

**MEKANISME PELAKSANAAN JASA TRANSFER RUPIAH PADA
PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk
CABANG BUKITTINGGI**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen
Perdagangan (DIII) sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya*



**OLEH
SANDIKA ARJUNA SAPTA WAHYUDA
NIM. 15401**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERDAGANGAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

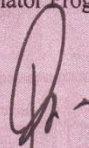
2012

PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR

**MEKANISME PELAKSANAAN JASA TRANSFER RUPIAH PADA
PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK
CABANG BUKITTINGGI**

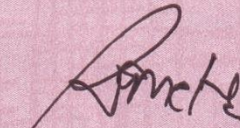
Nama : Sandika Arjuna Sapta Wahyuda
NIM : 15401
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Diketahui Oleh
Koordinator Program Diploma III



Perengki Susanto SE, M.Sc
Nip. 19810404 200501 1 002

Padang, Agustus 2012
Disetujui oleh
Pembimbing



Ramel Yanuarta RE, SE, MSM
Nip. 19720103 200604 1 001

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

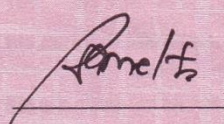
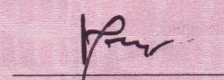
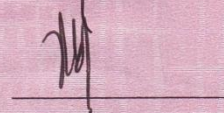
MEKANISME PELAKSANAAN JASA TRANSFER RUPIAH PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG BUKITTINGGI

Nama : Sanndika Arjuna Sapta Wahyuda
NIM : 15401
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Manajemen Perdagangan (DIII) Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Padang

Padang, Agustus 2012

Tim Penguji

Nama		Tanda Tangan
1. Ramel Yanuarta RE, SE, MSM	(Ketua)	
2. Hendri Andi Mesta SE, MM, AK	(Anggota)	
3. Vidyarini Dwita SE, MM	(Anggota)	

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sandika Arjuna Sapta Wahyuda
Tahun Masuk/NIM : 2009/15401
Tempat/Tgl. Lahir : Jalan Baru/12 September 1991
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)
Keahlian : Pasar Modal
Fakultas : Ekonomi
Alamat : Jln. Tanjung Aur No. 10, Rt 1/2 Lubeg. Padang
Judul Tugas Akhir : Mekanisme Pelaksanaan Jasa Transfer Rupiah Pada
PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Kota
Bukittinggi.

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikian lah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, Agustus 2012

Yang Menyatakan,



Sandika Arjuna Sapta Wahyuda

NIM. 15401

ABSTRAK

Sandika Arjuna SW (15401/2009) : Mekanisme Pelaksanaan Jasa Transfer Rupiah Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Kota Bukittinggi

Penelitian ini berawal dari meningkatnya pelayanan yang dilakukan perbankan untuk memudahkan dan memenuhi kebutuhan masyarakat terutama dalam pelaksanaan jasa kiriman uang atau transfer, maka dari itu penulis tertarik untuk mengangkat judul tentang mekanisme pelaksanaan jasa transfer rupiah, melalui objek penelitian program jasa transfer rupiah pada Bank BNI, manfaat penelitian ini untuk mengetahui dan memberikan gambaran secara jelas bagaimana mekanisme pelaksanaan jasa transfer rupiah pada Bank BNI.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode observasi dan metode penelitian deskriptif. Dimana metode observasi adalah metode penelitian yang dilakukan dengan cara tinjauan langsung kelapangan. Untuk melihat lebih dekat bagaimana mekanisme pelaksanaan jasa transfer rupiah yang dilakukan Bank BNI kepada nasabahnya. Sedangkan metode penelitian deskriptif adalah metode penelitian yang menggambarkan keadaan perusahaan berdasarkan data-data dan informasi yang kemudian diolah, sehingga hasil dari pengolahan data diinterpretasikan dengan menggunakan bahasa yang lebih mudah untuk dipahami.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa mekanisme pelaksanaan jasa transfer rupiah pada bank BNI cabang kota Bukittinggi, telah sesuai dan sudah berjalan dengan baik dan terstruktur, mulai dari nasabah mengisi aplikasi kiriman uang dan bagaimana teller meneliti aplikasi tersebut petugas transfer dan sampai pejabat bank menandatangani dan mengesahkan bahwa aplikasi kiriman uang tersebut bisa di laksanakan.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr.Wb.

Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW beserta para keluarganya, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Tugas Akhir ini berjudul “Mekanisme Pelaksanaan Transfer Rupiah Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Kota Bukittinggi”. Laporan ini dibuat untuk melengkapi syarat-syarat guna menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Program Diploma III Universitas Negeri Padang dalam Memperoleh gelar Ahli Madya. Tentunya penulisan Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dorongan, kerjasama, fasilitas dan kemudahan lainnya. Oleh karena itu perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Yunia Wardi, Drs, M. Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Perengki Susanto SE, M.Sc Selaku Koordinator Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Ramel Yanuarta. RE, SE, M.SM Selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu serta kesabarannya untuk membimbing dan memberi arahan sehingga tugas akhir ini dapat selesai dan tepat waktu.

4. Bapak Hendri Andi Mesta. SE, Ak, MM Selaku dosen pembimbing akademik yang telah banyak membantu dalam bidang akademis dan juga administratif.
5. Bapak dan Ibu dosen program Diploma III FE UNP yang telah membekali banyak ilmu yang bermanfaat serta nasehat-nasehat.
6. Papa dan Mama tercinta yang tiada hentinya menyayangi saya dalam keadaan apapun, yang selalu mendoakan, mengingatkan dan juga memberikan motivasi terhadap angan dan cita-cita.
7. Untuk semua kakak tersayang, yang telah memberikan semangat kepada saya dalam menyusun tugas akhir ini.
8. Orang terdekat yang selama ini telah banyak membantu dan memberikan semangat yang tidak bisa dilupakan, serta sahabat dan teman-teman saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu saya ucapkan banyak-banyak terima kasih, karena kalian selalu ada di saat saya membutuhkan.

Demikian penyampaian ucapan terima kasih dari penulis. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini jauh dari kesempurnaan baik penulisan dan analisisnya, maka penulis mohon kritik dan saran yang membangun dari para pembaca, Aamiin. Harapan penulis tugas akhir ini dapat membantu mengembangkan ilmu pengetahuan bagi pembaca.

Padang, Agustus 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Bank.....	5
B. Tujuan Bank.....	6
C. Jenis-Jenis Bank	6
D. Pengertian Transfer.....	9
E. Keuntungan Transfer	10
F. Pihak-Pihak Yang Terkait Dalam Transfer.....	11
G. Media Pelaksanaan Transfer.....	12
H. Jenis-Jenis Transfer.....	14

BAB III PENDEKATAN PENELITIAN

A. Bentuk Penelitian.....	20
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	20
C. Rancangan Penelitian.....	20

BAB IV PEMBAHASAN

A. Profil PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk	24
B. Mekanisme Pelaksanaan Transfer Rupiah.....	40
C. Hambatan Pelaksanaan Transfer Rupiah.....	49

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

D. Kesimpulan.....	52
E. Saran	53

DAFTAR PUSTAKA	54
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Logo PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.....	27
2. Struktur Organisasi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Pembukuan yang dilakukan teller.....	44
2. Pembukuan Tunai.....	47
3. Pembukuan Titipan Transfer.....	48
4. Tabel Pembukuan Nasabah yang bersangkutan.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Formulir Aplikasi Kiriman Uang.....	54

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kesinambungan dan peningkatan pelaksanaan pembangunan Nasional yang berazaskan kekeluargaan, tentunya perlu senantiasa diperlihara dengan baik dalam rangka mewujudkan masyarakat Indonesia yang adil dan makmur. Guna mencapai tujuan tersebut maka pelaksanaan pembangunan ekonomi harus lebih memperhatikan keserasian, keselarasan, dan keseimbangan unsur-unsur pemerataan pembangunan, pertumbuhan ekonomi, dan stabilitas nasional.

Salah satu sarana yang mempunyai peran strategis dalam menyaserasikan dan menyeimbangkan masing-masing unsur dari Trilogi Pembangunan adalah perbankan. Perbankan mempunyai peranan yang amat penting dalam kegiatan pembangunan, karena dengan adanya lembaga ini maka tentu saja dilakukan mobilitasi dana dari masyarakat yang selanjutnya dapat digunakan untuk membiayai pembangunan. Industri perbankan pada saat ini penuh dengan segala macam usaha yang kreatif dan inovatif. Hal ini muncul dalam menghadapi suasana perbankan yang semakin bersaing.

Perkembangan di bidang administrasi dan komunikasi yang diikuti dengan pengaruh globalisasi, khususnya pada bidang perbankan membawa dampak yang sangat besar terhadap industri perbankan baik dalam jumlah bank, perluasan jaringan-jaringan kantor maupun peningkatan volume usaha serta jenis maupun produk jasa yang dihasilkan industri perbankan.

Sebagai lembaga keuangan yang menghimpun dan menyalurkan dana masyarakat, bank mempunyai peranan amat penting untuk meningkatkan pertumbuhan ekonomi. Disamping peranannya sebagai penetap tingkat pertumbuhan ekonomi, bank juga mempunyai berbagai tugas dan fungsi, dimana bank memberikan bermacam-macam jasanya yang merupakan tugas bank. Salah satu jasa yang ditawarkan bank yang dipergunakan oleh nasabah adalah jasa pengiriman uang/ transfer.

Transfer uang melalui bank merupakan hal yang wajar dilakukan saat ini, transfer uang melalui bank disebut juga dengan istilah “bank transfer”. Adapun yang dimaksud dengan transfer Menurut Kasmir (2002 : 148) “Transfer adalah jasa pengiriman uang oleh bank untuk kepentingan nasabah baik dalam daerah yang sama maupun antar daerah”. Pelayanan pengiriman uang melalui transfer ini merupakan salah satu jasa pelayanan bank pada masyarakat untuk mengirimkan sejumlah uang (dana) dalam bentuk rupiah atau valuta asing yang ditunjukan pada pihak lain (perusahaan, lembaga atau perorangan) disuatu tempat (dalam/luar negeri) sesuai permintaan pengirim.

Lain hal dengan pada zaman dahulu, dimana orang melakukan pengiriman uang dengan cara yang sangat sederhana yakni dengan membawa sendiri sejumlah uang tersebut ke tempat yang diinginkan. Cara seperti ini jelas banyak menyita waktu serta mengandung resiko yang tidak kecil oleh karena keamanan uang itu tidak terjamin. Sehingga dikhawatirkan uang itu akan hilang atau terjatuh bahkan dirampok sewaktu dalam perjalanan.

Dengan perkembangan di bidang teknologi dan komunikasi tersebut, maka pengiriman uang tidak lagi dilakukan dengan membawa sendiri uang tersebut ke tempat yang dituju, melainkan pengiriman uang cukup dilakukan dengan sarana yang modern dan canggih yang ditawarkan oleh perbankan seperti melalui jasa teller, ATM (*Automatic Teller Machine*), dan *SMS Banking*.

PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Merupakan salah satu bank badan usaha milik Negara (BUMN). Bank Negara Indonesia selama ini telah memberikan dan menawarkan berbagai macam produk dan jasa seperti perbankan lainnya kepada Nasabahnya, Salah satu jasa yang diberikan Bank Negara Indonesia yaitu Transfer Rupiah. Dalam hal pengiriman uang melalui transfer yang diberikan oleh bank tidak jarang terjadi kesalahan atau hambatan dalam pengiriman uang seperti pembatalan transfer, dan jaringan rusak yang menyebabkan pelaksanaan transfer menjadi terhambat. Untuk itu pelaksanaan transfer harus dapat dimengerti dengan baik agar pelaksanaannya cepat dan benar.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan transfer rupiah yang dilakukan bank dan mengemukakan dalam bentuk tugas akhir dengan judul “**Mekanisme Pelaksanaan Jasa Transfer Rupiah Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Bukittinggi**”

B. Rumusan Masalah

Dari permasalahan yang dihadapi oleh Bank BNI Cabang Bukittinggi, perumusan masalah yang dapat penulis kemukakan adalah :

1. Bagaimana mekanisme pelaksanaan jasa transfer rupiah pada PT. BNI (Persero) Tbk Cabang Bukittinggi.

2. Hambatan-Hambatan Pelaksanaan Jasa Transfer rupiah pada PT. BNI (Persero) Tbk Cabang Bukittinggi.

C. Tujuan Penelitian

Setiap kegiatan tertentu mempunyai tujuan atau maksud tertentu, demikian halnya dengan kegiatan penelitian ini. Berdasarkan latar belakang masalah dan rumusan masalah, maka tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah:

1. Untuk mengetahui mekanisme pelaksanaan transfer rupiah pada PT. BNI (Persero) Tbk Cabang Bukittinggi.
2. Untuk mengidentifikasi permasalahan-permasalahan yang dihadapi oleh PT. BNI (Persero) Tbk Cabang Bukittinggi dalam melakukan transfer dan bagaimana pihak Bank menangani permasalahan tersebut..

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Dapat Menambah pengetahuan dan wawasan serta kemampuan dalam dunia kerja perbankan khusus nya dalam jasa transfer atau Kiriman Uang.

2. Bagi PT. BNI (Persero) Tbk Cabang Bukittinggi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi kontribusi yang baik bagi PT. BNI (Persero) Tbk Cabang Bukittinggi dalam melakukan jasa transfer rupiah.