

SKRIPSI

**PELAYANAN GURU TERHADAP PESERTA DIDIK DALAM PROSES
PEMBELAJARAN PADA TAMAN KANAK-KANAK(TK)
DI KECAMATAN IV KOTO KABUPATEN AGAM**

*Diajukan untuk memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu (SI)*



OLEH

NUR'AINI
93859 /2009

**KONSENTRASI PENDIDIKAN ANAK USIA DINI
JURUSAN PENDIDIKAN LUAR SEKOLAH
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2013**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pelayanan Guru Terhadap Peserta Didik Dalam Proses Pembelajaran Pada Taman Kanak-Kanak (TK) Di Kecamatan IV Koto Kabupaten Agam

Nama: Nur'Aini

NIM : 93859 / 2009

Program Studi : Konsentrasi Pendidikan Anak Usia Dini

Jurusan : Pendidikan Luar Sekolah

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Juli 2013

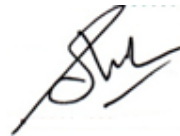
Di Setujui Oleh

Pembimbing I



Dr Syafuruddin Wahid, M.Pd
NIP. 19540204 1986021 001

Pembimbing II



Dra. Setiawati, M.si
NIP. 19610919 19868602 001

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Kegayutan adalah kunci utama dari keberhasilan, dan kemiskinannya bukan alasan untuk menganggap kita kita.

Ya Allah.....

Hari ini ku tarakkan tanganku. Kutundukkan kepalaku. Sebagai tanda sujudku atas nikmat-Mu.

Masih sanjeng jalan yang harus ku tempuh. Satu babak dalam perjalanan panjangku telah usai. Telah berbagai peristiwa kujalan. Kasih sayang, keindahan, kesenangan, dan penderitaan. Kini kebahagiaan berakar sudah. Sulitku percaya akan detik, menit dan waktu yang telah hilang dengan langkah tertatih dalam keserukannya. Kupersembahkan setetes keberhasilan dan kebahagiaan ini untuk orang-orang yang kasihi. Yang tercinta suamiku. Syukur, Anakku tersayang Lulhi dan Sadid yang telah berkorban dan memberikan hari ini, kesempatan dan banyak pengertian demi menganggap selesai keberhasilan ini. Tak lupa juga Buai. Kurate-kurake dan adik tersayang, yang telah memberikan dorongan dan semangat sehingga aku dapat melewati jalan penuh air ini.

Terimakasih ku ucapkan terima kasih buat Ibunda Tercinta, yang selama ini selalu memberi dorongan dan doa yang tulus demi keberhasilan ku ini.

Alhamdulillah.....

Allah telah memberikan kekuatan dan ketabahan untuk meraih kebahagiaan yang kuhimpun selama ini.

By.....

NUR'AINI

09 / 93859



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak merupakan karya dan pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Parang, Juli 2013

Yang menyatakan




NUR'AINI

NIM : 2009/93859

ABSTRAK

**Pelayanan Guru Terhadap Peserta Didik dalam Proses Pembelajaran pada Taman Kanak-Kanak (TK) DI Kecamatan IV Koto Kabupaten Agam.
Oleh: Nur'aini, 2009 – 93859.**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh latar belakang pendidikan guru TK dalam memberikan pelayanan kepada peserta didik, dimana anak merasa betah berada di sekolah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pelayanan yang dilakukan guru terhadap peserta didik pada saat 1) pelayanan pada saat anak datang pagi hari, 2) pelayanan pada proses pembelajaran berlangsung, dan 3) pelayanan setelah pembelajaran selesai. Jenis dari penelitian ini adalah berbentuk deskriptif, yaitu penelitian yang mengungkapkan fakta yang terjadi pada saat ini. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah guru TK yang berada di kecamatan IV Koto yang berjumlah 18 orang guru dengan latar belakang pendidikan yang berbeda-beda dan rata-rata berstatus guru honor. Jenis dan sumber data dalam penelitian ini adalah data tentang pelayanan yang diberikan guru pada 1) saat anak datang pagi hari, 2) saat proses pembelajaran berlangsung, dan 3) pada saat pembelajaran usai. Teknik dan alat pengumpulan data yang digunakan adalah lembar observasi yang diolah dengan teknik persentase.

Hasil pengumpulan data menunjukkan bahwa hampir semua guru telah memberikan pelayanan yang baik kepada anak, apakah pada saat anak datang pagi hari, guru menyambut anak dengan senyum dan ramah, begitu juga pada saat proses pembelajaran berlangsung guru dapat melayani anak dengan baik, serta guru dapat memberikan pelayanan yang baik kepada anak setelah pembelajaran berlangsung. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa guru telah memberikan pelayanan kepada anak dengan baik, walaupun guru berasal dari latar belakang pendidikan yang berbeda. Dan saran dari penelitian adalah diharapkan guru TK dapat memberikan pelayanan yang baik kepada anak dalam segala kondisi dan situasi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nyasehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pelayanan guru terhadap peserta didik dalam proses pembelajaran pada Taman Kanak-kanak(TK) di kecamatan IV Koto Kabupaten Agam"**

Proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak, untuk itu melalui tulisan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dekan Falkutas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang
2. Ibu Dr Solfema, M.Pd selaku ketua jurusan PLS Konsentrasi PAUD UNP
3. Bapak Drs. Wisroni, M.Pd selaku sekretaris Jurusan PLS Konsentrasi PAUD.
4. Bapak Dr Syafrudin Wahid, M.Pd selaku pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan masukan yang sangat berarti selama penulis melakukan penelitian ini, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dra.Setiawati, M.si selaku pembimbing II yang juga telah memberikan bimbingan, arahan dan nasehat sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh staf dan dosen di program studi konsentrasi pendidikan Anak Usia Dini Fakultas Ilmu pendidikan Universitas Negeri Padang yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliyahan.
7. Teristimewa penulis ucapkan terima kasih kepada ibunda dan suami tercinta yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
8. Ananda Luthfi dan sadid yang telah berkorban demi kesuksesan ibunda.
9. Kedua orang tua, suami dan anak tercinta, yang telah memberikan do'a dan dorongan moril maupun materil serta kasih sayang yang tidak ternilai harganya bagi peneliti.
10. Rekan-rekan seperjuangan yang telah memberikan semangat kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu kritikan dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu selesainya penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT merahmati kita semua. Amin Ya Rabbal ‘Alamin.

Padang, Juni 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian	4
F. Pertanyaan Penelitian	5
G. Kegunaan Penelitian	5
H. Definisi Operasional	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKADAN KERANGK KONSEPTUAL	 9
A. Kajian Teori	9
1. Karakteristik Perkembangan Anak Usia Dini	9
2. Pelayanan Guru Dalam Pendidikan Anak Usia Dini	11
3. Pelayanan Guru TK Dalam Pendidikan	13
B. Penelitian Yang Relevan	19
C. Kerangka Berpikir	20
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 21
A. Jenis Penelitian	21
B. Populasi dan Responden Penelitian	21
C. Jenis dan Sumber Data	22
D. Intrumen Penelitian	23
E. Teknik Analisis dan Alat Pengumpulan Data	23
F. Alat Pengumpulan Data	24
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	 25
A. Hasil Penelitian	
1. Pelayanan Pada Saat Menyambut Anak Datang Dipagi Hari	25

2. Pelayanan Guru Dalam Proses Pembelajaran.....	28
3. Pelayanan Guru Setelah Pembelajaran Usai.....	32
B. Pembahasan	33
BAB V PENUTUP	39
A. Kesimpulan	39
B. Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	42

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.Data TK dan Guru Di Kenagarian BaligkaKecamatan Ampek Koto Kabupaten Agam Th pel 2011/2012..... .	22
2. Hasil Penelitian Pelayanan Guru dalam Pembelajaran tentang Pelayanan Saat Menyambut Anak Datang.....	26
3. Hasil Penelitian Pelayanan Guru dalam Pembelajaran tentang Pelayanan Dalam Proses Pembelajaran.....	29
4. Hasil Penelitian Pelayanan Guru dalam Pembelajarantentang Pelayanan Setelah Pembelajaran Usai.....	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
Kerangka konseptual.....	17
Foto Saat Guru Memberikan Pelayanan Terhadap Peserta Didik.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kisi-Kisi	44
2. Lembar Observasi	41
3. Izin Penelitian dari pembimbing 1 dan 11	80
4. Izin Penelitian dari Fakultas	81
5. Izin Penelitian dari Kepala Kesbangpol Linmas	82

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pendidikan dapat terlaksana dengan baik jika adanya komponen pendidikan yang lengkap yaitu adanya pendidik, peserta didik, sarana dan prasarana pendidikan serta komponen lain yang mendukung terlaksananya pendidikan dengan baik. Maka dari itu diperlukan pelayanan yang baik dari pendidik kepada peserta didik agar mereka betah dan senang berada dilingkungan tempat mereka mendapatkan pelayanan pendidikan. Pelayanan pendidikan sebagaimana dijelaskan Mualimah (2011:3) adalah “Keberhasilan jasa pendidikan ditentukan dalam memberikan pelayanan yang berkualitas kepada para pengguna jasa pendidikan tersebut (siswa, stakeholder, masyarakat)” jadi secara sederhana layanan pendidikan bisa diartikan sebagai jasa pendidikan, bagaimana guru dalam memberikan pelayanan terhadap anak didik.

Pendidik dan pengajar adalah manusia yang diharapkan sebagai ujung tombak meningkatkan mutu pendidikan yang memiliki hasrat untuk mengangkat harkat dan martabatnya. Jasanya yang besar dalam dunia pendidikan pantas untuk mendapatkan penghargaan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu seorang pendidik dituntut untuk dapat memberikan pelayanan dalam pendidikan bagi peserta didiknya dengan baik dan memuaskan. Agar tujuan dan mutu pendidikan yang diharapkan terwujud dengan baik.

Pelayanan pendidikan merupakan strategi guru melakukan komunikasi dengan penerima jasa pendidikan dalam hal ini adalah peserta didik. Peserta didik adalah orang yang akan menerima jasa pelayanan pendidikan yang diberikan oleh pendidik dalam hal ini adalah guru. Guru berkewajiban untuk menyampaikan informasi pendidikan kepada peserta didik, agar peserta didik merasa senang dan puas dengan pelayanan yang diberikan.

Taman Kanak-kanak merupakan lembaga pendidikan bagi anak usia dini yang memberikan layanan pendidikan bagi anak yang berusia 4-6 tahun. Pemberian pelayanan pendidikan bagi anak usia dini haruslah sesuai dengan tingkat dan tahapan perkembangan anak. Selain itu pemberian layanan pendidikan bagi anak usia dini harus memperhatikan kebutuhan dan karakteristik anak.

Lembaga pendidikan yang dapat memberikan pelayanan pendidikan dengan baik dan memuaskan akan menjadi lembaga pendidikan yang favorit dan menjadi sasaran bagi anak dan orang tua untuk dapat bersekolah disana. Sehingga tidak semua peserta didik dapat mengikuti pelayanan pendidikan pada sekolah tersebut dengan alasan keterbatasan penerimaan murid. Adapun alasan orang tua untuk memasukkan anak mereka ke TK tersebut karena melihat cara dan pelayanan yang diberikan guru kepada anak sangat baik dan memuaskan bagi anak, sehingga anak betah berada di sekolah dalam waktu yang lama.

Adapun bentuk pelayanan yang diharapkan oleh anak usia dini adalah seperti pelayanan pada saat anak datang dipagi hari guru menyambut anak dengan senyum, sapa dan salam serta belaian, bahkan anak berharap guru dapat menyempul anak pada saat orang tua mengantarkan ke sekolah di pagi hari. Anak

juga mengharapkan pelayanan guru pada saat proses belajar mengajar berlangsung, yaitu guru membimbing anak penuh kasih sayang, sabar, empati, toleransi dan yang lainnya, sehingga terjadi kedekatan antara anak dengan guru yang membuat anak betah berada di sekolah. Selain itu anak juga mengharapkan pelayanan guru disaat anak pulang sekolah sebelum ibu atau orang tua mereka datang, bagaimana guru menemani anak menunggu orang tua, sehingga anak tidak merasa kesepian dan ketakutan karena orang tua tidak kunjung datang.

Pelayanan yang diberikan guru kepada anak pada saat datang pagi hari menyambut anak dengan senyum dan sapa yang manis, pelayanan pada saat proses belajar berlangsung ataupun pada saat anak pulang sekolah menjelang dijemput orang tua mereka membuat anak didik betah berada disekolah. Sering juga terlihat anak-anak lebih senang berada di sekolah, walaupun dalam kondisi kurang sehat untuk pergi sekolah. Anak juga tidak merasa kesepian dan menangis ketika belum jemput orang tuanya atau orang tua mereka terlambat menjemput dan anak tidak merasa kehilangan ketika harus ditinggal setelah sampai di sekolah. Kondisi ini peneliti temukan pada 18 Orang guru yang terdapat di kecamatan Ampek Koto Kabupaten Agam.

Pelayanan guru terhadap peserta didik di atas merupakan pelayanan yang dilakukan pada beberapa Taman Kanak-kanak di kecamatan Ampek Koto. Dari empat TK yang terdapat di kecamatan Ampek Koto rata-rata memiliki jumlah peserta didik relatif banyak. Berdasarkan temuan di atas maka peneliti ingin mengetahui lebih jauh tentang bagaimana pelayanan yang diberikan guru TK di kecamatan Ampek Koto terhadap peserta didik dalam pembelajaran.

B. Identifikasi Masalah

Sekolah yang berkualitas adalah sekolah yang mampu memberikan pelayanan yang baik kepada peserta didiknya, sehingga peserta didik merasa betah dan senang untuk berada dan menerima pelayanan pendidikan pada sekolah tersebut. Baiknya pelayanan yang dirasakan peserta didik di 4 TK di kecamatan Ampek Koto disebabkan oleh beberapa faktor diantaranya adalah

1. Ketersediaan sarana dan prasarana pendidikan yang dimiliki TK Kecamatan Ampek Koto Kabupaten Agam.
2. Pelayanan yang diberikan guru kepada peserta didik dalam pembelajaran
3. Pengetahuan guru tentang pendidikan dan pelayanan dalam pembelajaran

C. Pembatasan Masalah

Mengingat berbagai keterbatasan yang ada pada penulis, diantaranya keterbatasan ilmu pengetahuan, waktu dan dana, maka penelitian ini penulis batasi pada “Pelayanan guru terhadap peserta didik dalam proses pembelajaran di TK Kecamatan Ampek Koto Kabupaten Agam”.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah “bagaimanakah pelayanan guru terhadap peserta didik dalam proses pembelajaran di TK kecamatan Ampek Koto”

E. Tujuan Penelitian

Tujuan umum penelitian ini adalah untuk “mengetahui tentang bagaimana pelayanan guru terhadap peserta didik dalam proses pembelajaran di TK

Kecamatan Ampek Koto” sedangkan tujuan khususnya adalah untuk mengetahui:

1. Gambaran tentang pelayanan guru kepada anak pada saat menyambut anak datang dipagi hari atau sebelum proses belajar mengajar berlangsung
2. Gambaran tentang pelayanan guru kepada anak pada saat proses pembelajaran berlangsung
3. Gambaran tentang pelayanan guru kepada anak setelah pembelajaran selesai atau saat anak pulang sekolah.

F. Pertanyaan Penelitian

Pertanyaan yang hendak dijawab dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah pelayanan guru kepada anak pada saat menyambut anak datang dipagi hari atau sebelum proses belajar mengajar berlangsung ?
2. Bagaimanakah pelayanan guru kepada anak pada saat proses pembelajaran berlangsung ?
3. Bagaimanakah pelayanan guru kepada anak setelah pembelajaran selesai atau saat anak pulang sekolah ?

G. Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai:

1. Secara Teoritis

Sumbangan ilmiah terhadap pengembangan ilmu Pendidikan Anak Usia Dini .

Secara Praktis

- a. Input bagi pengelola dalam peningkatan penyelenggaraan Pendidikan Anak Usia Dini
- b. Bagi Orang tua untuk dapat menambah wawasan dan pengetahuan orang tua tentang Pendidikan Anak Usia Dini

H. Defenisi Operasional

1. Pelayanan Pendidikan dalam Pembelajaran.

Pelayanan pendidikan sebagaimana dijelaskan Mualimah (2011:3) yaitu “Keberhasilan jasa pendidikan ditentukan dalam memberikan pelayanan yang berkualitas kepada para pengguna jasa pendidikan tersebut (siswa, stakeholder, masyarakat)” jadi secara sederhana layanan pendidikan bisa diartikan dengan jasa pendidikan, bagaimana guru dalam memberikan pelayan terhadap anak didik. Indicator dari pelayanan pendidikan yaitu bagaimana guru Kata jasa itu sendiri memiliki beberapa arti, mulai dari pelayanan pribadi (personal service) sampai pada jasa sebagai suatu produk.

2. Proses Pembelajaran

Proses pembelajaran adalah pelaksanaan pembelajaran, dimana terjadi hubungan timbal balik atara guru dengan murid. Guru memberikan materi pelajaran menggunakan berbagai metede, kegiatan ataupun media dalam pembelajaran. Dalam menerima materi pelajaran tidak semua anak dapat menerima dengan baik, atau mengerti apa yang disampaikan bahkan tidak semua mampu melakukan apa yang diminta oleh guru. Proses pembelajaran di TK berlangsung selama $\pm$ 3 jam yaitu dari jam 8.00 wib sampai dengan jam 11.00

wib. Dan pelayanan ini merupakan pelayanan pada pagi hari atau pada saat menyambut anak datang pagi. Penyambutan ini merupakan awal dari pelayanan yang diterima anak dalam pembelajaran. Kegiatan pembelajaran di TK dilaksanakan melalui 3 tahapan yaitu kegiatan pembukaan, kegiatan inti dan kegiatan penutup, dan pada tahap ini merupakan pemberian pelayanan pada saat proses pembelajaran berlangsung. Dimana anak meminta guru untuk membantu mereka ketika tidak mengerti, kurang mampu ataupun tidak mampu untuk melakukan suatu kegiatan. Dan pelayanan pada saat pulang sekolah adalah pelayanan yang diberikan guru kepada anak pada saat mereka menunggu orang tua datang menjemput, dimana guru mampu menghibur anak, sehingga anak tidak merasa kesepian atau kehilangan.

Sedangkan layanan pendidikan yang dimaksudkan dalam penelitian ini adalah bagaimana guru memberikan pelayanan kepada peserta didik, seperti pelayanan dalam melayani anak saat penerimaan anak pagi hari, pelayanan saat anak dalam proses pembelajaran dan pelayanan pada saat pulang siang, dan bagaimana pembelajaran yang menyenangkan dan bermakna bagi anak dan apa hubungannya dengan alasan orang tua untuk memilih Taman Kanak-kanak di luar kecamatan Ampek Koto sebagai sarana belajar anak mereka.

3. Peserta Didik

Peserta didik adalah orang yang menerima pelayanan pendidikan, dalam hal ini adalah anak usia dini yang berada pada rentang usia 4-6 tahun. Mereka berada di sekolah untuk mendapatkan perhatian dan pelayanan dari guru. Dengan adanya pelayanan yang baik dari guru peserta didik merasa betah dan senang untuk

berada di sekolah. Mereka adalah anak-anak yang butuh perhatian dan bimbingan dari guru agar mereka dapat tumbuh dan berkembang dengan baik.