

**PERSEPSI SISWA TENTANG KOMPETENSI SOSIAL GURU
DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 8 PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan Strata Satu (S1)*



Oleh:

FAJRI RAHMADELI
NIM. 1300038/2013

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

SKRIPSI

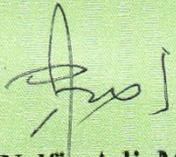
Judul : Persepsi Siswa tentang Kompetensi Sosial Guru di Sekolah
Menengah Atas Negeri 8 Padang
Nama : Fajri Rahmadeli
NIM : 1300038/2013
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

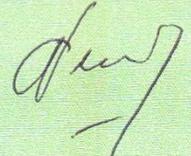
Padang, Agustus 2017

Disetujui Oleh

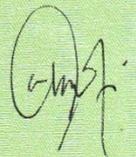
Pembimbing 1

Pembimbing 2


Dra. Nelfia Adi, M.Pd.
NIP.19630206 198602 2 001


Nellitawati, M.Pd, Ph.D
NIP.19611103 198203 2 002

Ketua Jurusan


Dra. Anisah, M.Pd
NIP.19630614 198903 2 001

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di depan Tim Penguji
Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang
dengan judul

PERSEPSI SISWA TENTANG KOMPETENSI SOSIAL GURU DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 8 PADANG

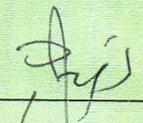
Nama : Fajri Rahmadeli
Nim/BP : 1300038/2013
Fakultas : Ilmu Pendidikan
Jurusan : Administrasi pendidikan

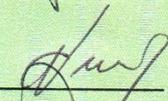
Padang, Agustus 2017

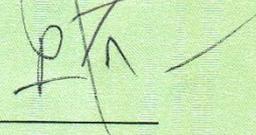
Tim Penguji

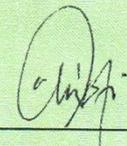
Tanda Tangan

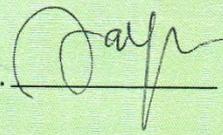
1. Ketua : Dra. Nelfia Adi, M.Pd
2. Sekretaris : Nellitawati, S.Pd, M.Pd., Ph.D
3. Anggota : Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd
4. Anggota : Dra. Anisah, M.Pd
5. Anggota : Dr. Hanif Alkadri, M.Pd

1. 

2. 

3. 

4. 

5. 

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, tugas akhir berupa skripsi dengan judul “Persepsi Siswa tentang Kompetensi Sosial Guru di Sekolah Menengah Atas Negeri 8 Padang” adalah asli karya saya sendiri;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali dari pembimbing
3. Di dalam karya tulis ini, tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah dengan menyebutkan pengarang dan dicantumkan pada kepustakaan;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila terdapat penyimpangan di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini serta sanksi lainnya sesuai norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Padang, Agustus 2017
Yang membuat pernyataan



Fajri Rahmadeli
NIM 2013/1300038

ABSTRAK

Judul : **Persepsi Siswa tentang Kompetensi Sosial Guru di Sekolah Menengah Atas Negeri 8 Padang.**
Penulis : **Fajri Rahmadeli**
NIM / BP : **1300038 / 2013**
Pembimbing : **1. Dra. Nelfia Adi, M. Pd**
2. Nellitawati, M.Pd, P.Hd

Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil pengamatan penulis di Sekolah Menengah Atas Negeri 8 Padang tentang kurang baiknya kompetensi sosial guru. Lebih lanjut dilakukan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui Persepsi Siswa tentang Kompetensi Sosial Guru di Sekolah Menengah Atas Negeri 8 Padang dilihat dari kemampuan dalam berkomunikasi secara lisan maupun tulisan dengan peserta didik, menggunakan teknologi komunikasi dan informasi, bergaul secara efektif dengan peserta didik, sesama guru dan orang tua peserta didik, bergaul secara santun dengan masyarakat sekitar. Tujuan dari penelitian yang diajukan adalah untuk mengetahui, 1) persepsi siswa tentang kemampuan guru dalam berkomunikasi secara lisan maupun tulisan dengan peserta didik di SMA Negeri 8 Padang, 2) persepsi siswa tentang kemampuan guru menggunakan teknologi komunikasi dan informasi 3) persepsi siswa tentang kemampuan guru dalam bergaul secara efektif dengan peserta didik, sesama guru dan orang tua peserta didik di SMA Negeri 8 Padang, 4) persepsi siswa tentang kemampuan guru dalam bergaul secara santun dengan masyarakat di SMA Negeri 8 Padang.

Jenis penelitian ini bersifat deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Siswa di SMA Negeri 8 Padang yang berjumlah 791, sampel penelitian diambil sebanyak 10% dari jumlah populasi yaitu berjumlah 85 yang ditarik dengan menggunakan teknik *proportional random sampling*. Alat pengumpulan data adalah angket dengan model skala Likert yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Selanjutnya, data diolah dengan rumus rata-rata (Mean).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Persepsi Siswa tentang Kompetensi Sosial Guru di SMA Negeri 8 Padang yang ditinjau pada aspek: (1) kemampuan dalam berkomunikasi secara lisan maupun tulisan dengan peserta didik berada pada kategori sangat mampu dengan skor rata-rata 4,92. (2) kemampuan guru dalam menggunakan teknologi komunikasi dan informasi berada pada kategori mampu dengan skor rata-rata 4,36. (3) bergaul secara efektif dengan peserta didik, sesama guru dan orang tua peserta didik berada pada kategori mampu dengan skor rata-rata 3,78. (4) bergaul secara santun dengan masyarakat berada pada kategori mampu dengan skor rata-rata 3,57. Dengan demikian dapat ditarik kesimpulan bahwa Persepsi Siswa tentang Kompetensi Sosial Guru di SMA Negeri 8 Padang berada pada kategori mampu dengan rata-rata 4,16.

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT yang maha atas segalanya sehingga berkat izin dari Allah SWT maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Persepsi Siswa tentang Kompetensi Sosial Guru di Sekolah Menengah Atas Negeri 8 Padang”.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Penulisan skripsi ini terlaksana berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik berupa moril maupun materil. Untuk itu penulis pada kesempatan ini menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan dan Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan.
2. Ibuk Dra. Nelfia Adi, M.Pd sebagai Pembimbing I, dan Nellitawati, M.Pd, P.Hd sebagai Pembimbing II, yang penuh perhatian serta kesabaran dalam membimbing dan menghadapi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Staf dosen beserta pegawai Jurusan Administrasi Pendidikan yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.
4. Siswa-siswi SMA Negeri 8 Padang yang telah meluangkan waktu untuk mengisi angket penulis dan mengizinkan penulis melakukan penelitian.
5. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan motivasi kepada penulis baik materil dan moril dalam menyelesaikan studi S1.

6. Rekan-rekan angkatan 2013 yang telah banyak memberikan motivasi dan masukan yang sangat berharga dalam penulisan skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang diberikan dibalas oleh Allah SWT, mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri, lembaga tempat penelitian, dan Jurusan Administrasi Pendidikan serta pembaca pada umumnya.

Padang, Agustus 2017

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Pengertian Persepsi	7
B. Kompetensi Guru	8
1. Pengertian Kompetensi Guru	8
2. Macam-macam Kompetensi Guru	10
C. Kompetensi Sosial Guru	11
1. Pengertian Kompetensi Sosial Guru	11
2. Fungsi Kompetensi Sosial Guru	13
3. Indikator Kompetensi Sosial Guru.....	13
D. Kerangka Konseptual	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian	36
C. Jenis Sumber Data.....	37
D. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	38
E. Teknik Analisis Data.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data Hasil Penelitian	45
1. Persepsi Siswa Tentang Kompetensi Sosial Guru dalam Komunikasi lisan dan tulisan	45
2. Persepsi Siswa tentang Kompetensi Sosial Guru ditinjau dari Aspek Kemampuan Guru Menggunakan Teknologi Komunikasi dan Informasi	47
3. Persepsi Siswa tentang Kompetensi Sosial Guru ditinjau dari Aspek Bergaul Secara Efektif	48
4. Persepsi Siswa tentang Kompetensi Sosial Guru ditinjau dari Aspek Kemampuan Guru dalam Bergaul secara Santun dengan Masyarakat Sekitar	50
5. Rekapitulasi Skor Rata-rata Persepsi Siswa tentang Kompetensi Sosial Guru di Sekolah Menengah Atas Negeri 8 Padang	51
B. Pembahasan Hasil Penelitian	52
1. Persepsi Siswa tentang Kompetensi Sosial Guru ditinjau dari Aspek Kemampuan dalam Berkomunikasi Secara Lisan maupun Tulisan	52
2. Persepsi Siswa tentang Kompetensi Sosial ditinjau dari Aspek Menggunakan Teknologi Komunikasi dan Informasi ..	55
3. Persepsi Siswa tentang Kompetensi Sosial ditinjau dari Aspek Bergaul Secara Efektif dengan Peserta Didik, Sesama Guru dan Orang Tua Peserta Didik	56
4. Persepsi Siswa tentang Kompetensi Sosial ditinjau dari Aspek Bergaul Secara Santun dengan Masyarakat	59
C. Keterbatasan Penulis	62

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Indikator Kompetensi Sosial Guru	16
2. Indikator dan Pembagian Sub Indikator Indikator dan Pembagian Sub Indikator	17
3. Populasi Siswa di SMAN 8 Padang	37
4. Sampel Siswa di SMAN 8 Padang	38
5. Kriteria Penilaian	44
6. Persepsi Siswa tentang Kompetensi Sosial Guru di SMAN 8 Padang dalam hal Komunikasi Lisan dan Tulisan	46
7. Persepsi Siswa tentang Kompetensi Sosial Guru di SMAN 8 Padang dalam hal Menggunakan Teknologi Komunikasi dan Informasi	47
8. Deskripsi Data Persepsi Siswa tentang Kompetensi Sosial Guru di Sekolah Menengah Atas Negeri 8 Padang ditinjau dari Aspek Bergaul Secara Efektif	49
9. Deskripsi Data Persepsi Siswa tentang Kompetensi Sosial Guru di Sekolah Menengah Atas ditinjau dari Aspek Bergaul Secara Santun dengan Masyarakat Sekitar	50
10. Rekapitulasi Skor Rata-rata Persepsi Siswa tentang Kompetensi Sosial Guru di Sekolah Menengah Atas Negeri 8 Padang	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual Penelitian Persepsi Siswa tentang Kompetensi Sosial Guru di SMA Negeri 8 Padang	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	67
2. Pengantar Angket.....	68
3. Angket Penelitian.....	69
4. Tabel Analisis Data Uji Coba Persepsi Siswa Tentang Kompetensi Sosial Guru di Sekolah Menengah Negeri 8 Padang.....	71
5. Analisis Hasil Uji Coba.....	72
6. Hasil Penelitian.....	79
7. Tabel Nilai-Nilai Rho Spearman.....	81
8. Tabel Nilai-Nilai r Product Moment.....	82

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Guru merupakan salah satu komponen dalam proses belajar mengajar, yang ikut berperan dalam usaha pembentukan sumber daya manusia yang potensial. Oleh karena itu, guru yang merupakan salah satu unsur dibidang kependidikan harus berperan secara aktif dan menempatkan kedudukannya sebagai tenaga profesional, sesuai dengan tuntutan masyarakat yang semakin berkembang. Dalam hal ini guru tidak semata-mata sebagai pengajar yang melakukan transfer ilmu pengetahuan, tetapi juga sebagai pendidik yang melakukan transfer nilai-nilai sekaligus sebagai pembimbing yang memberikan arahan dan menuntut siswa dalam belajar.

Untuk melaksanakan tugasnya guru hendaknya memiliki kompetensi, Kompetensi merupakan seperangkat kemampuan serta keterampilan yang harus dimiliki guru dalam melaksanakan tugas keprofesionalannya. Adapun kompetensi yang harus dimiliki oleh seorang guru terdiri dari kompetensi pedagogik, kepribadian, profesional, dan kompetensi sosial. Salah satu kompetensi yang erat kaitannya dengan peserta didik adalah kompetensi sosial guru. Berdasarkan kompetensi sosial ini guru dituntut untuk mampu mengenali karakteristik siswa dan guru dituntut untuk dapat bersosialisasi yang baik dengan siswa sehingga pembelajaran dapat diselenggarakan sesuai dengan perbedaan individu masing-masing peserta didik.

Menurut Sagala (2011:38) berpendapat bahwa kompetensi sosial merupakan kompetensi yang terkait dengan kemampuan guru sebagai makhluk sosial dalam berinteraksi dengan orang lain. Sebagai makhluk sosial guru berperilaku santun, mampu berkomunikasi dan berinteraksi dengan lingkungan secara efektif dan menarik dan mempunyai rasa empati terhadap orang lain.

Kompetensi sosial dari seorang pendidik yang bersangkutan dalam menjalankan tugas keguruannya secara profesional, kegiatan pendidikan pada dasarnya merupakan pengkhususan komunikasi personal antara guru dengan peserta didik. Dalam kompetensi sosial ini banyak permasalahan yang ditemui seperti mengeluarkan kata yang kurang baik, tidak adanya kerja sama dan juga kurangnya saling menghormati.

Berdasarkan pengamatan penulis di lapangan, masih ada sebagian guru kurang menguasai kompetensi sosial ini. Hal tersebut terlihat dari beberapa fenomena sebagai berikut:

1. Masih adanya guru yang mengeluarkan kata-kata yang kurang baik kepada peserta didik, hal ini terlihat dari masih adanya guru yang memanggil peserta didik dengan panggilan lain bukan nama asli peserta didik tersebut.
2. Masih adanya ditemukan sebagian guru yang kurang berinteraksi dengan peserta didik, hal ini terlihat dari beberapa guru yang seolah menjaga jarak dengan peserta didik dan berkomunikasi secukupnya ketika mengajar dikelas apalagi diluar jam pelajaran.

3. Masih adanya sebagian guru belum mampu berkomunikasi secara efektif dalam proses pembelajaran. Materi pembelajaran yang disampaikan kurang jelas dan kurangnya penekanan pada pokok bahasan yang penting.
4. Masih adanya ditemukan sebagian guru yang tidak efektif dalam bergaul antara guru dengan guru, hal ini terlihat dari masih adanya guru yang tidak bertegur sapa antara sesama guru di sekolah
5. Masih adanya guru yang datang ke sekolah pada saat jam pelajaran saja, setelah jam pelajaran habis guru langsung pulang.
6. Hubungan orang tua dan guru juga tidak terlalu akrab, disebabkan pertemuan guru dan orang tua hanya sekedar rapat pertemuan yang terbatas ruang dan minim waktu.

Berdasarkan fenomena di atas, maka penulis tertarik untuk meneliti lebih jauh tentang **“Persepsi Siswa tentang Kompetensi Sosial Guru di SMA Negeri 8 Padang”**.

B. Identifikasi Masalah

Kompetensi sosial guru merupakan kemampuan guru dalam berkomunikasi dengan peserta didik, menggunakan teknologi komunikasi dan informasi dalam berinteraksi dengan peserta didik maupun didalam pembelajaran, bergaul secara efektif, dan bergaul secara santun. apabila guru dipersepsikan menguasai dan melaksanakan kompetensi sosial, tentu berdampak positif terhadap motivasi siswa dengan guru itu sendiri. Dalam kajian kompetensi guru ini teridentifikasi masalah:

1. Masih adanya guru yang mengeluarkan kata-kata yang kurang baik atau tidak sopan kepada peserta didik.
2. Masih adanya guru yang datang ke sekolah pada saat jam pelajaran saja, setelah jam pelajaran habis guru langsung pulang.
3. Masih adanya ditemukan sebagian guru yang kurang memanfaatkan teknologi komunikasi, hal ini dapat dilihat dari tidak adanya tanggapan dari guru apabila siswa menghubungi guru tersebut lewat telepon, siswa hanya boleh berkomunikasi dengan guru apabila berhadapan secara langsung dengan peserta didik.
4. Guru kurang menjalin kerjasama antara sesama guru.
5. Kurangnya pergaulan dengan orangtua peserta didik karena guru hanya bertemu dengan orang tua peserta didik ketika ada rapat saja.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka peneliti merasa perlu membatasi masalah penelitian ini. Mengingat keterbatasan dana, tenaga dan waktu yang tersedia dalam penelitian ini, maka batasan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana Persepsi Siswa tentang Kompetensi Sosial Guru di SMA Negeri 8 Padang?

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana persepsi siswa terhadap kompetensi sosial guru di sekolah meliputi: a) komunikasi lisan dan tulisan b)

menggunakan teknologi komunikasi dan informasi c) bergaul secara efektif d) bergaul secara santun.

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah untuk mendapatkan informasi mengenai:

1. Persepsi siswa tentang kompetensi sosial guru dilihat dari kemampuan guru berkomunikasi secara lisan maupun tulisan yang terjadi di SMA Negeri 8 Padang.
2. Persepsi siswa tentang kompetensi sosial guru dilihat dari penggunaan teknologi komunikasi dan informasi yang digunakan di SMA Negeri 8 Padang.
3. Persepsi siswa tentang kompetensi sosial guru dilihat dari bergaul secara efektif antara guru dengan peserta didik, guru dengan guru, guru dengan orangtua peserta didik di SMA Negeri 8 Padang.
4. Persepsi siswa tentang kompetensi sosial guru dilihat dari bergaul secara santun dengan masyarakat sekitar di SMA Negeri 8 Padang.

F. Pertanyaan Penelitian

1. Bagaimanakah persepsi siswa tentang kemampuan guru dalam berkomunikasi secara lisan maupun tulisan dengan peserta didik di SMA Negeri 8 Padang ?
2. Bagaimanakah persepsi siswa tentang kompetensi sosial guru dilihat dari penggunaan teknologi komunikasi dan informasi yang digunakan di SMA Negeri 8 Padang ?

3. Bagaimanakah persepsi siswa tentang kompetensi sosial guru dilihat dari bergaul secara efektif antara guru dengan peserta didik, guru dengan guru, guru dengan orangtua peserta didik di SMA Negeri 8 Padang ?
4. Bagaimanakah persepsi siswa tentang kompetensi sosial guru dilihat dari bergaul secara santun dengan masyarakat sekitar di SMA Negeri 8 Padang ?

G. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan berguna bagi beberapa pihak, antara lain sebagai berikut:

1. Bahan masukan bagi guru untuk meningkatkan kompetensi sosial di masa yang akan datang.
2. Bahan masukan bagi kepala sekolah untuk membina para guru dalam meningkatkan kompetensi sosial.
3. Bahan masukan bagi pengawas untuk membina kepala sekolah dalam meningkatkan kompetensi sosial guru.
4. Bahan masukan bagi penulis sendiri sebagai calon pendidik dan bahan masukan bagi guru atau calon guru agar melaksanakan kompetensi sosial guru dengan baik.
5. Salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Pendidikan pada jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.