

**PERSEPSI PENGUNJUNG TENTANG SAPTA PESONA DI OBJEK
WISATA TAMAN PANTAI BERKAS KOTA BENGKULU**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sains
Terapan (SST) Universitas Negeri Padang*



Oleh :

DANDI RADENSYAH PUTRA

NIM : 18135363

PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN

DEPARTEMEN PARIWISATA

FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2022

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

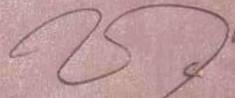
PERSEPSI PENGUNJUNG TENTANG SAPTA PESONA DI OBJEK
WISATA TAMAN PANTAI BERKAS KOTA BENGKULU

Nama : Dandi Radensyah Putra
NIM/BP : 18135363/2018
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Agustus 2022

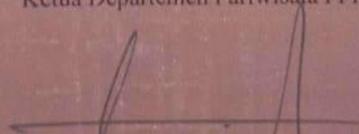
Disetujui Oleh:

Pembimbing



Feri Ferdian, S.ST, M.M, Ph.D, CHE
NIP. 199202262020121012

Ketua Departemen Pariwisata FPP UNP



Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Proyek Akhir
Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata
dan Perhotelan
Universitas Negeri Padang

Judul : Persepsi Pengunjung Tentang Sapta Pesona di Objek
Wisata Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu
Nama : Dandi Radensyah Putra
NIM/BP : 18135363/2018
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Agustus 2022

Tim Penguji

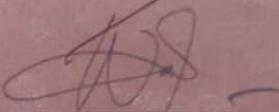
Nama

Tanda Tangan

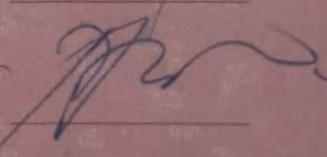
1. Ketua : Feri Ferdian, S.ST, M.M, Ph.D, CHE

1. 

2. Anggota : Waryono, S.Pd, MM.Par

2. 

3. Anggota : Dwi Pratiwi Wulandari, SST. Par, MM.Par 3.

3. 



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWISATA
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
Telp. (0751) 7051186
e-mail : kkunp.info@gmail.com

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Dandi Radensyah Putra
NIM/TM : 18135363 / 2018
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

“Persepsi Pengunjung Tentang Sapta Pesona di Objek Wisata Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,
Ketua Departemen Pariwisata


Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

Saya yang menyatakan,



Dandi Radensyah Putra
NIM. 18135363

ABSTRAK

Dandi Radensyah Putra 2022, “Persepsi Pengunjung Tentang Sapta Pesona di Objek Wisata Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu”

Penelitian ini dilatar belakangi karena ditemukannya masalah yang berkaitan dengan sapta pesona pada saat melakukan penelitian seperti kurangnya ketertiban tempat parkir sehingga memakan badan jalan dan mengganggu pengendara lain, tidak terjaganya kebersihan karena kurangnya kesadaran pengunjung, kurangnya perawatan untuk fasilitas permainan kolam bebek anak-anak, kurangnya perawatan untuk saluran air sehingga menyebabkan air tidak mengalir dan berbau, tidak terlaksananya ketertiban pedagang kaki, tidak ada pedagang yang menjual souvenir atau makanan khas dan buruknya ulasan wisatawan atau pengunjung di Objek Wisata Taman Pantai berkas Kota Bengkulu.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pengunjung tentang sapta pesona di Ojek Wisata Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu yang dilihat dari tujuh indikator yaitu; (1) Aman, (2) Tertib, (3) Bersih, (4) Sejuk, (5) Indah, (6) Ramah, dan (7) Kenangan. Populasi penelitian ini adalah pengunjung yang data ke Objek Wisata Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu sebanyak 4313 di, dari jumlah kunjungan tersebut didapatkan 366 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner (angket) dengan skala *likert* yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif *kuantitatif*. Pengujian analisis menggunakan tabulasi data dan mengukur tingkat capaian responden (TCR) dengan bantuan SPSS versi 25.00.

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa persepsi pengunjung tentang sapta pesona di Objek Wisata Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu dikategorikan cukup baik memiliki persentase 76,43%. Sedangkan masing masing indikator yaitu: (1) Aman memiliki katogori cukup baik dengan persentase 74,24%, (2) Tertib memiliki katogori cukup baik dengan persentase 76,19%, (3) Bersih memiliki katogori cukup baik dengan persentase 73,31%, (4) Sejuk memiliki katogori cukup baik dengan persentase 75,25%, (5) Indah memiliki katogori cukup baik dengan persentase 77,34, (6) Ramah memiliki katogori cukup baik dengan persentase 79,21% dan (7) Kenangan memiliki katogori cukup baik dengan persentase 79,21%. Jadi dapat disimpulkan bahwa sapta pesona di objek wisata Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu secara keseluruhan belum terlaksana secara optimal.

Kata Kunci: Persepsi Pengunjung, Sapta Pesona, Taman Pantai Berkas

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini yang berjudul **“Persepsi Pengunjung Tentang Sapa Pesona di Objek Wisata Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu”**.

Di dalam penulisan skripsi penelitian ini penulis tidak luput dari hambatan-hambatan baik dalam penulisan maupun dalam penyusunan skripsi ini. Maka dari itu penulis mengucapkan ribuan terima kasih berkat bantuan, arahan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikannya dan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, Ph.D selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Trisna Putra, SS, M.Sc selaku Ketua Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Feri Ferdian, S.ST, M.Sc, Ph.D, CHE selaku dosen Pembimbing Akademik dan juga selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan dalam Membimbing dan mendukung Penyusunan Proposal Penelitian ini.
4. Bapak Waryono, S.Pd, MM.Par selaku dosen penguji satu.
5. Ibu Dwi Pratiwi Wulandari, SST.Par, MM.Par selaku dosen penguji dua.
6. Seluruh dosen pengajar, teknisi serta administrasi Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

7. Kepada Dinas Pariwisata Kota Bengkulu yang telah berkenan memberikan data pengunjung di Objek Wisata Taman Pantai Berkas kepada penulis.
8. Tentunya kepada kedua orang tua yang telah memberikan semangat, dukungan, doa serta material dalam penyusunan skripsi penelitian ini.
9. Seluruh sahabat dan teman-teman yang memberikan dorongan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis memerlukan kritik serta saran dalam penulisan skripsi ini, semoga skripsi penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua amin.

Padang, 07 Juli 2022

Dandi Radensyah Putra
18135363

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Batasan Masalah.....	11
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Aspek-Aspek Teoritis.....	14
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Konseptual	21
D. Pertanyaan Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian	25
C. Variabel Penelitian	25
D. Definisi Operasional Variabel.....	25
E. Populasi dan Sampel	27
F. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan data.....	30
G. Instrumen Penelitian.....	31
H. Uji Coba Instrumen	33
I. Teknik Analisis Data.....	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian 37
B. Deskripsi hasil Penelitian 42
C. Pembahasan 67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan..... 77
B. Saran..... 78

DAFTAR PUSTAKA 82

DAFTAR LAMPIRAN 84

DAFTAR TABEL

Table	Halaman
1. Jumlah Pengunjung Taman Pantai Berkas	4
2. Jumlah Pengunjung Taman Pantai Berkas	28
3. Pilihan Jawaban Skala Likert	31
4. Kisi-Kisi Oprasional Variabel Penelitian	31
5. Hasil Uji Coba Validitas Variabel	33
6. Interpretasi Reliabilitas instrumen	34
7. Hasil Uji Coba Reliabilitas	34
8. Tingkat Capaian Responden	36
9. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
10. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	38
11. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	39
12. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	40
13. Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Kunjungan	41
14. Deskripsi Data Variabel sapta Pesona	42
15. Tingkat Capaian Responden Sapta Pesona	43
16. Analisis Deskriptif Sapta Pesona Indikator Aman	46
17. Tingkat Capaian Responden di Tinjau Dari Indikator Aman	47
18. Analisis Deskriptif Sapta Pesona Indikator Tertib	49
19. Tingkat Capaian Responden di Tinjau Dari Indikator Tertib	50
20. Analisis Deskriptif Sapta Pesona Indikator Bersih	52

21. Tingkat Capaian Responden di Tinjau Dari Indikator Bersih.....	53
22. Analisis Deskriptif Sapta Pesona Indikator Sejuk	55
23. Tingkat Capaian Responden di Tinjau Dari Indikator Sejuk.....	56
24. Analisis Deskriptif Sapta Pesona Indikator Indah	58
25. Tingkat Capaian Responden di Tinjau Dari Indikator Indah	59
26. Analisis Deskriptif Sapta Pesona Indikator Ramah	61
27. Tingkat Capaian Responden di Tinjau Dari Indikator Ramah.....	62
28. Analisis Deskriptif Sapta Pesona Indikator Kenangan	64
29. Tingkat Capaian Responden di Tinjau Dari Indikator Kenangan.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Objek Wisata Taman Pantai Berkas.....	3
2. <i>Review</i> pengunjung di Pantai Taman Berkas Kota Bengkulu.....	5
3. <i>Review</i> pengunjung di Pantai Taman Berkas Kota Bengkulu.....	6
4. Tempat Parkir.....	7
5. Kolam dan Saluran Air.....	8
6. Sampah yang berserakan di Taman Pantai Berkas	8
7. Kondisi Pedagang Kaki Lima	9

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Rekomendasi Penelitian dari Dinas Pariwisata Kota Bengkulu	84
2. Surat Keterangan selesai Melakukan Penelitian	85
3. Kuesioner Uji Coba Penelitian.....	86
4. Tabulasi Data uji Coba.....	92
5. Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas	93
6. Kuesioner Penelitian	100
7. Tabulasi Data penelitian.....	105
8. Analisis Data Variabel Indikator.....	110
9. Dokumentasi	111

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata Menurut Undang-Undang Nomor 10 tahun 2009 tentang kepariwisataan, bahwa pariwisata adalah berbagai macam kegiatan wisata dan didukung berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan oleh masyarakat, pengusaha, Pemerintah, dan Pemerintah Daerah. Indonesia memiliki keindahan alam, flora, dan fauna sebagai karunia Tuhan Yang Maha Esa, serta peninggalan purbakala, peninggalan sejarah, seni, dan budaya yang dapat menjadi modal dalam kepariwisataan untuk peningkatan kemakmuran dan kesejahteraan rakyat sebagaimana terkandung dalam Pancasila dan Pembukaan Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945.

Menurut Murphy dalam Sedarmayanti (2014: 4) Pariwisata merupakan keutuhan dari beberapa elemen terkait yaitu wisatawan, daerah tujuan wisata, industri dan lain-lain yang suatu dari perjalanan wisata ke daerah tujuan wisata atau yang sering disebut dengan objek wisata yang dilakukan sementara waktu. Adapun menurut Ridwan (2012:5) objek wisata merupakan segala sesuatu yang mempunyai keunikan, keindahan dan nilai yang berupa keanekaragaman kekayaan alam, budaya, dan hasil buatan manusia yang menjadi tujuan kunjungan wisatawan.

Memajukan Objek Wisata diperlukan dukungan dari segala pihak baik pemerintahan atau dinas pariwisata dan terutama masyarakatnya. Dinas pariwisata memiliki peran penting dalam pengelolaan objek wisata, pengelolaan tersebut dalam bentuk pengadaan dan pemeliharaan sarana dan prasarana pendukung. Dinas pariwisata juga berperan dalam membina sekelompok masyarakat yang memiliki kesadaran dan kepedulian untuk mewujudkan sapta pesona di lokasi kawasa objek wisata dalam mendukung pembangunan pariwisata, kelompok tersebut dinamakan kelompok Sadar wisata (Pokdarwis). Berdasarkan Elvina dkk (2021: 6) sadar wisata merupakan kesadaran masyarakat agar berperan aktif sebagai tuan rumah yang membuat lingkungan dan suasana yang kondusif sebagai mana yang tertuang dalam slogan sapta pesona.

Sapta Pesona menurut Elvina dkk (2021: 6) Sapta Pesona merupakan konsep yang dimiliki sadar wisata dan juga masyarakat sebagai tuan rumah destinasi, dengan tujuan untuk menciptakan lingkungan dan suasana kondusif serta ideal, agar dapat mendorong perkembangan pariwisata di suatu wilayah melalui 7 (tujuh) unsur yaitu: Aman, Tertib, Bersih, Sejuk, Indah, Ramah, dan Kenangan. Dengan itu peneliti mengamati salah satu objek wisata yang ada di Provinsi Bengkulu.

Provinsi Bengkulu memiliki sumber daya pariwisata yang cukup potensial, ada beberapa jenis wisata yang ada di Provinsi Bengkulu, seperti wisata alam, budaya, sejarah, religi, maupun wisata buatan. Oleh sebab itu perlu adanya dorongan atau kemauan untuk terus mengembangkan dan

memperluas inovasi pariwisata serta harus menerapkan unsur sapta pesona yang harus ada di dalamnya dengan tujuan untuk menarik minat kunjungan wisatawan nusantara maupun mancanegara. Salah satu objek wisata yang sering dikunjungi wisatawan yang ada di Provinsi Bengkulu yaitu Objek Wisata Taman Pantai Berkas.



Gambar 1. Objek Wisata Taman Pantai Berkas

Sumber: Diolah Pribadi tanggal 27 Februari 2022

Objek Wisata Taman Berkas yang terletak di bibir pantai Kota Bengkulu. Wisata Taman Pantai Berkas merupakan salah satu wisata yang ada di Kota Bengkulu yang dibuka sejak tahun 2017. Wisata Taman Pantai Berkas merupakan jenis Wisata yang di kelola oleh kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) dan Lembaga Swadaya Masyarakat.

Wisata Taman Pantai Berkas pada awalnya sebelum menjadi objek wisata, di tempat ini biasanya banyak masyarakat sekitar yang membuang sampah serta masyarakat luar yang ikut membuang sampah di tempat tersebut. Dengan adanya pembangunan, kini Taman Pantai Berkas disulap

menjadi tempat wisata yang menarik. Taman ini terletak di Jalan Kerapu, Kelurahan Berkas, Kecamatan Teluk segera Kota Bengkulu. Adapun jumlah kunjungan wisatawan di Objek Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu tahun 2021 sebagai berikut:

Tabel 1. Jumlah pengunjung Taman Pantai Berkas Tahun 2021

No	Bulan	Jumlah kunjungan (orang)	Persentase (%)
1	Januari	300	6,96%
2	Februari	280	6,49%
3	Maret	295	6,84%
4	April	225	5,22%
5	Mei	150	3,48%
6	Juni	298	6,91%
7	Juli	350	8,12%
8	Agustus	425	9,85%
9	September	335	7,77%
10	Oktober	435	10,09%
11	November	565	13,10%
12	Desember	655	15,19%
	Jumlah	4313	

Sumber: Dinas Pariwisata Kota Bengkulu, 2021

Dapat dilihat dari tabel bahwa pada tahun 2021 jumlah wisatawan berfluktuasi. Sehingga jumlah wisatawan yang datang ke Objek Wisata Taman Pantai Berkas pada tahun 2021 sebanyak 4.313 orang. Pada bulan Januari sebanyak 300 orang atau 6,96% dari jumlah pengunjung tahun 2021, pada bulan Februari sampai bulan Juni turun menjadi 280, 295, 225, 150, 298 orang atau 6,94%, 6.84%, 5,22%, 3,48%, 6,91% dari jumlah pengunjung tahun 2021, pada bulan Juli dan agustus naik menjadi 350 dan 425 atau 8,12% dan 9,85% dari jumlah pengunjung pada tahun 2021, pada

bulan September mengalami penurunan menjadi 335 orang atau 7,77% dari jumlah pengunjung pada tahun 2021, pada bulan Oktober sampai desember naik menjadi 435, 565 dan 655 atau 10,09%, 13,10% dan 15,19% dari jumlah pengunjung tahun 2021. Dapat dilihat dari uraian diatas maka jumlah pengunjung tertinggi pada bulan Desember sebesar 655 orang atau 15,19% dari jumlah pengunjung 2021 dan paling terendah bulan Mei sebesar 150 orang atau 3,48% dari jumlah pengunjung 2021.

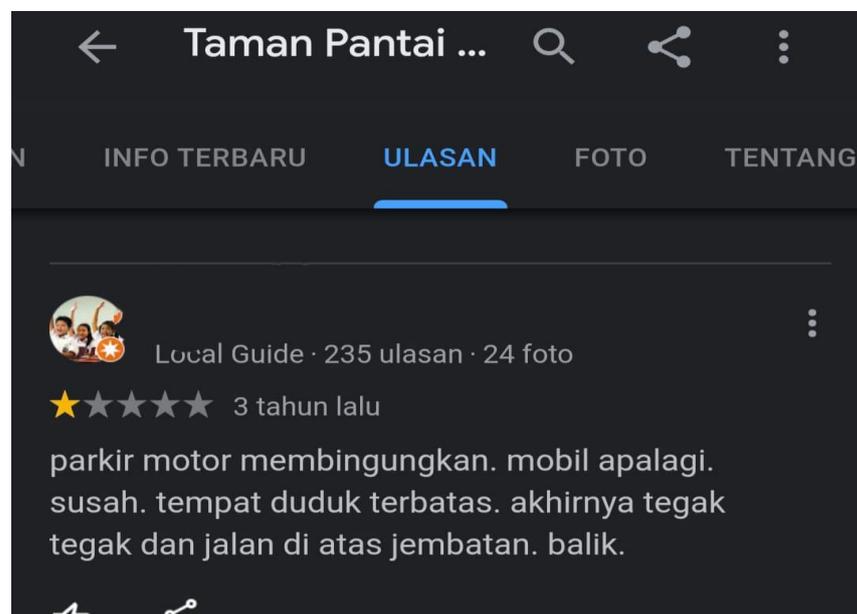
Banyak faktor yang dapat menentukan jumlah pengunjung salah satunya yaitu terkait dengan persepsi pengunjung tentang sapta pesona, adapun masalah yang ditemukan terkait dengan sapta pesona di Objek Wisata Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu salah satunya dari aspek kebersihan.



Gambar 2. Review pengunjung di Pantai Taman Berkas Kota Bengkulu

Sumber : Situs Google Taman Pantai Berkas diakses tanggal 27 Februari 2022

Berdasarkan ulasan pengunjung tersebut bahwa banyak sampah yang berserakan di lokasi Objek Wisata Taman Pantai Berkas dan tidak ada petugas yang segera membersihkan sampah yang berserakan selanjutnya adapun masalah tentang persepsi pengunjung mengenai sapta pesona di Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu yaitu dari aspek ketertiban dan keamanan.



Gambar 3. Review pengunjung di Pantai Taman Berkas

Sumber : Situs Google Taman Pantai Berkas diakses tanggal 27 Februari 2022

Berdasarkan ulasan pengunjung tersebut bahwa tempat parkir sulit ditemukan sehingga membuat pengunjung atau wisatawan kebingungan untuk memarkir kendaranya serta ketidakpuasan pengunjung tentang fasilitas tempat duduk yang terbatas membuat pengunjung yang menikmati Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu tidak merasa nyaman.

Berdasarkan masalah maka peneliti melakukan Pra-Penelitian di Objek Wisata Pantai Taman Berkas Kota Bengkulu, bahwa yang dikatakan wisatawan atas ulasan masalah diatas benar adanya berikut hasil Pra-Penelitian yang dilakukan penulis. Disini pertama penulis menemukan masalah ketertiban tempat parkir yang tidak tertib yang dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 4. Tempat Parkir

Sumber: Dokumentasi Pribadi tanggal 27 Februari 2022

Berdasarkan gambar dapat dilihat bahwa tempat parkir di Objek Wisata Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu, memakan badan jalan dan trotoar sehingga dapat menyebabkan kemacetan bahkan dapat menyebabkan kecelakaan bagi pengendara lain. Peneliti juga menemukan kondisi kolam perahu bebek untuk permainan anak-anak yang tidak terawat dan terdapat air atau selokan yang berbau karena airnya tidak mengalir yang dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 5. Kolam dan Saluran Air

Sumber: Dokumentasi Pribadi tanggal 27 Februari 2022

Berdasarkan gambar dapat dilihat bahwa fasilitas wahana kolam perahu bebek untuk permainan anak-anak tidak terawat dan air yang terdapat dikolam surut bahkan terdapat banyak sampah di dalam kolam yang merusak pemandangan, serta terdapat juga saluran air atau selokan yang airnya tidak mengalir yang tergenang dan berbau. selanjutnya peneliti menemukan terdapat banyak sampah yang berserakan yang dapat dilihat pada gambar di bawah ini:



Gambar 6. Sampah yang berserakan

Sumber: Dokumentasi Pribadi 27 Februari2022

Berdasarkan gambar dapat dilihat bahwa banyak terdapat sampah dan dedaunan yang berserakan di sekitar kawasan wisata Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu, berdasarkan pengamatan penulis bahwa banyak wisatawan yang membuang sampah sembarangan di lokasi taman serta kurangnya kesadaran wisatawan akan membuang sampah pada tempatnya padahal pengelola objek wisata sudah menyediakan tempat sampah di lokasi Wisata Taman Berkas kota Bengkulu. Peneliti juga menemukan masalah kondisi pedagang kaki lima yang dapat dilihat pada gambar di bawah ini:



Gambar 7. Kondisi Pedagang Kaki Lima

Sumber: Dokumentasi Pribadi 27 Februari 2022

Berdasarkan gambar peneliti juga menemukan kondisi pedagang kaki lima di Objek Wisata Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu, kondisi Pedagang kaki lima tidak teratur dan banyak keluhan wisatawan karena terlalu banyak pedagang kaki lima sehingga keindahan serta ketertiban di lokasi tidak terlaksana dan juga dari pengamatan penulis belum ada yang

menjual souvenir, makanan yang mencirikhaskan daerah Kota Bengkulu. Maka dari itu dengan adanya permasalahan yang peneliti temukan perlu adanya evaluasi untuk menerapkan unsur sapta pesona di Objek Wisata Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu.

Sapta Pesona merupakan suatu kondisi yang dapat menciptakan rasa menarik sehingga membuat minat wisatawan untuk berkunjung ke suatu daerah dan wilayah tertentu yang memiliki Tujuh unsur diantaranya aman, tertib, bersih, sejuk, indah, ramah, dan kenangan. Menurut (Rafi dkk dalam Hamzah 2016). Maka dari itu dengan adanya beberapa masalah diatas penulis tertarik untuk meneliti **“Persepsi Pengunjung Tentang Sapta Pesona di Objek Wisata Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu”**

B. Identifikasi Masalah

1. Kurangnya ketertiban tempat parkir sehingga memakan badan jalan dan mengganggu pengendara lain.
2. Tidak terjaganya kebersihan karena kurangnya kesadaran pengunjung.
3. Tidak adanya perawatan untuk fasilitas permainan kolam bebek anak-anak.
4. Kurangnya perawatan untuk saluran air sehingga menyebabkan air tidak mengalir dan berbau.
5. Tidak terlaksananya ketertiban pedagang kaki lima di Objek Wisata Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu.
6. Tidak ada pedagang yang menjual souvenir atau makanan khas Kota Bengkulu di lokasi Objek Wisata Taman Pantai Berkas.

7. Buruknya ulasan wisatawan atau pengunjung di Objek Wisata Taman Pantai berkas Kota Bengkulu.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang penulis uraikan diatas yang menjadi batasan masalah dalam Penelitian ini adalah persepsi Pengunjung Tentang Sapta Pesona di Objek Wisata Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang penulis jabarkan diatas maka rumusan masalah pada proposal ini adalah bagaimana persepsi pengunjung tentang sapta pesona di Objek Wisata Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu berdasarkan sapta pesona dengan aspek keamanan, ketertiban, kebersihan, kesejukan, keindahan, ramah dan kenangan.

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan umum

Tujuan umum penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan persepsi pengunjung tentang sapta pesona di Objek Wisata Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu.

2. Tujuan Khusus

Tujuan khusus dalam penelitian ini adalah:

- 1) Mendeskripsikan persepsi pengunjung tentang sapta pesona berdasarkan indikator keamanan di Objek Wisata Taman Pantai Berkas.

- 2) Mendeskripsikan persepsi pengunjung tentang sapta pesona berdasarkan indikator ketertiban di Objek Wisata Taman Pantai Berkas.
- 3) Mendeskripsikan persepsi pengunjung tentang sapta pesona berdasarkan indikator kebersihan di Objek Wisata Taman Pantai Berkas.
- 4) Mendeskripsikan persepsi pengunjung tentang sapta pesona berdasarkan indikator kesejukan di Objek Wisata Taman Pantai Berkas.
- 5) Mendeskripsikan persepsi pengunjung tentang sapta pesona berdasarkan indikator keindahan di Objek Wisata Taman Pantai Berkas.
- 6) Mendeskripsikan persepsi pengunjung tentang sapta pesona berdasarkan indikator keramahtamaan di Objek Wisata Taman Pantai Berkas.
- 7) Mendeskripsikan persepsi pengunjung tentang sapta pesona berdasarkan indikator kenangan di Objek Wisata Taman Pantai Berkas.

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi Dinas pariwisata Kota Bengkulu

Diharapkan dengan adanya penelitian dapat menjadi bahan masukan serta referensi dalam mengembangkan Objek Wisata Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu.

2. Bagi Pengelola

Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat menjadi bahan masukan serta saran dalam mengelola Objek Wisata Taman Pantai Berkas ke arah yang lebih baik lagi.

3. Bagi Fakultas Pariwisata dan Perhotelan

Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat menambah bahan referensi penelitian bagi Universitas Negeri Padang Khususnya Fakultas Pariwisata dan Perhotelan.

4. Bagi Peneliti Berikutnya

Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi bagi peneliti berikutnya yang serupa dengan topik yang sama.

5. Bagi penulis

Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat menambah dan memperluas wawasan peneliti dan sebagai tugas akhir untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana sains terapan (S.ST) di Universitas Negeri Padang.