PENGELOLAAN FASILITAS RUMAH MAKAN DI PANTAI TIRAM KABUPATEN PADANG PARIAMAN

SKRIPSI

Diajukan Kepada Tim Penguji Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sain Terapan (SST) Pada Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Oleh:

MARNITA SARI
1202027 / 2012

PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2017

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGELOLAAN FASILITAS RUMAH MAKAN DI PANTAI TIRAM KABUPATEN PADANG PARIAMAN

Nama	**: Marnita Sari**
Nim/Bp	**: 1202027/2012**
Program Studi	**: D4 Manajemen Perhotelan**
Jurusan	**: Pariwisata**
Fakultas	**: Pariwisata dan Perhotelan**

Padang, Agustus 2017

Disetujui Oleh

Pembimbing I	**Pembimbing II**
Dr. Yuliana, SP, M.Si	**Heru Pramudia, SST.Par,MSc**
NIP: 19700727 199703 2003	**NIP.197009248003122001**

Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP

Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd
NIP. 19620530 198803 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata
Fakultas Pariwisata Dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Judul	**: Pengelolaan Fasilitas Rumah Makan di Pantai Tiram Kabupaten Padang Pariaman**
Nama	**: Marnita Sari**
NIM/ BP	**: 1202027/2012**
Program Studi	**: D4 Manajemen Perhotelan**
Jurusan	**: Pariwisata**
Fakultas	**: Pariwisata dan Perhotelan**

Padang, Agustus 2017

Tim Penguji

Nama		**Tanda Tangan**
1. Ketua	**: Dr. Yuliana, SP, M.Si**	**1.**
2. Sekretaris	**: Heru Pramudia, S.ST.Par, MSc**	**2.**
3. Anggota	**: Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd**	**3.**
4. Anggota	**: Waryono, S.Pd, MM.Par**	**4.**
5. Anggota	**: Hijriyantomi Suyuthie, SIP, M.M**	**5.**

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
Jl.Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
Telp. (0751) 7051186
e-mail : info@fpp.unp.ac.id

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama	: Marnita Sari
NIM/BP	: 1202027/2012
Prodi	: D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan	: Pariwisata
Fakultas :	Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul:

"Pengelolaan Fasilitas Rumah Makan di Pantai Tiram Kabupaten Padang Pariaman" adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi yang berlaku, baik dari institusi Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,
Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP

Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd
NIP. 19620530 198803 2001

Saya yang menyatakan,

METERAI TEMPEL
9ED46ADF728518159
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Marnita Sari
NIM. 1202027

ABSTRAK

Marnita Sari, 2017. "Pengelolaan Fasilitas Rumah Makan di Pantai Tiram Kabupaten Padang Pariaman".

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh lingkup permasalahan terkait pengelolaan fasilitas rumah makan di Pantai Tiram. Permasalahan yang tampak yaitu luas ruangan yang tidak sesuai dengan rasio kapasitas tempat duduk, toilet yang kotor dan tidak terawat serta tidak adanya daftar menu di rumah makan Pantai Tiram. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengelolaan fasilitas rumah makan di Pantai Tiram yang meliputi fasilitas ruang makan dan minum serta fasilitas penunjang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan data kualitatif. Penelitian ini dilaksanakan di Pantai Tiram Kabupaten Padang Pariaman. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi dan dokumentasi yang melibatkan informan pengelola atau pemilik rumah makan dan karyawan rumah makan. Penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* yaitu teknik pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu. Selanjutnya data dianalisis dengan mereduksi, menyajikan data dan pengambilan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan beberapa hal yang berkaitan dengan pengelolaan fasilitas rumah makan di Pantai Tiram 1) Penataan ruang dilakukan dengan cara menata meja panjang di dalam gazebo dan setiap gazebo ditempati oleh maksimal 8 orang.. 2) Tidak ada perencanaan untuk membuat sirkulasi udara dan pencahayaan buatan di dalam gazebo, hal ini dikarenakan gazebo berupa ruang lepas tanpa dinding dan terjadi pertukaran udara setiap saat dan juga ada sinar matahari sebagai pencahayaan alam sehingga sirkulasi udara dan pencahayaan buatan di dalam gazebo tidak diperlukan. 3) Tidak ada perencanan untuk membuat daftar menu di rumah makan. 4) Cara pengelola mengorganisir fasilitas rumah makan adalah dengan cara menugaskan pekerja untuk melakukan pekerjaan di rumah makan seperti menata meja, membersihkan meja, peralatan makan dan toilet di rumah makan.5) Cara pengelola mengarahkan pekerja adalah dengan cara mengadakan rapat secara berkala dengan melibatkan semua pekerja dan memberi arahan kepada pekerja untuk menata meja, membersihkan meja, peralatan makan dan toilet di rumah makan. 6) Cara pengelola melakukan pengawasan terhadap pekerja adalah dengan cara mengawasi dan memantau pekerja secara langsung dalam menyelesaikan pekerjaannya seperti menata meja, membersihkan meja, peralatan makan dan toilet di rumah makan.

Kata Kunci:Pengelolaan, Fasilitas Rumah Makan, Pantai Tiram

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ”**Pengelolaan Fasilitas Rumah Makan di Pantai Tiram Kabupaten Padang Pariaman”**. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan di Jurusan Pariwisata, Fakultas Pariwisata dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang.

Dalam pelaksanaan penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd selaku Ketua Jurusan Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang, kemudian selaku pembimbing akademik.
3. Ibu Dr. Yuliana, SP, M.Siselaku pembimbing I penulis yang telah memberikan arahan dan bimbingannya.
4. Bapak Heru Pramudia, S.ST Par M.Sc selaku pembimbing II penulis yang telah memberikan arahan dan bimbingannya.

5. Ibu Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd, Bapak Waryono, S.Pd, MM.Par dan Bapak Hijriyantomi Suyuthie S.IP, M.M selaku tim penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang konstruktif untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh staff pengajar, teknisi dan administrasi pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan yang telah membantu kelancaran administrasi dalam penyusunan skripsi ini.
7. Pengelola rumah makan di Pantai Tiram yang telah membantu dan memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi.

Semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan pelaku pariwisata pada khususnya.

Padang, Agustus 2017

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR vii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Identifikasi Masalah 6

C. Fokus Masalah 6

D. Rumusan masalah 6

E. Tujuan Penelitian 7

F. Manfaat Penelitian 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Kajian Teori 9

1. Pengertian Pengelolaan 9
2. Fungsi Pengelolaan 10
3. Fasilitas Rumah Makan 13
4. Indikator Fasilitas Rumah Makan 14

B. Kerangka Konseptual 24

C. Pertanyaan Penelitian 25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian 26

B. Tempat dan Waktu Penelitian 26

C. Definisi Operasional variabel 26

D. Informan penelitian 27

E. Jenis Data dan Pengumpulan Data 28

F. Instrumen Penelitian 30

G. Teknik Analisis Data 31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian 34

1. Temuan Umum 34

2. Temuan Khusus 35

B. Pembahasan 49

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 56

B. Saran 57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel **Halaman**

1. Jumlah Kunjungan Wisatawan..... 3
2. Data Informan penelitian..... 28
3. Kisi-kisi Instrumen penelitian..... 31

DAFTAR GAMBAR

Gambar **Halaman**

Gambar 1. Gerbang Pantai Tiram Padang Pariaman 2
Gambar 2. Dokumentasi Pantai Tiram Padang Pariaman..... 3
Gambar 3. Kerangka konseptual 25
Gambar 4. Gazebo..... 39
Gambar 5. Gazebo..... 41
Gambar 6. Toilet yang kotor 44
Gambar 7. Meja dan peralatan makan..... 48
Gambar 8. Dokumentasi wawancara dengan pengelola rumah makan..... 98
Gambar 9. Dokumentasi wawancara dengan pengelola rumah makan..... 98
Gambar 10. Dokumentasi wawancara dengan karyawan rumah makan..... 98

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sumatera Barat merupakan salah satu provinsi di Indonesia yang memiliki panorama alam yang indah dan menakjubkan. Salah satu daerah di Sumatera Barat yang memiliki panorama alam yang indah adalah Kabupaten Padang Pariaman. Posisi astronomis Kabupaten Padang Pariaman terletak antara 0°11’ - 0°49’ Lintang Selatan dan 98° 36’ - 100°28’ Bujur Timur, tercatat memiliki luas wilayah sekitar 1.328,79 Km², dengan panjang garis pantai 42,11 Km. Luas daratan daerah ini setara dengan 3,15 persen dari luas daratan wilayah Propinsi Sumatera Barat (BPS Kabupaten Padang Pariaman, 2016).

Kabupaten Padang Pariaman memiliki beragam objek wisata diantaranya objek wisata alam, wisata budaya, wisata ziarah dan wisata kuliner. Menurut Undang-undang no. 10 tahun 2009 tentang kepariwisataan, “Objek wisata adalah segala sesuatu yang memiliki keunikan, keindahan, dan nilai yang berupa keanekaragaman kekayaan alam, budaya, dan hasil buatan manusia yang menjadi sasaran atau tujuan kunjungan wisatawan”. Beragam objek wisata yang ada di Kabupaten Padang Pariaman antara lain Pantai Tiram, Pantai Ketaping, Pemandian Tirta Alami, Makam Syekh Burhanudin dan lain-lain. Tempat-tempat wisata tersebut memiliki keindahan, keunikan dan ciri khas masing-masing. Pantai Tiram merupakan salah satu objek wisata alam yang terkenal di Kabupaten Padang Pariaman. Pantai Tiram

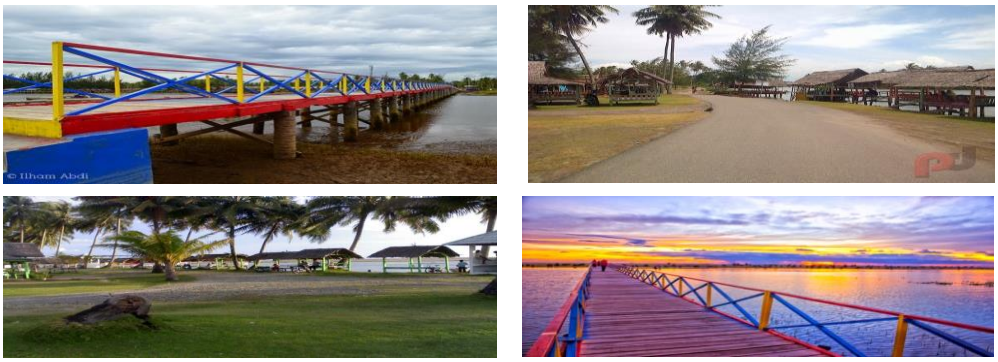
dikenal sebagai objek wisata alam dan wisata kuliner. Pantai Tiram memiliki pintu gerbang seperti yang terlihat pada Gambar 1 di bawah ini:

Gambar 1.Gerbang Pantai Tiram Padang Pariaman (Makri,2015)

Pantai Tiram ini terletak sejajar dengan Bandar Udara Internasional Minangkabau (BIM), hanya berjarak sekitar 12 Kilometer untuk menuju pantai tersebut.Perkembangan Pantai Tiram sebagai bentuk usaha wisata yaitu diawali pada tanggal 10 Mei 2007 yang disahkan oleh pemerintah daerah sebagai daerah tujuan wisata (Kantor Kecamatan Ulakan Tapakis Kabupaten Padang Pariaman: 2016). Pantai Tiram dikelola oleh Dinas Pemuda Olahraga Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Padang Pariaman dan masyararakat.

Pantai Tiram tersendiri memiliki luas sekitar 10,5 hektar dengan garis pantai yang sangat memukau dipandang mata.Pantai Tiram memiliki berbagai fasilitas wisata seperti pentas seni, klinik kesehatan, permainan sampan, rumah makan, toilet, musholla, tempat parkir dan gazebo. Pantai Tiram dikenal sebagai objek wisata kuliner. Terdapat banyak rumah makan di sekitar Pantai Tiram dengan kuliner tradisionalnya yaitu masakan khas minang. Pengunjung yang datang dapat menikmati makanan yang disajikan

rumah makan setempat. Pengunjung dapat menyaksikan pemandangan yang indah sambil menikmati makanan di Pantai Tiram. Selain itu pengunjung juga dapat bersantai, bermain sampan, berselancar dan berenang. Pantai Tiram yang tampak memukau seperti yang terlihat pada Gambar 2 di bawah ini:



Gambar 2.Pantai Tiram Padang Pariaman (Makri, 2015)

Sejauh ini Pantai Tiram sudah mampu menarik perhatian pengunjung untuk datang ke Pantai Tiram. Berikut ini jumlah pengunjung yang datang ke Pantai Tiram pada tahun 2016, pada Tabel 1 berikut ini:

Tabel 1. Data Jumlah Kunjungan Wisatawan Pantai Tiram Tahun 2016

Bulan	Pengunjung/ Orang
Januari	8000
Februari	6000
Maret	7000
April	8000
Mei	7000
Juni	2000
Juli	15000
Agustus	5000
September	4000
Oktober	8000
November	6000
Desember	4000
Jumlah	**80.000**

Sumber: Pengelola Pantai Tiram Kabupaten Padang Pariaman 2016

Berdasarkan jumlah kunjungan tersebut, terlihat bahwa masih adanya kunjungan wisatawan ke Pantai Tiram dan jumlah kunjungan pun cukup besar. Tabel tersebut menunjukkan naik turunnya jumlah kunjungan wisatawan tiap bulan. Jumlah kunjungan ke Pantai Tiram terlihat ramai pada bulan-bulan tertentu saja. Tingkat kunjungan wisatawan ke Pantai Tiram meningkat pada bulan Juli. Bulan Juli ini adalah bulan libur hari raya dimana masyarakat cenderung berwisata. Oleh karena itu berbagai fasilitas disediakan pengelola demi kenyamanan pengunjung.

Fasilitas pariwisata merupakan segala macam sarana dan prasarana yang diperlukan oleh wisatawan selama berada di daerah tujuan wisata. Salah satu fasilitas yang diperlukan wisatawan selama berada di daerah tujuan wisata adalah fasilitas rumah makan. Menurut Buchari (2001: 12) "Fasilitas adalah penyediaan perlengkapan-perlengkapan fisik untuk memberikan kemudahan kepada penggunanya sehingga kebutuhan-kebutuhan dari pengguna fasilitas dapat terpenuhi".

Lebih lanjut Peraturan MenteriPariwisata dan EkonomiKreatif Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2014 tentang standar usaha rumah makan pasal 1 ayat 2, menyatakan bahwa "Usaha rumah makan adalah usaha penyediaan makanan dan minuman dilengkapi dengan peralatan dan perlengkapan untuk penyimpanan dan penyajian di suatu tempat tetap yang tidak berpindah-pindah dengan tujuan memperoleh keuntungan dan/atau laba". Selanjutnya menurut Peraturan Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2014, "Unsur-unsur standar

usaha rumah makan diantaranya: fasilitas ruang makan dan minum serta fasilitas penunjang".

Pengelolaan fasilitas rumah makan sangat diperlukan agar tetap terjaga kelangsungannya sehingga dapat diwarisi kegenerasi berikutnya. Menurut Ricky dalam Mugiyo Hartono (2010: 9) "Pengelolaan sebagai suatu proses perencanaan, pengorganisasian, pengkoordinasian, dan pengontrolan sumberdaya untuk mencapai sasaran (*goals*) secara efektif dan efisien".

Peneliti melakukan observasi pra penelitian di Pantai Tiram pada tanggal 1 Desember 2016. Setelah melakukan observasi, peneliti menemukan bahwa rumah makan hanya sebagai tempat memasak makanan saja, sedangkan konsumen makan di dalam gazebo. Gazebo merupakan ruang makan lesehan yang tidak terlalu luas sehingga tidak sesuai dengan rasio kapasitas tempat duduk.

Permasalahan selanjutnya adalah kondisi toilet yang kotor dan tidak terawat. Kondisi ini membuat konsumen tidak nyaman menggunakan toilet di rumah makan, sehingga konsumen lebih memilih untuk menggunakan toilet umum. Selanjutnya peneliti menemukan bahwa tidak adanya daftar menu di rumah makan di Pantai Tiram sehingga konsumen tidak mengetahui apa saja daftar makanan dan minuman yang disediakan serta berapa harganya.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul "**Pengelolaan Fasilitas Rumah Makan di Pantai Tiram Kabupaten Padang Pariaman".**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Luas ruangan yang sempit tidak sesuai dengan rasio kapasitas tempat duduk.
2. Kondisi toilet yang kotor dan tidak terawat.
3. Tidak adanya daftar menu di rumah makan Pantai Tiram.

C. Fokus Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka penulis memfokuskan masalah penelitian ini pada pengelolaan fasilitas rumah makan di Pantai Tiram Kabupaten Padang Pariaman yaitu pengelolaan fasilitas ruang makan dan minum serta pengelolaan fasilitas penunjang.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan fokus masalah diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana pengelolaan fasilitas ruang makan dan minum di Pantai Tiram Kabupaten Padang Pariaman?
2. Bagaimana pengelolaan fasilitas penunjang di Pantai Tiram Kabupaten Padang Pariaman?

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan umum

Tujuan umum penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan pengelolaan fasilitas rumah makan di Pantai Tiram Kabupaten Padang Pariaman.

2. Tujuan Khusus

a. Mendeskripsikan pengelolaan fasilitas ruang makan dan minum di Pantai Tiram Kabupaten Padang Pariaman.

b. Mendeskripsikan pengelolaan fasilitas penunjang di Pantai Tiram Kabupaten Padang Pariaman.

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi Pengelola Rumah Makan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan terhadap pengelola rumah makan agar meningkatkan pengelolaan fasilitas rumah makan di Pantai Tiram agar rumah makan di Pantai Tiram menjadi lebih baik.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi dalam penelitian selanjutnya.

3. Bagi Jurusan Pariwisata

Menambah dan memperkaya penelitian di Universitas Negeri Padang, khususnya pada jurusan Pariwisata Program Studi Diploma 4 Manajemen Perhotelan tentang pengelolaan fasilitas rumah makan.

4. Bagi Peneliti

Penelitian ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan.Selain itu, agar penulis mengetahui masalah nyata yang terdapat dalam dunia pariwisata agar menjadi bahan pertimbangan dan perbandingan terhadap teori-teori yang di peroleh di bangku perkuliahan.