

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN BARANG PERSEDIAAN DI
DEPARTEMENT *ENGINEERING* HARRIS RESORT BARELANG
BATAM**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Sains Terapan (S.ST) Universitas Negeri Padang*



**DISUSUN OLEH :
KOKO PRISTIADI
17135105/2017**

**JURUSAN PARIWISATA
PROGRAM STUDI D4 MENEGEMENT PERHOTELAN
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

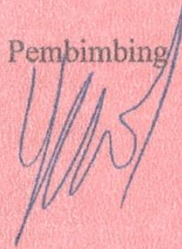
**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN BARANG PERSEDIAAN DI
DEPARTEMEN ENGINEERING
HARRIS RESORT BARELANG BATAM**

Nama : Koko Pristiadi
NIM/BP : 17135105/2017
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Mei 2021

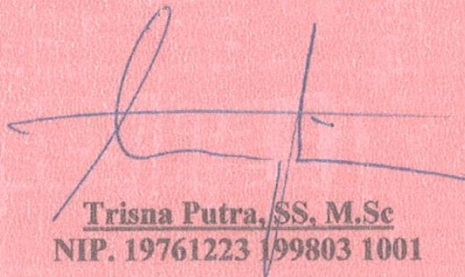
Disetujui Oleh:

Pembimbing



Youmil Abrian, SE., M.M
NIP. 198210022008121002

Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP



Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata
Fakultas Pariwisata dan Perhotelan
Universitas Negeri Padang

Judul : Efektivitas Penggunaan Barang Persediaan Di Departemen
Engineering Harris Resort Bareleng Batam
Nama : Koko Pristiadi
NIM/BP : 17135105/2017
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

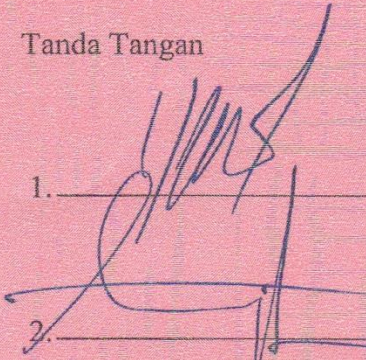
Padang, 27 May 2021

Tim Penguji

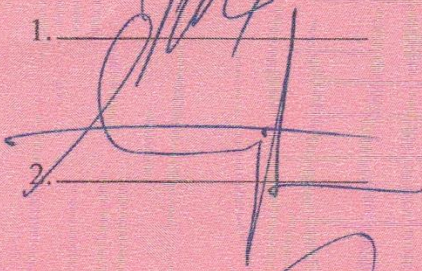
Nama

Tanda Tangan

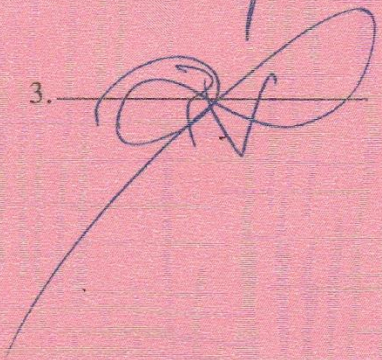
1. Ketua : Youmil Abrian SE.M.M

1. 

2. Anggota : Trisna Putra SS. M.Sc

2. 

3. Anggota : Hijriyantomi Suyuthie, S.IP, M.M

3. 



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA**



Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang
25171 Telp. (0751) 7051186 Email : pariwisata@fpp.unp.ac.id
Laman: <http://pariwisata.fpp.unp.ac.id>

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Koko Pristiadi
NIM/TM : 17135105 / 2017
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

“Efektifitas Penggunaan Barang Persediaan Di Departemen Engineering Harris Resort Bareleng Batam” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Ketua Jurusan Pariwisata


Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

Saya yang menyatakan,


Koko Pristiadi
NIM. 17135108

ABSTRAK

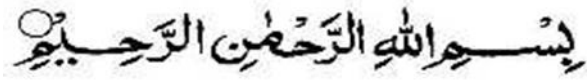
Koko Priyadi 2021. Efektivitas Penggunaan Barang Persediaan Di Departement *Engineering* Harris Resort Barelang Batam

Judul penelitian ini adalah Efektivitas Penggunaan Barang Persediaan di Departemen *Engineering* Hotel Harris Resort Barelang Batam. Tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui dan mendeskripsikan Efektivitas Penggunaan Barang Persediaan di Departemen *Engineering* Hotel Harris Resort Barelang Batam. Penelitian ini dilatar belakangi oleh bagaimana efektivitas penggunaan barang persediaan didepartemen *engineering* hotel harris reort barelang batam . Adapun jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Sedangkan populasi dari penelitian ini yaitu persediaan barang departemen *engineering* yaitu *building contract matrial & maintenance electrical*. Sampel penelitian ini berjumlah 72 barang yang termasuk jenis barang *building contract matrial & maintenance electrical*. dan jenis data yang di gunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder.

Hasil penelitian: secara keseluruhan efektivitas penggunaan barang persediaan di departemen *engineering* hotel harris resort barelang batam denagn menggunakan metode *safety stock & reorder point* menunjukan kurang penerapan dari 4 aspek efektifitas (masroh) berikut ini : (1) aspek fungsi kurang memperhatikan *safety stock & reorder point* dari penghematan penggunaan brang, penetapan jumlah pemesanan, jumlah minimum dan maksimum. (2) aspek rencana *safety stock & reorder point* tidak berjalan dengan baik. (3) aspek peraturan *safety stock & reorder* menetapkan peraturan jumlah minimum dan maksimum persediaan serta pemesanan. (4) aspek tujuan menunjukan tercapai tidaknya penerapan *safety stock & reorder* di departemen *engineering*.

Kata Kunci : Efektivitas, Penggunaan, Persediaan Barang

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah S.W.T, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal penelitian pariwisata dan perhotelan dengan judul **“Efektivitas Penggunaan Barang Persediaan di Departemen Engineering Hotel Harris Resort Barelang Batam”**. sebagai salah satu syarat dalam pengambilan gelar sarjana di Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang. Adapun tujuan dari penulisan proposal penelitian ini adalah untuk agar mahasiswa dapat meningkatkan kemampuan menulis laporan yang berbentuk sebuah karya ilmiah.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam proses pembuatan dan penyelesaian proposal penelitian ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan pada waktunya, yaitu kepada pihak yang terhormat:

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Trisna Putra, SS., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Trisna Putra, SS., M.Sc., selaku Penasehat Akademik yang telah menasehati penulis selama perkuliahan.
4. Bapak Youmil Abrian, SE., M.M., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, kritik dan saran serta motivasi untuk menyelesaikan proposal ini.

5. Staff administrasi yang telah membantu dalam melengkapi surat-surat.
6. Ibuk Anzela Kurnia Dewi yang telah membantu dalam proses mencari data penelitian.
7. Kedua orang tua serta keluarga tercinta atas doa dan dukungan yang telah diberikan.
8. Teman-teman seperjuangan yang telah mensupport dan saling membantu dalam proses penulisan proposal penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari penulisan proposal penelitian ini, dan penulis mengharapkan kritikan dan saran demi kesempurnaan proposal penelitian ini. Demikian proposal penelitian ini penulis susun, semoga dapat bermanfaat bagi semua pembaca dan bagi penulis. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Padang, 27 Mei 2021

Koko Pristiadi
17135105

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Batasan masalah	14
D. Rumusan Masalah	14
E. Tujuan Penelitian	14
1. Tujuan Umum	14
2. Tujuan Khusus	14
F. Manfaat Penelitian	15
BAB II	16
KAJIAN TEORITIS	16
A. Aspek Aspek Teoritis	16
1. Pengertian Efektivitas	16
2. Pengertian persediaan	17
3. Klasifikasi Persediaan	19
4. Tujuan Perencanaan Persediaan	19
5. Jenis Jenis persediaan	20
6. Teknik Pengendalian Persediaan	21
7. Biaya Dalam Persediaan	22
8. Barang persediaan department <i>engineering</i>	23
B. Kerangka Konseptual	23
C. Pertanyaan Penelitian	24
BAB III	25
METODE PENELITIAN	25

A. Jenis Penelitian.....	25
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	25
C. Variabel Penelitian.....	25
D. Definisi Operasional.....	25
E. Populasi Dan Sampel Penelitian	27
1. Populasi	27
2. Sampel Penelitian	27
F. Jenis Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
1. Jenis Data	28
2. Teknik Pengumpulan Data	28
G. Instrumen Penelitian.....	29
H. Analisi Data/ Pengolahan Data	30
1. Menentukan rata-rata kebutuhan dan penggunaan	30
2. Menentukan standar devisiasi	31
3. Menghitung total persediaan	31
BAB IV	33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Hasil Penelitian	33
1. rata-rata kebutuhan dan penggunaan	35
2. Menentukan standard devisiasi	41
3. Menghitung total persediaan	48
B. pembahasan	57
PENUTUP.....	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 <i>Store Requetition</i>	4
Gambar 2 <i>Purchase Requetition</i>	9
Gambar 3 <i>sammery expenses</i>	10
Gambar 4 <i>sammery expenses</i>	11
Gambar 5 <i>summery expenses</i>	12
Gambar 6 <i>summery expenses</i>	13

DAFTAR TABEL

Table 1 sampel barang	28
Table 1 barang building contract matrial	33
Table 2 barang maintenance electrical	34
Table 3 selisih kebutuhan barang building contract matrial	37
Table 4 selisih penggunaan barang building contract matrial	40
Table 5 selisih kebutuhan barang maintenance electrical	Error! Bookmark not defined.
Table 6 selisih penggunaan barang maintenance electrical .	Error! Bookmark not defined.
Table 7 nilai standar devisiasi building contract matrial	42
Table 8 varian dan simpang baku building contract matrial	44
Table 9 nilai standar devisiasi maintenance electrical	45
Table 10 varian dan simpang baku maintenance electrical.....	47

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata berkembang sesuai dengan perkembangan sosial budaya masyarakat. Oleh karena itu pariwisata telah ada sejak adanya motivasi yang mendorong manusia untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Dalam memenuhi kebutuhan pariwisata tersebut, maka dibutuhkan tenaga kerja yang terampil dan berkualitas, serta fasilitas-fasilitas yang menunjang potensi-potensi pariwisata khususnya dalam segi akomodasi.

Indonesia merupakan salah satu negara yang memiliki destinasi wisata yang banyak serta sebagai icon dan penghasilan bagi warga negara setempat maupun negara. Banyak terdapat tempat wisata yang berada di Indonesia sehingga menjadi daya tarik sendiri bagi wisatawan domestic maupun mancanegara. Bicara tentang pariwisata hotel sangat berperan dalam hal itu demi menunjang fasilitas para wisatawan.

Menurut Spillane mengungkapkan pariwisata adalah perjalanan dari suatu tempat ke tempat lain, bersifat sementara dilakukan secara perorangan maupun kelompok, sebagai usaha untuk mencari keseimbangan, keserasian dan kebahagiaan dalam lingkungan hidup dalam dimensi social, budaya juga alam dan ilmu” dalam (Igusti Bagus Rai, 2010).

Menurut Peraturan Menparekraf RI NOMOR PM.53/ HM.001/ MPEK/ 2013, tentang Standart Usaha Hotel disebutkan bahwa hotel adalah usaha penyediaan akomodasi berupa kamar-kamar didalam suatu bangunan, yang

dapat dilengkapi dengan jasa pelayanan makan dan minum, kegiatan hiburan dan/atau fasilitas lainnya secara harian dengan tujuan memperoleh keuntungan.

Hotel dalam memenuhi kebutuhan maupun pelayanan baik pelayanan bagi tamu maupun pelayanan kepuasan fasilitas. Untuk memenuhi dua unsur berikut, hotel memiliki beberapa department yang bertanggung jawab. masing masing setiap departmentnya seperti halnya dalam memberikan fasilitas kenyamanan, kepuasan dari segi peralatan maupun barang barang yang mendukung untuk kepuasan tamu seperti AC, *telephone*, kursi, sofa dan lainnya.

Department *engineering* yaitu departmen yang bertanggung jawab penuh dalam hal *maintenance* (perawatan/perbaikan) yang ada di suatu bangunan (perusahaan). Seperti halnya dalam suatu hotel. “ dalam istilah perawatan di sebutkan bahwa disana tercakup dua pekerjaan yaitu perawatan dan perbaikan. Perawatan adalah sebagai aktifitas untuk mecegah kerusakan, sedangkan istilah perbaikan di maksud sebagai tindakan untuk memperbaiki kerusakan” (Fathun M.Pd 2020).

Persediaan adalah “bahan atau barang yang di simpan yang akan di gunakan untuk memenuhi tujuan tertentu, misalnya untuk digunakan dalam proses produksi atau perakitan, untuk dijual kembali atau suku cadang dari suatu peralatan atau mesin. Persediaan dapat berupa bahan mentah, bahan pembantu, barang dalam proses, barang jadi maupun suku cadang” (A. Rusdiana, 2014).

Onderdil dan matrial (*Sperpart*) semua adalah peralatan department *engineering*. dimana semua perlatan tersebut masuk dalam kategori barang persediaan *engineering* yang di gunakan dalam menjalankan pekerjaan opsional suatu hotel. Hal ini guna memberikan pelayan dari segi fasilitas yang ada dalam suatu perusahaan (hotel) untuk mencapai kepuasan tamu.

Department *engineering* tentunya mempunyai fasilitas pendukung antara lain bahan atau barang yang dimiliki oleh department *engineering* sebagai alat dan fasilitas untuk menjalankan pekerjaan operasional suatu hotel dan memberikan pelayanan secara semaksimal mungkin kepada tamu dengan tujuan tamu mendapat kepuasan.

Sejalan dengan hal itu maka untuk mendukung jalanya suatu pelayanan di sebuah hotel, department *engineering* juga berperan penting dalam sebuah perusahaan (hotel). demi terjalannya suatu pelayan di suatu hotel. Serta segala fasilitas yang di peruntukan oleh tamu dapat berjalan dengan lancar seperti halnya yang di inginkan tamu datang ke sebuah hotel yaitu kepuasan tersendiri bagi tamu tersebut.

Ketika menjalankan kegiatan operasional setiap harinya teknisi department *engineering* menggunakan barang atau suku cadang (*sparepart*) sesuai kebutuhan yang ada di *store engineering*. hal ini guna memperlancar kinerja para teknisi serta efesiensi waktu dalam bekerja. Pemakaian barang yang terlalu banyak serta kurang terkontrolnya pemakaian akan menyebabkan biaya pengeluaran department *engineering* menjadi besar.

Pemakaian tersebut dapat dilihat dari SR (*store requetition*) yang di *update* setiap paginya. *Store requetition* adalah document yang berguna untuk mengetahui berapa banyak barang pengeluaran atau barang yang di gunakan dari *engineering store*. Bisa juga dilihat dari *log book* pemakaian barang dan *bin card*, teknisi mencatat barang setelah menggunakan dan memakai, barang tersebut di catat di *logbook* pemkaian barang. namun tidak semua tercatat secara efektif.

ITEM	QTY	UNIT	PRICE	TOTAL	REMARKS
PENGABIAN 1/4	1.00	PCS	11,000.00	11,000.00	Perawatan Elektrik /
BESI TANGK	1.00	KG	2,000.00	2,000.00	Perawatan Elektrik /
KABEL BATERAI	30.00	PCS	2,000.00	60,000.00	Perawatan Elektrik /
PLUG BATERAI 3.5A	1.00	PCS	12,000.00	12,000.00	Perawatan Elektrik /
BATERAI 18650	30.00	PCS	3,894.00	116,820.00	Perawatan Elektrik /
TOTAL				222,881.67	

Gambar 1 *Store Requetition*
Sumber *admin engineering*

Banyaknya jumlah dalam penggunaan barang untuk setiap operasional kurang efektif. oleh teknisi dalam menggunakan barang (sparepart). Hal ini akan menghambat kerja operasional para teknisi apabila barang yang di butuhkan terlambat datang atau habis *stock*. Sehingga pekerjaan operasional yang hanya menunggu kedatangan barang menjadi terhambat serta pekerjaan teknisi tertunda.

Cukup jarang para teknisi mencatat barang yang telah terpakai hal ini menyebabkan tidak seimbang jumlah barang actual dengan jumlah barang yang ada di sytem. sehingga dalam perhitungan di *bincard* dengan system terdapat selisih jumlah barang persediaan seperti jenis barang *building contract & maintenance electrical*.

Terdapat selisih jumlah barang dari dua jenis barang tersebut yaitu *building contract & maintenance electrical*. jumlah yang terdapat antara actual dengan jumlah yang ada di system itu berbeda. Sperti jumlah barang *building contract* yaitu seperti jumlah silicon yang ada di system dengan jumlah actual yang terdapat di *store*. sama halnya dengan jenis barang *maintenance electrical* yaitu lampu philips yang di gunakan di beberapa ruangan seperti kamar, toilet, koridor, loker dan beberapa office di HARRIS Resort Barelang Batam.

Selisih jumlah barang di system dengan actual akan menimbulkan ketidak seimbangan biaya penyimpanan, jumlah penyimpanan serta tidak diketahuinya pengurangan jumlah barang ketika admin melakukan inventory barang. apabila jumlah barang actual lebih sedikit dengan jumlah barang di system dan melakukan pengurangan tanpa mengetahui kemana pemakaian beberapa barang yang telah di habiskan di system guna menyamakan jumlah actual. Hal ini dapat di lihat pada gambar berikut.

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

BATTERY AA

KARTU STOCK

NAMA BARANG

HARGA

HALAMAN

TGL	KETERANGAN	MASUK	KELUAR	SISA
27/11/20	R20127003	-	5	29
27/11/20	masuk	149	-	173
29/11/20	R201130001	-	41	129
2/11/20	R20120001	-	10	119
3/11/20	~	-	6	113
5/11/20	R201205001	-	41	72
09/11/20	R201108002	-	12	56
11/12/20	R201211003	-	2	54
16/12/20		-	21	33

Gambar 1 kartu stock
Sumber admin engineering

ArtNo	Description	Unit	Actual Qty	Actual Value	Content	D-Unit
3330067	CAPACITOR FAN 400V30/60HZ	PCS	9.00	27,000.00	1.00	PCS
3330066	PLUG KAKI 3 15A	PCS	4.00	60,000.00	1.00	PCS
3330120	LED POWER SUPPLY ELP015S 100-2	PCS	6.00	240,000.00	1.00	PCS
3330127	LED LIGHTING 7W SD8223	SET	8.00	840,000.00	1.00	SET
3330140	LED POWER SUPPLY 85-265V	PCS	20.00	380,000.00	1.00	PCS
3330156	LED POWER SUPPLY DYDT0.5A -18	PCS	4.00	600,000.00	1.00	PCS
3330171	LED POWER SUPPLY 12V 6W	PCS	1.00	25,000.00	1.00	PCS
	SUPPLIES ELECTRIC			2,585,500.00		
3331023	NAT CERAMIC COLORFILL WHITE @	PAC	1.00	13,000.00	1.00	PACK
3331026	NAT CERAMIC COLORFILL CREAM @	PAC	2.00	26,000.00	1.00	PACK
3331040	AMPLAS 120	MTR	3.00	24,000.00	1.00	MTR
3331041	AMPLAS 240	MTR	3.00	12,000.00	1.00	MTR
	CIVIL ENGINEERING			75,000.00		
3332002	MATA OBENG +	PCS	1.00	6,000.00	1.00	PCS
3332007	*SOCKET CONDUIT 3/4	PCS	19.00	19,000.00	1.00	PCS
3332023	SPONGE POLISH 4"	PCS	2.00	76,000.00	1.00	PCS
	SUPPLIES TOOLS			101,000.00		
	CLEANING EQUIPMENT			0.00		
3335001	BATTERY 23A 12V	PCS	3.00	45,900.00	1.00	PCS
3335003	BATTERY AA "ALKALINE"	PCS	64.00	346,635.84	1.00	PCS
3335004	BATTERY AAA "ALKALINE"	PCS	38.00	209,000.00	1.00	PCS
3335005	BATTERY 9V	PCS	4.00	128,000.00	1.00	PCS
3335024	BATTERY ABC R20S 1.5V	PCS	2.00	68,400.00	1.00	PCS
3335030	BATTERY ABC R14S 1.5V	PCS	4.00	27,000.00	1.00	PCS
3335031	BATTERY LI 18650	PCS	10.00	100,000.00	1.00	PCS
	AUDIO VISUAL			924,935.84		
	WOODEN WARE			0.00		
	MEDICINE			0.00		
3399009	*TEE DUS 3/4 P	PCS	14.00	35,000.00	1.00	PCS
3399010	*CROSS 3/4 P	PCS	15.00	37,500.00	1.00	PCS
3399037	RODA KARET HIDUP 4"	PCS	59.00	1,416,000.00	1.00	PCS
3399040	CAIRAN TUBLESS	BTL	2.00	60,000.00	1.00	BTL

Figure 2 stock system
Sumber admin engineering

Gambar di atas menerangkan bahwasanya jumlah barang di system dan actual di gudang tidak sama besar jumlahnya. Hal ini dapat menimbulkan Habis barang yang tak terduga serta biaya yang di timbulkan karena pemakaian hal ini dapat menghambat jalanya pekerjaan teknisi *engineering*. karena dalam pengorderan barang waktu kedatangan barang, jarak dari pengorderan 3-5 hari. Oleh sebab itu apabila barang habis secara cepat sebelum pengorderan maka akan menunggu pihak dari *prochesing* untuk pembelian barang tersebut.

Barang persediaan operasional department *engineering* batas minimum serta maksimum *stock* untuk persediaan di store *engineering* tidak di tetapkan angka dalam pemesanan untuk setiap bulannya. Sehingga sering terjadi dalam pemesanan tidak memiliki jumlah yang tetap untuk periode pemakaian dalam satu bulan yang mengakibatkan barang persediaan di gudang habis tak terduga.

Berdasarkan pengamatan penulis penggunaan barang operasional di department *engineering* tidak sejalan dengan rencana, aturan dalam pembelian barang untuk beberapa periode seperti perbulan. Hal ini dilihat dari banyak penggunaan barang yang berlebihan serta biaya pengeluaran yang di timbulkan dalam periode perbulan sehingga tidak efektif.

Penetapan jumlah barang yang harus ada di gudang berapa nominal juga tidak berjalan dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari pengamatan penulis dimana sering terjadi kehabisan barang di gudang dan ketika melakukan pemesanan tidak terkendali dengan baik dikarenakan jumlah dan batas

pemesanan untuk satu periode (tahun) dan periode jangka pendek (bulan) tidak ditetapkan melainkan hanya melihat masalah yang terjadi pada operasional.

Aturan dalam penggunaan barang persediaan di department *engineering* yaitu bagaimana menggunakan barang persediaan yang tidak habis sekali pakai dapat digunakan kembali serta tidak berlebihan dan teknisi mencatat semua barang keluar agar transparan dalam pemakaian barang persediaan yang diambil di store. Mencatat penggunaan barang secara rutin sehingga barang dapat diketahui kemana digunakan. Serta menjaga biaya pengeluaran seefektif mungkin.

Efektivitas adalah hubungan antara output dan tujuan, dimana efektivitas diukur berdasarkan seberapa jauh tingkat output, kebijakan, dan prosedur organisasi mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Secara sederhana, efektivitas merupakan perbandingan outcome dengan output. Efektivitas menunjukkan kesuksesan atau kegagalan dalam pencapaian tujuan.

Department engineering menginginkan suatu pekerjaan operasional berjalan dengan baik. serta penggunaan barang persediaan dalam suatu periode tidak menimbulkan biaya yang terlalu banyak dan tidak terjadi kehabisan barang sehingga pekerjaan tidak terganggu. Pelayanan yang diberikan department engineering kepada tamu dapat terpenuhi secara maksimal dan tamu merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.

HARRIS
Resort Batam

KARRIS Resort Batam
Data Request: 000102
Data Req. Expense: 000102
Data Request: 000102
PR No.: K20070001

Purchase Requisition

Item	Description	Qty	Unit	Cost Material	Requester

Prepared: _____ Verified: _____ Approved: _____
Dept Head Cost Controller Financial Controller General Manager

Page 1 of 1 (100%)

Gambar 2 *Purchase Requetition*
Sumber *admin engineering*

Pembelian barang yang dianggap *urgent*, pembelian dilakukan apabila barang tersebut tidak memiliki nominal yang cukup besar kisaran harga mencapai Rp.500.000 persatuanya dan pembelian tidak melibatkan pengiriman dari luar kota batam melainkan dari Singapura maka bisa di datangkan lebih cepat sedikit dari waktu normal pembuatan PR (*purchase requetition*).

PR (*purchase requetition*) barang yang mencapai nilai nominal yang cukup tinggi dan melibatkan beberapa hal seperti pengiriman, jenis barang, spesifikasi barang, model dan tipe barang. Hal ini akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk kedatangan barang ke hotel. Karena melakukan pemesanan terlebih dahulu jika barang tidak tersedia di toko.

Banyak barang yang di gunakan dalam pekerjaan operasional department *engineering* dapat dilihat dari *sammery expenses* seperti berikut :

POMEC Dept Monthly Expenses							
DECEMBER 2020							
From Date : 01/12/20 To Date : 31/12/20							
Storage	Date	Document N	Artikel	Description	Qty	Avrge Price	Amount
0700 Building Contract / Mate	29/12/20	I201229003	3324007	SEMEN	3,00	47.000,00	141.000,00
0700 Building Contract / Mate	43963	R201205001	3324003	SILICON WHITE	1,00	25.133,85	25.133,85
0700 Building Contract / Mate	16/12/20	R201216002	3324002	SILICON CLEAR	1,00	25.086,46	25.086,46
0700 Building Contract / Mate	17/12/20	R201217002	3324015	SIKU ALUMINIUM 5CM X 5CM X 1	5,00	280.000,00	1.400.000,00
0700 Building Contract / Mate	23/12/20	R201223008	3324002	SILICON CLEAR	1,00	25.086,46	25.086,46
0700 Building Contract / Mate	28/12/20	R201228006	3324052	GREEN WALL PLUG	1,00	8.500,00	8.500,00
0700 Building Contract / Mate	28/12/20	R201228006	3324104	SILICONE MAXBON	1,00	37.000,00	37.000,00
0700 Building Contract / Mate	29/12/20	R201229010	3324016	SIKACIM ACCELERATOR @ 900M	1,00	52.000,00	52.000,00
0700 Building Contract / Mate	29/12/20	R201229010	3399037	RODA KARET HIDUP 4"	8,00	24.000,00	192.000,00
0700 Building Contract / Mate	28/12/20	TU 326322	3324012	DOOR CLOSER	2,00	135.000,00	270.000,00
							2.175.806,77
0700 Bulbs	21/12/20	129/ME/XII/2	3312020	INDIRECT LAMP	50,00	31.000,00	1.550.000,00
0700 Bulbs	16/12/20	R201216002	3312008	LAMP LED PHILIPS 6W	11,00	37.710,70	414.817,70
0700 Bulbs	21/12/20	R201221003	3312008	LAMP LED PHILIPS 6W	1,00	37.710,70	37.710,70
0700 Bulbs	21/12/20	R201221003	3312033	LAMP LED PHILIPS 8W	1,00	43.924,79	43.924,79
0700 Bulbs	22/12/20	R201222004	3312008	LAMP LED PHILIPS 6W	2,00	37.710,70	75.421,40
0700 Bulbs	23/12/20	R201223008	3312033	LAMP LED PHILIPS 8W	1,00	43.924,79	43.924,79
0700 Bulbs	28/12/20	R201228006	3312008	LAMP LED PHILIPS 6W	1,00	37.710,70	37.710,70
0700 Bulbs	29/12/20	R201229010	3312008	LAMP LED PHILIPS 6W	3,00	37.710,70	113.132,10
0700 Bulbs	29/12/20	R201229010	3312020	INDIRECT LAMP	100,00	31.000,00	3.100.000,00
0700 Bulbs	29/12/20	R201229010	3312033	LAMP LED PHILIPS 8W	5,00	43.924,79	219.623,93
							5.636.266,11
0700 Engineering Supplies	43963	R201205001	3307249	HAND GLOVE COTTON	1,00	7.000,00	7.000,00
0700 Engineering Supplies	44147	R201211003	3307045	WD-40	1,00	50.937,50	50.937,50
0700 Engineering Supplies	29/12/20	R201229010	3307015	CANEBO	1,00	22.000,00	22.000,00
0700 Engineering Supplies	29/12/20	R201229010	3331040	AMPLAS 120	3,00	8.000,00	24.000,00
0700 Engineering Supplies	29/12/20	R201229010	3331041	AMPLAS 240	3,00	4.000,00	12.000,00
0700 Engineering Supplies	44055	RWP/INV-20/	3328110	DIGITAL PH METER	1,00	1.450.000,00	1.450.000,00
							1.565.937,50
0700 Fuel	31/12/20	INV12315368	3315003	SOLAR	25,00	8.161,07	204.026,77
							204.026,77
0700 Gas	31/12/20	INV12315311	3315002	GAS PORTABLE	14,00	18.000,00	252.000,00
0700 Gas	31/12/20	INV12314529	3315002	GAS PORTABLE	14,00	18.000,00	252.000,00
0700 Gas	31/12/20	INV12314294	3314001	GAS LPG @ 50 KG	3,00	680.000,00	2.040.000,01
0700 Gas	31/12/20	INV12314294	3314002	GAS LPG 12 KG	5,00	139.000,00	695.000,00
0700 Gas	29/12/20	R201229010	3314001	GAS LPG @ 50 KG	28,00	680.000,00	19.040.000,05
0700 Gas	29/12/20	R201229010	3314002	GAS LPG 12 KG	8,00	139.000,00	1.112.000,00
							23.391.000,06

Gambar 3 sammery expenses
Sumber admin engineering

0700 Life Safety	43933	KSB 05258	3308243	WATERPROOF STICKER A4	2,00	10.000,00	20.000,00
0700 Life Safety	22/12/20	244/INV-ESP	3322003	REFILL FIRE EXTINGUISHER POW	8,00	85.000,00	680.000,00
0700 Life Safety	22/12/20	244/INV-ESP	3322006	REFILL FIRE EXTINGUISHER POW	12,00	30.000,00	360.000,00
0700 Life Safety	23/12/20	245/INV-ESP	3322005	REFILL FIRE EXTINGUISHER CO2	1,00	550.000,00	550.000,00
0700 Life Safety	23/12/20	245/INV-ESP	3322016	REFILL FIRE EXTINGUISHER CO2	1,00	150.000,00	150.000,00
							1.760.000,00
0700 Maintenance Air Condition	21/12/20	I201221001	3317074	GAC 103 AIRCON CLEANER	5,00	16.000,00	80.000,00
0700 Maintenance Air Condition	29/12/20	I201229004	3330018	CAPACITOR 4 UF 450 V	1,00	11.000,00	11.000,00
0700 Maintenance Air Condition	29/12/20	I201229008	3320009	MOTOR AC MCC25CL-507 4P 80W	1,00	400.000,00	400.000,00
0700 Maintenance Air Condition	29/12/20	R201229010	3320032	FREON 410 A DUPONT	1,00	1.220.000,00	1.220.000,00
							1.711.000,00
0700 Maintenance Electrical	43842	23035	3330136	SWITCH ON/OFF 635-EM-0.8L	2,00	110.000,00	220.000,00
0700 Maintenance Electrical	21/12/20	I201221006	3330224	CAPACITOR 161 UF 110VAC	1,00	45.000,00	45.000,00
0700 Maintenance Electrical	44177	PU 023053	3330136	SWITCH ON/OFF 635-EM-0.8L	2,00	110.000,00	220.000,00
0700 Maintenance Electrical	43873	R201202001	3330035	RUBBER TAPE 3M	1,00	88.778,62	88.778,62
0700 Maintenance Electrical	43873	R201202001	3330140	LED POWER SUPPLY 85-265V	1,00	19.000,00	19.000,00
0700 Maintenance Electrical	43873	R201202001	3335003	BATTERY AA "ALKALINE"	10,00	5.416,19	54.161,85
0700 Maintenance Electrical	43873	R201202001	3335004	BATTERY AAA "ALKALINE"	11,00	5.500,00	60.500,00
0700 Maintenance Electrical	43963	R201205001	3330035	RUBBER TAPE 3M	1,00	88.778,62	88.778,62
0700 Maintenance Electrical	43963	R201205001	3335003	BATTERY AA "ALKALINE"	41,00	5.416,19	222.063,58
0700 Maintenance Electrical	44055	R201208002	3311010	MCB 25A	1,00	39.000,00	39.000,00
0700 Maintenance Electrical	44055	R201208002	3330140	LED POWER SUPPLY 85-265V	2,00	19.000,00	38.000,00
0700 Maintenance Electrical	44055	R201208002	3335003	BATTERY AA "ALKALINE"	12,00	5.416,19	64.994,22
0700 Maintenance Electrical	44147	R201211003	3330129	TERMINAL CONNECTOR 16MM	2,00	10.000,00	20.000,00
0700 Maintenance Electrical	44147	R201211003	3330171	LED POWER SUPPLY 12V 6W	1,00	25.000,00	25.000,00
0700 Maintenance Electrical	44147	R201211003	3335003	BATTERY AA "ALKALINE"	2,00	5.416,19	10.832,37
0700 Maintenance Electrical	44147	R201211003	3335004	BATTERY AAA "ALKALINE"	2,00	5.500,00	11.000,00
0700 Maintenance Electrical	16/12/20	R201216002	3311006	ISOLASI 3 M	1,00	12.000,00	12.000,00
0700 Maintenance Electrical	16/12/20	R201216002	3335003	BATTERY AA "ALKALINE"	21,00	5.416,19	113.739,88
0700 Maintenance Electrical	16/12/20	R201216002	3335004	BATTERY AAA "ALKALINE"	30,00	5.500,00	165.000,00
0700 Maintenance Electrical	17/12/20	R201217002	3335003	BATTERY AA "ALKALINE"	4,00	5.416,19	21.664,74
0700 Maintenance Electrical	21/12/20	R201221003	3335001	BATTERY 23A 12V	2,00	15.300,00	30.600,00
0700 Maintenance Electrical	21/12/20	R201221003	3335003	BATTERY AA "ALKALINE"	30,00	5.416,19	162.485,55
0700 Maintenance Electrical	21/12/20	R201221003	3335004	BATTERY AAA "ALKALINE"	3,00	5.500,00	16.500,00
0700 Maintenance Electrical	22/12/20	R201222004	3335003	BATTERY AA "ALKALINE"	2,00	5.495,07	10.990,14
0700 Maintenance Electrical	22/12/20	R201222004	3335004	BATTERY AAA "ALKALINE"	26,00	5.500,00	143.000,00
0700 Maintenance Electrical	23/12/20	R201223008	3335003	BATTERY AA "ALKALINE"	3,00	5.495,07	16.485,21
0700 Maintenance Electrical	28/12/20	R201228006	3335003	BATTERY AA "ALKALINE"	74,00	5.495,07	406.635,16
0700 Maintenance Electrical	29/12/20	R201229010	3325014	RADIATOR COOLANT @ 3.78L	1,00	145.000,00	145.000,00
0700 Maintenance Electrical	29/12/20	R201229010	3330056	PLUG INDIRECT LAMP	10,00	25.000,00	250.000,00
0700 Maintenance Electrical	29/12/20	R201229010	3335003	BATTERY AA "ALKALINE"	10,00	5.495,07	54.950,70
0700 Maintenance Electrical	29/12/20	R201229010	3335004	BATTERY AAA "ALKALINE"	12,00	5.500,00	66.000,00
0700 Maintenance Electrical	29/12/20	R201229010	3335024	BATTERY ABC R20S 1.5V	2,00	34.200,00	68.400,00
0700 Maintenance Electrical	29/12/20	R201229010	3335031	BATTERY LI 18650	4,00	10.000,00	40.000,00
0700 Maintenance Electrical	43873	SBR 175718	3330234	MCB COVER 18 X 30CM	1,00	130.000,00	130.000,00
							3.080.560,64

Gambar 4 sammery expenses
Sumber admin engineering

0700 Maintenance Furniture	43902	002/SJ-IP/DE	3325019	BALCONY TABLE GLASS D : 39.5	6,00	70.000,00	420.000,00
							420.000,00
0700 Maintenance Painting/Di	43873	R201202001	3313014	TINNER	4,00	22.500,00	90.000,00
0700 Maintenance Painting/Di	43963	R201205001	3309133	MASKING TAPE BLACK 2"	1,00	6.000,00	6.000,00
0700 Maintenance Painting/Di	44055	R201208002	3309133	MASKING TAPE BLACK 2"	2,00	6.000,00	12.000,00
0700 Maintenance Painting/Di	44147	R201211003	3309133	MASKING TAPE BLACK 2"	1,00	6.000,00	6.000,00
0700 Maintenance Painting/Di	16/12/20	R201216002	3308191	PAINT ROLLER 4"	6,00	12.000,00	72.000,00
0700 Maintenance Painting/Di	16/12/20	R201216002	3311019	KUAS 2"	3,00	5.000,00	15.000,00
0700 Maintenance Painting/Di	21/12/20	R201221003	3311049	PAINT ROLLER REFILL 4"	1,00	6.000,00	6.000,00
0700 Maintenance Painting/Di	22/12/20	R201222004	3309027	MASKING TAPE PAPER 2"	1,00	5.000,00	5.000,00
0700 Maintenance Painting/Di	22/12/20	R201222004	3309133	MASKING TAPE BLACK 2"	1,00	6.000,00	6.000,00
0700 Maintenance Painting/Di	22/12/20	R201222004	3311049	PAINT ROLLER REFILL 4"	9,00	6.000,00	54.000,00
0700 Maintenance Painting/Di	28/12/20	R201228006	3311049	PAINT ROLLER REFILL 4"	3,00	6.000,00	18.000,00
0700 Maintenance Painting/Di	29/12/20	R201229010	3308191	PAINT ROLLER 4"	1,00	12.000,00	12.000,00
0700 Maintenance Painting/Di	29/12/20	R201229010	3313002	CAT JOTUN S0502 - YAA @ 18 L	0,75	610.000,00	457.500,00
0700 Maintenance Painting/Di	15/12/20	TU 325983	3313018	PROPAN FIBERKOTE @ 1L	5,00	45.000,00	225.000,00
0700 Maintenance Painting/Di	15/12/20	TU 325983	3313059	PROPAN PERNIS "CLEAR GLOSS	4,00	45.000,00	180.000,00
							1.164.500,00
0700 Maintenance Plumbing /	44024	I201207001	3329041	JET SHOWER	1,00	85.000,00	85.000,00
0700 Maintenance Plumbing /	16/12/20	R201216002	3311020	SEAL TAPE	2,00	2.000,00	4.000,00
0700 Maintenance Plumbing /	17/12/20	R201217002	3311020	SEAL TAPE	1,00	2.000,00	2.000,00
0700 Maintenance Plumbing /	21/12/20	R201221003	3311020	SEAL TAPE	2,00	2.000,00	4.000,00
0700 Maintenance Plumbing /	28/12/20	R201228006	3311020	SEAL TAPE	1,00	2.000,00	2.000,00
0700 Maintenance Plumbing /	29/12/20	R201229010	3311020	SEAL TAPE	1,00	2.000,00	2.000,00
							99.000,00
0700 Maintenance Swimming	31/12/20	INV12314220	3317020	ALUMINIUM SULPHATE 25 KG	3,32	285.000,00	946.200,00
0700 Maintenance Swimming	31/12/20	INV12314220	3317039	NICLON 70% @ 45KG	5,08	1.879.335,55	9.547.024,57
0700 Maintenance Swimming	31/12/20	INV12314220	3317077	SODA ASH LIGHT 50 KG	1,64	720.000,00	1.180.800,00
							11.674.024,57
0700 Maintenance Telephone	43842	PU 023034	3311002	PESAWAT TELEPON	1,00	410.000,00	410.000,00
0700 Maintenance Telephone	44147	SBR 175719	3328012	PESAWAT TELEPON PANASONIK	1,00	280.000,00	280.000,00
							690.000,00
0700 Maintenance Vehicle	31/12/20	INV12315383	3307196	CARLISLE SPORT TYRE 205/8.0 X	4,00	1.390.350,00	5.561.400,00
0700 Maintenance Vehicle	43873	R201202001	3307196	CARLISLE SPORT TYRE 205/8.0 X	4,00	1.390.350,00	5.561.400,00
0700 Maintenance Vehicle	44147	R201211003	3311029	AIR BATTERY	15,00	6.000,00	90.000,00
0700 Maintenance Vehicle	44147	R201211003	3312024	BUGGY HEADLAMP	2,00	175.000,00	350.000,00
0700 Maintenance Vehicle	21/12/20	R201221003	3311029	AIR BATTERY	1,00	6.000,00	6.000,00
0700 Maintenance Vehicle	21/12/20	R201221003	3399040	CAIRAN TUBLESS	1,00	40.000,00	40.000,00
0700 Maintenance Vehicle	23/12/20	R201223008	3311029	AIR BATTERY	8,00	6.000,00	48.000,00
0700 Maintenance Vehicle	23/12/20	R201223008	3325046	BEARING AS BUGGY 6206-Z	4,00	68.000,00	272.000,00
0700 Maintenance Vehicle	28/12/20	R201228006	3399040	CAIRAN TUBLESS	1,00	40.000,00	40.000,00
0700 Maintenance Vehicle	29/12/20	R201229010	3311029	AIR BATTERY	2,00	6.000,00	12.000,00
0700 Maintenance Vehicle	29/12/20	R201229010	3399093	OIL GARDAN "JUMBO GEAR OIL"	6,00	55.000,00	330.000,00
							12.310.800,00
0700 POMEK - Meals	43873	R201202006	2201003	MINERAL WATER GALON @ 19 L	1,00	6.500,00	6.500,00
0700 POMEK - Meals	24/12/20	R201224003	2201003	MINERAL WATER GALON @ 19 L	1,00	6.500,00	6.500,00
0700 POMEK - Meals	29/12/20	R201229002	2201003	MINERAL WATER GALON @ 19 L	1,00	6.500,00	6.500,00
							19.500,00
0700 POMEK - Operating Sup	44116	R201210004	3307001	PLASTIC WRAP	2,00	181.996,91	363.993,83
0700 POMEK - Operating Sup	21/12/20	R201221005	3309003	BOARD MARKER BLACK	1,00	7.332,15	7.332,15
0700 POMEK - Operating Sup	21/12/20	R201221005	3309043	PEN STANDARD BLACK	1,00	1.744,75	1.744,74
0700 POMEK - Operating Sup	24/12/20	R201224003	3309002	PAPER A4 70 GR	1,00	35.503,28	35.503,28
0700 POMEK - Operating Sup	22/12/20	TU 326170	3324004	TRIPLEX 9MM	2,00	150.000,00	300.000,00
							708.574,00

Gambar 5 summery expenses
Sumber admin engineering

				0700 Building Contract / Mater			2.175.806,77
				0700 Bulbs			5.636.266,11
				0700 EngineeringSupplies			1.565.937,50
				0700 Fuel			204.026,77
				0700 Gas			23.391.000,06
				0700 Life Safety			1.760.000,00
				0700 Maintenance Air Condition			1.711.000,00
				0700 Maintenance Electrical /			3.080.560,64
				0700 Maintenance Furniture			420.000,00
				0700 Maintenance Painting/Deco			1.164.500,00
				0700 Maintenance Plumbing / He			99.000,00
				0700 Maintenance Telephone Sys			690.000,00
				0700 Maintenance Swimming Pool			11.674.024,57
				0700 Maintenance Telephone Sys			12.310.800,00
				0700 POMEK - Meals			19.500,00
				0700 POMEK - Operating Supplie			708.574,00
							66.610.996,42

Gambar 6 *summery expenses*
Sumber *admin engineering*

Dari gambar summery expenses hal ini menggambarkan bahwa banyak barang persediaan *engineering* yang di gunakan oleh teknisi dari periode satu bulan pemakaian. Banyak biaya yang di dikeluarkan dalam pemakaian barang persediaan (suku cadang) yang telah di bagi sesuai jenis barang dan kegunaan di department engineering.

Berdasarkan latar belakang di atas penulis memiliki pemikiran untuk melakukan penelitian yang berjudul “Efektifitas Penggunaan Barang Persediaan di Departement Engineering HRRIS Resort Barelang Batam”.

B. Identifikasi Masalah

1. Penggunaan barang (*sparepart*, *onderdil*, *matrial*) *engineering* yang berlebihan dalam kegiatan operasional.
2. Perbedaan jumlah barang di system dengan jumlah barang actual di *store*.
3. System kurang memperhatikan penetapan pemesanan jumlah barang untuk penggunaan satu bulan kedepan

4. Batas minimum dan maksimum penyimpanan barang tidak di perhatikan
5. Penggunaan barang kurang efektif oleh teknisi membuat pekerjaan operasional terhambat.

C. Batasan masalah

Memudahkan pelaksanaan penelitian dan untuk memperjelas tujuan penelitian serta membatasi masalah penelitian yaitu “efektifitas penggunaan barang persediaan di department *engineering* hotel HARRIS Resort Barelang Batam”.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian tersebut, perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana efektifitas penggunaan barang persediaan di department *engineering* hotel HARRIS Resort Barelang Batam.

E. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini yaitu:

1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan efektifitas penggunaan barang persediaan di department *engineering* hotel HARRIS Resort Barelang Batam.

2. Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari penelitian ini adalah:

- a. Mendeskripsikan jumlah persediaan barang sesuai kebutuhan *safety stock* kebutuhan store.

- b. Mendeskripsikan efektifitas penggunaan barang persediaan di department *engineering* hotel HARRIS Resort Barelang Batam.
- c. Mendeskripsikan biaya penggunaan barang persediaan di department *engineering* hotel HARRIS Resort Barelang Batam.

F. Manfaat Penelitian

hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- a. Bagi manajemen hotel

Hasil ini diharapkan dapat bermanfaat bagi hotel sebagai masukan dan saran dalam proses efektifitas penggunaan barang persediaan di department *engineering* hotel HARRIS Resort Barelang Batam.

- b. Bagi karyawan hotel

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi informasi kepada karyawan agar dapat lebih baik dalam melakukan proses penggunaan barang persediaan di department *engineering* hotel HARRIS Resort Barelang Batam.

- c. Bagi penulis

Hasil penelitian ini sangat bermanfaat bagi penulis sebagai panduan dalam mengarungi industri perhotelan serta untuk memperoleh gelar