

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PANGERAN BEACH HOTEL PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Sains Terapan (S.ST) Universitas Negeri Padang.*



Oleh :

FANNY SAFITRI

15135023

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

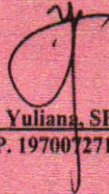
**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PANGERAN BEACH PADANG**

Nama : Fanny Safitri
NIM/BP : 15135023/2015
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Agustus 2020

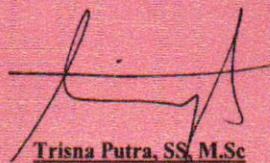
Disetujui Oleh:

Pembimbing



Dr. Yuliana, SP, M.Si
NIP. 197007271997032003

Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP



Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1 001

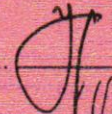
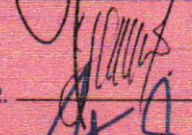
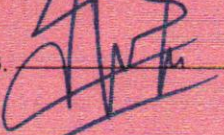
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah di pertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi
D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan
Universitas Negeri Padang

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di
Pangeran Beach Hotel Padang
Nama : Fanny Safitri
NIM/BP : 15135023/2015
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Agustus 2020

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua : Dr. Yuliana, SP, M.Si	1. 
2. Anggota : Youmil Abrian, SE, MM	2. 
3. Anggota : Kurnia Illahi Manvi, SST.Par, M.Par	3. 



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25171
Telp. (0751) 7051186
E-mail : tourismdepartmenunp@gmail.com

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Fanny Safitri
NIM/TM : 15135023/2015
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul ,

“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Ketua Jurusan Pariwisata

Trisna Putra, SS.M.Sc
NIP. 19761223 199803 1 001

Saya yang menyatakan,



Fanny Safitri
NIM. 15135023

ABSTRAK

Fanny Safitri, 2020 : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Pangeran Beach Padang

Penelitian ini berawal dari ketertarikan penulis dalam mengangkat permasalahan yang ada di Pangeran Beach Padang, Ditemukan masalah sebanyak 50% karyawan yang dinilai cukup kinerjanya, Masalah lain yang terlihat adalah kurangnya kepenyeliaan dari atasan terhadap karyawan dalam hal mengatur tingkah laku (*attitude*) karyawan, Selanjutnya masih adanya karyawan yang memiliki masalah pribadi dan sulit mengatur ego satu sama lain sehingga terjadi suasana kerja yang tidak nyaman dengan rekan kerja, dan belum adanya promosi jabatan untuk karyawan sehingga tidak adanya jenjang karir bagi karyawan dihotel tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Hotel Pangeran *Beach* Padang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan assosiatif kausal. Populasi penelitian ini adalah karyawan di Hotel Pangeran *Beach* Padang sebanyak 133 orang. Sampel diambil dengan menggunakan *teknik probability sampling* menggunakan metode *proportionate stratified random sampling* dengan jumlah 82 orang. Pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner yang sudah di uji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data menggunakan uji regresi linear dengan program SPSS versi 16.00.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka didapatkan hasil sebagai berikut: 1) Kepuasan kerja karyawan di Hotel Pangeran *Beach* Padang tergolong baik (68,29%), 2) Kinerja karyawan di Hotel Pangeran *Beach* Padang tergolong cukup (62,19%), 3) Diperoleh hasil signifikan *R Square* sebesar 0,325, Dengan sig. 0,000 < 0,05, Artinya terdapat pengaruh variabel kepuasan kerja terhadap variabel kinerja karyawan adalah sebesar 32,5% sedangkan 67,5% dipengaruhi oleh faktor lain. Selanjutnya hasil koefisien regresi sebesar 0.374 dengan nilai sig. 0.000 < 0.05. Artinya setiap peningkatan sebesar 1 satuan kepuasan kerja akan meningkatkan 0.374 satuan kinerja karyawan.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya serta kemudahan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Daima Padang**”. Skripsi ini dibuat untuk melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Jurusan Pariwisata Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan hingga selesainya skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd, Ph.D selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Dr. Yuliana, SP, M.Si selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang sekaligus dosen pembimbing skripsi dan Pembimbing Akademik.
3. Bapak Trisna Putra, S.S, M. Sc, sebagai Ketua Jurusan Pariwisata, Fakultas Pariwisata dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Youmil Abrian, SE, MM, selaku dosen penguji 1 ujian skripsi yang telah memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Kurnia Illahi Manvi, SST.Par, M.Par, selaku dosen penguji 2 ujian skripsi yang telah memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.

6. Seluruh staf pengajar, teknisi dan administrasi pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
7. Pihak Hotel Pangeran Beach yang telah memberikan Kerjasama yang baik kepada penulis pada saat melakukan pra penelitian.
8. Ibu dan saudara sekeluarga yang telah memberikan doa dan dukungannya selama ini.
9. Berbagai pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.

Semoga bantuan yang telah diberikan diberkahi dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya, penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Padang, Agustus 2020
Penulis

Fanny Safitri
Nim. 15135023

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER.....	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Aspek Teoritis	8
1. a. Kinerja Karyawan.....	8
b. Indikator Kinerja.....	9
c. Faktor.....	12
2. Kepuasan Kerja	18
a. Pengertian Kepuasan Kerja	18
b. Indikator Kepuasan Kerja	20
B. Penelitian Relevan	22
C. Kerangka Konseptual.....	23

D. Hipotesis Penelitian.....	24
------------------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian	25
C. Variabel Penelitian.....	25
D. Definisi Operasional Penelitian.....	25
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
1. Populasi Penelitian	27
2. Sampel Penelitian.....	28
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan data	28
1. Jenis Data.....	28
2. Teknik Pengumpulan Data	28
G. Instrument Penelitian	29
H. Uji coba instrumen.....	31
1. Uji Validitas	32
2. Uji Reliabilitas	33
I. Teknik Analisis Data.....	33
1. Tabulasi Data	34
2. Deskripsi Data.....	35
J. Uji Persyaratan Analisis	35
1. Uji Normalitas.....	35
2. Uji Homogenitas	36
3. Uji Linearitas	36

K. Pengujian Hipotesis	36
1. Uji Regresi Linear Sederhana dan Koefisien Determinan.....	36
2. Koefisien Determinasi	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskriptif Karakter Koresponden.....	38
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	38
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Department.....	39
B. Deskriptif Data	40
1. Deskriptif Data Fasilitas Kerja	40
a. Pekerjaan Itu Sendiri.....	42
b. Kepenyeliaan	44
c. Promosi Jabatan.....	46
d. Rekan Kerja.....	48
e. Gaji.....	50
2. Deskripsi Data Kinerja Karyawan.....	52
C. Uji Persyaratan Analisis.....	54
1. Uji Normalitas.....	54
2. Uji Homogenitas.....	55
3. Uji Linearitas	56
D. Pengujian Hipotesis	57
1. Koefisien Determinasi	58
2. Uji Regresi Linear Sederhana	58
E. Pembahasan	60

1. Kepuasan Kerja	60
2. Kinerja Karyawan.....	61
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang.....	62
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	63
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Karyawan di Daima Hotel Padang	4
2. Tabel Penilaian Kinerja Karyawan Daima Hotel Padang	5
3. Karyawan Daima Hotel Padang	27
4. Gradiasi Pilihan Jawaban Skala <i>Likert</i>	29
5. Kisi-kisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
6. Validitas Uji Coba Penelitian	32
7. Interpretasi Nilai r (Alfa Cronbach)	33
8. Realibilitas Fasilitas Kerja	33
9. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
10. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	38
11. Karakteristik Responden Berdasarkan Departement	39
12. Statistik Fasilitas Kerja	40
13. Skor jawaban responden tentang Fasilitas Kerja	41
14. Statistik Fasilitas Alat Kerja	42
15. Klasifikasi skor jawaban responden tentang Fasilitas Alat Kerja	43
16. Statistik Fasilitas Kelengkapan Alat Kerja	44
17. Klasifikasi Skor Jawaban Responden Tentang Fasilitas Kerja dengan Indikator Fasilitas Kelengkapan Alat Kerja.....	45
18. Statistik Fasilitas Sosial	46
19. Klasifikasi skor jawaban responde tentang Fasilitas Sosial	47
20. Statistik Kinerja Karyawan.	48

21. Klasifikasi skor jawaban responden tentang Kinerja Karyawan	49
22. Uji Normalitas	50
23. Uji Homogenitas	50
24. Uji Linearitas	51
25. Koefisien Determinasi (R Square)	52
26. Regresi Linier Sederhana (Signifikansi)	53
27. Koefisien Regresi Variabel X terhadap Y	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Foto dengan Karyawan Pangeran Beach Padang	5
--	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Melakukan Penelitian Uji Coba	68
Lampiran 2. Kuesioner Uji Coba Penelitian	69
Lampiran 3. Tabulasi Data Angket Uji Coba Penelitian	73
Lampiran 4. Hasil Uji Coba Validitas.....	75
Lampiran 5. Hasil Uji Coba Reliabilitas	83
Lampiran 6. Surat Izin Melakukan Penelitian.....	84
Lampiran 7. Tabulasi Penelitian	85
Lampiran 8. Kinerja Karyawan	89
Lampiran 9. Analisis Deskriptif	92
Lampiran 10. Deskripsi Data.....	96
Lampiran 11. Uji Persyaratan Analisis	103
Lampiran 13. Dokumentasi.....	105

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada zaman sekarang ini, dunia semakin berkembang dan modern. Salah satu bentuknya yaitu di dunia perindustrian yang ada di Indonesia adalah industri pariwisata. Pariwisata adalah perjalanan untuk mencari kesenangan, sekaligus merupakan teori dan praktik berwisata, bisnis menarik, mengakomodasi, dan menghibur wisatawan, dan bisnis jasa tour. Pariwisata bisa antar Negara atau domestik. Orang dianggap berpariwisata jika bepergian sejauh paling tidak 80 km dari rumahnya, jika di bawah itu disebut “pelancong”.

Hotel adalah perusahaan atau badan usaha yang memberikan layanan penginapan berupa kamar yang biasanya lengkap dengan fasilitas makan dan minum serta fasilitas umum lainnya. Menurut Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 65 Tahun 2001 tanggal 31 September 2001 yaitu “Hotel adalah bangunan yang khusus disediakan bagi orang untuk dapat menginap atau istirahat, memperoleh pelayanan dan atau fasilitas lainnya dengan dipungut bayaran, termasuk bangunan lainnya yang menyatu dikelola dan dimiliki oleh pihak yang sama kecuali untuk pertokoan dan perkantoran.

Selain fasilitas yang ditawarkan, hotel juga harus memiliki manajemen yang baik untuk tercapainya tujuan dari hotel tersebut. Salah satu bagian dari manajemen yang sangat penting adalah sumber daya manusia. Menurut Hasibuan (2012:10), “Manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni

yang mengatur hubungan dan peran antar tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat”. Mengingat pentingnya sumber daya manusia maka sebuah hotel harus memberikan perhatian yang besar terhadap kinerja karyawannya.

Kinerja adalah hasil atau tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu di dalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar hasil kerja, target atau sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan telah disepakati bersama. Menurut Mangkunegara, Anwar Prabu (2009:18), kinerja diartikan sebagai ”Hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.” Adapun indikator kinerja yang penulis dapatkan dari hotel Pangeran Beach Padang adalah tanggung jawab, pelaksanaan hasil kerja, absensi/kehadiran, inisiatif, inisiatif memecahkan masalah, koordinasi kerja, *teamwork*, sikap dan tingkah laku, sopan dan santun/etiket, disiplin, *grooming*, kepedulian dan rasa memiliki, dan kepatuhan menjalankan instruksi.

Menurut Kasmir (2016), terdapat 13 faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, yaitu kemampuan dan keahlian, pengetahuan, rancangan kerja, kepribadian, motivasi kerja, kepemimpinan, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, lingkungan kerja, loyalitas, komitmen, dan

disiplin kerja. Kepuasan kerja karyawan penting diperhatikan karena hal itu terikat dengan kinerja karyawan itu sendiri.

Kepuasan kerja merupakan perasaan senang atau gembira, atau perasaan senang seseorang sebelum dan setelah melakukan suatu pekerjaan. Jika karyawan merasa senang atau gembira atau suka untuk berkerja, maka hasil pekerjaan akan baik pula. Indikator kepuasan kerja menurut Kisworo (2013), ada 5 dasar dimensi kepuasan kerja yang dapat dijadikan indikator kepuasan kerja, yaitu gaji, pekerjaan itu sendiri, promosi jabatan, kepenyeliaan (supervisi), dan rekan kerja.

Pangeran Beach Hotel Padang sangat mengutamakan kinerja karyawannya yang baik. Pangeran Beach Hotel Padang adalah hotel *resort* bintang empat (****) yang berlokasi di Jalan Ir. Haji Juanda No 79, Padang Utara, Padang, Sumatera Barat, Indonesia, 25115. Hotel ini memiliki 179 kamar yang terdiri dari 84 Superior room, 7 Deluxe room, 10 Junior Suites room, 4 Executive Suite room, dan 2 Pangeran Suites room. Serta total jumlah karyawan Pangeran Beach Hotel Padang yaitu 143 orang.

Adapun jumlah karyawan yang bekerja pada Pangeran Beach Hotel Padang dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 1. Jumlah Karyawan Pangeran Beach Hotel Padang

No	Departemen	Jumlah
1	<i>Food and Beverage Dept</i>	43
2	<i>Front Office</i>	9
3	<i>Personal</i>	7
4	<i>Housekeeping</i>	22
5	<i>Laundry</i>	8
6	<i>Sales & Marketing</i>	4
7	<i>Accounting</i>	20
8	<i>Security</i>	7
9	<i>Engineering</i>	13
Total		133

Sumber : HR Department Pangeran Beach Hotel Padang (2019)

Berdasarkan pra penelitian yang penulis lakukan pada 20 Desember 2019 mengenai penilaian kinerja karyawan Pangeran Beach Hotel Padang oleh HRD yang bersangkutan, penulis mendapatkan data penilaian hasil kinerja karyawan sebagai berikut :

Tabel 2. Tabel Penilaian Kinerja Karyawan Pangeran Beach Hotel Padang

Keterangan	Nilai	Jumlah Karyawan	persentase
Istimewa	90	0	0
Baik Sekali	80	3	10
Baik	70	12	40
Cukup	60	15	50
Tidak Memuaskan	50	0	0
Total		30	100

Sumber : HRD Pangeran Beach Hotel Padang(2019)

Dari Tabel 2 di atas dapat dilihat bahwa kinerja karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang masih kurang memuaskan. Terdapat 50% karyawan dinilai cukup kinerjanya, 40% karyawan dinilai baik, dan 10% karyawan dinilai baik sekali. penulis juga menemukan masalah terkait tentang kepuasan kerja karyawan, berdasarkan 10 orang karyawan yang penulis wawancara di Pangeran Beach Hotel Padang penulis menemukan masalah seperti masih adanya karyawan yang memiliki masalah pribadi antar rekan kerja sehingga terjadi suasana kerja yang kurang nyaman dan tidak dapat bekerja sama dengan baik, selanjutnya adanya karyawan yang mengeluhkan tentang belum adanya jenjang karir atau promosi jabatan sehingga membuat karyawan tersebut tidak bersemangat dalam mengerjakan pekerjaannya, karena kebanyakan karyawan yang sudah bekerja selama 5 tahun lebih belum dinaikan jabatannya, sedangkan karyawan-karyawan tersebut mengerjakan pekerjaan

dengan sebaik-baiknya. Beberapa foto bukti wawancara dengan karyawan dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 1. Wawancara dengan karyawan *Purchasing*

Pada gambar diatas penulis membahas tentang bagaimana promosi jabatan dan kondisi antar rekan kerja, yang mana narasumber mengatakan bahwa masih kurangnya promosi ataupun kenaikan jabatan walau karyawan banyak yang sudah lama bekerja.



Gambar 2. Wawancara dengan Karyawan *Housekeeping*

Pada gambar diatas merupakan wawancara penulis dengan salah satu karyawan *housekeeping*, yang mana membahas tentang bagaimana kepenyeliaan (supervisi) dari atasan dalam membangkitkan kinerja mereka sendiri.

Urgensi dari penelitian ini adalah apabila karyawan tidak puas dalam berkerja maka akan mengakibatkan kinerja karyawan menjadi tidak baik. Oleh karna itu maka penting dilakukan penelitian tentang pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Dari latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PANGERAN BEACH HOTEL PADANG.”**

B. Identifikasi Masalah

1. Terdapat 50% karyawan yang masih kategori cukup kinerjanya.
2. Masih adanya karyawan yang memiliki masalah pribadi dan sulit mengatur ego satu sama lain sehingga terjadi suasana kerja yang tidak nyaman dengan rekan kerja.
3. Belum adanya promosi jabatan untuk karyawan sehingga tidak adanya jenjang karir bagi karyawan dihotel tersebut.
4. Kurangnya kepenyeliaan dari atasan terhadap karyawan dalam hal mengatur tingkah laku (*attitude*) karyawan.

C. Batasan masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, penulis membatasi masalah pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Kepuasan kerja
2. Kinerja Karyawan
3. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan

D. Rumusan masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana kepuasan kerja di Pangeran Beach Hotel Padang
2. Bagaimana kinerja karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang
3. Bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang

E. Tujuan penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang.

2. Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari penelitian ini adalah :

- a. Mendeskripsikan kepuasan kerja karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang
- b. Mendiskripsikan kinerja karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang
- c. Menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi Manajemen Pangeran Beach Hotel Padang

Untuk menjadi bahan pertimbangan dan saran serta informasi mengenai kepuasan kerja dan kinerja karyawan agar manajemen lebih

memperhatikan dan berupaya memperbaiki kepuasan kerja dan kinerja karyawan itu sendiri.

1. Bagi Jurusan Pariwisata dan Perhotelan

Menambah koleksi jurnal penelitian-penelitian tentang pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi Peneliti lainnya

Sebagai referensi untuk penelitian terkait dan menjadi bahan untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

3. Bagi Penulis

Sebagai syarat untuk memperoleh nilai dalam mata kuliah Skripsi dan mengetahui masalah nyata yang terdapat dalam industri agar menjadi bahan pertimbangan terhadap teori-teori yang diperoleh saat kuliah dan sebagai bahan acuan untuk memasuki dunia kerja.