

**PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN DI DAIMA HOTEL PADANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Sains
Terapan (S.ST) Universitas Negeri Padang**



OLEH:

**LIL ABRAR
15135073/2015**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

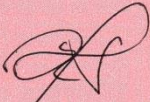
**PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN DI DAIMA HOTEL PADANG**

Nama : Lil Abrar
NIM/BP : 15135073/2015
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 18 November 2020

Disetujui Oleh:

Pembimbing



Hijrivantomi Syuthie, S.Ip, M.M
NIP. 19870520 201504 1001

Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP



Trisna Putra, SS. M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah di pertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi
D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan
Universitas Negeri Padang

Judul : Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan di
Daima Hotel Padang
Nama : Lil Abrar
NIM/BP : 15135073/2015
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

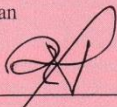
Padang, 18 November 2019

Tim Penguji

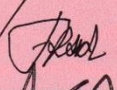
Nama

Tanda Tangan

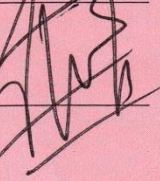
1. Ketua : Hijriyantomi Suyuthie, S.Ip, M.M

1. 

2. Anggota : Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd

2. 

3. Anggota : Kurnia Illahi Manvi, SST.Par, M.Par

3. 



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
Telp. (0751) 7051186
e-mail : kkunp.info@gmail.com

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Lil Abrar
NIM/TM : 15135073/2015
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul ,

“Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan di Daima Hotel Padang”
adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Ketua Jurusan Pariwisata

Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

Saya yang menyatakan,



Lil Abrar
NIM. 15135073

ABSTRAK

Lil Abrar, 2020: Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan di Daima Hotel Padang

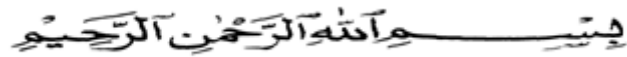
Penelitian ini berawal dari hasil observasi pra penelitian terhadap karyawan di Daima Hotel Padang, dimana masih terdapat permasalahan dalam produktivitas karyawan seperti: Kualitas kerja karyawan yang kurang baik, seperti adanya komplain tamu tentang selimut dan bantal yang tidak wangi, lalu lampu lift yang kedap kedip, AC yang tidak dingin dan pelayanan yang diberikan oleh karyawan sangat buruk, Kuantitas kerja karyawan dalam melaksanakan pekerjaan tidak mencapai target dalam menyelesaikan pekerjaan, Ketepatan waktu kerja karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan tidak sesuai dengan waktu yang diberikan oleh atasan, Tidak adanya loker untuk karyawan yang membuat karyawan harus membawa barang pribadinya ke dalam ruang kerja sehingga karyawan kesusuahan dalam berganti pakaian, melaksanakan shalat dan beristirahat, Kondisi kantin karyawan yang kecil dan juga jarang terjaga kebersihannya untuk karyawan, sehingga karyawan merasa kurang nyaman, Fasilitas untuk bekerja yang masih kurang seperti tidak adanya peralatan untuk bekerja yang membuat pekerjaan karyawan tersebut tertunda seperti kurangnya trolley sedangkan tamu hotel ramai. Berdasarkan permasalahan di atas penelitian ini bertujuan untuk: (1) Mendeskripsikan tentang Fasilitas Kerja di Daima Hotel Padang., (2) Mendeskripsikan tentang Produktivitas Kerja Karyawan di Daima Hotel Padang, (3) Menganalisis pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Daima Hotel Padang.

Jenis penelitian ini digolongkan dalam penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di Daima Hotel Padang. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 47 orang dengan teknik pengambilan sampelnya adalah *sampling* jenuh. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner (angket) dengan menggunakan metode *skala likert* yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya. Selanjutnya data dianalisis melalui analisis regresi linear sederhana dengan bantuan program SPSS versi 16.00.

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka didapatkan hasil sebagai berikut: (1) Fasilitas Kerja berada pada kategori baik (65,95%), (2) Produktivitas Karyawan berada pada kategori baik (63,82%), (3) Hasil uji hipotesis regresi linear sederhana dengan nilai konstanta sebesar 8.812 dengan taraf signifikansi $0,019 < 0,05$, dan diperoleh nilai t sebesar 0,265 dengan taraf signifikansi $0,000 < 0,05$, maka terdapat pengaruh yang signifikan antara kedua variabel, kemudian diperoleh koefisien regresi sebesar Koefisien regresi sebesar 0,265 pada sig. $0,000 < 0,05$. Artinya setiap peningkatan sebesar 1 satuan fasilitas kerja akan meningkatkan 0,623 satuan produktivitas karyawan di Daima Hotel Padang. Selanjutnya diperoleh nilai R Square sebesar 0,164 dengan taraf signifikansi $0,000 < 0,05$, maka dapat disimpulkan bahwa pengaruh variabel fasilitas kerja terhadap produktivitas karyawan di Daima Hotel Padang adalah 16,4%, sedangkan 84,6% dipengaruhi oleh faktor lain

Kata kunci: Fasilitas Kerja, Produktivitas, Karyawan

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Daima Hotel Padang”**.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan perkuliahan di Universitas Negeri Padang. Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, arahan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, Ph.D, selaku dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang
2. Bapak Trisna Putra, SS, M.Sc, sebagai Ketua Jurusan Pariwisata, Fakultas Pariwisata dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Dra. Ira Meirana Chair, M.Pd selaku dosen pembimbing akademik dan dosen penguji satu..
4. Bapak Hijriyantomi Suyuthie, S.Ip., MM, selaku dosen pembimbing yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Kurnia Illahi Manvi, S.ST.Par, M.Par, selaku dosen penguji dua.
6. Seluruh pihak Hotel Daima Padang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melaksanakan penelitian di hotel tersebut.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, Amin Ya Rabbal'alamin. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis bersedia menerima segala kritik dan saran yang membangun dan menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya dan pembaca pada umumnya.

Padang, 10 Oktober 2020

Lil Abrar
15135073/2015

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Deskripsi Teori.....	11
1. Produktivitas Kerja Karyawan	11
a. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan	11
b. Manfaat Pengukuran Produktivitas Kerja Karyawan	15
c. Indikator Produktivitas Kerja Karyawan	16
2. Fasilitas Kerja.....	17
a. Jenis-jenis Fasilitas Kerja	18
b. Indikator Fasilitas Kerja	19
3. Peneliti Terdahulu	21
B. Kerangka Konseptual	22
C. Hipotesis.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	24

B. Waktu dan Tempat Penelitian	24
C. Variabel Penelitian	24
D. Definisnisi Operasional Variabel	25
E. Populasi Dan Sampel Penelitian	25
1. Populasi Penelitian	25
2. Sampel Penelitian	26
F. Jenis Data Dan teknik Pengumpulan Data	27
1. Jenis Data	27
2. Teknik Pengumpulan Data	27
G. Instrumen Penelitian.....	28
H. Uji Coba Instrumen	30
1. Uji Validitas	30
2. Uji Reliabilitas.....	31
I. Teknik Analisis Data.....	33
1. Tabulasi Data.....	33
2. Deskripsi Data	34
J. Uji Persyaratan Analisis	34
1. Uji Normalitas	34
2. Uji Homogenitas	35
3. Uji Linearitas.....	35
K. Pengujian Hipotesis.....	36
1. Uji Regresi Linear	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Karakter Responden	37
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	37
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen.....	38
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	39
B. Deskripsi Data	39
1. Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	39
a. Deskripsi Data Tentang Fasilitas Kerja.....	41

1) Fasilitas Alat Kerja.....	43
2) Fasilitas Kelengkapan Kerja	44
3) Fasilitas Sosial.....	46
b. Deskripsi Data Tentang Produktivitas Karyawan	48
1) Kualitas Kerja.....	50
2) Kuantitas Kerja.....	51
3) Ketepatan Waktu	53
C. Uji Persyaratan Analisis	55
1. Uji Normalitas.....	55
2. Uji Homogenitas	56
3. Uji Linearitas.....	56
D. Pengujian Hipotesis.....	57
1. Uji Regresi Linear Sederhana	58
2. Koefisien Determinasi.....	59
E. Pembahasan.....	60
1. Fasilitas Kerja.....	60
2. Produktivitas Karyawan	61
3. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan di Daima Hotel Padang	61
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Karyawan di Daima Hotel Padang	3
Tabel 2. Jumlah Karyawan Daima Hotel Padang	26
Tabel 3. Pilihan Jawaban Skala Likert Pada Variabel X dan Y	28
Tabel 4. Kisi-kisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
Tabel 5 Validitas Uji Coba Penelitian.....	31
Tabel 6. Interpretasi Nilai r	32
Tabel 7. Reliabilitas Fasilitas Kerja	33
Tabel 8. Reliabilitas Produktivitas Karyawan.....	33
Tabel 9. Teknik Klasifikasi	34
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	37
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 12. Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	38
Tabel 13. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
Tabel 14. Stastistik Variabel X dan Y	40
Tabel 15. Statistik Fasilitas Kerja	41
Tabel 16. Skor Jawaban Responden Tentang Fasilitas Kerja	42
Tabel 17. Statistik Fasilitas Alat Kerja	43
Tabel 18. Skor Jawaban Responden Tentang Fasilitas Alat Kerja	44
Tabel 19. Statistik Fasilitas Kelengkapan Kerja	45
Tabel 20. Skor Jawaban Responden Tentang Fasilitas Kelengkapan Kerja	46
Tabel 21. Statistik Fasilitas Sosial	47
Tabel 22. Skor Jawaban Responden Tentang Fasilitas Sosial	47

Tabel 23. Statistik Produktivitas Karyawan.....	48
Tabel 24. Skor Jawaban Responden Tentang Produktivitas Karyawan.....	49
Tabel 25. Statistik Kualitas Kerja	50
Tabel 26. Skor Jawaban Responden Tentang Kualitas Kerja	51
Tabel 27. Statistik Kuantitas Kerja	52
Tabel 28. Skor Jawaban Responden Tentang Kuantitas Kerja	52
Tabel 29. Statistik Ketepatan Waktu.....	53
Tabel 30. Skor Jawaban Responden Tentang Ketepatan Waktu.....	54
Tabel 31. Uji Normalitas.....	55
Tabel 32. Uji Homogenitas	56
Tabel 33. Uji Linearitas.....	57
Tabel 34. Nilai Signifikansi	58
Tabel 35. Koefisien Regresi Variabel X dan Y.....	58
Tabel 36. Koefisien Determinasi (R square).....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bukti Tamu <i>Complaint</i>	3
Gambar 2. Bukti Tamu <i>Complaint</i>	3
Gambar 3. Bukti Tamu <i>Complaint</i>	4
Gambar 4. Bukti Tamu <i>Complaint</i>	4
Gambar 5. <i>Room Attendant Daily Report</i>	5
Gambar 6. Ulasan tamu yang menginap di Daima Hotel Padang.....	5
Gambar 7. Barang pribadi karyawan yang dibawa ke tempat kerja	6
Gambar 8. Kondisi kantin untuk karyawan	6
Gambar 9. Kondisi toilet untuk karyawan	7
Gambar 10. Trolley barang.....	7
Gambar11. Kerangka konseptual Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Daima Hotel Padang	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Melakukan Penelitian Uji Coba.....	67
Lampiran 2. Kuesioner Uji Coba Penelitian	68
Lampiran 3. Tabulasi Data Angket Uji Coba Penelitian	72
Lampiran 4. Hasil Uji Coba Validitas.....	76
Lampiran 5. Hasil Uji Coba Reliabilitas	83
Lampiran 6. Surat Izin Melakukan Penelitian.....	84
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 8. Tabulasi Data Angket Penelitian	89
Lampiran 9. Analisis Deskriptif Penelitian.....	93
Lampiran 10. Deskriptif Data	98
Lampiran 11. Uji Persyaratan Analisis	106
Lampiran 12. Hasil Kuesioner Per Sub Indikator	108
Lampiran 13. Dokumentasi.....	109

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Salah satu industri pariwisata yang menjual jasa dan pelayanan adalah industri perhotelan. Perhotelan merupakan bisnis yang sangat kompleks dengan beragam variasi disiplin ilmu serta dinamika lingkup pekerjaannya (Ira Meirina, 2017:1). Akomodasi perhotelan merupakan salah satu sektor penunjang pariwisata disamping jasa biro perjalanan, pramuwisata, usaha sarana dan usaha-usaha lainnya yang berkaitan dengan pariwisata. Menurut Sulastiyono (2011:5) “Hotel merupakan bentuk akomodasi yang dikelola secara komersial, yang disediakan bagi setiap orang untuk memperoleh pelayanan, makan dan minum. Usaha perhotelan sangat bergantung kepada tingkat kunjungan wisatawan, jika tingkat kunjungan wisatawan meningkat, maka tingkat hunian pada hotel juga akan meningkat.

Sumber daya manusia merupakan salah satu penunjang dalam memberikan sebuah pelayanan. Menurut Sadili Samsudin (2010:1) “Sumber daya manusia adalah orang-orang yang merancang dan menghasilkan barang atau jasa, mengawasi mutu, memasarkan produk, mengalokasikan sumber daya finansial, serta merumuskan seluruh strategi dan tujuan organisasi. Dari berbagai usaha yang dilakukan untuk meningkatkan loyalitas karyawan, salah satu upaya yang dapat dilakukan oleh perusahaan tersebut adalah dengan cara memaksimalkan sumber daya yang ada melalui pengembangan ilmu pengetahuan guna meningkatkan loyalitas karyawan terhadap perusahaan.

Daima Hotel Padang harus meningkatkan produktivitas pada karyawan. Menurut Sinungan (2014:17), mengemukakan bahwa, ”Produktivitas adalah suatu konsep yang bersifat universal yang bertujuan untuk menyediakan lebih banyak barang dan jasa yang akan digunakan oleh banyak manusia, dengan menggunakan sumber-sumber riil yang semakin sedikit”. Produktivitas dapat diukur dengan dua standar utama yaitu produktivitas fisik dan produktivitas nilai. Produktivitas fisik diukur dari aspek kualitas produk yang dihasilkan, sedangkan produktivitas nilai diukur atas dasar nilai kemampuan, sikap, disiplin dan pengembangan diri. Indikator dari produktivitas kerja menurut Henry Simamora (2004:612), indikator-indikator yang digunakan dalam pengukuran produktivitas kerja meliputi 1) kualitas kerja, 2) kuantitas kerja, dan 3) ketepatan waktu.

Selain produktivitas karyawan, Daima Hotel Padang harus memperhatikan dan meningkatkan kembali fasilitas kerja pada karyawan. Menurut Bary (2012: 67), “Fasilitas kerja adalah sebagai sarana yang diberikan perusahaan untuk mendukung jalannya perusahaan dalam mencapai tujuan yang ditetapkan oleh pemegang kendali”. Menurut Ahyari dalam Wati (2014: 42-43) Indikator fasilitas kerja meliputi: 1), Fasilitas alat kerja, 2) Fasilitas kelengkapan kerja, dan 3) Fasilitas sosial

Salah satu usaha perhotelan yang ada di Padang yaitu Daima Hotel Padang merupakan hotel berbintang Empat (****) yang berlokasi di Padang, tepatnya di Jl. Jend Sudirman No.17, Kp, Jao, Kec Padang Barat., Kota Padang. Daima Hotel Padang memiliki kapasitas 93 kamar, yaitu 48 kamar *superior*, 38

kamar *deluxe* dan 7 kamar *family* dan juga memiliki 47 karyawan, dengan rincian antara lain

Tabel 1. Jumlah Karyawan di Daima Hotel Padang

No	Departement	Jumlah Karyawan
1.	<i>Front Office Department</i>	9
2.	<i>F&B Product Department</i>	8
3.	<i>F&B Service Department</i>	4
4.	<i>Sales and Marketing Department</i>	2
5.	<i>Accounting Department</i>	7
6.	<i>Engineering Department</i>	7
7.	<i>Housekeeping Department</i>	10
	Total	47

Sumber: HRD Daima Hotel Padang (2020)

Selama melaksanakan pra penelitian pada bulan Juni-Juli 2020, penulis menemukan beberapa permasalahan pertama yaitu kualitas kerja karyawan yang kurang baik seperti adanya keluhan tamu tentang selimut dan bantal yang berbau, lampu lift yang rusak, AC yang tidak dingin dan pelayanan yang diberikan karyawan kepada tamu sangat buruk. Dapat dilihat pada gambar dibawah ini yang penulis dapatkan dari *traveloka* dan *trip advisor*.

Gambar 1. Bukti Tamu Complaint



Sumber: Traveloka 2020

Gambar 2. Bukti Tamu *Complaint*



solii_solihin
 menulis ulasan Agt 2018
 Medan, Indonesia
 114 kontribusi • 18 penilaian bermanfaat



Hotel Nyaman Budget Minim

"Hotel nyaman dengan budget minim. Rasa sarapannya lumayan. Terletak di pinggir jalan raya, tidak susah untuk akses ke hotel. Pelayanan resepsionis juga ramah.

Lift tamu yang sebelah kanan sepertinya sudah wajib dilakukan pemeriksaan. Lampunya pernah kedap-kedip saat pintu terbuka. Kebersihan kamar mandi lebih juga butuh untuk ditingkatkan. Selebihnya sudah baik."

Sumber :Trip Advisor 2018

Gambar 3. Bukti Tamu *Complaint*



Hotel Tua

"Seharusnya hotel ini bagian dari grup terbuka. Kesan tidak enak:
 Bernoda lembar
 Handuk tua
 AC tidak dingin
 Bangunan Tua
 kamar berbau aneh
 wifi tidak tersedia
 Cukup banyak pilihan untuk sarapan tapi disajikan dingin dan hambar"

[Baca lebih sedikit](#)

Sumber : Trip Advisor 2019

Gambar 4. Bukti Tamu *Complaint*



Nadya U.

5 Mar 2020



Sebelum waktu check-out sudah di suruh keluar, karyawannya kurang dopan lagi. terus resepsionisnya kurang ramah. Intinya hotelnya kurang nyaman.

 4 menyukai review ini


Sumber : Traveloka 2020

Selanjutnya tidak adanya loker untuk karyawan yang membuat karyawan harus membawa barang pribadinya ke dalam ruang kerja sehingga karyawan kesusahan dalam berganti pakaian, melaksanakan shalat dan beristirahat.

Gambar 7. Barang pribadi karyawan yang disimpan di dalam laci meja kerja di *Front Office*



Sumber : Dokumen pribadi

Lalu kondisi kantin karyawan yang kecil dan juga jarang terjaga kebersihannya, sehingga karyawan merasa kurang nyaman, dan kurangnya toilet untuk karyawan sedangkan karyawannya banyak dengan kondisi yang jarang dibersihkan.

Gambar 8. Kondisi kantin untuk karyawan



Sumber : Daima Hotel Padang 2020

Gambar 9. Kondisi toilet untuk karyawan



Sumber : Daima Hotel Padang 2020

Dan fasilitas untuk bekerja yang masih kurang seperti tidak adanya peralatan untuk bekerja yang membuat pekerjaan karyawan tersebut tertunda seperti printer dan trolley.

Gambar 10. Trolley barang



Sumber : Daima Hotel Padang 2020

Pentingnya penelitian ini penulis angkat untuk mengetahui dampak Fasilitas Kerja terhadap Produktivitas Karyawan di Daima Hotel Padang, agar kedepannya produktivitas kerja karyawan berjalan dengan lancar. Melihat adanya masalah fasilitas kerja yang berdampak terhadap produktivitas kerja karyawan dengan judul **“PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DI DAIMA HOTEL PADANG”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat diidentifikasi permasalahan – permasalahan sebagai berikut:

1. Kualitas kerja karyawan yang kurang baik, seperti adanya komplain tamu tentang selimut dan bantal yang tidak wangi, lalu lampu lift yang kedap kedip, AC yang tidak dingin dan pelayanan yang diberikan oleh karyawan sangat buruk.
2. Kuantitas kerja karyawan dalam melaksanakan pekerjaan tidak mencapai target dalam menyelesaikan pekerjaan.
3. Ketepatan waktu kerja karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan tidak sesuai dengan waktu yang diberikan oleh atasan.
4. Tidak adanya loker untuk karyawan yang membuat karyawan harus membawa barang pribadinya ke dalam ruang kerja sehingga karyawan kesusuaan dalam berganti pakaian, melaksanakan shalat dan beristirahat.
5. Kondisi kantin karyawan yang kecil dan juga jarang terjaga kebersihannya untuk karyawan, sehingga karyawan merasa kurang nyaman.
6. Fasilitas untuk bekerja yang masih kurang seperti tidak adanya peralatan untuk bekerja yang membuat pekerjaan karyawan tersebut tertunda seperti kurangnya trolly sedangkan tamu hotel ramai.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang dan identifikasi masalah diatas, Adapun batasan masalah sebagai berikut:

1. Fasilitas Kerja di Daima Hotel Padang.
2. Produktivitas Kerja Karyawan di Daima Hotel Padang.
3. Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Produktivitas Kerja di Daima Hotel Padang.

D. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalahnya sebagai berikut:

1. Bagaimana Fasilitas kerja di Daima Hotel Padang?
2. Bagaimana Produktivitas Kerja di Daima Hotel Padang?
3. Bagaimana Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Produktivitas Kerja di Daima Hotel Padang?

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian yang dilakukan ini adalah untuk menganalisis pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Daima Hotel Padang.

2. Tujuan Khusus

Tujuan khusus penelitian ini adalah:

- a. Mendeskripsikan tentang Fasilitas Kerja di Daima Hotel Padang.
- b. Mendeskripsikan tentang Produktivitas Kerja Karyawan di Daima Hotel Padang.
- c. Menganalisis pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Daima Hotel Padang.

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Daima Hotel Padang, sebagai evaluasi mengenai Fasilitas Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.

2. Bagi karyawan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada karyawan hotel untuk bisa mengatasi masalah pengaruh Fasilitas kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.

3. Bagi Jurusan Manajemen Perhotelan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah dan memperkaya referensi penelitian sebagai acuan bagi Mahasiswa Universitas Negeri Padang terutama untuk Prodi Perhotelan dengan Jurusan Pariwisata.

4. Bagi Peneliti Lainnya

Diharapkan dapat menjadi bahan acuan dan pengembangan untuk melanjutkan karya tulis ilmiah tentang Fasilitas Kerja dan Produktivitas Kerja Karyawan serta untuk menyempurnakan karya tulis ilmiah ini.

5. Bagi Penulis

Sebagai media untuk mengaplikasikan ilmu yang didapat di bangku perkuliahan dengan kenyataan yang ada, memperkaya teori dan sebagai salah satu syarat menyelesaikan perkuliahan dan mendapatkan gelar Sarjana Sains Terapan (SST).