

**PEMBINAAN PEGAWAI DALAM PELAKSANAAN TUGAS DI DINAS
KESEHATAN KABUPATEN PASAMAN BARAT**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Jurusan Administrasi Pendidikan*



Oleh

FAUZI AHMAD
NIM.1200230/2012

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

PEMBINAAN PEGAWAI DALAM PELAKSANAAN TUGAS DI DINAS
KESEHATAN KABUPATEN PASAMAN BARAT

Nama : Fauzi Ahmad
NIM/BP : 1200230/2012
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Januari 2017

Disetujui Oleh

Pembimbing I,



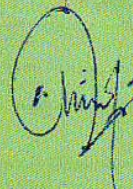
Dr. Hadiyanto, M.Ed
NIP. 1960 0416 1986031 004

Pembimbing II,



Dra. Elizar Ramli, M.Pd
NIP. 19550203 198602 2001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan



Dra. Anisah, M.Pd
NIP. 19630614 198903 2 001

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI


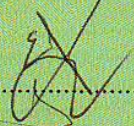

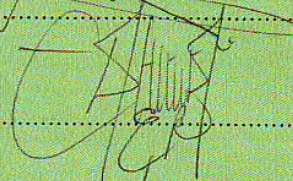
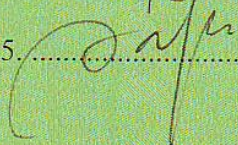
Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di depan Tim Penguji
Skripsi Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang

PEMBINAAN PEGAWAI DALAM PELAKSANAAN TUGAS DI DINAS KESEHATAN KABUPATEN PASAMAN BARAT

Nama : Fauzi Ahmad
NIM/BP : 1200230/2012
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Januari 2017

Tim Penguji

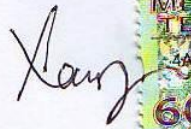
	Nama	Tanda Tanga
1. Ketua	: Dr. Hadyanto , M.Ed	1. 
2. Sekretaris	: Dra. Elizar Ramli, M.Pd	2. 
3. Anggota	: Dr. Jasrial, M. Pd	3. 
4. Anggota	: Dra. Ermita M.Pd	4. 
5. Anggota	: Dr. Hanif Al Kadri M.Pd	5. 

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar merupakan karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Padang, Januari 2017

Yang menyatakan,



Fauzi Ahmad
1200230/2012

ABSTRAK

Judul : Pembinaan Pegawai Dalam Pelaksanaan Tugas Di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat
Penulis : Fauzi Ahmad
1200230/2012
Pembimbing : 1. Dr. Hadiyanto , M. Ed.
2. Dra. Elizar Ramli, M.Pd

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan adanya permasalahan yang menunjukkan tentang pembinaan pegawai dalam pelaksanaan tugas yang kurang berjalan dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan informasi mengenai pembinaan pegawai dalam pelaksanaan tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat. Pertanyaan penelitian yang diajukan adalah (1) Seberapa baik pembinaan pegawai melalui bimbingan dalam pelaksanaan tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten pasman Barat. (2) Seberapa baik pembinaan pegawai melalui pemberian motivasi dalam pelaksanaan tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten pasman Barat. (3) Seberapa baik pembinaan pegawai melalui Pengawasan dalam pelaksanaan tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat. (4) Seberapa baik pembinaan pegawai melalui pendidikan dan pelatihan dalam pelaksanaan tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten pasman Barat

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Pasma Barat yang berjumlah 108 orang. Penelitian ini adalah penelitian populasi yaitu pengambilan seluruh anggota populasi menjadi responden dikurangi dengan 10 responden untuk uji coba sehingga jumlah sampel penelitian adalah 98 orang. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah angket model skala likert dengan lima alternatif jawaban yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Pembinaan pegawai dalam pelaksanaan tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat dilihat dari aspek bimbingan berada pada kategori cukup baik dengan skor rata-rata yang diperoleh yaitu 3,38. (2) Pembinaan pegawai dalam pelaksanaan tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat dilihat dari aspek pemberian motivasi berada pada kategori baik dengan skor rata-rata yang diperoleh yaitu 3,6. (3) Pembinaan pegawai dalam pelaksanaan tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat dilihat pada aspek pengawasan berada pada kategori cukup baik dengan skor rata-rata yang diperoleh yaitu 3,34. (4) Pembinaan pegawai dalam pelaksanaan tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat dilihat dari aspek pendidikan dan pelatihan berada pada kategori cukup baik dengan skor rata-rata 2,8. Jadi secara umum pembinaan pegawai dalam pelaksanaan tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat berada ada kategori cukup Baik.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis untuk melakukan penelitian dan menuliskan skripsi ini dengan judul “Pembinaan Pegawai Dalam Pelaksanaan Tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat”. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan. Program Studi Manajemen Pendidikan, Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Padang.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan yang sangat berharga untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hadiyanto, M. Ed. selaku Pembimbing I dan Ibu Dra. Elizar Ramli, M.Pd selaku pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam rangka penyelesaian skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang beserta Pembantu Dekan.
3. Ibu Dra. Anisah, M.Pd dan Bapak Dr. Hanif Al Kadri M. Pd selaku Ketua dan sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan.
4. Staf dosen beserta karyawan jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan UNP
5. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Pasman Barat yang telah memberi izin penulis untuk melakukan penelitian ditempatnya.
6. Segenap Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Pasman Barat yang telah bersedia membantu penulis untuk mendapatkan data dan informasi yang diperlukan untuk penulisan skripsi ini.
7. Orang tua dan keluargaku yang telah memberikan motivasi kepada penulis baik materil maupun moril dalam menyelesaikan studi S1.
8. Rekan-rekan mahasiswa yang telah banyak memberi dukungan, saran, dan semangat dalam penulisan skripsi ini serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu disini.

Semoga bimbingan dan petunjuk yang diberikan menjadi amal saleh bagi bapak dan ibu serta mendapat balasan yang setimpal dari sisi Allah SWT. Amin. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan dan kesalahan, untuk itu kritikan dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan guna kesempurnaan skripsi ini, mudah-mudahan dapat memberikan sumbangan untuk meningkatkan mutu pendidikan.

Padang, Januari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	I
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi masalah	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Pertanyaan Penelitian	7
G. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
A. Konsep Pembinaan Pegawai	9
1. Defenisi Pembinaan.....	9
2. Dasar Hukum Pembinaan.....	10
3. Pembinaan Pegawai.....	11
4. Hal-hal Pokok dalam Pembinaan Pegawai.....	13
5. Fungsi Pembinaan	16
6. Tujuan Pembinaan Pegawai	16
7. Sasaran Pembinaan Pegawai	18
8. Bentuk Pembinaan Pegawai	21
B. Kerangka Konseptual	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Defenisi Operasional	38

C. Populasi.....	39
D. Instrumen penelitian.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Deskripsi Data Hasil Penelitian	45
B. Pembahasan Hasil Penelitian	53
BAB V.....	65
PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Bentuk Pembinaan Pegawai	22
2. Jumlah Pegawai di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat.....	40
3. Skor dan Kriteria Pembinaan Pegawai dalam Pelaksanaan Tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat	44
4. Deskripsi Data Pembinaan Pegawai Dalam Pelaksanaan Tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat dalam Bimbingan.....	46
5. Deskripsi Data Pembinaan Pegawai Dalam Pelaksanaan Tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat Dalam Bentuk Pemberian Motivasi....	48
6. Deskripsi Data Pembinaan Pegawai Dalam Pelaksanaan Tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat Dalam Bentuk Pengawasan.....	49
7. Deskripsi Data Pembinaan Pegawai Dalam Pelaksanaan Tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat Pendidikan dan Pelatihan.....	51
8. Rekapitulasi Skor Rata-rata Pembinaan Pegawai dalam Pelaksanaan Tugas pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka konseptual Penelitian	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	68
2. Instrumen Penelitian.....	69
3. Petunjuk pengisian Angket	70
4. Angket Penelitian.....	71
5. Analisi Uji Coba Angket.....	74
6. Tabulasi Analisi Uji Coba Angket.....	79
7. Tabulasi Data Penelitian	80
8. Surat Penelitian	82
9. Surat Balasan	83

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kemajuan sebuah Bangsa dan Negara dapat dilihat dari perkembangan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) nya dan begitu juga dengan kemajuan sebuah instansi pemerintahan dapat dipengaruhi oleh sumber dayanya, dalam hal ini pegawai. Suatu organisasi tanpa didukung pegawai yang sesuai, baik dari segi kuantitatif, kualitatif, strategi dan operasionalnya, maka instansi pemerintahan itu tidak akan mampu mempertahankan keberadaanya, mengembangkan dan memajukan dimasa yang akan datang, untuk itu dibutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas dalam menunjang tugas yang menjadi tanggung jawab organisasi (Rivai, 2004:35).

Pelaksanaan tugas pegawai secara langsung berpengaruh terhadap citra instansi dimata masyarakat luas. Untuk itu sangat penting bagi suatu instansi untuk memonitor dan membina seluruh pegawai agar melaksanakan tugasnya dengan baik agar dapat mencapai target kerja yang telah ditetapkan. Usaha untuk bisa terus meningkatkan kemampuannya adalah dengan memberikan motivasi kerja bagi pegawainya (Sedarmayanti, 2009 :115).

Peranan SDM menjadi semakin penting bila dikaitkan dengan perkembangan global yang penuh dengan persaingan kompetitif diantara organisasi. Salah satu cara yang dilakukan instansi dalam menghadapi

persaingan yaitu dengan memberdayakan dan menggali seluruh potensi SDM yang dimilikinya itu secara maksimal.

Organisasi perlu meningkatkan perhatiannya terhadap kualitas pegawai, baik dari perhatian dari segi kualitas pengetahuan dan keterampilan, karir, tingkat kesejahteraannya dan bimbingan dari pekerjaan yang akan dikerjakan serta tempat yang nyaman dalam bekerja begitu dan diharapkan untuk perlakuan yang sama khususnya pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat.

Dinas Kesehatan merupakan suatu instansi pemerintahan yang bertindak di bidang kesehatan yang bertujuan untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat di Kabupaten Pasaman termasuk melayani pengurusan berbagai izin dalam kesehatan, jaminan kesehatan dan mempromosikan suatu kesehatan kepada masyarakat yang ada di Pasaman Barat. Dinas Kesehatan memiliki unit pelaksana teknis di tingkat kecamatan yaitu Puskesmas dan di tingkat desa Polindes dan Puskesmas Pembantu. Seluruh pegawai di unit pelaksana teknis tersebut harus bekerjasama untuk menindaklanjuti berbagai program kegiatan yang telah dirumuskan oleh Dinas Kesehatan sehingga mencapai kinerja yang maksimal sesuai dengan target kinerja yang telah ditetapkan.

Berdasarkan keadaan dilapangan diketahui bahwa pelaksanaan Tugas pegawai Dinas Kesehatan belum berjalan sebagaimana mestinya. Hal ini terlihat berdasarkan hasil survei awal yang dilakukan pada 4 – 8 Januari 2016, didapatkan hasil bahwa :

1. Ada sebahagian pegawai yang menyatakan bahwa atasan kurang memberikan pembinaan terhadap bawahan dalam melaksanakan tugas sehingga semangat kerja pegawai menjadi rendah.
2. Ada sebahagian Pegawai yang menyatakan bahwa atasan langsung hanya memberikan arahan ringkas terhadap kegiatan yang akan dilakukan sehingga pegawai terkadang merasa ragu dengan kelangsungan kegiatannya.
3. Masih ditemukan pegawai yang belum mengerjakan tugas secara keseluruhan, sehingga ada pegawai yang tidak mampu memenuhi target kerja yang telah ditetapkan.
4. Adanya Pegawai yang bekerja tidak sesuai dengan standar operasional yang telah ditetapkan, hal ini mengakibatkan ada Tugas yang tidak dapat berjalan dengan baik.
5. Masih ada sebahagian pegawai yang kurang memiliki pengetahuan dalam pelaksanaan tugasnya, sehingga pekerjaan tidak optimal dan hal ini kurang ada penanggulangan dari atasan atas masalah tersebut.
6. Masih ada pegawai yang kurang terampil dalam melaksanakan tugas, yang kurang sesuai dengan petunjuk kerja yang di tetapkan dan atasan kurang memberikan pengarahan.

Fenomena tersebut di atas menunjukkan bahwa pegawai di lingkungan Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat belum sepenuhnya bekerja sesuai dengan tugasnya masing – masing. Hal ini jika dibiarkan maka secara keseluruhan kinerja Dinas Kesehatan menjadi kurang baik. Untuk

mengatasi hal tersebut diperlukan peran pimpinan untuk memberikan pembinaan terutama pada pegawai yang tugasnya tidak berjalan dengan baik.

Tugas pokok seorang pemimpin dalam organisasi pada dasarnya adalah melaksanakan fungsi-fungsi manajemen yang terdiri dari: merencanakan, mengorganisasikan, menggerakkan, dan mengawasi. Terlaksananya tugas-tugas tersebut tidak dapat dicapai hanya oleh pimpinan seorang diri, tetapi dengan menggerakkan orang-orang yang dipimpinya. Agar orang-orang yang dipimpin mau bekerja secara efektif seorang pemimpin di samping harus memiliki inisiatif dan kreatif harus selalu memperhatikan hubungan manusiawi. Oleh sebab itu organisasi membutuhkan Sumber Daya Manusia (SDM) untuk membantu pemimpin dalam mencapai tujuan organisasi. Adanya SDM yang mumpuni juga diharapkan dapat mengolah sumber-sumber lain yang dapat mendukung pencapaian visi organisasi. SDM yang dimaksudkan adalah pegawai negeri sipil yang ditempatkan dan bekerja di dinas kesehatan kabupaten pasaman barat, untuk menjalankan tugasnya sebagaimana telah ditetapkan.

Salah satu tujuan pokok pembinaan kepegawaian adalah terbinanya pegawai dengan tingkat disiplin kerja dalam pelaksanaan tugas yang merupakan kunci keberhasilan dalam mewujudkan tujuan dari organisasi atau instansi. Konsekuensi logis dalam hal tersebut adalah bahwa pegawai harus lebih produktif, kaya akan ide-ide cemerlang, gagasan positif yang hanya akan terwujud dengan sikap disiplin dalam pelaksanaan tugas

dikalangan pegawai yaitu adanya sikap mental dan kesadaran diri segenap pegawai dalam melakukan keseluruhan aktifitas untuk memenuhi segenap norma-norma, ketentuan-ketentuan dan peraturan undang-undang yang berlaku dilingkungan masyarakat yang luas dan kompleks.

Bentuk pembinaan dapat dilakukan melalui pengelolaan, penilaian, bimbingan, pengawasan dan pengembangan. Pembinaan yang dilakukan di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat dalam bentuk pemberian arahan terhadap kegiatan yang dilakukan, monitoring selama kegiatan dilakukan, menilai hasil kinerja pegawai, melakukan bimbingan teknis terhadap pegawai terkait pekerjaan yang dilakukan, melakukan pengawasan kerja (mulai dari perencanaan sampai hasil kerja), mencari jalan keluar ketika ditemui masalah atau hambatan selama proses kerja serta memberikan ide-ide untuk perbaikan dan pengembangan kegiatan/pekerjaan yang akan dilakukan. Pembinaan dilakukan oleh atasan terhadap bawahan yaitu Kepala Bidang - Kepala Seksi dan Kepala Seksi – stafnya.

Uraian di atas menunjukkan bahwa pembinaan pegawai sangat penting dilakukan oleh pemimpin karena merupakan faktor yang menentukan hasil kerja dalam mencapai tujuan organisasi, atas pemikiran tersebut peneliti merasa tertarik untuk mengadakan penelitian dengan tentang “Pembinaan Pegawai dalam Pelaksanaan Tugas diDinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat”.

B. Identifikasi masalah

Adapun identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Kurang adanya pembinaan dalam pelaksanaan tugas kepada pegawai oleh pimpinan
2. Kurang disiplinnya pegawai dalam melaksanakan pekerjaan
3. Komitmen pegawai dalam bekerja masih rendah.
4. Hasil kerja pegawai belum mampu memenuhi target kerja yang telah ditetapkan
5. Pegawai tidak memenuhi aturan dan prosedur kerja yang berlaku.
6. Keterampilan yang dimiliki pegawai masih kurang

C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas diketahui banyak permasalahan yang ditemui di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman barat. Dalam penelitian ini penulis tidak akan meneliti seluruhnya, berdasarkan fenomena yang penulis lihat semuanya bermuara kepada satu titik persoalan, yaitu pembinaan pegawai dalam pelaksanaan tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat yang dilihat dari bentuk- bentuk pembinaan seperti bimbingan, motivasi, pengawasan, pendidikan dan pelatihan.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah di atas maka dapat dirumuskan masalah yang akan diteliti yaitu “seberapa baik pembinaan pegawai dalam pelaksanaan tugas melalui bentuk- bentuk pembinaan seperti bimbingan,

motivasi, pengawasan, keteladanan, pendidikan dan pelatihan di Dinas Kesehatan Pasaman Barat ?

E. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka yang akan menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mendapatkan informasi tentang pembinaan pegawai dalam pelaksanaan tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat berjalan dengan baik dalam hal :

1. Pembinaan pegawai melalui bimbingan dalam pelaksanaan tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat.
2. Pembinaan pegawai melalui pemberian motivasi dalam pelaksanaan tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat.
3. Pembinaan pegawai melalui pengawasan dalam pelaksanaan tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat.
4. Pembinaan pegawai melalui pendidikan dan pelatihan dalam pelaksanaan tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat.

F. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang penulis tetapkan sebelumnya maka yang menjadi pertanyaan penelitian adalah :

1. Seberapa baikah pelaksanaan pembinaan pegawai melalui bimbingan dalam pelaksanaan tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat ?

2. Seberapa baikah pelaksanaan pembinaan pegawai melalui pemberian motivasi dalam pelaksanaan tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat ?
3. Seberapa baikah pelaksanaan pembinaan pegawai melalui pengawasan dalam pelaksanaan tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat ?
4. Seberapa baikah pelaksanaan pembinaan pegawai melalui pendidikan dan pelatihan dalam pelaksanaan tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat ?

G. Kegunaan Penelitian

1. Pimpinan

Dalam rangka membantu memberikan sumbangan pikiran kepada Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Pasman Barat agar mengoptimalkan pembinaan pegawai dalam pelaksanaan tugas di Dinas Kesehatan Kabupeten Pasaman Barat.

2. Pegawai

Sebagai masukan bagi pegawai yang terkait dalam melaksanakan tugas di Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat.

3. Penulis

Untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang di dapat selama perkuliahan dan menambah wawasan mengenai pelayanan publik kenaikan pangkat guru PNS.