Model* (TAM) terhadap penerimaan sistem informasi yaitu ditentukan oleh variabel keyakinan diri sendiri (*self efficacy*), persepsi pengguna terhadap kemudahan (*perceived ease of use*), persepsi pengguna terhadap manfaat (*perceived usefulness*), sikap dalam menggunakan (*attitude toward using*), perilaku untuk menggunakan (*behavioral intention to use*), dan pemakaian nyata (*actual system usage*).
4. Penelitian dilaksanakan di Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang dengan populasi adalah mahasiswa Fakultas Teknik.

#### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah di atas maka dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana hasil dari analisis penerimaan Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) di Fakultas Teknik?
2. Apakah ada hubungan yang signifikan antara variabel-variabel metode *Technology Acceptance Model* (TAM) terhadap penerimaan sistem informasi yaitu ditentukan oleh variabel keyakinan diri sendiri (*self efficacy*), persepsi pengguna terhadap kemudahan (*perceived ease of use*), persepsi pengguna terhadap manfaat (*perceived usefulness*), sikap dalam menggunakan (*attitude toward using*), perilaku untuk menggunakan (*behavioral intention to use*), dan pemakaian nyata (*actual system usage*).

3. Seberapa besar pengaruh antar variabel *Technology Acceptance Model* (TAM) yaitu keyakinan diri sendiri (*self efficacy*), persepsi pengguna terhadap kemudahan (*perceived ease of use*), persepsi pengguna terhadap manfaat (*perceived usefulness*), sikap dalam menggunakan (*attitude toward using*), perilaku untuk menggunakan (*behavioral intention to use*), dan pemakaian nyata (*actual system usage*) untuk mengetahui penerimaan Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) di Fakultas Teknik ?

#### **E. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui tingkat penerimaan Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA) menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) di Fakultas Teknik.
2. Untuk mengetahui pengaruh dari variabel-variabel metode *Technology Acceptance Model* (TAM) terhadap penerimaan sistem informasi yaitu ditentukan oleh variabel keyakinan diri sendiri (*self efficacy*), persepsi pengguna terhadap kemudahan (*perceived ease of use*), persepsi pengguna terhadap manfaat (*perceived usefulness*), sikap dalam menggunakan (*attitude toward using*), perilaku untuk menggunakan (*behavioral intention to use*), dan pemakaian nyata (*actual system usage*).

## **F. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka manfaat penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1. Manfaat Teoritis

- a) Dapat memberikan sumbangan ilmu pengetahuan dan memperkaya hasil penelitian yang telah ada dan dapat memberikan gambaran mengenai tingkat penerimaan teknologi.
- b) Dapat memberikan sumbangan ilmu pengetahuan sebagai bahan rujukan untuk penelitian serupa atau penelitian lanjutan tentang *Technologi Acceptance Model (TAM)*.

### 2. Manfaat Praktis

- a) Sebagai bahan masukan kepada Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang dalam upaya mengevaluasi dan meningkatkan kinerja Sistem Informasi Akademik dan Kemahasiswaan (AKAMA).
- b) Sebagai bahan masukan bagi admin dalam menangani kendala-kendala yang dialami mahasiswa.