

**MANEJEMEN PIUTANG PADA PT PELINDO II
CABANG TELUK BAYUR**

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada Tim Pengujian Tugas Akhir Program Studi Manajemen(DIII)

Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya



Oleh

YUDIA MARNI

NIM. 15473

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2012

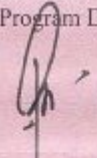
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**MANAJEMEN PIUTANG PADA PT PELINDO II
CABANG TELUK BAYUR**

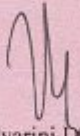
Nama : Yudia Marni
NIM : 15473
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Padang, Agustus 2012

Diketahui Oleh:
Ketua Program Diploma III


Perengki Susanto, SE, M.Sc
NIP. 19810404 200501 1 002

Disetujui Oleh :
Pembimbing


Vidyarini Dwita SE, MM
NIP. 19760113 200801 2 007

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

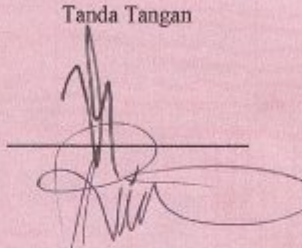
MANAJEMEN PIUTANG PADA PT PELINDO II
CABANG TELUK BAYUR

Nama : Yudia Marni
NIM / BP : 15473 / 2009
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Manajemen Perdagangan (DIII) Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Padang

Padang, Agustus 2012

Tim Penguji

Nama		Tanda Tangan
1. Vidyarini Dwita SE, MM	(Ketua)	
2. Rosyeni Rasyid SE, ME	(Anggota)	
3. Dina Patrisia SE, M.Si, Ak	(Anggota)	

ABSTRAK

**Yudia Marni, 2009 : Manajemen Piutang pada PT.Pelindo II Cabang
Teluk Bayur.**

Pembimbing : Vidyarini Dwita, SE,MM

Penelitian ini dilakukan untuk meneliti bagaimana bentuk manajemen piutang pada PT.PELINDO II Cabang Teluk Bayur serta apakah bentuk manajemen piutang sudah berjalan dengan baik dan stabil.

Bentuk penelitian ini adalah penelitian deskriptif yaitu menjelaskan situasi masalah yang ada diperusahaan, kemudian data dan informasi yang telah diperoleh dianalisa berdasarkan teori-teori yang relevan. Data yang penulis dapatkan tersebut langsung dari PT.PELINDO II Cabang Teluk Bayur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keadaan piutang pada PT. Pelindo II Cabang Teluk Bayur 90 % lancar dan 10 % yang macet, keadaan piutang yang macet tersebut disebabkan karena pelanggan mengalami kebangkrutan atas usahanya, dengan demikian mereka tidak sanggup lagi membayar hutang mereka. Jadi kebanyakan piutang yang di peroleh oleh PT.Pelindo II ini adalah lancar sertanya keadaan stabil. Manajemen piutang yang ada di PT. Pelindo II Cabang Teluk Bayur telah terkendali dengan baik yang mana terlihat dari bentuk kebijakan kreditnya yang terdiri dari standar dan syarat kredit, serta penagihan dan pengumpulan piutangnya telah tersusun dengan baik.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan berkatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “**Manajemen Piutang Pada PT.PELINDO II Cabang Teluk Bayur**”. Maksud dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan Diploma III (DIII) pada program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Rasa terima kasih yang tulus penulis ucapkan kepada ibuk Vidyarini Dwita, SE,MM. selaku pembimbing yang telah memberikan ilmu, pengarahan, perhatian, dan waktunya kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, serta penulis juga berterima kasih untuk dewan penguji ibuk Rosyeni Rasyid, SE,ME dan ibuk Dina Patrisia, SE,M.Si,AK yang telah memberikan saran-saran sewaktu penulis melakukan ujian tugas akhir. Selanjutnya tidak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, sehingga karya ilmiah ini dapat diselesaikan, terutama kepada;

1. Bapak Prof. Dr. Yunia Wardi, Drs, M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, yang telah menyediakan fasilitas dan kemudahan untuk menyelesaikan tugas akhir.
2. Bapak Perengki Susanto, SE. M.Sc selaku Ketua Program Studi, Bapak Ramel Yanuarta RE, SE.,M.S.M dan Ibu Charoline Cheisviyanny, SE.,M.Si.Akt selaku Sekretaris Program Studi dan Staf Tata Usaha Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan bantuan administrasi dan membantu kemudahan dalam penelitian dan penulisan tugas akhir ini.
3. Bapak dan Ibu, Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan ilmu dalam penulisan karya ilmiah ini, serta kepada karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah membantu di bidang administrasi.

4. Bapak dan Ibu Staf Perpustakaan Universitas Negeri Padang dan Ruang Baca Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan penulis kemudahan dalam mendapatkan bahan perkuliahan dan karya ilmiah.
5. Terima kasih kepada PT.PELINDO II Cabang Teluk Bayur yang telah bersedia memberikan informasi serta data kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Teristimewa sekali penulis ucapkan pada Ayahanda, Ibunda yang telah mencukupi materi, mendukung dan mendoakan penulis demi penyelesaian pendidikan Diploma III (DIII) ini. Serta buat adik-adik ku, berkat do'a, motivasi, dan semangat kalian, kakak allhamdulillah bisa menyelesaikan kuliah kakak dengan lancar dan baik, pesan kakak kalian harus semangat sekolahnya dan gapailah cita-cita kalian yang dapat membuat bangga mama dan papa.
7. Dan teristimewa juga penulis ucapkan kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan khususnya angkatan 2009 yang memberikan motivasi dan semangat demi terwujudnya impian penulis. Serta buat anak-anak kos merpati 18 yang selalu membuat hari-hari ku bahagia,ceria, dan penuh tawa canda.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan menjadi kebaikan dan diberkati oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari sepenuhnya hasil penelitian ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kesempurnaan baik dari sisitematika penulisan maupun dari pemilihan kata yang digunakan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik yang membangun demi kesempurnaan penelitian penulis yang lain di masa yang akan datang.

Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak yang bersangkutan. Atas perhatian dari semua pihak, penulis mengucapkan terima kasih.

Padang, Juni 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penulisan	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Defenisi Piutang.....	6
B. Bagian-bagian yang terlibat dalam piutang	7
C. Dokumen yang digunakan dalam piutang	8
D. Defenisi manajemen piutang	11
E. Kebijakan Kredit dalam manajemen piutang ..	11
1. Standar Kredit	21
2. Persyaratan Kredit	21
3. Kebijaksanaan Penagihan Piutang	22
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Bentuk Penelitian	24
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	26
C. Rancangan Penelitian	27
1. Jenis Penelitian	27
2. Objek Penelitian	27
3. Sumber Data	28
4. Teknik Analisis	28

BAB IV PEMBAHASAN

A.	Profil Perusahaan	29
1.	Sejarah Perusahaan PT.Pelindo II.....	29
2.	Sejarah PT.Pelindo II Cabang Teluk Bayur....	31
3.	Visi Perusahaan	38
4.	Misi Perusahaan	38
5.	Komitmen Perusahaan	38
6.	Falsafah Perusahaan	39
7.	Struktur Organisasi	40
B.	Pembahasan	45
1.	Gambaran Umum Bentuk Penjualan Kredit pada PT. Pelindo II Cabang Teluk Bayur	45
2.	Gambaran Umum Bentuk Manajemen Piutang pada PT.Pelindo II Cabang Teluk Bayur.....	47
a.	Standar Kredit	48
b.	Persyaratan Kredit	49
c.	Penagihan Piutang	50
d.	Pengumpulan Piutang	50

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A.	Kesimpulan	57
B.	Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

1. Data Pembayaran Piutang PT.Pelindo II	52
--	----

DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Struktur Organisasi PT. PELINDO II Cabang Teluk Bayur 44

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam dunia usaha era globalisasi ini sering kali terjadi persaingan yang sangat kompetitif antar perusahaan sehingga menuntut setiap perusahaan untuk lebih meningkatkan efisiensi dan efektifitas agar dapat bertahan dan memenangkan persaingan dalam dunia tersebut. Efektifitas suatu perusahaan dapat di capai jika manajemen perusahaan mampu mengelola dan menjalankan setiap elemen penting yang terkait dalam perusahaan dengan baik.

Salah satu elemen penting bagi suatu perusahaan agar dapat mempertahankan kontinuitas kegiatan perusahaannya adalah melalui pencapaian laba optimal. Agar perusahaan dapat mencapai keuntungan yang lebih optimal setiap perusahaan harus memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi laba tersebut, salah satunya adalah mengenai bentuk penjualan kredit yang diperoleh oleh perusahaan.

Selain dari elemen penting di atas, perusahaan atau pimpinan harus membentuk suatu sistem manajemen yang sehat dan teratur karena dalam suatu unit usaha pimpinan tidak dapat mengawasi dan memerintahkan tugas-tugas dan kebijaksanaan yang akan di terapkan secara langsung. Sistem manajemen ini bagi perusahaan merupakan elemen yang sangat penting, dimana hal demikian bisa mencakup seluruh kegiatan dalam perusahaan dan

membimbing perusahaan dalam mencapai tujuannya. Salah satu tujuan utama bagi perusahaan adalah untuk memperoleh laba sebanyak-banyaknya baik itu dari hasil penjualan atau pun transaksi-transaksi lainnya.

Apabila suatu perusahaan sudah melakukan penjualan barang dagang secara tunai maka otomatis perusahaan tersebut akan menerima kas dan apabila perusahaan tersebut melakukannya secara kredit, maka perusahaan tersebut akan mempunyai piutang kepada konsumennya.

Penjualan kredit itu sendiri merupakan penjualan barang dagang secara tidak tunai yang dicatat sebagai debit pada perkiraan piutang dagang dan kredit pada perkiraan penjualan, serta suatu penjualan yang pembayarannya dilakukan beberapa kali yaitu cicilan atau dibayar sekaligus pada waktu jatuh tempo dan terkadang didahului dengan pembayaran uang muka. Perusahaan yang melakukan penjualan secara kredit berarti perusahaan tersebut bersedia menanamkan sebagian dananya dalam bentuk piutang.

PT. PELINDO 11 Cabang Teluk Bayur merupakan pelabuhan terbuka untuk kegiatan perdagangan internasional yang berlokasi di Padang, Sumatera Barat. Pelabuhan ini di dukung beberapa kawasan yang merupakan sentra kegiatan ekonomi di Sumatera Barat meliputi Muara Padang dan Air Bangis. Saat ini pelabuhan Teluk Bayur telah di lengkapi dengan peralatan modern yang mampu menangani berbagai jenis barang antara lain barang curah seperti batu bara, semen, klinker, cpo serta komoditas yang menggunakan petikemas seperti kayu manis, teh, moulding, furniture, dan

karet yang merupakan komoditas unggulan ekspor ke Amerika Serikat, Eropa, Asia, Australia, dan Afrika.

PT. Pelindo II merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang jasa, yang mana jasa yang ditimbulkan terdiri dari 7 kelompok yaitu:

1. Pelayanan Jasa Kapal.
2. Pelayanan Jasa Barang.
3. Pengusahaan Alat-alat.
4. Produksi Pelayanan Terminal Peti Kemas.
5. Kegiatan DUT.
6. Produksi Pengusahaan Tanah, Bangunan, Air, dan Listrik.
7. Produksi Rupa-rupa Usaha.

Cara pembayaran pelayanan jasa-jasa yang disediakan oleh PT.Pelindo II Cabang Teluk Bayur di atas yaitu berupa pembayaran angsuran jika nilai pemakaian jasa tersebut yang digunakan setiap pelanggan tinggi. Kalau sebaliknya nilai pemakaian jasa oleh pelanggan rendah maka bentuk pembayarannya tunai. Pembayaran angsuran yang dilakukan oleh pelanggan ini akan menimbulkan penjualan kredit atau piutang bagi perusahaan. Pembayaran angsuran yang dilakukan pelanggan tersebut dapat dibayarkan 4 sampai 5 kali angsuran dalam setahun

Dengan adanya penjualan kredit tersebut akan menimbulkan piutang bagi perusahaan. Agar proses pelunasan piutang perusahaan dapat berjalan dengan baik, hal tersebut dapat dilihat dari bentuk manajemen piutang perusahaan itu sendiri. Yang mana di dalam manajemen piutang terdapat

suatu kebijakan kredit. Dan di dalam kebijakan kredit itu akan membahas tentang standar kredit, persyaratan kredit, dan kebijakan penagihan piutang.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk membahas dan menjabarkannya dalam bentuk tugas akhir dengan judul “**Manajemen Piutang pada PT. Pelindo II Cabang Teluk Bayur.**”

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas maka perumusan masalah dalam penulisan ini adalah Bagaimana manajemen piutang yang ada pada PT.Pelindo II Cabang Teluk Bayur.

C. Tujuan Penulisan Tugas Akhir

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui manajemen piutang yang ada pada PT.Pelindo II Cabang Teluk Bayur.

D. Manfaat Penulisan Tugas Akhir

Setelah terlaksananya studi kasus ini dan berhasil di wujudkan dalam bentuk tugas akhir, maka di harapkan akan bermanfaat bagi:

- 1) Penulis , merupakan kesempatan untuk menerapkan teori-teori yang di peroleh dalam praktek yang sesungguhnya, khususnya pada perusahaan yang di teliti, serta bisa menambah wawasan penulis dalam pembuatan tugas akhir.
- 2) Perusahaan, sebagai bahan masukan dan pertimbangan untuk menyempurnakan yang mungkin ada di dalam perusahaan khususnya dalam sistem penjualan dan penerimaan kas.

- 3) Bagi peneliti selanjutnya, hasil penelitian ini dapat di jadikan pedoman dan menjadi sumbangan pemikiran atau referensi bagi pihak-pihak yang berkepentingan bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian selanjutnya khususya mengenai dalam pembahasan sistem penjualan dan penerimaan kas.