

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN DI PANGERAN *BEACH* HOTEL PADANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Sains
Terapan (S.ST) Universitas Negeri Padang**



OLEH:

**AULIA ARIDA PUTRI
15135106/2015**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI
PANGERAN BEACH HOTEL PADANG**

Nama : AULIA ARIDA PUTRI
NIM/BP : 15135106/2015
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 5 Agustus 2019

Disetujui Oleh :

Pembimbing



Youmil Abrian, SE., M.M
NIP.19821002 200812 1 002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Fakultas Pariwisata & Perhotelan
Universitas Negeri Padang



Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd
NIP.19620530 198803 2001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata
Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di
Pangeran Beach Hotel Padang
Nama : Aulia Arida Putri
NIM/BP : 15135106/2015
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 5 Agustus 2019

Disetujui oleh :

Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Ketua : Youmil Abrian, SE., M.M

1. 

2. Anggota : Lise Asnur, M.Pd

2. 

3. Anggota : H. Trisna Putra. SS, M.Sc

3. 



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
Telp. (0751) 7051186
e-mail : tourismdepartmentunp@gmail.com

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aulia Arida Putri
NIM/TM : 15135106/ 2015
Program Studi : Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang” Adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di institusi UNP maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,
Ketua Jurusan Pariwisata FPP-UNP

Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd
NIP.19620530 198803 2001

Saya yang menyatakan,

Aulia Arida Putri
NIM. 15135106

ABSTRAK

Aulia Arida Putri 2019. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang.

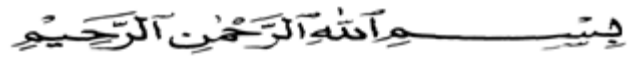
Skripsi ini berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang. Penelitian ini berawal dari pengalaman lapangan industri di Pangeran Beach Hotel Padang, penulis menemukan permasalahan, dimana banyaknya karyawan yang *resign* dan adanya karyawan yang keluar pada saat jam kerja berlangsung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan menggunakan asosiasi kausal yang bertujuan untuk melihat Pengaruh lingkungan kerja (X) Terhadap Loyalitas Karyawan (Y) di Pangeran Beach Hotel Padang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 106 orang, sampel diambil dengan menggunakan teknik *probability sampling* dengan jumlah 106 orang. Teknik analisis data menggunakan bantuan Program Komputer SPSS versi 16.00.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka didapatkan hasil sebagai berikut: (1) Lingkungan Kerja berada pada kategori sangat baik (46,22%), (2) Loyalitas Karyawan berada pada kategori baik (91,51%) (3) Hasil uji hipotesis regresi linear sederhana diperoleh $F_{19.780}$ dengan $\text{sig. } 0,000 < 0,05$, maka variabel Lingkungan Kerja dapat menjelaskan variabel Loyalitas Karyawan secara signifikan, dengan nilai R^2 sebesar 0,160. Artinya Lingkungan kerja mempengaruhi Loyalitas Karyawan sebesar 16% dan 84% dipengaruhi oleh faktor lain. Selanjutnya diperoleh $t_{4.447}$ dengan taraf signifikan $0,000 < 0,05$, maka terdapat hubungan signifikan antara kedua variabel. Kemudian diperoleh nilai koefisien regresi sebesar 0,315 dengan nilai pada $\text{sig. } 0,009 < 0,05$. Artinya setiap peningkatan sebesar 1 satuan lingkungan kerja akan meningkatkan 0,198 satuan loyalitas karyawan. Berdasarkan hasil penelitian peneliti menyarankan agar lebih memaksimalkan lingkungan kerja di hotel dan karyawan lebih meningkatkan loyalitas kerja.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Loyalitas Kerja, Karyawan

KATA PENGANTAR



Puji syukur Penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang”**.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan di Universitas Negeri Padang. Dan dalam penulisan skripsi ini Penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, arahan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, Ph.D, selaku dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang
2. Ibu Dra. Ira Meirana, Chair, sebagai ketua Jurusan Pariwisata, FakultasPariwisata dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang sekaligus dosen pembimbing akademik
3. Bapak YoumilAbrian, SE, MM, selaku dosen pembimbing
4. Ibu Lise Asnur, M.Pd selaku dosen penguji satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Trisna Putra,SS, M.Sc selaku penguji dua yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Mama yang telah memberikan semangat, dukungan dan menemani selama ini.

7. Lara Diva Johanna yang telah menemani, mendukung, membangkitkan semangat dari SMA sampai pada saat ini.
8. Satrio Islami yang telah menemani, menyemangati, mendukung serta membantu dalam proses pembuatan skripsi
9. Nova Shabrina, Redamasari, Marissa yang telah menemani, member masukan menyemangati selama dibangku kuliah dan dalam proses pembuatan skripsi.
10. Agel Mulya Bakti, Topan Bonardo, Syahrial Putra yang telah membantu selama masa perkuliahan.
11. Demarta Nadila dan Ahmad Faruqi yang telah menemani, membimbing dan menyemangati dalam proses pembuatan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada Penulis, Amin YaRabbal'alam.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan-kekurangan, untuk itu Penulis bersedia menerima segala kritik dan saran yang sifatnya membangun dan menyempurnakan skripsi ini. Terakhir penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi Penulis sendiri khususnya dan Pembaca pada umumnya.

Padang, Agustus 2019

Aulia Arida Putri
15135106/2015

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Deskripsi Teori.....	10
1. Loyalitas Karyawan.....	10
a. Pengertian Loyalitas Karyawan.....	10
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan	11
c. Indikator Loyalitas Karyawan	12
2. Lingkungan Kerja	15
a. Pengertian Lingkungan Kerja	15
b. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	16
c. Indikator- indikator Lingkungan Kerja	19
3. PenelitiTerdahulu	23
B. KerangkaKonseptual	23
C. Hipotesis	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. JenisPenelitian.....	25

B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	25
C. Variabel Penelitian	25
D. Definisnisi Operasional Variabel	26
E. Populasi Dan SampelPenelitian	27
1. PopulasiPenelitian	27
2. SampelPenelitian	27
F. Jenis Data Dan teknikPengumpulan Data.....	29
1. Jenis Data	29
2. Teknik Pengumpulan Data.....	30
G. InstrumenPenelitian.....	30
H. Uji CobaInstrumen	33
1. Uji Validitas	33
2. Uji Reliabilitas.....	34
I. Teknik Analisis Data	36
1. Tabulasi Data.....	36
2. Deskripsi Data	37
J. Uji PersyaratanAnalisis	37
1. Uji Normalitas	37
2. Uji Homogenitas.....	38
3. Uji Linearitas.....	38
K. Pengujian Hipotesis.....	39
1. Uji Regresi Linear	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Karakter Responden	40
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	40
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	41
B. Deskripsi Data.....	42
1. Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.	42
a. Deskripsi Data Tentang Lingkungan Kerja..	44
1) Lingkungan Kerja Fisik.....	45

2) Lingkungan Kerja Non Fisik	47
b. Deskripsi Data Tentang Loyalitas Karyawan	48
1) Taat Pada Peraturan	50
2) Tanggung Jawab Pada Peraturan	52
3) Keamanan Untuk Bekerjasama	54
4) Rasa Memiliki.....	56
5) Kesukaan Terhadap Pekerjaan.....	58
C. Uji Persyaratan Analisis	60
1. Uji Normalitas	60
2. Uji Homogenitas.....	61
3. Uji Linearitas.....	62
D. Pengujian Hipotesis.....	63
1. Uji Regresi Linear Sederhana	63
2. Koefisien Determinasi	64
E. Pembahasan	65
1. Lingkungan Kerja.....	65
2. Loyalitas Karyawan.....	66
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang	68
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang	2
2. Daftar Karyawan Yang Mengundurkan Diri/PHK di Pangeran Beach Hotel Padang	4
3. Sampel Penelitian.....	29
4. Pilihan Jawaban Skala Likert Pada Variabel X Dan Y	31
5. Kisi-kisi Operasional variabel Penelitian.	32
6. Validitas Uji Coba Penelitian	34
7. Interpretasi Nilai r	35
8. Realibilitas Lingkungan Kerja.....	35
9. Realibilitas Loyalitas Karyawan.....	36
10. Teknik Klasifikasi.....	37
11. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	40
12. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
13. Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	42
14. Statistik Variabel X dan Y.....	43
15. Statistik Lingkungan Kerja.....	44
16. Klasifikasi Skor Jawaban Responden Tentang Lingkungan Kerja.....	45
17. Statistik Lingkungan Fisik.....	46
18. Klasifikasi Skor Lingkungan Fisik	47
19. Statistik Lingkungan Non Fisik	47
20. Klasifikasi Skor Lingkungan Non Fisik.....	48

21. Statistik Loyalitas Karyawan.....	49
22. Klasifikasi Skor Jawaban Responden Tentang Loyalitas Karyawan.....	50
23. Statistik Taat Pada Peraturan.....	51
24. Klasifikasi Skor Jawaban Responden Tentang Loyalitas Karyawan Dengan indikator Taat Pada Peraturan.....	52
25. Statistik Tanggung Jawab Pada Peraturan.....	53
26. Klasifikasi Skor Jawaban Responden Tentang Loyalitas Karyawan dengan Indikator Tanggung Jawab Pada Peraturan	54
27. Statistik Kemauan Untuk Bekerjasama	55
28. Klasifikasi Skor Jawaban Responden Tentang Loyalitas Karyawan dengan Indikator Kemauan Untuk Bekerjasama	56
29. Statistik Rasa Memiliki	57
30. Klasifikasi Skor Jawaban Responden Tentang Loyalitas Karyawan dengan indicator rasa memiliki	58
31. Statistik Kesukaan Terhadap Pekerjaan	59
32. Klasifikasi Skor Jawaban Responden Tentang Loyalitas Karyawan dengan Indikator Kesukaan Terhadap Pekerjaan.....	60
33. Uji Normalitas	61
34. Uji Homogenitas	62
35. Uji Linearitas	63
36. Nilai Signifikansi	64
37. Koefisien Regresi Variabel X terhadap Y	64
38. Koefisien Determinasi (R square).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual.....	24
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Izin Melakukan Penelitian Uji Coba Angket Dari Fakultas.....	75
2. Surat Izin Melakukan Penelitian Uji Coba Angket Dari Hotel	76
3. Kuesioner Uji Coba Penelitian	77
4. Tabulasi Data Angket Uji Coba Penelitian	84
5. Hasil Uji CobaValiditas	86
6. Surat Izin Melakukan Penelitian Dari Fakultas	96
7. Surat Izin Melakukan Penelitian Dari Hotel	97
8. Kuesioner Penelitian	98
9. Tabulasi Data Angket Penelitian	105
10. Data Responden	113
11. Analisis Deskriptif Data	116
12. Deskriptif Data.....	125
13. Uji Persyaratan Analisis	134
14. Hasil Kuesioner Per Sub Indikator	136
15. Dokumentasi Penelitian.....	138

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Akomodasi perhotelan merupakan salah satu sektor penunjang pariwisata disamping jasa biro perjalanan, pramuwisata, usaha sarana dan usaha-usaha lainnya yang berkaitan dengan pariwisata. Menurut Sulastiyono (2011:5) “Hotel merupakan bentuk akomodasi yang dikelola secara komersial, yang disediakan bagi setiap orang untuk memperoleh pelayanan, makan dan minum. Usaha perhotelan sangat bergantung kepada tingkat kunjungan wisatawan, jika tingkat kunjungan wisatawan meningkat, maka tingkat hunian pada hotel juga akan meningkat.

Sumber daya manusia merupakan salah satu penunjang dalam memberikan sebuah pelayanan. Menurut Sadili Samsudin (2010:1) “Sumber daya manusia adalah orang-orang yang merancang dan menghasilkan barang atau jasa, mengawasi mutu, memasarkan produk, mengalokasikan sumber daya finansial, serta merumuskan seluruh strategi dan tujuan organisasi. Dari berbagai usaha yang dilakukan untuk meningkatkan loyalitas karyawan, salah satu upaya yang dapat dilakukan oleh perusahaan tersebut adalah dengan cara memperdayakan sumber daya yang ada melalui pengembangan ilmu pengetahuan guna meningkatkan loyalitas karyawan terhadap perusahaan.

Salah satu usaha perhotelan di Padang yaitu Pangeran *Beach* Hotel Padang. Pangeran *Beach* Hotel Padang merupakan Hotel berbintang Empat (****) yang berlokasi di kota Padang, Sumatera Barat, tepatnya di Jl. Ir H

Juanda 79, Padang Utara, Padang. Pangeran *Beach* Hotel Padang memiliki 179 kamar yang terdiri dari 84 *superior room*, 79 *deluxe room*, 10 *junior suites room*, 4 *executive room*, dan 2 *pangeran suites room*. Pangeran *Beach* Hotel Padang juga memiliki 143 karyawan, dengan rincian antara lain:

Tabel 1. Jumlah karyawan di Pangeran *Beach* Hotel Padang

No	Departemen	Jumlah Karyawan
1	Accounting	21
2	Personal	8
3	Security	8
4	Front Office	10
5	Food and Beverage Dept	45
6	Housekeeping	23
7	Sales & Marketing	5
8	Engginingering	14
9	Laundry	9
	Total	143 orang

Sumber : HRD Pangeran *Beach* Hotel Padang 2018

Berdasarkan tabel 1 diatas, karyawan bekerja sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya masing-masing. Setiap departemen memiliki peran yang sangat penting dalam menunjang kelancaran operasional hotel. Oleh karena itu, manajemen hotel harus memperhatikan kinerja pada semua karyawan, dalam memberikan kenyamanan terhadap lingkungan kerja untuk dapat menghasilkan kinerja yang baik.

Selama melaksanakan pengalaman lapangan indutri pada bulan Juni - Desember 2018, penulis menemukan beberapa permasalahan seperti karyawan sering berada diluar ruangan disebabkan karyawan lebih mementingkan urusan di luar dibandingkan dengan pekerjaan yang adadihotel, beberapa faktor yang mempengaruhi loyalitas karyawan

kepada hotel yaitu faktor ruangan kurang memadai seperti ruangan yang sempit di penuh dengan kertas-kertas yang menumpuk pada meja serta AC pada ruangan yang tidak bekerja dengan baik sehingga karyawan merasa tidak nyaman untuk bekerja dengan keadaan ruangan yang seperti itu. Dekorasi ruangan yang tidak rapi membuat karyawan merasa tidak bersemangat dalam bekerja, sehingga banyak karyawan yang lebih memilih untuk keluar dari ruangan kerja. Permasalahan selanjutnya, Suhu udara pada ruangan yang tidak nyaman membuat karyawan merasa gelisah saat bekerja.

Selanjutnya kurang terjalin komunikasi antara sesama karyawan dan atasan seperti kurang *double* cek dalam mengorder barang ke *store*, permasalahan selanjutnya karyawan merasa terbebani oleh pekerjaan tambahan yang diberikan oleh atasan, sehingga karyawan bekerja tidak optimal dalam menyelesaikan tugas yang diberikan. Berdasarkan Hasil pengamatan Pengalaman Lapangan Industri 2 Karyawan merasa tidak puas dalam bekerja seperti adanya pergeseran jabatan tanpa alasan sehingga banyak karyawan yang mengundurkan diri dan ada yang dikeluarkan secara tidak langsung (PHK) membuat operasional hotel yang berlangsung terganggu. Selain itu rekan kerja yang tidak bisa di bawa untuk bekerja sama dan adanya rekan kerja yang mengakui hasil kerja atau ide-ide karyawan lain sebagai hasil yang dikerjakanya., seharusnya lingkungan kerja yang baik itu seperti rekan kerja yang bisa di bawa untuk bekerjasama, lalu bisa memberikan ide-ide inovatif dan tidak mengakui

hasil kerja orang lain sebagai hasil kerjanya., Penulis menemukan Berikut ini daftar karyawan mengundurkan diri (*resign*) dan PHK:

Tabel 2. Daftar karyawan yang mengundurkan diri (*Resign*) dan PHK di Pangeran Beach Hotel Padang:

TAHUN	JUMLAH KARYAWAN	KARYAWAN RESIGN	KARYAWAN PHK
2015	166	5	6
2016	153	4	5
2017	160	7	4
2018	143	6	7

Sumber : HRD Pangeran Beach Hotel Padang

Dari tabel diatas dapat dilihat jumlah karyawan yang mengundurkan diri dan PHK dari tahun ke tahun cukup signifikan. Pada tahun 2015 terdapat sebanyak 5 orang dari jumlah karyawan yang ada di Pangeran Beach Hotel Padang mengundurkan diri dan 6 orang dari jumlah karyawan di PHK. Kemudian pada tahun 2016 karyawan yang mengundurkan di berkurang menjadi 4 orang dan yang di PHK sebanyak 5 orang. Selanjutnya di tahun 2017 mengalami peningkatan jumlah karyawan yang mengundurkan diri yaitu sebanyak 7 orang dan yang di PHK sebanyak 4 orang, akan tetapi pada tahun 2018 jumlah karyawan yang mengundurkan diri menurun kembali sebanyak 6 orang dan jumlah karyawan yang di PHK mengalami peningkatan sebanyak 7 orang . Situasi ini menunjukan bahwa cukup rendahnya tingkat loyalitas karyawan yang bekerja di Pangeran Beach Hotel Padang.

Berdasarkan hasil pengamatan pengalaman lapangan industri. Penulis juga melihat adanya masalah mengenai Lingkungan Kerja. Penulis mengamati sebanyak 6 orang karyawan yang *resign* dan 7 orang yang di

PHK di pengaruhi oleh faktor lingkungan kerjanya. Karyawan mengeluhkan bahwa jabatan yang mereka tepati sekarang akan sewaktu – waktu akan turun. Pentingnya penelitian ini penulis angkat untuk mengetahui tingkat loyalitas karyawan. Jika permasalahan Lingkungan Kerja ini terus berlanjut dan berdampak pada kegiatan operasional hotel yang berlangsung. Dampak ini juga bisa menyebabkan berkurangnya Loyalitas yang diberikan karyawan kepada hotel.

Menurut wicaksono (2013) menyatakan bahwa “loyalitas adalah kesetiaan pada sesuatu dengan rasa cinta, sehingga apabila ada rasa loyalitas yang tinggi seseorang merasa tidak memerlukan imbalan dalam melakukan sesuatu untuk orang lain/perusahaan. Sedangkan menurut Definisi lain menunjukan bahwa loyalitas melibatkan kesepakatan antar kedua individu yang saling bergantung yang terhubung untuk tujuan tertentu yaitu kepuasan mencapai tujuan. Adapun faktor - faktor loyalitas karyawan, antara lain: 1) Faktor Rasional 2) Faktor Emosional 3) Faktor Kepribadian.

Dilihat dari faktor diatas ada dua hal yang mempengaruhi loyalitas itu adalah Faktor Emosional dan Faktor Kepribadian yang menyangkut dengan lingkungan kerja. Lingkungan kerja didalam perusahaan sangat penting diperhatikan manajemen. Meskipun lingkungan kerjamenurut Budi W Soetijpto (2009:87) mengemukakan bahwa, “ Lingkungan kerja adalah segala sesuatu hal atau unsur-unsur yang dapat mempengaruhi secara langsung maupun tidak langsung terhadap organisasi atau

perusahaan yang akan memberikan dampak baik atau buruk terhadap kinerja dan kepuasan kerja karyawan”.

Menurut Terry (2011:91), lingkungan kerjadapat diartikan sebagai kekuatan-kekuatan yang mempengaruhi, baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap kinerja organisasi atau perusahaan. Selanjutnya menurut Gomes (2013:89) “Lingkungan Kerja adalah proses kerja dimana lingkungan saling berinteraksi menurut pola tertentu, dan masing – masing memiliki karakteristik atau nilai – nilai tertentu mengenai organisasi yang tidak akan lepas dari pada lingkungan dimana organisasi itu berada. Secara garis besar jenis lingkungan kerja terbagi menjadi 2 bagian antara lain: 1) Lingkungan Fisik dan 2) Lingkungan Non Fisik

Pentingnya penelitian ini penulis angkat untuk mengetahui lingkungan kerja dan Loyalitas Karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang. Melihat adanya masalah lingkungan kerja yang berdampak terhadap loyalitas karyawan dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI PANGERAN BEACH HOTEL PADANG ”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat diidentifikasi permasalahan – permasalahan sebagai berikut:

1. Karyawan sering berada di luar ruangan, yang di karenakan karyawan lebih mementingkan urusan yang ada di luar hotel dibandingkan dengan pekerjaannya. Dan disebabkan oleh beberapa faktor yaitu, faktor ruangan

yang kurang memadai seperti ruangan yang ditumpuki kertas-kertas, lalu AC pada ruangan tidak berfungsi dengan baik dan kurang rapi, sehingga karyawan merasa tidak nyaman untuk bekerja dengan keadaan seperti itu.

2. Dekorasi ruangan yang sangat berantakan, yang dapat membuat karyawan merasa tidak bersemangat dalam bekerja.
3. Suhu udara pada ruangan yang tidak nyaman membuat karyawan merasa gelisah saat bekerja
4. Karyawan diberi pekerjaan tambahan oleh atasan, yang membuat karyawan kurang optimal dalam menyelesaikan tugas yang diberikan.
5. Kurang terjalinnya kerjasama antara sesama karyawan yang dikarenakan konflik dalam bekerja.
6. Kurang komunikasi antara karyawan dengan atasan.
7. Banyak karyawan yang mengundurkan diri, yang disebabkan oleh lingkungan kerja yang tidak sesuai dengan yang di harapkan

C. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang dan identifikasi masalah diatas, Adapun batasan masalah sebagai berikut:

1. Lingkungan Kerja di Pangeran Beach Hotel Padang.
2. Loyalitas Karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang.
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang.

D. Rumusan Masalah

Adapun batasan masalahnya sebagai berikut:

1. Bagaimana lingkungan kerja di Pangeran Beach padang?
2. Bagaimana loyalitas karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang?
3. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan di Pangeran Beach Padang?

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian yang dilakukan ini adalah untuk menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang.

2. Tujuan Khusus

Tujuan khusus penelitian ini adalah:

- a. Mendeskripsikan tentang Lingkungan Kerja di Pangeran Beach Hotel Padang.
- b. Mendeskripsikan tentang Loyalitas Karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang.
- c. Menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang.

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Pangeran Beach Hotel Padang Sebagai evaluasi mengenai Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.

2. Bagi karyawan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada karyawan hotel untuk bisa mengatasi masalah pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan.

3. Bagi Jurusan Manajemen Perhotelan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah dan memperkaya pengetahuan penelitian sebagai acuan bagi Mahasiswa Universitas Negeri Padang terutama untuk Prodi Perhotelan dengan Jurusan Pariwisata.

4. Bagi Peneliti Lainnya

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat menjadi pedoman untuk penelitian lainnya.

5. Bagi Penulis

Sebagai media untuk mengaplikasikan ilmu yang didapat di bangku perkuliahan dengan kenyataan yang ada, memperkaya teori dan sebagai salah satu syarat menyelesaikan perkuliahan dan mendapatkan gelar Sarjana Sains Terapan (SST).