

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN DI THE RESIDENCE BINTAN RESORT
TANJUNG PINANG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Pariwisata
Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Terapan (S.ST)**



OLEH:

**SUSANTI
16135047/2016**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN PROYEK AKHIR

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN DI THE RESIDENCE BINTAN RESORT
TANJUNG PINANG**

Nama : Susanti
NIM/BP : 16135047/2016
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 06 June 2022

Disetujui Oleh:

Pembimbing



Hidirvantomi Suyuthic, SIP, MM
NIP. 197809032010121001

Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP



Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

HALAMAN PENGESAHAN PROYEK AKHIR

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Proyek Akhir
Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata
dan Perhotelan
Universitas Negeri Padang

Judul : Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Motivasi Kerja
Karyawan di The Residence Bintang Resort Tanjung
Pinang
Nama : Susanti
NIM/BP : 16135047/2016
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 06 June 2022

Tim Penguji

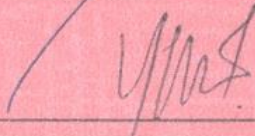
Nama

Tanda Tangan

1. Ketua : Hijriyantomi Suyuthie, SIP, MM

1. 

2. Anggota : Youmil Abrian SE, MM

2. 

3. Anggota : Arif Adrian, S.E.M.SM

3. 



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
Telp. (0751) 7051186
e-mail : kkunp.info@gmail.com

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Susanti
NIM/TM : 16135047/ 2016
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

“Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Motivasi Kerja Karyawan di The Residence Bintang Resort Tanjung Pinang” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Ketua Jurusan Pariwisata


Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

Saya yang menyatakan,


Susanti
NIM. 16135047

ABSTRAK

**Susanti, 2022 “ PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI THE
RESIDENCE BINTAN RESORT TANJUNG PINANG”**

Latar belakang penelitian ini merupakan hasil pengalaman lapangan industri dan observasi penulis tentang pengembangan karir dan motivasi kerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan deskriptif kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Populasi penelitian seluruh pekerja seluruh karyawan The Residence Bintan Resort Tanjung Pinang. Sampel menggunakan teknik teknik *proportionate stratified random sampling* dengan jumlah 100 sampel. Data didapat dari angket berskala Likert dengan 22 butir pernyataan yang telah diuji validitas dan reliabilitas. Selanjutnya data dideskripsikan serta dilakukan uji persyaratan analisis dan pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linear sederhana serta koefisien determinasi dengan program SPSS 23.00.

Penelitian menunjukan bahwa: (1) Pengembangan karir termasuk kategori cukup baik (60%), (2) Motivasi kerja karyawan termasuk kategori cukup baik (58%). Hasil hipotesis didapatkan nilai F 51,656 dan diperoleh nilai t 7,187 dengan taraf sig. $0,00 < 0,05$ maka variabel pengembangan karir dapat menjelaskan motivasi kerja karyawan secara signifikan dengan nilai *R Square* 0.345. Pengembangan karir mempengaruhi motivasi kerja karyawan 34.5% sedangkan 65.5% disebabkan faktor lainnya. Berdasarkan hasil penelitian penulis menyarankan agar lebih memaksimalkan pengembangan karir karyawan dan karyawan lebih meningkatkan motivasi kerja.

Kata Kunci: Pengembangan karir, motivasi Kerja Karyawan

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta kemudahan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “**Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Motivasi Kerja Karyawan di The Residence Bintan Resort Tanjung Pinang**”. Proposal Penelitian ini dibuat untuk melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan (SST) pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Proses penyusunan proposal penelitian ini, penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Orang tua tercinta beserta keluarga yang telah memberikan dukungan moril dan material serta doa selama ini.
2. Ibu Dra. Ernawati, Ph.D selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Trisna Putra, S.S, M.Sc selaku Ketua Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Hijryantomi Suyuthie, S.IP, MM Selaku Penasehat Akademik (PA)
5. Bapak Hijryantomi Suyuthie, S.IP, MM Selaku Pembimbing proposal yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pemikiran, dan pengarahan yang sangat berarti dalam penulisan ini.

6. Seluruh staf pengajar, teknisi dan administrasi pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
7. *General Manager, Human Resources Department, Operational Manager*, dan seluruh karyawan The Residence Bintan Resort Tanjung Pinang yang telah memberikan dukungan dan kesempatan bagi penulis melaksanakan penelitian untuk menyelesaikan proposal penelitian ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa Manajemen Perhotelan angkatan 2016 yang telah memberikan motivasi serta semangatnya.
9. Berbagai pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan bimbingan yang telah bapak/ibu dan rekan-rekan berikan mendapat imbalan dan berkah dari Allah SWT. Penulis berharap agar proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih atas perhatian yang telah diberikan.

Bintan, 30 Mei 2022
Penulis

Susanti
Nim.16135047

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORI	11
A. Kajian Teori.....	11
1) Motivasi Kerja Karyawan.....	11
2) Pengembangan Karir	21
B. Kerangka Konseptual.....	27
C. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis Penelitian	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
C. Variabel Penelitian.....	29
D. Definisi Operasional Variabel	30
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
F. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	33
G. Instrumen Penelitian	34
H. Uji Coba Instrumen	37
I. Uji Persyaratan Analisis	40
J. Teknik Analisis Data	41
K. Pengujian Hipotesis	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Deskripsi Karakter Responde	44
B. Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	46
C. Uji Persyaratan Analisi	65
D. Pengujian Hipotesis	66
E. Pembahasan.....	69

BAB V PENUTUP	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Karyawan The Residence Bintan Resort Tanjung Pinang, April 2021..	5
2. Jumlah Karyawan Keluar Masuk The Residence Bintan Resort Tanjung Pinang Jan – Dec 2020	5
3. Jumlah Karyawan The Residence Bintan	31
4. Pilihan jawaban skala <i>Likert</i> pada Variabel	34
5. Kisi – kisi Operasional Variabel Penelitian	35
6. Validitas uji coba instrumen penelitian.....	38
7. Interpretasi nilai <i>r</i> (<i>Alpha Cronbach</i>).....	39
8. Realibilitas Pengembangan Karir	39
9. Realibilitas Motivasi Kerja	39
10. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	44
11. Karakteristik responden berdasarkan umur.....	45
12. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	45
13. Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....	46
14. Statistik variabel X dan variabel Y	47
15. Statistik variabel Pengembangan Karir	48
16. Klasifikasi skor jawaban responden tentang variabel Pengembangan Karir ..	49
17. Statistik indikator perlakuan yang adil dalam berkarir	50
18. Klasifikasi skor jawaban responden tentang perlakuan yang adil dalam berkarir	50
19. Statistik indikator kepedulian para atasan langsung	51
20. Klasifikasi skor jawaban responden tentang kepedulian para atasan langsung	52
21. Statistik indikator informasi tentang berbagai peluang promosi.....	53
22. Klasifikasi skor jawaban responden tentang informasi tentang berbagai peluang promosi.....	53
23. Statistik indikator tentang adanya minat untuk dipromosikan	54
24. Klasifikasi skor jawaban responden tentang adanya minat untuk dipromosikan.....	55
25. Statistik Motivasi Kerja.....	56
26. Klasifikasi skor jawaban responden tentang variabel Motivasi Kerja	56
27. Statistik indikator kebutuhan fisiologis.....	57
28. Klasifikasi skor jawaban responden tentang kebutuhan fisiologis	58
29. Statistik indikator kebutuhan rasa aman	59
30. Klasifikasi skor jawaban responden tentang kebutuhan rasa aman	59
31. Statistik indikator kebutuhan untuk merasa memiliki.....	60
32. Klasifikasi skor jawaban responden tentang kebutuhan untuk merasa memiliki	61
33. Statistik indikator kebutuhan akan harga diri.....	62
34. Klasifikasi skor jawaban responden tentang kebutuhan akan harga diri	62
35. Statistik indikator kebutuhan untuk mengaktualisasikan diri	63

36. Klasifikasi skor jawaban responden tentang kebutuhan untuk mengaktualisasikan diri	64
37. Uji normalitas.....	65
38. Uji Homogen.....	65
39. Uji Linearitas.....	66
40. Nilai signifikasi	67
41. Koefisien regresi variabel X dan variabel Y	67
42. Koefisien determinasi	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Motivasi Kerja Karyawan di The Residence Bintan Resort Tanjung Pinang	28

DAFTAR LAMPIRAN

Gambar	Halaman
1. Kuesioner uji coba penelitian.....	286
2. Tabulasi data kuesioner uji coba penelitian	81
3. Hasil uji validitas.....	83
4. Hasil uji reabilitas	88
5. Surat izin melakukan penelitian dari kampus	89
6. Surat balasan dari Hotel	90
7. Kuesioner penelitian.....	91
8. Tabulasi data kuesioner penelitian	96
9. Data responden.....	102
10. Analisa deskriptif data	105
11. Deskripsi data (Klasifikasi skor).....	110
12. Uji persyaratan analisis	121
13. Hasil kuesioner per indikator	123
14. Dokumentasi penelitian.....	124
15. Kartu konsultasi bimbingan skripsi.....	125

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan dan peningkatan di dalam sektor jasa pelayanan di Indonesia saat ini cukup pesat sehingga membawa perubahan pada pola hidup masyarakat dan tingkat kebutuhan hidup masyarakat akan sebuah jasa perhotelan. Jumlah perusahaan dalam kategori jasa perhotelan dari tahun ke tahun semakin meningkat dan menjadi perhatian masyarakat. Dalam menunjang pembangunan negara, usaha perhotelan dapat berperan aktif dalam berbagai hal antara lain meningkatkan industri rakyat, menciptakan lapangan kerja, membantu usaha pendidikan latihan, meningkatkan pendapatan daerah atau negara, meningkatkan devisa negara dan meningkatkan hubungan antar bangsa.

“Hotel adalah sebuah usaha bisnis akomodasi yang menyediakan fasilitas penginapan bagi publik atau umum dan dilengkapi satu atau lebih layanan makanan dan minuman, jasa *attendant room*, layanan berseragam, pencucian linen, dan penggunaan furniture dan perlengkapan serta memenuhi ketentuan persyaratan yang akan ditetapkan didalam keputusan pemerintah” (Chair dan Pramudia, 2017:2). “berdasarkan fasilitas dan persyaratannya, hotel dapat digolongkan menjadi lima tingkatan yaitu, hotel berbintang (*), hotel berbintang (**), hotel berbintang (***), hote berbintang (****), dan hotel berbintang (*****) (Chair, Pramudia, 2017:11).

Menurut Peraturan Menteri Dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor Pm.53/Hm.001/Mpek/2013 tentang standar usaha hotel mengamanatkan usaha hotel adalah usaha penyediaan akomodasi berupa kamar – kamar di dalam suatu bangunan, yang dapat dilengkapi dengan jasa pelayanan makan dan minum, kegiatan hiburan dan/atau fasilitas lainnya secara harian dengan tujuan memperoleh keuntungan.

Dalam kelancaran yang ada di hotel tentu didukung oleh sumber daya manusia untuk melayani tamu yang disebut dengan karyawan. Menurut Hasibuan (2012:12) Karyawan adalah kekayaan utama suatu perusahaan karena tanpa keikutsertaan mereka aktivitas perusahaan tidak terjadi. Setiap karyawan memiliki motivasi untuk meningkatkan kualitas kerjanya. Motivasi kerja adalah sebagai kesediaan untuk melaksanakan upaya tinggi untuk mencapai tujuan – tujuan keorganisasian yang dikondisikan oleh kemampuan upaya untuk memenuhi kebutuhan individual tertentu, (Sutrisno, 2017: 116). Jadi motivasi diartikan sebagai kekuatan yang terdapat dalam diri organisme yang mendorong untuk berbuat atau merupakan *driving force*. Menurut Abraham Maslow (2017:95), indikator yang mempengaruhi motivasi kerja adalah kebutuhan fisiologis, kebutuhan rasa aman, kebutuhan untuk merasa memiliki, kebutuhan akan harga diri, kebutuhan untuk mengaktualisasikan diri. Adapun faktor yang mempengaruhi motivasi kerja karyawan salah satunya kemungkinan untuk berkembang, untuk menduduki suatu jabatan dalam perusahaan yang akan dilakukan masa yang akan datang terlebih dahulu

menyusun suatu perencanaan untuk mengembangkan sebuah karir. Tidak semua hotel yang mengesampingkan program- program pengembangan dan pelatihan bagi karyawannya. Hal ini menjadikan karyawan kurang termotivasi dalam bekerja dan tidak menjalankan operasional hotel sesuai dengan standar yang berlaku.

Ada beberapa faktor – faktor yang mempengaruhi motivasi yaitu, faktor internal adalah faktor yang berasal dari dalam diri seorang karyawan, yang terdiri dari persepsi mengenai diri sendiri, harga diri, prestasi, harapan, kebutuhan, pembawa individu, tingkat pendidikan, pengalaman masalalu. Faktor eksternal adalah faktor yang berasal dari luar diri karyawan, yang terdiri dari lingkungan kerja, pimpinan dan gaya kepemimpinannya, tuntutan perkembangan organisasi, dan dorongan atasan. Dengan begitu perlu adanya motivasi untuk meningkatkan pengembangan karir di perusahaan tersebut .

“Pengembangan (*development*) adalah fungsi opeasional kedua manajemen personalia. Pengembangan karyawan (baru/lama) perlu dilakukan secara terencana dan berkesinambungan. Agar pengembangan dapat dilaksanakan dengan baik, harus lebih dahulu ditetapkan suatu program pengembangan karyawan” (Hasibuan, 2012: 68). Menurut Siagian (2012:207) adapun indikator-indikator pengembangan karir antara lain, kepedulian para atasan langsung, informasi tentang berbagai peluang promosi, adanya minat untuk dipromosikan.

Adapun indikator yang perlu dipertimbangkan dalam pengembangan karir adalah Perlakuan yang adil dalam berkarir, Kepedulian para atasan langsung, Informasi tentang berbagai peluang promosi, Adanya minat untuk dipromosikan. Salah satunya The Residence Bintan.

The Residence Bintan Resort Tanjung Pinang adalah resort yang berbintang 5 (*****) yang terletak di Kampung Galang Batang RT005 RW002 Desa Gunung Kijang Kecamatan Gunung Kijang, Kabupaten Bintan Propinsi Kepulauan Riau. The Residence Bintan memiliki jumlah kamar 127 dengan 6 tipe kamar. Pemilik The Residence Bintan Resort Tanjung Pinang, *bonest holding limited*, perusahaan umum yang berbasis di Singapore yang telah terdaftar sejak tahun 1973, memiliki pengembangan properti serta hotel dan pelayanan yang terkait investasi dan manajemen, layanan penanganan limbah, perdagangan makanan cepat saji dan penjualan barang-barang mewah yang bermerek.

Pada tanggal 8 februari 2018 The Residence Bintan Resort Tanjung Pinang di luncurkan dengan prinsip usaha yang tidak merusak alam dan menyatu dengan alam sekitar, pemandangan yang luas, dan kawasan alam yang melimpah. The Residence Bintan Resort Tanjung Pinang berlokasi di pulau terbesar Kepulauan Riau di Indonesia yang dilengkapi dengan akses beberapa tempat berharga yang terbaik dengan ibukota tanjung pinang yang memiliki keindahan yang terbentuk dari

kearifan lokal dengan memanfaatkan warisan daerah yang memancarkan pesona perdesaan dan suasana indah dari kampung Tradisional Asia.

Tabel 1. Jumlah Karyawan The Residence Bintang Resort Tanjung Pinang, April 2021.

No	Departemen	Jumlah Karyawan
1	<i>Human Resources Department</i>	4
2	<i>Accounting</i>	12
3	<i>Sales & Marketing</i>	3
4	<i>SPA</i>	6
5	<i>Front Office</i>	9
6	<i>Housekeeping</i>	23
7	<i>Leisure & Recreation</i>	15
8	<i>Food & Beverage Service</i>	15
9	<i>Food & Beverage Product</i>	23
10	<i>Engineering</i>	22
	Total	132

Sumber : HRD The Residence Bintang (2021)

Tabel 2. Jumlah Karyawan Keluar Masuk The Residence Bintang Resort Tanjung Pinang Jan – Dec 2020

No	Month	In	Out	Total
1	January	2	1	284
2	February	10	0	294
3	March	8	0	302
4	April	0	15	287
5	May	0	5	282
6	June	0	13	269
7	July	0	9	260
8	August	0	50	210
9	September	0	8	202
10	October	0	17	185
11	November	0	4	181
12	December	0	2	179

Sumber : HRD The Residence Bintang Resort Tanjung Pinang (2021)

Berdasarkan pra penelitian yang telah dilakukan, penulis menemukan beberapa permasalahan motivasi kerja karyawan, antara lain, rendahnya kepemimpinan dalam memotivasi sehingga karyawan menunda-nunda pekerjaan dan melakukan pekerjaan sewajarnya,

kurangnya semangat karyawan dalam bekerja karena rendahnya *service charge* pada kondisi hotel saat ini, tidak adanya promosi yang dilakukan oleh atasan kepada karyawan yang sudah bekerja lebih dari 2 tahun, menurunnya motivasi karyawan karena tidak adanya tunjangan bagi setiap karyawan yang bekerja sudah lama di hotel The Residence Bintan Resort Tanjung Pinang, kurangnya motivasi antara sesama karyawan, adanya atasan yang membedakan karyawan sehingga motivasi karyawan menurun. Pengembangan karir antara lain, tidak berkembangnya pengembangan karir di The Residence Bintan Resort Tanjung Pinang, kurang semangatnya karyawan bekerja karena tidak ada pengembangan karir yang cepat, tidak meningkatnya karir karyawan yang telah lama bekerja di The Residence Bintan Resort Tanjung Pinang, pengembangan karir di The Residence Bintan Resort Tanjung Pinang hanya untuk karyawan yang tertentu.

Permasalahan karyawan yang sudah penulis jabarkan di atas merupakan sumber permasalahan yang harus diuraikan di dalam penelitian ini. Indikator-indikator objek penelitian penulis tentang pengembangan karir terhadap motivasi kerja karyawan. Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan penulis, maka penulis memiliki fokus penelitian berkaitan pengembangan sumber daya manusia (SDM) yang berkonsentrasi dengan pengembangan karir karyawan hotel serta motivasi kerja karyawan dengan hubungan motivasi kerja karyawan di The Residence Bintan Resort Tanjung Pinang.

Berawal dari permasalahan latar belakang diatas, penulis menguraikan dan menganalisis hubungan pengembangan karir dengan motivasi kerja, dengan judul **“PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI THE RESIDENCE BINTAN RESORT TANJUNG PINANG”**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Motivasi kerja karyawan dapat di realisasikan dari produktivitas kerja karyawan.
2. Kurangnya prestasi dan aktualisasi diri
3. Motivasi kerja karyawan rendah dikarenakan kurangnya semangat dari atasan.
4. Karyawan di The Residence Bintan Resort Tanjung Pinang mendapatkan perlakuan yang tidak adil.
5. Tidak terbukanya promosi kenaikan jabatan karena promosi kenaikan jabatan untuk karyawan yang dekat sama atasan saja.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, penelitian ini difokuskan pada hal – hal berikut :

1. Pengembangan Karir di The Residence Bintan Resort Tanjung Pinang
2. Motivasi Kerja di The Residence Bintan Resort Tanjung Pinang

3. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Motivasi Kerja Karyawan di The Residence Bintan Resort Tanjung Pinang.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah yang teridentifikasi, maka rumusan masalah disusun sebagai berikut :

1. Bagaimana pengembangan karir pada karyawan di The Residence Bintan Resort Tanjung Pinang?
2. Bagaimana motivasi kerja karyawan di The Residence Bintan Resort Tanjung Pinang?
3. Bagaimana pengaruh pengembangan karir terhadap motivasi kerja karyawan di The Residence Bintan Resort Tanjung Pinang.

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian ini yang dapat dilakukan adalah menganalisis Pengaruh Pengembangan Karir Dengan Motivasi Kerja Karyawan di The Residence Bintan Resort Tanjung Pinang.

2. Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari penelitian ini adalah :

- a. Mendeskripsikan tentang Pengembangan Karir di The Residence Bintan Resort Tanjung Pinang.
- b. Mendeskripsikan tentang Motivasi Kerja Karyawan di The Residence Bintan Resort Tanjung Pinang.

- c. Menganalisis Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Motivasi Kerja Karyawan di The Residence Bintang Resort Tanjung Pinang

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan.

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi The Residence Bintang Resort Tanjung Pinang sebagai masukan mengenai Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja Karyawan serta Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.

2. Bagi Jurusan Pariwisata Universitas Negeri Padang.

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dijadikan acuan dan rujukan bagi mahasiswa Universitas Negeri Padang terutama pada jurusan Pariwisata Program Studi Manajemen Perhotelan, tentang Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.

3. Bagi Peneliti Lainnya.

Penulis berharap penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat sebagai bahan untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan bagi peneliti lainnya.

4. Bagi Penulis.

Sebagai media untuk mengaplikasikan ilmu yang didapat di bangku perkuliahan dengan kenyataan yang ada, memperkaya teori dan sebagai salah satu syarat menyelesaikan perkuliahan dan mendapatkan gelar Sarjana Sains Terapan (SST).