PENGARUH PENGAWASAN *SUPERVISOR* TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN BATAM VIEW BEACH RESORT

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan Universitas Negeri Padang

Oleh

Aprillia Ariska

16135145/2016

PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN

JURUSAN PARIWISATA

FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2020

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH PENGAWASAN SUPERVISOR TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN BATAM VIEW BEACH RESORT PADANG

Nama	: Aprillia Ariska
NIM/BP	: 16135145/2016
Program Studi	: D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan	: Pariwisata
Fakultas	: Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 13 November 2020

Disetujui Oleh:

Pembimbing

Dr.Kasmita, S.Pd, M.Si
NIP. 19700924 200312 2001

Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP

Trisna Putra, SS. M.Sc
NIP. 19761223 998031001

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH PENGAWASAN SUPERVISOR TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN DI BATAM VIEW BEACH RESORT

Aprillia Ariska

Artikel ini disusun berdasarkan hasil penelitian Aprillia Ariska
Serta sudah diperiksa dan di setujui oleh
Dosen pembimbing

Padang, 13 November 2020

Pembimbing

Dr.Kasmita, S.Pd, M.Si
NIP. 19700924 200312 2001

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
Jl Prof Dr Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
Telp (0751) 7051186
e-mail : kkunp.info@gmail.com

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama	: Aprillia Ariska
NIM/TM	: 16135145 / 2016
Program Studi	: D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan	: Pariwisata
Fakultas	: Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul ,

"Pengaruh Pengawasan *Supervisor* Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Di Batam View Beach Resort" adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,
Ketua Jurusan Pariwisata

Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

Saya yang menyatakan,

Aprillia Ariska
NIM. 16135145

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Judul	: Pengaruh Pengawasan *Supervisor* Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Batam View Beach Resort
Nama	: Aprillia Ariska
NIM/BP	: 16135145/2016
Program Studi	: D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan	: Pariwisata
Fakultas	: Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 13 November 2020

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. *Ketua* : Dr. Kasmita, S.Pd, M.Si	1.
2. *Anggota* : Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd	2.
3. *Anggota* : Heru Pramudia , SST.Par, M.Sc	3.

ABSTRAK

Aprillia Ariska, 2020 "Pengaruh Pengawasan *Supervisor* Terhadap disiplin Kerja Karyawan Di Batam View Beach Resort"

Penelitian ini diangkat berdasarkan pengamatan penulis selama melaksanakan pengalaman lapangan industri (PLI) satu di Batam View Beach Resort. Selama melaksanakan PLI penulis melihat kurangnya pengawasan *supervisor* yang mengakibatkan kedisiplinan karyawan berkurang dan berdampak kepada tamu yang menginap, seperti tejadinya *misscomunicasion* sehingga kebutuhan tamu tidak terpenuhi. Penelitian ini bertujuan untuk melihat seberapa besar pengaruh pengawasan *supervisor* terhadap disiplin kerja karyawan di Batam View Beach Resort.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan assosiatif kausal. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah karyawan operasional di Batam View Beach Resort berjumlah 84 responden. Jenis sampel yang digunakan *non probality sampling* yaitu *sampling* jenuh artinya jika populasi kurang dari 100 maka semua populasi dijadikan sampel. Teknik pengumpulan data menggunakan *skala likert* dengan menyebarkan angket atau kuisioner yang telah diuji validitas dan reliabiltas nya. Selanjutnya pengujian hipotesis melalui analisis sederhana menggunakan bantuan *SPSS* versi 16.

Hasil dari penelitian ini menujukkan : variabel pengawasan supervisor di Batam View Beach Resort secara keseluruhan berada dalam kategori setuju pada persentase 86,90%, sedangkan variabel disiplin kerja karyawan di Batam View Beach Resort secara keselurahan berada dalam kategori sangat setuju pada persentase 98,81%. Berdasarkan hasil uji regreasi linear diperoleh nilai $F_{hiutung}$ 10.166 dengan sig 0,002 < 0,005 maka Ha diterima Ho ditolak. Artinya variabel pengawasan *supervisor* (X) berpengaruh signifikan terhadap variabel disiplin kerja karyawan (Y). Selanjutnya dengan R *square* = 0.110, maka pengaruh variabel pengawasan *supervisor* tehadap variabel disiplin kerja karyawan sebesar 11%, sedangkan 90% ditentukan oleh faktor lain. Jadi terdapat pengaruh yang signifikan antara pengawasan *supervisor* terhadap disiplin kerja karyawan di Batam View Beach Resort.

Kata kunci : Pengawasan *Supervisor,* Disiplin Kerja

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat dan Bimbingan-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul berjudul **"Pengaruh Pengawasan *Supervisor* Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Batam View Beach Resort"** tepat pada waktunya.

Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan di jenjang Diploma 4 dan mendapatkan gelar sarjana sains terapan di Universitas Negeri Padang.

Banyak hambatan- hambatan dalam penulisan maupun penyusunan proposal ini yang penulis temui, akan tetapi berkat bimbingan maupun dorongan dari berbagai pihak maka Penulis dapat menyelesaikan proposal ini. Oleh sebab itu melalui kata pengantar ini penulis mengucapakan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd, phD selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang
2. Bapak Trisna Putra, SS. M.Sc, selaku Kaprodi D4 Manajemen Perhotelan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Dr.Kasmita, S.pd, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi
4. Ibu ira Dra.Ira Meirina Chair, M.Pd selaku dosen penguji 1 skripsi.
5. Bapak Heru Pramudia, SST.Par,M.sc selaku dosen penguji 2 skripsi.
6. Dosen D4 Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang.

7. Keluarga yang selalu memberikan semua dukungan yang penulis butuhkan.
8. Teman-teman angkatan 2016 yang selalu berbagi wawasan terhadap penulis.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan diberkahi dan diberikan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.Akhirnya, penulis juga berharap proposal peneletian ini juga dapat bermanfaat bagi berbagi pihak khususnya untuk penulis sendiri.

Padang, Mei 2020

Penulis,

Aprillia Ariska

16135145

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i
DAFTAR ISI iv
DAFTAR TABEL vi
DAFTAR GAMBAR viii
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Identifikasi masalah 10
C. Batasan Masalah 10
D. Rumusan Masalah 10
E. Tujuan Penelitian 11
F. Manfaat Penelitian 11
BAB II 14
KAJIAN PUSTAKA 14
A. Kajian Teori 14
1. Disiplin Kerja 14
2. Pengawasan Supervisor 20
3. Karyawan 26
B. Kerangka Konseptual 27
C. Hipotesis Penelitian 29
METODOLOGI PENELITIAN 30
A. Jenis Penelitian 30
B. Waktu dan Tempat Penenlitian 30
C. Variabel Penelitian 30
D. Definisi Operasional Variabel 31
E. Populasi dan Sampel 32
F. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan 33
G. Instrumen Penelitian 34
H. Uji Coba Instrumen 36
I. Uji Persyaratan Analisis 39
J. Teknik Analisis Data 40

K. Pengujian Hipotesis 41
BAB IV 43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 43
A. Deskripsi Karakterisitik Responden 43
B. Deskripsi Data Tentang Pengaruh Pengawasan *Supervisor* Terhadap Disiplin Kerja Karyawan. 46
C. Uji Persyaratan Analisis 63
D. Hasil Pengujian Hipotesis 65
E. Pembahasan 67
BAB V 71
PENUTUP 71
A. Kesimpulan 71
B. Saran 71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah *supervisor Operasional* di Batam View Beach Resort 5
Tabel 2. Rekapitulasi keterlambatan karyawan periode November 2019-Maret 2020 6
Tabel 3. Jumlah Karyawan Operasional di Batam View Beach Resort 32
Tabel 4. Pilihan jawaban skala *likert* 34
Tabel 5. Kisi Kisi Operasional Variabel Penelitian 35
Tabel 6. Uji Validitas Instrumen 37
Tabel 7. Interprestasi nilai r *(Alpha Crobach)* 38
Tabel 8. Reliabilitas Pengawasan *Supervisor* 38
Tabel 9. Reliabilitas Disiplin Kerja 39
Tabel 10. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin 43
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 44
Tabel 12. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 45
Tabel 13. Karakteristik Responden Berdasarkan Departement 45
Tabel 14. Statistik Variabel X dan Y 46
Tabel 15. Statistik Variabel (X) 48
Tabel16.Klasifikasi Skor Jawaban Responden Tentang Variabel Pengawasan *Supervisor* (X) 48
Tabel 17. Statistik Indikator Mengawasi Pekerjaan Karyawan 49
Tabel18. Klasifkasi Skor Jawaban Responden Tentang Indikator Mengawasi Pekerjaan Karyawan 50
Tabel 19. Statistik Indikator Mengawasi Kondisi Karyawan 51
Tabel20. Klasifkasi Skor Jawaban Responden Tentang Indikator Mengawasi Kondisi Karyawan 51
Tabel 21. Statistik Indikator Mengawasi Hubungan Antar Individu 52
Tabel22. Klasifikasi Skor Jawaban Responden Tentang Indikator Mengawasi Hubungan Antar Individu 53
Tabel 23. Statistik Indikator Mengawasi Hubungan Aspiratif Karyawan 54
Tabel 24. Klasifkasi Skor Jawaban Responden Tentang Indikator Mengawasi Hubungan Aspiratif Karyawan 54
Tabel 25. Statistik Indikator Pengawasan Terhadap Iklim Kerja 55
Tabel 26. Klasifkasi Skor Jawaban Responden Tentang Indikator Pengawasan Terhadap Iklim Kerja 56
Tabel 27. Statistik Variabel Disiplin Kerja (Y) 57
Tabel 28. Klasifikasi Skor Jawaban Responden Tentang Variabel Disiplin Kerja Karyawan (Y) 58
Tabel 29. Statistik Indikator Disiplin Waktu 58
Tabel 30. Klasifkasi Skor Jawaban Responden Tentang Indikator Disiplin Waktu 59
Tabel 31. Statistik Indikator Disiplin Terhadap Aturan Perusahaan 60
Tabel32.Klasifkasi Skor Jawaban Responden Tentang Indikator Disiplin Terhadap Aturan Perusahaan 61
Tabel 33. Statistik Indikator Bertanggung Jawab Atas Pekerjaan 61

Tabel 34. Klasifkasi Skor Jawaban Responden Tentang Indikator Bertanggung Jawab Atas Pekerjaan 62
Tabel 35. Uji normalitas One Sample Kalmogrov-Smirnov..... 63
Tabel 36. Uji Homogenitas 63
Tabel 37. Hasil Uji Linearitas 64
Tabel 38. Hasil Uji Regreasi Linear Sederhana 65
Tabel 39. Koefisien Regresi Variabel X Terhadap Y 66
Tabel 40. Koefisen Determinasi 67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Karyawan *food and beverage* tidak memakai sarung tangan saat menyajikan makanan 7
Gambar 2. Karyawan perempuan *housekeeping departement* tidak mengikat atau menyanggul rambut dan tidak memakai sarung tangan saat membersihkan kamar mandi..... 7
Gambar 3. Karyawan operasional bersantai (bermain *handphone*) dalam bekerja..... 8
Gambar 4. Ulasan tamu yang pernah menginap di Batam View Beach Resort di salah satu booking online 9
Gambar 5. Kerangka Konseptual Pengaruh Pengawasan *Supervisor* Terhadap Disiplin Kerja Karyawan di Batam View Beach Resort (2020)..... 28

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Di era milenium saat ini, sektor pariwisata merupakan kegiatan usaha atau industri yang pada saat ini cukup maju di dunia salah satunya di Negara Indonesia. Pekembangan pariwisata di Indonesia memiliki dampak positif yang sangat besar pada industri perhotelan. Menurut Sinaga (2010) Pariwisata merupakan perjalanan yang sudah direncanakan sebelumnya dari suatu tempat ketempat lain untuk mendapatkan kesenangan semata. Industri pariwisata seperti hotel akhir-akhir ini semakin berkembang dengan adanya tuntutan menciptakan suasana nyaman dari berbagai aspek untuk diberikan dan ditawarkan kepada para calon pelanggannya.

Menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Hotel adalah suatu bentuk usaha penginapan dalam tata kelola pariwisata selain villa, pondok wisata, perkemahan, persinggahan caravan. Menurut Sulastiyono (2011) Hotel adalah perusahaan milik pribadi yang menyediakan pelayanan penginapan, makan dan minum untuk orang yang sedang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan harga yang telah ditentukan.

Jadi dapat disimpulkan hotel adalah suatu jenis akomodasi yang menyediakan fasilitas kamar untuk menginap dengan pembayaran harian, hotel juga menyediakan pelayanan makanan dan minuman serta fasilitas lainnya yang diperuntukkan untuk orang yang akan datang ke hotel.

Hotel memerlukan adanya manajemen untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Salah satu manajemen yang diperlukan disebuah hotel yaitu manajemen sumber daya manusia. Manajemen sumber daya manusia memiliki peranan yang sangat penting dalam mengelola karyawan dalam suatu hotel.

> Menurut Bangun (2014:4) mengatakan "bahwa "Salah satu sumber daya organisasi memiliki peran penting dalam mencapai tujuannya adalah sumber daya manusia. Oleh karena pentingnya peran manusia kompetensi jangka pendek maupun jangka panjang dalam agenda bisnis, suatu organisasi harus memiliki nilai lebih dibandingkan dengan organisasi lainnya. Organisasi yang berhasil dalam mempengaruhi pasar dapat menarik perhatian atau kelebihan yang dimiliki dalam berbagai hal dibandingkan dengan organisasi lain".

Di sebuah perusahan atau hotel karyawan harus memiliki kemauan dalam bekerja efektif dan efisien untuk mencapai suatu tujuan perusahaan, agar terwujudnya kerja yang efektif dan efisien harus ditunjang dengan adanya disiplin kerja sebagai salah satu faktor pendukung. Disiplin kerja juga merupakan aspek kekuatan sumber daya manusia, karena mempunyai dampak kuat bagi perusahaan untuk mencapai keberhasilan dalam mengejar tujuan yang telah direncanakan.

Kedisiplinan bukan hanya indikasi adanya semangat dan kegairahan kerja, melainkan dapat mempengaruhi efektifitas dan efesiensi pencapaian tujuan (Nitisemito dalam Rahayu,2006). Menurut Hasibuan (2012:193) "Kedisiplinan adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku".

Pulau Batam merupakan salah satu tujuan wisata yang diminati oleh wisatawan. Pulau Batam membuat industri pariwisata didaerah tersebut mendapat perhatian dari pemerintah dan membawa dampak positif bagi para pengusaha yang berminat untuk membangun usaha khususnya di industri perhotelan yaitu menyediakan penginapan bagi wisatawan yang datang berkunjung ke Pulau Batam.

Di Pulau Batam terdapat *resort* berbintang empat yaitu Batam View Beach Resort yang berlokasi bagian timur pulau batam tepatnya di Jalan Hang Lekir Nongsa Batam. Batam View Beach Resort Nongsa Batam merupakan salah satu *resort* yang memiliki lokasi strategis di daerah Nongsa, hal ini dikarenakan letaknya yang berada di ujung kota dan dekat dengan Singapura. Batam View Beach Resort memiliki 212 kamar dan 18 villa dengan fasilitas dan tipe yang berbeda-beda. Terdapat beberapa *departement* di Batam View Beach Resort yang berperan penting dalam berjalannya operasional hotel diantaranya *front office, food and beverage,* dan *housekeeping.*

Batam View Beach Resort merupakan salah satu hotel yang sangat memprioritaskan kedisiplinan karyawan. Hotel ini sudah membuat peraturan-peraturan kerja yang akan dilaksanakan karyawan nya dengan sangat jelas diantaranya aturan disiplin dalam bekerja. Aturan disiplin kerja tersebut meliputi disiplin jam atau waktu bekerja, disiplin kehadiran, disiplin terhadap penampilan (*Grooming),* disiplin terhadap kebersihan kerja, dll.

Rivai dan Sagala (2010: 824) mengatakan Disiplin yang baik mencerminkan besarnya tanggung jawab seseorang terhadap tugas pekerjaannya. Sehingga terdorongnya gairah kerja, semangat kerja dan terwujudnya tujuan perusahaan. Berdasarkan pendapat Sinungan (2011: 45) "Indikator dari disiplin kerja yaitu: taat terhadap aturan waktu, taat terhadap peraturan perusahaan, dan taat terhadap aturan perilaku dalam pekerjaan".

Berdasarkan dimensi disiplin kerja karyawan di atas, agar kedisiplinan kerja tersebut berjalan dengan baik, tentu diperlukannya pengawasan atasan. Hasibuan (2012:242) mengatakan "Pengawasan adalah suatu proses untuk menetapkan pekerjaan apa yang sudah dilaksanakan, menilai dan mengoreksi bila perlu dengan maksud supaya pelaksanaan pekerjaan sesuai dengan rencana-rencana semula". Pengawasan pada dasarnya diarahkan sepenuhnya untuk menghindari adanya kemungkinan kesalahan atas tujuan pekerjaan yang akan dicapai, melalui pengawasan diharapkan dapat membantu melaksanakan kebijakan yang telah ditetapkan untuk mencapai tujuan pekerjaan yang telah direncanakan secara efektif dan efisien.

Berikut penulis lampirkan jumlah *supervisor* yang ada di Batam View Beach Resort:

Tabel 1. Jumlah *supervisor Operasional* di Batam View Beach Resort.

No	***Departement***	**Jumlah *Supervisor***
1	*Front Office*	2
2	*Food and Beverage*	3
3	*Housekeeping*	4
Total		9

Sumber*: Human Resources* Batam View Beach Resort

Berdasarkan wawancara penulis kepada salah satu *supervisor* membahas tentang kewajibannya sebagai seorang *supervisor* di Batam View Beach Resort, dapat penulis simpulkan bahwa kewajiban seorang *supervisor* yaitu mengawasi dan bertanggung jawab atas berjalannya operasional, mengawasi kerja sama antara team, mengawasi kebersihan tempat kerja. Menurut Bartono dan Ruffno (2010: 59) "Pengawasan *supervisor* meliputi pengawasan terhadap sumber daya manusia yang dipekerjakan, pengawasan terhadap material yang digunakan, pengawasan terhadap peralatan kerja, pengawasan terhadap sistem dan prosedur kerja, pengawasan terhadap finansial, pengawasan terhadap pemakaian energi, pengawasan terhadap lingkungan kerja serta kondisinya".

Berdasarkan pengamatan penulis selama melaksanakan Pengalaman Lapangan Industri, masih terlihat adanya beberapa karyawan yang tidak mengikuti aturan-aturan disiplin kerja yang telah dibuat hotel tersebut, seperti: masih adanya karyawan yang datang tidak sesuai waktu yang telah ditetapkan.

Berikut penulis lampiran rekapitulasi karyawan yang datang terlambat kurang dari 30 menit di Batam View Beach Resort :

Tabel 2. Rekapitulasi keterlambatan karyawan periode November 2019-Maret 2020

No	Bulan	Jumlah Karyawan	Jumlah Karyawan Yang Telat
1	November	115	4
2	Desember	114	6
3	Januari	111	4
4	Februari	106	5

5	Maret	105	1

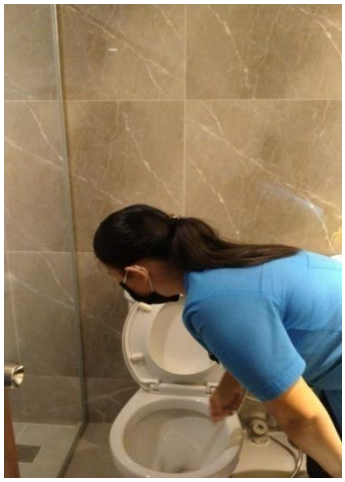
Sumber: Human Resorce Batam View Beach Resort 2020

Berdasarkan tabel rekapitulasi keterlambatan karyawan Batam View Beach Resort pada November 2019-Maret 2020 masih ditemukan karyawan operasional terlambat, keterlambatan tersebut tentunya akan menjadi penghambat dalam bekerja. Akibat yang muncul dari keterlambatan tersebut seperti karyawan terlambat tidak bisa mengikuti *briefing*, sementara *briefing* diperlukan sebagai diskusi untuk merencanakan dan melanjutkan kerja berikutnya. Hal seperti ini akan menimbulkan kesalahan pahaman nantinya dalam bekerja maupun dalam pelayanan tamu. Masalah lain peneliti temukan yaitu adanya karyawan *Food and Beverage Product* dalam menyajikan makanan tidak memakai sarung tangan. Ini akan berdampak kepada hygiene makanannya, hal ini bisa menyebabkan terjadinya gangguan pencernaan tamu yang memakan makanan tersebut.

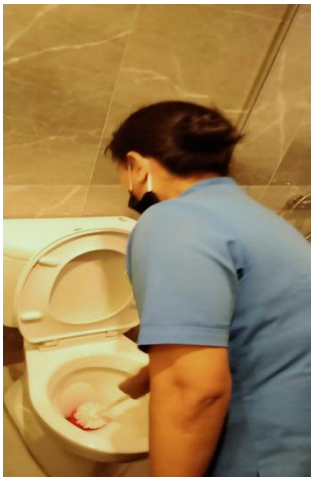
1a 1b

Gambar 1. Karyawan *food and beverage* tidak memakai sarung tangan saat menyajikan makanan

Masalah lain adanya karyawan perempuan *housekeeping* yang tidak mengikat atau menyanggul rambut saat membersihkan kamar dan tidak memakai sarung tangan saat membersihkan kamar mandi. Jika tidak berhati-hati pada saat *make-up room* hal ini bisa mengakibatkan rambut karyawan tersebut jatuh kelantai, atau tertinggal di *sheet* pada saat *making bed.*



2a



2b

Gambar 2. Karyawan perempuan *housekeeping departement* tidak mengikat atau menyanggul rambut dan tidak memakai sarung tangan saat membersihkan kamar mandi.

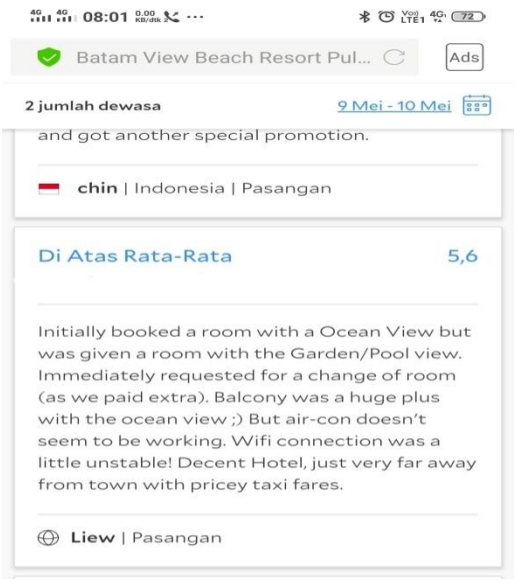
Selain itu peneliti juga menemukan di salah satu media sosial karyawan Batam View Beach Resort, karyawan tersebut membuat vidio pada saat jam kerja. Ini tentu akan berdampak pada citra hotel dimana masih adanya karyawan yang bersantai santai disaat jam kerja.

3a 3b

Gambar 3. Karyawan operasional bersantai (bermain *handphone*) dalam bekerja

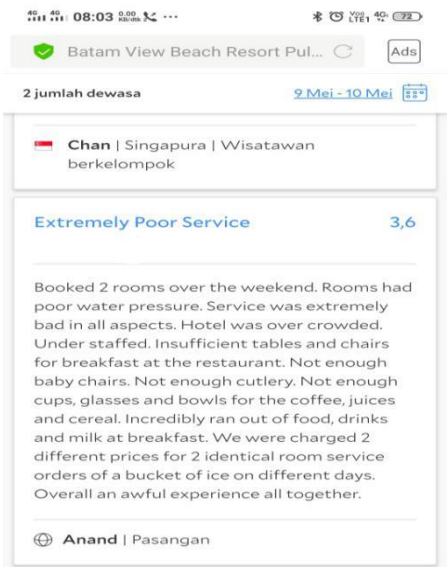
Pengawasan *supervisor* sangat besar kaitannya dengan disiplin kerja yang ada di Batam View Beach Resort, karena jika tidak ada pengawasan *supervisor* di setiap saat, karyawan akan melakukan kesalahan yang sama di setiap harinya. Teori yang telah dibahas sebelumnya menjelaskan bahwa pengawasan *supervisor* sangat penting dalam kedisiplinan kerja karyawannya.

Kurangnya disiplin kerja karyawan akan berdampak kepada tamu yang menginap, seperti kenyamanan tamu akan terganggu, dan permintaan tamu tidak terpenuhi. Bahkan tamu akan memberikan ulasan pada salah satu booking online yang bisa menyebabkan citra hotel jelek, seperti terlihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 4. Ulasan tamu yang pernah menginap di Batam View Beach Resort di salah satu booking online

Pentingnya penelitian ini penulis lakukan agar pihak hotel dapat mengevaluasi seberapa pentingnya penerapan pengawasan *supervisor*. Jika pengawasan *supervisor* dilakukan dengan baik maka disiplin kerja karyawan juga akan berjalan dengan baik, dan citra hotelpun akan terlihat baik di mata tamu yang akan menginap maupun telah menginap.



Berdasarkan urgensi tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul:

"Pengaruh Pengawasan *Supervisor* Terhadap Kedisiplinan Kerja Karyawan di Batam View Beach Resort"

B. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, masalah-masalah dalam penelitian ini dapat diidentifikasikan sebagai berikut :

1. Adanya karyawan yang masuk kerja tidak tepat waktu.
2. Adanya karyawan *food and beverage product* tidak memakai sarung tangan saat menyajikan makanan.
3. Adanya karyawan yang bersantai (bermain *handphone*) saat bekerja.
4. Adanya karyawan perempuan *housekeeping departement* yang tidak mengikat atau menyanggul rambut saat jam kerja.
5. Adanya karyawan *housekeeping departement* tidak memakai sarung tangan pada saat membersihkan kamar mandi.
6. Adanya karyawan tidak memakai *nametag* saat bekerja**.**

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah di atas, maka penulis memberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Disiplin kerja karyawan di Batam View Beach Resort.
2. Pengawasan *supervisor* di Batam View Beach Resort.
3. Pengaruh pengawasan *supervisor* terhadap disiplin kerja karyawan di Batam View Beach Resort.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah di atas, maka penulis memberikan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh pengawasan *supervisor* terhadap disiplin kerja karyawan di Batam View Beach Resort.
2. Bagaimana pengaruh pengawasan *supervisor* di Batam View Beach Resort.
3. Bagaimana pengaruh disiplin kerja karyawan di Batam View Beach Resort.

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan umum

   Untuk mengetahui bagaimana pengawasan *supervisor* terhadap disiplin kerja karyawan di Batam View Beach Resort.

2. Tujuan Khusus
   a. Mendiskripsikan bagaimana pengawasan *supervisor* di Batam View Beach Resort.
   b. Mendiskripsikan bagaimana disiplin kerja karyawan di Batam View Beach Resort.
   c. Mengevaluasi pengaruh pengawasan *supervisor* terhadap disiplin kerja karyawan.

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan.

   Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Batam View Beach Resort Batam sebagai evaluasi mengenai pengawasan *supervisor* terhadap disiplin kerja karyawan.

2. Bagi Prodi Manajemen Perhotelan UNP.

Hasil penelitian ini diharapkan be

rmanfaat bagi prodi manajemen perhotelan sebagai bahan evaluasi untuk tambahan pada mata perkuliahan nantinya.

3. Bagi Penulis.

   Diharapkan dapat menambah pengetahuan bagi penulis dalam memahami ilmu tentang perhotelan, untuk menerapkan teori yang di peroleh dibangku kuliah dengan realita yang terjadi di lapangan, dan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar sarjana sains terapan dari Fakultas Pariwisata dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang.

4. Bagi Peneliti Lain.

   Diharapkan dapat menjadi bahan acuan dan pengembangan untuk melanjutkan karya tulis ilmiah ini dan menyempurnakan karya tulis ilmiah ini.