

**ANALISIS KEPUASAN PENGUNJUNG DAYA TARIK
WISATA SAJUTA JANJANG DI NAGARI PAKAN
SINAYAN KECAMATAN BANUHAMPU
KABUPATEN AGAM**

SKRIPSI

*Diajukan Salah satu Persyaratan Penyelesaian Studi D4 Manajemen
Perhotelan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan*



**BUNGA EDELWEISS
NIM: 17135140**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

ANALISIS KEPUASAN PENGUNJUNG DAYA TARIK WISATA SAJUTA JANJANG DI NAGARI PAKAN SINAYAN KECAMATAN BANUHAMPU KABUPATEN AGAM

Nama : Bunga Edelweiss
NIM/BP : 17135140/2017
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 2 Juni 2021

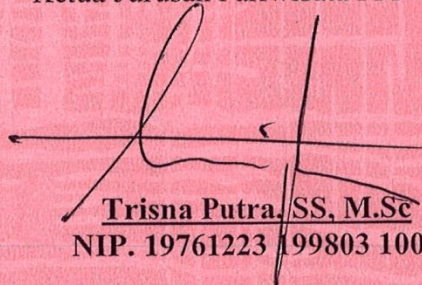
Disetujui Oleh:

Pembimbing



Lise Asnur, M.Pd
NIP. 196608221990102001

Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP



Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program
Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata
Fakultas Pariwisata dan Perhotelan
Universitas Negeri Padang

Judul : Analisis Kepuasan Pengunjung Daya Tarik Wisata Sajuta
Janjang Di Nagari Pakan Sinayan Kecamatan Banuhampu
Kabupaten Agam
Nama : Bunga Edelweiss
NIM/BP : 17135140/2017
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 2 Juni 2021
Tim Penguji

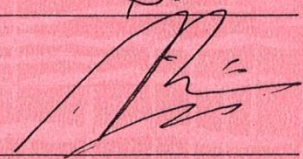
Nama

Tanda Tangan

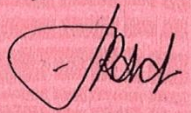
1. Ketua : Lise Asnur, M.Pd

1. 

2. Anggota : Dr. Kasmita, S.Pd, M.Si

2. 

3. Anggota : Dra. Ira Meirina Chair M.Pd

3. 



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA**



Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang
25171 Telp. (0751) 7051186 Email : pariwisata@fpp.unp.ac.id
Laman : <http://pariwisata.fpp.unp.ac.id>

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Bunga Edelweiss
NIM/TM : 17135140 / 2017
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

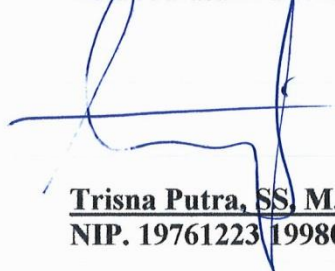
Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

“Analisis Kepuasan Pengunjung Daya Tarik Wisata Sajuta Janjang di Nagari Pakan Sinayan Kecamatan Banuhampu Kabupaten Agam ” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Ketua Jurusan Pariwisata


Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

Saya yang menyatakan,


2CAAJX195521624

Bunga Edelweiss
NIM. 17135212

ABSTRAK

Bunga Edelweiss 2021. “Analisis Kepuasan Pengunjung Daya Tarik Wisata Sajuta Janjang Di Nagari Pakan Sinayan Kecamatan Banuhampu Kabupaten Agam”
Program Studi D4 Manajemen Perhotelan.
Jurusan Pariwisata. Universitas Negeri Padang.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menganalisa Kepuasan Pengunjung Daya Tarik Wisata Sajuta Janjang di Nagari Pakan Sinayan Kecamatan Banuhampu Kabupaten Agam. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian ini yaitu pengunjung yang sedang dan pernah berkunjung ke daya tarik wisata Sajuta Janjang.

Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan Teknik *non probability sampling* sehingga didapatkan 100 orang responden. Teknik pengumpulan data melalui angket dengan menggunakan skala likert berjumlah 32 pernyataan yang sudah di teruji validitas dan reabilitasnya dengan menggunakan SPSS versi 24.00. Analisis data yang mencakup nilai maksimal dan minimal, mean, median, standar deviasi dan tingkat pencapaian responden dengan menggunakan program SPSS versi 24.00 dan Ms.exel

Berdasarkan dari hasil dari Variabel Kepuasan Pengunjung, didapat indikator tercapainya harapan pengunjung 65%, terpenuhinya keinginan pengunjung 49%, tercapainya keinginan pengunjung 58%, keinginan untuk memakai produk/jasa itu kembali 65% dan keinginan untuk merekomendasikan produk/jasa kepada orang lain 65%.

Kata Kunci : Kepuasan Pengunjung, Daya Tarik Wisata

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Analisis Kepuasan Pengunjung Daya Tarik Wisata Sajuta Janjang di Nagari Pakan Sinayan, Kecamatan Banuhampu, Kabupaten Agam”**. Skripsi ini dibuat untuk melengkapi persyaratan memperoleh Sarjana Sains Terapan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti telah banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Dra. Ernawati, M,Pd, Ph.D selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Trisna Putra, SS,M.Sc selaku Ketua Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Lise Asnur M.Pd selaku Dosen Penasehat Akademik dan dosen pembimbing yang telah membimbing peneliti dengan rasa sabar dan tanggung jawab, sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Kedua orang tua ayah dan ibu, serta semua keluarga besar yang telah memberikan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa Manajemen Perhotelan yang telah memberikan dorongan dan doa kepada peneliti.

6. Berbagai pihak yang telah membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan diberkahi dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Akhirnya, peneliti juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Padang , 28 Mei 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI	12
A. Aspek Teoritis	12
1. Konsep Kepuasan Pengunjung	12
2. Konsep Daya Tarik Wisata	17
B. Penelitian Relevan	20
C. Kerangka Konseptual.....	21
D. Pertanyaan Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis Penelitian	23

B. Tempat dan Waktu Penelitian	23
C. Variabel Penelitian.....	23
D. Definisi Operasional Variabel.....	24
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	24
F. Instrumen Penelitian.....	27
G. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	29
H. Uji Coba Instrumen.....	30
I. Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	35
B. Pembahasan	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daya Tarik Wisata di Nagari Pakan Sinayan.....	3
Tabel 2. Penelitian Relevan.....	20
Tabel 3. Daftar Kunjungan Sajuta Janjang	24
Tabel 4. Pilihan Jawaban Skala <i>Likert</i> pada Variabel.....	27
Tabel 5. Kisi- kisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
Table 6. hasil Analisis Data Validitas	31
Tabel 7. Interpretasi Nilai r (<i>Alpha Cronbach</i>)	32
Tabel 8. <i>Reabilitas</i> Kepuasan Pengunjung.....	32
Tabel 9. Skor Kategori Pencapaian Responden	34
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasrkan Umur	36
Tabel 12 Karakteristik Responden Berdasrkan Pekerjaan	36
Tabel 13. Variabel Total Kepuasan Sajuta Janjang	37
Tabel 14. Frekuensi Variabel Kepuasan Pengunjung	38
Tabel 15. Hasil Statistik Tercapainya Harapan Pengunjung.....	38
Tabel 16. Frekuensi Indikator Tercapainya Harapan Pengunjung.....	39
Tabel 17. Hasil Statistik Terpenuhiya Kebutuhan Pengunjung	40
Tabel 18. Frekuensi Indikator Terpenuhi Kebutuhan Pengunjung.....	40
Tabel 19. Hasil Statistik Tercapainya Keinginan Pengunjung.....	41

Tabel 20. Frekuensi Indikator Tercapainya Keinginan Pengunjung.....	42
Tabel 21. Hasil Statistik Keinginan untuk Memakai Produk/Jasa itu kembali...	42
Tabel 22. Frekuensi Keinginan untuk Memakai Produk/Jasa itu kembali.....	43
Tabel 23. Hasil Statistik Keinginan untuk Merekomendasikan Produk/Jasa kepada Orang lain.....	44
Tabel 24. Frekuensi Keinginan untuk Merekomendasikan Produk/Jasa kepada Orang lain.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Daya Tarik Wisata Sajuta Janjang	4
Gambar 2. Ulasan dari Pengunjung 1	4
Gambar 3. Ulasan dari Pengunjung 2	5
Gambar 4. Ulasan dari Pengunjung 3	6
Gambar 6. Ulasan dari Pengunjung 4	6
Gambar 7. Ulasan dari Pengunjung 5	7
Gambar 7. Kerangka Konseptual	21
Gambar 8. Dokumentasi Penelitian	93

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Era globalisasi saat ini pariwisata sudah menjadi kebutuhan berekreasi diluar domisili untuk melepaskan diri dari rutinitas atau mencari suasana baru sebagai suatu aktivitas yang telah menjadi bagian penting dari kebutuhan masyarakat didunia. “Pariwisata adalah suatu perjalanan yang terencana yang dilakukan secara individu maupun kelompok dari satu tempat ke tempat lain dengan tujuan untuk mendapatkan kepuasan dan kesenangan semata” (Sinaga, 2011 : 217).

Kepuasan pengunjung adalah sejauh mana anggapan kinerja produk atau jasa memenuhi harapan pembeli” jika kinerja produk lebih rendah dari pada harapan pengunjung, maka pengunjung tidak puas, bila kinerja sesuai atau melebihi harapan pengunjung, maka pengunjung merasa puas” (Kotler 2011 :10)

Daerah yang mempunyai potensi cukup besar sudah lama diproyeksikan untuk tujuan daerah pariwisata adalah propinsi Sumatra Barat. Sumatra Barat merupakan daerah yang dikenal dengan beragam wisata alam yang dimilikinya yang dapat menarik wisatawan untuk berkunjung. Hampir semua daerah di Provinsi Sumatra Barat memiliki daya tarik wisata alamnya tersendiri. Salah satu daerah diSumatra Barat yang memiliki keindahan alam yang menarik ialah Kabupaten Agam.

Kabupaten Agam mempunyai potensi dibidang kepariwisataan yang cukup besar untuk dikembangkan, bukan hanya pada daya tarik

wisata alam tetapi terdapat pula wisata sejarah atau cagar budaya, seni budaya dan wisata minat khusus. Mengingat daya tarik wisata yang ada diharapkan dapat memberikan sumbangan yang cukup terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Agam. Kabupaten Agam dianugrahi kekayaan sumber daya alam dengan pemandangan alam mempesona dengan beraneka ragam flora dan fauna, gunung yang tinggi, hutan yang lebat, udara yang segar, laut dengan pantai dan danau yang indah, merupakan potensi yang besar dalam pengembangan kepariwisataan.

Daya Tarik Wisata Alam yang berpotensi di Kabupaten Agam terletak di Kecamatan Banuhampu. Nagari Pakan Sinayan merupakan salah satu nagari yang ada di Kabupaten Agam, Sumatera Barat. Kecamatan Banuhampu terletak pada koordinat 0.19'-0.21' Lintang Selatan dan 100.22'-100.25' Bujur Timur. Kecamatan ini memiliki luas 28,45 kilometer persegi. Sebelah utara berbatasan dengan Birogo Kota Bukittinggi sebelah selatan dengan Nagari sariak kecamatan Sungai Pua, sebelah barat dengan guguk, kecamatan IV koto sebelah timur dengan nagari batagak kecamatan sungai pua dengan ketinggian 963 meter di atas permukaan laut.

Nagari Pakan Sinayan memiliki potensi daya tarik wisata yang sangat menunjang kelangsungan hidup dan pertumbuhan kepariwisataan daerah yang kompetitif diharapkan mampu memiliki daya saing dan nilai lebih dari wilayah lainnya. Daya tarik wisata yang dibahas disini

diantaranya wisata alam. Nagari Pakan Sinayan memiliki daya tarik wisata alam Lereng Singgalang, dan Sajuta Janjang dapat dilihat pada table 1.1 berikut.

Tabel 1. Daya Tarik Wisata di Nagari Pakan Sinayan, Kabupaten Agam

Nama Daya Tarik Wisata	Jenis Wisata	Lokasi	Jarak Ke Pusat Kota
Lereng Singgalang	Wisata Alam	Jorong Tabek Sarik'an	8 km
Sajuta Janjang	Wisata Alam	Jorong Tabek Sarik'an	10 km

(Sumber : Disarpura Agam, 2021)

Lokasi Sajuta Janjang sekitar 10 Km dari pusat Kota Bukittinggi dengan estimasi waktu sekitar 20 menit. Sajuta Janjang terletak di jorong Tabek Sarik'an, Nagari Pakan Sinayan, Kecamatan Banuhampu, Kabupaten Agam, Sumatra Barat. Daya Tarik Wisata ini cukup terkenal akan keindahan plantaran Pinus di lereng Singgalang akan dijadikan nantinya wisata budaya dan religi dan Sajuta Janjang dijadikan tracking bagi pengunjung. Sajuta Janjang beroperasi mulai pukul 07.00 sampai dengan pukul 17.00 sedangkan untuk hari jumat lokasi wisata Sajuta Janjang ini ditutup untuk umum.

Tiket masuk Sajuta Janjang Rp.5000/dewasa, Rp.3000/anak- anak. Dan untuk kendaraan dikenakan parkir sepeda motor Rp. 5000/unit, sedangkan untuk mobil sebesar Rp.10.000/unitnya. Panjang Rute Sajuta Janjang 3,7 km yang dimulai dari pinggir jalan Provinsi Padang Luar Lubuk Basung sampai nantinya di Plantaran Pinus. Ditengah perjalanan pengunjung biasa menyaksikan Gunung Merapi, Aua Kuniang serta Jam

Gadang. Kemudian ketika tiba dipuncak pinus akan nampak Bukit Taman Raya Balingka serta Kota Bukittinggi.



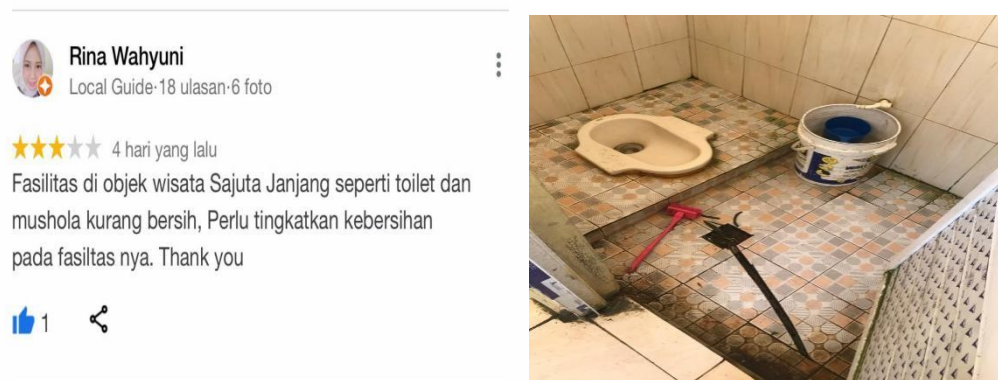
Gambar 1. Objek Wisata Sajuta Janjang
(Sumber : Disparpora Agam, 2020)

Berdasarkan pengamatan dan observasi peneliti di Sajuta Janjang terdapat beberapa permasalahan. Pertama akses jalan menuju Sajuta Janjang tidak mudah selain tanjakan dan tikungan tajam, jalan berlobang membuat pengendara mengalami kesulitan.



Gambar 2. Akses jalan menuju Sajuta Janjang
(Sumber : Dokumentasi Penulis, 2021)

Permasalahan kedua dari pengunjung di *website*, peneliti melihat Fasilitas di Objek Sajuta Janjang seperti Toilet dan Mushola yang kurang bersih. Penyebab kurang bersihnya toilet dan mushola dikarenakan pengunjung tidak sadar akan kebersihan dan kerapian. Seharusnya petugas membuat himbauan kepada pengunjung untuk menjaga kersihan dan kerapian menggunakan baliho kecil guna untuk kepuasan pengunjung. Dapat dilihat pada Gambar 3 :



Gambar 3. Ulasan Pengunjung Rina Wahyuni
 (Sumber : *Google Ulasan Sajuta Janjang, 2021*)

Permasalahan ketiga berdasarkan ulasan pada gambar ke 4, penulis menemukan adanya pengunjung yang mengeluh terkait kurangnya tempat sampah yang disediakan, sehingga terjadi penumpukan sampah di beberapa titik seperti di perjalanan menuju sajuta janjang. Sehingga merusak pemandangan pengunjung dan seharusnya pengelola menambah tempat sampah agar tidak terjadi penumpukan. Hal itu dilihat dari ulasan beberapa pengunjung yang penulis temui dari *website*, dapat dilihat pada Gambar 4:



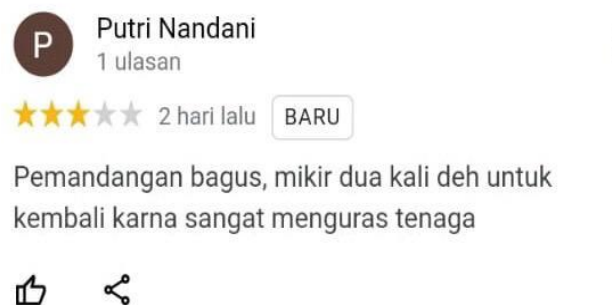
Gambar 4. Ulasan Pengunjung Dira Nurfaedah
(Sumber : Google Ulasan Sajuta Janjang, 2021)

Permasalahan keempat berdasarkan ulasan pada gambar ke 5, penulis menemukan tidak terpenuhinya kebutuhan pengunjung karena keramah tamahan pelayanan petugas penerima karcis yang kurang baik di gerbang masuk seperti halnya berbicara kurang sopan dan tidak memberi arahan. Seharusnya petugas memberikan pelayanan prima agar kepuasan pengunjung terpenuhi. Hal tersebut dapat dilihat dari ulasan pengunjung yang penulis temui dari *website*, dapat dilihat pada Gambar 5 :



Gambar 5. Ulasan pengunjung Maya Iswara
(Sumber : Google Ulasan Sajuta Janjang, 2021)

Selanjutnya, permasalahan kelima berdasarkan ulasan pada gambar 6, peneliti menemukan komentar di google ulasan dari pengunjung tentang ragu untuk berkunjung kembali di daya tarik wisata sajuta janjang dikarenakan menguras tenaga. Seharusnya ada alternatif lain menggunakan ojek dari warga sekitar. Sehingga mempermudah ke atas puncak sajuta janjang dan menambah pendapatan warga sekitar.



Gambar 6. Ulasan Pengunjung Putri Nandani
(Sumber : *Google Ulasan Sajuta Janjang, 2021*)

Berdasarkan uraian permasalahan di atas, kepuasan pengunjung berperan penting dalam penentuan keputusan berkunjung. Jika daya tarik wisata mampu memenuhi harapan, kebutuhan, keinginan pengunjung, keinginan untuk memakai Produk/jasa itu kembali dan keinginan untuk merekomendasikan Produk/jasa kepada orang lain. Maka upaya yang harus dilakukan oleh pengelola daya tarik wisata sajuta janjang melakukan evaluasi dan perbaikan dengan menerapkan indikator kepuasan pengunjung, serta ide-ide yang membangun untuk menjadikan daya tarik sajuta janjang lebih baik lagi. Jika tidak dilakukan penelitian ini akan

berdampak pada rendahnya kunjungan daya tarik wisata dikarenakan kurangnya kepuasan pengunjung.

Berdasarkan latar belakang masalah yang ditemukan, sehingga perlu dilakukan penelitian. Adapun judul dari penelitian tersebut adalah **“Analisis Kepuasan Pengunjung Daya Tarik Wisata Sajuta Janjang di Nagari Pakan Sinayan, Kecamatan Banuhampu, Kabupaten Agam”**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka peneliti dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Ketidakpuasan pengunjung untuk akses jalan menuju lokasi daya tarik wisata.
2. Ketidakpuasan pengunjung karena kurangnya tempat sampah mengakibatkan penumpukan sampah.
3. Ketidakpuasan pengunjung karena keramah tamahan pelayanan yang kurang baik diterima pengunjung di gerbang masuk.
4. Ketidakpuasan pengunjung dengan Fasilitas di daya tarik sajuta janjang seperti Toilet dan Mushola kurang bersih.
5. Ketidakinginan untuk berkunjung kembali ke daya tarik wisata Sajuta Janjang.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah peneliti uraikan diatas, maka peneliti membatasi penelitian ini berdasarkan Indikator Kepuasan Pengunjung.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah diatas maka peneliti dapat merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana kepuasan pengunjung daya tarik wisata sajuta janjang dari tercapainya harapan pengunjung?
2. Bagaimana kepuasan pengunjung daya tarik wisata sajuta janjang dari terpenuhinya kebutuhan pengunjung?
3. Bagaimana kepuasan pengunjung daya tarik wisata sajuta janjang dari tercapainya keinginan pengunjung?
4. Bagaimana kepuasan pengunjung daya tarik wisata sajuta janjang dari adanya keinginan untuk memakai produk/jasa itu kembali?
5. Bagaimana Kepuasan Pengunjung daya tarik wisata sajuta janjang dari adanya keinginan untuk merekomendasikan produk/jasa kepada orang lain?

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan dari penelitian yang dilakukan ini adalah untuk menganalisa Kepuasan Pengunjung Daya Tarik Wisata Sajuta Janjang Nagari Pakan Sinayan, Kecamatan Banuhampu, Kabupaten Agam, dengan menggunakan metode ini dapat diketahui bagaimana Kepuasan Pengunjung.

2. Tujuan Khusus

- a. Mendeskripsikan kepuasan pengunjung dikaitkan dari tercapainya harapan pengunjung daya tarik wisata sajuta janjang.
- b. Mendeskripsikan kepuasan pengunjung dikaitkan dari terpenuhinya kebutuhan pengunjung daya tarik wisata sajuta janjang.
- c. Mendeskripsikan kepuasan pengunjung dikaitkan dari tercapainya keinginan pengunjung daya tarik wisata sajuta janjang.
- d. Mendeskripsikan kepuasan pengunjung dikaitkan dari keinginan untuk datang kembali berkunjung ke daya tarik wisata sajuta janjang.
- e. Mendeskripsikan kepuasan pengunjung dikaitkan dari adanya keinginan untuk merekomendasikan kepada orang lain setelah berkunjung ke daya tarik wisata sajuta janjang.

F. Manfaat Penelitian

Selain memiliki tujuan, penelitian ini juga memiliki manfaat dimana manfaat tersebut di bagi menjadi :

1. Bagi Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga.

- a. Memberikan informasi tentang bagaimana kepuasan pengunjung sajuta janjang.
- b. Memberi masukan kepada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga sebagai pengelola sajuta janjang dalam mengukur kepuasan pengunjung. Pengelola daya tarik wisata sajuta janjang yang nantinya berdampak pada tingkat kunjungan.

2. Bagi Jurusan Pariwisata

- a. Sebagai referensi tambahan khasanah kepustakaan untuk mengembangkan kegiatan keilmuan, khususnya untuk prodi Manajemen Perhotelan.
- b. Agar memperoleh hasil penelitian terkait Kepuasan pengunjung.

3. Bagi Peneliti

- a. Dapat menambah pengetahuan dan wawasan untuk mengembangkan kemampuan penulis dalam mengamati permasalahan serta membantu memberikan sumbangan pikiran bagi prodi Manajemen Perhotelan terkait kepuasan pengunjung.
- b. Dapat mengaplikasikan ilmu secara nyata dengan menghadapi kondisi lapangan.
- c. Sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan.

4. Bagi Peneliti Berikutnya

- a. Sebagai bahan acuan bagi peneliti lain yang berkepentingan untuk mengkaji lebih lanjut tentang permasalahan sejenis.
- b. Dapat menjadi sumber referensi bagi penulis berikutnya.