

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI WHIZ PRIME HOTEL PADANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Pariwisata  
Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Sains Terapan*



**Oleh:**

**INTAN LUTHFI MUTIA**

**15135042/2015**

**PRODI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN  
JURUSAN PARIWISATA  
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

**2019**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

#### PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI WHIZ PRIME HOTEL PADANG

Nama : INTAN LUTHFI MUTIA  
NIM/BP : 15135042/2015  
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan  
Jurusan : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 27 Mei 2019

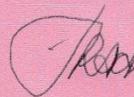
Disetujui Oleh :

Pembimbing



Kurnia Hani Manvi, SST.par, M.par  
NIP. 19840212010011014

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata  
Fakultas Pariwisata & Perhotelan  
Universitas Negeri Padang



Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd  
NIP.19620530 198803 2001

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertabankan Di Depan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata  
Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan di Whiz Prime Hotel Padang  
Nama : Intan Luthfi Mutia  
NIM/BP : 15135042/2015  
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan  
Jurusan : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

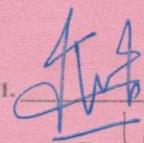
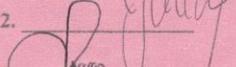
Padang, 27 Mei 2019

Disetujui oleh :

Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Ketua : Kurnia Illahi Manvi, SST.par, M.par
2. Anggota : Youmil Abrian, SE, MM
3. Anggota : Lise Asnur, S. Pd, M.Pd

1. 
2. 
3. 

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN  
**JURUSAN PARIWISATA**  
Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25171  
Telp. (0751)7051186  
E-mail : tourismdepartmentunp@gmail.com

---

### SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Intan Luthfi Mutia  
NIM/BP : 15135042/2015  
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan  
Jurusan : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul ,  
“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Whiz Prime Hotel Padang” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukuman sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Ketua Jurusan Pariwisata

**Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd**  
NIP. 19620530 198803 2001

Saya yang menyatakan,



**Intan Luthfi Mutia**  
NIM.15135042

## ABSTRAK

### **Intan Luthfi Mutia 2019. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Whiz Prime Hotel Padang**

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk melihat pengaruh antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Whiz Prime Hotel Padang. Penelitian ini menggunakan dua variabel yaitu: Lingkungan kerja sebagai variabel *independent* (X) dan kinerja karyawan sebagai variabel *dependent* (Y). Jenis penelitian ini yaitu deskriptif kuantitatif dengan pendekatan kausal menggunakan uji regresi linier sederhana. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan Whiz Prime Hotel Padang yang berjumlah 32 orang. Teknik pengumpulan sampel yaitu menggunakan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data primer dilakukan melalui kuisioner (angket) yang disusun menurut skala likert dan telah uji validitas dan reliabilitasnya, data sekunder menggunakan data kinerja karyawan di Whiz Prime Hotel Padang. Hasil penelitian menunjukkan: (1) Lingkungan Kerja secara keseluruhan berada pada kategori sangat baik (62.5%), (2) Kinerja Karyawan berada pada kategori sangat baik (62,5%), (3) lingkungan kerja mempengaruhi kinerja karyawan sebesar (37.1%).

**Kata Kunci : Lingkungan kerja, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

**Intan Luthfi Mutia 2019. *The Influence of Work Environment Toward the Workers Performance in Whiz Prime Hotel Padang***

*The purpose of this research is to see the impact of working environment on the employees performance at Whiz Prime Hotel Padang. The study uses two variables: the work environment as the dependent variable (X) and the employee's performance as the dependent variable (Y). This type of reaserch is a quantitative descriptive with causal approach of using a simple linear regression test. The population in this study was all the employees of Whiz Prime Hotel Padang which amounted to 32 people. The sample collection technique is using a saturated sample. Primary data collection techniques are conducted trough questionnaire (poll) which is based on the likert scale and has validity and reliability tests, secondary data using employee performance data at Whiz Prime Hotel Padang. The results of the study show: (1) The overall work environment is in excellent category (62.5%), (2) Employee performance is in excellent category (62.5%), (3) Work environment affects employee performance amounting to (37.1%).*

***Keywords: Work Environment, Employee Performance***

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta kemudahan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Whiz Prime Hotel Padang”. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan D4 Manajemen Perhotelan, Jurusan Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan proposal hingga selesainya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati M. Pd, Ph.D Selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Dra. Ira Meirina Chair, M. Pd Selaku Pembimbing Akademik dan Ketua Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Kurnia Illahi Manvi, SST. Par, MM. Par Selaku Dosen Pembimbing.
4. Bapak Youmil Abrian, SE, MM Selaku Dosen Penguji I.
5. Ibu Lise Asnur, S. Pd, M. Pd Selaku Dosen Penguji II.
6. Seluruh staf pengajar, teknisi dan administrasi Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
7. Ibu Mayang Puspita Sari, Selaku HR Officer di Whiz Prime Hotel Padang.

8. Bapak dan Ibu Karyawan dan Karyawati Whiz Prime Hotel Padang.
9. Kedua orang tua serta keluarga tercinta terima kasih atas do'a dan dukungan yang diberikan, baik secara moral maupun material.
10. Terakhir penulis mengucapkan terimakasih kepada teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi.

Semoga bantuan yang diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Padang, Mei 2019  
Penulis

Intan Luthfi Mutia  
NIM. 15135042/2015

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Batasan Masalah .....	10
D. Rumusan Masalah .....	10
E. Tujuan Penelitian .....	10
F. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>13</b>
A. Landasan Teori.....	13
1. Kinerja Karyawan .....	13
2. Lingkungan Kerja .....	20
3. Penelitian Terdahulu .....	26
B. Kerangka Konseptual .....	27
C. Hipotesis.....	28

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Waktu Penelitian .....	29
C. Variabel Penelitian .....	29
D. Definisi Operasional Variabel.....	30
1.Lingkungan Kerja (X).....	30
2.Kinerja Karyawan (Y).....	30
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	31
1.Populasi Penelitian.....	31
2.Sampel Penelitian.....	32
F. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
1.Jenis Data .....	32
2.Teknik Pengumpulan Data.....	33
G. Instrumen Penelitian.....	33
H. Uji Coba Instrumen .....	36
1.Uji Validitas .....	36
2.Uji Reliabilitas .....	38
I. Teknik Analisis Data.....	39
1.Mentabulasi Data .....	40
2.Deskripsi Data.....	40
J. Uji Persyaratan Analisis.....	41
1.Uji Normalitas.....	41
2.Uji Homogenitas .....	41
3.Uji Linearitas .....	42
K. Pengujian Hipotesis.....	42
1.Uji Regresi Linier Sederhana .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
A. Hasil Penelitian .....	44
1.Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	44
2.Deskripsi Data Variabel Lingkungan Kerja (X) .....	46
3.Deskripsi Data Variabel Deskripsi Data Tentang Kinerja (Y).....	66

B.	Uji Persyaratan Analisis .....	69
1.	Uji Normalitas .....	69
2.	Uji Homogenitas .....	70
3.	Uji Linearitas .....	71
C.	Uji Hipotesis .....	72
1.	Pengujian Hipotesis .....	72
D.	Pembahasan .....	74
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>78</b>
A.	Kesimpulan .....	78
B.	Saran .....	78
1.	Kepada Pihak Hotel .....	78
2.	Kepada Karyawan .....	79
3.	Kepada Jurusan Pariwisata dan perhotelan .....	79
4.	Kepada Peneliti lain .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>80</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Karyawan di Whiz Prime Hotel Padang.....	5
Tabel 2. Jumlah Karyawan di Whiz Prime Hotel Padang.....	31
Tabel 3. Pilihan Jawaban Skala Likert pada Variabel X.....	34
Tabel 4. Kisi-kisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
Tabel 5. Hasil Analisis Validitas Lingkungan Kerja (X).....	37
Tabel 6. Interpretasi Nilai r ( <i>Alpha Cronbach</i> ).....	38
Tabel 7. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	39
Tabel 8. Analisis Deskriptif.....	45
Tabel 9. Deskripsi Data Variabel Lingkungan Kerja.....	46
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Whiz Prime Hotel Padang ..	48
Tabel 11. Data Hasil Perhitungan Statistik Pencahayaan Variabel Lingkungan Kerja di Whiz Prime Hotel.....	49
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Indikator Pencahayaan.....	50
Tabel 13. Data Hasil Perhitungan Statistik Sirkulasi Udara Variabel Lingkungan di Whiz Prime Hotel.....	51
Tabel 14. Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Indikator Sirkulasi Udara.....	53
Tabel 15. Data Hasil Perhitungan Statistik Keamanan Variabel Lingkungan Kerja di Whiz Prime Hotel.....	54
Tabel 16. Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Indikator Sirkulasi Udara.....	55
Tabel 17. Data Hasil Perhitungan Statistik Tata Ruang Variabel Lingkungan Kerja di Whiz Prime Hotel.....	56
Tabel 18. Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Indikator Tata Ruang.....	58
Tabel 19. Data Hasil Perhitungan Statistik Fasilitas Variabel Lingkungan Kerja di Whiz Prime Hotel.....	59
Tabel 20. Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Indikator Fasilitas.....	60
Tabel 21. Data Hasil Perhitungan Statistik Hubungan Antara Atasan dan Bawahan Variabel Lingkungan Kerja di Whiz Prime Hotel.....	61
Tabel 22. Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Indikator Hubungan Antara Atasan dan Bawahan.....	63

Tabel 23. Data Hasil Perhitungan Statistik Hubungan Antar Sesama Karyawan Variabel Lingkungan Kerja di Whiz Prime Hotel.....	64
Tabel 24. Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Indikator Hubungan Antar Sesama Karyawan .....	66
Tabel 25. Data Hasil Perhitungan Statistik Variabel Kinerja di Whiz Prime Hotel .....	67
Tabel 26. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja .....	68
Tabel 47. Hasil uji Normalitas .....	69
Tabel 48. Hasil Uji Homogenitas.....	70
Tabel 49. Hasil Uji Linearitas .....	71
Tabel 50. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana .....	72
Tabel 51. Koefisien Regresi.....	73
Tabel 52. Uji Determinasi.....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Whiz Prime Hotel Padang .....	28
Gambar 2. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Variabel Lingkungan Kerja Whiz Prime Hotel.....	47
Gambar 3. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Variabel Lingkungan Kerja Indikator Pencahayaan .....	50
Gambar 4. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Variabel Lingkungan Kerja Indikator Sirkulasi Udara .....	52
Gambar 5. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Variabel Lingkungan Kerja Indikator Keamanan .....	55
Gambar 6. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Variabel Lingkungan Kerja Indikator Tata Ruang.....	57
Gambar 7. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Variabel Lingkungan Kerja Indikator Fasilitas .....	60
Gambar 8. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Variabel Lingkungan Kerja Indikator Hubungan Antara Atasan dan Bawan.....	62
Gambar 9. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Variabel Lingkungan Kerja Indikator Hubungan Antar Sesama Karyawan.....	65
Gambar 10. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Variabel Kinerja.....	68

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Organisasi memiliki beberapa faktor yang sangat berpengaruh dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Setiap program atau rencana yang sudah ditetapkan tidak akan dapat dijalankan tanpa ada sumber daya manusia (SDM) yang mendukungnya. Oleh karena itu suatu organisasi dituntut untuk mengelola sumber daya manusianya dengan sangat baik. Menurut Mua'wanah (2014), "Keberhasilan suatu organisasi ditentukan oleh kualitas sumber daya manusia yang saling berinteraksi dan mengembangkan organisasi yang bersangkutan". Pengelolaan sumber daya manusia dilakukan untuk membentuk personal yang berkualitas dengan keterampilan, kemampuan kerja dan loyalitas kerja kepada suatu perusahaan atau organisasi.

Menurut Mathis dan Jackson (2012: 3), "Sumber daya manusia adalah rancangan sistem-sistem formal dalam suatu organisasi untuk memastikan penggunaan bakat manusia secara efektif dan efisien guna mencapai tujuan organisasi". Sumber daya manusia merupakan suatu hal yang penting didalam sebuah organisasi. Pengelolaan dan pengoptimalan sumberdaya manusia tidak terlepas dari faktor karyawan. Organisasi mampu mewujudkan tujuannya apabila terdapat karyawan yang berkualitas, berprestasi dan memiliki kompetensi yang baik. Dapat

dikatakan juga kelangsungan sebuah organisasi ditentukan dari kinerja karyawannya.

Menurut Suwatno dan Priansa (2011: 106), “Karyawan merupakan penggerak utama dari setiap organisasi. Tanpa mereka, organisasi dan sumber daya lainnya tidak akan pernah menjadi sesuatu yang berarti”. Selanjutnya menurut Hasibuan (2012: 12), “Karyawan adalah penjual jasa (pikiran dan tenaganya) dan mendapat kompensasi yang besarnya telah ditetapkan terlebih dahulu. Posisi karyawan dalam perusahaan di bedakan atas karyawan operasional dan karyawan manajerial (pimpinan)”. Dapat disimpulkan karyawan adalah penjual jasa yang merupakan penggerak utama dalam suatu organisasi, tanpa mereka organisasi tidak akan menjadi sesuatu yang berarti. Karyawan yang baik adalah karyawan yang mempunyai kinerja yang baik.

Menurut Rivai dan Sagala (2009: 548), “Kinerja merupakan perilaku nyata yang ditampilkan seseorang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan perannya dalam perusahaan”. Sedangkan menurut Kasmir (2018: 182), “Kinerja merupakan hasil kerja dan perilaku kerja yang telah dicapai dalam menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu periode tertentu”. Disisi lain menurut Kasmir (2018: 189), “Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja adalah Kemampuan dan Keahlian, Pengetahuan, Rencana Kerja, Kepribadian, Motivasi Kerja, Kepemimpinan, Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Loyalitas,

Komitmen, Disiplin Kerja”. Adapun indikator kinerja menurut Kasmir (2018: 208), “Kualitas (mutu), kuantitas (jumlah), waktu (jangka waktu), penekanan biaya, pengawasan, hubungan antar karyawan”. Jadi lingkungan kerja merupakan salah satu faktor penentu supaya karyawan memiliki kinerja yang baik. Sebuah organisasi perlu memiliki lingkungan kerja yang baik agar terciptanya kinerja karyawan yang baik pula. Bisa disimpulkan terdapat hubungan antara lingkungan kerja terhadap kinerja.

Menurut Danang (2012: 43), “Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar para pekerja dan dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dijalankan”. Jika lingkungan kerja dapat membuat suasana nyaman dan memberikan ketenangan maka akan membuat suasana kerja menjadi kondusif, sehingga dapat meningkatkan hasil kerja seseorang menjadi lebih baik karena bekerja di lingkungan yang nyaman. Namun sebaliknya jika kondisi lingkungan kerja tidak memberi kenyamanan atau ketenangan, maka akan mengakibatkan suasana kerja jadi terganggu yang akan mempengaruhi karyawan dalam bekerja. Lingkungan kerja sendiri ada dua macam yaitu, lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik. Menurut Sedarmayanti (2009: 31), “Lingkungan kerja fisik adalah semua keadaan bentuk fisik yang terdapat disekitar tempat kerja yang dapat mempengaruhi karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung (pewarnaan ruangan, pencahayaan, suara bising, suhu udara dan ruang gerak), sedangkan lingkungan kerja non fisik adalah semua keadaan yang terjadi yang berkaitan dengan hubungan kerja

baik hubungan kerja dengan atasan baik dengan sesama rekan kerja ataupun hubungan dengan bawahan (keamanan dan hubungan antar karyawan)”).

Hotel merupakan salah satu organisasi yang memerlukan sumber daya manusia yang baik untuk mendapatkan karyawan dengan kinerja yang baik. Menurut Chair dan Pramudia (2017: 1), “Hotel adalah suatu bisnis jasa atau pelayanan yang dijalankan yang menyediakan akomodasi serta dikelola secara komersial yang disediakan bagi setiap orang untuk memperoleh pelayanan, baik kamar untuk penginapan dan juga untuk makan dan minum, maupun fasilitas pelayanan jasa lainnya”. Hotel harus mampu memaksimalkan kualitas sumber daya manusia yang dimiliki untuk mencapai tujuannya.

Whiz Prime Hotel Padang merupakan hotel berbintang tiga (\*\*\*) yang beralamat di Jalan Khatib Sulaiman No. 48A, Ulak Karang Selatan, Padang Utara, Kota Padang Sumatera Barat. Hotel ini mulai beroperasi sejak tanggal 9 Desember 2017 dan terus melakukan pembenahan dan inovasi yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dibidang jasa perhotelan. Di hotel ini terdapat tujuh *departement* untuk menunjang kelancaran operasionalnya yaitu, *Front Office Departement*, *Housekeeping Departement*, *Food & Beverage Departement*, *Engineering Departement*, *Sales and Marketing Departement*, *Accounting Departement* dan *Human Resources Departement* dengan jumlah karyawan 32 orang dan kapasitas kamar sebanyak 136 dengan empat *type* kamar yaitu, *standard room*,

*superior room, deluxe room, junior suite room.* Berikut adalah data karyawan yang ada di Whiz Prime Hotel Padang:

**Tabel 1. Jumlah Karyawan di Whiz Prime Hotel Padang**

No	Departemen	Jumlah Karyawan
1	Front Office	6 Orang
2	Housekeeping	4 Orang
3	Engineering	5 Orang
4	<b>Food &amp; Beverage:</b>	
	F & B Service	3 Orang
	F & B Product	3 Orang
5	Sales and Marketing	4 Orang
6	<b>Human Resources:</b>	
	HRD	1 Orang
7	Accounting	6 Orang
<b>Total Keseluruhan Karyawan</b>		<b>32 Orang</b>

*Sumber: HRD Whiz Prime Hotel Padang (2019)*

Berdasarkan observasi yang telah dilakukan di Whiz Prime Hotel Padang ditemukan kinerja karyawan yang belum sesuai harapan. Masih ada karyawan yang belum menyelesaikan pekerjaannya dengan tepat waktu misalnya, pembagian tugas *housekeeping* yang kurang terstruktur dan kurangnya pengawasan dari atasan membuat mereka mengerjakan pekerjaan tidak sesuai dengan estimasi waktu yang ditentukan. Tamu mengeluhkan keterlambatan *room boy* dalam membersihkan kamar seperti yang ditulis Arifien melalui komentarnya pada laman *tripadvisor*. Komentar tamu ini penulis cantumkan pada lampiran.

Kurangnya inisiatif karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan yang seharusnya bisa mereka selesaikan, tetapi mereka menunda-nunda untuk mengerjakannya. Ini sering terjadi pada *sift* malam oleh karyawan *Front Office* yang akan melakukan *closing* mesin EDC (*Electronic Data Capture*) sehingga kas pada hari itu masuk ke tanggal berikutnya.

Kondisi lingkungan kerja di Whiz Prime Hotel Padang masih belum mendukung karyawan untuk bekerja dengan nyaman terlihat dari pencahayaan ruangan kerja karyawan yang kurang terang, dibuktikan dengan adanya keluhan dari beberapa karyawan *accounting* dan HRD tentang pencahayaan yang kurang terang, menyebabkan karyawan tersebut sering merasakan sakit kepala saat didepan komputer dan mengganggu kelancaran pekerjaan karyawan.

Ruangan *office* yang berada di *basement* menyebabkan sirkulasi udara tidak lancar, terlihat beberapa kali saat pembuangan limbah tersumbat menyebabkan karyawan kebauan saat bekerja. Lokasi beberapa *office* yang berada di *basement* juga menjadi kendala karena seringkali ruangan kerja karyawan banjir disebabkan rembesan air yang keluar dari dinding dan lantai ruangan, ini sangat mengganggu pekerjaan karyawan.

Ruangan kerja yang masih kurang tertata rapi dan sempit membatasi ruang gerak karyawan dan menyebabkan file-file bertumpukan di ruangan. Gambaran kondisi ini penulis cantumkan pada lampiran.

Terdapat keluhan dari karyawan *purchasing* dan *kitchen* karena belum tersedianya ruangan untuk penyimpanan bahan-bahan keperluan *kitchen*, sehingga membuat *purchasing* sering kewalahan dalam penyediaan barang khususnya yang cepat busuk seperti, sayur-sayuran, buah-buahan dan daging. Keadaan ini membuat *purchasing* tidak memiliki *stock* untuk bahan-bahan tersebut menyebabkan *kitchen* tidak bisa mengorder bahan makanan jika tiba-tiba tamu ramai. Hal ini menyebabkan keluhan tamu, seperti yang penulis cantumkan pada lampiran.

Sedangkan dari sisi non fisik, ditemukan hubungan antar sesama karyawan masih kurang harmonis karena masih banyak yang lebih suka mengurus urusan pribadi dibanding pekerjaan. Kondisi ini juga mengganggu kenyamanan tamu. Seperti yang penulis cantumkan pada lampiran. Tentunya masalah seperti diatas harus diperbaiki supaya tidak berlarut-larut dan mengganggu kinerja karyawan di Whiz Prime Hotel Padang.

Pentingnya penelitian ini penulis angkat dikarenakan masih banyaknya masalah mengenai lingkungan kerja dari sisi fisik maupun non fisik seperti yang telah penulis uraikan diatas dan juga terdapat masalah pada kinerja karyawan di Whiz Prime Hotel Padang. Oleh karena itu dengan penelitian ini penulis ingin melihat apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Jika memang berpengaruh,

maka apabila masalah lingkungan kerja ini dibiarkan secara terus menerus, akan berdampak pada kinerja karyawan di Whiz Prime Hotel Padang.

Berdasarkan uraian permasalahan yang telah dijelaskan, maka peneliti memutuskan untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Whiz Prime Hotel Padang”**. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Whiz Prime Hotel Padang. Diharapkan penelitian ini dapat menjadi masukan dalam rangka berbagi informasi dan dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi serta pertimbangan untuk memperbaiki lingkungan kerja di Whiz Prime Hotel Padang sehingga kinerja karyawan sesuai dengan target yang telah ditentukan.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka identifikasi masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Masih ada karyawan yang belum menyelesaikan pekerjaannya dengan tepat waktu misalnya, pembagian tugas *housekeeping* yang kurang terstruktur dan kurangnya pengawasan dari atasan membuat mereka mengerjakan pekerjaan tidak sesuai dengan estimasi waktu yang ditentukan.
2. Kurangnya inisiatif karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan yang seharusnya bisa mereka selesaikan, tetapi mereka menunda-nunda untuk mengerjakannya.

3. Pencahayaan ruangan kerja karyawan yang kurang terang, dibuktikan dengan adanya keluhan dari beberapa karyawan *accounting* dan HRD tentang pencahayaan yang kurang terang, menyebabkan karyawan tersebut sering merasakan sakit kepala saat didepan komputer dan mengganggu kelancaran pekerjaan karyawan.
4. Lokasi beberapa *office* yang berada di *basement* menjadi keluhan karyawan karena mereka merasa terganggu oleh sirkulasi udara yang tidak lancar dan air yang sering merembes dari dinding dan lantai ruangan.
5. Kondisi ruangan kerja yang belum tertata rapi dan sempit membatasi ruang gerak karyawan dan juga membuat file-file bertumpuk didalamnya.
6. Belum tersedianya ruangan untuk penyimpanan bahan-bahan keperluan *kitchen*, sehingga membuat *purchasing* sering kewalahan dalam pengadaan barang khususnya yang cepat busuk seperti, sayur-sayuran, buah-buahan dan daging.
7. Hubungan antar sesama karyawan masih kurang harmonis disebabkan masih banyaknya karyawan yang lebih suka mengurus masalah pribadi dibandingkan mengurus pekerjaan.

### **C. Batasan Masalah**

Dari beberapa masalah yang telah dikemukakan diatas, agar penelitian menjadi terarah maka masalah dalam penelitian ini dibatasi sebagai berikut:

1. Lingkungan kerja di Whiz Prime Hotel Padang.
2. Kinerja karyawan di Whiz Prime Hotel Padang.
3. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Whiz Prime Hotel Padang.

### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan batasan masalah diatas, maka penulis merumuskan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana lingkungan kerja di Whiz Prime Hotel Padang?
2. Bagaimana kinerja karyawan di Whiz Prime Hotel Padang?
3. Apakah terdapat pengaruh antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Whiz Prime Hotel Padang?

### **E. Tujuan Penelitian**

1. Tujuan Umum

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Whiz Prime Hotel Padang.

## 2. Tujuan Khusus

- a. Untuk mendeskripsikan kondisi lingkungan kerja di Whiz Prime Hotel Padang.
- b. Untuk mendeskripsikan kinerja karyawan di Whiz Prime Hotel Padang.
- c. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Whiz Prime Hotel Padang.

## **F. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini diantaranya sebagai berikut:

### 1. Bagi Hotel

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi masukan dalam rangka berbagi informasi dan dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi serta pertimbangan untuk memperbaiki lingkungan kerja Whiz Prime Hotel Padang kedepannya.

### 2. Bagi Jurusan Pariwisata Dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Berguna untuk menambah pengetahuan dan bahan pertimbangan serta sebagai sumbangan pemikiran dan informasi bagi mahasiswa, serta juga menambah penelitian Universitas Negeri Padang khususnya pada Jurusan Pariwisata Program Studi Manajemen Perhotelan tentang pengembangan sumber daya manusia.

### 3. Bagi Peneliti

Sebagai media untuk mengaplikasikan ilmu yang didapat dibangku perkuliahan dengan kenyataan yang ada di lapangan dan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Sains Terapan (S.ST).

### 4. Bagi Peneliti Berikutnya

Dapat memberikan gambaran bagi peneliti berikutnya yang melakukan penelitian sejenis dan dapat dijadikan referensi untuk memperluas kajian dalam ruang lingkup penelitiannya.