

**AKTIVITAS JASA KIRIMAN UANG (TRANSFER)
PADA PT. BANK NAGARI CABANG SITEBA**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen Perdagangan
(DIII) Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya*



Oleh

ELVIRA EBLIN NAULY

2010/58113

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERDAGANGAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2014

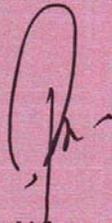
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

AKTIVITAS JASA KIRIMAN UANG (TRANSFER) PADA PT. BANK NAGARI
CABANG SITEBA

Nama : Elvira Eblin Naully
NIM/BP : 58113 / 2010
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)
Fakultas : Ekonomi

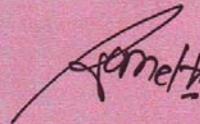
Padang, Februari 2014

Diketahui Oleh,
Koordinator Program Diploma III



Perengki Susanto, SE, M.Sc
NIP. 19810404 200501 1002

Disetujui Oleh :
Pembimbing



Ramel Yanuarta, RE, SE, MSM
NIP.19720103 200604 1001

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

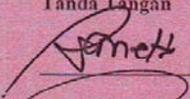
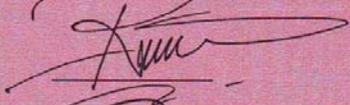
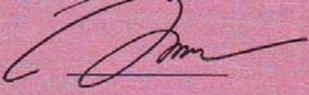
AKTIVITAS JASA KIRIMAN UANG (TRANSFER) PADA
PT.BANK NAGARI CABANG SITEBA

Nama : Elvira Eblin Naully
NIM/TM : 58113/2010
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus setelah Dinjeksi di Depan Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi
Manajemen Perdagangan (DIII) Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Padang

Padang, Februari 2014

Tim Penguji,

Nama	Tanda Tangan
Ketua Ramel Yanuarta, RE, SE, MSM	
Sekretaris Rosyeni Rasyid, SE, ME	
Anggota Megawati, SE, MM	

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elvira Eblin Naully
Tahun Masuk / NIM : 2010 / 58113
Tempat, Tanggal Lahir : Padang, 17 Februari 1991
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)
Keahlian : Kewirausahaan
Fakultas : Ekonomi
Alamat : Jl. Tanah datar 3 No. 95 Siteba Nanggalo
Judul Tugas Akhir : Aktivitas Jasa Kiriman Uang (Transfer) pada PT. Bank Nagari Cabang Siteba

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali pembimbing.
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji, dan ketua program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena tugas akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, Februari 2014

Yang menyatakan,



Elvira Eblin Naully

NIM. 58113

ABSTRAK

Aktivitas Jasa Kiriman Uang (Transfer) Pada PT. Bank Nagari Cabang Siteba

Oleh : Elvira Eblin Naully/2014

Penelitian ini berawal dari meningkatkan pelayanan yang dilakukan perbankan untuk memudahkan dan memenuhi kebutuhan masyarakat terutama dalam melaksanakan jasa kiriman uang atau transfer, maka dari itu penulis tertarik untuk mengangkat judul tentang aktivitas jasa kiriman uang (transfer) melalui objek penelitian program jasa transfer pada Bank Nagari, manfaat penelitian ini untuk mengetahui dan memberikan gambaran secara jelas bagaimana aktivitas jasa kiriman uang (transfer) pada Bank Nagari.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode observasi dan metode penelitian deskriptif. dimana tinjauan langsung lapangan. Untuk melihat lebih dekat bagaimana aktivitas jasa kiriman uang (transfer) yang dilakukan Bank Nagari kepada nasabahnya. Sedangkan metode penelitian deskriptif adalah metode penelitian yang menggambarkan keadaan perusahaan berdasarkan data-data dan informasi yang kemudian diolah, sehingga hasil dari pengolahan data diinterpretasikan dengan menggunakan bahasa yang lebih mudah untuk dipahami.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka ditarik kesimpulan bahwa aktivitas jasa kiriman uang (transfer) pada bank nagari cabang siteba, telah sesuai dan sudah berjalan dengan baik dan terstruktur. Mulai dari nasabah mengisi aplikasi kiriman uang dan bagaimana teller meneliti aplikasi tersebut petugas transfer dan sampai pejabat bank menandatangani dan mengesahkan bahwa aplikasi kiriman uang tersebut bisa dilaksanakan.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur alhamdulillah penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “**Aktivitas Jasa Kiriman Uang (Transfer) pada PT. Bank Nagari Cabang Siteba**”. Maksud dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan Diploma III pada Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini. Oleh karena itu, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Yunia Wardi, Drs, M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah menyediakan fasilitas dan kemudahan untuk menyelesaikan tugas akhir.
2. Bapak Perengki Susanto, SE, M.Sc selaku Ketua Program Studi Diploma III, Bapak Firman, SE, M.Sc dan Ibu Nelvirita, SE. M.Si, Ak selaku Sekretaris Program Studi, dan Staf Tata Usaha Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Ramel Yanuarta, RE, SE, MSM selaku Pembimbing Tugas Akhir.
4. Bapak Gesit Thabrani, SE,M.T sebagai Pembimbing Akademik yang banyak membantu dengan ikhlas memberikan bimbingan akademik.
5. Bapak dan Ibu, Staff Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan ilmu dalam penulisan karya ilmiah ini, serta kepada karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah membantu dibidang administrasi.

6. Bank Nagari Cabang Sietba, yang telah memberikan informasi yang penulis butuhkan, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu.
7. Teristimewa penulis ucapkan kepada ayah dan ibu tercinta dan kekasih tercinta riva maizon fahmi yang telah memberikan motivasi, semangat dan do'a kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Sahabat sahabat yang sama sama berjuang selama penulisan tugas akhir ini dan seluruh rekan rekan seperjuangan, mahasiswa program studi DIII Manajemen BP 2010 fakultas Universitas Negeri Padang dan kepada semua pihak yang telah ikut memberikan dorongan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya hasil penelitian ini masih ada kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian penulis di masa yang akan datang.

Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak yang bersangkutan. Atas perhatian dari semua pihak, penulis mengucapkan terima kasih.

Wassalammualaikum wr.wb.

Padang, Januari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Bank	7
B. Pengertian Jasa	8
C. Pengertian Kiriman Uang (Transfer)	9
D. Jenis-Jenis Kiriman Uang (Transfer)	9
E. Manfaat Kiriman Uang (Transfer)	16
F. Pengiriman Kembali(<i>Retour</i>) Kiriman Uang (Transfer)	16
BAB III PENDEKATAN PENELITIAN	
A. Bentuk Penelitian	17
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	17
C. Rancangan Penelitian	17
1. Jenis Penelitian	17
2. Tahapan Penelitian	18
3. Objek Penelitian	19
4. Sumber Penelitian	19
5. Teknik Analisis	20
BAB IV PEMBAHASAN	
A. Profil Perusahaan	
1. Sejarah PT. Bank Nagari	21

2. Visi, Misi, dan Motto PT. Bank Nagari	22
3. Struktur Organisasi PT. Bank Nagari	23
4. Produk PT. Bank Nagari	29
5. Bidang Usaha atau Bagian PT. Bank Nagari	30
B. Pembahasan	31

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	42
B. Saran	43

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

1.1 Jumlah Kiriman Uang pada PT. Bank Nagari Cabng Siteba	4
---	---

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Skema Transfer Secara Umum	10
4.1 Stuktur Organisasi PT. Bank Nagari	24
4.2 Stuktur Organisasi PT. Bank Nagari Cabang Siteba	26
4.3 Proses Kiriman Uang Keluar antar Bank Nagari	35

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Formulir Kiriman Uang	
Lampiran 2 Riwayat Hidup	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Bank adalah salah satu lembaga keuangan yang memiliki peranan penting dalam perekonomian dan berfungsi sebagai perantara antara pihak yang mempunyai kelebihan dana dengan pihak yang kekurangan dana. Hal ini juga dijelaskan oleh Kasmir (2012:23) bahwa “bank diartikan sebagai lembaga keuangan yang kegiatan usahanya adalah menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan kembali dana tersebut ke masyarakat serta memberikan jasa-jasa bank lainnya.

Menurut UU RI No 10 tahun 1998 tanggal 10 November 1998 tentang perbankan, dapat disimpulkan bahwa usaha perbankan meliputi tiga kegiatan, yaitu menghimpun dana, menyalurkan dana, dan memberikan jasa bank lainnya. Kegiatan menghimpun dan menyalurkan dana merupakan kegiatan pokok bank sedangkan memberikan jasa bank lainnya hanya kegiatan pendukung.

Menurut Kasmir (2012:128) jasa adalah merupakan kegiatan perbankan yang ketiga. Tujuan pemberian jasa-jasa bank ini adalah untuk mendukung dan memperlancarkan. Kegiatan menghimpun dana dan menyalurkan dana. Semakin lengkap jasa bank yang diberikan, semakin baik, dalam arti jika nasabah hendak melakukan suatu transaksi perbankan, cukup di satu bank saja.

Keuntungan dari transaksi dalam jasa-jasa bank ini disebut juga *fee based*. Keuntungan dari jasa bank dewasa ini semakin dibutuhkan. Bahkan dari tahun ketahun semakin meningkat. Hal ini disebabkan keuntungan dari *spread based* semakin kecil mengingat persaingan yang semakin ketat dalam bidang ini. Oleh sebab itu, disamping mencari keuntungan utama tetap pada *spread based*, dewasa ini semakin banyak bank yang mencari keuntungan lewat jasa-jasa bank. Perolehan keuntungan dari jasa-jasa bank ini walaupun relative kecil, namun mengandung suatu kepastian, hal ini disebabkan risiko terhadap jasa-jasa bank ini lebih kecil jika dibandingkan dengan kredit. Adapun keuntungan yang diperoleh dari jasa-jasa bank ini antara lain biaya administrasi, biaya kirim, biaya tagih, biaya provisi, biaya sewa, biaya iuran dan biaya lainnya.

Kegiatan utama bank adalah menghimpun dana, memberikan kredit, dan memberikan jasa bank lainnya seperti transfer uang. Transfer menurutkasmir (2011:168) adalah jasa pengiriman uang lewat bank baik dalam kota, luar kota atau keluar negeri. Lama pengiriman tergantung dari sarana yang digunakan untuk mengirim. Kemudian besarnya biaya kirim juga sangat tergantung sarana yang digunakan. Sarana-sarana yang biasa digunakan adalah surat, telex, telepon, *fax*, *on line computer* dan sarana lainnya.

Pengiriman uang atau transfer lewat bank akan memberikan beberapa keuntungan bagi nasabah, jika dibandingkan dengan jasa pengiriman lainnya. Keuntungannya yang diperoleh oleh masing-masing pihak antara lain: pertama, bagi nasabahkan mendapat pengiriman uang lebih cepat, aman sampai tujuan, pengiriman dapat dilakukan lewat telepon melalui pembebanan rekening, prosedur

mudah dan murah. Kedua, bagi bank akan memperoleh : biaya kirim, biaya provisi dan komisi, pelayanan kepada nasabah.

Sistem kiriman uang pada bank sudah diproses secara komputerisasi dengan sistem *on line* komputer dan tidak melalui sistem manual. Dengan adanya sistem ini, berarti bank telah menciptakan suatu sistem yang lebih cepat dan akurat dari sistem sebelumnya.

Setiap bank di Indonesia memiliki kecanggihan dan *service* yang memuaskan dalam transfer uang. Hal yang sama ada pada PT. Bank Nagari. Kiriman uang yang dikirimkan dapat langsung sampai kepada si penerima transfer bahkan hanya dalam hitungan detik, sebab PT. Bank Nagari melakukan sistem *on line* pada setiap cabangnya di seluruh wilayah Indonesia.

Untuk mendukung tercapainya pembayaran dalam dan luar negeri maka dibutuhkan kantor cabang di dalam dan di luar negeri serta jaringan bank koresponden di seluruh dunia. Disamping itu dibutuhkan sarana komunikasi yang canggih untuk keamanan dalam pengiriman uang. Baik dalam maupun luar negeri.

Secara khusus, tabel dibawah ini menunjukkan perkembangan jumlah kiriman uang yang melakukan transfer kepada PT. Bank Nagari Cabang Siteba. Hal ini membuktikan bahwa kiriman jasa uang yang ditawarkan Bank Nagari cukup efektif, karena banyak digunakan oleh nasabah dalam menggunakan transaksi jasa kiriman uang adalah sebagai berikut

Tabel 1 Jumlah Kiriman Uang PT. Bank Nagari Cabang Siteba Januari - Desember 2013

Bulan	Jumlah nasabah yang melakukan transfer (orang)	Saldo transfer (Rp)
Januari	80	Rp. 599.920.119
Februari	58	Rp. 1.718.016.887
Maret	51	Rp. 1.496.722.443
April	64	Rp. 928.213.757
Mei	63	Rp. 1.814.269.860
Juni	59	Rp. 1.978.328.716
Juli	53	Rp. 1.366.639.970
Agustus	51	Rp. 2.527.562.672
September	60	Rp. 2.898.167.765
Oktober	48	Rp. 1.722.206.717
November	65	Rp. 2.974.819.220
Desember	57	Rp. 2.193.311.934
JUMLAH	709	Rp. 22.218.180.060

Sumber : laporan transaksi PT. Bank Nagari Cabang Siteba

Berdasarkan dari data diatas pembayaran transfer dari bulan Januari sampai Desember 2013 yang dilakukan oleh nasabah Bank Nagari Cabang Siteba Padang dengan jumlah uang transfer dalam setahun yang berkisar Rp.22.218.180.060 dengan jumlah nasabah 709 orang dalam setahun. Dimana pada bulan Januari nasabah melakukan transfernya sekitar 80 orang dengan jumlah saldo transfer Rp.599.920.119, untuk bulan Februari nasabah melakukan transfernya sebanyak 58 orang dengan jumlah uang transfer Rp.1.718.016.887, pada bulan Maret para nasabah yang melakukan transfer 51 orang dengan jumlah transfernya Rp.1.496.722.443, sedangkan untuk bulan April 64 orang yang melakukan transfer dengan jumlah uang transfer Rp.928213757, untuk bulan Mei sekitar 63 orang yang melakukan transfer dengan jumlah transfer Rp.1.814.269.860, pada

bulan Juni 59 orang dengan jumlah transfer Rp.1.978.328.716, untuk bulan Juli 53 orang yang melakukan transfer dengan jumlah uang Rp.1.366.639.970, pada bulan Agustus nasabah yang melakukan transfer 51 orang dengan jumlah uang Rp.2.527.562.672, sedangkan pada bulan September 60 orang yang melakukan transfer uang dengan jumlah transfer Rp.2.898.167.765, pada bulan Oktober para nasabah yang melakukan transfer 48 orang dengan jumlah transfer Rp.1.722.206.717, pada bulan November para nasabah yang melakukan transfer 65 orang dengan jumlah uang transfer Rp.2.974.819.220, dan untuk bulan Desember nasabah yang melakukan transfer 57 orang dengan jumlah transfer Rp.2.193.311.934. Oleh karena itu, besarnya pesanan jasa kiriman uang yang ditawarkan oleh bank dan merupakan jasa yang sangat dibutuhkan dan bermanfaat baik bagi bank, nasabah, dan masyarakat, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul tugas akhir **“Aktivitas Jasa Kiriman Uang Pada PT. Bank Nagari Cabang Siteba”**.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah dikemukakan diatas, maka penulis mencoba menyimpulkan rumusan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana prosedur transfer yang dilakukan oleh pihak PT. Bank Nagari Cabang Siteba.
2. Apa saja hambatan yang diperoleh dari transfer pada PT. Bank Nagari Cabang Siteba.

C. Tujuan Masalah

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Bagaimana prosedur transfer yang dilakukan oleh pihak PT. Bank Nagari Cabang Siteba.
2. Untuk mengetahui Apa saja hambatan yang diperoleh dari transfer pada PT. Bank Nagari Cabang Siteba.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Untuk menambah pengetahuan dan wawasan penulis dalam menetapkan teori-teori yang didapat dibangku kuliah serta sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Diploma pada Program Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

2. Bagi Akademik

Sebagai bahan untuk penelitian selanjutnya pada program studi manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

3. Bagi Perusahaan

Untuk memberikan informasi-informasi yang positif sekiranya terdapat kelemahan yang terkait mampu memberikan yang terbaik bagi konsumen dimasa yang akan datang.