

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI
KERJA KARYAWAN DI HOTEL ROCKY PLAZA PADANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Pariwisata

Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Sains Terapan



**YUNI PUTRI SERLI
14135130/2014**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata
Fakultas Pariwisata Dan Perhotelan

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja
Karyawan Di Hotel Rocky Plaza Padang .
Nama : Yuni Putri serli
NIM/BP : 14135130 / 2014
Program Studi : Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang , Agustus 2018

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	: Dr. Yuliana,SP,M.Si	1. (.....)
2. Anggota	: Pasaribu, SST.Par, M.Si.Par	2. (.....)
3. Anggota	: Adek Kurnia Fiza, S,ST.Par, M.Par	3. (.....)

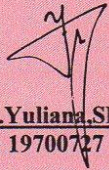
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN DI HOTEL ROCKY PLAZA PADANG**

Nama : Yuni Putri Serli
NIM/BP : 14135130 / 2014
Program Studi : Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Agustus 2018

Disetujui Oleh,
Pembimbing



Dr. Yuliana, SP, M.Si
NIP: 19700727 199703 2003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP



Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd
NIP: 19620530 198803 2 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA

Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25171
Telp. (0751) 7051186 FT: (0751) 7055644, 445118 Fax 7055644
E-mail : info@ft.unp.ac.id

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yuni Putri Serli
NIM/TM : 14135130/2014
Program Studi : Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul:

"Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di Hotel Rocky Plaza Padang" Adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di institusi UNP maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,
Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP

Dra. Ira Meirina Chair, M. Pd
NIP. 19620530 198803 2 001

Saya yang menyatakan,



Yuni Putri Serli
NIM. 14135130/2014

ABSTRAK

Yuni Putri Serli. NIM: 14135130. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan di Hotel Rocky Plaza Padang. Skripsi Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang. Pembimbing : Dr. Yuliana, S.P., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan. Adapun Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Populasi penelitian ini adalah karyawan Hotel Rocky Plaza Padang yang berjumlah 55 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*, data dalam penelitian ini menggunakan data primer untuk kedua variabel yang diperoleh langsung dari karyawan melalui kuesioner (angket) yang disusun berdasarkan skala *likert* yang telah diuji validitas dan reabilitasnya. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji regresi dengan bantuan program komputer SPSS versi 16.00.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka didapatkan hasil sebagai berikut: (1) Disiplin Kerja Karyawan berada pada kategori cukup baik (60,1%), (2) Prestasi Kerja Karyawan berada pada kategori cukup baik (54,5%), (3) Hasil uji hipotesis regresi linear sederhana diperoleh $F_{29.274}$ dengan $\text{sig } 0,000 < 0,05$, maka variabel disiplin kerja dapat menjelaskan variabel prestasi kerja karyawan secara signifikan, dengan nilai R^2 sebesar 0,356. Artinya disiplin kerja mempengaruhi prestasi kerja karyawan sebesar 35,6% dan 64,4% dipengaruhi oleh faktor lain. Taraf signifikansi 0,000 terdapat hubungan signifikan antara kedua variabel. Kemudian diperoleh nilai koefisien regresi sebesar 0,674 dengan nilai pada $\text{sig. } 0,000 < 0,05$. Artinya setiap peningkatan sebesar 1 satuan disiplin kerja akan meningkatkan 0,674 satuan prestasi kerja karyawan.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Prestasi Kerja, Karyawan

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta kemudahan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di Hotel Rocky Plaza Padang.”**

Skripsi ini dibuat untuk melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Proses penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd, Ph.D selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd., selaku Ketua Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Dr.Yuliana, SP, M.Si., selaku Pembimbing dan sebagai Penasehat Akademik penulis yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pemikiran dan pengarahan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Pasaribu, SST,Par,M.Si.Par., selaku tim penguji I (satu) ujian skripsi yang telah memberikan kritik dan saran yang konstruktif untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Bapak Adek Kurnia Fiza, SST,Par,M,Par., selaku tim penguji II (dua) ujian skripsi yang telah memberikan kritik dan saran yang konstruktif untuk kesempurnaan skripsi ini.

6. Seluruh Staf Pengajar, Teknisi dan Administrasi pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
7. Manajemen dan Karyawan Hotel Rocky Plaza Padang yang telah memberikan kerjasama yang baik kepada penulis pada saat penelitian untuk skripsi ini.
8. Ayah, Mama, dan Abang tercinta, terima kasih atas doa, dukungan Moril dan Materi yang telah diberikan selama ini.
9. Semua Teman Penulis yang telah memberikan doa dan dukungan ketika penulis membuat skripsi ini
10. Seluruh Rekan-rekan Manajemen Perhotelan angkatan 2014 dan Junior seperjuangan yang telah memberikan dorongan dan doa kepada penulis.
11. Berbagai pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga bantuan yang telah diberikan diberkahi dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya, penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Padang, Juli 2018

Penulis

Yuni Putri Serli
Nim. 14135130/2014

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. KajianTeori	11
1. Prestasi Kerja	11
2. Disiplin Kerja	14
3. Karyawan	17
4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja	19
B. Kerangka Konseptual	21
C. Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	22
B. Waktu dan Tempat Penelitian	22
C. Variabel Penelitian	22
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian	23
E. Populasi dan Sampel Penelitian	23
F. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	26
G. Instrumen Penelitian.....	27
H. Uji Coba Instrumen	30
I. Teknik Analisis Data.....	32
J. Uji Persyaratan Analisis	34
K. Pengujian Hipotesis	35
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Hasil Penelitian	37
B. Pembahasan	64
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan Hasil Penelitian.....	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Performance Review di hotel Rocky Plaza Padang	4
Tabel 2. Rekap absensi hotel Rocky Plaza Padang	5
Tabel 3. Daftar karyawan yang risign diri hotel Rocky Plaza Padang.....	6
Tabel 4. Jumlah karyawan hotel Rocky Plaza Padang	24
Tabel 5. Sampel penelitian	26
Tabel 6. Pilihan jawaban skala likert	28
Tabel 7. Kisi-kisi operasional variabel penelitian	28
Tabel 8. Hasil Uji Validitas	31
Tabel 9. Interpretasi Nilai r	32
Tabel 10. Reliabilitas Disiplin Kerja	32
Tabel 11. Reliabilitas Prestasi Kerja	32
Tabel 12. Skor Kategori Variabel	33
Tabel 13. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	37
Tabel 14. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 15. Karakteristik Responden Berdasarkan Status	38
Tabel 16. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	39
Tabel 17. Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	39
Tabel 18. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	40
Tabel 19. Hasil Analisis Deskriptif Variabel X dan Y.....	41
Tabel 20. Data Hasil Perhitungan Statistik Disiplin Kerja di Hotel Rocky Plaza Padang.....	42
Tabel 21. Hasil Deskripsi Data Variabel Disiplin Kerja.....	43
Tabel 22. Hasil Perhitungan Statistik Taat Terhadap Aturan Waktu Variabel Disiplin Kerja di Hotel Rocky Plaza Padang.....	44
Tabel 23. Hasil Deskripsi Data Indikator Taat Terhadap Aturan Waktu.....	45
Tabel 24. Hasil Perhitungan Statistik Taat Terhadap Perusahaan Variabel Disiplin Kerja di Hotel Rocky Plaza Padang	46
Tabel 25. Hasil Deskripsi Data Indikator Taat Terhadap Aturan Perusahaan	47

Tabel 26. Hasil Perhitungan Statistik Taat Terhadap Perusahaan Variabel Disiplin Kerja di Hotel Rocky Plaza Padang.....	48
Tabel 27. Hasil Deskripsi Data Indikator Taat Terhadap Aturan Perilaku Dalam Pekerjaan.....	49
Tabel 28. Hasil Perhitungan Statistik Prestasi Kerja Karyawan di Hotel Rocky Plaza Padang	50
Tabel 29. Hasil Deskripsi Data Variabel Prestasi Kerja Karyawan.....	51
Tabel 30. Hasil Perhitungan Statistik Kualitas Variabel Prestasi Kerja Karyawan di Hotel Rocky Plaza Padang	52
Tabel 31. Hasil Deskripsi Data Indikator Kualitas	53
Tabel 32. Hasil Perhitungan Statistik Kuantitas Variabel Prestasi Kerja Karyawan di Hotel Rocky Plaza Padang	54
Tabel 33. Hasil deskripsi Data Indikator Kuantitas	55
Tabel 34. Hasil Perhitungan Statistik Pelaksanaan Tugas Variabel Prestasi Kerja Karyawan di Hotel Rocky Plaza Padang	56
Tabel 35. Hasil deskripsi Data Indikator Pelaksanaan Tugas	57
Tabel 36. Hasil Perhitungan Statistik Tanggung Jawab Variabel Prestasi Kerja Karyawan di Hotel Rocky Plaza Padang	58
Tabel 37. Hasil deskripsi Data Indikator Tanggung Jawab	59
Tabel 38. Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 39. Hasil Uji Homogenitas	61
Tabel 40. Hasil Uji Linearitas	62
Tabel 41. Hasil Uji R Square Variabel X Terhadap Y	62
Tabel 42. Hasil Signifikansi	63
Tabel 43. Hasil Koefisiensi Regresi	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Bagan Kerangka Konseptual Penelitian.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	72
Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian	73
Lampiran 3. Kuisisioner Uji Coba Penelitian	74
Lampiran 4. Tabulasi Data Uji Coba Penelitian	78
Lampiran 5. Hasil Uji Coba Penelitian	79
Lampiran 6. Reliabilitas	84
Lampiran 7. Kuisisioner Penelitian	85
Lampiran 8. Tabulasi Data Penelitian	89
Lampiran 9. Hasil Penelitian.....	90
Lampiran 10. Analisis Deskriptif	92
Lampiran 11. Histogram Kurva Normal	96
Lampiran 12. Hasil Pengolahan Data.....	101
Lampiran 13. Dokumentasi.....	111
Lampiran 10. Kartu Konsultasi.....	112

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kota Padang merupakan salah satu kota yang mengalami perkembangan pesat dalam usaha perhotelan, hal ini terbukti dengan banyaknya hotel-hotel baru yang terdapat di kota ini. Menurut Sihite (2000: 33), “Hotel adalah jenis akomodasi yang menyediakan fasilitas dan pelayanan penginapan, makanan dan minuman, serta jasa-jasa lainnya untuk yang tinggal sementara waktu dan dikelola secara komersial”. Hotel juga dapat memberikan kenyamanan dan kesenangan bagi konsumen yang menginap untuk sementara waktu, sehingga hotel sangat berperan penting dalam sumber daya manusia.

Menurut Nawawi dalam Darmawan, (2013: 2), “Sumber daya manusia memiliki tiga pengertian yaitu: 1) sumber daya manusia adalah personil, tenaga kerja, karyawan yang bekerja dilingkungan organisasi, 2) sumber daya manusia adalah potensi manusia sebagai penggerak organisasi untuk mewujudkan eksistensinya, 3) sumber daya manusia adalah potensi yang merupakan asset dan berfungsi sebagai modal organisasi bisnis yang dapat diwujudkan menjadi potensi nyata secara fisik untuk mewujudkan eksistensi organisasi”.

Dari penjelasan tersebut dapat disimpulkan bahwa sumber daya manusia merupakan faktor yang berperan penting dalam menggerakkan suatu perusahaan atau organisasi dalam mencapai sebuah tujuan tertentu. Tercapainya sebuah tujuan perusahaan hanya akan tercapai karena adanya suatu upaya dari para pelaku yang terdapat dalam suatu perusahaan, yakni selalu berprestasi dengan baik dan memberikan kontribusi positif terhadap perusahaan serta dapat tercapai suatu tujuan yang diharapkan untuk

memajukan suatu perusahaan tersebut. Sehingga perusahaan dalam mengelola usaha diharapkan mampu menggunakan sumber daya yang dimilikinya secara efektif dan efisien. Sumber daya manusia sangat penting dalam proses produksi, untuk itu perlu dilakukan pengembangan kemampuan agar dapat menghasilkan karyawan yang berprestasi.

Dalam hal prestasi karyawan, umumnya perusahaan mempunyai kualifikasi atau standar yang sudah ditetapkan dan harus dicapai oleh semua karyawan. Usaha untuk meningkatkan prestasi kerja bukanlah hal yang mudah karena menyangkut mental, perubahan perilaku dan keahlian. Keahlian harus mendapat perhatian utama kualifikasi seleksi hal ini akan menentukan mampu tidaknya seseorang menyelesaikan pekerjaannya yang ditugaskan kepadanya (Hasibuan: 2007). Menurut Hasibuan, (2008: 64), “Prestasi kerja adalah suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan kecakapan, pengalaman dan kesungguhan serta waktu”. Jadi dapat disimpulkan bahwa prestasi kerja adalah hasil kerja seseorang berdasarkan beban tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Adapun indikator prestasi kerja menurut Anwar Prabu Mangkunegara (2009: 62) adalah 1) kualitas, 2) kuantitas, 3) pelaksanaan tugas, 4) tanggung jawab.

Dalam mencapai prestasi kerja yang tinggi banyak faktor yang dapat mempengaruhi prestasi kerja karyawan, sehingga perusahaan harus memperhatikan faktor-faktor tersebut. Persoalan prestasi akan dapat terlaksana dan dapat terpecahkan apabila beberapa variabel yang mempengaruhi prestasi

kerja dapat dikelola dengan baik. Menurut Gibson (2010: 124), terdapat tiga faktor yang mempengaruhi prestasi kerja karyawan. Diantaranya 1) faktor individu antara lain keterampilan dan disiplin kerja, 2) Faktor psikologis yaitu motivasi, 3) faktor organisasi antara lain kepemimpinan dan lingkungan kerja. Byar dan Rue (dalam Sutrisno (2011: 151) mengatakan bahwa ada dua faktor yang mempengaruhi prestasi kerja, yaitu faktor individu dan lingkungan. Faktor individu yang dimaksud adalah usaha (*effort*), *abilities*, *role/task perception*, adapun faktor-faktor lingkungan yang mempengaruhi prestasi kerja adalah kondisi fisik, peralatan, waktu, meterial, pendidikan, supervisi, desain organisasi, pelatihan dan keberuntungan.

Berdasarkan beberapa pendapat ahli faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi kerja, penelitian ini mencoba mengangkat permasalahan yang ada di Hotel Rocky Plaza Padang terkait dengan prestasi kerja yaitu Disiplin kerja. Menurut Rivai (2013: 825), “Disiplin adalah suatu alat yang digunakan para manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan agar mereka bersedia untuk mengubah suatu perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran norma-norma sosial yang berlaku”. Selanjutnya indikator disiplin kerja menurut Sinungan (2011) antara lain: 1) taat terhadap aturan waktu, 2) taat terhadap aturan perusahaan, 3) taat terhadap perilaku dalam pekerjaan.

Salah satu industri perhotelan di kota Padang yaitu di Hotel Rocky Plaza Padang yang merupakan salah satu hotel bintang 4 yang terletak di Jl. Permindo No. 40, kecamatan Kampung Jao kelurahan Padang Barat Kota Padang provinsi Sumatera Barat. Perusahaan ini merupakan usaha keluarga

yang cukup sukses pada saat ini. Hotel Rocky Plaza Padang tergabung dalam Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia (PHRI), dimana dengan kondisi seperti ini ikut mendukung dalam berkembangnya dunia perhotelan. Hotel Rocky Plaza Padang memiliki visi dan misi yaitu, mewujudkan pelayanan jasa perhotelan yang profesional dan berkualitas sesuai dengan standar internasional serta mampu memenuhi harapan konsumen. Sedangkan misinya adalah menyediakan jasa perhotelan dan berperan dalam perkembangan dunia pariwisata serta mendorong ekonomi daerah. Hotel Rocky Plaza Padang memiliki karyawan sebanyak 120 orang karyawan, dari hasil *performance review* karyawan di Hotel Rocky Plaza Padang di akumulasikan berdasarkan masing-masing departemen yang telah di rata-ratakan dapat dilihat pada Tabel 1 berikut ini:

Tabel 1. *Performance Review* Karyawan pada Bagian Operasional

No	Departemen	2016		2017		Target
		Juli	Desember	Juli	Desember	
1	<i>Front Office</i>	9.01	9.21	8.31	8.16	9.50-10
2	<i>Food & Beverage Service</i>	9.23	9.01	8.23	8.29	9.50-10
3	<i>Housekeeping</i>	8.00	8.24	7.52	7.16	9.50-10
4	<i>Food & Beverage Production</i>	8.31	8.00	7.00	7.12	9.50-10
5	<i>Engginering</i>	9.26	9.15	9.01	9.09	9.50-10
6	<i>HRD (security)</i>	7.40	7.23	6.11	6.17	9.50-10
Rata-Rata		8.55	8.47	7.69	7.66	9.50-10

Sumber: *Human Resources Department* Hotel Rocky Plaza Padang (2018)

Pada tabel di atas terlihat prestasi kerja karyawan di Hotel Rocky Plaza Padang dari enam departemen operasional belum ada yang mampu mencapai target yang di ditetapkan, yaitu sebesar 9,50 sampai dengan 10. Kemudian dilihat pada rata-rata prestasi kerja dari enam departemen bagian operasional mengalami penurunan, yaitu tahun 2016 bulan Juli sebesar 8,55

turun pada tahun 2017 bulan Desember menjadi 7,66. Hal tersebut menggambarkan prestasi kerja karyawan di Hotel Rocky Plaza Padang mengalami penurunan pada tahun 2017. Penulis juga menemukan adanya karyawan yang tidak bertanggung jawab atas beban pekerjaan. Hal ini disebabkan oleh staff karyawan *front office* yang melakukan keterlambatan tamu saat proses *Check in* di hotel Rocky Plaza Padang. Sedangkan, kamar yang dipesan oleh tamu belum *ready* sehingga tamu terlalu lama menunggu. Selanjutnya ada juga karyawan yang tidak mengerjakan pekerjaannya sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh hotel sehingga target belum tercapai. Penulis juga menemukan adanya tamu komplain tentang kamar yang kurang bersih dan bau dikarenakan karyawan kurang memberikan pewangi pada ruangan. Hal ini terjadi pada karyawan yang tidak mengoptimalkan pekerjaannya khususnya departemen *Housekeeping*. Selanjutnya ada beberapa karyawan yang kurang serius dalam melaksanakan pekerjaannya, hal ini tidak sesuai dengan waktu yang telah direncanakannya sehingga mengakibatkan prestasi kerja karyawan rendah.

Berdasarkan permasalahan prestasi kerja, penulis juga melihat adanya masalah mengenai disiplin kerja karyawan, pada saat penulis melakukan observasi penulis melihat ada beberapa karyawan yang terlambat dan tidak melakukan *finger in* ataupun *finger out* pada saat jam masuk ataupun pulang kerja, sehingga karyawan tidak mengoptimalkan waktu pekerjaannya. Ini dapat dilihat dalam Tabel 2 berikut ini :

Tabel 2 : Rekap Absensi Hotel Rocky Plaza Padang

Bulan	Departemen	Late	No. C/ I	No. C/O
Sep 17	Housekeeping	1 Orang	6 Kali	-
Okt s/d Des 17	Accounting	17 Orang	10 Kali	19 Kali
Jan 18	Security	2 Orang	-	12 Kali

Sumber: HRD Hotel Rocky Plaza Padang 2018

Kemudian ada juga karyawan tidak betah bekerja dan tidak mentaati peraturan perusahaan, sehingga karyawan mengundurkan diri. Seperti yang terlihat dalam Tabel 3 sebagai berikut:

Tabel 3. Daftar karyawan yang mengundurkan diri di Hotel Rocky Plaza Padang Tahun 2017

Tahun	Karyawan Keluar	Jumlah Karyawan	Persentase karyawan keluar
2014	17	134	13%
2015	28	135	21%
2016	10	112	9%
2017	21	141	15%

Sumber: HRD Hotel Rocky Plaza Padang 2018

Dari tabel di atas dapat dilihat jumlah karyawan yang mengundurkan diri dari tahun ke tahun cukup signifikan. Pada tahun 2014 sebanyak 13% dari jumlah karyawan yang ada di Hotel Rocky Plaza Padang mengundurkan diri. Kemudian di tahun 2015 hal ini mengalami peningkatan menjadi 21%. Selanjutnya di tahun 2016 terdapat penurunan jumlah karyawan yang mengundurkan diri yaitu menjadi 9%, akan tetapi pada tahun 2017 hal ini mengalami peningkatan menjadi 15%. Situasi ini menunjukkan bahwa cukup rendahnya tingkat disiplin karyawan yang bekerja di Hotel Rocky Plaza Padang. Kemudian ada juga karyawan yang tidak berpakaian seragam yang telah dijadwalkan oleh hotel khususnya departemen *back office*.

Pentingnya penelitian ini penulis angkat untuk mengetahui kedisiplinan dan prestasi kerja karyawan di Hotel Rocky Plaza Padang, karena jika prestasi kerja karyawan rendah maka akan berpengaruh kepada operasional hotel dan akan berdampak pada pendapatan hotel maupun efektivitas perusahaan tersebut. Melihat adanya masalah tentang disiplin kerja yang berdampak pada prestasi kerja karyawan di Hotel Rocky Plaza padang, maka penulis tertarik melakukan penelitian mengenai disiplin kerja yang merupakan salah satu faktor yang berpengaruh kepada prestasi kerja karyawan, dengan judul **“PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI HOTEL ROCKY PLAZA PADANG”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat diidentifikasi permasalahan-permasalahan sebagai berikut:

1. Adanya beberapa karyawan yang tidak bertanggung jawab atas beban pekerjaannya.
2. Adanya karyawan yang tidak mengerjakan pekerjaannya sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh hotel sehingga target belum tercapai.
3. Kurangnya kualitas karyawan yang menyebabkan pekerjaan tidak optimal.
4. Adanya beberapa karyawan yang tidak dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang telah direncanakan sehingga mengakibatkan prestasi kerja karyawan rendah.

5. Masih adanya karyawan yang terlambat dan tidak melakukan finger in ataupun finger out pada saat jam masuk ataupun pulang kerja.
6. Adanya karyawan yang resign dan tidak betah bekerja.
7. Masih adanya karyawan yang tidak berpakaian seragam yang telah dijadwalkan oleh hotel khususnya departemen *back office*.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang dikemukakan tersebut, maka untuk penelitian ini penulis membatasi permasalahan pada Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di Hotel Rocky Plaza Padang.

D. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana disiplin kerja karyawan di Hotel Rocky Plaza Padang?
2. Bagaimana prestasi kerja karyawan di Hotel Rocky Plaza Padang?
3. Bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan di Hotel Rocky Plaza Padang?

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan di Hotel Rocky Plaza Padang.

2. Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari penelitian ini adalah:

- a. Mendeskripsikan disiplin kerja di Hotel Rocky Plaza Padang.
- b. Mendeskripsikan prestasi kerja karyawan di Hotel Rocky Plaza Padang
- c. Menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan di hotel rocky plaza padang.

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi perusahaan sebagai bahan masukan dan bahan evaluasi bagi perusahaan sehingga dapat bermanfaat bagi kemajuan perusahaan di masa yang akan datang khususnya di Hotel Rocky Plaza Padang.

2. Bagi karyawan

Hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada karyawan hotel untuk bisa mengatasi masalah disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan dengan baik.

3. Bagi jurusan

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat menambah dan memperkaya pengetahuan penelitian sebagai acuan bagi mahasiswa Universitas Negeri Padang terutama pada Prodi Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata.

4. Bagi peneliti lainnya

Diharapkan hasil penelitian ini dapat bermanfaat untuk dipelajari sebagai tambahan wawasan pengetahuan dan sebagai dasar penelitian yang sama pada objek dan lingkup penelitian yang berbeda sehingga dapat disiplin ilmu yang diteliti.

5. Bagi Penulis

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menambah wawasan dan pemahaman ilmu pengetahuan dibidang Manajemen Sumber Daya Manusia, khususnya dalam masalah yang berkaitan dengan disiplin kerja dan pengaruhnya terhadap prestasi kerja karyawan, dan sebagai bentuk penyelesaian tugas akhir perkuliahan dan untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan (S.St).