

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN BUNGA PINJAMAN
TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA PADA KOPERASI
PEGAWAI NEGERI (KPN) SMP NEGERI 4 PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Ekonomi
pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang*



Oleh:

**RAHMA DHONA ERWITA
BP/NIM : 2007/88673**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2012**

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

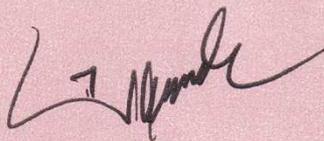
**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN BUNGA PINJAMAN
TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA PADA KOPERASI PEGAWAI
NEGERI (KPN) SMP NEGERI 4 PADANG**

Nama : Rahma Dhona Erwita
BP/NIM : 2007/88673
Prodi : Pendidikan Ekonomi
Keahlian : Ekonomi Koperasi
Fakultas : Ekonomi

Padang, Januari 2012

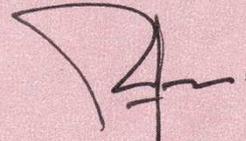
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



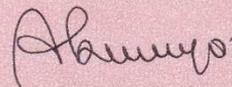
Prof. Dr. H. Yasri, MS
NIP.19630303 198703 1 002

Pembimbing II



Drs. Zulfahmi, Dip. IT
NIP. 19620509 198703 1 002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi



Dra. Armida S, M.Si
NIP. 19660206 199203 2 001

ABSTRAK

Rahma Dhona Erwita, 2007/88673: Pengaruh Kualitas Layanan dan Bunga Pinjaman Terhadap Partisipasi Anggota pada Koperasi Pegawai Negeri (KPN) SMP Negeri 4 Padang. Skripsi. Program Studi Pendidikan Ekonomi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Padang. 2012.

Pembimbing I : Prof. Dr. H. Yasri, MS
Pembimbing II : Drs. H. Zulfahmi, Dip. IT

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan (1) pengaruh kualitas layanan terhadap partisipasi anggota pada KPN SMPN 4 Padang (2) pengaruh bunga pinjaman terhadap partisipasi anggota pada KPN SMPN 4 Padang (3) pengaruh kualitas layanan dan bunga pinjaman terhadap partisipasi anggota pada KPN SMPN 4 Padang.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif korelasional. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 52 orang anggota dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *Total Sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket. Sebelum angket digunakan untuk memperoleh data, dilakukan uji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis inferensial. Untuk menguji hipotesis digunakan Uji F dan Uji t.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara kualitas layanan terhadap partisipasi anggota pada KPN SMPN 4 Padang, terlihat dari $\text{sig } 0,021 < \alpha 0,05$ atau $t_{\text{hitung}} = 2,379 > t_{\text{tabel}} = 1,676$, (2) terdapat pengaruh yang signifikan dan negatif antara bunga pinjaman terhadap partisipasi anggota pada KPN SMPN 4 Padang, terlihat dari $\text{sig } 0,004 < \alpha 0,05$ atau $t_{\text{hitung}} = -3,050 < t_{\text{tabel}} = 1,676$, dan (3) terdapat pengaruh yang signifikan dan antara kualitas layanan dan bunga pinjaman secara bersama-sama terhadap partisipasi anggota pada KPN SMPN 4 Padang dengan nilai $F_{\text{hitung}} 11,625 > F_{\text{tabel}} 3,187$.

Berdasarkan penelitian ini maka disarankan kepada pengurus agar selalu meningkatkan kualitas layanan dan menetapkan bunga pinjaman yang rendah kepada anggota yang melakukan pinjaman sehingga anggota semakin berpartisipasi aktif untuk melakukan pinjaman pada KPN SMPN 4 Padang.

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nyasehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan dan Bunga Pinjaman terhadap Partisipasi Anggota pada Koperasi Pegawai Negeri (KPN) SMP Negeri 4 Padang”. Tujuan akhir dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S1) pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Koperasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. H. Yasri, MS selaku pembimbing I dan Bapak Drs. H. Zulfahmi, Dip.IT selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua penulis, yang telah telah memberikan dukungan baik moril maupun materil, serta kakanda Martes Fiqh Darisman, David Herman dan adinda Deby Avri Elvi Dhona, Arifki Pramana yang telah memberikan semangat buat penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Perguruan Tinggi ini.

2. Bapak Rektor Universitas Negeri Padang yang telah memimpin Universitas Negeri Padang sehingga penulis bisa menyelesaikan studi di Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Prof. Dr. H. Yunia Wardi, Drs, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNP.
4. Ketua dan Sekretaris Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu penguji skripsi (1) Prof. Dr. H. Yasri, MS (2) Drs. H. Zulfahmi, Dip. IT (3) Rino, S.Pd, M.Pd (4) Friyatmi, S.Pd, M.Pd yang telah menguji dan memberikan saran terhadap perbaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Staf pengajar Fakultas Ekonomi UNP yang telah memberikan ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
7. Staf pegawai FE UNP dan Bang Sopan yang telah membantu penulis dalam mengurus segala surat menyurat guna memperlancar penelitian penulis.
8. Alandean, S.Pd yang telah memberikan semangat dan inspirasi buat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepala Sekolah, Pengurus KPN SMP N 4 Padang, Bapak dan Ibu Majelis guru serta staf pegawai tata Usaha SMP N 4 Padang selaku anggota KPN SMP N 4 Padang yang telah memberikan izin penelitian dan memberikan data-data yang penulis butuhkan dalam penelitian ini serta telah bersedia mengisi angket penelitian penulis.

10. Rekan-rekan angkatan 2007 Program Studi Pendidikan Ekonomi, khususnya Ekonomi Koperasi.

Dan kepada seluruh pihak yang tidak disebutkan satu per satu. Semoga semua yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan dan ridho Allah SWT, Amiin. Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan sumbangan pikiran para pembaca berupa kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini dan semoga skripsi ini menjadi bahan referensi bagi rekan-rekan di masa datang.

Padang, Januari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Teori.....	9
1. Koperasi.....	9
a. Pengertian Koperasi	9
b. Fungsi Koperasi	11
c. Koperasi Simpan Pinjam	12
2. Partisipasi Anggota.....	13
a. Pengertian Partisipasi	13
b. Jenis Partisipasi	16

c. Alat untuk Berpartisipasi	23
d. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi	25
3. Kualitas Layanan.....	29
a. Pengertian Kualitas Layanan	29
b. Bentuk-Bentuk Layanan	32
c. Pelayanan Koperasi terhadap Anggota	37
4. Konsep Bunga	39
a. Pengertian Bunga	39
5. Penelitian Yang Relevan	42
B. Kerangka Konseptual	43
C. Hipotesis	45

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	46
B. Tempat Penelitian	46
C. Populasi dan Sampel	46
a. Populasi	46
b. Sampel	47
D. Jenis dan Sumber Data	47
a. Data Primer	47
b. Data Skunder.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data	48
a. Angket	48
F. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	48

a. Variabel Penelitian	48
b. Defenisi Operasional	49
G. Instrument Penelitian	51
a. Jenis Instrumen	51
b. Penyusunan Instrumen.....	52
H. Uji coba Instrumen Penelitian	53
a. Uji Validitas	53
b. Uji Reliabilitas	54
I. Hasil Uji Coba.....	56
J. Teknik Analisis Data	57
a. Analisis Deskriptif	57
b. Analisis Induktif	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Temuan Penelitian.....	63
B. Deskripsi Variabel Penelitian.....	69
1. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	69
2. Hasil Analisis Data.....	79
a. Uji Normalitas	79
b. Uji Heterokedastisitas	80
c. Uji Multikoleniaritas	81
d. Analisis Regresi Berganda.....	82
e. Pengujian Hipotesis.....	86
C. Pembahasan.....	88

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	96
B. Saran	98

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Pinjaman Anggota Pada Koperasi Pegawai Negeri SMP N 4 Padang pada tahun 2006-2010.....	3
2. Jawaban Pernyataan Berdasarkan Sifatnya.....	51
3. Kisi-kisi instrumen Penelitian.....	52
4. Skala Tingkat Reliabilitas.....	55
5. Hasil Uji Reliabilitas.....	56
6. Kriteria Mean (Nilai Rata-rata).....	58
7. Kriteria Tingkat Pencapaian Responden (TCR).....	58
8. Kriteria Tingkat Pencapaian Responden (TCR).....	69
9. Distribusi Frekuensi Indikator Layanan Fisik pada KPN SMP N 4 Padang	70
10. Distribusi Frekuensi Indikator Keandalan pada KPN SMP N 4 Padang ...	71
11. Distribusi Frekuensi Indikator Ketanggapan pada KPN SMP N 4 Padang	72
12. Distribusi Frekuensi Indikator Jaminan pada KPN SMP N 4 Padang.....	74
13. Distribusi Frekuensi Indikator Empati pada KPN SMP N 4 Padang.....	75
14. Distribusi Frekuensi Variabel Bunga Pinjaman (X2) pada KPN SMP N 4 Padang.....	76
15. Distribusi Frekuensi Variabel Partisipasi Anggota (Y) pada KPN SMP N 4 Padang.....	78
16. Hasil Uji Normalitas	80
17. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	81

18. Hasil Uji Multikolinearitas.....	82
19. Estimasi Regresi Berganda.....	83
20. Koefisien determinan	84
21. Koefisien Determinan X1 terhadap Y	85
22. Koefisien Determinan X2 terhadap Y	85
23. Uji Hipotesis Regresi Secara Simultan ..	86
24. Uji Hipotesis Regresi Secara Partial..	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual	44
2. Struktur Organisasi KPN SMP N 4 Padang.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Angket Penelitian	102
2. Tabulasi Data Uji Coba Penelitian.....	107
3. Uji Validitas dan Reliabilitas	110
4. Tabulasi Data Penelitian	114
5. Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Layanan	120
6. Distribusi Frekuensi Variabel Bunga Pinjaman.....	122
7. Distribusi Frekuensi Variabel Partisipasi Anggota.....	123
8. Tabel Frekuensi.....	124
9. Hasil Uji Normalitas.....	130
10. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	131
11. Analisis Regresi Linier Berganda	132
12. Tabel r	134
13. Tabel t	135
14. Tabel F	136
15. Surat Izin Penelitian.....	138
16. Surat Keterangan dari Tempat Penelitian	139

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Keberadaan koperasi dalam kegiatan pembangunan terutama dalam upaya pemberdayaan ekonomi kerakyatan sangat penting, karena merupakan salah satu penyangga tujuan pembangunan yang berakar pada rakyat. Sehingga pemberdayaan ekonomi kerakyatan secara mandiri dapat keluar dari kesulitan krisis ekonomi dan sekaligus memberikan dampak positif pada kehidupan bangsa yang demokratis. Koperasi sebagai badan hukum bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya serta ikut membangun tatanan pembangunan nasional dalam rangka mewujudkan masyarakat maju, adil dan makmur berdasarkan Pancasila dan UUD 1945.

Dalam usaha mewujudkan tujuan tersebut, atas kesepakatan dan tujuan yang sama maka para guru dan staf karyawan SMP Negeri 4 Padang membentuk Koperasi Pegawai Negeri (KPN) dengan unit usaha simpan pinjam dengan badan hukum 203/BH-XVII tanggal 07 Desember 1991, yang mempunyai kesamaan kepentingan dan keinginan untuk memberikan kemudahan pada anggota yang mengalami kesulitan dalam hal memenuhi kebutuhan keuangan. Koperasi Pegawai Negeri SMP Negeri 4 Padang diharapkan dapat berkembang sebagai badan usaha yang sehat dan kuat. Demikian pula peranan koperasi diharapkan akan semakin meningkat. Tidak

kalah pentingnya adalah makin bertambahnya dampak positif atau manfaat koperasi terhadap anggota khususnya dan masyarakat pada umumnya.

Keberhasilan KPN SMP N 4 Padang dalam mencapai tujuannya harus didukung oleh semua unsur. Faktor yang penting untuk melihat keberhasilan koperasi adalah partisipasi anggota, baik partisipasi sebagai pemilik koperasi maupun sebagai pengguna jasa koperasi. Semakin besar partisipasi anggota pada koperasi, semakin mudah koperasi untuk berkembang. Partisipasi anggota merupakan salah satu faktor yang ikut mempengaruhi keberhasilan KSP dalam mencapai tujuan yang dicita-citakan yaitu mencapai keberhasilan baik dari segi usaha, manajemen maupun permodalan.

Menurut Hendar (2002:79) menyatakan bahwa "sukses tidaknya, berkembang tidaknya, bermanfaat tidaknya dan maju mundurnya koperasi akan tergantung pada partisipasi anggota. Pada KPN SMP N 4 Padang yang bergerak di unit usaha simpan pinjam, partisipasi anggota terlihat pada keaktifan anggota dalam bertransaksi pada koperasi salah satunya adalah aktif meminjam pada koperasi. Hal tersebut mencerminkan apakah anggota sebagai pemilik dan pelanggan berpartisipasi aktif pada koperasi. Keaktifan anggota dalam melakukan pinjaman pada koperasi dapat dilihat perubahannya dari tahun ke tahun, seperti yang terlihat pada tabel. 1 di bawah ini:

Tabel 1: Jumlah Pinjaman Anggota Koperasi Pegawai Negeri (KPN) SMPN 4 Padang

Tahun	Jumlah anggota	Pinjaman
2006	54	351.305.000
2007	54	507.250.000
2008	52	532.150.000
2009	52	620.850.000
2010	52	643.855.000

Sumber: Laporan Tahunan KPN SMPN 4 Padang (2006-2010)

Berdasarkan tabel di atas dapat di lihat bahwa pada tahun 2006 dengan jumlah anggota 54 orang, pinjaman yang dilakukan sebesar Rp. 351.305.000, sedangkan pada tahun 2010 dengan anggota sebanyak 52 orang pinjaman yang dilakukan semakin meningkat yaitu sebesar Rp. 643.855.000. Hal ini disebabkan karena makin banyaknya anggota yang menambah jumlah pinjaman pada tahun 2010. Namun, tahun 2009 pada laporan pertanggungjawaban pengurus menyatakan bahwa masih adanya kemacetan dalam penarikan pinjaman sehingga ada tunggakan pinjaman. Hal ini mengindikasikan bahwa anggota telah berpartisipasi dalam melakukan pinjaman pada koperasi, walaupun masih adanya tunggakan pinjaman oleh anggota.

Meningkatnya partisipasi anggota dalam melakukan pinjaman pada koperasi diduga disebabkan oleh beberapa faktor, diantaranya kualitas layanan. Karena, dari observasi awal yang penulis lakukan pada bulan Juli 2011 dengan beberapa anggota koperasi diperoleh keterangan bahwa kualitas layanan yang diberikan oleh pengurus koperasi sudah cukup baik, baik dari segi layanan fisik seperti ketersediaan fasilitas dalam transaksi pinjaman dan kemudahan dalam memperoleh formulir pinjaman maupun dari segi kecepatan

dalam melayani anggota saat melakukan transaksi. Selanjutnya ketanggapan seperti kemudahan dalam menghubungi karyawan saat melakukan pinjaman jika karyawan tidak berada di tempat. Sedangkan layanan dari segi empati adanya perhatian karyawan terhadap anggota yang melakukan pinjaman.

Kunci utama untuk memenangkan persaingan adalah dengan memberikan nilai dan kepuasan yang lebih baik kepada pelanggan melalui produk dan jasa yang berkualitas dengan layanan yang menyenangkan. Ada dua faktor utama yang mengharuskan koperasi meningkatkan kualitas pelayanan kepada anggotanya. Pertama karena tekanan dari pesaing (organisasi non koperasi) dan kedua perubahan kebutuhan manusia sebagai akibat perubahan waktu.

Jadi, dari fenomena dan gambaran hasil pengamatan tersebut memberikan indikasi bahwa anggota sebagai pelanggan yang menggunakan layanan sudah mendapatkan layanan yang cukup baik dari koperasi. Selanjutnya, Faktor lain yang diduga mempengaruhi partisipasi anggota KPN SMPN 4 Padang dalam melakukan transaksi pinjaman adalah bunga pinjaman yang lebih rendah jika dibandingkan dengan para pesaing yaitu sebesar 1% per bulan. Hal inilah yang menjadi patokan pada umumnya bagi para peminjam (anggota) karena mereka menginginkan bunga yang ringan yang terwujud dalam angsurannya tiap bulan, sehingga mereka tidak merasa terbebani dengan adanya potongan langsung dari gaji yang akan dilakukan oleh KPN SMPN 4 Padang.

Kualitas layanan yang baik serta bunga pinjaman yang rendah di duga sebagai faktor yang menyebabkan meningkatkannya partisipasi anggota dalam melakukan pinjaman pada koperasi. Secara teori, kualitas layanan dapat meningkatkan partisipasi aktif anggota begitu juga bunga pinjaman yang rendah dapat meningkatkan kemauan anggota dalam berpartisipasi melakukan pinjaman pada koperasi, namun peningkatan jumlah pinjaman anggota haruslah sebanding dengan jumlah simpanan wajib anggota, sehingga koperasi dapat mengoptimalkan usahanya dalam mensejahterakan anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya. Tanpa terbebani dengan adanya badan usaha lain yang bergerak di bidang yang sama.

Dengan adanya usaha dari anggota untuk melakukan kegiatan transaksi dalam koperasi, maka bisa dikatakan partisipasi atau keikutsertaan anggota akan mampu membuka jalan bagi koperasi dalam mewujudkan tujuannya untuk membantu anggotanya yang sedang mengalami masalah keuangan terutama dalam hal simpan pinjam. Karena keikutsertaan anggota dalam pengembangan koperasi akan sangat menentukan kualitas koperasi itu sendiri. Untuk melihat dan mengkaji sejauhmana pengaruh kualitas layanan dan bunga pinjaman terhadap partisipasi anggota, berdasarkan data dan fenomena yang ada penulis tertarik untuk meneliti dan menyajikannya dalam bentuk skripsi dengan judul Pengaruh Kualitas Layanan dan Bunga Pinjaman terhadap Partisipasi Anggota pada Koperasi Pegawai Negeri (KPN) SMPN 4 Padang.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka peneliti dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Masih kurangnya kesadaran anggota untuk berpartisipasi aktif membayar angsuran pinjaman pada koperasi, sehingga terjadinya kemacetan dalam penarikan pinjaman.
2. Rendahnya bunga yang ditetapkan koperasi membuat anggota aktif melakukan pinjaman bahkan dalam jumlah yang besar, namun keaktifan melakukan pinjaman tersebut tidak sebanding dengan keaktifan anggota dalam membayar angsuran pinjaman kepada koperasi.

C. Batasan Masalah

Berkaitan dengan identifikasi masalah di atas dan karena keterbatasan penulis baik segi waktu, tenaga dan pengetahuan, dan banyaknya faktor yang mempengaruhi partisipasi anggota pada koperasi maka peneliti membatasi masalah sesuai dengan fenomena yang penulis amati yaitu tentang pengaruh kualitas layanan dan bunga pinjaman terhadap partisipasi anggota dalam melakukan pinjaman pada KPN SMPN 4 Padang.

D. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Sejauhmana kualitas layanan berpengaruh terhadap partisipasi anggota pada KPN SMPN 4 Padang?

2. Sejauhmana bunga pinjaman berpengaruh terhadap partisipasi anggota dalam pada KPN SMPN 4 Padang?
3. Sejauhmana kualitas layanan dan bunga pinjaman secara bersama-sama berpengaruh terhadap partisipasi anggota pada KPN SMPN 4 Padang?

E. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian merupakan keinginan-keinginan penulis atas hasil penelitian. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sejauhmana pengaruh kualitas layanan terhadap partisipasi anggota pada KPN SMPN 4 Padang.
2. Untuk mengetahui sejauhmana pengaruh bunga pinjaman terhadap partisipasi anggota pada KPN SMPN 4 Padang.
3. Untuk mengetahui sejauhmana pengaruh kualitas layanan dan bunga pinjaman secara bersama-sama terhadap partisipasi anggota pada KPN SMPN 4 Padang.

F. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini di harapkan berguna dan bermanfaat bagi penulis:

1. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.Pd) pada program studi pendidikan ekonomi FE UNP.
2. Sebagai bahan pertimbangan atau perbendaharaan ilmu pengetahuan yang merupakan alternatif sumbangan bagi pengurus dalam mengelola koperasi.

3. Sebagai sumbangan saran bagi anggota koperasi untuk dapat bertindak aktif berpartisipasi dalam menggunakan jasa-jasa koperasi.
4. Menambah pengetahuan dan wawasan peneliti di bidang perkoperasian.
5. Memberikan sumbangan pemikiran untuk memantapkan teori tentang perkoperasian, bagi peneliti lain dalam bidang penelitian yang sama.