

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUNJUNGAN  
WISATAWAN DI TAMAN SATWA KANDI SAWAHLUNTO**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya**



**OLEH:**

**SHERLY APRILIA  
1109396**

**PROGRAM STUDI STATISTIKA  
JURUSAN MATEMATIKA  
FAKULTAS MATEMATIKAN DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2015**

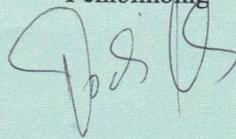
**PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUNJUNGAN  
WISATAWAN DI TAMAN SATWA KANDI SAWAHLUNTO**

Nama : Sherly Aprilia  
NIM/Tahun Masuk : 1109396/2011  
Program Studi : Statistika  
Jurusan : Matematika  
Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Padang, 30 Juni 2015

Disetujui Oleh  
Pembimbing



Dodi Vionanda, S.Si, M.Si  
NIP. 19790611 200501 1 002

**HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR**

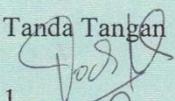
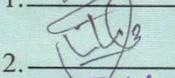
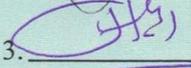
Nama : Sherly Aprilia  
NIM/BP : 1109396/2011  
Program Studi : Statistika  
Jurusan : Matematika  
Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUNJUNGAN  
WISATAWAN DI TAMAN SATWA KANDI SAWAHLUNTO**

**Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Statistka Jurusan Matematika Fakultas Matematika dan Ilmu  
Pengetahuan Alam Universitas Negeri Padang**

Padang, 30 Juni 2015

**Tim Penguji**

	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	:Dodi Vionanda, S.Si, M.Si	1. 
2. Anggota	: Suherman, S.Pd, M.Si	2. 
3. Anggota	: Dra. Hj. Helma, M.Si	3. 

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

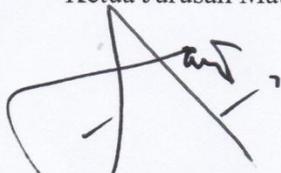
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sherly Aprilia  
NIM/TM : 1109396/2011  
Progran Studi : Statistika  
Jurusan : Matematika  
Fakultas : MIPA UNP

Dengan ini menyatakan, bahwa Tugas Akhir saya dengan judul **“Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kunjungan Wisatawan di Taman Satwa Kandi Sawahlunto ”** adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam tradisi keilmuan. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di institusi UNP maupun di masyarakat dan Negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui oleh,  
Ketua Jurusan Matematika,



Dr. Armiami, M.Pd  
NIP.19630605 198703 2 002

Saya yang menyatakan,


Sherly Aprilia  
NIM. 1109396/2011

## ABSTRAK

**Sherly Aprilia : Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kunjungan Wisatawan di Taman Satwa Kandi Sawahlunto**

Taman Satwa Kandi merupakan salah satu dari banyaknya objek wisata yang ada di Sawahlunto. Taman Satwa Kandi adalah salah satu kawasan wisata alam yang memiliki potensi keanekaragaman hayati yang cukup, baik flora, fauna, maupun ekosistemnya termasuk keindahan panorama alamnya. Banyak faktor yang mempengaruhi wisatawan untuk berkunjung ke Taman Satwa Kandi. Variabel-variabel yang mungkin berpengaruh adalah (1) keramahan, (2) kecepatan, (3) informasi yang akurat, (4) penjualan tiket, (5) ketersediaan fasilitas, (6) kebersihan fasilitas, (7) ketersediaan makanan dan minuman, (8) wahana menarik, (9) kondisi jalan, (10) keanekaragaman satwa, (11) atraksi yang ditampilkan, (12) pemandangan alam, (13) keamanan, (14) gangguan satwa liar, (15) informasi tempat bahaya. Salah satu analisis statistika yang dapat mengungkapkan faktor-faktor yang mempengaruhi kunjungan wisatawan di Taman Satwa Kandi adalah analisis faktor. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi wisatawan untuk berkunjung ke Taman Satwa Kandi Sawahlunto.

Jenis penelitian ini adalah penelitian terapan. Kemudian dilakukan penyebaran kuesioner yang terdiri dari lima belas indikator. Data yang diperoleh diolah menggunakan analisis faktor.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, faktor yang berpengaruh yaitu faktor satu dinamakan  $F_1$ , di dalamnya termuat indikator ketersediaan makanan dan minuman, keanekaragaman satwa yang ada, dan atraksi-atraksi menarik yang ditampilkan di Taman Satwa Kandi. Faktor dua dinamakan  $F_2$ , di dalamnya termuat indikator kenyamanan fasilitas pengunjung, ketersediaan wahana yang menarik, dan akses jalan di Taman Satwa Kandi bagus. Faktor tiga dinamakan  $F_3$ , di dalamnya termuat indikator informasi yang diberikan akurat, proses penjualan tiket, dan pemandangan alam yang asri. Faktor empat dinamakan  $F_4$ , di dalamnya termuat indikator keramahan petugas objek wisata dan kecepatan petugas wisata dalam memberikan bantuan. Faktor lima dinamakan  $F_5$ , di dalamnya termuat indikator ketersediaan fasilitas penunjang dan keamanan wisatawan selama melakukan wisata. Faktor enam dinamakan  $F_6$ , di dalamnya termuat indikator tidak adanya gangguan dari satwa liar selama berwisata dan faktor tujuh dinamakan  $F_7$ , di dalamnya termuat indikator terdapatnya papan informasi yang menjelaskan rawan bahaya.

## KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan anugerah serta rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir dengan judul “**Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kunjungan Wisatawan di Taman Satwa Kandi**”. Tugas Akhir ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya di program studi D3 statistika Jurusan Matematika FMIPA Universitas Negeri Padang.

Dalam penulisan dan penyusunan tugas akhir ini, peneliti banyak mendapatkan dukungan, bimbingan, arahan serta saran dan petunjuk dari berbagai pihak .Dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dodi Vionanda, M.Si dosen pembimbing sekaligus penasehat akademik yang telah memberikan arahan, bimbingan dan masukan demi selesainya Tugas Akhir ini.
2. Bapak Suherman, S.Pd, M.Si dan Ibu Dra. Hj. Helma, M.Si, dosen penguji yang juga banyak memberikan masukan dan arahan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dr. Armianti, M.Pd, Ketua Jurusan Matematika FMIPA UNP.
4. Ibu Dra. Nonong Amalita, M.Si. Ketua Program Studi Statistika Jurusan Matematika FMIPA UNP.

5. Bapak dan Ibu dosen, staf pengajar, dan karyawan Jurusan Matematika FMIPA UNP yang telah membimbing dan berbagi ilmu pengetahuan kepada peneliti selama duduk di bangku perkuliahan.
6. Rekan-rekan dan segenap Civitas Akademik FMIPA UNP yang telah memberikan bantuan moril dan ikatan persahabatan yang terjalin selama ini.

Semoga semua bimbingan, bantuan dan kerjasamanya dapat dibalas oleh Allah SWT sebagai amal ibadah.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini peneliti telah berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan yang terbaik, namun peneliti menyadari bahwa hasilnya masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang peneliti miliki. Untuk itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan penyusunan Tugas Akhir berikutnya. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca umumnya. Amin.

Padang, Juni2015

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	vii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah .....	5
D. Pertanyaan Penelitian.....	5
E. Tujuan Penelitian .....	6
F. Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II : KAJIAN TEORI</b>	
A. Pariwisata.....	7
B. Pariwisata Kota Sawahlunto .....	10
C. Taman Satwa Kandi.....	11
D. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Wisatawan.....	12
E. Analisis Faktor.....	14
<b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	26
B. Data.....	26
C. Teknik Pengumpulan Data.....	27
D. Populasi dan Sampel.....	30
E. Prosedur Penelitian .....	30
F. Variabel.....	31
G. Teknik Analisis Data .....	31
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Data.....	34
B. Analisis Data .....	49
C. Pembahasan.....	46

**BAB V : PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	47
B. Saran .....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	49
<b>LAMPIRAN</b> .....	50

## DAFTAR TABEL

1. Jumlah pengunjung Objek Wisata Taman Satwa Kandi Tahun 2009 – 2013.....	3
2. Kisi Kisi Kuesioner.....	27
3. Kategori Pernyataan dengan Skala Likert.....	28
4. Distribusi Responden Berdasarkan Indikator Pelayanan.....	34
5. Distribusi Responden Menurut Indikator Sarana Prasarana .....	35
6. Distribusi Responden Menurut Indikator Daya Tarik Wisata .....	36
7. Distribusi Responden Menurut Indikator Keamanan.....	38
8. Hasil Uji KMO dan Bartlett's Test .....	40
9. Nilai Eigen dan Persentase Keragaman Faktor.....	40
10. Besar Keragaman (%) Variabel yang Diterangkan Masing-masing Faktor .....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Rancangan Kuesioner Awal.....	51
2. Hasil Uji Validitas.....	54
3. Kuesioner Penelitian .....	56
4. Data Hasil Uji Coba Kuesioner.....	59
5. Tahapan Tranformasi Data Hasil Uji Coba Kuesioner .....	60
6. Hasil Transformasi Data Uji Coba Kuesioner .....	61
7. Hasil Uji Coba Kuesioner .....	63
8. Tabulasi Data Pernyataan Kuesioner .....	64
9. Tahapan Transformasi dengan Metode MSI.....	67
10. Hasil transformasi Data Menggunakan Metode MSI .....	68
11. Matrik Korelasi Antar Variabel dan Signifikasinya .....	72
12. Nilai Eigen untuk Setiap Variabel .....	74
13. Nilai dan Kuadrat Loading Faktor .....	75
14. Lampiran Penduga Faktor .....	76

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah.**

Indonesia merupakan negara dengan keadaan iklim tropis yang memiliki sumber daya alam yang kaya dan beragam. Kekayaan dan keragaman sumber daya alam tersebut seperti potensi alam, flora, fauna, kebudayaan dan bahasa memiliki daya tarik untuk dikunjungi oleh wisatawan domestik maupun mancanegara.

Indonesia terdapat banyak daerah wisata alam yang nyaman dan menarik, termasuk daerah Sumatera Barat. Potensi Sumatera Barat di bidang kepariwisataan dapat dimanfaatkan secara maksimal untuk menambah pendapatan. Objek wisata yang ada di Sumatera Barat baik itu wisata alam, wisata sosial budaya maupun wisata minat khusus, seperti Taman Satwa Kandi, Lobang Jepang, Pantai Padang, Loebang Mbah Soero dan banyak lainnya.

Taman Satwa Kandi adalah salah satu kawasan wisata alam yang memiliki potensi keanekaragaman hayati yang cukup, baik flora fauna, maupun ekosistemnya termasuk keindahan panorama alamnya. Taman Satwa Kandi terletak di lingkungan Kecamatan Talawi Kota Sawahlunto Sumatera Barat.

Taman Satwa Kandi Sawahlunto memiliki total areal  $\pm 5$  ha, berada dalam satu Resort Wisata Kandi yang memiliki total area  $\pm 300$  ha. Taman

Satwa Kandi di Sawahlunto sudah dikembangkan sejak tahun 2006, di sini wisatawan dapat menjumpai beraneka ragam dan warna satwa.

Taman Satwa Kandi dengan danau Tandikeknya yang lengkap dengan aneka sarana wisata air, Arena Pacuan Kuda bertaraf Nasional, Arena Roadrace, Motor Cross. Bagi Wisatawan yang yang hobinya beternak juga dapat mengunjungi peternakan sapi dan kuda.

Taman Satwa Kandi dilengkapi dengan berbagai permainan keluarga, arena *outbound* dan permainan anak-anak. Di sini tidak hanya ada gajah tunggangan tapi juga kuda yang akan mengajak wisatawan mengitari Taman Satwa hingga ke danau wisata yang masih dalam kawasan.

Taman Satwa, Danau Wisata dan Outbound serta aneka permainan anak-anak dihadirkan dalam satu paket. Di Taman Satwa Kandi terdapat fasilitas wisata air mulai dari kereta air, banana boat, dan speed boat. Di dekat dermaga juga terdapat plaza yang berhadapan langsung dengan danau dan taman yang biasanya digelar berbagai hiburan yang bisa dinikmati sambil beristirahat.

Setiap tahun, Taman Satwa Kandi sangat ramai dikunjungi oleh wisatawan baik dari dalam maupun dari luar Kota Sawahlunto. Berikut adalah tabel jumlah kunjungan wisatawan ke Taman Satwa Kandi :

**Tabel 1. Jumlah pengunjung Objek Wisata Taman Satwa Kandi Tahun 2009 – 2013**

Tahun	Jumlah Pengunjung
2009	85.139
2010	128.084
2011	185.473
2012	191.571
2013	167.961

Sumber : Data Pariwisata Kota Sawahlunto

Dari Tabel 1 di atas, dapat dilihat bahwa jumlah pengunjung dari tahun ke tahun meningkat. Jumlah wisatawan terlihat tinggi pada tahun 2012 yaitu sebanyak 191.571. Namun pada tahun 2013 mengalami penurunan jumlah wisatawan. Penurunan jumlah tersebut dikarenakan sarana prasarana yang ada mulai rusak, beberapa satwa mengganggu keamanan serta satwa satwa yang ada di Taman Satwa Kandi mulai berkurang dan mati. Penurunan tersebut juga disebabkan libur panjang bersamaan dengan bulan puasa.

Minimnya infrastruktur serta atraksi-atraksi wisata yang disuguhkan kurang menarik, meninggalkan kesan yang buruk terhadap pariwisata tersebut. Dengan keadaan demikian dapat mengakibatkan penurunan jumlah pengunjung objek wisata.

Dalam upaya meningkatkan jumlah kunjungan wisatawan ke Taman Satwa Kandi, terdapat faktor yang mempengaruhi minat wisatawan

untuk berkunjung, seperti : pelayanan, sarana prasarana, daya tarik wisata alam dan keamanan. Apabila faktor yang mempengaruhi minat wisatawan berkunjung dapat ditingkatkan menjadi lebih baik, maka jumlah kunjungan ke objek wisata tersebut akan meningkat.

Dari fenomena di atas dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi minat wisatawan untuk berkunjung adalah pelayanan, sarana prasarana, daya tarik wisata alam, dan keamanan. Faktor-faktor tersebut digunakan untuk melihat pengaruh kunjungan wisatawan di Taman Satwa Kandi Sawahlunto. Oleh karena itu dibutuhkan salah satu bidang ilmu statistika yaitu analisis faktor.

Faktor-faktor tersebut dijadikan sebagai variabel awal dalam penelitian ini. Berdasarkan jumlah variabel analisis statistik dibedakan atas tiga macam yakni analisis univariat, bivariat dan multivariat. Analisis multivariat hanya bisa digunakan jika jumlah variabel analisis lebih dari dua variabel.

Analisis faktor merupakan salah satu analisis multivariat yang digunakan untuk menemukan variabel baru (faktor) dari variabel awal yang saling berhubungan. Analisis faktor berfungsi untuk meringkas variabel awal menjadi variabel baru yang jumlahnya lebih sedikit. Dalam penelitian ini ingin dilihat apa saja faktor yang mempengaruhi wisatawan untuk berkunjung ke Taman Satwa Kandi.

Berdasarkan permasalahan yang dikemukakan di atas, maka dilakukan penelitian tentang faktor yang mempengaruhi kunjungan

wisatawan, sehingga penelitian ini berjudul “**Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kunjungan Wisatawan Di Taman Satwa Kandi Sawahlunto**”.

#### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah faktor-faktor yang menjadi pertimbangan wisatawan untuk berkunjung ke Taman Satwa Kandi Sawahlunto.

#### **C. Pertanyaan Penelitian.**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka pertanyaan penelitiannya adalah Faktor-faktor apa sajakahyang menjadi pertimbangan wisatawan untuk berkunjung ke Taman Satwa Kandi Sawahlunto?

#### **D. Batasan Masalah**

Masalah yang diangkat dalam penelitian ini terlalu luas jika diteliti secara menyeluruh. Oleh karena itu peneliti hanya mengambil penelitian dikalangan wisatawan Objek Wisata Taman Satwa Kandi Sawahlunto sebagai responden dari penelitian ini.

#### **E. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitiannya adalah untuk mendapatkan :

1. Gambaran pelayanan yang diberikan oleh petugas Taman Satwa Kandi Sawahlunto kepada wisatawan.

2. Gambaran sarana prasarana yang tersedia bagi wisatawan di Taman Satwa Kandi.
3. Gambaran daya tarik wisata alam yang ada di Objek Wisata Taman Satwa Kandi
4. Gambaran keamanan yang dirasakan pengunjung selama berwisata di Taman Satwa Kandi.
5. Faktor–faktor yang mempengaruhi kunjungan wisatawan di Taman Satwa Kandi.

**F. Kegunaan Penelitian**

1. Untuk menambah wawasan bagi peneliti mengenai kasus yang diteliti serta dapat menambah pengalaman peneliti untuk melakukan penelitian.
2. Sebagai acuan bagi pemerintah dalam peningkatan sarana dan prasana serta faktor-faktor pendukung banyaknya jumlah wisatwan yang datang.
3. Sebagai acuan, bahan referensi atau pedoman bagi peneliti selanjutnya.